

UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA
FACULTAD DE EDUCACIÓN

RESUMEN ANALÍTICO SOBRE EDUCACIÓN- RAES¹

Autor del RAE MARTHA ARDILA ARDILA Fecha: 05 12 2007

Tipo de documento

Tesis DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS
INFANTES DE 5 A 6 AÑOS, PARA MEJORAR SU DESEMPEÑO
ACADEMICO Y CONVIVENCIAL

Tipo de impresión o documento virtual

Formato p.d.f.

Nivel de circulación

General

b. Documento

imprensa

Autor

Ardila Ardila Martha.

Editor

Ardila Ardila Martha

Publicación

Universidad de San Buenaventura

Palabras claves

- ✓ Afectividad
- ✓ Pedagogía
- ✓ Procesos de pensamiento
- ✓ Responsabilidad social

Resumen

Los seres humanos han desarrollado en el transcurso de su existencia una serie de sensaciones y pensamientos acerca del mundo que los rodea. Permanentemente, el hombre mismo esta confrontado con la experiencia exterior, con su caudal interior de convenciones y motivaciones. Con respecto a las características del mundo exterior muchas de la convenciones son erróneas ya que están basadas en prejuicios, intuiciones, supersticiones , pero sin embargo son apropiadas de tal forma que hasta lo que se siente por la otra persona se ve afectado, siendo diseñada de esta manera la relación con el otro y por consiguiente viéndose perturbada la relación con la propia comunidad.

Fuentes

- ❖ CELSO A., Antunes. Estimular las inteligencias múltiples. Narcea S.A. Ediciones Madrid, 2000
- ❖ GALVIS LEAL, Pedro. Inteligencia emocional punto de partida. Universidad pedagógica Nacional, Colegio académico para el estudio de la inteligencia emocional, 1999.

Contenido

Contenidos

- MARCO TEORICO CONCEPTUAL, CONTEXTUALIZACION HISTORICO LEGAL, CONCEPTUAL2.5 MARCO TEORICO
- CATEGORIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

- DISEÑO METODOLOGICO
- FASES DE LA INVESTIGACION PARTICIPATIVA

- CONTEXTUALIZACION DEL BARRIO
- INSTRUMENTOS
- ENCUESTAS
- RESULTADOS
- ANALISIS DE LA INFORMACION
- CONCLUSIONES
- RECOMENDACIONES

Metodología

Indagación sobre el tema
Acercamiento a la comunidad
Observación participativa
Encuestas aplicadas

Conclusiones

- **Se logro propiciar espacios Y lazos de confianza, acercamiento entre la comunidad.**
- **La comunidad aclaro el término de inteligencia emocional.**
- **Se desarrollaron valores y creatividad para mejorar las emociones y el estilo de vida.**
- **Aprender a mejorar y reconocer las emociones de los demás.**

DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS INFANTES DE 5
A 6 AÑOS, PARA MEJORAR SU DESEMPEÑO ACADEMICO Y
CONVIVENCIAL

MARTHA ARDILA ARDILA

UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA
FACULTAD DE EDUCACION
PROGRAMA SEMIPRESENCIAL
LICENCIATURA EN EDUCACION PREESCOLAR
BOGOTA, D.C

DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS INFANTES DE 5
A 6 AÑOS, PARA MEJORAR SU DESEMPEÑO ACADEMICO Y
CONVIVENCIAL

MARTHA ARDILA ARDILA

TRABAJO DE GRADO PRESENTADO COMO
REQUISITO PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR

Directora: SOLANGEL MATERON PALACIOS

UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA
FACULTAD DE EDUCACION
PROGRAMA SEMIPRESENCIAL
LICENCIATURA EN EDUCACION PREESCOLAR
BOGOTA, D.C

Nota de aceptación

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar quisiera agradecer a mis padres por su apoyo incondicional desde el inicio de mi carrera.

A mi esposo David Ríos por la paciencia, amor, lealtad, colaboración y apoyo que me brindo durante este tiempo

Especialmente a la directora de tesis Solangel Materòn Palacios por orientarme y transmitirme los conocimientos necesarios para la realización de mi proyecto.

A la familia Ardila Rubiano, especialmente a Laura; por la dedicación, esfuerzo y compañía que me han brindado durante todo este tiempo

A Norby Ríos de Palacios por haberme impulsado a realizar la carrera de licenciatura en preescolar.

DEDICATORIA

A Dios por haberme brindado la dicha de realizar mi sueño y acompañarme en todos los momentos de mi vida.

A mis padres por estar presentes en mis aciertos y desaciertos. Por que sin ellos a mi lado no hubiera sido posible la realización de mi sueño de ser Licenciada en Educación Preescolar.

A mi esposo por estar a mi lado en los momentos difíciles y darme esa voz de aliento día a día.

Con cariño Martha Ardila Ardila

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCION	
1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	13
1.2. OBJETIVO GENERAL.....	15
1.3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	15
1.4 JUSTIFICACION.....	16
2. MARCO TEORICO CONCEPTUAL.....	17
2.1 MARCO DE CONTEXTUALIZACION.....	17
2.2 MARCO HISTORICO.....	18
2.3 MARCO LEGAL.....	22
2.4 MARCO CONCEPTUAL.....	28
2.5 MARCO TEORICO.....	31
2.5.1. CATEGORIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL.....	40
3. DISEÑO METODOLOGICO.....	43
3.1 TIPO DE INVESTIGACION.....	43
3.2 POBLACION OBJETO DE ESTUDIO.....	45
3.3 FASES DE LA INVESTIGACION PARTICIPATIVA.....	47
3.4 CONTEXTUALIZACION DEL BARRIO.....	48
4. INSTRUMENTOS.....	51
4.1 ENCUESTAS.....	51

5. RESULTADOS	52
6. ANALISIS DE LA INFORMACION.....	57
7. CONCLUSIONES.....	58
8. RECOMENDACIONES.....	59
9. BIBLIGRAFIA.....	60

LISTA DE TABLAS

	Pág.
TABLA 1. MODELO DE BAR ON-SI DE LA INTELIGENCIA COGNITIVA....	38
TABLA 2. CATEGORIAS INTELIGENCIA EMOCIONAL.....	40
TABLA 3. ENTENDIMIENTO DE LAS EMOCIONES	41
TABLA 4. CARACTERISTICAS DELAS EMOCIONES.....	42
TABLA 5. INVENTARIO EMOCIONAL.....	42
TABLA 6. FASES DE LA INVESTIGACION PARTICIPATIVA.....	46
TABLA 7 ¿PARA USTED QUE ES LA INTELIGENCIA EMOCIONAL?.....	53
TABLA 8 ¿CONSIDERA USTED QUE EL ENTORNO FAMILIAR AFECTA LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DEL NIÑO?.....	53
TABLA 9. ¿QUE CARACTERISTICAS CREE USTED QUE AFECTA LA INTELIGENCIA REMOCIONAL DEL NIÑO?.....	54
TABLA 10. ¿PARTICIPA USTED ACTIVAMENTE EN LOS PROCESOS SOCIO AFECTIVOS DE SU HIJO?.....	56

LISTA DE GRAFICOS

Pág.

