RAE

TIPO DE DOCUMENTO: Tesis de grado
TÍTULO: Análisis de los procesos educativos de los estudiantes con bajo rendimiento para la construcción de posibilidades de transformación

AUTORES: Angélica María Chávez Abdala y Elvia López Franco

LUGAR: Cartagena de Indias
FECHA: Mayo 2012
PALABRAS CLAVES: Bajo rendimiento académico, procesos educativos, prácticas pedagógicas, subjetividades, posibilidades de transformación.
DESCRIPCIÓN: Tesis de grado para optar al título de Magister en Ciencias de la Educación, cuyo objetivo es analizar los procesos educativos de los estudiantes con bajo rendimiento para la construcción de posibilidades de transformación en la Institución Educativa Nuevo Bosque. La conclusión principal expone que la posibilidad de una transformación social mediada por la pedagogía es una oportunidad ideal para que a partir de la participación, el diálogo y la reflexión, pueda construirse una práctica educativa capaz de provocar la formación de un pensamiento útil para interpretar e intervenir la compleja realidad actual, aportando sentido al desarrollo practico de la enseñanza.
LINEA DE INVESTIGACIÓN: Humanismo y desarrollo sociocultural.

FUENTES: Freire, P. Cartas a quien pretende enseñar. Freire, P. (2001). Pedagogia de la indignación. Madrid, España: Morata. De Zubiria, J. Los modelos pedagógicos. Hacia una pedagogía dialogante. González, M. C. Autoconcepto y rendimiento escolar: sus implicaciones en la motivación y en la autorregulación del aprendizaje. Fierro, C.; Fortoul, B. y Rosas, L. (1999), Transformando la práctica docente. Una propuesta basada en la investigación-acción.
CONTENIDOS: La tesis se desarrolla a lo largo de cuatro capítulos. El primer capítulo corresponde a la presentación de la investigación, y contiene el planteamiento del problema, la justificación, el objetivo general, los objetivos específicos, los antecedentes, la metodología y el marco teórico que cimenta y sustenta la investigación propuesta, conteniendo entre otros desarrollos teóricos los determinantes del bajo desempeño académico y conceptos afines, así como también la descripción de las posturas teóricas de la educación: pedagogía critica y pedagogía dialogante. En el capítulo dos se encuentra la contextualización de la Institución Educativa Nuevo Bosque en su actual estado de construcción académica y social. A partir del tercer capítulo, se proponen las categorías que emergen del análisis de los datos obtenidos a partir de las entrevistas individuales y las encuestas aplicadas. Finalmente en el capítulo cuatro, se analizan los resultados obtenidos en la investigación, se presenta la propuesta, las conclusiones y los resultados esperados.
METODOLOGÍA: La presente es una investigación descriptiva – interpretativa de enfoque cualitativo – etnográfica.

CONCLUSIONES: Se hace necesario crear estrategias dentro de la Institución Educativa (I.E.) que posibiliten el acercamiento a otras experiencias y la creación de espacios para compartirlas, alcanzar mejores niveles de motivación en el aula, organizar proyectos y actividades no solo de carácter académico sino también de producción de sentido y de construcción de valores para la convivencia. Para esto se debe contar con la colaboración de los maestros y directivos de la I.E. y un currículo acorde con las necesidades de la sociedad para acompañar al estudiantado en el proceso de aprendizaje de la participación, la toma de decisiones, la resolución de conflictos, el desarrollo del sentido de justicia y legalidad, corresponsabilidad, el ejercicio del poder democrático y la identificación de reglas y límites.

UNIVERSIDAD SAN BUENAVENTURA

Facultad de Educación

Programa de Maestría en Ciencias de la Educación

ANÁLISIS DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS DE LOS ESTUDIANTES CON BAJO RENDIMIENTO PARA LA CONSTRUCCION DE POSIBILIDADES DE TRANSFORMACIÓN

Preparado por

Angélica María Chávez Abdala

Elvia López Franco

Trabajo presentado como requisito parcial para optar al título de magister en Ciencias de la Educación

Asesor:

Magister. Juan Pablo Suarez Bonilla

Cartagena, Colombia

2012

TABLA DE CONTENIDO

Pág.

CAPITULO I

ANÁLISIS DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS DE LOS ESTUDIANTES CON BAJO RENDIMIENTO PARA LA CONSTRUCCIÓN DE POSIBILIDADES DE TRANSFORMACIÓN 6

Identificación del proyecto…… 6

Planteamiento del problema…… 7

Justificación…….. 12

Objetivos…… 14

General…….. 14

Específicos…….. 14

Antecedentes…… 14

Marco Teórico……. 19

Metodología…… 33

Tipo de estudio…….. 33

Diseño…….. 34

Participantes…….. 35

Instrumento…….. 36

Procedimiento…… 37

CAPÍTULO II

DESDE LA REALIDAD INSTITUCIONAL…….. 40

CAPITULO III

CATEGORIAS QUE EMERGEN……. 53

CAPÍTULO IV

POSIBILIDADES DE TRANSFORMACIÓN…… 66

Análisis de encuestas a docentes y estudiantes…….. 66

Propuesta……. 101

Conclusiones…….. 115

Referencias bibliográficas…….. 119

Anexos……. 128

CAPITULO I - ANÁLISIS DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS DE LOS ESTUDIANTES CON BAJO RENDIMIENTO PARA LA CONSTRUCCION DE POSIBILIDADES DE TRANSFORMACION

En este capítulo se realizará una inmersión en el ambiente o campo de investigación para explorar el contexto seleccionado, a fin de poder definir los conceptos potenciales a considerar, para dar lectura a ellos desde las teorías o enfoques pertinentes.

Identificación Del Proyecto

El proyecto se denomina “Análisis de los procesos educativos de los estudiantes con bajo rendimiento para la construcción de posibilidades de transformación”. Pertenece a la Facultad de Educación de la Universidad de San Buenaventura, Programa de Maestría en Ciencias de la Educación, dentro del grupo de investigación: Tendencias Actuales en Educación y Pedagogía; línea investigativa: humanismo y desarrollo sociocultural.

La temática gira en torno al bajo rendimiento académico y los procesos educativos. Como Director del proyecto, el señor Juan Pablo Suárez Bonilla y los investigadores a cargo: Angélica María Chávez Abdala y Elvia López Franco.

Planteamiento Del Problema

La Institución Educativa Nuevo Bosque se encuentra ubicada en la Localidad Histórica y del Caribe de Cartagena de Indias D. T. y C. Es de carácter mixto, calendario A, jornada diurna y nocturna, cuenta aproximadamente con 2.800 estudiantes. Inició labores en febrero de 2005 y nace como respuesta a la demanda del servicio educativo de las comunidades y sectores aledaños de estrato 1 y 2, tales como: La Campiña, Los Calamares, 9 de Abril, Nuevo Bosque, Zaragocilla y el Bajo Libertador. Aunque presenta como particularidad que dentro del perímetro de la institución se encuentran barrios de estrato 3 y 4, como El Country, Barlovento y Britania. Atiende los niveles de educación Preescolar, Básica Primaria, Básica Secundaria y Media Académica y Técnica, en las tres sedes que la conforman: José María Córdoba, Luis Carlos Galán y la sede administrativa o Barlovento.

Para desarrollar sus actividades académicas, la institución cuenta con 82 docentes distribuidos en tres sedes.

La sede principal es la única que posee espacios adecuados para la recreación, aula múltiple, salón de audiovisuales, sala de informática con 25 equipos, no tiene laboratorios especializados, excepto uno de química con elementos básicos.

Debido a la ubicación del colegio en barrios donde se ha identificado la presencia de grupos que alteran la tranquilidad y que desarrollan acciones violentas, como vandalismo, robo, expendio y consumo de drogas, las condiciones de seguridad, convivencia pacífica y ambientes de aprendizaje adecuados son frecuentemente afectadas, bien sea por los enfrentamientos entre pandillas o por las

disputas de estudiantes pertenecientes a estos grupos, con personas del barrio o de otros ambientes que terminan siendo trasladados a la escuela.

Los y las jóvenes, en un alto porcentaje, provienen de familias disfuncionales, donde la autoridad es ejercida, al tiempo, por madres cabeza de familia, abuelas, hermanos mayores, tíos u otros parientes. Estos jóvenes son poco orientados en el manejo de su tiempo libre, durante los fines de semana pueden permanecer hasta altas horas de la noche en las calles y organizar fiestas denominadas “rumbas sanas”, donde pueden encontrarse licores, cigarrillos y bailes que invitan al disfrute del placer y el sexo.

En el diario vivir de estos jóvenes es fácil lidiar con la tragedia del desplazado, la angustia de la violencia y la impotencia de quienes buscan una oportunidad para construir, de alguna manera, su proyecto de vida, “ su modo de hacer en el mundo, un modo de hacer con el mundo, un modo de hacerse en el mundo” (Cátedra Lasallista, p. 18), pero en un país donde los “procesos de socialización han estado marcados por una fuerte violencia material y simbólica que ha contribuido a la conformación de subjetividades subordinadas, a partir de una cultura política intransigente que no reconoce la diversidad de modos de ser y existir” (p. 39) es difícil mostrar posibilidades de encuentro con el propio ser y con el ser de los otros.

La mayoría de estudiantes buscan crear amistades o mantenerse informados a través de relaciones virtuales en el *Facebook*, correos electrónicos, *Messenger* y mínimamente por S*kype*, pero estas interacciones están obstaculizadas por el precario acceso que tienen a estas herramientas debido a las dificultades económicas que afrontan.

Estos fenómenos de virtualidad y digitalización en las prácticas sociales y educativas se convierten en uno de los retos importantes en la difícil tarea de generar espacios de aprendizaje contextualizados, reflexivos y coherentes con la posición actual de jóvenes “lábiles pero atentos, enchufados a diversas fuentes simultáneas, sujetos con grandes habilidades en el manejo de este signo de los tiempos, que aún no sabemos encauzar en las prácticas docentes”. (Zygmunt Bauman, 2008, p.14). Es imperativo para cada miembro de la comunidad educativa aprender a vivir en contextos diferentes, marcados por la sobresaturación en la información y es desde allí donde se deben preparar las próximas generaciones.

Los diagnósticos institucionales realizados durante los dos últimos años, revelan algunos indicios de mejoría en lo referente al direccionamiento estratégico de la escuela y a los componentes directivos, social comunitario y administrativo, sin embargo, sigue siendo difícil evidenciar una cultura organizacional capaz de marcar el horizonte a los miembros de la institución. Pudo establecerse además, el rezago en el componente académico, la poca motivación y compromiso de gran parte de estudiantes, docentes y padres de familia con el proceso de educación integral, malos resultados en las pruebas externas e internas, ausentismo, deserción, poco ingreso a la educación terciaria y falta de control y seguimiento en el desarrollo de los procesos educativos. Por ello, urge la necesidad de construir un proactivo liderazgo institucional, que oriente las situaciones descritas hacia posibilidades de mejoramiento.

Es difícil caracterizar la relación entre estudiantes y docentes debido a lo atípico de dicha circunstancia, mientras existe un grupo de profesores afectivos, comprometidos pedagógica y personalmente con los procesos educativos, hay otros

que son indiferentes frente a las necesidades educativas y personales de los estudiantes, llegando al extremo de obstaculizar cualquier posibilidad de innovación o mejoramiento.

Por otra parte, cada docente utiliza las herramientas didácticas y pedagógicas con las que se identifica de forma unilateral y aislada, justificando tal proceder en el hecho que la institución no ha asumido un enfoque pedagógico construido colectivamente a partir de la diversidad y el consenso.

Es oportuno aclarar que el éxito de los sujetos que se educan no depende exclusivamente del ente formador, no obstante, aunque la responsabilidad del estudiante es intransferible, la forma como los maestros fundan los horizontes de sentido de la vida, en sus asistidos, es de indiscutible trascendencia. Al respecto Diego Barragán (2010) comentó que el maestro debe aportar pautas de reflexión que inviten al estudiante a pensar el mundo de forma crítica, a fin de favorecer procesos de transformación en ellos.

En gran parte el papel real transformador está en manos de quien enseña, de la coherencia entre su discurso democrático, liberador, dialógico, actuaciones, apertura, posibilidades de problematización y reflexión crítica con las que realice su práctica, es decir, de su posicionamiento como representante de la cultura y las relaciones sociales, como lo expresaba Paulo Freire (2001) en su libro Pedagogía de la indignación “una educación que, en cuanto acto de conocimiento, casi no se centre en la enseñanza de los contenidos, sino que desafíe al educando a aventurarse en el ejercicio de no hablar sólo del cambio del mundo, sino de comprometerse realmente con él”(p. 106).

Un tema que no puede dejar de contemplarse es la evaluación en el aula, su orientación es más punitiva que formativa, la calificación sigue siendo la forma más expedita para presionar hacia el mejoramiento, sin que medie un verdadero diagnóstico en aspectos como: las dificultades presentadas por los estudiantes, la relevancia de los contenidos, la didáctica utilizada o los principios pedagógicos en los que se fundamenta la práctica docente.

En la Institución Educativa Nuevo Bosque se realizan múltiples evaluaciones institucionales y planes de mejoramiento sin orientaciones específicas, fraccionados, realizados, en gran parte, por unas pocas personas que demuestran interés o disponibilidad para hacerlos. Es frecuente la total o parcial carencia de documentos, información o evidencias, necesarios para sustentar los criterios que permitan evaluar los procesos de forma coherente y contextualizada, de modo que se puedan generar posibilidades de mejoramiento y ajustes.

Los aspectos hasta aquí descritos: la falta de motivación y compromiso de gran parte de estudiantes, docentes y padres de familia con el proceso educativo, el bajo nivel de los resultados en las evaluaciones externas e internas, la falta de control y seguimiento en el desarrollo de los procesos claves o misionales, el clima escolar poco favorable y manejo inapropiado de la autoridad, hacen evidente la necesidad de una propuesta diferente, que permita reorientar el trabajo hacia el cumplimiento de la función social de la Institución, contribuyendo de manera significativa con los procesos de formación integral, a través de espacios de interacción, investigación, reflexión, participación democrática y convivencia pacífica.

El reto para todos y todas los que trabajan en la institución educativa ha de estar encaminado al logro de un cambio social mediado por la pedagogía, donde el aprendizaje significativo y el sentido humanista se conviertan en un eje de actuación.

El éxito escolar, de acuerdo con la percepción de Redondo (1997), requiere de un alto grado de adhesión a los fines, los medios y los valores de la institución educativa, aspectos que no están claramente vivenciados en la Institución Educativa Nuevo Bosque, donde es frecuente que lo pedagógico sea desplazado por lo administrativo y no se dirige el mayor esfuerzo hacia la consecución de aprendizajes en los estudiantes, ni a su posicionamiento como ente social, del cual se demandan nuevas formas de estudiar y de comprender a los sujetos en sus múltiples posibilidades, a fin de convertir la práctica pedagógica en una experiencia de creación y transformación.

Resulta evidente que el abordaje del rendimiento académico demanda el análisis y evaluación de múltiples factores que permiten infiltrarse en él como fenómeno de estudio, a partir del siguiente cuestionamiento: ¿Cómo construir posibilidades de transformación, a partir del análisis de los procesos educativos de los estudiantes con bajo rendimiento?

Justificación

El rendimiento académico es un constructo complejo que viene determinado por un gran número de variables y las correspondientes interacciones de muy diversos referentes: prácticas pedagógicas, motivación, auto concepto, habilidades para el aprendizaje y el estudio, autorregulación y contextos. Un estudio metódico y reflexivo

sobre estas variables y las relaciones existentes entre ellas es fundamental si se quieren suscitar acciones que permitan la modificación del proceso educativo y de sus resultados.

Para la Institución Educativa Nuevo Bosque es prioritaria e inaplazable la elaboración de posibilidades de transformación en las dimensiones de la praxis del quehacer docente y los procesos de aprendizaje de los estudiantes, que favorezcan el éxito educativo de cerca de tres mil educandos. Esta investigación aborda la temática del bajo desempeño académico desde la caracterización e interioridad de los principales actores sociales (estudiantes y docentes), permitiendo así obtener una mirada clara, compleja y total acerca del fenómeno estudiado. En ella se realiza un acercamiento a los determinantes del rendimiento académico, estableciendo tres tipos de factores que se definen en la misma como categorías: Determinantes institucionales, determinantes sociales y determinantes personales.

El presente trabajo espera dar elementos para mejorar los resultados académicos internos y externos a partir de la evaluación continua de los procesos y la atención de las expectativas, motivaciones, intereses y necesidades de sus miembros. Además, proporciona a la Institución Educativa elementos para una real transformación a partir de la comprensión de las manifestaciones de la subjetividad de los seres humanos que convergen en ella.

Objetivos

General

Analizar los procesos educativos de los estudiantes con bajo rendimiento para la construcción de posibilidades de transformación en la Institución Educativa Nuevo Bosque.

Específicos

- Contextualizar la Institución Educativa Nuevo Bosque en su actual estado de construcción tanto académica como social.
- Describir las circunstancias que tienen relación con el bajo rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Nuevo Bosque.
- Proponer posibilidades de transformación para la Institución Educativa Nuevo Bosque.

Antecedentes

Con referencia a la indagación sobre el "Análisis de los procesos educativos en los estudiantes con bajo rendimiento para la construcción de posibilidades de

transformación", se han encontrado algunas investigaciones y artículos que, desde su lugar conceptual y epistemológico, aportan en la construcción del estado del arte, facilitando el camino para dar solución a la pregunta planteada en éste proyecto. La búsqueda efectuada permite presentar los siguientes aspectos:

Cabarcas y Álvarez (2006), adelantaron un trabajo titulado: "Diseño de un procedimiento de apoyo con énfasis en los postulados de aprendizaje cooperativo, dirigido a reducir el bajo rendimiento académico en estudiantes de grado diez del Instituto Integral Nueva Colombia de Cartagena". En dicha investigación se planteó el diseño de un procedimiento de apoyo basado en el aprendizaje cooperativo, con el fin de reducir el bajo rendimiento académico en estudiantes de grado diez del Instituto Integral Nueva Colombia de Cartagena.

Para ello los investigadores buscaron establecer los factores curriculares, familiares, sociales y ambientales que influyen en el nivel de aprendizaje de los niños y las niñas, mediante la aplicación de una herramienta metodológica de investigación, con el fin de definir una pertinencia entre la realidad situacional estudiada y los elementos del instrumento que se manejarían para enfrentar el fenómeno.

Dicho estudio estableció que algunos de los factores que inciden en el bajo rendimiento académico tienen que ver con las orientaciones metodológicas que da el maestro al respecto del conocimiento, pero también a las motivaciones previas de los estudiantes y la relación familia-escuela. Por otra parte afirmaron que es necesario fortalecer las herramientas grupales propias del aprendizaje colaborativo para apoyar la labor investigativa del maestro.

El trabajo presentado anteriormente aporta a la presente investigación, en tanto permite entender la figura del docente como actor social, que desde un modelo de aprendizaje logra impactar en el aprestamiento y motivación de los estudiantes.

En un importante artículo presentado por Jadue (2000) se analizan los factores ambientales que afectan el rendimiento académico escolar de los niños provenientes de familias de bajo nivel socioeconómico y cultural en América latina, al tiempo que señala la importancia de un trabajo conjunto entre familia y escuela para lograr que estos niños tengan éxito escolar.

Este documento aporta al presente trabajo de investigación mucha información condensada de América Latina en lo concerniente a pobreza y calidad de la educación, características familiares y rendimiento escolar, currículos significativos, adecuado manejo de los procesos educativos y ambientes escolares saludables.

Bajo el titulo "Factores que influyen en el buen rendimiento escolar de niños y niñas que viven en condiciones familiares de pobreza", Gubbins, Dois y Alfaro (2006) adelantaron una valiosa investigación basada en los resultados de las pruebas SIMCE (Sistema Nacional de Evaluación de resultados de aprendizaje del Ministerio de Educación de Chile), según la cual la pobreza se constituye en un estresor importante para las familias, particularmente en lo que respecta a las limitaciones en recursos monetarios, y en muchos casos inestabilidad laboral. Sin embargo, evidencian que algunas familias de bajo nivel socioeconómico contarían con recursos psicosociales que les permitiría enfrentar de una manera optimista su actual situación de vida, con expectativas de cambio desde la movilidad educacional de sus hijos/as.

Ellos consideran que se debería enfrentar el bajo rendimiento, estimulando y colocando mayor intencionalidad educativa en el tema del clima escolar y particularmente en lo que respecta a la relación profesor-alumno.

Los datos arrojados por este trabajo ofrecen a la presente investigación una profundización en el conocimiento de los factores que intervienen en el rendimiento académico de niños de nivel socio-económico bajo, nivel en el que se encuentran mayoritariamente los estudiantes de la I.E. Nuevo Bosque, de igual manera tiene por objetivo la formulación de planes y programas orientados al mejoramiento educativo en sectores vulnerables.

En el artículo “Factores que afectan el rendimiento académico en la educación primaria”, Vélez, Schiefelbein y Valenzuela (2011) revisan 18 informes de investigación que incluyen 88 modelos de estimación o ecuaciones de regresión en países de América Latina durante los últimos 20 años. En él señalan una docena de factores que generalmente se asocian a los logros educativos; a partir de un examen minucioso de evidencias acerca de cuáles variables son más efectivas para elevar los logros educativos de los estudiantes de primaria.

Los hallazgos de dicha revisión son de particular importancia para la presente investigación dado que están orientados a la necesidad de experimentación cuidadosa con modelos innovadores bien diseñados y evaluaciones sistemáticas de resultados para respaldar políticas específicas; los datos aportados por la misma sirven de referentes importantes para la investigación que se pretende desarrollar.

La necesidad de explicar las diferentes dimensiones y los ejes fundamentales desde donde se puede reconocer la calidad de un sistema educativo, impulsan a Inés Aguarredondo a desarrollar un trabajo investigativo, titulado “La calidad de la

educación: Ejes para su definición y evaluación" en él, más que dedicarse a la teoría, la autora reconoce como un compromiso profesional ineludible, poner a disposición de los tomadores de decisiones herramientas para facilitarles su tarea. El trabajo explica con claridad la serie de opciones ideológicas y pedagógicas que enfrenta un "tomador de decisiones" cuando intenta mejorar la calidad de la educación". (Aguarredondo, (s.f)

Este trabajo considera varios aspectos cruciales para esta investigación. En primer lugar ofrece un soporte epistemológico para esclarecer el significado de conocimiento, áreas disciplinarias y contenido como referentes para un adecuado proceso educativo. Un segundo aporte, lo constituye la perspectiva pedagógica que permite una mirada a la forma de enseñar, de aprender y de estructurar la propuesta pedagógica, sin dejar de tomar en cuenta las características del sujeto de enseñanza. Por último ofrece una posición valiosa con referencia a un componente que es necesario considerar: "la organización", para poder mirar a partir de ella la estructura académica, la escuela como institución y la conducción y supervisión (autoridad).

Un último estudio que debe ser considerado es La Investigación Iberoamericana sobre Eficacia Escolar (IIEE), elaborado por Castañeda, Fabara, Murillo, Cueto, Hernández, Murillo, Román, Donoso, Herrera y Torres (2006), en él se crea un diseño que permite trabajar en tres sentidos: estudiar la magnitud de los efectos escolares y sus propiedades científicas, identificar los factores de eficacia escolar y de aula, y, por último, proponer un modelo de eficacia escolar ajustado a las características sociales, culturales y educativas de Iberoamérica.

La IIEE contiene tres aspectos importantes para la presente investigación. En primer término ofrece un excelente diagnóstico de condiciones asociadas para toda Iberoamérica, al subrayar los factores del sistema educativo implicados en el rendimiento escolar. Debe destacarse también la oportunidad de la visión multidimensional que se ofrece al trabajar con cuatro niveles de análisis: alumno, aula, escuela y sistema educativo, elementos fuertemente ligados y de singular trascendencia para el presente trabajo investigativo. Por último presenta un modelo de eficacia escolar, que gracias a la experiencia y conocimiento de quienes lo diseñaron, ofrece una buena referencia para la elaboración de la propuesta de mejoramiento que constituye la parte final de esta investigación.

Marco Teórico

Subjetividades

Las reflexiones contemporáneas sobre la educación y las ciencias sociales insisten en plantear la cuestión de la subjetividad como núcleo articulador de las problematizaciones que se pronuncian alrededor de aspectos como la ciudadanía, la identidad sexual, la ampliación de los límites de la libertad, la formación para la producción y el consumo, entre otros. Esta situación llega a ser de tal talante que, en sentido estricto, no existe una reflexión actual sobre educación, sobre lo social que deje afuera la cuestión del sujeto y la subjetividad.

A juicio de los autores, la subjetividad se concibe como la capacidad de interacción, intencionalidad, negociación, pero también como capacidad para pensar. El ser humano elabora opiniones personales basándose en experiencias que en lo común expresan verdades subjetivas. Filosóficamente hablando, subjetividad es la transparencia del ser de los objetos, quedando sólo un sujeto, el ser, uno mismo. Al respecto Deleuze (1999) escribió

> Cada sujeto expresa el mundo desde cierto punto de vista. Pero el punto de Vista es la diferencia, la diferencia interna y absoluta. Cada sujeto expresa pues un punto de vista absolutamente diferente; y sin duda el mundo expresado no existe fuera del sujeto que lo expresa[…]sin embargo el mundo expresado no se confunde con el sujeto[…]esta expresado como la esencia no del sujeto, sino del ser. [La esencia] al plegarse sobre sí misma construye la subjetividad. No son los individuos los que constituyen el mundo, sino los mundos plegados […] los que constituyen los individuos.(p.17).

La subjetividad es la forma como específicamente nos han determinado en nuestro modo de estar y ser en el mundo. Se trata, entonces, del mundo interior en relación con el mundo exterior y las percepciones que, desde este último, construye el sujeto para su transformación y la transformación del otro.

Determinantes del rendimiento académico

Muchos estudios han establecido las variables que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes, y en lo que todos coinciden es en su naturaleza multicausal; es decir, que varios factores a diferentes niveles (institucionales, sociales y personales) influyen en él.

Existen varias interrelaciones que se deben considerar: entorno socioeconómico, clima familiar, relaciones profesor estudiante, factores organizativos y pedagógicos de la escuela.

En todos estos factores se observa que el contexto juega un papel importante, Reyes (2004) considera que la familia, las variables socioeconómicas y, la atención que reciben los estudiantes por parte de los docentes de las instituciones son elementos claves para entender el éxito o fracaso de los estudiantes. En cuanto al contexto social, estudios recientes que relacionan índices de pobreza con el rendimiento demuestran que el desempeño académico en las Pruebas de Estado depende en gran medida de la posibilidad de ingresar a una institución de calidad (Gaviria, 2002; Mina, 2004). Se puede detectar una diferencia entre el estudiante que proviene de instituciones educativas del sector privado y los estudiantes que proceden del sector oficial (Reyes Salvador, 2004).

Tales desventajas muestran el incremento de las diferencias y el acceso desigual a una educación de calidad. Es probable que el ingreso a centros educativos con amplios niveles de empoderamiento frente a la labor que desempeñan formando personas, mejoraría los resultados en el rendimiento, aunque persistieran las diferencias socioeconómicas de las familias de los alumnos (Gaviria, 2002). En otras investigaciones, por ejemplo, Casas (2002), estima el valor que agrega la escuela y muestra la diferencia entre el logro que se espera y el que se obtiene por parte del estudiante, lo que significa que el concepto de eficacia escolar es relativo, de manera que colegios con puntajes elevados pueden tener dificultades con el logro de sus objetivos, mientras que otras con puntajes bajos demuestran haberlos alcanzado, siempre que se tenga en cuenta el contexto en el que se trabaja.

Rendimiento académico

Delimitar el concepto y ámbito de aplicación del término “rendimiento académico” no ha sido tarea fácil, dado el carácter complejo y multidimensional que da cuerpo a esta variable del área educativa. Tournon (1984), indica que es un resultado del aprendizaje, suscitado por la intervención pedagógica del profesor o la profesora, y producido en el estudiante. No es el producto analítico de una única aptitud, sino más bien el resultado sintético de una suma de elementos que actúan en, y desde la persona que aprende, tales como factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos.

Por su parte González Fernández, (1975) considera que el rendimiento académico es el fruto de un conjunto de factores dependientes del sistema educativo, de la familia y del propio estudiante en cuanto a persona en evolución: un cociente sobresaliente no basta para asegurar el éxito, es necesario detenerse a reflexionar un poco mas sobre los elementos en que se fundamenta ese cociente: el esfuerzo empleado para conseguirlo, las habilidades propias del individuo, la forma en que desarrolla nuevas habilidades durante el proceso, qué competencias demuestra tener y cuáles alcanza a desarrollar, pero ante todo se debe considerar la transformación y el crecimiento personal del educando.

Determinar el aprovechamiento académico es un asunto muy complejo ya que no puede ser observado ni cuantificado directamente, es necesario considerar un conjunto de variables e indicadores que pueden contribuir a su explicación. A

continuación se presentan cinco clasificaciones de los factores, que a juicio de varios autores, podrían determinarlo.

Para Rodríguez Espinar (1982) existen dos tipos de determinantes del rendimiento académico: a) psicológicos, relacionados con características del sujeto, y b) sociológicos, vinculados con la familia y la escuela. Miguel Díaz (1988) añade a los determinantes psicológicos y sociológicos los predictores pedagógicos, los cuales tienen que ver fundamentalmente con aspectos relacionados con el rendimiento anterior del estudiante. Además de los determinantes de tipo sociológico y psicológico, Pelechano (1989d) introduce determinantes contextúales de tipo educativo tales como el clima psicosocial del centro o el clima pedagógico. Por último, Gómez Dacal (1992) establece dos tipos de variables predictoras del aprovechamiento escolar referidas al entorno socio familiar y a características personales de los alumnos.

Al analizar los cuatro modelos anteriores puede observarse que son consideradas variables de tipo personal y variables relacionadas con el entorno familiar e institucional. A partir de aquí se iniciará un acercamiento a los determinantes del rendimiento académico, estableciendo tres tipos de factores: Determinantes institucionales, determinantes sociales y determinantes personales

Determinantes institucionales

Los factores institucionales pueden definirse como características estructurales y funcionales que difieren en cada institución, y su grado de influencia confiere a las particularidades propias de cada una (Latiesa, 1992). Dentro de los factores

institucionales se incluyen variables tales como las prácticas administrativas y directivas y las prácticas pedagógicas.

Prácticas administrativas y directivas.

La gestión escolar afronta en la actualidad múltiples desafíos, acordes con las complejidades y problemáticas del momento histórico que vivimos. El nuevo paradigma educativo demanda espacios de cooperación, conciliación, negociación y concertación a partir de escenarios socioculturales de integración en los que se reflexione sobre la educación y su función, en donde el sector educativo evalúe su trabajo frente a las necesidades de los individuos y de los demás sectores de la sociedad, en donde los ambientes de aprendizaje sean una alternativa para el crecimiento personal, donde a partir del dialogo de las subjetividades y la construcción del conocimiento se propicie, además de la producción de nuevos saberes, la producción de sentido en la experiencia educativa y pedagógica.

Aunque es difícil establecer en qué medida determina la escuela el rendimiento académico del estudiante, al respecto una de las tendencias actuales en educación guarda relación con el llamado movimiento de “Escuelas Eficaces”. Esto surge con el creciente interés en determinar cuáles son los factores dados por el establecimiento educacional que afectan significativamente el rendimiento de sus educandos. En algunos trabajos desarrollados para verificar la eficacia de programas específicos de innovación curricular, se relacionan los mejores niveles de rendimiento con características tales como: las altas expectativas del profesorado, la

flexibilidad de los agrupamientos, las actividades educativas, los sistemas de evaluación y la implicación del director en el proceso de enseñanza, entre otros.

Autores como Weber (1971), Edmonds (1979) y Brookover et Al. (1979) empiezan a llamar la atención sobre la influencia de factores del colegio en el desempeño de los niños. Estos autores demostraron que niños provenientes de estratos socioeconómicos muy bajos, en algunos colegios alcanzaban resultados superiores a lo esperado y esto lo atribuyeron al poder compensatorio de estos colegios.

En la década de los ochenta en Chile, algunos estudios concluyeron que si existían escuelas capaces de elevar el rendimiento de sus alumnos por sobre los niveles previstos, dada su situación económica, entonces podrían identificarse aquellas variables alterables al interior de ellas, en las cuales intervenir para favorecer el aprendizaje en los estudiantes (Himmel et al., 1984). Es así como el movimiento enfatiza la importancia de igualar las oportunidades educacionales mediante la compensación de los déficit de entrada (Arancibia, 1992), es decir, siendo capaces de organizar y mantener condiciones pedagógicas y de gestión educativa que puedan compensar con buenos niveles de logros académicos las desigualdades socioeconómicas de los niños.

Prácticas pedagógicas.