GRAFICO 1 ¿PARA USTED QUE ES LA INTELIGENCIA EMOCIONAL?.....52

GRAFICO 2¿CONSIDERA USTED QUE EL ENTORNO FAMILIAR AFECTA LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DEL NIÑO?.....53

GRAFICO 3 ¿QUE CARACTERISTICAS CREE USTED QUE AFECTA LA INTELIGENCIA REMOCIONAL DEL NIÑO?.....54

GRAFICO 4. ¿PARTICIPA USTED ACTIVAMENTE EN LOS PROCESOS SOCIO AFECTIVOS DE SU HIJO?.....56

LISTA ANEXOS

Pág.

ANEXO 1. FORMATO DE ENCUESTA APLICADO EN LA COMUNIDAD DEL BARRIO EL CODITO UBICADO EN EL BARRIO USAQUEN	61
--	-----------

INTRODUCCION

El proceso de evolución que reclama el sistema educativo colombiano requiere observar aspectos de los educandos que hasta los lapsos presentes no se han considerado seriamente, como el argumento de las emociones. En un país con tan compleja problemática de orden social donde se evidencian carencias inmensas en el campo de las relaciones sociales, como lo muestran los elevados índices de intolerancia, violencia y agresión, surge la necesidad imperiosa de revisar cuidadosamente los aspectos formativos del niño que no se han contemplado formalmente dentro de las prácticas docentes, tal es el caso del manejo de las emociones; aspecto al cual se le ha brindado escasa importancia y que ha permanecido ignorado por generaciones, pero que a partir de las recientes investigaciones se ha descubierto su naturaleza e importancia y así mismo sus aplicaciones en el campo de la educación.

La presente investigación constituye un intento válido por aproximar aspectos reales de las condiciones emocionales de un grupo de niños en edad preescolar del colegio "Don Bosco III" institución educativa localizada en el barrio el codito en la ciudad de bogota; a partir del concepto de "inteligencia emocional" se indaga desde la perspectiva de los padres algunos aspectos de la vida familiar y social en el comportamiento emocional del grupo de niños.

Si bien el tema de la "inteligencia emocional" a nivel teórico ha sido tratado en su totalidad por autores foráneos, es preciso entender que la necesidad de nuestro país requiere que cada vez más los investigadores y profesionales de las áreas afines con la educación infantil en Colombia fijen su atención en este interesante tema, por cuanto constituye una fuente de solución a numerosos problemas que aqueja gran parte de nuestra población infantil en nuestro país.

Se toma como base el planteamiento expuesto en la presente investigación ¿Cómo es posible desarrollar la inteligencia emocional en los infantes de 5 a 6 años, para mejorar su desempeño académico y convivencia?, para ello fue necesario hacer una relación histórica de la personalidad, temperamento, carácter, emociones, relación entre el coeficiente intelectual y coeficiente emocional, áreas que determinan el proceso de la inteligencia emocional, al igual que la relación conceptual para determinar la integración e importancia existente dentro de su relación, en el proceso que se debe tener en cuenta para el desarrollo.

1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

El desarrollo de la Inteligencia Emocional permite analizar las habilidades emocionales que poseen los seres humanos como una forma de potenciar el desempeño en la adquisición del conocimiento y mejorar la capacidad de entablar relaciones sanas y armónicas con los demás, posibilitando una mejor convivencia social y un pleno desarrollo de personas integras.

La Inteligencia Emocional ha sido abordada por “Howard Gardner como una de las inteligencias múltiples que permiten estudiar al individuo en su comportamiento detectando sus capacidades e intereses, que al ser desarrollados el ser humano adquiere un perfil, asume compromisos y es competente en su contexto”.²

Teniendo en cuenta que los infantes presentan un bajo desarrollo en el manejo de sus emociones y esto afecta su aprendizaje, se asume la posibilidad de iniciar un proceso progresivo en el desarrollo de la Inteligencia Emocional.

Para que dicha Inteligencia se evidencie en óptimos resultados académicos es preciso enfocar actividades específicas de tipo lingüístico (uso del lenguaje para transmitir ideas, sentimientos y estados de ánimo); lógico matemática (observación, inducción y deducción para resolver problemas); cinético corporal (habilidad para usar su propio cuerpo y expresar las emociones, competir y crear); y de otro lado para mejorar las relaciones interpersonales es posible desarrollar actitudes de tipo interpersonal (capacidad para comprender otras personas); intrapersonal (capacidad para formar su propia personalidad y usarla para vivir con eficiencia), musical (proporciona elementos para sensibilizarse).

² Gardner Howard, Teoría de las Inteligencias Múltiples, 1983.

La Inteligencia Emocional permite desarrollar las competencias intelectuales y convivenciales humanas, por un lado se compromete en el desarrollo cognitivo del individuo y por el otro permite entendimiento de los demás; así ¿Cómo es posible desarrollar la Inteligencia Emocional en los infantes de 5 a 6 años para mejorar su desempeño académico y convivencial?

1.1. OBJETIVO GENERAL

Generar estrategias que permitan desarrollar las habilidades académicas y convivenciales de los niños de 5 a 6 años del colegio Don Bosco III, mediante actividades pedagógicas para favorecer el desarrollo de la Inteligencia Emocional.

1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ❖ Observar la población objeto de estudio.
- ❖ Generar estrategias que permitan potenciar las actividades en los niños.
- ❖ Propiciar una experiencia de auto conocimiento, motivación y empatía.
- ❖ Aplicar estrategias que permitan identificar en que estado está la inteligencia emocional de los niños.

1.3 JUSTIFICACIÓN

Las emociones en el ser humano tienen una amplia influencia en el momento de aprender, por ello es preciso entender que los niños y niñas deben potenciar la Inteligencia Emocional para que aprendan a manejar sus propias emociones y sentimientos y de esta forma puedan enfrentarse con eficiencia a las emociones y sentimientos de los demás.

Por lo tanto la escuela debe centrarse en el individuo para potenciar sus competencias tanto intelectuales como de su comportamiento, para ello es importante tener en cuenta: “que todos no tienen los mismos intereses y capacidades, todos no aprenden de la misma manera, y es difícil llegar a aprender todo lo que hay que aprender (Gardner)”.

Así el desarrollo de la Inteligencia Emocional es una práctica pedagógica que afronta al ser humano en toda su magnitud, la escuela y los docentes se transforman en agentes activos, estimuladores de la Inteligencia.

2. MARCO TEORICO CONCEPTUAL

2.1 MARCO DE CONTEXTUALIZACION

A partir de las indagaciones realizadas durante la realización de este proyecto, se han escogido como referentes varios trabajos que permiten conocer las investigaciones acerca de la inteligencia emocional.

Un grupo de estudiantes de la Universidad San Buenaventura, presentan un trabajo de tesis titulado “La importancia de la pedagogía afectiva y el desarrollo de procesos de pensamiento en la educación” en la cual describen el desconocimiento y la falta de apropiación de una pedagogía afectiva en la educación, aleja la vivencia de la responsabilidad social, debilita el autoestima y el sentido de pertenencia³

1 “La inteligencia emocional porque es mas importante que el coeficiente intelectual. Define la emoción como cualquier agitación y trastornó de la mente, el sentimiento, la pasión, cualquier estado mental, existen cientos de emociones junto con sus combinaciones, variables, mutaciones y matices. En efecto, existen en la emoción más sutilezas de las que podemos nombrar.⁴

3. La tesis “aporte de los elementos de la inteligencia emocional en la construcción de comunidad” afirma que los seres humanos han

³ OP. Tesis Universidad de San Buenaventura “Importancia de la pedagogía afectiva y el desarrollo de procesos de pensamiento en la educación.”

⁴ Libro Universidad santo tomas de Aquino “La inteligencia emocional por que es importante que el coeficiente intelectual.”

desarrollado en el transcurso de su existencia una serie de sensaciones y pensamientos acerca del mundo que los rodea.⁵

2. En el trabajo de investigación “creación colegio con énfasis en inteligencia emocional”, los autores opinan que no basta preparar a un niño para que se convierta en una persona capaz de desenvolverse en el campo laboral. Es aun mas importante su formación integral para la vida, de tal modo que además de ser un trabajador calificado, sea una persona de bien, competente en su trabajo, en su familia, en su entorno social y en su vida espiritual.

3. el libro “Inteligencias múltiples, universidad nacional” afirma que la inteligencia emocional parte de las nociones de inteligencia interpersonal e intrapersonal, esta primera se basa en la capacidad de una persona para notar distinciones sutiles en el estado de animo, temperamento y motivación. La segunda es el conocimiento de los aspectos internos de una persona el acceso de su vida propia de sentimientos, emociones, la capacidad para efectuar discriminaciones entre estas emociones y eventualmente definirlas y aprovecharlas como medio para comprender y orientar un comportamiento propio.

4. El trabajo “la intervención ante el maltrato infantil” trata sobre la necesidad de identificar las causas del maltrato infantil en los niños y niñas de nuestra sociedad, así como el reconocimiento de otros factores que intervienen “No es solo el golpe y su huella visible, el moretón o la cicatriz física; es además la negligencia, el descuido, la falta de afecto, la imposibilidad para proteger.

⁵ OP. Tesis de Grado de la Universidad Católica “Aporte de los elementos de la inteligencia emocional”

2.2 MARCO HISTORICO

La historia de la inteligencia humana puede explicarse como el empeño del cerebro humano en buscar formas eficientes de comunicarse consigo mismo. Cuando el primer ser humano trazó la primera línea, precipitó una revolución en la conciencia humana; una revolución cuyo estadio evolutivo más reciente está constituido por el mapa mental.

Una vez que los seres humanos se dieron cuenta de que eran capaces de exteriorizar sus "imágenes mentales" internas, la evolución fue más rápida. Con las primeras representaciones hechas por los primitivos aborígenes australianos en las cavernas, los trazos iniciales se fueron convirtiendo paulatinamente en pinturas. A medida que las civilizaciones evolucionaban, las imágenes comenzaron a condensarse en símbolos y, más tarde, en alfabetos y guiones; así sucedió con los caracteres chinos o los jeroglíficos egipcios. Con el desarrollo del pensamiento occidental y la creciente influencia del imperio romano, se completó la transición de la imagen a la letra. Y posteriormente, a lo largo de dos mil años de evolución, el poder nada desdeñable de la letra adquirió primicia sobre la momentáneamente escarnecida imagen.

Así pues, los primeros seres humanos que hicieron marcas estaban señalando, literalmente, un salto gigantesco en la evolución de nuestra inteligencia, porque así exteriorizaban los primeros indicios de nuestro mundo mental. Al hacerlo, no sólo fijaban sus pensamientos en el tiempo y en el espacio, sino que además capacitaban el pensamiento para que pudiera abarcar esas mismas dimensiones. Entonces, la inteligencia humana ya pudo empezar a comunicarse consigo misma a través de las extensiones infinitas del tiempo y del espacio.

En su evolución, los símbolos, las imágenes y los códigos terminaron por configurar la escritura, y ese principalísimo avance fue la clave de la aparición y de la evolución de civilizaciones destacadas, tales como las de Mesopotamia y de China, cuyos habitantes disfrutaron de evidentes ventajas sobre aquellos otros pueblos que todavía estaban por llegar al estadio de la escritura, y por ese motivo no tuvieron acceso a la sabiduría y al conocimiento que nos legaron las grandes mentes del pasado.

Tal y como las aguas de un ancho río tienden a acelerarse cuando se ve forzado a discurrir por un cauce estrecho, la tendencia a reunir información ha ido acelerándose a lo largo de los siglos, hasta dar origen a la actual "explosión informativa". En épocas recientes, esta "explosión" ha sido causada, en parte, por el supuesto de que la escritura es el único vehículo adecuado para el aprendizaje, el análisis y la diseminación de la información.

Si efectivamente escribir es la mejor manera de adueñarse de tal información, de analizarla y de transmitirla, ¿por qué hay tantas personas que tienen problemas en los campos del aprendizaje, el pensamiento, la creatividad y la memoria? ¿Por qué se quejan de una incapacidad básica, de pérdida de la confianza en sí mismas, de disminución del interés y de reducción de sus poderes de concentración, memoria y pensamiento?

Entre las reacciones habituales ante tales problemas cabe incluir la auto denigración, la disminución del rendimiento, la apatía y la aceptación de reglas rígidas y dogmáticas, factores todos que obstaculizan aún más el funcionamiento natural del cerebro.

Hemos convertido la palabra, la oración, la lógica y el número en los pilares fundamentales de nuestra civilización, con lo cual estamos obligando al cerebro a valerse de modos de expresión que lo limitan, pero que (tal es lo que suponemos) son los únicos correctos.

Los grandes cerebros usaron efectivamente una mayor proporción de su capacidad natural y de que (a diferencia de sus contemporáneos que usaban un pensamiento más lineal) estaban empezando a volverse intuitivamente de los principios del pensamiento irradiante y de la cartografía mental

2.3 MARCO LEGAL

FUNDAMENTOS CONSTITUCIONALES DE LA EDUCACION COLOMBIANA

Decreto No. 2732 (noviembre 27 de 1989): con el que se expide el código del menor. Que tiene por objeto consagrar los objetos fundamentales del menor, determinar los principios rectores que orientan las normas de protección al menor, tanto para prevenir situaciones irregulares como para corregirlas, definir las situaciones irregulares bajo las cuales pueda encontrarse el menor: origen, características y consecuencias de cada una de tales situaciones. Determinar las medidas que deben adoptarse con el fin de proteger al menor que se encuentre en situación irregular.