Con este término generalmente se hace referencia a los procedimientos, estrategias y prácticas que regulan la interacción, la comunicación, el ejercicio del pensamiento, del habla, de la visión, de las posiciones, oposiciones y disposiciones de los sujetos en la escuela. (Bernstein y Díaz, 1985)

La función del profesor influye en gran medida en el rendimiento que obtienen sus estudiantes, su capacidad para comunicarse, las relaciones que establece con el estudiante y las actitudes que adopta hacia él, juegan un papel determinante tanto en el comportamiento como en el aprendizaje. (Page, 1990). Otros autores consideran que el rendimiento mejora en las instituciones, donde los alumnos consideran que los profesores y las profesoras son accesibles, interesados en la enseñanza y conciben a sus estudiantes integralmente como personas (Latiesa, 1992, p. 48).

Ser maestro es un alto ministerio, un apostolado, un llamado al servicio desinteresado, es el rol social más noble y necesario en toda la humanidad. Si el maestro no se siente digno de su misión, si no experimenta orgullo por su profesión y no tiene una elevada imagen de su trabajo, es muy difícil que pueda proyectar seguridad, tranquilidad y confianza a sus educandos. El maestro debe tener presente siempre que su labor obedece a una vocación que implica prestar un servicio desinteresado y abnegado a la sociedad, solo de esa forma logrará poner en contacto su ser con la subjetividad del otro.

Según Foucault (1984) en su teoría de la hermenéutica del sujeto, El docente debe tener un actitud renovadora, porque es él quien tiene el poder de convertirse en figura facilitadora de procesos de construcción y trasformación, inmersos en una dinámica dialógica de intercambio de experiencias creativas, subjetividades y conocimiento encaminados a el aprendizaje. El maestro ha de poseer un perfil activo y proactivo, con un esquema reflexivo para transformar la práctica docente, a partir de su propia transformación, de forma que ayude a discernir sobre los elementos de una didáctica generadora de cambio en los procesos cotidianos.

Una práctica pedagógica adecuada incluye las diferentes estrategias de enseñanza utilizadas por el grupo docente, los métodos de evaluación y materiales didácticos, porque la metodología didáctica engloba las tareas de definición, construcción y validación de procedimientos, que se siguen con el propósito de cubrir los objetivos de un curso y desarrollar sus contenidos (Page, 1990, p. 101).

Pedagogía dialogante.

El conocimiento se construye dentro y fuera de la escuela, pero que es reconstruido de manera activa e interestructurada a partir del diálogo pedagógico entre el estudiante, el saber y el docente y que para que ello se presente, es condición indispensable contar con la mediación adecuada de un maestro, que favorezca de manera intencionada y trascendente el desarrollo integral del estudiante. Un enfoque que concluya que la finalidad de la educación no puede estar centrada en el aprendizaje, como desde hace siglos ha creído la escuela, en el desarrollo.

Los educadores son responsables de la dimensión cognitiva de los estudiantes, como también de su formación integral, De Zubiria (2006) afirma

> Un individuo ético que se indigne ante los atropellos, se sensibilice socialmente y se sienta responsable de su proyecto de vida individual y social. No se trata simplemente de transmitir conocimientos, como supuso equivocadamente la Escuela Tradicional, sino de formar individuos más inteligentes a nivel cognitivo, afectivo y
> práxico (P. 8).

La pedagogía dialogante es una propuesta para transformar la escuela, porque:

- El cambio esencial de la educación tiene que ver con la transformación profunda de los propósitos y contenidos escolares. Es necesario definir nuevos fines y nuevos contenidos en la educación y no bastaría con cambiar las metodologías y las evaluaciones como supone un buen grupo de maestros y los modelos autoestructurantes. De allí la importancia de un cambio de modelo pedagógico más profundo y general.
- Los propósitos escolares de una propuesta transformadora deben estar concentrados en el desarrollo o cambio de las estructuras. Deben permitir adquirir herramientas para la vida.
- Los contenidos en una propuesta transformadora tienen que abordar todas las dimensiones humanas, estar contextualizadas y organizadas por niveles, es decir deben ser competencias.

Pedagogía crítica.

Se define como “una instancia de formación y aprendizaje ético y político que incide en las formas de producción de subjetividades, en los procesos de construcción y circulación de valores y generación de prácticas sociales” (Ortega, 2009, p. 39).

La pedagogía crítica propone una educación sustentada en el diálogo para profundizar en los principios democráticos y generar una verdadera igualdad de oportunidades. Su propuesta es que los seres humanos desarrollen la capacidad de

comprender críticamente como existen en el mundo, que aprendan a ver el mundo no como realidad estática, sino como procesos de cambio. El concepto clave de esta concepción es la concientización, vista como el proceso de aprendizaje necesario para comprender las contradicciones sociales, evitando así las relaciones de exclusión, diferenciación y opresión.

Ortega (2009) afirma

> La pedagogía crítica permite promover el desarrollo de la autonomía, la participación, el reconocimiento y respeto por la alteridad, la generación de espacios para la comprensión y tramitación de los conflictos y la creación de ambientes sociales y comunitarios para reconocernos en apuestas colectivas. (p. 39).

Determinantes sociales

Page (1990) observó que los factores psicosociales incluyen las conexiones que se dan entre la persona y la sociedad, ya que es evidente que ejercen una clara influencia sobre los hombres y las mujeres. Son las pautas sociales, propias de cada cultura, las que contribuyen a generar un rol distinto y repercuten en las aspiraciones educativas de las personas.

Muchos autores han investigado la influencia que ejerce el medio socioeconómico y sociocultural en el futuro académico y profesional de la población estudiantil. De acuerdo con Bandura, los padres y madres con una elevada posición socioeconómica pueden funcionar como efectivos modelos de aprendizaje social para sus hijos, en lo que respecta a conductas académicas relevantes; además, se

sienten más preparados para ayudar a sus hijos quienes tienen una posición socioeconómica más favorecida (Bandura, 1982).

También es importante tomar en cuenta el entorno sociocultural, en cuanto al capital cultural del individuo. Este término se refiere a la competencia que facilita a la persona el acceso a la educación, a empleo y movilidad social. Los elementos sociales y culturales de la vida familiar facilitan el desarrollo intelectual de la persona y pueden ser considerados como una forma de capital cultural.

Determinantes personales

Es razonable pensar que aquellos jóvenes con dificultad para regular sus emociones y que presenten un comportamiento impulsivo, tengan una mayor probabilidad de experimentar dificultades en su adaptación a su entorno social, la escuela y posteriormente el trabajo; mientras que aquellos estudiantes con mayor capacidad para identificar, comprender y regular sus emociones estén mejor adaptados socialmente y disfruten de un mayor equilibrio emocional, ya que las habilidades sociales se han asociado positivamente con la calidad de las interacciones sociales, con la conducta pro social y el rendimiento académico (Mestre, Guil, López, Salovey& Gil-Olarte, 2006).

Variables comportamentales, tales como los hábitos de estudio, el control, la planificación, el establecimiento de objetivos, entre otros, condicionan de alguna manera el éxito o fracaso académico. Por otro lado, también se encuentran las variables afectivas, que intervienen en el nivel de satisfacción que experimenta el

estudiante al tener éxito en su rendimiento, así como las variables motivacionales, que aluden al nivel de motivación interna o intrínseca y que juegan un papel importante en el querer ser y el querer hacer del estudiante (Pozo, 1996).

La autorregulación del aprendizaje, proceso que comúnmente hace referencia a procesos autorregulatorios basados en las estrategias que un estudiante utiliza en la adquisición de nuevos conocimientos, en la forma en que un estudiante organiza, planea y administra de manera intencionada las actividades escolares y el tiempo asignado al estudio, se vincula estrechamente con el rendimiento académico (Lammers et al., 2001; Tuckman, 2003).

De acuerdo con el sentido de pertenencia que un estudiante desarrolla hacia su comunidad escolar fomenta actitudes positivas hacia la escuela e impacta favorablemente en su rendimiento académico. Por el contrario, los estudiantes que no lo desarrollan presentan problemas de conducta, poco interés en los asuntos escolares, bajo rendimiento e índices de abandono escolar. El sentido de pertenencia también se ha explicado a través de las necesidades de afiliación, por lo que pertenecer a redes de apoyo que permitan atenderlas pudiera contribuir al fortalecimiento de la autoestima, de los niveles de competencia social y en la percepción de eficacia personal.

Motivación.

Para realizar un estudio completo e integrador de la motivación, no sólo debemos tener en cuenta las variables personales e internas- las percepciones, expectativas y

representaciones que tenga el estudiante de sí mismo, de la tarea a realizar, y de las metas que pretende alcanzar- sino también aquellas otras externas, procedentes del contexto en el que se desenvuelven los estudiantes, que les están influyendo y con los que interactúan, razón por la cual, estas últimas ya han sido incluidas en los párrafos anteriores.

La motivación para aprender es evidenciada en el estudiante, cuando la actividad le genera satisfacción, cuando lo encuentra significativo, cuando se desarrolla su disposición y su valoración a través del establecimiento de adecuadas relaciones con su maestro, cuando las interacciones de la clase se dan de manera fluida y libre, cuando los aportes teóricos se ven enmarcados en prácticas contextualizadas y especialmente cuando ese aprendizaje es una verdadera construcción de sentido.

Los estudiantes con altas expectativas de autoeficacia gozan de mayor motivación académica, obtienen mejores resultados, son capaces de autorregular eficazmente su aprendizaje y muestran mayor motivación intrínseca cuando aprenden (González y Tourón, 1992). Sostiene, en este sentido, que el fracaso escolar constituye un problema grave a nivel humano, moral y social, que a menudo genera exclusiones que marcarán a los jóvenes durante toda su vida. Las personas que dudan de sus capacidades pueden creer que las cosas son más difíciles de lo que realmente son, creencia que genera tensión, depresión y una visión estrecha para resolver problemas (Pajares y Schunk, 2001).

En lo referente a las determinantes personales un aspecto que no puede quedar de lado por su relación cercana con la motivación en el ámbito del temperamento y la afectividad es el autoconcepto.

Autoconcepto.

Los diferentes autores que han tratado el tema del auto concepto plantean que este está compuesto por un conjunto de creencias sobre sí mismo que tienen un valor positivo o negativo (Purkey, 1970), por un sistema de representaciones mentales (Epstein, 1973), o por un conjunto de estructuras cognitivas que permiten a un sujeto actuar con habilidad en una determinado campo o actividad social (Markus, 1977; Markus, Moreland y Smith, 1985). Asimismo destacan la importancia de los contactos interpersonales (Gimeno Sacristán, 1976), y la alta estabilidad consistencia del constructo que permiten hacer predicciones sobre el comportamiento futuro del individuo (Hamachek, 1981). Cooley (1902), en su conocida metáfora del espejo, explicó que el autoconcepto es el reflejo de lo que el individuo cree que los "otros" piensan de él.

Luego de este recorrido, en adelante se presentan los hallazgos investigativos, que en contraste con la teoría aquí expuesta y su interpretación, han permitido el análisis de los procesos educativos de los estudiantes con bajo rendimiento para la construcción de posibilidades de transformación.

Metodología

Tipo de estudio

Debido al carácter social de la presente investigación es necesario elegir, desde múltiples perspectivas, la forma adecuada para abordar “el mundo de la interioridad de los distintos actores sociales en las relaciones con el contexto y con otros actores sociales” (Galeano 2004). El método seleccionado ha de facilitar la comprensión y transformación de la realidad social, razón por la cual se ha seleccionado la investigación cualitativa como la mejor forma para adelantar el proceso de indagación, de reflexión, de construcción y de re significación o sistematización del conocimiento.

Diseño

El diseño de la investigación responde al enfoque etnográfico porque reflexiona sobre uno de los problemas principales de la vida humana, la educación, siguiendo una serie de acciones metódicas que se inician con una observación profunda que permite una excelente descripción de los acontecimientos que tienen lugar en un grupo a escala cotidiana, destacando las estructuras sociales, las interacciones, las conductas y las actitudes de los sujetos, lo cual posibilita “un proceso de confrontación con la teoría para lograr comprender la significación y construir la interpretación y el sentido de la indagación”. (Mejía, 1999, p.132).

Para la etnografía son muy importantes las experiencias subjetivas, tanto del investigador como de los participantes. El etnógrafo estudia la vida humana en sus escenarios naturales donde tiene lugar, y se centra en comprender el mundo de significaciones que las personas le atribuyen a sus propias experiencias. El etnógrafo, como investigador busca comprender el contexto sociocultural del cual forma parte la escena o práctica que estudia. Describe aspectos poco observados, desapercibidos, obvios y llenos de sentido en la vida cotidiana. Confronta lo que los actores dicen con lo que hacen, compara distintos puntos de vista y analiza sus propias observaciones.

Para lograr este objetivo se establecieron varios momentos, en primer lugar se describió la manera en que los participantes representan distintas concepciones (indagación) de su realidad. Un segundo momento de la estrategia es el uso de algunos instrumentos que permitieron al investigador obtener datos sobre los escenarios reales.

Finalmente se utilizaron constructos holísticos, lo cual implica partir de la concepción de que los escenarios en estudio forman parte de una totalidad donde el todo es mayor que la suma de las partes (Goetz, 1988, p 28-30).

Participantes.

La muestra poblacional que participó en la investigación pertenece a la Institución Educativa Nuevo Bosque, los cuales se seleccionaron de manera aleatoria una muestra correspondiente al 25% del total de la población estudiantil con dificultades académicas de los grados 9°, 10° y 11° y del 25% de docentes.

*Instrumento***.**

Para la recolección de datos se utilizaron los siguientes instrumentos: cuestionario para estudiantes, cuestionario para docentes, y entrevista semi estructurada para estudiantes.

Cuestionario para estudiantes: el cuestionario es la transcripción de los objetivos de la investigación en preguntas específicas. En este caso se buscó recopilar información sobre los siguientes aspectos: las actitudes, los valores y las habilidades promovidas en la asignatura, la metodología empleada para el trabajo independiente y presencial, la aplicación de problemas reales para su estudio, las estrategias evaluativas y la retroalimentación.

Cuestionario para docentes: se aplicó un cuestionario con preguntas específicas, dando la posibilidad de establecer desde la perspectiva del docente, su participación en la programación de la asignatura, la metodología que emplea, la respuesta de los estudiantes, el modelo pedagógico que refiere utilizar, la forma en que involucra problemas reales a la asignatura, cómo promueve el trabajo independiente y finalmente, cómo aplica el proceso evaluativo, qué estrategias emplea y cómo hace la retroalimentación.

Observación directa: para la investigación cualitativa es determinante tener contacto personal con el fenómeno estudiado desde su medio natural, además de contar con la visión particular de los grupos humanos relacionados. Existen otros instrumentos para allegarse a las percepciones y emociones de las personas, como

son las entrevistas y los cuestionarios, pero no siempre los individuos responden o desean hacerlo; por esta razón, es conveniente observar, describir, explicar y contextualizar sus acciones, para obtener un complemento a lo que ellos expresan o informan.

A los investigadores se les facilitó el uso de la observación directa debido a la vinculación laboral con la Institución Educativa Nuevo Bosque y a la naturaleza de su cargo, lo que les permitió tener acceso a los documentos oficiales y estar presentes e interactuar en todos los espacios de la vida institucional

Entrevista destinada a los estudiantes: se eligió un modelo de entrevista semiestructurada, con preguntas abiertas y cerradas, que evidenciaron la constitución de subjetividades a partir del análisis de hábitos personales, aspectos afectivos y socio familiares utilizando la hermenéutica como medio de comprensión e interpretación de los resultados.

Procedimiento.

Para este proceso investigativo se estableció una ruta metodológica de tres etapas, sin olvidar que “los momentos del proceso investigativo cualitativo son de naturaleza simultánea y multiciclo” (Galeano, 2004).

Etapa exploratoria, se entró en contacto con el fenómeno o situación por investigar, obteniendo de ese modo una visión general del tema. Como fuentes de información para esta etapa fueron tomadas en consideración la revisión de literatura

y documentos institucionales como medios de integración del investigador con la realidad en estudio y el acceso a los escenarios e informantes. La fuente directa de datos fue el ambiente natural y el principal instrumento de recolección es el investigador.

Antes de iniciar la recolección de la información, y de acuerdo con los lineamientos éticos, se informó y pidió autorización a la dirección de la institución, para la aplicación de los instrumentos, al igual que el consentimiento informado a los participantes del estudio.

Se realizó la caracterización de la población como escenario de la investigación a partir de la observación directa y la revisión documental del informe Línea base, elaborado por la comunidad educativa con la orientación de la Universidad Tecnológica de Bolívar, el cual dio elementos para conocer la problemática de la I.E. Nuevo Bosque en ese momento. Así mismo se revisó la matriz DOFA, el diagnóstico de priorización de problemas 2007, el Proyecto Educativo Institucional, el Plan de Mejoramiento 2011 y el Manual de Convivencia de la Institución Educativa.

La investigación se apoyó en las encuestas para caracterizar las dimensiones de la praxis del quehacer docente y los procesos de aprendizaje de los estudiantes con bajo desempeño académico, como también en los resultados de una entrevista semiestructurada a estudiantes y en informaciones secundarias tales como la encuesta de satisfacción año 2008, la autoevaluación institucional 2009, 2010 y 2011 y los resultados de pruebas ICFES y SABER del año 2009, 2010, y 2011.

Etapa de focalización, permitió identificar y relacionar las circunstancias sociales directas e indirectas de la investigación. A través de estos instrumentos se buscó

captar la “perspectiva de los participantes” lo que permitió develar la dinámica interna de la situación que se estudia, focalizando la atención en el proceso más que en el producto. Se revisaron los contenidos de los programas de los grados 9°, 10° y 11°, los consolidados de los resultados académicos del primero y segundo periodo, seguidamente se aplicaron los cuestionarios para estudiantes y docentes; finalmente se implementó la entrevista semi estructurada para estudiantes.

Etapa de profundización y proyección, permitió la construcción de nuevas categorías: Practicas administrativas y directivas, prácticas pedagógicas, relación familia-escuela, motivación y hábitos de estudio; favoreciendo la implementación de una propuesta de mejora que posesione a la institución educativa como actor social.

En esta etapa se proceso, analizó, comparó y confrontó la naturaleza de la información recolectada. Esta información se procesó a través de cuadros y gráficas, de tal forma que permitiera analizar de manera clara y coherente respondiendo a los objetivos planteados.

CAPITULO II - DESDE LA REALIDAD INSTITUCIONAL

Uno de los problemas sociales, y no sólo académicos, que están ocupando a los responsables políticos, profesionales de la educación, padres y madres de estudiantes, y a la ciudadanía en general, es la consecución de un sistema educativo efectivo y eficaz que proporcione a los aprendices el marco idóneo donde desarrollar sus potencialidades (Cascon, 2000; 1-11).

En el presente capitulo se describe el contexto y la forma como responde la Institución Educativa Nuevo Bosque a esta realidad.

Contextualización de la Institución Educativa Nuevo Bosque en su Actual Estado de Construcción Académica y Social

El barrio Nuevo Bosque cuenta con los servicios públicos básicos y vías de acceso a otros sectores haciéndolo atractivo para la urbanización en sus inmediaciones, como es el caso de los conjuntos el de Zaragocilla, Nueva Granada. Pero así mismo se han formado invasiones como Manzanares, 9 de Abril y las Brisas. De la anterior conformación ciudadana se conforma la población de estudiantes que asisten al centro educativo Nuevo Bosque.

Con relación a la dinámica de la institución educativa se observa cierto liderazgo de la sede principal hacia las sedes tributarias pero sin la cohesión y coherencia necesarias para evidenciar una cultura organizacional, capaz de marcar el horizonte de los miembros de la comunidad educativa. Los diagnósticos institucionales realizados por la comunidad educativa durante los dos últimos años, revelan algunos indicios de mejoría en lo referente al direccionamiento estratégico de la escuela y a los componentes directivos, social comunitario y administrativo, pero también evidencian el rezago en el componente académico, falta motivación y compromiso de gran parte de estudiantes, docentes y padres de familia con el sentido de la educación integral, malos resultados en las pruebas externas e internas, ausentismo, deserción, poco ingreso a la educación terciaria y falta de control y seguimiento en el desarrollo de los procesos educativos.

La Institución Educativa Nuevo Bosque evidencia poco mejoramiento en su interior, a pesar de que se realizan las autoevaluaciones institucionales con sus respectivos planes de mejoramiento, además de la participación en los procesos de calidad educativa y la definición de horizonte institucional, orientados desde el año 2006 por la Fundación Mamonal con su proyecto líderes siglo XXI. A finales del 2007 se construyó una línea base liderada por la Universidad Tecnológica de Bolívar, donde se evidenciaron las principales debilidades. Aun así la I.E. carece de una orientación acertada de los procesos y procedimientos que potencialmente le permitan lograr un conocimiento más acertado de su realidad y orientar sus acciones.

La institución no tiene definida una estrategia de control a lo planeado, haciendo poco seguimiento a sus indicadores estratégicos y de gestión, por ello seguramente

no se generan oportunamente posibilidades de mejora. “La escuela no puede permanecer aislada de la sociedad, la educación debe añadir a la cultura unos planteamientos críticos ineludibles, la escuela ha de brindar herramientas para analizar lo que está sucediendo y, además, generar compromiso para mejorarlo”. (Santos, 1998).

Lo pedagógico muchas veces es desplazado por lo administrativo y no se dirige el mayor esfuerzo hacia la consecución de aprendizajes en los estudiantes, sino hacia el cumplimiento de formalidades burocráticas, las cuales son evidenciadas en los documentos, cuadros e informes solicitados en forma reiterada y permanente por las dependencias del estado, sin ninguna retroalimentación y sin que esto signifique algo productivo, desaprovechando el tiempo que debería emplearse en avances del proyecto Educativo.

Se puede observar que la agenda de la escuela, especialmente del equipo directivo, está diariamente controlada por el comportamiento disruptivo de muchos estudiantes, por las ausencias de sus acudientes o poco acompañamiento en el proceso de aprendizaje de sus hijos y por los problemas de naturaleza administrativo (planta física inadecuada, infraestructura sin mantenimiento, personal de apoyo que incumple con sus labores) además de la inexistencia de equipo interdisciplinario y por los problemas económicos de naturaleza diversa que obstaculizan el normal funcionamiento de la escuela.

Por otra parte, es evidente también la alta demanda física, emocional e intelectual que los estudiantes plantean a los docentes. Todo esto acompañado de los procesos afectivos, familiares y personales que los estudiantes enfrentan a diario

en sus vidas ofrece un panorama propicio para el cuestionamiento en cuanto al papel determinante de la escuela en el desempeño académico de sus educandos.

Clima Institucional

El clima institucional es un aspecto importante de la dinámica de una institución educativa. Se define como el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, en el que influyen aspectos como relaciones interpersonales, manejo de la autoridad, niveles de participación, estructura organizacional, liderazgo, como también el ambiente en que está inmerso el centro educativo, el cual influye positiva o negativamente. (Zaitegui, 2004)

Actualmente se viene realizando por parte de la Secretaria de Educación Distrital un diagnostico de este aspecto ya que se ha presentado una serie de situaciones que evidencian algunas problemáticas entre personal docente, administrativo y directivo de la institución. En la I.E. existe un ambiente de poco compromiso y de manejo relajado en el quehacer diario de las personas que allí laboran (administrativos y docentes), presentándose algunas quejas que llegan hasta instancias mayores, Consejo directivo, Unalde Country y secretaría de educación distrital, respetando los conductos regulares. Estas quejas terminan siendo archivados sin que se evidencie alguna mejoría en el proceso ni consecuencias para las personas involucradas.

En la IE se evidencia en algunos procesos el trabajo en equipo, pero la

comunidad es consciente que el fomento de este tipo de iniciativa es un poco deficiente en la institución, en la mayoría de los casos porque algunas acciones responden a planes personales o ideas coyunturales que no responden a una programación o porque algunos intereses particulares son puestos por encima de los intereses colectivos.

Los equipos institucionales conformados apuntan al mejoramiento de esta, pero se evidencia la presencia permanente de las mismas personas jalonando el desarrollo de proyectos, frente a un gran número de maestros y administrativos con menor grado de compromiso. Se identifica un grupo de directivos docentes con empoderamiento, con ganas de trabajar pero con muchas dificultades en la toma de decisiones ya que estas deben estar acompañadas de los entes de mayor injerencia (rector, Unalde y secretaria de educación). Quedando la sensación de impunidad frente a los eventos o circunstancias que requieren de determinaciones puntuales.

Prácticas Pedagógicas

La relación entre los estudiantes y docentes de la I.E. Nuevo Bosque no es un aspecto fácilmente caracterizable, debido a la no posibilidad de generalizar los conceptos, ya que existe un grupo de profesores comprometidos profesional y personalmente con los procesos educativos, pero también hay otros que son indiferentes frente a los mismos.

Cada docente utiliza el estilo pedagógico con el que se identifica dado que la

institución no había implementado un modelo pedagógico definido sino hasta inicio del año 2011, cuando este se terminó de construir con la orientación del rector y la participación del comité de gestión, ya que todos los esfuerzos realizados anteriormente para este fin habían fracasado por la poca colaboración y compromiso de las diferentes instancias que deben estar vinculadas en este proceso. La comunidad no presenta mayor interés en conocerlo y asumirlo, más bien se mantienen distantes al mismo adoptando una posición facilista.

Actualmente la evaluación en el aula se desarrolla de manera tradicional, con una orientación más punitiva que formativa, en donde la calificación numérica sigue siendo la forma más expedita para presionar al estudiante. Ésta sigue estando más orientada a medir la memorización de contenidos y no a lo verdaderamente significativo del proceso educativo, el cual debe tener como objetivo el desarrollo de competencias y habilidades, además de la recopilación de información que permita la reorientación y mejoramiento del quehacer profesional del docente. Las actividades de recuperación son un simple repaso de algunos de los temas estudiados, implementación de talleres o aplicación de evaluaciones, sin que medie un verdadero diagnóstico de las dificultades presentadas por los estudiantes, de la relevancia de los contenidos, de la didáctica utilizada o de los principios pedagógicos en los que se fundamenta la práctica docente.

Existe diferencia entre las percepciones de los docentes y de los estudiantes, mientras los primeros afirman de manera categórica que tienen sus clases organizadas, los estudiantes expresan que existe desorganización durante el acto pedagógico. Esto se evidencia en la falta de parámetros mínimos en el desarrollo de la clase, encontrando maestros que no llevan registros de asistencia ni resultados de

evaluaciones, es decir, no hacen seguimiento a la asistencia de sus estudiantes, aspectos que podrían darle algunos indicadores importantes sobre la motivación y aspectos personales de los mismos, además de posibilitar el seguimiento a la deserción escolar.

El ambiente de la clase muchas veces no privilegia el aprendizaje, sino el control de la disciplina, o las necesidades del docente, ya que los temas y contenidos no se presentan de manera que motive la participación y la producción de nuevos conocimientos.

El proceso de enseñanza – aprendizaje debería partir de las necesidades e intereses de los educandos, por tanto y como aspecto básico, se requiere del conocimiento de ese ser con quien se está compartiendo el conocimiento, de sus características psicosociales y ambientales y la constitución de sus subjetividades.

Existen pocas acciones para favorecer el desarrollo de habilidades o productos desarrollados a través de la construcción de espacios presenciales o virtuales para los estudiantes, solamente en la semana que se promueve desde inicio del año escolar como tecnológica, científica, cultural y deportiva, la cual en la práctica no responde a las expectativas de la comunidad educativa, debido a la falta de organización y poco compromiso de los docentes de las áreas encargadas.

El trabajo por áreas no es articulado entre jornadas y en ocasiones ni siquiera entre la misma jornada.

De igual manera se evidencian prácticas pedagógicas descontextualizadas con la realidad social, cultural y personal de los estudiantes, las clases muchas veces no responden interrogantes reales, ni les desarrolla habilidades y competencias para la solución de problemas y conflictos de la vida cotidiana.

Como maestros deben generar conciencia sobre su hacer en el mundo. La práctica pedagógica admite la reconstrucción crítica, por lo cual evoluciona y cambia, además de estar orientada a la búsqueda de un verdadero proceso de enseñanza – aprendizaje. La evaluación realizada por los docentes no responde a los ocho criterios de evaluación construidos por la comunidad educativa y establecida en el Sistema Institucional de Evaluación-SIE- de la Institución Educativa Nuevo Bosque.

Las prácticas pedagógicas no incluyen el uso de la autoevaluación, la heteroevaluación y la coevaluación, sólo de manera particular un docente de la institución documenta la utilización de los diferentes tipos de evaluación, aunque esta no obedece a un proceso planificado ni coherente con los criterios institucionalmente establecidos.

La elaboración de pruebas de periodo tipo ICFES, que es una de las propuestas del plan de mejoramiento institucional, sigue siendo una falencia, pues a pesar de contar con docentes que tienen la experiencia de muchos años de trabajo, no poseen el dominio de las herramientas necesarias para su construcción y diseño.

Se evidencia entonces la necesidad de que el docente recupere la revisión de su dimensión didáctica, la forma como organiza el trabajo con los estudiantes, las relaciones que establece con ellos, los métodos de enseñanza que utiliza, como emplea la evaluación, como atiende las necesidades de los estudiantes y como contextualiza su quehacer.

Es importante que los docentes tomen distancia de su propia práctica para poder observarla de manera similar a como lo perciben los demás, todo esto con el fin de analizar las actividades que realizan en función de la educación de sus estudiantes y de su propio proceso formativo.

Determinantes Sociales

*"*Entornos familiares marcados por la violencia familiar han indicado su relación con resultados académicos insuficientes, datos de este tipo obtenidos en diferentes investigaciones muestran que la presencia de violencia familiar es un factor asociado al fracaso académico" (Vélez, Roa, 2005).

En la comunidad se ven algunas iniciativas recreativas, sociales, deportivas y políticas, existen grupos de danzas, agrupaciones musicales, clubes deportivos de microfútbol y softball. Es notorio el liderazgo de aspecto cívico-político, llegándose a encontrar líderes de todas las corrientes y partidos políticos existentes.

La comunidad aledaña sufre frecuentemente de problemas de inseguridad, pues a diario se dan atracos, en las horas de poca afluencia de personas. Esta problemática no afecta directamente a los estudiantes ni ellos son participes de dichas acciones. Algunos docentes, administrativos y directivos han sido víctimas de estos delincuentes quienes mayoritariamente atacan a las mujeres arrebatándoles el bolso o cualquier pertenencia visible de valor. En algunos barrios de las zonas de influencia del sector escolar se identifican la presencia de pandillas juveniles que alteran la tranquilidad y que desarrollan acciones violentas. En ocasiones la escuela se ve afectada por éstas, pues pueden presentarse esporádicamente en actitud amenazante en la búsqueda de alguna persona o estudiante con quien tienen cuentas pendientes en su barrio. Es decir, que las diferencias o disputas del barrio terminan siendo trasladados a la escuela.

Entre algunos barrios de procedencia de los estudiantes se identifican relaciones de poder ejercidas por grupos o pandillas, quienes organizan líneas divisorias

invisibles que no deben ser cruzadas por esas personas o grupos vetados, respondiendo con agresión si alguno se atreve a hacerlo, es posible que estudiantes de la institución educativa Nuevo Bosque participen de estas organizaciones, aunque inicialmente no se vislumbra como una actividad delictiva, termina convirtiéndose en la posibilidad de realizar acciones fuera de la ley y de mantenimiento de poder frente a otros.

Estos grupos limitan el acceso de los que ellos consideran enemigos, no aceptando su presencia en sus sectores, siendo a su vez discriminados por otros grupos que se organizan en los barrios vecinos, tornándose como un aspecto sumamente peligroso para su seguridad y la de sus familiares.

Algunos de los estudiantes, entre los 11 y los 16 años, se hacen miembros de grupos a los que le colocan nombre con el fin de ser identificados como parte de ellos y de esa forma obtener el respeto de la comunidad.

También se identifican consumidores y expendios de droga, estos últimos ubicados en los barrios de procedencia de los estudiantes de estrato 1 y 2, en ocasiones personas vinculadas a este negocio son parientes de ellos.

La mayor parte de los estudiantes deben caminar de sus casas al colegio medianas y largas distancias por falta de recursos económicos que le permitan acceder al trasporte público.

Determinantes Familiares

En lo que a entorno familiar se refiere, Marchesi (2000) afirma

> Los recursos familiares, su nivel de estudios, los hábitos de trabajo, la orientación y el apoyo académico, las actividades culturales que se realizan, los libros que se leen, la estimulación para explorar y discutir ideas y acontecimientos y las expectativas sobre el nivel de estudios que pueden alcanzar los hijos, son factores que tienen una influencia muy importante en su educación (p.2).

Los jóvenes diariamente se encuentran en las esquinas, tiendas o parques del barrio durante horas hablando, jugando o simplemente perdiendo el tiempo. Son jóvenes que crecen en vecindarios pobres, con hogares de pocos ingresos económicos, habitan en condiciones de hacinamiento en viviendas en condiciones de poca confortabilidad. Esta vivienda la comparten con sus familias extensas incluyendo tíos y tías políticos, primos y abuelos. Dentro del hogar los gastos de la vivienda, la alimentación y los servicios muchas veces son mantenidos por una o dos personas que trabajan, mientras en su mayoría se encuentran personas inactivas y desempleadas y que ya cuentan con la mayoría de edad para hacerlo.

Tienen poca disponibilidad de instrumentos de apoyo para el estudio como lo son los equipos de cómputo, enciclopedias, diccionarios, entre otros, ni espacios para el estudio alejado de los demás miembros de su familia y sus actividades cotidianas.