A partir de la constitución política de 1991 se definen los siguientes artículos como base fundamental para la educación en Colombia.

Artículo 67: Servicio Público Educativo

La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social, formadora del colombiano en el respeto de los derechos humanos, a la paz y a la democracia. El estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los 5 y los 15 años de edad, y que comprenderá como mínimo, un año de pre escolar y nueve de educación básica mínima. La educación será gratuita en las instituciones del estado. La nación y las entidades territoriales participarán en la dirección, financiación y administración de los servicios educativos estatales en los términos que señalen la constitución y la ley.

Artículo 68: Establecimientos Educativos

La comunidad educativa participara en la dirección de las instituciones de educación, la enseñanza estará a cargo de personas de reconocida idoneidad ética y pedagógica. Los padres de familia tendrán derecho a escoger el tipo de educación para sus hijos menores. En los establecimientos del estado ninguna persona podrá ser obligada a recibir educación religiosa.

Artículo 71: Libertad de Conocimiento y Expresión Artística

La búsqueda del conocimiento y la expresión artística son libres. El estado creara incentivos para personas e instituciones que desarrollen y fomenten la ciencia y la tecnología y las demás manifestaciones culturales y ofrecerá estímulos especiales a personas e instituciones que ejerzan estas actividades.

En la ante sala del nuevo milenio y en el contexto de la nueva sociedad del conocimiento, la educación se reconoce como la causa principal del progreso y de los avances que conocemos como desarrollo. Una visión nueva de la educación capaz de hacer realidad las posibilidades intelectuales, espirituales, afectivas, éticas y estéticas de los colombianos, que garantice el progreso de su condición humana, que promueva un nuevo tipo de hombre consciente y capaz de ejercer el derecho al desarrollo justo y equitativo, que interactúe en convivencia con sus semejantes, con el mundo y que participe activamente en la preservación de los recursos.

Es así como se establece la ley 115 de 1994. De la cual se tuvo en cuenta los siguientes artículos:

Art. 1: objetivo de la ley: reconocer que la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social, que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y sus deberes.

Art. 2: servicio educativo: comprende el conjunto de las normas jurídicas, los programas curriculares, la educación por niveles formal e informal, con las funciones educativas, recreativas y culturales.

Art. 3: prestación del servicio educativo: El servicio educativo será prestado en las instituciones educativas del estado. Igualmente los particulares podrán fundar establecimientos educativos en las condiciones que para su creación y gestión establezcan las normas pertinentes y la reglamentación del gobierno nacional.

Art. 6: comunidad educativa: La comunidad educativa participara en la dirección de los establecimientos educativos en los términos de la presente ley.

Art. 7: la familia: Como núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos, hasta la mayoría de edad le corresponde matricular a sus hijos y participar de todas las actividades que promueva la institución.

Art. 8: la sociedad: Es responsable de la educación con la familia y el estado. Colaborara con este en la prestación del servicio educativo y en el cumplimiento de su función social.

Art. 13: objetivos comunes de todos los niveles: Es objetivo primordial de todos los que ofrezcan niveles educativos el desarrollo integral de los educadores mediante acciones que permitan formar seres humanos idóneos.

Art. 14: enseñanza obligatoria: En todos los establecimientos oficiales y privados la educación formal es obligatoria en los niveles de preescolar- básica y media.

Art. 23: áreas obligatorias y fundamentales: Para el logro de los objetivos de educación básica se establecen áreas obligatorias del conocimiento y de la formación que necesariamente se tendrá que ofrecer de acuerdo con el currículo y el PEI.

Art. 24: educación religiosa: Se garantiza el derecho a recibir educación religiosa; los establecimientos educativos la establecerán sin perjuicio de las garantías constitucionales de libertad de conciencia, de cultos y cultura.

Art. 25: formación ética y moral: Se promoverá en el establecimiento educativo a través del currículo, de los contenidos académicos, pertinentes del ambiente y del comportamiento honesto de los directivos y personal administrativo.

Art. 91: el alumno educando: Es centro del proceso educativo y debe participar activamente en su propia formación integral.

Art. 92: formación del educando: La educación debe favorecer el pleno desarrollo de la personalidad del educando, dar acceso a la cultura, al conocimiento científico y técnico, a la formación de valores éticos, morales, ciudadanos y religiosos que faciliten la realización de una actividad útil para el desarrollo socio económico del país.

Ley 107 de 1994: por la cual se reglamenta el art. 41 de la constitución política nacional y se dictan otras disposiciones, entre otros trata que para obtener el título bachiller en cualquiera de sus modalidades todo estudiante deberá haber cursado 50 horas de estudios constitucionales. Los rectores de los colegios públicos y privados tendrán la obligación de realizar actividades que promuevan la participación democrática de los estudiantes. Los supervisores en educación o quienes hagan sus veces en sus evaluaciones, velaran por el cumplimiento de lo anterior.

Ley 133 de 1994: por el cual se desarrolla el derecho a la libertad religiosa y del culto reconocido en el art. 19 de la constitución política.

Decreto No. 1860 de 1994: por el cual se reglamenta parcialmente la ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales. Las normas reglamentarias contenidas en el presente decreto se aplicaran al servicio público de educación formal que presten los servicios educativos del estado, los privados, los de carácter comunitario, solidario, cooperativo o sin ánimo de lucro. Su interpretación debe favorecer la calidad, continuidad y universalidad del servicio público de la educación, así como el mejor desarrollo del proceso de la formación de los educandos. La interpretación de estas normas deberá tener en cuenta que el educando es el centro del proceso educativo y que el objeto del servicio es lograr el cumplimiento de los fines de la educación, definidos en la ley 115 de 1994. Las disposiciones de, presente decreto constituyen lineamientos generales para el ministerio de educación nacional y las entidades territoriales, con el objeto de orientar el ejercicio de las respectivas competencias, y para los establecimientos educativos en el ejercicio de la autonomía escolar. En la prestación del servicio educativo toma en cuenta los responsables de la educación de los menores, las obligaciones de la familia, y el servicio de educación básica. En la organización de la educación formal tiene en cuenta los niveles, ciclos y

grados, la organización de la educación pre escolar, la organización de la educación básica, las edades en la educación obligatoria, la organización de la educación media, títulos y certificados, la continuidad dentro del servicio educativo y la articulación de la oferta educativa.

Decreto No. 1743 de 1994: se instituye el proyecto de educación ambiental para todos los niveles de educación formal, se fijan criterios de la educación formal, se fijan criterios para la formación de la educación ambiental no formal e informal. Y se establecen los mecanismos de coordinación entre el ministerio nacional y el ministerio del medio ambiente.

Ley 181 de 1995: por la cual se dictan disposiciones para el fomento del deporte, la recreación, el aprovechamiento del tiempo libre, la educación física y se crea el fondo nacional del deporte.

Decreto No. 2247 de 1997: se establecen normas relativas a la prestación del servicio educativo de nivel pre escolar y se dictan otras disposiciones. Esta forma organiza el nivel de preescolar en tres grados (pre jardín, jardín, transición). Define los mecanismos administrativos y pedagógicos para su ofrecimiento y desarrolla las orientaciones curriculares que permitan la definición de los planes de estudio y la evaluación de aprendizajes.

Ley 715 de 2001, reforma educativa: precisa las competencias de la nación, los departamentos, distritos y municipios, en especial en la educación oficial. A la nación le otorga la responsabilidad de definir las políticas y la regulación del sector, además de la definición de normas técnicas curriculares y la función de inspección y vigilancia.

En desarrollo de la ley 115 de 1994 y la 715 de 2001 se crearon los estandartes curriculares. La ley establece que le corresponde a la nación determinar las

normas técnicas curriculares, para que la institución educativa, en el marco de su autonomía, define el PEI y los planes curriculares, determinando así la reforma de enseñanza. Con el apoyo de docentes y especialistas en las áreas se definieron estándares para matemáticas, ciencias naturales y lengua castellana.

Se encuentran avanzados los estándares para ciencias sociales. Este instrumento le permitirá al país contar con parámetros claros de aprendizaje, para superar las inequidades regionales, en diferentes partes del país los estudiantes, padres y maestros tendrán, los mismos referentes. Estos estándares, que ya están siendo aplicados de manera voluntaria, serán objeto de estudio por parte de la comunidad educativa durante un año, al cabo del cual serán de obligatorio cumplimiento para todas las instituciones.

Ley de Infancia 1098 de 08 de noviembre de 2006

Tiene como finalidad garantizar a los niños, las niñas y a adolescentes su pleno y armónico desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad amor y comprensión. En el cual

Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana sin discriminación alguna.

La presente ley tiene como objeto establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños y las niñas, con el fin de garantizar el cumplimiento de los derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de derechos humanos, en la constitución política y en las leyes, así como su restablecimiento de dicha garantía y protección por parte de la familia, la sociedad y el estado.

2.4 MARCO CONCEPTUAL

Los estudios realizados permiten al autor Goleman definir la inteligencia emocional, como una capacidad para reconocer sentimientos en si mismo y en otros, siendo hábil para gerenciarlos al trabajar con otros⁶

Después de realizar varios estudios el autor determino los Principios de la Inteligencia Emocional así:

Recepción: Cualquier cosa que incorporemos por cualquiera de nuestros sentidos.

Retención: Corresponde a la memoria, que incluye la retentiva (o capacidad de almacenar información) y el recuerdo, la capacidad de acceder a esa información almacenada.

Análisis : Función que incluye el reconocimiento de pautas y el procesamiento de la información.

⁶ Goleman, Daniel. La Inteligencia Emocional. Santafé de Bogotá. Pág. 28-46.

Emisión: Cualquier forma de comunicación o acto creativo, incluso del pensamiento.

Control : Función requerida a la totalidad de las funciones mentales y físicas.

Estos cinco principios se refuerzan entre si. Por ejemplo, es más fácil recibir datos si uno esta interesado y motivado, y si el proceso de recepción es compatible con las funciones cerebrales. Tras haber recibido la información de manera eficiente, es más fácil retenerla y analizarla. A la inversa, una retención y un análisis eficientes incrementaran nuestra capacidad de recibir información. De modo similar, el análisis que abarca una disposición compleja de las tareas de procuramiento de información, exige una capacidad para retener (recordar y Asociar) aquello que se ha recibido. Es obvio que la calidad de análisis se vera afectada por nuestra capacidad para recibir y retener la información. Estas tres funciones convergen en la cuarta es decir la emisión o expresión ya sea mediante el mapa mental, el discurso, el gesto u otros recursos , de aquella que se ha recibido, retenido y analizado.

La quinta categoría la del control , se refiere a la actividad general del cerebro por la cual éste se constituye en " desertor " de todas nuestras funciones mentales y físicas , incluyendo la salud general , actitud y las condiciones ambientales . Esta categoría es de particular importancia porque una mente y un cuerpo sanos son esenciales para que los otros cuatro funcionen – recibir, retener, analizar y emitir puedan operar en la plenitud de su potencial.

2.5 MARCO TEORICO

A partir de los estudios realizados durante la elaboración de este proyecto, se han seleccionado como referentes algunos autores e investigaciones que permiten identificar la inteligencia emocional como una capacidad que nos permite interactuar con el mundo que nos rodea.

Este escrito incluye la fundamentación teórica para la elaboración de un modelo de inteligencia emocional colombiano en el que se abordan aspectos como la lógica de lo emocional, bajo el concepto de lógicas. Por ejemplo: Howard Gardner: realizo un modelo de inteligencia emocional Colombiano para implementar en la Facultad de ciencias económicas y administrativas en Universidad Javeriana 2001. En este trabajo se ve la necesidad de prestar mayor atención al desarrollo de la inteligencia emocional en todos los ámbitos de la vida diaria, no hemos sido educados para manejar nuestros sentimientos y en general la vida diaria; se centra en los procesos racional y operativo, en el ejercicio de emitir juicios y tomar decisiones, después de ocho horas diarias de expresar sentimientos y dejarnos llevar por los impulsos de ternura y emotividad, sin embargo ello no pasa de ser un ideal, es difícil de expresar nuestros sentimientos cuando lo primero que se encuentra en casa son problemas normales de una familia que vive insegura y estresada con la realidad de violencia e injusticia cotidiana.

Por otra parte el autor Daniel Goleman: hace énfasis en la inteligencia emocional en el libro que escribió trata sobre las veces de guía en un viaje destinado a brindar una mayor comprensión a algunos de los momentos mas desconcertantes de nuestra propia vida y del mundo que nos rodea. El propósito del viaje es comprender que significa proporcionar inteligencia a la emoción y como hacerlo.

De igual manera Gino Gabiati Mondino afirma en su libro de Motivación organizacional de la Facultad de ciencias económicas y administrativas. Universidad de la sabana 2000. La realización de este estudio tuvo su fundamento en la importancia del tema de motivación que este se esta convirtiendo en la base fundamental para el buen desarrollo de la inteligencia emocional.

A partir de las investigaciones por la doctora Elena María Ortiz, en la cual define la inteligencia emocional, como parte de las nociones de inteligencia interpersonal e intrapersonal, esta primera se basa en la capacidad de una persona para notar distinciones sutiles en el estado de ánimo, temperamento y motivación. La segunda es el conocimiento de los aspectos internos de una persona, el acceso de su vida propia de sentimientos, emociones, la capacidad para efectuar discriminaciones entre estas emociones y eventualmente definir las y aprovecharlas como medio para comprender y orientar un comportamiento propio.

Pedro Galvis Leal:

Libro inteligencia emocional punto de partida, a través de la historia, los hombres han ido construyendo teorías para explicar el mundo, el mundo exterior y el suyo propio.

En estos intentos se han lanzado algunas propuestas, que han sido adaptadas por sus culturas. La naturaleza del hombre consiste en poder decir lo que son las cosas, tienen la posibilidad de ascender o descender y admitir que hemos sido formados.