Presentan problemas de conducta, auto percepción no adecuada, poco control emocional y conductual, mantienen niveles elevados de ansiedad que influyen negativamente en el desempeño académico. Presentan retrasos en logros educacionales y de salud, tienden a presentar problemas en ámbitos relacionales, pueden evidenciar deserción escolar en algunas etapas de su vida por traslado de

vivienda, pues en su mayoría viven alquilados, o peor aun por ruptura de las relaciones de sus padres o personas a su cargo; en ocasiones pueden presentar uso de drogas y embarazo adolescente. Viven ciclos de fracaso y desinterés que incrementan la disminución de sus niveles de compromiso y le generan frustración.

Finalmente debe anotarse que existe poco control de los padres con respecto a los hábitos de estudio de sus hijos, no se dedica tiempo a la realización en casa de las tareas escolares, dándole poca importancia al hecho de que a medida que avanzan en el nivel educativo, son más numerosos y más influyentes en el rendimiento posterior. Por otra parte el nivel educacional de los padres tampoco es el adecuado para acompañar, orientar o monitorear las tareas de los hijos y peor aún, algunos simplemente no buscan involucrarse en este proceso. Las relaciones con los padres no están caracterizadas por acciones orientadas a la estimulación y el compromiso. Al respecto debe tenerse en cuenta que el afecto de los padres hacia el estudiante se asocia con el establecimiento de una alta competencia académica. (Pelegrina, García y Casanova, 2002. p 147)

Determinantes Personales

En el Nuevo Bosque un grueso número de estudiantes demuestran poco interés por el estudio, es frecuente que lleguen tarde a clases o se ausenten de ellas, el incumplimiento en la presentación de trabajos y tareas es cosa de todos los días y no muestran preocupación por sus bajos resultados académicos. Frente a esta situación, tanto padres de familia como docentes pueden fundamentar las causas de

la situación descrita en una ausencia total o parcial de motivación. Es fácil escuchar comentarios como “Es que no le interesa nada, tiene muchas capacidades, pero es tan vago”.

No poseen el hábito de la lectura, ni horarios de estudio en casa, pasan sus horas de descanso durmiendo o chateando en la red. Permanecen viendo los programas de la televisión que se emiten en las horas de la tarde, escuchando música o en las esquinas conversando con los amigos.

En la práctica diaria de los estudiantes de la I. E. Nuevo Bosque se evidencia que la motivación hacia el estudio y el logro académico está causada por la existencia de las evaluaciones o el desarrollo de tareas, es decir, que el hecho de encontrarse ante un examen cercano o la preparación de tareas desarrolla el deseo de lograr superarlas o cumplirlas. Se presenta como una falencia el hecho que los docentes no establezcan estas actividades de manera permanente, no logrando así mantener motivado al estudiante.

CAPITULO III – CATEGORIAS QUE EMERGEN

Probablemente de las dimensiones más importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje lo constituye el rendimiento académico del estudiante. Cuando se trata de mejorarlo es importante analizar los factores, que en mayor o menor grado pueden influir en él. Generalmente se consideran, entre otros, factores socioeconómicos, la amplitud de los programas de estudio, los conceptos previos que tienen los estudiantes, así como el nivel de pensamiento formal de los mismos (Benítez, Giménez y Osicka, 2000). En concordancia con lo anterior y teniendo en cuenta que el rendimiento académico es un fenómeno multifactorial, en el presente capítulo se describen las categorías que tienen relación con el bajo rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Nuevo Bosque.

Prácticas Administrativas y Directivas.

La unidad concreta desde la cual se define y se visualiza el sistema educativo son los establecimientos escolares. Éstos funcionan de acuerdo con un conjunto de características organizacionales que determinan las posibilidades de aprendizaje de los estudiantes en la medida en que ofrecen facilidades u obstáculos para la concurrencia, requieren modelos de relación cotidianos o no para el estudiante, y condicionan la organización de la tarea del aula de acuerdo con ciertos modelos de enseñanza-aprendizaje y de concepción del conocimiento a difundir.

En la naturaleza de las organizaciones educativas se genera la necesidad de un cambio irreversible. La institución tradicional ya no es funcional. La nueva organización escolar tiende a ser más dinámica, competitiva y con una estructura administrativa más plana, orientada al trabajo sinérgico en equipo, gradualmente va eliminándose la jerarquía burocrática. Se basa en el compromiso en vez del control. Los procesos educativos están encausados al desarrollo humano integral, la productividad y a la calidad. La nueva escuela exige ser abierta e interconectada. Una organización educativa planetaria (Correa, 2005).

La escuela podría decirse que sufre un descrédito cada vez más generalizado por su ausencia de sentido, los tiempos en los que se veía con gran admiración, poder y autoridad ha dado paso a un momento en el que ni los padres ni los estudiantes y peor aun, los que enseñan creen en ella, no solo porque se siguen manteniendo los lineamientos curriculares centrados en las disciplinas alejadas de la realidad que se está viviendo. Se debe contar con la colaboración de los maestros y directivos de la institución educativa y un currículo acorde con las necesidades de la sociedad para acompañar al estudiantado en el proceso de aprendizaje de la participación, la toma de decisiones, la resolución de conflictos, el desarrollo del sentido de justicia y legalidad, corresponsabilidad, el ejercicio del poder democrático y la identificación de reglas y límites.

Prácticas Pedagógicas

Según Fierro, Fortoul y Rosas (2000. Pág. 6) la práctica docente se refiere a "una *praxis* social, objetiva e intencional, en la que intervienen los significados, las

percepciones y las acciones de los agentes implicados en el proceso, así como los aspectos político-institucionales y normativos que, según el proyecto educativo de cada país, delimitan la función del maestro."

A partir de lo anterior, las autoras establecen varias dimensiones, dentro de las cuales se priorizan dos, para la presente investigación: una dimensión institucional que se refiere a lo que la institución educativa representa como colectividad en la que está inmersa la práctica individual de cada profesor. Reflexión acerca de cómo la institución determina el puesto de trabajo del docente material, normativa y profesionalmente. En segundo lugar, una dimensión didáctica que concibe al docente como un agente, que sirviéndose de los procesos de enseñanza, se ocupa de dirigir o facilitar la interacción de los alumnos con el saber que la institución propone, para que ellos construyan su propio conocimiento. La manera en que el profesor acerca el conocimiento para que sus alumnos puedan recrearlo, la forma en que entiende su proceso de aprendizaje y conduce las situaciones de enseñanza y la recuperación y análisis de aspectos específicos que son privativos del salón de clases (métodos de enseñanza, organización de las actividades escolares, forma de evaluar, etc.).

Definen además que a través de la relación pedagógica que el docente establezca con sus estudiantes, se dan algunas características que facilitan u obstaculizan el proceso educativo.

Utilizan la palabra "La proletarización", como la pérdida de autonomía de un sentido ético implícito en el trabajo docente. La falta de control sobre el propio trabajo que pudiera significar la separación entre concepción y ejecución se traduce en el

campo educativo en una desorientación ideológica, y no sólo en la pérdida de una cualidad personal de un colectivo profesional" (Contreras, 1997).

Para Ausubel, Novak y Hanesian (1991) la influencia del profesor en el proceso de enseñanza y aprendizaje es central y depende de lo amplio y persuasivo que sea su conocimiento de las materias, de su mayor o menor capacidad de presentar y organizar con claridad la materia de estudio, y de su mayor o menor capacidad de exponer su propio conocimiento de forma que sea asimilable por la madurez cognoscitiva y de experiencia en la materia de sus estudiantes, al respecto Stenhouse (1987) y Contreras (1994) afirman que la práctica docente se convierte en un proceso de investigación sobre la propia actuación educativa, caracterizado por la integración del conocimiento y la acción, de la teoría y la práctica, por la realización del proceso por los implicados en la práctica que se investiga, y por tener como objetivo la mejora de la práctica.

En las instituciones educativas se requiere entonces de una praxis diferente a la tradicional, no hay verdades determinadas, no hay productos seguros, el conocimiento se construye, se reconstruye y se re significa en su cotidianidad y por las diferentes situaciones que se dan en el transcurrir de la vida de las personas y las instituciones, por ello lo más importante es privilegiar lo que le sucede a los sujetos y su subjetividad.

Para los estudiantes es necesario tomar conciencia de que el "sentido" es un estado de vida, resultado de la interacción social con la percepción personal y la construcción simbólica individual de la realidad, entonces la práctica reflexiva se constituye en un elemento fundamental para trabajar sobre el propio ser, sobre las

relaciones que establece con los demás, la superación de la subjetividad, la capacidad de generar consensos y la re significación de la realidad.

El maestro ha de convertirse en una persona en proceso de transformación, que busque trascender a las motivaciones, demostrando genuino interés en el acompañamiento que debe hacerse a los estudiantes para la definición y logro de sus sueños y el descubrimiento de su verdadera vocación , un docente humanista en potencia que forma, informa, crea y re-crea ambientes de aprendizaje impulsado por un amor real, profundo y desinteresado que acompañe como guía al estudiante, logrando ser identificado como un adulto significativo; una persona que como ser singular debe desarrollar su propia idea de felicidad y transmitirla, desde la humildad, el testimonio y el espíritu de libertad.

A partir de su posición como docente, reflejando el proceso mediante el cual el comportamiento persuasivo e inspirador de una persona puede evocar sentimientos de fortaleza y habilidad en otras y además les ayude a establecer metas, es decir, que cumpla con el papel de apoyar a otras personas para que puedan expresar sus propias capacidades y de este modo, lograr lo que se propongan. Pero para lograr esto, el educador debe pasar por un proceso de autoevaluación y auto comprensión que le permita, liberarse de posibles adoctrinamientos, ideologías preconcebidas y esquemas o modelos de pensamiento que atenten contra la libertad individual, para de esa forma alcanzar un proceso educativo que se apoye en el equilibrio entre el CÓMO y el QUÉ pensar.

A fin de acompañar al educando en su búsqueda de sentido, el maestro ha de comenzar a ver las cosas en su justa perspectiva, estar constantemente alerta de sus prejuicios, pensamientos y aun de sus sentimientos, nunca debe perder la

conciencia de sus acciones y reacciones, porque es a partir de ese estar alerta y de un profundo proceso reflexivo, de donde surge la transformación de sus relaciones con las demás personas y con las cosas.

Un maestro en proceso de transformación, que después de una profunda y critica reflexión sobre el sentido de su praxis y sobre su propia existencia, se encuentra en capacidad de testificar con su proceder el rotundo cambio efectuado en su sensibilidad para mirar más allá de las acciones y trascender a las motivaciones, es aquel que se esfuerza por acompañar a sus estudiantes en el logro de sus sueños y metas, el que utiliza su conocimiento universal y experiencia para canalizar y proyectar las potencialidades de sus pupilos, que utiliza la negociación como medio para alcanzar el cambio y crecimiento personal y social, y es optimista y solidario frente al presente y futuro de los seres humanos dejados a su cargo. Es un ser dotado de un insaciable deseo de búsqueda, no solo del tipo de racionalidad práctica, prudencial y equilibrada que le permita mediar en situaciones complejas, sino que además se esfuerza por responder coherentemente con sus valores, sentido y compromiso a ese algo que se designa como vocación.

El tipo de enseñanza encaminada a desarrollar rasgos de carácter se basa en un grado considerable en el ejemplo y en lo que a menudo se ha denominado la atmosfera de la escuela.

Cabe entonces el pensamiento de Michael Foucault (1982. Pág. 70) en la hermenéutica del sujeto “El maestro es quien se ocupa y se preocupa por la inquietud que el sujeto tiene con respecto a sí mismo y quien encuentra, en el amor que siente por su discípulo, la posibilidad de preocuparse de este en relación consigo mismo”.

Un maestro humanizante, centrado en la persona, que promueva la libertad creativa, la búsqueda intelectual, el desarrollo de competencias afectivas, de resolución de conflictos, el sentido crítico, autónomo y reflexivo, un facilitador – acompañante de procesos que lidere y transforme.

Es decir un educador que quiera educar genuinamente debe comenzar por formarse primero a sí mismo y después tratar de ayudar a otros en su proceso educativo. Porque, como afirma el sentido común: "nadie da lo que no tiene", y si buscamos un proceso de personalización por medio de la docencia, el primero que tiene que entrar en este proceso inacabable es el docente mismo. Debe ser un intelectual que comprende, interpreta, juzga, critica y traduce, imprimiéndole su sello y sentido personal y que ayude a desarrollar en el estudiante la capacidad de asombrarse y de alegrarse y no como jocosamente dice Quino en boca de Mafalda que rescate al alumno de "irse acostumbrando" a no aprender nada.

Un maestro comprometido con una práctica pedagógica humanizante, es sensible a las individualidades de sus estudiantes, atento a sus necesidades, inteligente y sagaz para detectar o intuir los sueños y talentos de aquellos puestos a su cuidado, a fin de potencializarlos hasta plasmarlos en logros y desarrollo personal. Es una persona que a partir de una reflexión profunda sobre su propia experiencia y su conocimiento universal reconstruye el polimorfismo de su ser, trascendiendo al de quienes le rodean, descubriendo a partir de una búsqueda incansable, formas diferentes para transformar su praxis hasta volverla significativa.

Como lo expresa Piedad Ortega Valencia en su artículo Preocupaciones de la Pedagógica Crítica, "es imperativo afirmar las prácticas pedagógicas que se

agencian en la escuela desde comunidades de sentido, inscritas en saberes, relaciones, tensiones, dispositivos y condiciones de posibilidad".

Determinantes Sociales

La pobreza en la niñez es el predictor más consistente de problemas en el desarrollo y en el rendimiento escolar, debido a las condiciones de vida ligadas a la falta de recursos; es uno de los factores de riesgo que más influye en la vulnerabilidad de las personas. Los efectos acumulados de la pobreza aumentan la vulnerabilidad física y psicosocial del niño que crece y se desarrolla en un ambiente deprivado (UNESCO-UNICEF 1996; UNESCO 1997).

La mayor disponibilidad de ingresos a nivel familiar puede influir marcadamente en el resultado académico del estudiante, en la medida que implica una mayor capacidad para pasar a una escuela mejor, una infraestructura tal que permita condiciones favorables para el estudio, una mejor alimentación, y un mejor medio de transporte a la escuela.

En un mundo caracterizado por el ruido, el afán, los progresos económicos, las desigualdades, los avances tecnológicos, las exclusiones sociales. Es importante que todos los que estén investidos de alguna responsabilidad presten atención a los objetivos y a los fines de la educación, especialmente contextualizados en las realidades de nuestros estudiantes y en las condiciones especiales en que se dan todos los procesos con este actor.

Entre las dificultades catalogadas como graves por los profesores para trabajar con estudiantes de bajo rendimiento escolar, están el bajo nivel socioeconómico y educacional de la familia (UNESCO 1996); la falta de compromiso de los padres con la educación de sus hijos (Bermeosolo y Pinto 1996); la escasa interacción intrafamiliar en relación con las estrategias de aprendizaje escolar que ayuden a los niños a lograr un buen aprendizaje en la escuela (Jadue 1996).

Para los estudiantes inmersos en ambientes familiares marcados por la pobreza, es frecuente verse enfrentados a situaciones académicas que debe comparar con sus propios medios. Cuando este concluye que las demandas de la escuela son más de lo que él puede rendir, enfrenta una situación compleja, donde la humillación e impotencia puede ser la causa de su rechazo a la escuela. En mayor o menor medida, dependiendo de su sensibilidad al respecto, llevándolo en algunos casos a la deserción.

En estas familias donde existe escasa interacción intrafamiliar en relación con el aprendizaje escolar, escaso o nulo apoyo a la tarea que cumple la escuela y deprivación sociocultural y afectiva (Jadue 1996), hacen que en general estos niños presenten "una capacidad y rendimiento cognitivo y verbal insuficientes para integrar, codificar y categorizar la información y las experiencias escolares y expresarlas en conductas adaptativas y creativas" (Bravo 1990, p.138).

Es innegable la función esencial de la educación en el desarrollo continuo de la persona y las sociedades como una vía para el servicio de un desarrollo humano más armonioso, más genuino, para obviar la exclusión, la pobreza y la guerra. La

educación constituye un instrumento indispensable para que la humanidad pueda progresar hacia los ideales de paz, libertad y justicia social.

Determinantes Personales

Muchos de los estudios que intentan explicar el fracaso académico, lo hacen aludiendo a los cuatro elementos que intervienen en la educación: escuela (componente institucional), entorno socio familiar (determinantes sociales y familiares) y el propio estudiante (determinantes personales). Entre las variables más estudiadas al respecto, se encuentran la motivación y el autoconcepto.

Cualquier situación que el ser humano registra o vive se realiza desde lo subjetivo, lo individual, lo propio, lo diferente del otro. Una misma situación o acontecimiento experimentado por personas diferentes adquiere valores únicos en cada uno. La carga emocional atribuida es dada por quien lo vive y sólo comprendida por él, pues el otro sujeto puede darle una lectura completamente diferente y en ocasiones contrapuesta.

La autorregulación del aprendizaje, proceso que comúnmente hace referencia a procesos autorregulatorios basados en las estrategias que un estudiante utiliza en la adquisición de nuevos conocimientos, en la forma en que un estudiante organiza, planea y administra de manera intencionada las actividades escolares y el tiempo asignado al estudio, Estos aspectos se vinculan estrechamente con el rendimiento académico.

Algunos de estos problemas motivacional-afectivos que enfrentan con frecuencia algunos estudiantes, pueden atribuirse a las condiciones poco favorables en la institución educativa y al uso incorrecto de la dimensión afectiva por parte del personal docente, se percibe en ocasiones lo que algunos autores han denominado la desesperanza aprendida.

Perrenoud (2004) dice que el docente puede cambiar el rumbo de la vida de los estudiantes, mediante prácticas pedagógicas especificas, también transformando las guías didácticas dándole así solución inmediata o diferida a una situación que se presente en el momento. Pero si bien, el método ofrece buenos instrumentos o herramientas, es necesario ir más allá, es imprescindible que la educación apunte a despertar la capacidad de descubrir lo esencial en la vida de cada ser humano, facilitando la formación de personas integradas, inteligentes y libres de temor porque son capaces de mirar en lo más intimo de sus motivaciones y comprenderse a sí mismas. La educación de sentido propicia el descubrimiento de los verdaderos valores, aquellos que surgen de un proceso de reflexión y autoconocimiento partiendo de la convicción que la sociedad no cambia espontáneamente, se transforma cuando el individuo cambia y esto solo es posible cuando la persona comprende el proceso integral de su propia existencia.

Ajello (2003) señala que la motivación debe ser entendida como la trama que sostiene el desarrollo de aquellas actividades que son significativas para la persona y en las que esta toma parte. En el plano educativo, la motivación debe ser considerada como la disposición positiva para aprender y continuar haciéndolo de una forma autónoma.

Pintrich y De Groot, distinguen tres categorías relevantes para la motivación en ambientes educativos: la primera se relaciona con un componente de expectativas, que incluye las creencias de los estudiantes sobre su capacidad para ejecutar una tarea; la segunda se asocia a un componente de valor, relacionado con sus metas y sus percepciones sobre la importancia e interés de la tarea; la tercera, a un componente afectivo, que incluye las consecuencias afectivo-emocionales derivadas de la realización de una tarea, así como de los resultados de éxito o fracaso académico. Es claro entonces establecer que la persona se motiva más por el proceso de aprendizaje cuando confía en sus capacidades y posee altas expectativas de auto-eficacia, además de valorar las actividades educativas y responsabilizarse de los objetivos de aprendizaje.

Se puede entonces nuevamente concluir que es el estudiante y sus expectativas frente al conocimiento, sus intereses frente a lo planteado por el docente y teniendo en cuenta su proyecto de vida el que decide finalmente aprender o no hacerlo, ser productivo o no serlo, ser reflexivo o no serlo, ser feliz o no serlo.

En términos generales, se puede afirmar que la motivación es la palanca que permite provocar cambios tanto a nivel escolar como de la vida en general. Pero saber a ciencia cierta cómo se produce la motivación, cuáles son las variables determinantes y cómo se puede mejorar desde la práctica docente, son cuestiones que dependerán del enfoque psicológico que se adopte. Además, como afirma Nuñez (1996) “la motivación no es un proceso unitario, sino que abarca componentes muy diversos que ninguna de las teorías elaboradas hasta el momento ha conseguido integrar, de ahí que uno de los mayores retos de los investigadores sea el tratar de precisar y clarificar qué elementos o constructos se engloban dentro de

este amplio y complejo proceso que etiquetamos como motivación". Sin embargo, muchos de los especialistas coinciden en definir la motivación como "un conjunto de procesos implicados en la activación, dirección y persistencia de la conducta" (Beltrán, 1993ª; Bueno, 1995; McClelland, 1989, etc.).

CAPITULO IV - POSIBILIDADES DE TRANSFORMACIÓN

La educación es la única capaz de propiciar cambios trascendentales en la vida de las personas y de la sociedad, de allí la necesidad de repensar nuestros procesos y reorientarlos de manera que éstos resulten placenteros para los estudiantes, convirtiéndose en conocimientos significativos para su desenvolvimiento en el contexto donde se encuentren y sirviéndoles como punto de partida para la solución de aquellos problemas del cotidiano vivir y para la iniciación de sus estudios profesionales.

Al respecto es necesario mirar cómo los procesos educativos en la I.E. Nuevo Bosque están siendo permeados por esta postura, a partir del análisis de los resultados obtenidos en la investigación. Son los estudiantes y docentes que se encuentran detrás de los procesos, son sus rostros y voces desde donde se evidencian sus realidades y quienes efectivamente pueden darle sentido a las experiencias tanto de vida, como investigativas.

Análisis de Encuestas a Docentes y Estudiantes

A continuación aparecerán las percepciones de quienes participaron en esta indagación, mostrando un camino de reflexión y de análisis dentro de la actual cultura educativa, casi siempre poco asertiva en cuanto a los procesos de desarrollo de los jóvenes. Dicho análisis es producto de la inquietud planteada inicialmente en

la formulación del problema de investigación donde aparece de manera contextualizada las prácticas administrativas y docentes. Es a partir de esta indagación que se ha logrado entrar en la vida institucional y ubicar algunas categorías que permiten entender de alguna manera la práctica educativa que allí se adelanta.

Percepción de la Escuela

De la misma manera en que los diagnósticos institucionales realizados durante los dos últimos años, revelan algunos indicios de mejoría en lo referente al direccionamiento estratégico de la escuela y a los componentes directivos, social comunitario y administrativo; los docentes y estudiantes expresan que a raíz del cambio de la dirección de la misma y de un miembro del equipo psicosocial unido a la preparación de todas las sedes para la reforma curricular por ciclos , se le ha dado un nuevo enfoque y un mayor direccionamiento a la Institución.

Permanece por otra parte el rezago en el componente académico, según la percepción de los estudiantes, este se debe a la falta de motivación y compromiso de gran parte de los docentes y la poca importancia que se le da a los malos resultados en las pruebas externas e internas, el ausentismo, la deserción y el poco ingreso a la educación terciaria como oportunidad de mejoramiento:

NB09. “En lo pedagógico tienen que cambiar ese método aburrido de dar las clases. Falta mucho orden y compromiso por parte de los docentes. Falta emplear

muchos valores para construir personas racionales, que puedan enfrentar estas actividades y actitudes". p1, p2 y p13.

NB14 "Lo primero que debería mejorar es la forma aburrida y rutinaria de dar las clases, también deberían cambiar la forma en que se atienden las necesidades del público y por último debería haber programas de bienestar estudiantil para mejorar la disciplina y atender las necesidades de orientación de los estudiantes"p1.

La práctica docente debe estar enmarcada en procesos sociales, como fuente de reflexión, de solución de problemas y de constitución de subjetividades en la configuración de lo real. Es frecuente que el estudio sea percibido por los estudiantes como algo aburrido, esto debido, en gran parte, a la falta de comprensión de los temas y conceptos estudiados; como resultado de esta situación se presenta el bajo rendimiento, la desmotivación y la pérdida de interés por la ciencia, siendo evidente la necesidad de un proceso de enseñanza contextualizado. La idea es que si se enseñara en el contexto del mundo real, se propiciaría un aprendizaje significativo.

En Nuevo Bosque se encuentran estudiantes cuya percepción de la institución es poco favorable. Al respecto ellos comentan:

"Hay que cambiar a los docentes y expulsar algunos estudiantes de la institución" NB09 p1. "deberían ser organizadas más actividades lúdicas. Por último debería haber más organización en el trabajo con los estudiantes" NB10 p1. "falta mucho interés por parte de los estudiantes y de las personas que trabajan en la institución" NB11 p13. "debe mejorar su organización para manejar la documentación y los horarios, así como la atención al público y el manejo de la información oportuna. También debe mejorar el orden en los recreos y actividades comunitarias y la

participación en eventos pedagógicos porque así se vería mas esmero por el estudio" NB13 p1.

Pese a que la percepción general es mas bien desfavorable, o aun pesimista en cuanto a los procesos pedagógicos y administrativos de la institución, también es cierto que se dejan oír voces que reconocen la existencia de elementos rescatables, oportunidades que deben ser de exploradas y multitud de situaciones para reorientar y mejorar, al tiempo que reclaman nuevas formas de ser y de hacer en el ambiente educativo. Cada vez son más los que afirman:

"Me parece una buena escuela a pesar de que no la hemos valorado" NB08.p2.

"ofrece muchas oportunidades de ser alguien en la vida y vincularse después a entidades como la universidad o el SENA". NB13 p2.

"Sí, porque nos dan las bases para seguirnos preparando para la vida laboral, en la parte familiar falta más orientación". NB13 p13.

"Invitaría A los estudiantes a cambiar su comportamiento y actitud frente al estudio y rendimiento académico, porque sería una buena acción para mejorar esta escuela" NB08 p1. "Debe mejorar el rendimiento académico de los estudiantes y su disciplina. También debería haber más respeto entre los estudiantes." NB10 p1.

Un aspecto que debe ser resaltado de las reflexiones anteriores es el reconocimiento que tienen los educandos de su protagonismo y corresponsabilidad en la situación académica que atraviesa el colegio. Es evidente que muchos de estos jóvenes ha tomado conciencia de que el "sentido" es un estado de vida, resultado de la interacción social con la percepción personal y la construcción simbólica individual de la realidad, entonces la práctica reflexiva ha de constituirse para ellos en un elemento fundamental para trabajar sobre el propio ser, sobre las relaciones que

establece con los demás, la superación de la subjetividad, la capacidad de generar consensos y la re significación de la realidad.

Prácticas Pedagógicas

Para que los niveles académicos de los estudiantes respondan a lo esperado se requiere de prácticas pedagógicas pertinentes, reflexivas y comprometidas con el mejoramiento y la calidad. La praxis como relación dialéctica entre teoría y práctica, basada en la capacidad que tienen los maestros de generar conciencia sobre su hacer en el mundo, que admite la reconstrucción critica, que evoluciona y cambia. Es importante que esa reflexión constante que el maestro debe realizar de su praxis se evidencie no solo en la mejora de la misma, sino principalmente en los resultados académicos de sus estudiantes, en las pruebas internas, externas y estandarizadas que estos realizan. En la Institución Educativa Nuevo Bosque existen algunos cuestionamientos con relación a las estrategias didácticas y pedagógicas que utilizan los docentes y los resultados de las mismas. Los estudiantes expresaron su sentir en los siguientes aspectos:

Organización del Salón de Clases

"Debe mejorar La disciplina y el rendimiento académico, porque hay mucho desorden en los salones y patios y muchos estudiantes con materias perdidas" NB02.P3, "Debería haber más organización en el trabajo con los estudiantes." NB10

P1. “A veces no entiendo, por el puesto que ocupo en el salón y por el desorden y ruido que siempre hay en clase.” NB13 P11.

A partir de la respuesta dada por estudiantes y docentes, se percibe que hubo un grado significativo de consenso en cuanto a la percepción de orden dentro del aula. Más de la mitad de los estudiantes interrogados, tiene una percepción favorable del nivel de organización de la clase, al igual que la mayoría de los profesores, sin embargo, debe destacarse que aunque son muy pocos los maestros que tienen una percepción negativa al respecto, existe un grupo importante de estudiantes para quienes la organización en el aula dista bastante del ideal. Los datos analizados permiten entrever que existe diferencia entre la manera como perciben la organización los educandos y quienes los educan.

El orden en el salón de clases, entendido éste, desde el comportamiento o disciplina y en un sentido más trascendental en lo referente a la realidad compleja del aula y la gestión de la diversidad, es pieza clave para la construcción de un ambiente de estudio favorable para la potenciación de la autonomía y la responsabilidad individual. De hecho, un número importante de profesores sitúan en los problemas de comportamiento de los alumnos el principal escollo que hallan en el desarrollo de su ejercicio profesional (Goodson, 1992).

Dominio del Tema que Enseña el Maestro

Al tratar el tema del dominio conceptual por parte del docente, es necesario aclarar que si bien los conocimientos establecidos por la investigación y la ciencia,

son necesarios e importantes, es en la reflexión sobre ellos donde subyace la verdadera oportunidad de crecimiento y transformación tanto del enseñante, como del estudiante a favor de las necesidades de la sociedad, en materia de aprendizaje y superación continua. Hoy por hoy los docentes deberían ocuparse sobre todo, de enseñar a sus estudiantes a aprender y a tomar iniciativas, y no a ser, únicamente, depósitos de ciencia. Lo expuesto anteriormente, no debe interpretarse como un desconocimiento a la importancia del saber teórico o dominio conceptual, antes bien ha de exaltarse los contenidos como la herramienta idónea para desarrollar, a partir de procesos de reflexión detenida y crítica cuidadosa, competencias, habilidades y destrezas que se proyecten en una genuina transformación de los involucrados en el acto educativo.

Al preguntarse por el dominio del tema, más de la mitad de los estudiantes encuestados estuvieron de acuerdo en que los profesores tienen conocimiento y apropiación de los conceptos que enseñan, mientras algunos coinciden en que el profesor tiene dominio del tema parcialmente y solo unos pocos afirman que el profesor no posee idoneidad en la temática que enseña. Es claro que aunque existe diversidad en la percepción que sobre el tema tienen los estudiantes, la mayor parte de ellos reconoce que los docentes que los enseñan poseen dominio de su disciplina, en mayor o menor grado.

Por su parte los estudiantes entrevistados ofrecieron las siguientes opiniones:

“Depende del docente que esté dando la clase, pero la mayoría de las veces si entiendo, porque en esas ocasiones los profesores tienen ganas de dar clase y llegan con un buen sentido……y la clase es muy buena, eso hace que entienda la clase.” NB09 P11.

Para los estudiantes “una clase buena” debe ser interpretada como aquella clase donde el maestro cuenta con conocimientos conceptuales, prácticos y metodológicos para orientar su asignatura, posibilitando en sus estudiantes la motivación y el mayor número de aprendizajes.

Planeación Previa de las Prácticas Pedagógicas

La planeación es considerada como una disciplina con amplia y decisiva implicación para el campo de la educación (Frank, 2006), y una excelente oportunidad para atender las necesidades de cambio de la sociedad, mediante la construcción y reconstrucción de su misión en el escenario social. En este sentido, la planeación se vuelve cada día más necesaria dada la velocidad con que se suceden los fenómenos económicos, políticos, sociales y tecnológicos, convirtiéndose en un medio eficaz para “enriquecer la base de experiencias y conocimientos necesarios de las comunidades para hacer frente a los variados y complejos problemas que enfrentan las instituciones” (Guillaumín et al., 2003). La planeación va más allá de la simple espera de la ocurrencia de los eventos futuros, a la luz del diseño o visualización de escenarios esperados, ésta implica la forma de modificar y mejorar estos escenarios y exponenciar los beneficios para el mayor provecho posible (Sarabia, 2004).

La planeación de las clases y de los ambientes de aprendizaje implica un alto nivel de compromiso por parte del docente para establecer objetivos y escoger el

medio más apropiado para alcanzarlos, lo que a su vez implica un conocimiento integrado de los conceptos y repercusiones personales, sociales e institucionales.

Al indagar entre los docentes por el proceso de planeación de su práctica pedagógica, la mayoría de ellos afirmaron seguir una planificación previa y solo un grupo muy reducido aceptó que lo hacen algunas veces; al efectuar el mismo interrogante a los estudiantes pudo establecerse que su percepción fue contraria a la de los maestros; al respecto ellos argumentaron: “falta mucho orden y compromiso por parte de los docentes.” NB09 P2.

“Por último debería haber más organización en el trabajo con los estudiantes.” NB10 P1.

Los jóvenes manifestaron desconocimiento del plan de área, de los criterios de evaluación y ni hablar de los objetivos, metas o aplicabilidad de los contenidos estudiados. El desacuerdo existente entre las percepciones de maestros y estudiantes puede deberse a muchas situaciones. Puede deberse a que algunos maestros son más cuidadosos al momento de la planeación que otros, o al mejor y mayor uso de herramientas didácticas e incluso podrían tomarse en cuenta la experiencia y características personales de cada docente.

Interés del Maestro por el Tema que Enseña

Aunque se evidencia algo de dispersión en la percepción que tienen los estudiantes sobre el interés que demuestra el maestro por su área de enseñanza, se pudo establecer que un alto porcentaje, están de acuerdo en que el profesor

manifiesta interés por el tema que enseña. Por su parte un grupo más pequeño, pero no por ello carente de importancia, consideraron que el interés demostrado por los maestros, en lo referente a su campo de estudio, es poco u ocasional, se escucharon frases como: **"**se deben utilizar ejemplos claros, con buen material, de forma clara y no como lo hacen los profesores, con fastidio, de rapidez y sin repetir, cuando uno les dice que no entendió". NB01. P50, 51.

"Porque el profesor tiene una mala forma de explicar… no le gusta volver a explicar cuando se le pregunta, tiene poca paciencia y sus clases son aburridoras." NB04 P8.

Frente a estos resultados es necesario destacar que un enseñante interesado es aquel que hace uso permanente de ciertas capacidades intelectuales y criticas para alcanzar transformaciones, estando siempre atento y en actitud de servicio hacia sus educandos*,* el verdadero maestro no nace, se hace a partir de un proceso de reflexión profunda e intencional que lo impresione y lo lleve a la convicción de que el arte de enseñar es su personal compromiso con la humanidad. Solo un maestro comprometido genuinamente con su misión educativa, consciente de la trascendencia de su praxis para la formación, transformación y autoconstrucción personal y de sus estudiantes, testifica del amor que da sentido a la vida de un auténtico maestro.

Tiempo de Clase Invertido en Escuchar a sus Estudiantes

Casi la totalidad de los docentes encuestados afirmó dedicar al menos una tercera parte del tiempo de clases a escuchar a sus estudiantes. Al hacer la misma

pregunta a los estudiantes, se encontró que un grupo de los jóvenes coinciden en que los docentes no emplean ni una mínima parte del tiempo de clases para escuchar sus inquietudes, mientras otro grupo tan numeroso como el anterior afirman que algunas veces lo hacen; al mismo tiempo un tercer grupo, tan significativo como los dos anteriores, está de acuerdo en que los maestros si dedican una buena parte del tiempo de clases a escuchar sus aportes, comentarios e inquietudes. Aunque la respuesta de los estudiantes no es unánime, si se evidencia que no siempre se sienten escuchados, es más, fueron varias las voces que reclamaron espacios de dialogo y orientación.

"Siendo sincera he notado que la vida escolar no es lo que por muchos años pensé que era, no hay un apoyo aquí, alguien que nos oriente al futuro…y menos laboral." NB04 P69, 70.

Todo maestro se encuentra en el deber de contribuir en el proyecto de vida de sus estudiantes a través de espacios de interacción, dialogo y reflexión que posibilite a la escuela trascender su acción educativa hacia peldaños que conduzcan a procesos de producción de sentido. El "sentido" es un estado de vida, resultado de la interacción social con la percepción personal y la construcción simbólica individual de la realidad, entonces la práctica de escuchar se constituye en un elemento fundamental para trabajar sobre el propio ser, sobre las relaciones que establece con los demás, la superación de la subjetividad, la capacidad de generar consensos y la re significación de la realidad.

Apertura del maestro a los comentarios y preguntas de los estudiantes

De acuerdo con la cantidad de respuestas positivas obtenidas ante este cuestionamiento, se percibe que casi la totalidad del cuerpo docente piensa que demuestra apertura a los comentarios y preguntas de todos los estudiantes. La percepción de los estudiantes difiere de la posición de los docentes. Ellos manifiestan que los docentes no demuestran apertura a sus comentarios y que en el mejor de los casos lo hacen muy eventualmente. Son bastante escasos los estudiantes que se sienten atendidos, orientados y estimados por sus profesores.

“algunos profesores no tienen la capacidad para preparar a sus estudiantes para algunas situaciones.” NB06 P 68,69.

Ser buen escucha presupone unas capacidades, tanto, personales como intencionalmente adquiridas que permiten establecer espacios de diálogo, reflexión y construcción del ser. La educación se hace en la acción y en la reflexión, debe ser la reflexión de una praxis y de temas generadores, como lo es la vida misma de los educandos, sus intereses y preocupaciones los eventos propicios para el encuentro de las subjetividades, sin perder de vista que la educación involucra personas con concepciones, historias, saberes y pensamientos diferentes, que al coincidir en un espacio educativo común van a entrar a interactuar, a construir, reconstruir, evaluar o revaluar conocimientos, cada uno desde su propia realidad, la que no siempre va a estar de acuerdo con las demás, sin que esto implique una imposibilidad para escuchar.

Es menester entonces fomentar la fe y la confianza en los estudiantes de tal manera que se arriesguen y se atrevan a expresarse, manifestarse a reconocerse

en ellos mismos y en los otros y en el otro. Promover en los estudiantes el dialogo abierto y sincero que invite a la mediación y negociación frente al conflicto y a la construcción del saber.

Cómo Presenta el Maestro la Información a los Estudiantes

La mayoría de los docentes encuestados afirman que presentan la información de manera lógica, al respecto cerca de la mitad de los estudiantes encuestados están de acuerdo con ellos, pero la otra mitad piensa que solo algunas veces lo hacen y un porcentaje menor de los jóvenes encuentran la forma de presentación de la información, por parte del docente, ilógica, como lo ilustran las respuestas presentadas a continuación:

"A veces aunque preste mucha atención no entiendo nada." NB8 P11.

"A veces si hago las tareas, pero la mayor parte del tiempo no, porque no entiendo las actividades". NB11 P6.

Es posible entonces que se requiera de mayor organización y presentación lógica, secuencial de los contenidos, actividades y situaciones a los estudiantes para facilitarles el aprendizaje. Una comprensión de los hechos que permita, a partir de un proceso de reflexión detallada, Establecer vínculos o comparaciones entre espacios, sucesos y simbologías de forma que se posibilite la interpretación y reinterpretación de un presente que trasciende a un futuro, pero que mira hacia sus orígenes en busca de perspectiva y sentido.

La totalidad de los docentes consideran que presentan la información a sus estudiantes de manera interesante, coincidiendo al respecto con la percepción de un pequeño número de estudiantes, sin embargo la gran mayoría de los jóvenes consideraron que pocas veces las clases son abordadas de forma interesante o llamativa. Es evidente que mientras los profesores creen que su didáctica para la presentación de los contenidos despierta el interés de los educandos, para la mayor parte de estos la información presentada carece de la posibilidad de responder a sus expectativas y necesidades.

Lo anterior se apoya de igual manera en las expresiones de los estudiantes:

”Lo primero que debería mejorar es la forma aburrida y rutinaria de dar las clases, también deberían cambiar la forma en que se atienden las necesidades del público y por último debería haber programas de bienestar estudiantil para mejorar la disciplina y atender las necesidades de orientación de los estudiantes”. NB14 P1.

“Yo estudio las materias de la media técnica porque son prácticas y divertidas y me gustan más. Las del colegio no en realidad, porque son aburridas.” NB11 P4.

Los estudiantes manifestaron que la forma de abordar los temas por parte del docente sin involucrarlos de manera activa en el proceso de construcción del conocimiento, en el papel de simple espectadores, les produce aburrimiento, generando sensaciones y sentimientos desagradables, como cansancio, desanimo, indiferencia y soledad.

Al tratar el tema del aburrimiento en la escuela Moncada (1985 p. 51) expresó “el aburrimiento escolar existe, no es puesto ya en duda por ninguna persona que esté en relación con alguna de la facetas del mundo de la enseñanza. Se asume su

existencia como tal y se cita el aburrimiento entre las causas más importantes del llamado fracaso escolar"

Cerca de la mitad de los estudiantes entrevistados coinciden en que solo algunas veces, se proponen preguntas que favorezcan el análisis y la reflexión y la propuesta de posibilidades de solución, mientras otro sector de la población estudiantil entrevistada piensan que el docente privilegia este tipo de interrogantes, solo unos pocos manifestaron que ese tipo de situaciones no se plantean en clase.

Por su parte la mayor parte de los docentes afirman realizar preguntas a sus estudiantes que requieren pensamiento crítico para su solución. Puede observarse que las opiniones apuntan a que, de alguna manera, se hacen intentos por orientar el acto pedagógico a la construcción del pensamiento reflexivo en los estudiantes, pero falta mayor énfasis y frecuencia en el uso y desarrollo de este tipo de pensamiento.

La libertad, la autonomía, la posibilidad de ser, crece en la medida en que se deje espacios para crear, para construir, cuando la institución deja de establecer todos sus procesos basados en el control y el maestro realiza el trabajo en el aula y fuera de ella, desarrollando en sus estudiantes el pensamiento crítico reflexivo. Evidentemente la práctica reflexiva es un aspecto fundamental para alcanzar un cierto ordenamiento del conocimiento que le permita al individuo tener una posición crítica de la realidad. A partir de esta "toma de conciencia" quien enseña puede operar cambios sobre si y transformar su práctica.

Al indagar entre los docentes sobre los recursos de apoyo a sus prácticas pedagógicas la mayoría afirmaron que si se apoyan en recursos didácticos y pedagógicos como herramientas para incentivar el pensamiento. El grupo restante de maestros aceptaron que sólo en ocasiones se valen de dichos recursos.

La gestión escolar afronta en la actualidad múltiples desafíos, acordes con las complejidades y problemáticas del momento histórico que vivimos. El nuevo paradigma educativo demanda espacios de cooperación, conciliación, negociación y concertación a partir de escenarios socioculturales de integración en los que se reflexione sobre la educación y su función, en donde el sector educativo evalúe su trabajo frente a las necesidades de los individuos y de los demás sectores de la sociedad, en donde los ambientes de aprendizaje sean una alternativa para el crecimiento personal, donde a partir del dialogo de las subjetividades y la construcción del conocimiento se propicie, además de la producción de nuevos saberes, la producción de sentido en la experiencia educativa y pedagógica. Efectivamente, la educación es la única capaz de propiciar cambios trascendentales en la vida de las personas y de la sociedad, de allí la necesidad de garantizar los ambientes adecuados, donde el uso de las herramientas didácticas y pedagógicas, sean los instrumentos idóneos para desarrollar y potenciar sus efectos.

Espacios Presenciales o Virtuales para que los Estudiantes Puedan Compartir Trabajos, Habilidades o Productos Desarrollados por Ellos, Individual o Grupalmente

A partir de los resultados extraídos al formular esta pregunta se espera obtener la percepción de los estudiantes en cuanto al uso e importancia de los espacios liberados para el trabajo orientado a la producción critica desde procesos de reflexión individual o colectiva.

Al inferir por la construcción de espacios de aprendizaje grupal o individual, favorables para el desarrollo de habilidades o productos desarrollados, casi todos los estudiantes coincidieron en que los docentes facilitan este tipo de situaciones, un grupo de estudiantes afirman que los maestros no favorecen este tipo de prácticas. Lamentablemente al no utilizar este tipo de estrategia metodológica se limita la posibilidad de nuevos aprendizajes. Resulta importante realizar actividades grupales o colectivas, que propicien ambientes de aprendizaje favorecedores de intercambios de pensamiento, construcción de nuevos saberes y re significación de la realidad.

Ejemplos Relacionados a la Solución de Problemas.

Frente a este interrogante, hubo variedad en la respuesta, así mientras un grupo significativo de estudiantes, estuvo de acuerdo con afirmar que si es utilizan los ejemplos como herramientas para la comprensión de problemas, otro grupo, tan importante como el anterior, opinó que solo algunas veces se presenta esta práctica, al tiempo que una minoría estuvo de acuerdo en que los docentes no utilizan los ejemplos como herramientas para la comprensión de problemas. Al hacer la misma pregunta a los docentes todos coincidieron en una respuesta afirmativa en cuanto al uso cotidiano de esta didáctica, aclarando que no todos la utilizan con la misma frecuencia. En términos generales se pudo establecer que la percepción general orienta a la utilización de los ejemplos como herramienta didáctica para la comprensión de nuevos conceptos, es decir existe consenso en cuanto a la

importancia de contextualizar los contenidos, dotándolos de aplicabilidad y significado. La práctica docente debe estar enmarcada en procesos sociales, como fuente de reflexión, de solución de problemas y de constitución de subjetividades en la configuración de lo real. Es frecuente que el estudio sea percibido por los estudiantes como algo aburrido, esto debido en gran parte a la falta de comprensión de los temas y conceptos estudiados; como resultado de esta situación se presenta el bajo rendimiento, la desmotivación y la pérdida de interés por la ciencia, siendo evidente la necesidad de un proceso de enseñanza contextualizado. La idea es que si se enseñara en el contexto del mundo real, se propiciaría un aprendizaje significativo.

Evaluación del Nivel de Desempeño de los Estudiantes.

Al tratar el tema de las prácticas evaluativas, casi la mitad de los estudiantes piensan que sus docentes sí utilizan reglas, criterios y estándares coherentes con los objetivos del área para valorar el nivel de desempeño de los educandos, sin embargo un grupo mayor que el anterior coinciden en que es una práctica eventual. Muchos de los jóvenes no tienen claro el concepto de criterios o estándares, se encuentran desorientados en cuanto a lo que se espera de ellos y en cuanto a lo que ellos deben esperar del proceso educativo, mas aun, no están conscientes que tienen todo el derecho de acceder a esta información y de esa forma poder utilizarla en beneficio de un proceso académico exitoso.

En cuanto a la evaluación debe anotarse que no es simplemente una calificación del producto final, es un proceso de intercambio de información acerca de la experiencia de aprendizaje vivida, la interacción entre los actores y factores, la forma como está se dio, las manifestaciones y subjetividades presentes, los resultados o logros alcanzados, está es la vivencia que debe ser monitoreada y acompañada por los maestros y la cual debe estar basada en unos criterios y estándares establecidos desde el inicio del proceso de enseñanza - aprendizaje. El estudiante debe dar cuenta de todo lo vivido y además, deberá tener la capacidad para describir los pasos o procesos efectuados para la obtención de los resultados.

En cuanto al tipo de evaluaciones utilizadas por los docentes, se pudo establecer que lo usual es la utilización instrumentos evaluativos de selección múltiple, seguido de las preguntas orales; mientras el ensayo es el método menos utilizado. Otras formas de evaluación utilizadas son las de falso y verdadero y llenar espacios en blanco.

Es evidente que las evaluaciones no están elaboradas de manera que atiendan al tipo de preguntas que se presentan en las pruebas externas (Saber), ni a la búsqueda del desarrollo de competencias en la ejecución o solución de estas.

Es muy importante que el maestro dentro de su planeación defina con claridad cuáles son los medios que servirán para registrar los avances del aprendizaje, su construcción depende de las características y necesidades de los grupos y los planteamientos didácticos del grado, esta construcción puede convertirse en una oportunidad de desarrollo didáctico y aclaración de conceptos trabajados en el curso, sirve además para ver aciertos, falencias, errores y a la vez para preparar un plan de acción para superar las dificultades.

La educación debe ser capaz de ofrecer a su demanda real y potencial aprendizajes que resulten relevantes para la vida actual y futura de los educandos, y para las necesidades actuales y futuras de la sociedad en la que estos se desenvuelven. Se evidencian en las respuestas de los estudiantes el deseo de que a través de la obtención de mayores y mejores conocimientos poder transformar sus vidas y las de sus familiares ampliando sus posibilidades de trabajo y la construcción de su bienestar. Es importante de igual manera que los que orientan la educación no lo hagan de espaldas a las realidades sociales que los estudiantes afrontan en su vida cotidiana. En ese sentido los estudiantes manifestaron las siguientes carencias y expectativas:

“Deseo estudiar una carrera, porque así puedo ayudar a mi mamá y sacar a mi familia adelante”. NB08 P12.

“En ocasiones no voy al colegio por falta de calzado” NB09 P3.

“Mis padres no van al colegio, porque ellos no están en la ciudad, ellos tuvieron que quedarse en el pueblo”. NB09 P14.

Es evidente la situación de pobreza y soledad que afrontan gran parte de estos jóvenes, sin embargo siguen adelante con sus estudios porque los visualizan como la mejor opción para superar su condición actual y proveer a su familia y a ellos mismos de un futuro más promisorio

La Retroalimentación del Trabajo y la Evaluación de los Estudiantes

Gran parte de los docentes considera que la retroalimentación que proporciona a sus estudiantes favorece el mejoramiento del trabajo. Ellos opinaron que el objeto de

la retroalimentación no debe centrarse en la indagación sobre el dominio del contenido disciplinar, sino que debe proporcionar herramientas para acompañar al estudiante en su propio proceso educativo, dándole relevancia a la aplicabilidad de los aprendizajes en la respuesta de preguntas existenciales sobre el sentido de la vida, la construcción de un mundo mejor y la solución de problemas.

Al preguntar a los docentes sobre los tipos de evaluación, heteroevaluación y coevaluación, simplemente respondieron que no son utilizados del todo. Para obtener los resultados esperados en el proceso de evaluación se hace necesario tener en cuenta los diferentes tipos de evaluación como lo son heteroevaluación y la coevaluación. Además de que estos aspectos están contemplados en el SIE de la Institución Educativa Nuevo Bosque como acuerdo colectivo a realizar por el cuerpo docente. La coevaluación es la apreciación que hacen los compañeros, colegas, padres del proceso de aprendizaje desarrollado por el sujeto, realizando un análisis del mismo y recomendando si existen falencias formas de superarlas para cumplir con las metas y propósitos.

Divulgación de Buenas Prácticas.

Siendo el proceso de comunicación de avances y dificultades de los maestros una manera de mejorar las prácticas pedagógicas y el desempeño académico de los estudiantes, es preocupante que al preguntar a los docentes sobre el tema, más de la mitad de ellos confesaran no hacerlo o hacerlo muy eventualmente. Se hace necesario crear estrategias que posibiliten el acercamiento a otras experiencias y la

creación de espacios para compartirlas. La institución educativa no ha generado mecanismos de evaluación de los procesos que lleva, por lo que no han tenido la posibilidad de enterarse sobre las ventajas y desventajas del sistema empleado. Una de las formas que se ha adoptado en la institución para transmitir la comunicación es a través del diálogo directo de los docentes en la sala de profesores, espacio que comparten a diario y en donde se desarrollan conversaciones de manera informal.

El Clima del Aula.

La mayor parte de los docentes consideran que el clima que propician al interior del aula es motivador para sus estudiantes, mientras otros afirmaron que solo establecen climas motivadores algunas veces y peor aun que se evidencie que algunos nunca logran interesar a sus estudiantes o no pueden mantenerlos conectados con la clase.

Por su parte los estudiantes reconocen que existen profesores que promueven ambientes agradables y propicios para el acto pedagógico, sin embargo al lado de estos también identifican a otro grupo con prácticas pedagógicas rutinarias, descontextualizadas y aburridoras. Al respecto los estudiantes manifestaron:

"depende del docente que esté dando la clase, pero la mayoría de las veces si entiendo, porque en esas ocasiones los profesores tienen ganas de dar clase y llegan con un buen sentido……y la clase es muy buena, eso hace que entienda la clase". NB08 P11.

”Lo primero que debería mejorar es la forma aburrida y rutinaria de dar las clases” NB14 P1.

No se trata sólo de motivar a los estudiantes sino de crear un ambiente que les permita motivarse a sí mismos, que despierte su interés, su natural curiosidad por conocer experiencias y situaciones diversas, que exploren caminos que les permitan sumergirse en el inacabado mundo de las ideas.

Al preguntarle a los docentes si reflexionaban sobre sus prácticas pedagógicas para la mejora permanente, en su mayoría expresaron hacerlo, solo una minoría acepta el hecho de reflexionar muy poco sobre el tema y por tanto tener dificultades al momento de definir como mejorarla.

Para que los niveles académicos de los estudiantes respondan a lo esperado se requiere de prácticas pedagógicas pertinentes, reflexivas y comprometidas con el mejoramiento y la calidad. La praxis como relación dialéctica entre teoría y práctica, basada en la capacidad que tienen los maestros de generar conciencia sobre su hacer en el mundo, que admite la reconstrucción critica, que evoluciona y cambia. Es importante que esa reflexión constante que el maestro debe realizar de su praxis se evidencie no sólo en la mejora de la misma, sino principalmente en los resultados académicos de sus estudiantes, en las pruebas internas, externas y estandarizadas que estos realizan, situación que no sucede en la I.E. Nuevo Bosque, esto basado en los bajos niveles de sus resultados durante sus de seis años de existencia.

Necesidades Individuales de los Estudiantes

La mitad de los docentes afirma que atiende las necesidades individuales de los estudiantes y la otra mitad afirma que solo algunas veces lo hace.

El proceso de enseñanza – aprendizaje debería partir de las necesidades e intereses de los educandos. El nuevo paradigma educativo demanda espacios de cooperación, conciliación, negociación y concertación a partir de escenarios socioculturales de integración en los que se reflexione sobre las realidades sociales, la motivación de los estudiantes y en donde el maestro evalúe su trabajo frente a las necesidades de los individuos y de los demás sectores de la sociedad. El proceso de formación es individual y sus resultados únicos para cada quien, este puede resultar fallido en la medida en que se produzcan sujetos en serie que piensan, sienten y actúan de la misma manera, pero puede ser un proceso exitoso en la medida en que resulten seres humanos auténticos y con capacidad crítica – reflexiva.

Cuando el trabajo del aula no responde a privilegiar las necesidades y los estilos de aprendizaje de cada estudiante, suceden situaciones como la expresada por los siguientes estudiantes.

“Tengo dificultades en matemáticas y física porque no me gustan y no las entiendo”. NB 9 P5.

“En matemáticas, porque no me gustan los números y no la estudio bien”. NB10 P5

“A veces, porque los profesores explican muy rápido y no logro entender.”NB 10.P11.

“En ingles y física, porque no me gustan y no les entiendo absolutamente nada”. NB11 P5.

“Algunas, porque pongo atención, a veces no, porque no presto atención y a veces aunque preste mucha atención no entiendo nada”. P11.

“En Matemáticas y Física porque no me gustan y no las entiendo”. NB14 P5.

Desde la voz de los estudiantes se puede escuchar que existen tantas diferencias en sus estilos de aprendizaje, en sus motivaciones e intereses, que desde allí se puede plantear con claridad que si el proceso de enseñanza – aprendizaje no responde a esta realidad, se seguirán presentando dificultades académicas en un grueso número de estudiantes.

Estrategias Didácticas que Realiza el Docente para Promover el Pensamiento Crítico en sus Estudiantes.

Al momento de definir las estrategias didácticas que realiza el docente, se evidenciaron vacíos y desconocimiento en las actividades que promueven el pensamiento crítico en los estudiantes, solamente un bajo porcentaje de los docentes encuestados, afirmaron utilizar las investigaciones, construcción de textos, debates con preguntas problematizadoras y video foros para desarrollar habilidades para interpretar y analizar.

El análisis de las dos encuestas y el cuestionario para estudiantes permiten considerar la necesidad de que el docente recupere la revisión de su dimensión didáctica, la forma como organiza el trabajo con los estudiantes, las relaciones que establece con ellos, los métodos de enseñanza que utiliza, como emplea la evaluación, como atiende las necesidades de los estudiantes y como contextualiza

su quehacer. Al respecto de la manera como los docentes utilizan o no estrategias didácticas, los estudiantes expresan:

"Hay que cambiar a los docentes y expulsar algunos estudiantes de la institución. En lo pedagógico tienen que cambiar ese método aburrido de dar las clases". NB09 P1.

"Las actividades que nos realizan más frecuentes son las tareas de investigación y solución de problemas, muy pocas veces las hago, porque me ocupo en otras cosas". NB12 P7.

En nuestras instituciones educativas se requiere entonces de una praxis diferente a la tradicional, no hay verdades determinadas, no hay productos seguros, el conocimiento se construye, se deconstruye y se re significa en su cotidianidad y por las diferentes situaciones que se dan en el transcurrir de la vida de las personas y las instituciones, por ello lo más importante es privilegiar lo que le sucede a los sujetos y su subjetividad.

Para los estudiantes es necesario tomar conciencia de que El "sentido" es un estado de vida, resultado de la interacción social con la percepción personal y la construcción simbólica individual de la realidad, entonces la práctica reflexiva se constituye en un elemento fundamental para trabajar sobre el propio ser, sobre las relaciones que establece con los demás, la superación de la subjetividad, la capacidad de generar consensos y la re significación de la realidad.

Se podría con todo lo anterior plantear que el papel real transformador, mayoritariamente, está en manos del maestro, de la coherencia entre su discurso democrático, liberador y dialógico y sus actuaciones, de su apertura, posibilidades de problematización y reflexión crítica con las que realice su práctica, es decir de su posicionamiento como representante de la cultura y las relaciones sociales.

Un auténtico maestro no se define solamente por su saber o sus competencias investigativas, el esencialmente aporta pautas de reflexión para pensar el mundo, invita a sus estudiantes a transformar su propia vida y a aportar a la construcción de una sociedad más justa.

Hábitos de Estudio

Un cociente sobresaliente no basta para asegurar el éxito, es necesario detenerse a reflexionar un poco más sobre los elementos en que se fundamenta ese cociente como es el esfuerzo empleado para conseguirlo, el tiempo, espacio y disposición para el estudio y el establecimiento de hábitos para este fin.

Es evidente la clara influencia que ejercen las costumbres y hábitos establecidos en casa por los progenitores o por las personas a cargo, quienes en su mayoría se encuentran trabajando fuera de casa dejando al cuidado y orientación a los hermanos mayores o parientes del núcleo extendido. En las realidades sociales de estos estudiantes el interés académico o la orientación al éxito no es una prioridad familiar, como si lo es la búsqueda de ingresos económicos; las aspiraciones educativas tanto de las personas a cargo como de los estudiantes muchas veces es solamente terminar el bachillerato aunque no se alcance a ingresar a la universidad.

El medio socioeconómico y sociocultural tiene una alta influencia en el futuro académico y profesional de la población estudiantil de la I.E. Nuevo Bosque, se evidencia ausencia de personas en casa que funcionen como apoyo para trabajos, investigaciones o como motivadores para el alcance de objetivos o como efectivos

modelos de aprendizaje social para sus hijos, en lo que respecta a conductas académicas relevantes y la formación de hábitos de estudio consecuentes con un satisfactorio proceso educativo. Este aspecto se soporta en comentarios como los que realizan los estudiantes a continuación:

"Sólo estudio algunas horas antes de algunos exámenes". NB09 P9.

"En matemáticas, porque a veces los números se me enredan". NB10 P5.

"Ejercicios e investigaciones, las hago pocas veces, porque se me olvida hacerlas".NB11 P7.

"Me acuesto a dormir y a veces miro los cuadernos y me pongo a hacer las tareas". NB11P9.

"A veces hago tareas, pero la mayor parte del tiempo no, porque no entiendo las actividades". NB11. P6. "Las más frecuentes son las tareas de investigación y solución de problemas, muy pocas veces las hago, por pereza o porque me ocupo en otras cosas".NB11. P7.

"Dormir, ver televisión, estudiar música, hacer trabajos del colegio y de la media técnica".NB11. P8.

"Los lunes estudio música, los miércoles y viernes voy a la media técnica y el resto de la semana ensayo música". NB11. P9.

"No, porque casi nunca presto atención a los profesores". NB12. P6.

"En arte porque nunca tengo dinero para comprar los materiales. En biología porque no presto atención y ética y religión, porque son actividades de copiar y resolver talleres aburridores y no los entiendo". NB13. P5.

“A veces cuando las entiendo, cuando no las entiendo pido ayuda o no las hago”. NB14 .P6.

Es evidente la apatía, el desinterés y la poca importancia que otorgan los estudiantes y las familias a los espacios necesarios para la comprensión, aplicación y re significación de los aprendizajes. En su escala de valores priman la diversión, el ocio, los deportes y los amigos, sobre el estudio y la reflexión.

En el colegio Nuevo Bosque un grueso número de estudiantes demuestran poco interés por el estudio, es frecuente que lleguen tarde a clases o se ausenten de ellas, el incumplimiento en la presentación de trabajos y tareas es cosa de todos los días y no muestran preocupación por sus bajos resultados académicos. No poseen el hábito de la lectura, ni horarios de estudio en casa, pasan sus horas de descanso durmiendo o chateando en la red. Permanecen viendo los programas de la televisión que se emiten en las horas de la tarde, escuchando música o en las esquinas conversando con los amigos.

En la práctica diaria se evidencia que la motivación hacia el estudio y el logro académico está causado por la existencia de las evaluaciones o el desarrollo de tareas, es decir, que el hecho de encontrarse ante un examen cercano o la preparación de tareas desarrolla el deseo de lograr superarlas o cumplirlas. Se presenta como una falencia el hecho que los docentes no establezcan estas actividades de manera permanente, no logrando así mantener motivado al estudiante.

Motivación y Proyecto de Vida

En la Institución muy pocos estudiantes valoran el aprendizaje como una actividad satisfactoria y merecedora de esfuerzo para conocer y dominar el conocimiento, algunos buscan cumplir con las tareas o expectativas planteadas por el maestro con el fin de adquirir reconocimiento y poder dentro del grupo. En ocasiones hace falta más orientación o guía en la tarea para que los estudiantes la afronten con responsabilidad, animo y consigan el dominio de la destreza que la tarea posee. Los estudiantes que están motivados no necesariamente encuentran las tareas de las clases interesantes, placenteras o excitantes, sino que podrían hacer frente a ellas cuando las consideran significativas y valiosas para su vida.

Los estudiantes con altas expectativas de autoeficacia gozan de mayor motivación académica, obtienen mejores resultados, son capaces de autorregular eficazmente su aprendizaje y muestran mayor motivación intrínseca cuando aprenden (González y Tourón, 1992). Sostiene, en este sentido, que el fracaso escolar constituye un problema grave a nivel humano, moral y social, que a menudo genera exclusiones que marcarán a los jóvenes durante toda su vida.

A continuación se relacionan algunas de las motivaciones de los estudiantes:

"Estudiar una carrera, porque así puedo ayudar a mi mamá y sacar a mi familia adelante". NB07. P12.

"Me parece que sí, porque sin estudio no puedes trabajar y ser alguien en la vida". NB08. P13.

"Estudiar contaduría pública, porque me estoy preparando para no ser un ignorante más en esta sociedad". NB09 .P12.

“Empresario, porque me parece algo muy chévere”. NB10. P12.

“Que fuera un profesional en cualquier campo, para tener éxito”. P17.

“Quiero ser músico, también quiero ser un buen ingeniero de sistemas y “Quiero ser profesor para desquitarme las que me hicieron en el colegio”. NB11. P12.

“Que siga estudiando y sea un profesional”.NB11. P17.

“Quiero ser policía, porque me gusta esa actividad para tener autoridad”. NB12. P12.

“Entrar a la universidad y estudiar contaduría pública, porque me gusta y es una carrera con buenas oportunidades laborales”. NB13. P12

“Me gustaría seguir estudiando para ser alguien en la vida, es decir, un profesional, con un buen trabajo y una buena familia” NB14. P12

El nivel de motivación interna que tienen los estudiantes, su querer ser, su querer hacer, juega un papel determinante para su futuro. Es evidente que en su mayoría los estudiantes desean ser personas exitosas, con reconocimiento, alcance de metas y hasta ser figuras de autoridad, pero muchas veces estos deseos no están acompañados de su esfuerzo personal, el establecimiento de hábitos de estudio, de objetivos, el control de sus tiempos de ocio y la planeación en general de su proyecto de vida.

Por otro lado, también se encuentran algunas variables afectivas, que motivan a los estudiantes como lo son la necesidad de poseer a futuro una familia estable, organizada y con ingresos que aseguren su bienestar. En su mayoría expresan querer brindarle estabilidad económica a sus padres, especialmente a su progenitora ya que en un importante número son ellas las que los han tenido que sacarlos adelante como madres cabeza de familia.

Relación Familia – Escuela

Dentro de los aspectos que desfavorecen los resultados académicos de los estudiantes de la I.E. Nuevo Bosque se encuentran los factores asociados con la situación económica de sus familias, las cuales presentan características disfuncionales con ausencia de establecimiento de roles y limites e incapacidad para reconocer y satisfacer las necesidades emocionales de sus miembros, en donde se evidencian inversión de papeles, encontrándose padres desautorizados por sus hijos o hijos que actúan como padres. Algunos estudiantes son víctimas de casos de violencia intrafamiliar, por acción, omisión o abandono, lo cual también afecta el rendimiento y la permanencia de los mismos en la escuela.

Estas familias conviven en casas pequeñas, en su mayoría alquiladas, compartiendo ese espacio con hermanos, tíos, abuelos, cuñados y otros miembros de la familia extensa. Es preocupante el hecho de que en ocasiones con solo un salario deben alimentarse tantos miembros de la familia, existiendo en la misma varias personas mayores de edad en condiciones de trabajar.

El nivel de educación del padre o madre es un factor determinante en el rendimiento académico de los estudiantes, estos en su mayoría no cuentan con estudios completos que le permitan obtener un trabajo estable con un salario adecuado a las necesidades de sus familias. Los padres de los estudiantes presentan bajos niveles de escolaridad, lo que afecta la capacidad de los mismos para intervenir de manera más activa en el proceso de aprendizaje de sus hijos. Por lo anterior se evidencia la

ausencia de orientación en el manejo del tiempo libre o en la planeación de actividades de sus hijos.