Las teorías psicológicas han generado una gama amplia de teorías sobre la Inteligencia Emocional, las cuales abarcan desde las biológico-neurológicas hasta las cognitivas. La perspectiva biológica o neurológica se centra en el estudio de los umbrales de sensibilidad y control de los estímulos emocionales; mientras que la perspectiva psicológica cognitiva busca entender el significado de los eventos

emocionales. La perspectiva psicológica cognitiva presenta, a su vez, tres ramificaciones: la social, la de personalidad y la de las emociones. La primera busca definir las habilidades que ayudan a entender, manejar y actuar a una persona en un contexto social; es decir, la Inteligencia Emocional se ubicaría dentro del ámbito interpersonal. En el caso de la segunda, se pretende comprender la influencia de las características estables de la personalidad en situaciones diferentes. Y, por último, en el contexto emocional se examina las diferencias de desarrollo del afecto, según las situaciones y características demográficas y culturales. Esta perspectiva y sus tres dimensiones han tenido un importante impacto en el desarrollo de modelos de Inteligencia Emocional que buscan su relación y su efecto en los diferentes ambientes de acción del individuo; entre ellos, el ambiente organizacional-laboral.

2.5.1 Modelos de inteligencia emocional

Durante la última década, los teóricos han elaborado un gran número de modelos distintos de Inteligencia Emocional. En términos generales, los modelos desarrollados de Inteligencia Emocional se han basado en tres perspectivas: las habilidades o competencias, los comportamientos y la inteligencia.

A su vez, al analizar la perspectiva que ubica la estructura de la Inteligencia Emocional como una teoría de inteligencia, realizan una distinción entre los modelos mixtos y de habilidades. Los modelos mixtos se caracterizan por una serie de contenidos que trascienden el análisis teórico hacia su conocimiento directo y aplicativo (Goleman 1995); mientras que los modelos de habilidad se centran en el análisis del proceso de “pensamiento acerca de los sentimientos”, a diferencia de otras posturas que se concentran únicamente en la percepción y regulación de estos (Salovey y Mayer 1990).

A continuación se describirán los tres principales modelos de la Inteligencia Emocional.

Modelo de cuatro-categorías de inteligencia emocional

En sus investigaciones, Salovey y Mayer (1990: 189) definieron la Inteligencia Emocional como: “La capacidad para identificar y traducir correctamente los signos y eventos emocionales personales y de los otros, elaborándolos y produciendo procesos de dirección emocional, pensamiento y comportamiento de manera efectiva y adecuada a las metas personales y el ambiente”. Es decir, la capacidad del individuo para acceder a sus emociones y crear una sintonización e integración entre sus experiencias.

El modelo de cuatro-categorías de inteligencia emocional (Mayer y Salovey, 1997) concibe a la Inteligencia Emocional como una inteligencia per se relacionada con el procesamiento de información emocional, a través de la manipulación cognitiva y conducida sobre la base de una tradición psicomotriz. Esta perspectiva busca identificar, asimilar, entender y, por último, manejar (controlar y regular) las emociones (Mayer). La Inteligencia Emocional “representa la aptitud o habilidad para razonar con las emociones” (Mayer y Salovey) y como tal es diferente del logro emocional o competencia emocional.

El modelo está compuesto de cuatro etapas de capacidades emocionales (Mayer), cada una de las cuales se construye sobre la base de las habilidades logradas en la fase anterior. Las primeras capacidades o las más básicas son la percepción y la identificación emocional. En términos de desarrollo, la construcción emocional empieza con la percepción de la demanda emocional de los infantes. A medida que el individuo madura, esta habilidad se refina y aumenta el rango de las emociones que pueden ser percibidas. Posteriormente, las emociones son asimiladas en el pensamiento e incluso pueden ser comparadas con otras sensaciones o representaciones.

En el nivel consciente, el sistema límbico sirve como un mecanismo de alerta frente a los estímulos. Si el aviso emotivo permanece en el nivel inconsciente,

significa que el pensamiento –la segunda fase de habilidades– no está siendo capaz de usar las emociones para resolver problemas. Sin embargo, una vez que la emoción está conscientemente evaluada, puede guiar la acción y la toma de decisiones. En la tercera etapa, las reglas y la experiencia gobiernan el razonamiento acerca de las emociones. Las influencias culturales y ambientales desempeñan un papel significativo en este nivel. Finalmente, las emociones son manejadas y reguladas en la cuarta etapa, en términos de apertura y regulación de los sentimientos y emociones con el fin de producir un crecimiento personal y en los demás. Cada etapa del modelo tiene habilidades específicas, que reunidas construyen una definición de la Inteligencia Emocional: “como la habilidad para percibir y expresar emociones, asimilar emociones en el pensamiento, entender y razonar con emociones, y regular las emociones en uno mismo y en otros” (Mayer y Salovey).

Esta propuesta ha originado una serie de investigaciones importantes, cuyos aportes han generado instrumentos de medición que hoy sirven como base para muchos estudios sobre la Inteligencia Emocional.

Modelo de las categorías emocionales

Goleman (1995,1998, 2001), por su parte, definió la Inteligencia Emocional como la capacidad para reconocer y manejar nuestros propios sentimientos, motivarnos y monitorear nuestras relaciones. El modelo de las competencias emocionales (Goleman 1998) comprende una serie de competencias que facilitan a las personas el manejo de las emociones, hacia uno mismo y hacia los demás. Este modelo formula la Inteligencia Emocional en términos de una teoría del desarrollo y propone una teoría de desempeño aplicable de manera directa al ámbito laboral y organizacional, centrado en el pronóstico de la excelencia laboral. Por ello, esta perspectiva está considerada una teoría mixta, basada en la cognición, personalidad, motivación, emoción, inteligencia y neurociencia; es decir, incluye procesos psicológicos cognitivos y no cognitivos (Mayer).

Modelo de Goleman consistió en cinco etapas, las cuales posteriormente se redujeron a cuatro grupos (Goleman) con veinte habilidades cada uno:

1) **autoconciencia**, el conocimiento de nuestras preferencias, sensaciones, estados y recursos internos

2) **autocontrol**, manejo de nuestros sentimientos, impulsos, estados y obligaciones internas

3) **conciencia social**, el reconocimiento de los sentimientos, preocupaciones y necesidades de otros

4) **manejo de las relaciones**, la habilidad para manejar bien las relaciones y construir redes de soporte (Goleman). El modelo de Goleman concibe las competencias como rasgos de personalidad. Sin embargo, también pueden ser consideradas componentes de la Inteligencia Emocional, sobre todo aquellas que involucran la habilidad para relacionarse positivamente con los demás. Esto es, aquellas encontradas en el grupo de conciencia social y manejo de relaciones (Goleman).