A continuación las voces de los actores principales de esta investigación con respecto a la relación de la familia con la institución educativa:

"Pocas veces va al colegio, porque ella trabaja, ya que tiene que mantenernos, prácticamente, ella sola". NB08. P14.

"No van al colegio, porque ellos no están en la ciudad". NB09. P14.

"Mis padres piensan que la institución no alcanza ni el nivel medio en las pruebas ICFES, que no hay orden y falta mucha disciplina, acciones y voluntad para que las cosas cambien". NB10. P16.

"Sí van al colegio, porque quieren saber cómo voy en rendimiento académico y disciplina". NB10. P14.

"Muy pocas veces van al colegio porque no suelo decirles, porque no quiero que se decepcionen de mí". NB11. P14.

"Nada, nunca vienen porque no vivo con ellos".P14. NB12

"Sí, porque les interesa como voy en los estudios". NB09 P14

"A veces, cuando tienen tiempo, porque les interesa como voy en los estudios"NB09.P14.

La relación entre la escuela y los padres de familia es bastante heterogénea. Por un lado existen padres con una percepción positiva de la escuela, con un interés genuino en la formación de sus hijos y dispuestos a encontrar espacios para mantenerse informados de su proceso educativo. Al mismo tiempo se encuentra otro grupo de padres que dedican muy poco tiempo al estudio de sus hijos, bien sea por

su escaso nivel académico o porque su trabajo se los impide. Por último existe un grupo, tristemente grande, de padres que no viven con sus hijos y están totalmente ausentes de la escuela.

Discusión

En las instituciones educativas se requiere entonces de una praxis diferente a la tradicional, no hay verdades determinadas, no hay productos seguros, el conocimiento se construye, se deconstruye y se re significa en su cotidianidad y por las diferentes situaciones que se dan en el transcurrir de la vida de las personas y las instituciones, por ello lo más importante es privilegiar lo que le sucede a los sujetos y su subjetividad.

Con todo lo anterior se podría plantear que la posibilidad de una transformación real esta, básicamente, en manos del maestro, de la coherencia entre su discurso democrático, liberador y dialógico y sus actuaciones, de su apertura, posibilidades de problematización y reflexión crítica con las que realice su práctica, es decir de su posicionamiento como representante de la cultura y las relaciones sociales. Sin embargo, los datos obtenidos permiten establecer que la diferencia entre el planteamiento anterior y lo que constituye la realidad en la que está inmersa la Institución Educativa Nuevo Bosque es muy significativa. Se evidencian percepciones distintas en cuanto al tipo de escuela que se ofrece, a las prácticas pedagógicas habituales, a la forma como abordan los educandos sus estudios y lo motivados que están hacia ellos, como también en cuanto al entorno familiar en el que se desenvuelven estos jóvenes. En ese sentido mientras los maestros coincidieron en afirmar su competencia didáctica, pedagógica y personal para

adelantar un proceso educativo pertinente, exitoso y posibilitador de transformación, desde la reflexión, el desarrollo del pensamiento crítico y la constitución de subjetividades, los estudiantes expresaron "debería haber más respeto por los estudiantes y deberían ser organizadas más actividades lúdicas. Por último debería haber más organización en el trabajo con los educandos. Esto demuestra no solo una diferencia en la percepción de la situación, sino una autentica necesidad, una demanda por la construcción de unos ambientes de aprendizaje dinámicos, generadores de oportunidades para la re significación del conocimiento y facilitadores de las buenas relaciones interpersonales, así como por unos docentes interesados en ellos como personas, capaces de una interacción dialógica, y de tener en cuenta sus necesidades, intereses y formas de aprender.

Al preguntar a los docentes sobre sus prácticas pedagógicas, las relaciones que establecen con sus estudiantes y su grado de compromiso personal y humano con su trabajo, las respuestas positivas no dejaron de escucharse, el consenso general considera que ayuda a los estudiantes a relacionar la información aprendida y sus habilidades con situaciones prácticas de la vida, en el mismo orden de ideas, una gran mayoría piensa que la retroalimentación que proporciona a sus estudiantes favorece el mejoramiento del trabajo y el clima que propicia al interior del aula es motivador para sus estudiantes. Pero a pesar de estas afirmaciones, las voces de los estudiantes insisten en decir" Hay que cambiar a los docentes (...) En lo pedagógico tienen que cambiar ese método aburrido de dar las clases". Debe recordarse a quienes enseñan que un auténtico maestro no se define solamente por su saber o sus competencias investigativas, el esencialmente aporta pautas de

reflexión para pensar el mundo, invita a sus estudiantes a transformar su propia vida y a aportar a la construcción de una sociedad más justa.

Propuesta

Se pretende contribuir en la transformación de la Institución Educativa Nuevo Bosque a través de la construcción de una alternativa de sistema escolar con visiones compartidas del futuro, que se quiere construir con estructuras dinámicas, ambientes cálidos y de apoyo, donde las relaciones sirvan de sustento a las acciones de las personas talentosas que la conforman, es decir una nueva realidad que favorezca a los seres humanos que convergen en ella y los coloquen en el centro de todas sus acciones.

Con toda la información obtenida en el proceso investigativo se busca desarrollar una propuesta que permita mejorar los resultados académicos internos y externos a partir de la evaluación continua de los procesos y la atención de las expectativas, motivaciones, intereses y necesidades de sus miembros, promoviendo los cambios y mejoras para el logro de los objetivos institucionales y la creación de una cultura de mejoramiento.

Cristina Davini señala que la perspectiva formadora que sólo rescata el "aprender a enseñar en el aula" desconoce las dimensiones sociocultural y ético política. Incorporar estas dimensiones significa participar de la construcción de un proyecto pedagógico alternativo y transformador compartido. Si se pretende generar capacidad crítica y creadora en los estudiantes, la organización de la propuesta de

enseñanza debe incorporar y alentar la posibilidad de duda fundada, de discusiones abiertas entre los estudiantes o con el profesor, de visión de contraste entre teorías e ideologías divergentes.

La tarea es pensarnos a nosotros mismos como agentes históricamente constituidos en cuanto a los que decimos, hacemos y pensamos. Pero también tarea en cuanto a la labor educativa y comprensiva de las subjetividades que pasan por nuestras instituciones educativas.

La sociedad, la familia y la escuela actúan de manera desarticulada frente al compromiso social, cultural y pedagógico en relación a los propósitos de formación de los jóvenes, los niños y las niñas. Decía Paulo Freire “en nombre de la naturaleza humana, de la que tanto he hablado, me rebelo contra ese pragmatismo despreciativo, y afirmo una práctica educativa que, coherente con el ser que estamos siendo, desafía nuestra curiosidad crítica y estimula nuestro papel de sujetos de conocimiento y la reinvención del mundo”. Es decir, ésta es la práctica educativa que exigen los avances tecnológicos y el permanente cambio que caracterizan nuestro tiempo.

Es menester entonces fomentar la fe y la confianza en los estudiantes de tal manera que se arriesguen y se atrevan a expresarse, manifestarse a reconocerse en ellos mismos y en los otros y en el otro. Promover en los estudiantes el diálogo abierto y sincero que invite a la mediación y negociación frente al conflicto y a la construcción del saber.

Hay que desarrollar una mirada humanista y transformadora, que construye y produce algo, una formación que se prolonga a lo largo de la vida, una formación que no es excluyente, que tiende puentes entre mundos, conocimientos y etapas.

La escuela juega un papel definitivo en todos estos aspectos y desarrollos, en ella se ayuda a formar los ciudadanos libres, con capacidad crítica y autocrítica, con habilidades interpersonales, capaces de trabajar en equipo y con herramientas para la resolución de problemas, con una marcada apreciación de la diversidad y multiculturalidad, con habilidades de investigación, capacidad para adaptarse a nuevas situaciones y finalmente con compromiso ético, preocupación por la calidad, un individuo que pueda participar competentemente en las diferentes esferas de la vida social.

Según Moreno y Molina (1993), en las escuelas actuales el ambiente educativo se mantiene inalterado: en cuanto al ordenamiento sigue siendo prescriptivo, en cuanto a las relaciones interpersonales es dominado por consideraciones asimétricas de autoridad (autoritarismo) en cuanto a la relación con el conocimiento está inmerso en concepciones trasnmisionistas y en lo referente a valores se halla sumido en una farsa en donde lo que se hace está orientado más por la conveniencia que por consideraciones éticas, en donde se privilegia el saber racionalista e instrumental" y se descuida el arte y las diversas posibilidades de reconocimiento cultural y de otros saberes.

Desde la Pedagogía Crítica como una actuación intencionada de corte educativo, puede plantearse lo colectivo como soporte de los procesos escolares y sociales, una apuesta pedagógica en la orientación de procesos de construcción del conocimiento y de socialización que incluya: prácticas, saberes, dinámicas socioculturales e interacciones para transformar la sociedad desde ciudadanías incluyentes y resistencias culturales.

Características de la Propuesta

Construcción Dialógica

El levantamiento de este nuevo modelo pedagógico obedece a una revisión actualizada de la pedagogía, cuyo objeto de estudio comprende toda intencionalidad de educabilidad humana bajo espacios formales e informales de la institución educativa y las distintas dimensiones y agentes que interactúan con ella (Meneses 1999; Hoyos 1999). Desde esta comprensión, la pedagogía organiza su propia praxis en torno a una nueva concepción de la educación, el curriculum, el aprendizaje, la didáctica y la evaluación, orientando su quehacer a la noción de educación, el tipo de persona que se desea formar y el tipo de sociedad se quiere construir, a partir de una base de aprendizajes esenciales y unos enfoques didácticos y evaluativos pertinentes.

Esta pedagogía explica el funcionamiento de la sociedad y la escuela desde la dimensión de dialogicidad, desde lo cual se requiere de una formación en aquellos saberes que sustentan la sociedad dialógica a fin de hacer conocedores de opciones teóricas que ofrecen posibilidades de transformación a todos los involucrados en los procesos de formación, y no sólo posturas teóricas fatalistas. Asimismo, el modelo dialógico de la pedagogía enfatiza la importancia de la acción educativa colectiva mediatizada por la comunicación como medio para combatir la colonización sistémica del mundo de la vida en las escuelas y las comunidades. (Ferrada y Flecha, 2008).

Humanismo Crítico

La deshumanización es el resultado de procesos de alienación y dominación, contrarios a una vocación humanizante. En oposición a lo anterior, la humanización es un proyecto que obliga a iniciar procesos de transformación, individual y colectiva, lo que en últimas ha de incidir en la modificación de la realidad.

Según Freire "uno de los equívocos propios de una concepción ingenua del humanismo, radica en que en su ansia por presentar un modelo ideal de 'buen hombre', se olvida de la situación concreta, existencial, presente de los hombres mismos." El humanismo, concluye citando a Furter "consiste en permitir la toma de conciencia de nuestra plena humanidad, como condición y obligación, como situación y proyecto." Freire, (1970).

Realismo Esperanzado

Para Freire "la verdadera realidad no es la que es sino la que puja por ser". Es realidad que es esperanza de sí misma. Y dice: "en estos momentos históricos, como en el que vivimos hoy en el país y fuera de él, es la realidad misma que grita (...) cómo hacer concreto lo *inédito viable* que nos exige que luchemos por él." Freire(1998). Sin embargo la esperanza sola, aunque necesaria, no es suficiente para transformar la realidad, no queriendo con esto restarle importancia, por el contrario ha de reconocérsele como "imperativo existencial e histórico",

imprescindible en toda intencionalidad de cambio. "Necesitamos la esperanza crítica, como un pez necesita el agua pura".

Según Freire la esperanza está en la base de todo proyecto de transformación, de cambio radical de la historia, es soñar y mediante el esfuerzo y dedicación hacer que exista aquello que percibimos posible, tener la certeza de lo que se espera, la convicción de lo que a simple vista no se ve, pero que esta cargado de posibilidades de ser.

Pregunta que Desacomoda

Es un desafío desde la pedagogía crítica, reflexionar sobre cómo se piensan, asumen, posicionan y potencian pedagógicamente los maestros en la búsqueda de desarticular o desarraigar aquellas prácticas disciplinadoras, tradicionalistas. Es importante revisar desde el interior las prácticas directivas, pedagógicas y sociales que se dan la comunidad educativa, aunque esto signifique reconocer las falencias, debilidades y amenazas que existen al interior de ellas, todo esto con el fin de centrarse en la verdadera formación, es decir en un aprendizaje significativo, basado en la experiencia práctica para solucionar los problemas del entorno social y cultural.

Desafía Discursos y Prácticas

Se debe aprovechar todas las oportunidades para dar testimonio del compromiso que nos mueve, el ser humano siempre se ve enfrentado a la formulación de juicios

sobre lo deseable o valioso, es una vivencia permanente y constante el tomar posiciones ante los dilemas morales que se presentan. La educación es un quehacer social complejo condicionado por factores subjetivos y objetivos, podría decirse también que es un espacio de conflicto en el que actúan diversos intereses, de allí que se desprende su fuerza conservadora pero también su potencial transformador. Demanda una posición ético – política:

La propuesta se visiona desde la teoría crítica como un proyecto ético y político, soportado en sujetos de democracia que se reconocen desde sus diferencias y desigualdades. El objetivo de la educación tiene que ser crear condiciones para que las personas se concienticen de los problemas, se apropien de ellos, estén en capacidad de hacerles frente, aprendan a movilizarse diciendo y decidiendo y que a pesar de las diferencias y discrepancias permanezcan abiertos al dialogo no solo con sus iguales sino con sus diferentes, es decir que ese ser humano ejercite su espíritu crítico, que participe en la construcción de un proyecto de mundo, estableciendo con claridad, convicción y compromiso sus ideas e ideales y que en la práctica de su libertad también pueda identificar sus restricciones y posibilidades.

Aprendizaje Significativo y Trabajo Colaborativo

El aprendizaje en contextos significativos debe tener en cuenta la historia de vida de los estudiantes, su cultura, sus creencias, sus referentes, sus significados, su forma de leer y relacionarse en el mundo. El encuentro con el otro puede abrir

posibilidades para la participación, la experimentación, la búsqueda de intereses y significados comunes para los grupos de aprendizaje.

Dentro de este proceso de construcción colectiva, las estructuras escolares se transforman, creando un tipo de relaciones que favorezcan el ejercicio de la autonomía, la recuperación y valoración de la propia identidad, la comunicación, la participación e investigación, aprendiendo y enseñando de otra manera, estableciendo vínculos que construyen comunidad y proyectando su acción hacia su entorno. De esta manera la institución escolar se convierte, realmente, en eje del desarrollo personal y social (Coy, M. E. 2008, p.82).

Para que alguien pueda encontrar sentido a lo que hace es necesario que conozca lo que debe hacer. Debe tener una idea clara de lo que se pide y por qué se le pide: que sienta que puede hacerlo; que, utilizando las herramientas necesarias y con la debida ayuda puede acometer con éxito el reto que se impone. Además, que encuentre que eso que quiere hacer y se le pide, le gusta, que es interesante y le va a servir para algo.

Una Reorganización Curricular Desde lo Humano

El propósito central de un trabajo dialogante debe ser el desarrollo y no simplemente el aprendizaje. La finalidad última tiene que ser la de garantizar mayores niveles de pensamiento, afecto y acción; es decir, la “humanización del ser humano”. Los propósitos a trabajar en la escuela deben garantizar por fin un mayor

desarrollo del pensamiento, el afecto y la acción. La escuela del siglo XXI debe enseñarnos a pensar, amar y actuar (De Zubiría, 2006, p.22).

Es decir, individuos que se conozcan, que comprendan sus orígenes y raíces y que elaboren de manera más reflexiva y activa su propio proyecto de vida individual y social. Para lograrlo, es necesario, entre otros, que la escuela incluya entre sus contenidos la autobiografía de cada uno de sus estudiantes y que dote de competencias afectivas a sus estudiantes para que se conozcan a sí mismos y para que conozcan y comprendan a los demás. (De Zubiría, 2006, p.23).

La escuela actual debe formar seres humanos transparentes en sus emociones y en sus sentimientos intelectuales, Hombres que cultiven no sólo la razón sino también el sentimiento, que desarrollen intereses por las artes, el cine, la literatura, así como por la ciencia y la filosofía. Hombres y mujeres que experimenten el imperativo de respetar las libertades y de no violentar la sociedad; que sientan que es necesaria una radical transformación de las relaciones entre los seres humanos. Hombres tolerantes y sensibles ante el dolor ajeno, pero que no por ello dejen de indignarse ante los actos de violencia y maltrato ejercido hacia sí mismos y hacia los demás. (De Zubiría, 2006, p.23).

Un modelo dialogante necesariamente tiene que redefinir las funciones y las relaciones de estudiantes y de docentes. De esta manera, le asigna al maestro la función esencial de mediador de la cultura. Él planifica, organiza, selecciona jerarquiza y ordena los propósitos y contenidos a ser trabajados. Él debe garantizar que dichos propósitos y contenidos sean acordes con el nivel de desarrollo del estudiante, tanto a nivel cognitivo, como socio afectivo y su función esencial será la de favorecer y jalonar el desarrollo del estudiante.

Las competencias generalmente deben establecerse por ciclos. El punto de partida de toda planeación pedagógica es conocer como es el estudiante y cuáles son las necesidades en materia de aprendizaje. El Ministerio de Educación definió y divulgó unos estándares básicos de competencias en las diversas áreas y niveles de la educación básica y media. Estos son criterios claros y públicos que permiten conocer lo que las generaciones que se están formando deben aprender, y establecen el punto de referencia de lo que se espera estén en capacidad de saber y saber hacer en cada una de las áreas y niveles. Se fijaron los estándares básicos de competencias en diferentes áreas, las cuales se articulan en una secuencia de complejidad creciente y se agrupan en conjuntos de grados: de primero a tercero, de cuarto a quinto, de sexto a séptimo, de octavo a noveno y de décimo a undécimo, de modo que queda claro lo que los estudiantes deben ser, saber y saber hacer al término de su paso por cada conjunto de grados.

Los estándares son también una herramienta privilegiada para la evaluación: propician la reflexión que sobre su trabajo hacen las instituciones que los aplican, contribuyen a que ellas mismas evalúen su desempeño, promuevan prácticas pedagógicas creativas y diseñen planes de mejoramiento.

La estrategia de organización curricular desde lo humano pretende articular los procesos educativos y las formas de ejecución a través de los planes, los proyectos transversales, las metodologías, las formas de evaluar, desde la flexibilidad curricular, la integración y el trabajo colectivo en la escuela.

El concepto de competencia rescató la necesidad de vincular la comprensión con la acción al definirla como una “acción situada en contexto”. Sin embargo todavía no ha incorporado adecuadamente la integralidad, la idoneidad y la generalidad,

necesarias en una propuesta pedagógica para incidir efectivamente en el desarrollo de los estudiantes en las escuelas actuales de manera significativa y permanente (De Zubiria, 2008; Villarini, 2007).

En esta propuesta de formación integral en la que la respuesta del para qué siempre está, obliga a cuestionarse sobre la pertinencia de los procesos educativos, invita a la educación a repensar al sujeto de aprendizaje como agente transformador de la realidad y convoca a los docentes a la reflexión.

Phillipe Perrenoud advierte que "para que los estudiantes aprendan a aprender, es necesario renunciar a sobrecargar el currículo". Lo que en realidad se necesita es poner en práctica métodos adecuados, razonables y que den sentido al acto de aprender.

La evaluación es uno de los puntos más complejos en la formación de competencias pues no se trata solamente de evaluar y calificar a los estudiantes, los resultados que recibimos de nuestros estudiantes son validos para autoevaluarnos, da lugar a un análisis crítico de la propia tarea docente en función de los resultados. La evaluación tiene que ser vista desde un contexto más global, no como el punto final del proceso, es el acto de reflexión del proceso educativo.

El rol del docente exige coherencia entre los resultados pretendidos, la manera de llevar la clase y de orientar la evaluación. Es importante que el docente utilice la posibilidad de influir positivamente en sus estudiantes, reflejando el proceso mediante el cual el comportamiento persuasivo e inspirador de una persona puede evocar sentimientos de fortaleza y habilidad en otros y además ayude a establecer metas, es decir, que cumpla con el papel de apoyar a otras personas para que puedan expresar sus propias capacidades y de este modo, lograr lo que se

propongan. Para lograr esto, el educador debe pasar por un proceso de autoevaluación y auto comprensión que le permita, liberarse de posibles adoctrinamientos, ideologías preconcebidas y esquema de modelos de pensamiento que atenten contra la libertad individual, a fin de acompañar al educando en su búsqueda de sentido.

Es necesario saber anticiparse a los hechos, ser proactivos, tener pensamiento competente y competitivo, se trata de preparar para la vida no para los exámenes, pasar de los exámenes o evaluaciones memorísticas y repetitivas a la posibilidad de que el ciudadano exprese su versión de la realidad, haga uso de las nuevas herramientas tecnológicas, de sus posibilidades de participación. Que el estudiante vivencie en el aula lo que es su patria, su nación, que se logre identificar con el sueño colectivo, que se involucre en esfuerzos de la construcción de su país, un país digno, coherente, democrático, equitativo, multicultural y plurietnico, que evidencie su formación y disponibilidad para la cooperación, el compromiso con el país y la comprensión de la existencia de los otros en cada persona.

Que el estudiante trabaje de manera activa la información y los saberes que recibe, a partir de lo que posee y lo que le es brindado en su entorno, esté en capacidad de reflexionar, exponer lo que piensa y construir su realidad, sus concepciones y su mundo.

"Lo importante no es enseñar transmitiendo ciencia como conocimiento dado, lo importante es enseñar a pensarse y pensar la realidad como actividad mental constitutiva de redes de significaciones, articulando lo dado con lo dándose" (Zemelman, 2009, p. 32).

Con relación a la pedagogía de las competencias podríamos establecer que la formación ciudadana puede ser impartida en la escuela, ya que este es considerado el espacio adecuado y perfecto para la formación cívica y ética, este esfuerzo acompañado por la familia se convierte en el complemento ideal ya que la familia maneja el otro contexto en el que se mueve el estudiante “su barrio” y “su casa”.

Es la cultura de la ciudad, entendida desde el barrio, la cuadra, la hermandad, la gallada, o “el boro” como se designa en los barrios de nuestros estudiantes el grupo más cercano de amigos incondicionales con los que se realizan pilatunas y por quienes se pelea, desde su propia creación colectiva se debe trabajar el concepto de ciudadanos, de reconocimiento de diferencias sociales, es desde este contexto que ellos se identifican y pueden llegar a ser capaces de respetarse y aceptarse.

Se debe contar con la colaboración de los maestros y directivos de la institución educativa y un currículo acorde con las necesidades de la sociedad para acompañar al estudiantado en el proceso de aprendizaje de la participación, la toma de decisiones, la resolución de conflictos, el desarrollo del sentido de justicia y legalidad, corresponsabilidad, el ejercicio del poder democrático y la identificación de reglas y límites.

Al revisar la misión, la visión, el perfil del egresado y la malla curricular que se manejan tendríamos que asumir una gran carga de culpa desde las instituciones educativas pues a través de los tiempos se ha armado mucha información sin cuestionarse sobre la práctica pedagógica y la construcción de verdaderos principios educativos que contribuyan a la formación integral y la producción de sentido. Al final y después de que las instituciones enmarcan sus acciones y preparan a sus estudiantes durante todo el año en función de la obtención de buenos resultados en

las pruebas estandarizadas, se termina con datos estadísticos que muestran niveles bajos con relación a otros países, diferencias entre instituciones de carácter público y privado y resultados que muestran que los estudiantes solo saben lo básico.

Como lo expresaba Freire (2001) en su obra, Cartas a quien pretende enseñar: "Es viviendo – no importa si con deslices o incoherencias, pero si dispuesto a superarlos – la humildad, la amorosidad, la valentía, la tolerancia, la competencia, la capacidad de decidir, la seguridad, la ética, la justicia, la tensión entre la paciencia y la impaciencia, la parsimonia verbal, como contribuyo a crear la escuela alegre, a forjar la escuela feliz. La escuela que es aventura, que marcha, que no le tiene miedo al riesgo y que por eso mismo se niega a la inmovilidad. La escuela en la que se piensa, en la que se actúa, en la que se crea, en la que se habla, en la que se ama, se adivina la escuela que apasionadamente le dice sí a la vida. Y no la escuela que enmudece y me enmudece".

Si mantenemos el pensamiento que promulga "Es en la institución educativa en donde se genera la calidad" y además es la responsable por el logro de resultados de los estudiantes, debemos empezar por repensar nuestros procesos, revaluar lo que dé a lugar y transformar las práctica docente, el sentido de la formación de nuestras escuelas, apuntando a una verdadera práctica crítica, reflexiva, dialogante y especialmente humanizante.

Recomendaciones

La I.E. debe apuntarle a la revisión permanente y modificación de la práctica pedagógica hacia caminos de cambio, fundamentada en la reflexión de su quehacer con miras a una transformación de lo social.

Identificar deficiencias en los procesos de aprendizaje de los estudiantes con bajo rendimiento académico y movilizar esfuerzos para su fortalecimiento y modificación.

Llevar a cabo la propuesta de posibilidades de transformación como una nueva manera de entender la realidad social e intervenirla.

Identificar y tratar de comprender las manifestaciones de la subjetividad presentes en el aula y en la comunidad educativa, para que a partir de esa lectura poder establecer las acciones de dirección y planeación de la escuela.

Conclusiones

La escuela juega un papel definitivo en el desarrollo de competencias en ella se ayuda a formar los ciudadanos libres, con capacidad crítica y autocrítica, con habilidades interpersonales, capaces de trabajar en equipo y con herramientas para la resolución de problemas, con una marcada apreciación de la diversidad y multiculturalidad, con habilidades de investigación, capacidad para adaptarse a nuevas situaciones y finalmente con compromiso ético, preocupación por la calidad,

un individuo que pueda participar competentemente en las diferentes esferas de la vida social.

La posibilidad de una transformación social mediada por la pedagogía es una oportunidad ideal para que a partir de la participación, el diálogo y la reflexión, pueda construirse una práctica educativa capaz de provocar la formación de un pensamiento útil para interpretar e intervenir la compleja realidad actual, aportando sentido al desarrollo práctico de la enseñanza.

Se hace necesario crear estrategias dentro de la I.E. que posibiliten el acercamiento a otras experiencias y la creación de espacios para compartirlas, alcanzar mejores niveles de motivación en el aula, organizar proyectos y actividades no solo de carácter académico sino también de producción de sentido y de construcción de valores para la convivencia.

El proceso cuidadoso de análisis y reflexión sobre los resultados obtenidos permite validar las siguientes conclusiones:

Se debe considerar la necesidad de que el docente recupere la revisión de su dimensión didáctica, la forma como organiza el trabajo con los estudiantes, las relaciones que establece con ellos, los métodos de enseñanza que utiliza, como emplea la evaluación, como atiende las necesidades de los estudiantes y como contextualiza su quehacer. Se requiere entonces, de mayor organización, presentación lógica de los contenidos y planeación de las actividades, para facilitarles el aprendizaje a los estudiantes, pues es evidente que mientras los profesores creen que su didáctica para la presentación de los contenidos despierta el interés de los educandos, para la mayor parte de estos, la información presentada carece de la posibilidad de responder a sus expectativas y necesidades.

Por otra parte, las evaluaciones no están elaboradas de manera que atiendan al tipo de preguntas que se presentan en las pruebas externas (Saber), ni a la búsqueda del desarrollo de competencias en la ejecución o solución de situaciones cotidianas. De igual manera preocupa que los docentes consideren que solo a veces establecen un clima motivador en el aula, mientras los estudiantes expresan su aburrimiento y el poco interés que despiertan las clases del colegio, a diferencia de las clases que reciben en la media técnica en otras instituciones.

A pesar de que en el sistema institucional de evaluación de la Institución Educativa Nuevo Bosque está contemplada la implementación de los diferentes tipos de evaluación como lo son heteroevaluación y la coevaluación no es llevado a cabo por la mayoría de docentes, los estudiantes expresan que los pocos docentes que los utilizan emplean procedimientos no adecuados que terminan por coaccionar a los estudiantes a dar una valoración o que les limitan su libertad para realizarlo sin presión de los compañeros o del educador.

Debe anotarse también, que las buenas prácticas efectuadas por el cuerpo docente de manera individual no son socializadas a través de reuniones organizadas para tal fin, esto se debe no solo a la falta de espacios institucionales que propendan por la difusión de estas prácticas como lo son las jornadas pedagógicas, sino también por el poco interés de hacerlo por parte de los docentes.

Existe un grupo importante de estudiantes para quienes la organización en el aula dista mucho del ideal, percibiendo clases sin planeación, poca previsión de las actividades y presencia de improvisación por parte de los maestros. Los jóvenes manifestaron desconocimiento del plan de área, de los criterios de evaluación, los objetivos, metas o aplicabilidad de los contenidos estudiados; no obstante,

reconocen que los profesores tienen dominio de los conceptos que enseñan, aunque se requiere mayor compromiso y esfuerzo de parte de ellos para que los conocimientos puedan ser captados de manera fácil y clara.

Por su parte los maestros afirman que los temas desarrollados en el aula obedecen a los estándares establecidos en el currículo de su asignatura. Esta situación deja entrever poca comunicación entre los docentes y los estudiantes, siendo este aspecto relevante dentro del proceso de enseñanza

Para los estudiantes es necesario tomar conciencia de que El "sentido" es un estado de vida, resultado de la interacción social con la percepción personal y la construcción simbólica individual de la realidad, entonces la práctica reflexiva se constituye en un elemento fundamental para trabajar sobre el propio ser, sobre las relaciones que establece con los demás, la superación de la subjetividad, la capacidad de generar consensos y la re significación de la realidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguarredondo, I. (n.d.2011). *La calidad de la educacion: Ejes para su definicion y evaluación.* Recuperado [s/f] de www.oei.es/calidad2/saladelectura.htm

Álvarez, P. y Cabarcas, M. (2006). *Diseño de un procedimiento de apoyo con énfasis en los postulados de aprendizaje cooperativo dirigido a reducir el bajo rendimiento académico en estudiantes de grado diez del Instituto Integral Nueva Colombia de Cartagena*. Universidad de San Buenaventura, Facultad de Educación. Cartagena.

Baldovino, M., Mercado, M. y Zabaleta, M. (2002). *Características de la inteligencia emocional en los estudiantes con bajo rendimiento académico del programa Tecnología en Sistema de Información del Instituto Tecnológico Comfenalco.* Facultad de Psicología Universidad San Buenaventura. Cartagena.

Bandura, A. (1982). *La autoeficacia en el mecanismo de la acción humana.*

Bandura, A. (1997). *La autoeficacia y el ejercicio del control.* Nueva York.

Barragán, D. (2007). El maestro, la escuela y el sentido. Apuntes hermenéuticos. *Revista Universidad de La Salle* No 44.

Benítez, M; Giménez, M. y Osica, R. (2000). *Las asignaturas pendientes y el rendimiento académico: ¿existe alguna relación?* En Red. Recuperado en: http//fai.unne.edu.ar/mks/Las%2…20EL%20rendimiento%20Academico.htm

Bermeosolo, J. y A. Pinto. (1996). Caracterización de una muestra de alumnos asistentes a grupos diferenciales en escuelas municipales de tres comunas de Santiago Poniente. *Boletín de Investigación Educacional* 11: 369-392.

Bernstein, B; Díaz, M. (1985). Hacia una teoría del discurso pedagógico. Revista colombiana de educación. N° 15.

Bravo, L. (1990). *Psicología de las dificultades del aprendizaje escolar*. Santiago: Ed. Universitaria.

Cacon, I. (2000). Análisis de las calificaciones escolares como criterio de rendimiento académico. En red. Recuperado en: http//www. usual.es./inicio/investigacion/jornadas2/comunc/c17.html

Cárcamo, A. y Suárez, A. (2002). *Dinámica de la relación entre mecanismos protectores y la vulnerabilidad en un contexto de maltrato psicológico asociado al bajo rendimiento académico.* Universidad de San Buenaventura, Facultad de Psicología. Cartagena.

Castillo, M. (2004). *Guía para la Formulación de Proyectos de Investigación*. Bogotá : Magisterio.

Castro, E. y Rodríguez, P. (1997). *Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación.* Barcelona: Paidós.

Chávez, A., Rodríguez, M. y Viola, J. (2008). *Diseño de un plan de direccionamiento estratégico para el mejoramiento de la gestión escolar en la Institución Educativa Nuevo Bosque.* Universidad San Buenaventura Cartagena.

Correa, C. (2005). Administración estratégica y calidad integral. *Gestión Magisterio*. Bogotá.

Coy, M. E. (2008). Aprender...Enseñar, posibles alternativas teórico – prácticas. Colección *Itinerario Educativo Número 6.*

Deleuze, G. (1999). *Post-scriptum sobre las sociedades de control, en conversaciones 1972-1990.* Valencia: Pre-Textos.

De Zubiría, J. (2006). *Los modelos pedagógicos. Hacia una pedagogía dialogante. 250 p.*

De Zubiría, J. *Hacia una Pedagogía dialogante, El modelo pedagógico del Merani..*www.institutomerani.edu.co/.../Hacia-una-pedagogia-dialogante.pdf

Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro, informe de la comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI.* Madrid : Santillana.

Fierro, C.; Fortoul, B. y Rosas, L. (1999), Transformando la práctica docente. Una propuesta basada en la investigación-acción. México: Paidos.

Frank, A. (2006): "Three Decades of Thought on Planning Education", en: Journal of Planning Literature; 21, pp. 15-67.

Freire, P. *Cartas a quien pretende enseñar*. Siglo XXI Editores. Décima ed. en español.

Freire, P. (2001). *Pedagogia de la indignación.* Madrid, España: Morata.

Freire P. (1992). *Pedagogía da esperança* Río Janeiro, De. Paz e Terra.

Freire, P. (1970) Pedagogia del oprimido México, S. XXI.

Galeano, M. E. (2004). *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa.* Medellín - Colombia: Fondo Editorial Universidad EAFIT.

Giaccaglia, M. et all. *Sujeto y modos de subjetivación.*

Giroux, H. (2003). *Pedagogía y política de la esperanza.* Buenos Aires: Amorrortu editores.

Goodson, I.F. (Ed.) (1992). *Studying techers' lives.* London: Routledge

González, M. C. (1992). *Autoconcepto y rendimiento escolar: sus implicaciones en la motivación y en la autorregulación del aprendizaje.* Pamplona : Ediciones de la Universidad de Navarra.

Gubbins, V., Dois, A. y Alfaro, M. (2006*) Factores que influyen en el buen rendimiento escolar de niños y niñas que viven en condiciones familiares de pobreza*. Bogotá.

Guillaumin, A.; Canal, M.; Ochoa, O.; Pineda, M., y Berlin, T. (2003): Planeación estratégica aplicada a unidades académicas universitarias, p. 137. México: Universidad Veracruzana

Hernández, J. Y. (1999). *El fracaso académico en la universidad: diseño de un sistema de evaluación y detección temprana.*

Jadue, G. (2000). *Factores ambientales que afectan el rendimiento académico escolar de los niños provenientes de familias de bajo nivel socioeconómico y cultural*. Chile, Universidad Austral.

Kaplan, S. D. (1994). *Modelo de relaciones estructurales del auto rechazo, la disposición a la desviación y el fracaso escolar.* Revista de investigación en las escuelas.

Latiesa, M. (1992). *La deserción universitaria, desarrollo de la escolaridad en la enseñanza superior, exitos y fracasos.* Madrid, España.

Marchesi, A. (2000). Un sistema de indicadores de desigualdad educativa. En: revista iberoamericana de educación, 23, Mayo- Agosto, 1- 22.

Maureira, O. (2006). Dirección y eficacia escolar, una relación fundamental. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio*, *vol.2*, 1-10.

Mella, O. y Ortiz I. Rendimiento escolar influencias diferenciales de factores externos e internos. *Revista latinoamericana de estudios educativos*. *Vol. 29*, Nº1, pp. 69-92.

Moncada A., (1985), *El aburrimiento en la escuela*, España, Editorial Plaza & Hanes, p.224.

Navarro, M. H. (2005). Pedagogía Tradicional. *Revista Cubana de Estomatologia* , *Vol. 42*.

Ortega, P. (2009). La pedagogía Crítica. Reflexión en torno a sus prácticas y sus desafíos. *Revista pedagogía y saberes No 31.* Recuperado de html.rincondelvago.com/pedagogia-critica.html

Ortega, P. (2009). Preocupaciones de la Pedagogía crítica en la escuela. *Revista Educación y Cultura.*

Osterman, K. (1998). *Estudiante de la comunidad dentro del contexto escolar.*

Pelegrina; Garcia, S; Casanova, L. (2002). *Parenting styles and adolescent's academic performance. En: Infancia y aprendizaje. (revista electronica USAL).* P 147-168

Page, M. (1990). *Hacia un modelo causal del rendimiento académico.* Madrid, España : Centro de publicaciones del Ministerio de Educación y Ciencia (CIDE).

Pérez, C. (2004). *Dinámica de la relación entre mecanismos protectores y la vulnerabilidad en un contexto de maltrato psicológico asociado al bajo rendimiento académico.* Facultad de Psicología Universidad San Buenaventura Cartagena.

Reyes S., L. (2004). El bajo rendimiento academico, una aproximación a sus causas*.Revista Teoreicas.*

Santos, M.A. (1998b): Las trampas de la calidad. En *Aula de innovación educativa*. Nº 68.

Sarabia, E. (2004): "*Un modelo educativo integral en la Universidad Veracruzana".* Tesis de Maestría en Administración de Organizaciones. Facultad de Contaduría y Administración. División de Estudios de Posgrado. UNAM. México.

Stenhouse, L. (1987). *La investigación como base de la enseñanza.* Madrid : Morata

Torrecilla, F. J. (2007). *Investigación iberoamericana sobre eficacia escolar.* Bogotá: Convenio Andrés Bello.

Tournon, J. (1984). *Factores del rendimiento académico en la universidad España.* España : Ediciones Universidad de Navarra.

UNESCO. (1997). *Informe de la Comisión mundial de la Cultura y el desarrollo.* Santiago, Chile.

UNICEF/UNESCO. (1996). *La prioridad es la infancia. Cumplimiento de las metas de la cumbre mundial a favor de la infancia*. Santiago, Chile.

Vélez, E.; Schiefelbein, E. y Valenzuela, J. (n.d.2011). *Factores que afectan el rendimiento académico en la educación primaria. Revisión de la literatura de América Latina y el Caribe.*

Vélez, M.; Roa, N. (2005) *Factors associated with academic performance in medical students. En: PSIC. Educación Médica. P. 1 – 10.*

Zaitegui, N. (2002). *El clima institucional como factor de calidad educativa.* Conferencia para IFD (Institutos de Formación Docente y CERP (Centros Regionales de Profesores).

Zemelman, H. (2009). *Uso crítico de la teoría. En torno a las funciones de la totalidad.* 2ª ed. México : Instituto Politécnica Nacional.

ANEXOS

ANEXO A

ENCUESTAS

Encuesta para docentes

DATOS GENERALES:

Nombre del docente: _____ grado: _____
Materia que enseña: _____ sexo: masc.____ fem.____
Años de experiencia:____ nivel de estudios:_____
Años en la institución:_____
Fecha: _____

SALON DE CLASE			
1. ¿Tiene el salón de clase organizado?	SI	A VECES	NO
PLANIFICACIÓN			
2. ¿Sus prácticas pedagógicas siguen una planificación previamente establecida?			
CONTENIDO			
3. ¿El contenido de las lecciones está de acuerdo con los estándares establecidos en el currículo de su asignatura?			
ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN			
4. ¿Demuestra apertura a los comentarios y preguntas de todos los estudiantes?			
5. ¿Invierte por lo menos el 30% del tiempo de clases es escuchar a sus estudiantes?			

6. ¿Presenta la información a sus estudiantes de manera lógica?			
7. ¿Presenta la información a sus estudiantes de manera interesante?			
8. ¿Presenta los recursos de apoyo a sus prácticas pedagógicas de manera que incentiven el pensamiento?			
9. ¿Hace preguntas que requieren pensamientos a nivel literal?			
10. ¿Hace preguntas que requieran pensamientos a nivel crítico?			
11. ¿Desarrolla ejemplos con sus estudiantes, relacionados a la solución de problemas?			
12. ¿Ayuda a los estudiantes a relacionar la información aprendida y sus habilidades con su vida cotidiana?			
13. ¿Contempla los espacios presenciales o virtuales, para que sus alumnos puedan compartir trabajos, habilidades o productos desarrollados por ellos individual o grupalmente?			
14. ¿justifica ante los estudiantes la importancia y relevancia de los contenidos en estudio?			
15. ¿La retroalimentación que usted proporciona da pie a que sus estudiantes mejoren su trabajo y su evaluación parcial a final incluye la coevaluación y la heteroevaluación al momento de calcular?			
16. ¿incluye la heteroevaluación y la coevaluación al momento de evaluar?			
17. ¿Comparte experiencias de sus prácticas pedagógicas con otros maestros acerca de como aprenden los estudiantes más eficientemente?			
18. ¿El clima que usted establece en el aula es motivador para sus estudiantes?			
19. ¿Reflexiona sobre sus prácticas pedagógicas para la mejora permanente?			
20. ¿Atiende las necesidades individuales de los			

estudiantes?			

21. Que actividades específicas (estrategias didácticas) realiza para promover el pensamiento crítico en sus estudiantes.

_____
_____
_____

ENCUESTA PARA ESTUDIANTES

- **DATOS GENERALES**:
  Institución Educativa _____Grado_____
  Fecha_____ Sexo: Masc._____ Fem. _____

PREGUNTAS	SI	A VECES	NO
1. ¿Su maestro(a) tiene el salón de clases organizado?			
2. ¿Su maestro(a) la tiene dominio del tema que enseña?			
3. ¿Su maestro(a) demuestra interés por el tema que enseña?			
4. ¿Su maestro(a) invierte por lo menos el 30% del tiempo de clase en escuchar a los alumnos?			
5. ¿Su maestro(a) demuestra apertura a los comentarios y preguntas de los estudiantes?			
6. ¿Su maestro presenta la información de manera progresiva y secuencial?			
7. ¿Su maestro(a) presenta la información de manera interesante?			
8. ¿Su maestro(a) hace preguntas que favorezcan el análisis, la reflexión y la propuesta de posibilidades de solución?			
9. ¿Su maestro(a) contempla espacios presenciales o virtuales para que sus estudiantes puedan compartir trabajos, habilidades o productos desarrollados por ellos, individual o grupalmente?			
10. ¿Su maestro(a) desarrolla ejemplos relacionados a la solución de problemas?			
11. ¿Su maestro(a) utiliza criterios, reglas y estándares, coherentes con los objetivos del área, para evaluar el nivel de desempeño de los estudiantes?			
12. ¿Qué tipos de evaluación utiliza su maestro (a) A-Selección múltiple B- Ensayos C-Respuestas breves D-Verdadero y falso			

E-Presentaciones orales F-Llenar espacios en blanco			

ANEXO B

Fecha de entrevista: Octubre 4 de 2011
Lugar: Oficina de Coordinación
Código: NB01
Encuestador:

No	DATOS	COMENTARIOS
1	¿Qué aspectos crees que podrían mejorar esta institución, en cuanto a su organización, disciplina y las prácticas pedagógicas? ¿Por qué?	PERCEPCION DELCONTEXTO
2		
3		
4	Debería mejorar la puntualidad de algunos profesores, también deberían utilizarse más los laboratorios y organizar exposiciones, salidas pedagógicas, concursos pedagógicos y simulacros de pruebas SABER, porque eso ayuda a aprender mejor.	
5		
6		
7		
8		
9		
10	¿Si tuvieras la oportunidad de comenzar a estudiar nuevamente elegirías esta institución educativa otra vez? ¿Por qué?	
11		
12		
13	Sí, porque yo estoy acostumbrada a esta escuela, me siento bien con mis compañeros.	
14		
15	¿Sueles faltar a clase? ¿Por qué?	HABITOS DE ESTUDIO
16		
17	No, cuando no vengo a clases es porque estoy enferma.	
18		
19	¿Qué asignaturas estudias más? ¿Por qué?	
20		
21	Sociales, porque son puros hechos históricos y a mí me gustan los hechos históricos.	
22		
23		
24	¿En cuáles asignaturas sueles tener dificultad? ¿Por qué?	

25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59	En Física, porque toca una vez a la semana y el profesor no explica mucho. ¿Te resulta fácil hacer las actividades que se piden en el aula? ¿Por qué? Sí, porque saco un tiempo de mi tiempo para hacerlas. ¿Qué clase de tareas te dejan para hacer en casa: investigaciones, solución de problemas, cuestionarios, ensayos? ¿Con que frecuencia las realizas? ¿Por qué? En matemáticas, solución de ejercicios y en sociales investigaciones. Siempre las hago porque el profesor revisa. ¿Qué actividades realizas diariamente al encontrarte en tu casa? Ver televisión, estar en el computador, hablar con mis amigos y hacer las tareas. ¿Tienes alguna rutina de estudio? De dar resultado afirmativo ¿Cuál? No, solo hago tareas cuando las ponen. ¿Perteneces a algún grupo o realizas alguna actividad extra escolar en tu barrio o comunidad? No. ¿Entiendes bien las explicaciones de los profesores y profesoras? ¿Por qué? Algunas sí y otras no, porque hay algunos profesores que explican bien, con respeto y algunos no, porque piensan que uno está buscando pelea. ¿Qué es lo que más te interesaría hacer cuando termines tu bachillerato? ¿Por qué? Entrar a la universidad porque eso es lo que más quiero hacer.	HABITOS DE ESTUDIO UTILIZACION DEL TIEMPO EN CASA COMUNICACIÓN DOCENTE DICENTE EL PLAN DE VIDA

60	¿Por qué es tan importante ingresar a la universidad?	
61		
62	Porque es la única forma de obtener un buen empleo y tener mejor nivel de vida.	
63		
64		
65	¿Consideras que la I. E. prepara a sus estudiantes para enfrentarse a la vida familiar y laboral? ¿Por qué?	PERCEPCION DEL CONTEXTO
66		
67	Sí, porque la institución nos está preparando para ser alguien en la vida.	
68	¿Qué significa “ser alguien en la vida”?	
69	Ser profesional, tener buen empleo para que todos te respeten	
70		
71	¿Cuándo la institución convoca a los padres a una reunión, ellos suelen asistir? ¿Por qué?	RELACIONES FAMILIA ESCUELA
72	Sí, porque ella se interesa en saber cómo voy en los estudios.	
73		
74		
75	¿Qué tipo de estudio tienen tus padres?	NIVEL EDUCATIVO DE LOS PADRES
76	No sé.	
77		
78	¿Qué opinan tus padres respecto a la institución educativa en cuanto a su organización, disciplina y las prácticas pedagógicas? ¿Por qué?	PERCEPCION DEL CONTEXTO
79		
80	Mi mamá dice que el colegio es bueno porque enseña bastante, pero piensa que los estudiantes son indisciplinados porque se tienen mal comportamiento en todas partes.	
81		
82		
83	¿Qué les gustaría que hicieras en un futuro? ¿Por qué?	PLAN DE VIDA
	Que sea una profesional para tener mejores oportunidades en la vida.	
	¿Qué aspectos y/o personas consideras vas a recordar de tu institución educativa? ¿Por qué?	VINCULOS AFECTIVOS CON LA ESCUELA
	No sé, porque no sé qué tendrá la vida para mí.	

Fecha de entrevista: Octubre 4de 2011
Lugar: Oficina de Coordinación
Código: NB02
Encuestador:

No	DATOS	COMENTARIOS
1	¿Qué aspectos crees que podrían mejorar esta institución, en cuanto a su organización, disciplina y las prácticas pedagógicas? ¿Por qué?	PERCEPCION DELCONTEXTO
2		
3	La disciplina y el rendimiento académico, porque hay mucho desorden en los salones y patios y muchos estudiantes con materias perdidas.	
4		
5		
6	¿Si tuvieras la oportunidad de comenzar a estudiar nuevamente elegirías esta institución educativa otra vez? ¿Por qué?	
7		
8	Sí, lo que hace mal a la institución es el alumno	
9		
10	¿Sueles faltar a clase? ¿Por qué?	
11	No, porque no voy a hacer nada en mi casa.	
12		
13	¿Qué asignaturas estudias más? ¿Por qué?	
14	Casi todas, pero las que menos estudio son física, química, español e ingles, porque no me llaman la atención.	HABITOS DE ESTUDIO
15		
16	¿En cuales asignaturas sueles tener dificultad? ¿Por qué?	
17	En ingles, física, castellano y química porque no me gustan mucho.	
18		
19	¿Te resulta fácil hacer las actividades que se piden en el aula? ¿Por qué?	
20	Claro, cuando entiendo el tema resuelvo las actividades con facilidad.	
21		
22	¿Qué clase de tareas te dejan para hacer en casa: investigaciones, solución de problemas, cuestionarios, ensayos? ¿Con que frecuencia las realizas? ¿Por qué?	
23	Las más frecuentes son las de investigación y solución de problemas, las realizo la mayoría de las veces pero no las repaso porque no me llaman mucho la atención.	
24		
25		
26		
27		
28		
29		

30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64	¿Qué actividades realizas diariamente al encontrarte en tu casa? Entrar a internet, escuchar música, realizo mis tareas, veo televisión, duermo etc. ¿Tienes alguna rutina de estudio? De dar resultado afirmativo ¿Cuál? Hasta ahora ninguna ¿Perteneces a algún grupo o realizas alguna actividad extra escolar en tu barrio o comunidad? No. ¿Entiendes bien las explicaciones de los profesores y profesoras? ¿Por qué? Algunas, porque hay veces que los profesores no se saben explicar y no les entiendo muy bien. ¿Qué es lo que más te interesaría hacer cuando termines tu bachillerato? ¿Por qué? Estudiar diseño gráfico o aerografía o ser un jugador de futbol profesional, porque son actividades que disfruto. ¿Consideras que la I. E. prepara a sus estudiantes para enfrentarse a la vida familiar y laboral? ¿Por qué? Pues yo creo que sí y la verdad los estudiantes no muestran mucho interés por el estudio y toman eso como un pasatiempo. ¿Cuando la institución convoca a los padres a una reunión, ellos suelen asistir? ¿Por qué? Claro que sí, porque les interesa lo que pasa con migo. ¿Qué tipo de estudio tienen tus padres? Los dos estudiaron el bachillerato. Mi papá estudió logística. ¿Qué opinan tus padres respecto ala institución educativa en cuanto a su organización,	UTILIZACION DEL TIEMPO EN CASA COMUNICACIÓN DOCENTE DICENTE EL PLAN DE VIDA PERCEPCION DEL CONTEXTO RELACIONES FAMILIA ESCUELA NIVEL EDUCATIVO DE LOS PADRES

65 66 67 68 69 70 71 72 73	disciplina y las prácticas pedagógicas? ¿Por qué? La verdad nunca me he sentado a conversar con ellos de la institución. ¿Qué les gustaría que hicieras en un futuro? ¿Por qué? Que alcance mis metas y que siga estudiando lo que yo elija. ¿Qué aspectos y/o personas consideras vas a recordar de tu institución educativa? ¿Por qué? A los profesores.	PERCEPCION DEL CONTEXTO PLAN DE VIDA VINCULOS AFECTIVOS CON LA ESCUELA

Fecha de entrevista: Octubre 4 de 2011
Lugar: Oficina de Coordinación
Código: NB03
Encuestador:

No	DATOS	COMENTARIOS
1	¿Qué aspectos crees que podrían mejorar esta institución, en cuanto a su organización, disciplina y las prácticas pedagógicas? ¿Por qué?	PERCEPCION DELCONTEXTO
2	Debería mejorar la forma de dar las clases porque a veces son muy aburridoras, siempre es dicte y copie y las explicaciones no se entienden mucho. También es importante que el departamento de bienestar tenga las personas necesarias para ofrecer buen servicio.	
3		
4	¿Si tuvieras la oportunidad de comenzar a estudiar nuevamente elegirías esta institución educativa otra vez? ¿Por qué?	
5		
6	Sí, porque yo estoy acostumbrada a esta escuela, me siento bien con mis compañeros.	
7		
8	¿Sueles faltar a clase? ¿Por qué?	
9	Si, porque a veces no puedo venir o se me dificulta.	
10		
11	¿Qué asignaturas estudias más? ¿Por qué?	
12	Naturales, porque se me facilita, me gusta esa materia.	MOTIVACION
13		
14	¿En cuales asignaturas sueles tener dificultad? ¿Por qué?	HABITOS DE ESTUDIO
15	En matemáticas, porque a veces no entiendo.	
16		
17	¿Te resulta fácil hacer las actividades que se piden en el aula? ¿Por qué?	
18	Algunas, especialmente lo que tiene que ver con números, porque no los entiendo mucho.	
19		
20	¿Qué clase de tareas te dejan para hacer en casa: investigaciones, solución de problemas, cuestionarios, ensayos? ¿Con que frecuencia las realizas? ¿Por qué?	
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		

30 31 32 33	En matemáticas es donde dejan problemas, yo los hago cuando los entiendo. En las otras materias dejan investigaciones y las hago a veces.	HABITOS DE ESTUDIO
34 35 36 37	¿Qué actividades realizas diariamente al encontrarte en tu casa? Ver televisión.	UTILIZACION DEL TIEMPO EN CASA
38 39 40 41 42	¿Tienes alguna rutina de estudio? De dar resultado afirmativo ¿Cuál? No, solo hago tareas cuando las ponen.	
43 44 45 46 47	¿Perteneces a algún grupo o realizas alguna actividad extra escolar en tu barrio o comunidad? No.	
48 49 50 51 52 53	¿Entiendes bien las explicaciones de los profesores y profesoras? ¿Por qué? Algunas sí y otras no, porque hay algunos profesores que explican bien y otros no. ¿En que consisten las buenas explicaciones? En utilizar ejemplos claros, con buen material, de forma clara y no como lo hacen los profesores, con fastidio, de rapidez y sin repetir, cuando uno les dice que no entendió	COMUNICACIÓN DOCENTE DICENTE
54 55 56 57	¿Qué es lo que más te interesaría hacer cuando termines tu bachillerato? ¿Por qué? Seguir estudiando, porque no quiero quedarme sin hacer nada.	EL PLAN DE VIDA
58 59 60 61 62 63 64	¿Consideras que la I. E. prepara a sus estudiantes para enfrentarse a la vida familiar y laboral? ¿Por qué? Sí, porque la institución nos da buena enseñanza. ¿Que es buena enseñanza? Dictan las materias que están en el programa, ponen tareas suficientes y algunos profesores dan buenos consejos.	PERCEPCION DEL CONTEXTO

65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83	¿Cuándo la institución convoca a los padres a una reunión, ellos suelen asistir? ¿Por qué? Sí, porque ellos quieren saber cómo voy en los estudios. ¿Qué tipo de estudio tienen tus padres? No sé. ¿Qué opinan tus padres respecto a la institución educativa en cuanto a su organización, disciplina y las prácticas pedagógicas? ¿Por qué? Ellos dicen que el colegio es bueno, pero estudiantes tienen mal comportamiento en todas partes. ¿Qué les gustaría que hicieras en un futuro? ¿Por qué? Que trabaje para que los pueda ayudar. ¿Qué aspectos y/o personas consideras vas a recordar de tu institución educativa? ¿Por qué? A los profesores y a mis compañeros.	RELACIONES FAMILIA ESCUELA NIVEL EDUCATIVO DE LOS PADRES PERCEPCION DEL CONTEXT PLAN DE VIDA VINCULOS AFECTIVOS CON LA ESCUELA

Fecha de entrevista: Octubre 4de 2011
Lugar: Oficina de Coordinación
Código: NB04
Encuestador:

No	DATOS	COMENTARIOS
1	¿Qué aspectos crees que podrían mejorar esta institución, en cuanto a su organización, disciplina y las prácticas pedagógicas? ¿Por qué?	PERCEPCION DEL CONTEXTO
2		
3	Veo la institución con mala disciplina y desorganización a la hora de entregar boletines, horarios de clase, eventos etc.…..todo suele ser teoría y esto suele aburrir mucho.	
4		
5		
6	¿Si tuvieras la oportunidad de comenzar a estudiar nuevamente elegirías esta institución educativa otra vez? ¿Por qué?	
7		
8	Sí, porque aquí están mis amigos….ya he tratado a mis profesores, coordinadores y hasta los vigilantes, pero pondría más de mi parte en cuanto a mi desempeño académico.	
9		
10		
11		
12	¿Sueles faltar a clase? ¿Por qué?	
13	Sí, y bastante seguido… al principio por problemas familiares, luego fue por desmotivación personal ya que no veía necesario levantarme full temprano y llegar aquí y como a las dos horas estar nuevamente en mí casa.	
14		
15		
16		
17	¿Qué asignaturas estudias más? ¿Por qué?	
18	Economía porque me gusta la pedagogía del profesor…informática porque a todo joven le gusta la tecnología…..filosofía…pues adoro ser parlera y castellano porque me gusta enriquecer mi vocabulario.	MOTIVACION
19		
20		
21		
22		HABITOS DE ESTUDIO
23	¿En cuales asignaturas sueles tener dificultad? ¿Por qué?	
24	En ingles porque se me dificulta la pronunciación pero al escribirlo soy la mejor…..matemáticas un poquito y física a todos en el salón se le dificulta.	
25		
26	¿Por qué se les dificulta Física a todos?	

27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61	Porque el profesor tiene una mala forma de explicar… no le gusta volver a explicar cuando se le pregunta, tiene poca paciencia y sus clases son aburridoras. ¿Te resulta fácil hacer las actividades que se piden en el aula? ¿Por qué? Algunas veces, dependiendo de la asignatura, y si le pongo atención si lo logro fácilmente. ¿Sueles estar distraída durante las clases? ¿Por qué? Algunas veces, cuando la clase es interesante, pero si es aburridora me dedico a hacer otra cosa. ¿Qué clase de tareas te dejan para hacer en casa: investigaciones, solución de problemas, cuestionarios, ensayos? ¿Con que frecuencia las realizas? ¿Por qué? Las más frecuentes son las de investigación y solución de problemas…..casi nunca ensayos, dependiendo del área. Curiosamente física y matemáticas siempre las hago y castellano e informática a veces. ¿Qué actividades realizas diariamente al encontrarte en tu casa? Hablar con mis vecinas, mamá, amigas, dormir, comer, en las noches ver televisión…chatear un poco. ¿Tienes alguna rutina de estudio? De dar resultado afirmativo ¿Cuál? Si y cuando estudio funciona. Se trata de leer unas dos veces, como mínimo, en la noche, pero lo esencial es hacerlo en la madrugada, unas tres veces. (5:30 a.m.) ¿Perteneces a algún grupo o realizas alguna actividad extra escolar en tu barrio o comunidad? No. Antes estaba trabajando como re creacionista, pero ya no. ¿Entiendes bien las explicaciones de los profesores y profesoras? ¿Por qué? Si, menos al profesor de física.	COMUNICACIÓN DOCENTE DICENTE HABITOS DE ESTUDIO UTILIZACION DEL TIEMPO EN CASA COMUNICACIÓN DOCENTE DICENTE

62	¿Qué es lo que más te interesaría hacer cuando termines tu bachillerato? ¿Por qué?	EL PLAN DE VIDA
63		
64	Empezar a estudiar en la universidad de Cartagena derecho o comunicación social y	
65	conseguir un trabajo de medio tiempo.	
66		
67	¿Consideras que la I. E. prepara a sus estudiantes para enfrentarse a la vida familiar y	
68	laboral? ¿Por qué?	PERCEPCION DEL CONTEXTO
69	No, ya que, siendo sincera he notado que la vida escolar no es lo que por muchos años	
70	pensé que era, no hay un apoyo aquí, alguien que nos oriente al futuro…y menos laboral.	
71		
72	¿Cuándo la institución convoca a los padres a una reunión, ellos suelen asistir? ¿Por qué?	RELACIONES FAMILIA ESCUELA
73	Sí, porque nunca dejo de informarle a mi mamá lo que pasa en el colegio.	
74		
75		
76	¿Qué tipo de estudio tienen tus padres?	
77	Los dos estudiaron el bachillerato. Mi mamá estudió para asistente de contaduría y mi papá	NIVEL EDUCATIVO DE LOS PADRES
78	ingeniería electrónica.	
79		
80	¿Qué opinan tus padres respecto ala institución educativa en cuanto a su organización,	
81	disciplina y las prácticas pedagógicas? ¿Por qué?	PERCEPCION DEL CONTEXTO
82	Que le falta proyección, pero aceptan que ha mejorado respecto a la imagen del plantel y la	
83	disciplina de los estudiantes, durante los dos últimos años	
84		
85	¿Qué les gustaría que hicieras en un futuro? ¿Por qué?	PLAN DE VIDA
86	Que siguiese estudiando, ellos respetan mis decisiones y me apoyan en lo que yo elija	
87		
88		
89	¿Qué aspectos y/o personas consideras vas a recordar de tu institución educativa? ¿Por	
90	qué?	VINCULOS
91	A los profesores ya que se encuentran unos personajes como de cuento, a los coordinadores	AFECTIVOS CON LA
92	por la lucha que tenían con migo respecto a la puntualidad.	ESCUELA
93		

Fecha de entrevista: Octubre 4de 2011
Lugar: Oficina de Coordinación
Código: NB05
Encuestador:

No	DATOS	COMENTARIOS
1	¿Qué aspectos crees que podrían mejorar esta institución, en cuanto a su organización, disciplina y las prácticas pedagógicas? ¿Por qué?	PERCEPCION DELCONTEXTO
2		
3	La disciplina y el rendimiento académico, porque hay mucho desorden en los salones y patios y muchos estudiantes con materias perdidas.	
4		
5		
6	¿Si tuvieras la oportunidad de comenzar a estudiar nuevamente elegirías esta institución educativa otra vez? ¿Por qué?	
7		
8	Sí, lo que hace mal a la institución es el alumno	
9		
10	¿Sueles faltar a clase? ¿Por qué?	
11	No, porque no voy a hacer nada en mi casa.	
12		
13	¿Qué asignaturas estudias más? ¿Por qué?	
14	Casi todas, pero las que menos estudio son física, química, español e inglés, porque no me llaman la atención.	
15		
16		MOTIVACION
17	¿En cuales asignaturas sueles tener dificultad? ¿Por qué?	
18	En ingles, física, castellano y química porque no me gustan mucho.	HABITOS DE ESTUDIO
19		
20	¿Te resulta fácil hacer las actividades que se piden en el aula? ¿Por qué?	
21	Claro, cuando entiendo el tema resuelvo las actividades con facilidad.	
22		
23	¿Qué clase de tareas te dejan para hacer en casa: investigaciones, solución de problemas, cuestionarios, ensayos? ¿Con que frecuencia las realizas? ¿Por qué?	HABITOS DE ESTUDIO
24	Las más frecuentes son las de investigación y solución de problemas, las realizo la mayoría de las veces pero no las repaso porque no me llaman mucho la atención.	
25		
26		
27		
28		
29		

30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64	¿Qué actividades realizas diariamente al encontrarte en tu casa? Entrar a internet, escuchar música, realizo mis tareas, veo televisión, duermo etc. ¿Tienes alguna rutina de estudio? De dar resultado afirmativo ¿Cuál? Hasta ahora ninguna ¿Perteneces a algún grupo o realizas alguna actividad extra escolar en tu barrio o comunidad? No. ¿Entiendes bien las explicaciones de los profesores y profesoras? ¿Por qué? Algunas, porque hay veces que los profesores no se saben explicar y no les entiendo muy bien. ¿Qué es lo que más te interesaría hacer cuando termines tu bachillerato? ¿Por qué? Estudiar diseño gráfico o aerografía o ser un jugador de futbol profesional, porque son actividades que disfruto. ¿Consideras que la I. E. prepara a sus estudiantes para enfrentarse a la vida familiar y laboral? ¿Por qué? Pues yo creo que sí y la verdad los estudiantes no muestran mucho interés por el estudio y toman eso como un pasatiempo. ¿Cuándo la institución convoca a los padres a una reunión, ellos suelen asistir? ¿Por qué? Claro que sí, porque les interesa lo que pasa con migo. ¿Qué tipo de estudio tienen tus padres? Los dos estudiaron el bachillerato. Mi papá estudió logística. ¿Qué opinan tus padres respecto ala institución educativa en cuanto a su organización, disciplina y las prácticas pedagógicas? ¿Por qué?	UTILIZACION DEL TIEMPO EN CASA COMUNICACIÓN DOCENTE DICENTE EL PLAN DE VIDA PERCEPCION DEL CONTEXTO RELACIONES FAMILIA ESCUELA NIVEL EDUCATIVO DE LOS PADRES

65 66 67 68 69 70 71 72 73	La verdad nunca me he sentado a conversar con ellos de la institución. ¿Qué les gustaría que hicieras en un futuro? ¿Por qué? Que alcance mis metas y que siga estudiando lo que yo elija. ¿Qué aspectos y/o personas consideras vas a recordar de tu institución educativa? ¿Por qué? A los profesores.	PERCEPCION DEL CONTEXTO PLAN DE VIDA VINCULOS AFECTIVOS CON LA ESCUELA.