Modelo de la inteligencia emocional y social

Bar-On, ha ofrecido otra definición de Inteligencia Emocional tomando como base a Salovey y Mayer. La describe como un conjunto de conocimientos y habilidades en lo emocional y social que influyen en nuestra capacidad general para afrontar efectivamente las demandas de nuestro medio. Dicha habilidad se basa en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva (Caruso; Mayer y Salovey; Bar-On).

El modelo de Bar-On –Inteligencias no cognitivas– se fundamenta en las competencias, las cuales intentan explicar cómo un individuo se relaciona con las personas que le rodean y con su medio ambiente. Por tanto, la Inteligencia Emocional y la inteligencia social son consideradas un conjunto de factores de

interrelaciones emocionales, personales y sociales que influyen en la habilidad general para adaptarse de manera activa a las presiones y demandas del ambiente (Bar-On). En este sentido, el modelo “representa un conjunto de conocimientos utilizados para enfrentar la vida efectivamente” (Mayer).

El modelo de Bar-On está compuesto por cinco elementos:

- 1) Componente intrapersonal**, que reúne la habilidad de ser consciente, de comprender y relacionarse con otros.
- 2) Componente interpersonal**, que implica la habilidad para manejar emociones fuertes y controlar sus impulsos.
- 3) Componente de manejo de estrés**, que involucra la habilidad de tener una visión positiva y optimista.
- 4) Componente de estado de ánimo**, que está constituido por la habilidad para adaptarse a los cambios y resolver problemas de naturaleza personal y social.
- 5) Componente de adaptabilidad**, además Bar-On dividió las capacidades emocionales en dos tipos principales:
 - a) Las capacidades básicas**, que son esenciales para la existencia de la Inteligencia Emocional: la autoevaluación, la autoconciencia emocional, la asertividad, la empatía, las relaciones sociales, el afrontamiento de presiones, el control de impulsos, el examen de realidad, la flexibilidad y la solución de problemas.
 - b) Las capacidades facilitadoras**, que son el optimismo, la autorrealización, la alegría, la independencia emocional y la responsabilidad social (Bar-On). Cada uno de estos elementos se encuentra interrelacionado entre sí. Por ejemplo, la asertividad depende de la autoseguridad; mientras que la solución de problemas depende del optimismo, del afrontamiento de las presiones y de la flexibilidad

alternan las habilidades mentales con una variedad de otras características (Mayer).

TABLA 1 El modelo Bar-On de la inteligencia no-cognitiva

<p>Componente intrapersonal</p> <p>Evalúa la autoidentificación general del individuo, la autoconciencia emocional, la asertividad, la autorealización e independencia emocional, la autoconciencia, la autoevaluación.</p>
<p>Componente interpersonal</p> <p>La empatía, la responsabilidad social, las relaciones sociales.</p>
<p>Componente de manejo de emociones</p> <p>La capacidad para tolerar presiones y la capacidad de controlar impulsos.</p>
<p>Componente de estado de ánimo</p> <p>El optimismo y la satisfacción.</p>
<p>Componente de adaptación-ajuste</p> <p>Este componente se refiere a la capacidad del individuo para evaluar correctamente la realidad y ajustarse de manera eficiente a nuevas situaciones, así como a su capacidad para crear soluciones adecuadas a los problemas diarios. Incluye las nociones de prueba de la <i>realidad, flexibilidad y capacidad para solucionar problemas.</i></p>

Los modelos mencionados de Inteligencia Emocional, sin embargo, comparten un núcleo común de conceptos básicos. En el nivel más general, la Inteligencia Emocional se refiere a las habilidades para reconocer y regular emociones en nosotros mismos y en los otros. Así mismo, dichos modelos comparten la noción base de la insuficiencia del intelecto para operar de manera óptima sin la

Inteligencia Emocional. De esta manera, se busca el balance de inteligencia entre la lógica, la emoción y nuestras capacidades personales, emocionales y sociales (Goleman).

2.5.1 Categorías de la inteligencia emocional

El análisis que se presenta a continuación nos permite identificar las principales categorías

TABLA 2. Categorías de la inteligencia emocional

Categoría 1	Categoría 2	Categoría 3	Categoría 4
La regulación de las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual			
<p>La habilidad para estar abierto a los sentimientos, tanto a los placenteros como a aquellos que no lo son.</p>	<p>La habilidad para emplear reflexivamente o desprenderse de una emoción, dependiendo de su naturaleza informativa o útil.</p>	<p>La habilidad para monitorear reflexivamente las emociones personales; así como el reconocimiento de cuán claras, influenciables o razonables son.</p>	<p>La habilidad para manejar las emociones en uno mismo y en otros, mediante el control de las emociones negativas y la focalización en las placenteras; tener que reprimir o exagerar la información cedida.</p>

TABLA 3. Entendimiento y análisis de las emociones

Entendimiento y análisis de las emociones; empleo del conocimiento emocional			
La habilidad para describir las emociones y reconocer las representaciones de estas en las palabras. Por ejemplo, la relación entre querer y amar	La habilidad para interpretar los significados de las emociones con respecto a las relaciones (por ejemplo, la tristeza casi siempre acompaña a la pérdida).	La habilidad para entender los sentimientos complejos; por ejemplo, la ambivalencia.	La habilidad para reconocer las transiciones entre las emociones, tales como la transición de la ira a la satisfacción o de la ira a la timidez.

TABLA 4 Características de la emoción

Percepción, evaluación y expresión de la emoción			
La habilidad para identificar la emoción en nuestros estados físicos, sentimentales y pensativos.	La habilidad para identificar las emociones en otras personas, objetos, situaciones, etc., a través del lenguaje, sonido, apariencia y	La habilidad para expresar las emociones con precisión y para expresar las necesidades de aquellos sentimientos.	La habilidad para discriminar entre sentimientos; por ejemplo, expresiones honestas <i>contra</i> deshonestas.

	comportamiento.		
--	-----------------	--	--

TABLA 5 Inventario Emocional

Inventario de habilidades emocionales
<p>Autoconfianza</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autoconciencia emocional: reconocimiento de nuestras emociones y sus efectos. • Acertada autoevaluación: conocimiento de nuestras fortalezas y limitaciones. • Autoconfianza: un fuerte sentido de nuestros méritos y capacidades.
<p>Autodirección</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autocontrol: control de nuestras emociones destructivas e impulsos. • Fiabilidad: muestra de honestidad e integridad. • Conciencia: muestra de responsabilidad y manejo de uno mismo. • Adaptabilidad: flexibilidad en situaciones de cambio u obstáculos. • Logro de orientación: dirección para alcanzar un estándar interno de excelencia. • Iniciativa: prontitud para actuar.
<p>Aptitudes sociales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Influencia: tácticas de influencia interpersonal. • Comunicación: mensajes claros y convincentes. • Manejo de conflicto: resolución de desacuerdos. • Liderazgo: inspiración y dirección de grupos. • Cambio catalizador: iniciación y manejo del cambio. • Construcción de vínculos: creación de relaciones instrumentales.
<p>Relaciones de dirección</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trabajo en equipo y colaboración. • Creación de una visión compartida en el trabajo en equipo.