Fecha de entrevista: Octubre 4 de 2011
Lugar: Oficina de Coordinación
Código: NB06
Encuestador:

No	DATOS	COMENTARIOS
1	¿Qué aspectos crees que podrían mejorar esta institución, en cuanto a su organización, disciplina y las prácticas pedagógicas? ¿Por qué?	
2		
3	Algunos no tienen la metodología de un buen profesor, porque sus explicaciones, cuando	
4	las dan, son aburridas y siempre es lo mismo pura teoría sin aplicación. Debe mejorarse el	PERCEPCION
5	nivel científico, no contamos con laboratorios. Además deben establecerse normas claras	DELCONTEXTO
6	que sean respetadas por docentes y estudiantes y ponerle más responsabilidad a los	
7	profesores.	
8		
9		
10	¿Si tuvieras la oportunidad de comenzar a estudiar nuevamente elegirías esta institución	
11	educativa otra vez? ¿Por qué?	
12	Sí, el colegio me gusta y me parece muy bien la enseñanza que nos dan cada día, aunque	
13	a veces no se aprecia.	
14	Describe la “buena enseñanza que te ofrece el colegio.	
15	Enseñan todas las materias que dan en otros colegios, tienen buenos salones de	
16	informática y los que quieren van al CASD, para estudiar carreras técnicas.	
17		
18		
19	¿Sueles faltar a clase? ¿Por qué?	
20	La verdad solo he faltado cuatro veces y es mucho, pero a veces me coge el día y no tengo	MOTIVACION
21	a mi mamá al lado para que me diga que tengo que ir.	
22		
23	¿Qué asignaturas estudias más? ¿Por qué?	HABITOS DE ESTUDIO
24	No estudio ninguna, el tiempo disponible lo ocupo en otras cosas.	
25		
26	¿En cuales asignaturas sueles tener dificultad? ¿Por qué?	
27	Suelo tener dificultad en inglés y matemáticas. Inglés no lo entiendo y no me gusta y	
28	matemáticas soy muy bruta para los números y además no entiendo, pero quiero mejorar.	
29		

30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64	¿Te resulta fácil hacer las actividades que se piden en el aula? ¿Por qué? Algunas veces se me dificultan, cuando son en grupo es más fácil pero no puedo asistir. En general son muy complicadas. Cuando las entiendo es fácil hacerlas sin ayuda de nadie. ¿Qué clase de tareas te dejan para hacer en casa: investigaciones, solución de problemas, cuestionarios, ensayos? ¿Con que frecuencia las realizas? ¿Por qué? Dejan toda clase de tareas, pero yo no las realizo porque me da pereza. ¿Qué actividades realizas diariamente al encontrarte en tu casa? Dormir, ver televisión, escuchar música y cuidar a un niño. ¿Tienes alguna rutina de estudio? De dar resultado afirmativo ¿Cuál? No. ¿Perteneces a algún grupo o realizas alguna actividad extra escolar en tu barrio o comunidad? No, todo lo que hacen me aburre y me da flojera. ¿Entiendes bien las explicaciones de los profesores y profesoras? ¿Por qué? Les entiendo a veces, porque hay unos que no saben explicar o yo no les entiendo. ¿Qué es lo que más te interesaría hacer cuando termines tu bachillerato? ¿Por qué? Estudiar criminalística, me encanta toda esa cuestión de los muertos y me encanta la	HABITOS DE ESTUDIO UTILIZACION DEL TIEMPO EN CASA COMUNICACIÓN DOCENTE DICENTE EL PLAN DE VIDA

65	sangre, verla correr…y hay otras cositas más que también me gustaría hacer.	
66		
67		PERCEPCION DEL CONTEXTO
68	¿Consideras que la I. E. prepara a sus estudiantes para enfrentarse a la vida familiar y laboral? ¿Por qué?	
69	No siempre, porque algunos profesores no tienen la capacidad para preparar a sus	
70	estudiantes para algunas situaciones.	
71		
72		RELACIONES FAMILIA ESCUELA
73	¿Cuándo la institución convoca a los padres a una reunión, ellos suelen asistir? ¿Por qué?	
74	Sí, porque mi madre está interesada en mi comportamiento y mi desempeño como	
75	estudiante	
76		NIVEL EDUCATIVO DE LOS PADRES
77	¿Qué tipo de estudios tienen tus padres?	
78		
79	Mi madre es técnica y mi papá terminó el bachillerato.	
80		PERCEPCION DEL CONTEXTO
81	¿Qué opinan tus padres respecto ala institución educativa en cuanto a su organización,	
82	disciplina y las prácticas pedagógicas? ¿Por qué?	
83	El colegio no tiene buena reputación, pero mi mamá opina que los causantes de esto son	
84	los estudiantes que no tienen dedicación para el estudio y los docentes, ya que no les	
85	importa en realidad, si el estudiante aprende o no.	
86		
87		PLAN DE VIDA
88	¿Qué les gustaría que hicieras en un futuro? ¿Por qué?	
89	En realidad yo no hablo con mis padres sobre mi futuro. Yo con ellos soy poco	
90	comunicativa.	
91		
92	¿Qué aspectos y/o personas consideras vas a recordar de tu institución educativa? ¿Por	
93	qué?	
94		
95		VINCULOS AFECTIVOS CON LA ESCUELA
	A los pocos amigos que he tenido y algunas cosas buenas que me han pasado allí.	

Fecha de entrevista: Octubre 4 de 2011
Lugar: Oficina de Coordinación
Código: NB07
Encuestador:

No	DATOS	COMENTARIOS
1	¿Qué aspectos crees que podrían mejorar esta institución, en cuanto a su organización, disciplina y las prácticas pedagógicas? ¿Por qué?	
2		
3	Invitaría A los estudiantes a cambiar su comportamiento y actitud frente al estudio y	PERCEPCION DELCONTEXTO
4	rendimiento académico, porque sería una buena acción para mejorar esta escuela.	
5		
6	¿Si tuvieras la oportunidad de comenzar a estudiar nuevamente elegirías esta institución	
7	educativa otra vez? ¿Por qué?	
8	Sí, porque me parece una buena escuela a pesar de que no la hemos valorado.	
9		
10	¿Sueles faltar a clase? ¿Por qué?	
11	No falto a clases ni a la escuela.	
12		
13	¿Qué asignaturas estudias más? ¿Por qué?	
14	Naturales, porque me gusta la naturaleza, aunque no parezca.	MOTIVACION
15		
16	¿En cuales asignaturas sueles tener dificultad? ¿Por qué?	HABITOS DE ESTUDIO
17	En matemáticas, porque no la entiendo nada.	
18		
19		
20	¿Qué clase de tareas te dejan para hacer en casa: investigaciones, solución de problemas,	
21	cuestionarios, ensayos? ¿Con que frecuencia las realizas? ¿Por qué?	HABITOS DE ESTUDIO
22	Investigaciones en sociales y las realizo muy de vez en cuando, porque se me olvida hacer	
23	las tareas.	
24		
25	¿Qué actividades realizas diariamente al encontrarte en tu casa?	UTILIZACION DEL TIEMPO EN CASA
26		
27		
28		
29		

30	Lavar las plantas, barrer y cocinar.	
31		
32	¿Tienes alguna rutina de estudio? De dar resultado afirmativo ¿Cuál?	HABITOS DE ESTUDIO
33		
34		
35	No.	
36		
37	¿Perteneces a algún grupo o realizas alguna actividad extra escolar en tu barrio o	
38		
39	comunidad?	
40		
41	A veces juego football	
42		
43	¿Entiendes bien las explicaciones de los profesores y profesoras? ¿Por qué?	COMUNICACIÓN DOCENTE DICENTE
44	Les entiendo a veces, porque ponen cosas muy difíciles.	
45		
46		EL PLAN DE VIDA
47		
48	¿Qué es lo que más te interesaría hacer cuando termines tu bachillerato? ¿Por qué?	
49		
50	Estudiar una carrera, porque así puedo ayudar a mi mamá y sacar a mi familia adelante.	
51		
52		
53	¿Consideras que la I. E. prepara a sus estudiantes para enfrentarse a la vida familiar y	PERCEPCION DEL CONTEXTO
54	laboral? ¿Por qué?	
55	Me parece que sí, porque sin estudio no puedes trabajar y ser alguien en la vida.	
56	Describe las formas en que la institución te prepara para la vida familiar y laboral	
57	Para la vida laboral tiene programa de media técnica en el CASD y para la vida algunos	
58	profesores ofrecen buenos consejos. También está la oficina de psicología para cuando los	
59	estudiantes necesitan consejos.	
60		
61	¿Cuándo la institución convoca a los padres a una reunión, ellos suelen asistir? ¿Por qué?	RELACIONES FAMILIA ESCUELA
62	Pocas veces, porque ella trabaja, ya que tiene que mantenernos, prácticamente, ella sola.	
63		
64	¿Qué tipo de estudios tienen tus padres?	NIVEL EDUCATIVO DE

65 66 67	Solo primaria.	LOS PADRES
68 69 70 71	¿Qué opinan tus padres respecto ala institución educativa en cuanto a su organización, disciplina y las prácticas pedagógicas? ¿Por qué? No sé, nunca se lo he preguntado.	PERCEPCION DEL CONTEXTO
72 73 74	¿Qué les gustaría que hicieras en un futuro? ¿Por qué? Que estudie y sea una buena persona, alguien reconocido porque quieren lo mejor para mí.	PLAN DE VIDA
75 76 77	¿Qué aspectos y/o personas consideras vas a recordar de tu institución educativa? ¿Por qué?	
78 79 80 81	A las coordinadoras de la institución, especialmente a la profe Angélica que se ha portado bien conmigo y a la profe María Inés.	VINCULOS AFECTIVOS CON LA ESCUELA.

Fecha de entrevista: Octubre 4 de 2011
Lugar: Oficina de Coordinación
Código: NB08
Encuestador:

No	DATOS	COMENTARIOS
1	¿Qué aspectos crees que podrían mejorar esta institución, en cuanto a su organización, disciplina y las prácticas pedagógicas? ¿Por qué?	
2		
3	Invitaría A los estudiantes a cambiar su comportamiento y actitud frente al estudio y	
4	rendimiento académico, porque sería una buena acción para mejorar esta escuela.	
5		
6	¿Si tuvieras la oportunidad de comenzar a estudiar nuevamente elegirías esta institución	
7	educativa otra vez? ¿Por qué?	
8	Sí, porque me parece una buena escuela a pesar de que no la hemos valorado.	
9		
10	¿Sueles faltar a clase? ¿Por qué?	
11	No falto a clases ni a la escuela.	
12		
13	¿Qué asignaturas estudias más? ¿Por qué?	
14	Naturales, porque me gusta la naturaleza, aunque no parezca.	
15		
16	¿En cuales asignaturas sueles tener dificultad? ¿Por qué?	
17	En matemáticas, porque no la entiendo nada.	
18		
19	¿Te resulta fácil hacer las actividades que se piden en el aula? ¿Por qué?	
20	A veces sí, porque a veces presto atención.	
21		
22	¿Qué clase de tareas te dejan para hacer en casa: investigaciones, solución de problemas,	
23	cuestionarios, ensayos? ¿Con que frecuencia las realizas? ¿Por qué?	
24	Investigaciones en sociales y las realizo muy de vez en cuando, porque se me olvida hacer	
25	las tareas.	
26		
27		
28		
29		

30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64	¿Qué actividades realizas diariamente al encontrarte en tu casa? Lavar las plantas, barrer y cocinar. ¿Tienes alguna rutina de estudio? De dar resultado afirmativo ¿Cuál? No. ¿Perteneces a algún grupo o realizas alguna actividad extra escolar en tu barrio o comunidad? A veces juego football ¿Entiendes bien las explicaciones de los profesores y profesoras? ¿Por qué? Les entiendo a veces, porque ponen cosas muy difíciles. ¿Qué es lo que más te interesaría hacer cuando termines tu bachillerato? ¿Por qué? Estudiar una carrera, porque así puedo ayudar a mi mamá y sacar a mi familia adelante. ¿Consideras que la I. E. prepara a sus estudiantes para enfrentarse a la vida familiar y laboral? ¿Por qué? Me parece que sí, porque sin estudio no puedes trabajar y ser alguien en la vida. ¿Cuándo la institución convoca a los padres a una reunión, ellos suelen asistir? ¿Por qué? Pocas veces, porque ella trabaja, ya que tiene que mantenernos, prácticamente, ella sola. ¿Qué tipo de estudios tienen tus padres? Solo primaria.	MIRARSE A SÍ MISMA (EL VALOR DE LAS TÉCNICAS DEL CUIDADO) SIGNIFICADO DEL CUIDADO PRINCIPIO

65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77	¿Qué opinan tus padres respecto ala institución educativa en cuanto a su organización, disciplina y las prácticas pedagógicas? ¿Por qué? No sé, nunca se lo he preguntado. ¿Qué les gustaría que hicieras en un futuro? ¿Por qué? Que estudie y sea una buena persona, alguien reconocido porque quieren lo mejor para mí. ¿Qué aspectos y/o personas consideras vas a recordar de tu institución educativa? ¿Por qué? A las coordinadoras de la institución, especialmente a la profe Angélica que se ha portado bien conmigo y a la profe María Inés.	

Fecha de entrevista: Octubre 4 de 2011
Lugar: Oficina de Coordinación
Código: NB09
Encuestador:

No	DATOS	COMENTARIOS
1	¿Qué aspectos crees que podrían mejorar esta institución, en cuanto a su organización, disciplina y las prácticas pedagógicas? ¿Por qué?	
2	Cambiar a los docentes y expulsar algunos estudiantes de la institución. En lo pedagógico	
3	tienen que cambiar ese método aburrido de dar las clases.	
4		
5	¿Si tuvieras la oportunidad de comenzar a estudiar nuevamente elegirías esta institución	
6	educativa otra vez? ¿Por qué?	
7	No, porque falta mucho orden y compromiso por parte de los docentes.	
8		
9	¿Sueles faltar a clase? ¿Por qué?	
10	Si, en ocasiones por falta de calzado o porque me tocó salir de la ciudad.	
11		
12	¿Qué asignaturas estudias más? ¿Por qué?	
13	Sociales, economía e informática, porque me gustan.	
14		
15	¿En cuales asignaturas sueles tener dificultad? ¿Por qué?	
16	Matemáticas, inglés y física, porque no las entiendo muy bien.	
17		
18	¿Te resulta fácil hacer las actividades que se piden en el aula? ¿Por qué?	
19	Sí, porque cuento con la ayuda de mis compañeros y ellos me corrigen si algo no está bien.	
20		
21	¿Qué clase de tareas te dejan para hacer en casa: investigaciones, solución de problemas,	
22	cuestionarios, ensayos? ¿Con que frecuencia las realizas? ¿Por qué?	
23	Investigaciones, problemas y cuestionarios. Cada vez que me dejan una actividad la realizo,	
24	porque de esas actividades toman notas.	
25		
26		
27		
28		
29		

30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64	¿Qué actividades realizas diariamente al encontrarte en tu casa? Hacer mi almuerzo, hacer el aseo, lavar mi ropa. ¿Tienes alguna rutina de estudio? De dar resultado afirmativo ¿Cuál? No. Solo estudio algunas horas antes de algunos exámenes. ¿Perteneces a algún grupo o realizas alguna actividad extra escolar en tu barrio o comunidad? No ¿Entiendes bien las explicaciones de los profesores y profesoras? ¿Por qué? Depende del docente que esté dando la clase, pero la mayoría de las veces si entiendo, porque en esas ocasiones los profesores tienen ganas de dar clase y llegan con un buen sentido……y la clase es muy buena, eso hace que entienda la clase. ¿Qué es lo que más te interesaría hacer cuando termines tu bachillerato? ¿Por qué? Estudiar contaduría pública, porque me estoy preparando para no ser un ignorante más en esta sociedad. ¿Consideras que la I. E. prepara a sus estudiantes para enfrentarse a la vida familiar y laboral? ¿Por qué? No, porque falta emplear muchos valores para construir personas racionales, que puedan enfrentar estas actividades y actitudes. ¿Cuándo la institución convoca a los padres a una reunión, ellos suelen asistir? ¿Por qué? No, porque ellos no están en la ciudad.	EL VALOR DE LAS TÉCNICAS DEL CUIDADO

65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84	¿Qué tipo de estudios tienen tus padres? Mi padre estudios completos en la universidad y mi madre terminó el bachillerato. ¿Qué opinan tus padres respecto ala institución educativa en cuanto a su organización, disciplina y las prácticas pedagógicas? ¿Por qué? Que la institución no alcanza ni el nivel medio en las pruebas ICFES, que no hay orden y falta mucha disciplina, acciones y voluntad para que las cosas cambien. ¿Qué les gustaría que hicieras en un futuro? ¿Por qué? Que fuera un profesional en cualquier campo, para tener éxito. ¿Para ti, que es ser exitoso? ¿Qué aspectos y/o personas consideras vas a recordar de tu institución educativa? ¿Por qué? Al nuevo rector porque le noto el interés por cambiar la institución y a Angélica Chávez, porque por primera vez vi una coordinadora que comparte con sus estudiantes cuestiones laborales, porque es una mujer muy alegre, que le brinda respeto y afecto.	

Fecha de entrevista: Octubre 4 de 2011
Lugar: Oficina de Coordinación
Código: NB10
Encuestador:

No	DATOS	COMENTARIOS
1	¿Qué aspectos crees que podrían mejorar esta institución, en cuanto a su organización, disciplina y las prácticas pedagógicas? ¿Por qué?	
2		
3	Debe mejorar el rendimiento académico de los estudiantes y su disciplina. También debería	
4	haber más respeto entre los estudiantes y deberían ser organizadas más actividades	
5	lúdicas. Por último debería haber más organización en el trabajo con los estudiantes.	
6		
7	¿Si tuvieras la oportunidad de comenzar a estudiar nuevamente elegirías esta institución	
8	educativa otra vez? ¿Por qué?	
9	Si porque esta es una institución que nos educa muy bien.	
10		
11	¿Sueles faltar a clase? ¿Por qué?	
12	No, porque no me parece bien faltar a clase.	
13		
14	¿Qué asignaturas estudias más? ¿Por qué?	
15	Naturales porque se refiere a todo lo de la naturaleza y eso me gusta.	
16		
17	¿En cuales asignaturas sueles tener dificultad? ¿Por qué?	
18	En matemáticas, porque a veces los números se me enredan.	
19		
20	¿Te resulta fácil hacer las actividades que se piden en el aula? ¿Por qué?	
21	Sí, porque tengo el apoyo de mis compañeros	
22		
23	¿Qué clase de tareas te dejan para hacer en casa: investigaciones, solución de problemas,	
24	cuestionarios, ensayos? ¿Con que frecuencia las realizas? ¿Por qué?	
25	Ejercicios e investigaciones, las hago pocas veces, porque se me olvida hacerlas.	
26		
27		
28		
29		

30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64	¿Qué actividades realizas diariamente al encontrarte en tu casa? Dormir, cuando llego del colegio. ¿Tienes alguna rutina de estudio? De dar resultado afirmativo ¿Cuál? Sí, me acuesto a dormir y a veces miro los cuadernos y me pongo a hacer las tareas. ¿Perteneces a algún grupo o realizas alguna actividad extra escolar en tu barrio o comunidad? No ¿Entiendes bien las explicaciones de los profesores y profesoras? ¿Por qué? A veces, porque los profesores explican muy rápido y no logro entender. ¿Qué es lo que más te interesaría hacer cuando termines tu bachillerato? ¿Por qué? Empresario, porque me parece algo muy chévere. ¿Consideras que la I. E. prepara a sus estudiantes para enfrentarse a la vida familiar y laboral? ¿Por qué? Sí, porque nos educan para enfrentarnos a cualquier circunstancia. Describe las formas como prepara la institución a sus estudiantes, para enfrentarse a la vida laboral y familiar. Para la vida laboral ofrece carreras técnicas en el CASD y para la vida familiar dando buenos consejos a los alumnos.	

65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75	¿Cuándo la institución convoca a los padres a una reunión, ellos suelen asistir? ¿Por qué? Sí, porque quieren saber cómo voy en rendimiento académico y disciplina. ¿Qué tipo de estudios tienen tus padres? Primaria. ¿Qué opinan tus padres respecto a la institución educativa en cuanto a su organización, disciplina y las prácticas pedagógicas? ¿Por qué? Que es una institución que sabe llevar las cosas con formalidad. ¿Qué les gustaría que hicieras en un futuro? ¿Por qué? Que fuera un profesional en cualquier campo, para tener éxito. ¿En que consiste el éxito para ti? ¿Qué aspectos y/o personas consideras vas a recordar de tu institución educativa? ¿Por qué? A mis compañeros y profesores, porque los veo todos los días.	

Fecha de entrevista: Octubre 4de 2011
Lugar: Oficina de Coordinación
Código: NB11
Encuestador:

No	DATOS	COMENTARIOS
1	¿Qué aspectos crees que podrían mejorar esta institución, en cuanto a su organización, disciplina y las prácticas pedagógicas? ¿Por qué?	
2	Pienso que nada, yo lo veo bien como está.	
3		
4	¿Si tuvieras la oportunidad de comenzar a estudiar nuevamente elegirías esta institución educativa otra vez? ¿Por qué?	
5	Sí, porque me gusta.	
6		
7	¿Sueles faltar a clase? ¿Por qué?	
8	No, porque. Mi mamá no me deja.	
9		
10	¿Qué asignaturas estudias más? ¿Por qué?	
11	Las de la media técnica porque son prácticas y divertidas y me gustan más.	
12		
13	¿En cuales asignaturas sueles tener dificultad? ¿Por qué?	
14	En ingles y física, porque no me gustan y no les entiendo absolutamente nada.	
15		
16	¿Te resulta fácil hacer las actividades que se piden en el aula? ¿Por qué?	
17	A veces si, pero la mayor parte del tiempo no, porque no entiendo las actividades.	
18		
19	¿Qué clase de tareas te dejan para hacer en casa: investigaciones, solución de problemas, cuestionarios, ensayos? ¿Con que frecuencia las realizas? ¿Por qué?	
20	Las más frecuentes son las tareas de investigación y solución de problemas, muy pocas veces las hago, por pereza o porque me ocupo en otras cosas.	
21		
22	¿Qué actividades realizas diariamente al encontrarte en tu casa?	
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		

30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64	Dormir, ver televisión, estudiar música, hacer trabajos del colegio y de la media técnica. ¿Tienes alguna rutina de estudio? De dar resultado afirmativo ¿Cuál? Los lunes estudio música, los miércoles y viernes voy a la media técnica y el resto de la semana ensayo música. ¿Perteneces a algún grupo o realizas alguna actividad extra escolar en tu barrio o comunidad? Si, pertenezco a un grupo de rock. ¿Entiendes bien las explicaciones de los profesores y profesoras? ¿Por qué? Algunas, porque pongo atención, a veces no, porque no presto atención y a veces aunque preste mucha atención no entiendo nada. ¿Qué es lo que más te interesaría hacer cuando termines tu bachillerato? ¿Por qué? Quiero ser músico, también quiero ser un buen ingeniero de sistemas y quiero ser profesor para desquitarme las que me hicieron en el colegio. Describe las cosas de las que quieres desquitarte. De los cinco trabajos que ponen los profesores para entregar al tiempo. De las clases mal preparadas y aburridoras. De las malas notas sin explicación valedera, de hacerme llegar a las 6:30 de la mañana para no dar la primera hora de clases, de hacer trabajos para que el profesor me diga que esta mal, sin mas explicaciones. ¿Consideras que la I. E. prepara a sus estudiantes para enfrentarse a la vida familiar y laboral? ¿Por qué? Pues yo creo que no del todo, porque falta mucho interés por parte de los estudiantes y de las personas que trabajan en la institución. ¿Cuando la institución convoca a los padres a una reunión, ellos suelen asistir? ¿Por qué? Muy pocas porque no suelo decirles, porque no quiero que se decepcionen de mí.	

65 66 67 68 69 70 71 72 73 74	¿Qué tipo de estudio tienen tus padres? Los dos estudiaron el bachillerato. ¿Qué opinan tus padres respecto ala institución educativa en cuanto a su organización, disciplina y las prácticas pedagógicas? ¿Por qué? Nada, porque no vivo con ellos. ¿Qué les gustaría que hicieras en un futuro? ¿Por qué? Que siga estudiando y sea un profesional. ¿Qué aspectos y/o personas consideras vas a recordar de tu institución educativa? ¿Por qué? A los profesores, alumnos, rectores, coordinadores, porque todos hicieron parte de mi proceso de estudio.	

Fecha de entrevista: Octubre 4de 2011
Lugar: Oficina de Coordinación
Código: NB12
Encuestador:

No	DATOS	COMENTARIOS
1	¿Qué aspectos crees que podrían mejorar esta institución, en cuanto a su organización, disciplina y las prácticas pedagógicas? ¿Por qué?	
2	Pienso que nada, yo lo veo bien como está.	
3		
4	¿Si tuvieras la oportunidad de comenzar a estudiar nuevamente elegirías esta institución educativa otra vez? ¿Por qué?	
5	Sí, porque me gusta como explican los profesores y me parece una buena escuela.	
6		
7	¿Sueles faltar a clase? ¿Por qué?	
8	Sí, porque a veces me da pereza y a veces tengo citas médicas.	
9		
10	¿Qué asignaturas estudias más? ¿Por qué?	
11	Inglés, naturales, física e informática, porque me parecen buenas asignaturas.	
12		
13	¿Qué significan buenas asignaturas para ti?	
14		
15	Las materias con mas horas y las mas difíciles , como matemáticas, física o castellano.	
16		
17	¿En cuales asignaturas sueles tener dificultad? ¿Por qué?	
18	En matemáticas, porque no me gustan los números y no la estudio bien	
19	.	
20		
21	¿Te resulta fácil hacer las actividades que se piden en el aula? ¿Por qué?	
22	No, porque casi nunca presto atención a los profesores.	
23		
24	¿Por qué no prestas atención?	
25		
26		
27		
28		
29		

30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64	Por pereza. Porque me aburren las clases o no me interesa mucho. ¿Qué clase de tareas te dejan para hacer en casa: investigaciones, solución de problemas, cuestionarios, ensayos? ¿Con que frecuencia las realizas? ¿Por qué? Las más frecuentes son las tareas de investigación y solución de problemas, muy pocas veces las hago, porque me ocupo en otras cosas. ¿Qué actividades realizas diariamente al encontrarte en tu casa? Me voy a practicar. ¿Qué practicas? Deporte. ¿Tienes alguna rutina de estudio? De dar resultado afirmativo ¿Cuál? No. ¿Perteneces a algún grupo o realizas alguna actividad extra escolar en tu barrio o comunidad? No. ¿Entiendes bien las explicaciones de los profesores y profesoras? ¿Por qué? No, porque no presto atención en clase. ¿Qué es lo que más te interesaría hacer cuando termines tu bachillerato? ¿Por qué? Quiero ser policía, porque me gusta esa actividad para tener autoridad. ¿Consideras que la I. E. prepara a sus estudiantes para enfrentarse a la vida familiar y laboral? ¿Por qué? Sí, porque nos dan buen ejemplo para evitar errores cuando tengamos nuestras propias	

65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79	familias. ¿Cuándo la institución convoca a los padres a una reunión, ellos suelen asistir? ¿Por qué? Sí, porque les interesa como voy en los estudios. . ¿Qué tipo de estudio tienen tus padres? Mi padre es técnico supervisor en obras civiles y mi madre terminó la primaria. ¿Qué opinan tus padres respecto ala institución educativa en cuanto a su organización, disciplina y las prácticas pedagógicas? ¿Por qué? Piensan que es buen colegio, donde enseñan lo necesario, aunque los estudiantes son indisciplinados. ¿Qué les gustaría que hicieras en un futuro? ¿Por qué? Que siga estudiando y sea un abogado. ¿Qué aspectos y/o personas consideras vas a recordar de tu institución educativa? ¿Por qué? A los profesores, alumnos, rectores y coordinadores.	

Fecha de entrevista: Octubre 4de 2011
Lugar: Oficina de Coordinación
Código: NB13
Encuestador:

No	DATOS	COMENTARIOS
1	¿Qué aspectos crees que podrían mejorar esta institución, en cuanto a su organización, disciplina y las prácticas pedagógicas? ¿Por qué?	
2		
3	Su organización para manejar la documentación y los horarios, así como la atención al	
4	público y el manejo de la información oportuna. También debe mejorar el orden en los	
5	recreos y actividades comunitarias y la participación en eventos pedagógicos porque así se	
6	vería mas esmero por el estudio.	
7		
8		
9	¿Si tuvieras la oportunidad de comenzar a estudiar nuevamente elegirías esta institución	
10	educativa otra vez? ¿Por qué?	
11	Sí, porque ofrece muchas oportunidades de ser alguien en la vida y vincularse después a	
12	entidades como la universidad o el SENA.	
13		
14	¿Sueles faltar a clase? ¿Por qué?	
15	Sí, porque muchas veces me encuentro sin dinero para el transporte.	
16		
17	¿Qué asignaturas estudias más? ¿Por qué?	
18	Matemáticas, porque me gusta y es de las materias con mayor intensidad horaria.	
19		
20		
21		
22	¿En cuales asignaturas sueles tener dificultad? ¿Por qué?	
23	En arte porque nunca tengo dinero para comprar los materiales. En biología porque no presto	
24	atención y ética y religión, porque son actividades de copiar y resolver talleres aburridores y	
25	no los entiendo.	
26		
27	¿Te resulta fácil hacer las actividades que se piden en el aula? ¿Por qué?	
28	Sí, porque si no entiendo me ayudan mis compañeros y algunas veces los profesores.	
29		

30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64	¿Qué clase de tareas te dejan para hacer en casa: investigaciones, solución de problemas, cuestionarios, ensayos? ¿Con que frecuencia las realizas? ¿Por qué? Las más frecuentes son las tareas de investigación y solución de problemas. Las investigaciones las hago casi siempre porque tengo libros y se me facilita, y los problemas de matemática y física los hago cuando los entiendo. ¿Qué actividades realizas diariamente al encontrarte en tu casa? Hago las tareas que dejan en el colegio. ¿Tienes alguna rutina de estudio? De dar resultado afirmativo ¿Cuál? No. ¿Perteneces a algún grupo o realizas alguna actividad extra escolar en tu barrio o comunidad? Sí, al equipo de football. ¿Entiendes bien las explicaciones de los profesores y profesoras? ¿Por qué? No, por el puesto que ocupo en el salón y por el desorden y ruido que siempre hay en clase. ¿Qué es lo que más te interesaría hacer cuando termines tu bachillerato? ¿Por qué? Entrar a la universidad y estudiar contaduría pública, porque me gusta y es una carrera con buenas oportunidades laborales. ¿Consideras que la I. E. prepara a sus estudiantes para enfrentarse a la vida familiar y laboral? ¿Por qué? Sí, porque nos dan las bases para seguirnos preparando para la vida laboral, en la parte familiar falta más orientación.	MIRARSE A SÍ MISMA (EL VALOR DE LAS TÉCNICAS DEL CUIDADO)

65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82	¿Cuándo la institución convoca a los padres a una reunión, ellos suelen asistir? ¿Por qué? Sí, porque les interesa como voy en los estudios. . ¿Qué tipo de estudio tienen tus padres? Mi mamá es licenciada en lenguas modernas, mi papá terminó el bachillerato. ¿Qué opinan tus padres respecto ala institución educativa en cuanto a su organización, disciplina y las prácticas pedagógicas? ¿Por qué? Piensan que es buen colegio, y que utilizan buenos métodos para enseñar. ¿Qué les gustaría que hicieras en un futuro? ¿Por qué? Que siga estudiando y sea un profesional. ¿Qué aspectos y/o personas consideras vas a recordar de tu institución educativa? ¿Por qué? Al rector Arides, porque es una persona que desarrolla actividades nuevas.	

Fecha de entrevista: Octubre 4de 2011
Lugar: Oficina de Coordinación
Código: NB14
Encuestador:

No	DATOS	COMENTARIOS
1	¿Qué aspectos crees que podrían mejorar esta institución, en cuanto a su organización, disciplina y las prácticas pedagógicas? ¿Por qué?	
2		
3	Lo primero que debería mejorar es la forma aburrida y rutinaria de dar las clases, también debería cambiar la forma en que se atienden las necesidades del público y por último debería haber programas de bienestar estudiantil para mejorar la disciplina y atender las necesidades de orientación de los estudiantes.	
4		
5		
6		
7		
8	¿Si tuvieras la oportunidad de comenzar a estudiar nuevamente elegirías esta institución educativa otra vez? ¿Por qué?	
9		
10	Sí, porque me he acostumbrado al ambiente de la institución y a mis compañeros.	
11		
12	¿Sueles faltar a clase? ¿Por qué?	
13	Sí, porque muchas veces llego tarde y otras veces no entro a clases, aunque esté en el colegio, porque no me gusta la materia, como por ejemplo matemáticas.	
14		
15		
16	¿Qué asignaturas estudias más? ¿Por qué?	
17	Sociales, porque me gusta saber de mi país y el resto del mundo, para estar informado y tomar buenas decisiones.	
18		
19		
20	¿En cuales asignaturas sueles tener dificultad? ¿Por qué?	
21	En matemáticas y física porque no me gustan y no las entiendo.	
22		
23	¿Te resulta fácil hacer las actividades que se piden en el aula? ¿Por qué?	
24	A veces cuando las entiendo, cuando no las entiendo pido ayuda o no las hago.	
25		
26	¿Qué clase de tareas te dejan para hacer en casa: investigaciones, solución de problemas,	
27		
28		
29		

30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64	cuestionarios, ensayos? ¿Con que frecuencia las realizas? ¿Por qué? Las más frecuentes son las tareas de investigación y solución de problemas y siendo sincero casi nunca las hago, porque se me olvida o me da pereza. ¿Qué actividades realizas diariamente al encontrarte en tu casa? Ver televisión y dormir. ¿Tienes alguna rutina de estudio? De dar resultado afirmativo ¿Cuál? No. ¿Perteneces a algún grupo o realizas alguna actividad extra escolar en tu barrio o comunidad? No. ¿Entiendes bien las explicaciones de los profesores y profesoras? ¿Por qué? Muy pocas veces, porque presto poca atención en clases. ¿Qué es lo que más te interesaría hacer cuando termines tu bachillerato? ¿Por qué? Me gustaría seguir estudiando para ser alguien en la vida, es decir , un profesional, con un buen trabajo y una buena familia. ¿Consideras que la I. E. prepara a sus estudiantes para enfrentarse a la vida familiar y laboral? ¿Por qué? Sí, porque nos dan las enseñanzas que sirven de base para seguir estudios superiores, en la parte familiar es poca la orientación que ofrece la institución. ¿Cuándo la institución convoca a los padres a una reunión, ellos suelen asistir? ¿Por qué? A veces, cuando tienen tiempo, porque les interesa como voy en los estudios. ¿Qué tipo de estudio tienen tus padres?	

65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78	Los dos terminaron el bachillerato. ¿Qué opinan tus padres respecto ala institución educativa en cuanto a su organización, disciplina y las prácticas pedagógicas? ¿Por qué? Piensan que es buen colegio, Porque da opciones de media técnica y ha mejorado su planta física y su disciplina. ¿Qué les gustaría que hicieras en un futuro? ¿Por qué? Que siga estudiando, para que pueda trabajar y salir adelante en la vida. ¿Qué aspectos y/o personas consideras vas a recordar de tu institución educativa? ¿Por qué? A todo el mundo, porque tuve buenos compañeros y buenos profesores y directivos.	

ANEXO C

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA ESTUDIANTES 9°, 10° Y 11°

NOMBRE ESTUDIANTE:

CURSO:

FECHA:

SEXO: F____ M_____

EDAD:

1.- ¿Qué aspectos crees que podrían mejorar esta institución, en cuanto a su organización, disciplina y las prácticas pedagógicas? ¿Por qué?

2 - ¿Si tuvieras la oportunidad de comenzar a estudiar nuevamente elegirías esta institución educativa otra vez? ¿Por qué?

3.- ¿Sueles faltar a clase? ¿Por qué?

4 - ¿Qué asignaturas estudias más? ¿Por qué?

5.- ¿En cuales asignaturas sueles tener dificultad? ¿Por qué?

6.- ¿Te resulta fácil hacer las actividades que se piden en el aula? ¿Por qué?

7.- ¿Qué clases de tareas te dejan para hacer en casa: investigaciones, solución de problemas, cuestionarios, ensayos? Con que frecuencia las realizas. ¿Por qué?

8 - ¿Qué actividades realizas diariamente al encontrarte en tu casa?

9 - ¿Tienes alguna rutina de estudio? De dar resultado afirmativo ¿Cuál?

10 - ¿Perteneces a algún grupo o realizas alguna actividad extra escolar en tu barrio o comunidad?

11.- ¿Entiendes bien las explicaciones de los profesores y profesoras? ¿Por qué?

12.- ¿Qué es lo que más te interesaría hacer cuando termines tu bachillerato? ¿Por qué?

13 - ¿Consideras que la I. E. prepara a sus estudiantes para enfrentarse a la vida familiar y laboral? ¿Por qué?

14- ¿Cuando la institución convoca a los padres a una reunión, ellos suelen asistir? ¿Por qué?

15.- ¿Qué tipo de estudios tienen tus padres?

16.- ¿Qué opinan tus padres respecto a la institución educativa en cuanto a su organización, disciplina y las prácticas pedagógicas? ¿Por qué?

17.- ¿Qué les gustaría que hicieras en un futuro? ¿Por qué?

18 - ¿Qué aspectos y/o personas consideras vas a recordar de tu institución educativa? ¿Por qué?

ANEXO D

TABLAS Y GRÁFICAS

Tabla 2

Desarrollo de contenidos

Desarrollo de contenidos			
PREGUNTA	**A**	**B**	**C**
2) ¿Su maestro(a) tiene dominio del tema que enseña?	53,40%	33,30%	13,30%
Total Promedio por Filas : 100%			

Gráfica 2

Desarrollo de contenidos

Tabla 3

Planificación

PLANIFICACIÓN			
PREGUNTA	**A**	**B**	**C**
2. ¿Sus prácticas pedagógicas siguen una planificación previamente establecida?	83,30%	16,60%	0%
Total Promedio por Filas : 100%			

Gráfica 3

Planificación

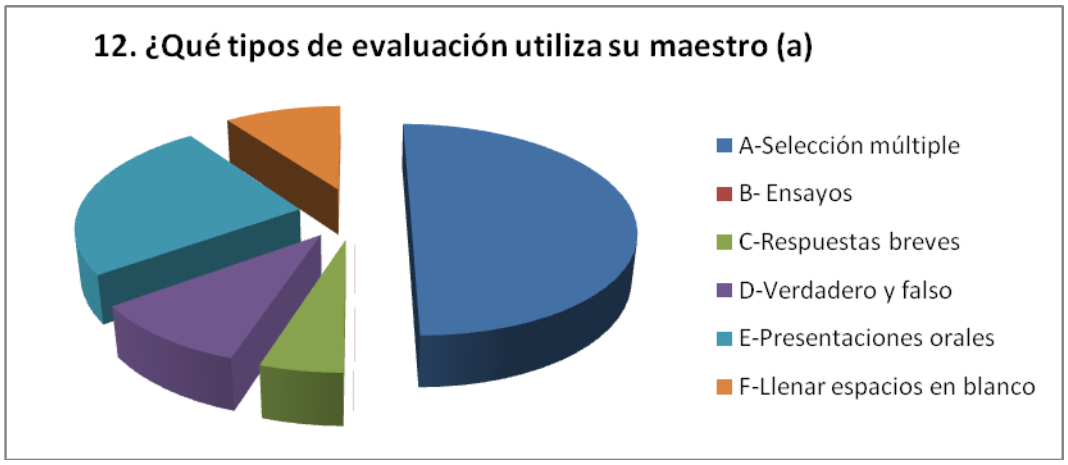
Tabla 6

Desarrollo evaluativo

12.¿Qué tipos de evaluación utiliza su maestro (a)	A	B	C
A-Selección múltiple	66,60%	13,30%	20%
B- Ensayos	0	20%	80%
C-Respuestas breves	6,60%	26,60%	66,60%
D-Verdadero y falso	13,30%	26,60%	60,00%
E-Presentaciones orales	33,30%	20%	46,60%
F-Llenar espacios en blanco	13,30%	6,60%	80%
Total Promedio por Filas : 100%			

Gráfica 6

Desarrollo evaluativo



ANEXO E

MATRIZ DE ANÁLISIS
ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A ESTUDIANTES DE 9º A 11º I.E. NUEVO BOSQUE

PERCEPCION DE LA ESCUELA	PRACTICAS PEDAGÓGICAS	HABITOS DE ESTUDIO	MOTIVACIÓN Y PROYECTO DE VIDA	RELACIÓN FAMILIA - ESCUELA
NB01 Debería mejorar la puntualidad de algunos profesores, también deberían utilizarse más los laboratorios y organizar exposiciones, salidas pedagógicas, concursos pedagógicos y simulacros de pruebas SABER, porque eso ayuda a aprender mejor.4-6 **NB01** Sí, porque yo estoy acostumbrada a esta escuela, me siento bien con mis compañeros.13	**NB01** En física, porque toca una vez a la semana y el profesor no explica mucho.26 **NB01** Algunas sí y otras no, porque hay algunos profesores que explican bien, con respeto y algunos no, porque piensan que uno está buscando pelea. 52-54 **NB02** Algunas, porque hay veces que los profesores no se saben explicar y no les entiendo muy bien. 43,44 **NB03** En matemáticas	**NB01** En matemáticas, solución de ejercicios y en sociales investigaciones. Siempre las hago porque el profesor revisa.36 **NB01** Ver televisión, estar en el computador, hablar con mis amigos y hacer las tareas. 41 **NB01** No, solo hago tareas cuando las ponen. 45 **NB02**Claro, cuando entiendo el tema resuelvo las actividades con facilidad. 22 **NB02** Las más frecuentes son las de investigación y	**NB01** Entrar a la universidad porque eso es lo que más quiero hacer. 57 **NB01** Que sea una profesional para tener mejores oportunidades en la vida. 81 **NB01** Porque es la única forma de obtener un buen empleo y tener mejor nivel de vida. 62 NB01 Ser profesional, tener buen empleo para que todos te respeten. 69 **NB02** No, porque no voy a hacer nada en mi casa. 12	**NB01** Sí, porque ella se interesa en saber cómo voy en los estudios. 70 **NB01** Claro que sí, porque les interesa lo que pasa con migo.52 **NB02** La verdad nunca me he sentado a conversar con ellos de la institución. 62 **NB03** Sí, porque ellos quieren saber cómo voy en los estudios. 66 **NB04** Sí, porque

NB01 No, cuando no vengo a clases es porque estoy enferma. 17 Mi mamá dice que el colegio es bueno porque enseña bastante, pero piensa que los estudiantes son indisciplinados porque se tienen mal comportamiento en todas partes. 77,78 **NB02** La disciplina y el rendimiento académico, porque hay mucho desorden en los salones y patios y muchos estudiantes con materias perdidas. 3,4. **NB02** Sí, lo que hace mal a la institución es el alumno. 8 **NB02** Pues yo creo que sí y la verdad los estudiantes no muestran mucho interés por el estudio y toman eso como un pasatiempo. 54,55	es donde dejan problemas, yo los hago cuando los entiendo. En las otras materias dejan investigaciones y las hago a veces. 30-32 **NB03** Algunas sí y otras no, porque hay algunos profesores que explican bien y otros no. 48 **NB01** En utilizar ejemplos claros, con buen material, de forma clara y no como lo hacen los profesores, con fastidio, de rapidez y sin repetir, cuando uno les dice que no entendió. 50,51 **NB04**Porque el profesor tiene una mala forma de explicar… no le gusta volver a explicar cuando se le pregunta, tiene poca paciencia y sus clases son	solución de problemas, las realizo la mayoría de las veces pero no las repaso porque no me llaman mucho la atención. 27,28 **NB02** Entrar a internet, escuchar música, realizo mis tareas, veo televisión, duermo etc. 32. **NB02**Hasta ahora ninguna **NB03** En matemáticas, porque a veces no entiendo. 21 **NB03** Algunas, especialmente lo que tiene que ver con números, porque no los entiendo mucho. 24 **NB03** Ver televisión. 35 **NB03** No, solo hago tareas cuando las ponen **NB04** Sí, y bastante seguido… al principio por problemas familiares, luego fue por desmotivación personal ya que no veía necesario levantarme full temprano y llegar aquí y	**NB02** Casi todas, pero las que menos estudio son física, química, español e ingles, porque no me llaman la atención. 15, 16 **NB02** En ingles, física, castellano y química porque no me gustan mucho. 20 **NB02** Estudiar diseño gráfico o aerografía o ser un jugador de futbol profesional, porque son actividades que disfruto. 48,49 **NB02** Que alcance mis metas y que siga estudiando lo que yo elija.69 **NB02** A los profesores. 73 **NB02** Si, porque a veces no puedo venir o se me dificulta. 14 **NB03** Naturales, porque se me facilita, me gusta esa materia. 17	nunca dejo de informarle a mi mamá lo que pasa en el colegio. 73 **NB05** Estudiar diseño gráfico o aerografía o ser un jugador de futbol profesional, porque son actividades que disfruto. 50 **NB05** Claro que sí, porque les interesa lo que pasa con migo. 60 **NB06** Sí, porque mi madre está interesada en mi comportamiento y mi desempeño como estudiante 73, 74 **NB07** Pocas veces, porque ella trabaja, ya que tiene que mantenernos, prácticamente, ella

	aburridoras. 27,28	como a las dos horas estar nuevamente en mí casa. 13,14,15	**NB03** Seguir estudiando, porque no quiero quedarme sin hacer nada. 56	sola. 62
NB03 Debería mejorar la forma de dar las clases porque a veces son muy aburridoras, siempre es dicte y copie y las explicaciones no se entienden mucho. También es importante que el departamento de bienestar tenga las personas necesarias para ofrecer buen servicio. 3-5	**NB04**Las más frecuentes son las de investigación y solución de problemas…..casi nunca ensayos, dependiendo del área. Curiosamente física y matemáticas siempre las hago y castellano e informática a veces. 39,40,41	**NB04** Economía porque me gusta la pedagogía del profesor…informática porque a todo joven le gusta la tecnología…..filosofía…pues adoro ser parlera y castellano porque me gusta enriquecer mi vocabulario. 18,19,20	**NB03** Que trabaje para que los pueda ayudar. 78 **NB03** A los profesores y a mis compañeros. 83 **NB04** Sí, y bastante seguido… al principio por problemas familiares, luego fue por desmotivación personal ya que no veía necesario levantarme full temprano y llegar aquí y como a las dos horas estar nuevamente en mí casa. 13,14	**NB08** Pocas veces, porque ella trabaja, ya que tiene que mantenernos, prácticamente, ella sola. P14 Solo primaria.p15 No sé, nunca se lo he preguntado.p16
NB01 Sí, porque yo estoy acostumbrada a esta escuela, me siento bien con mis compañeros. 11	**NB05** Algunas, porque hay veces que los profesores no se saben explicar y no les entiendo muy bien.45	**NB**En ingles porque se me dificulta la pronunciación pero al escribirlo soy la mejor…..matemáticas un poquito y física a todos en el salón se le dificulta. 24, 25		**NB09** No, porque ellos no están en la ciudad.p14 Mi padre estudios completos en la universidad y mi madre terminó el bachillerato.p15
NB03 Sí, porque la institución nos da buena enseñanza. 60	**NB06** Algunos no tienen la metodología de un buen profesor, porque sus explicaciones, cuando las dan, son aburridas y siempre es lo mismo pura teoría sin aplicación. Debe mejorarse el nivel científico, no contamos con laboratorios. Además deben	**NB04** Algunas veces, cuando la clase es interesante, pero si es aburridora me dedico a hacer otra cosa.34,35	**NB04** Economía porque me gusta la pedagogía del profesor…informática porque a todo joven le gusta la tecnología…..filosofía…pues adoro ser parlera y castellano porque me gusta enriquecer mi vocabulario. **18,19,20**	Que la institución no alcanza ni el nivel medio en las pruebas ICFES, que no hay orden y falta mucha disciplina, acciones y voluntad para que las cosas
NB03 Ellos dicen que el colegio es bueno, pero estudiantes tienen mal comportamiento en todas partes. 74		**NB04** Las más frecuentes son las de investigación y solución de problemas…..casi nunca ensayos, dependiendo del	**NB04** Algunas veces, dependiendo de la	

NB04 Veo la institución con mala disciplina y desorganización a la hora de entregar boletines, horarios de clase, eventos etc.…..todo suele ser teoría y esto suele aburrir mucho. 2,3 **NB04** Sí, porque aquí están mis amigos….ya he tratado a mis profesores, coordinadores y hasta los vigilantes, pero pondría más de mi parte en cuanto a mi desempeño académico. 8,9 **NB04** No, ya que, siendo sincera he notado que la vida escolar no es lo que por muchos años pensé que era, no hay un apoyo aquí, alguien que nos oriente al futuro…y menos laboral. 69,70 **NB04** Que le falta	establecerse normas claras que sean respetadas por docentes y estudiantes y ponerle más responsabilidad a los profesores.8 **NB06** Les entiendo a veces, porque hay unos que no saben explicar o yo no les entiendo. 57 **NB06** No siempre, porque algunos profesores no tienen la capacidad para preparar a sus estudiantes para algunas situaciones. 68,69 **NB07** Les entiendo a veces, porque ponen cosas muy difíciles. 44 **NB08** En matemáticas, porque no la entiendo nada.p5 Les entiendo a veces, porque ponen cosas muy difíciles.p11	área. Curiosamente física y matemáticas siempre las hago y castellano e informática a veces. 39,40,41 **NB04** Hablar con mis vecinas, mamá, amigas, dormir, comer, en las noches ver televisión…chatear un poco. **45,46** **NB04** Si y cuando estudio funciona. Se trata de leer unas dos veces, como mínimo, en la noche, pero lo esencial es hacerlo en la madrugada, unas tres veces. (5:30 a.m.).51,52 **NB05** Casi todas, pero las que menos estudio son física, química, español e inglés, porque no me llaman la atención. 15 **NB05** En ingles, física, castellano y química porque no me gustan mucho. 20 **NB05** Claro, cuando	asignatura, y si le pongo atención si lo logro fácilmente. 32 **NB04** Algunas veces, cuando la clase es interesante, pero si es aburridora me dedico a hacer otra cosa.34,35 **NB04** Empezar a estudiar en la universidad de Cartagena derecho o comunicación social y conseguir un trabajo de medio tiempo.64,65 **NB04** Que siguiese estudiando, ellos respetan mis decisiones y me apoyan en lo que yo elija. 87 **NB04** A los profesores ya que se encuentran unos personajes como de cuento, a los coordinadores por la lucha que tenían con migo respecto a la puntualidad. 90-93	cambien.p16 **NB10** Sí, porque quieren saber cómo voy en rendimiento académico y disciplina.p14 Primaria. p15 **NB11** Muy pocas porque no suelo decirles, porque no quiero que se decepcionen de mí. P14 Los dos estudiaron el bachillerato.p15 Nada, porque no vivo con ellos.p16 **NB12** Sí, porque les interesa como voy en los estudios. p14

proyección, pero aceptan que ha mejorado respecto a la imagen del plantel y la disciplina de los estudiantes, durante los dos últimos años.81,82 **NB05** La disciplina y el rendimiento académico, porque hay mucho desorden en los salones y patios y muchos estudiantes con materias perdidas. 3,4 Sí, lo que hace mal a la institución es el alumno. 9 **NB05** Pues yo creo que sí y la verdad los estudiantes no muestran mucho interés por el estudio y toman eso como un pasatiempo. 55, 56	**NB09** Cambiar a los docentes y expulsar algunos estudiantes de la institución. En lo pedagógico tienen que cambiar ese método aburrido de dar las clases.p1 Matemáticas, inglés y física, porque no las entiendo muy bien.p5 Depende del docente que esté dando la clase, pero la mayoría de las veces si entiendo, porque en esas ocasiones los profesores tienen ganas de dar clase y llegan con un buen sentido……y la clase es muy buena, eso hace que entienda la clase. p11 **NB10** En matemáticas, porque no me gustan	entiendo el tema resuelvo las actividades con facilidad. 23 **NB05** Las más frecuentes son las de investigación y solución de problemas, las realizo la mayoría de las veces pero no las repaso porque no me llaman mucho la atención.28 **NB05** Entrar a internet, escuchar música, realizo mis tareas, veo televisión, duermo etc. 33 **NB05** Hasta ahora ninguna.37 **NB06** La verdad solo he faltado cuatro veces y es mucho, pero a veces me coge el día y no tengo a mi mamá al lado para que me diga que tengo que ir. 19 **NB06** No estudio ninguna, el tiempo disponible lo ocupo en otras cosas.24 **NB06** Suelo tener dificultad en inglés y matemáticas.	**NB05** En ingles, física, castellano y química porque no me gustan mucho. 20 **NB05** Las más frecuentes son las de investigación y solución de problemas, las realizo la mayoría de las veces pero no las repaso porque no me llaman mucho la atención.28 **NB05** Que alcance mis metas y que siga estudiando lo que yo elija.69 **NB05** A los profesores. 73 **NB06** Suelo tener dificultad en inglés y matemáticas. Inglés no lo entiendo y no me gusta y matemáticas soy muy bruta para los números y además no entiendo, pero quiero mejorar.27, 28 **NB06** Dejan toda clase de tareas, pero yo no las realizo porque me da pereza.38 **NB06** Dormir, ver televisión,	**NB13** Sí, porque les interesa como voy en los estudios.p14 Mi mama es licenciada en leguas moderna y mi papa termino el bachillerato p15 **NB14** A veces, cuando tienen tiempo, porque les interesa como voy en los estudios.P14 Los dos terminaron el bachillerato P15 Piensan que es buen colegio, Porque da opciones de media técnica y ha mejorado su planta física y su disciplina.16

NB06 Algunos no tienen la metodología de un buen profesor, porque sus explicaciones, cuando las dan, son aburridas y siempre es lo mismo pura teoría sin aplicación. Debe mejorarse el nivel científico, no contamos con laboratorios. Además deben establecerse normas claras que sean respetadas por docentes y estudiantes y ponerle más responsabilidad a los profesores. **NB06** Sí, el colegio me gusta y me parece muy bien la enseñanza que nos dan cada día, aunque a veces no se aprecia. 12 **NB06** Enseñan todas las materias que dan en otros colegios,	los números y no la estudio bien.p5 A veces, porque los profesores explican muy rápido y no logro entender.p11 **NB11** En ingles y física, porque no me gustan y no les entiendo absolutamente nada. p5 Algunas, porque pongo atención, a veces no, porque no presto atención y a veces aunque preste mucha atención no entiendo nada. p11 **NB12** No, porque no presto atención en clase.p11 **NB13** No, por el puesto que ocupo en el salón y por el desorden y ruido que siempre hay en clase.p11	Inglés no lo entiendo y no me gusta y matemáticas soy muy bruta para los números y además no entiendo, pero quiero mejorar. 27,28 **NB06** Algunas veces se me dificultan, cuando son en grupo es más fácil pero no puedo asistir. En general son muy complicadas. Cuando las entiendo es fácil hacerlas sin ayuda de nadie. 32 **NB06** Dejan toda clase de tareas, pero yo no las realizo porque me da pereza.38 **NB06** No. 47 **NB07** No falto a clases ni a la escuela.12 **NB07** En matemáticas, porque no la entiendo nada. 18 **NB07** En matemáticas, porque no la entiendo nada.	escuchar música y cuidar a un niño. 43 **NB06** No, todo lo que hacen me aburre y me da flojera.54 **NB06** Estudiar criminalística, me encanta toda esa cuestión de los muertos y me encanta la sangre, verla correr…y hay otras cositas más que también me gustaría hacer. 62-64 **NB06** A los pocos amigos que he tenido y algunas cosas buenas que me han pasado allí. 95 **NB07** Naturales, porque me gusta la naturaleza, aunque no parezca. 15 **NB07** Estudiar una carrera, porque así puedo ayudar a mi mamá y sacar a mi familia adelante. 50 **NB07** Que estudie y sea una buena persona, alguien	

tienen buenos salones de informática y los que quieren van al CASD, para estudiar carreras técnicas.15, 16 **NB06** No siempre, porque algunos profesores no tienen la capacidad para preparar a sus estudiantes para algunas situaciones. 68,69 **NB06** El colegio no tiene buena reputación, pero mi mamá opina que los causantes de esto son los estudiantes que no tienen dedicación para el estudio y los docentes, ya que no les importa en realidad, si el estudiante aprende o no. 83-85 **NB06** El colegio no	**NB14** En matemáticas y física porque no me gustan y no las entiendo.P5 Muy pocas veces, porque presto poca atención en clases. P11	22 **NB07** Investigaciones en sociales y las realizo muy de vez en cuando, porque se me olvida hacer las tareas. 24,25 **NB07** No. 35 **NB08** Investigaciones en sociales y las realizo muy de vez en cuando, porque se me olvida hacer las tareas.p7 Lavar las plantas, barrer y cocinar.p8 No.p9 **NB09** Sí, porque cuento con la ayuda de mis compañeros y ellos me corrigen si algo no está bien.p6 Investigaciones, problemas y cuestionarios. Cada vez que me dejan una actividad la realizo, porque de esas	reconocido porque quieren lo mejor para mí. 74 **NB08** No falto a clases ni a la escuela.p3 Naturales, porque me gusta la naturaleza, aunque no parezca.p4 A veces sí, porque a veces presto atención.p6 A veces juego football. p10 Estudiar una carrera, porque así puedo ayudar a mi mamá y sacar a mi familia adelante.p12 Me parece que sí, porque sin estudio no puedes trabajar y ser alguien en la vida.p13 Que estudie y sea una buena persona, alguien reconocido porque quieren lo mejor para mí.p17 A las coordinadoras de la institución, especialmente a la profe Angélica que se ha portado bien conmigo y a la profe María Inés.p18	

tiene buena reputación, pero mi mamá opina que los causantes de esto son los estudiantes que no tienen dedicación para el estudio y los docentes, ya que no les importa en realidad, si el estudiante aprende o no. 95 **NB07** Invitaría A los estudiantes a cambiar su comportamiento y actitud frente al estudio y rendimiento académico, porque sería una buena acción para mejorar esta escuela. 3,4 **NB07** Sí, porque me parece una buena escuela a pesar de que no la hemos valorado. 9 **NB07** Me parece que sí, porque sin estudio		actividades toman notas.p7 Hacer mi almuerzo, hacer el aseo, lavar mi ropa.p8 No. Solo estudio algunas horas antes de algunos exámenes.p9 **NB10** En matemáticas, porque a veces los números se me enredan.p5 Sí, porque tengo el apoyo de mis compañeros. p6 Ejercicios e investigaciones, las hago pocas veces, porque se me olvida hacerlas.p7 Dormir, cuando llego del colegio.p8 Sí, me acuesto a dormir y a veces miro los cuadernos y me pongo a hacer las tareas. p9	No.p10 **NB09** Si, en ocasiones por falta de calzado o porque me tocó salir de la ciudad.p3 Sociales, economía e informática, porque me gustan.p4 Estudiar contaduría pública, porque me estoy preparando para no ser un ignorante más en esta sociedad.p12 No, porque falta emplear muchos valores para construir personas racionales, que puedan enfrentar estas actividades y actitudes. p13 Que fuera un profesional en cualquier campo, para tener éxito .p17 Al nuevo rector porque le noto el interés por cambiar la institución y a Angélica Chávez, porque por primera	

no puedes trabajar y ser alguien en la vida. 54 **NB07** Para la vida laboral tiene programa de media técnica en el CASD y para la vida algunos profesores ofrecen buenos consejos. También está la oficina de psicología para cuando los estudiantes necesitan consejos. 56 **NB07** A las coordinadoras de la institución, especialmente a la profe Angélica que se ha portado bien conmigo y a la profe María Inés. 79. **NB08** Invitaría A los estudiantes a cambiar su comportamiento y actitud frente al estudio y rendimiento académico, porque sería una buena		**NB11** A veces si, pero la mayor parte del tiempo no, porque no entiendo las actividades. p6 Las más frecuentes son las tareas de investigación y solución de problemas, muy pocas veces las hago, por pereza o porque me ocupo en otras cosas.p7 Dormir, ver televisión, estudiar música, hacer trabajos del colegio y de la media técnica. p8 Los lunes estudio música, los miércoles y viernes voy a la media técnica y el resto de la semana ensayo música.p9 **NB12** No, porque casi nunca presto atención a los profesores.p6 Las más frecuentes son las tareas de investigación y solución de problemas, muy pocas veces las hago, porque me ocupo en otras cosas. P7	vez vi una coordinadora que comparte con sus estudiantes cuestiones laborales, porque es una mujer muy alegre, que le brinda respeto y afecto. P18 **NB10** No, porque no me parece bien faltar a clase.p3 Naturales porque se refiere a todo lo de la naturaleza y eso me gusta.p4 No.p10 Empresario, porque me parece algo muy chévere.p12 Sí, porque nos educan para enfrentarnos a cualquier circunstancia. P13 Que fuera un profesional en cualquier campo, para tener éxito.p17 A mis compañeros y profesores, porque los veo todos los días.p18 **NB11** No, porque. Mi mamá	

acción para mejorar esta escuela.p1 Sí, porque me parece una buena escuela a pesar de que no la hemos valorado.p2 **NB09** Cambiar a los docentes y expulsar algunos estudiantes de la institución. En lo pedagógico tienen que cambiar ese método aburrido de dar las clases.p1 No, porque falta mucho orden y compromiso por parte de los docentes.p2 No, porque falta emplear muchos valores para construir personas racionales, que puedan enfrentar estas actividades y actitudes. p13 **NB10** Debe mejorar el rendimiento		Me voy a practicar.p8 No.p9 **NB13** En arte porque nunca tengo dinero para comprar los materiales. En biología porque no presto atención y ética y religión, porque son actividades de copiar y resolver talleres aburridores y no los entiendo.P5 Sí, porque si no *entiendo* me ayudan mis compañeros y algunas veces los profesores.p6 Las más frecuentes son las tareas de investigación y solución de problemas. Las investigaciones las hago casi siempre porque tengo libros y se me facilita, y los problemas de matemática y física los hago cuando los entiendo.p7 Hago las tareas que dejan en el colegio.p8 No.p9	no me deja. P3 Las de la media técnica porque son prácticas y divertidas y me gustan más.P4 Si, pertenezco a un grupo de rock.p10 Quiero ser músico, también quiero ser un buen ingeniero de sistemas y quiero ser profesor para desquitarme las que me hicieron en el colegio.p12 Que siga estudiando y sea un profesional.p17 A los profesores, alumnos, rectores, coordinadores, porque todos hicieron parte de mi proceso de estudio. P18 **NB12** Sí, porque a veces me da pereza y a veces tengo citas médicas. P3 Inglés, naturales, física e informática, porque me parecen buenas asignaturas.p4	

académico de los estudiantes y su disciplina. También debería haber más respeto entre los estudiantes y deberían ser organizadas más actividades lúdicas. Por último debería haber más organización en el trabajo con los estudiantes.p1 Si porque esta es una institución que nos educa muy bien.p2 Que es una institución que sabe llevar las cosas con formalidad. p16 **NB11** Pienso que nada, yo lo veo bien como está.p1 Sí, porque me gusta.p2 Pues yo creo que no del todo, porque falta mucho interés por parte de los estudiantes y de las		**NB14** A veces cuando las entiendo, cuando no las entiendo pido ayuda o no las hago P6 Las más frecuentes son las tareas de investigación y solución de problemas y siendo sincero casi nunca las hago, porque se me olvida o me da pereza.P7 Ver televisión y dormir.P8 No.N9	No.p10 Quiero ser policía, porque me gusta esa actividad para tener autoridad. P12 Sí, porque nos dan buen ejemplo para evitar errores cuando tengamos nuestras propias familias. P13 **NB13** Sí, porque muchas veces me encuentro sin dinero para el transporte P3 Matemáticas, porque me gusta y es de las materias con mayor intensidad horaria.P4 Sí, al equipo de futbol p10 Entrar a la universidad y estudiar contaduría pública, porque me gusta y es una carrera con buenas oportunidades laborales.p12 Que siga estudiando y sea un profesional p17 Al rector Arides, porque es una persona que desarrolla actividades nuevas.p18 **NB14**	

personas que trabajan en la institución.p13 **NB12** Pienso que nada, yo lo veo bien como está.p1 Sí, porque me gusta como explican los profesores y me parece una buena escuela.p2 **NB13** Su organización para manejar la documentación y los horarios, así como la atención al público y el manejo de la información oportuna. También debe mejorar el orden en los recreos y actividades comunitarias y la participación en eventos pedagógicos porque así se vería mas esmero por el estudioP1 Sí, porque ofrece muchas oportunidades de ser			Sí, porque me he acostumbrado al ambiente de la institución y a mis compañeros.P2 Sí, porque muchas veces llego tarde y otras veces no entro a clases, aunque esté en el colegio, porque no me gusta la materia, como por ejemplo matemáticas. P3 Sociales, porque me gusta saber de mi país y el resto del mundo, para estar informado y tomar buenas decisiones.P4 No. P10 Me gustaría seguir estudiando para ser alguien en la vida, es decir, un profesional, con un buen trabajo y una buena familia P12 Que siga estudiando, para que pueda trabajar y salir adelante en la vida. P17 A todo el mundo, porque tuve buenos compañeros y buenos profesores y directivos.P18	

alguien en la vida y vincularse después a entidades como la universidad o el SENA.P2 Sí, porque nos dan las bases para seguirnos preparando para la vida laboral, en la parte familiar falta más orientación.p13 Piensan que es buen colegio, y que utilizan buenos métodos para enseñar.p16 **NB14** Lo primero que debería mejorar es la forma aburrida y rutinaria de dar las clases, también deberían cambiar la forma en que se atienden las necesidades del público y por último deberían haber programas de bienestar estudiantil para mejorar la disciplina y atender las necesidades de				

orientación de los estudiantes P1 Sí, porque me he acostumbrado al ambiente de la institución y a mis compañeros.P2 SI, porque nos dan las enseñanzas que sirven de base para seguir estudios superiores, en la parte familiar es poca la orientación que ofrece la institución.P13.				

ANEXO F

ASPECTOS DE ADMINISTRACION Y CONTROL DEL PROYECTO

CRONOGRAMA AÑO 2011 - 2012

MES	JUNIO		JULIO		AGOST.		SEPT.		OCT.		NOV.		DIC.		ENERO		FEB.		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
QUINCENAL	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
Actividades																										
Selección del Tema																										
Nombramiento del Asesor																										
Elaboración del anteproyecto																										
Entrega del anteproyecto																										
Espera de respuesta																										
Aprobación del anteproyecto																										
Elaboración de Instrumentos																										
Recolección de la Información																										
Análisis de la información recolectada																										
Informe de Avances (encuentro con asesores)																										
Elaboración del proyecto																										
Redacción y entrega del Informe Final																										
Aprobación del Informe y Sustentación																										