- Trabajo con otros hacia las metas compartidas.

3. DISEÑO METODOLOGICO

3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN.

A través de la investigación acción participativa, se pretende dar explicación a un proceso social a partir de una realidad concreta en el mejoramiento de la Inteligencia Emocional, y será la misma comunidad quien identifique el problema y participe activamente en la totalidad del proceso para hallar alternativas de solución.

En el proceso de identificación del problema, la comunidad como parte importante debe reflexionar críticamente sobre su propia situación, este proceso se realizará mediante la consulta a miembros implicados de la comunidad que conocen la problemática.

De acuerdo con kurt lewin “ la investigación acción es una forma de cuestionamiento autoreflexivo, llevada a cabo por los propios participantes en determinadas ocasiones con la finalidad de mejorar la racionalidad y la justicia de situaciones, de la propia practica social educativa, con el objetivo también de mejorar el conocimiento de dicha practica y sobre las situaciones en las que la acción se lleva a cabo.

KEMMIS Y MC TAGGART (1998) hablan de cuatro fases:

1. La observación (diagnostico y reconocimiento de la situación inicial). El proceso de investigación –acción comienza en sentido estricto con la identificación de un área problemática o necesidades básicas que se quieren resolver. Ordenar, agrupar, disponer y relacionar los datos de acuerdo con los objetivos de la investigación, es decir, preparar la

información a fin de proceder a su análisis e interpretación. Ello permitirá conocer la situación y elaborar un diagnóstico.

2. La planificación(desarrollo de un plan acción, críticamente informado, para mejorar aquello que ya está ocurriendo). Cuando ya se sabe lo que pasa hay que decir que se va a hacer. En el plan de acción se estudiarán y establecerán prioridades en las necesidades y se harán opciones entre las posibles alternativas.
3. La acción (fase en la que se reside la novedad). Actuación para poner en plan en práctica y la observación en sus efectos en el contexto en que tiene que lugar. Es importante la formación de grupos de trabajo para llevar a cabo las actividades diseñadas y la adquisición de un carácter de lucha material, social y política por el logro de la mejora, siendo necesaria la negociación y el compromiso.
4. Reflexión en torno a los efectos como base para una nueva planificación. Será preciso un análisis crítico sobre los procesos, problemas y restricciones que se han manifestado y sobre los efectos lo que ayudara a valorar la acción desde lo previsto y deseable y a sugerir un nuevo plan.

Según James Mc Kerman la investigación Acción participativa Es un paradigma de la investigación social que aspira salvar la separación histórica entre la teoría y la práctica, entre el mundo de los investigadores académicos y el de los dedicados a prácticas sociales, la investigación acción actualmente es un fenómeno mundial.

El siguiente paso es la recolección de datos necesarios para ver el problema, interpretando los intereses y necesidades de la comunidad, donde sus miembros aportan qué y dónde encontrar la información, con el fin de acordar el problema a investigar.

En la fase de plan de acción, es la comunidad y el grupo investigador quien reflexiona sobre la realidad y plantea las alternativas para la transformación de su contexto.

En la etapa de puesta en marcha del plan de acción participará tanto la comunidad como el equipo investigador.

En la última etapa, se reflexionará sobre el conocimiento construido y los resultados del proceso, para establecer nuevos compromisos entre los miembros de la comunidad.

Tiene un carácter muy similar a la antes descrita, solo que el papel del investigador es comprometido con la realidad y con la comunidad donde actúa.

La investigación aparece como un ejercicio compartido por todos los involucrados y se confunde con procesos de aprendizaje o socialización porque pretenden la elaboración del conocimiento que allí surge para aprovecharlo en beneficio de los niños y su mejoramiento en relación con las deficiencias académicas o problemáticas específicas.

3.2. POBLACION OBJETO

En el colegio don Bosco III ubicado en el barrio el codito perteneciente a la localidad de Usaquén se realizó un estudio que nos permitió determinar el estado de la inteligencia emocional de los educandos de preescolar, para la realización de dicho estudio se aplicó una encuesta a 40 padres de familia entre los cuales se identificó una población de 84% femenina y un 16% masculina.

GENERO

Hombres	8
---------	---

Mujeres	32
---------	----



Según las encuestas aplicadas podemos observar que el 80% de los padres de familia son de género femenino, mientras que el 20% pertenece al género masculino.

OCUPACION

OFICIOS VARIOS	16
VENDEDORES	10
TRABAJADORES INDEPENDIENTES	4
EMPLEADOS	10



Según las encuestas que se aplicaron en la comunidad del barrio el codito se pudo determinar que el 40% de los padres de familia se desempeñan en oficios varios, el 25% son vendedores, mientras que el otro 25% son trabajadores independientes y el 10% son empleados

La población estudiada pertenece al estrato 1 y 2 en cuyos núcleos familiares predomina las madres cabezas de familia con problemáticas de violencia intrafamiliar, inseguridad, insuficiencia alimentaría, hacinamiento y servicios públicos insuficientes, generando así un ambiente inadecuado para el desarrollo de la inteligencia emocional de los infantes de preescolar.

3.3 FASES DE LA INVESTIGACION PARTICIPATIVA

TABLA 6 Fases de la investigación participativa.

1	Recolección de los datos	A partir de séptimo semestre inicie el proceso de observación y recolección de datos en el colegio Don Bosco III, e identifique las falencias que habían en el desarrollo de la inteligencia de los niños de tres a cinco años. viéndose reflejado en el bajo rendimiento académico que presentaron los educandos.
2	Cartografía de datos	Durante el semestre octavo realice un estudio minucioso sobre el lugar donde se encuentra ubicado el colegio don Bosco III, Para así poder determinar la estratificación y la calidad de vida de los habitantes del barrio el codito.
3	Interpretación de datos	En noveno y decimo semestre aplique

piedras enterrados por el pasto y el barro que arrastran hacia abajo las fuertes lluvias capitalinas. Volquetas y busetas grandes hacen piruetas para parquear en un diminuto lote cercano al restaurante de Don Mesías. En este barrio abundan las pañaleras, tiendas, cigarrerías, papelerías mal surtidas y los centenares de bares sucios con rokokas y cortinas de tapas de cerveza.

Al barrio el Codito se puede subir en bus normal o en Alimentador de Transmilenio. Los primeros hacen piruetas inverosímiles para recorrer las cerradas curvas en plena subida de la loma, lo que se traduce en frecuentes sobresaltos para los que suben por primera vez. Si logra llegar al final de la ruta, se encontrara con un "terminal", situado más o menos en el centro del barrio. De allí no hay mucho de donde escoger si lo que quiere es seguir subiendo: las interminables escaleras que asemejan las de la Valvanera son la única opción para los habitantes del barrio que necesitan subir todos los días a sus hogares.

Si decide subir en Alimentador, una opción ciertamente mas segura, y además se encuentra en horario pico para los niñitos que estudian en escuelas sobre la séptima o mas cercanas, tendrá la fortuna de verlos subir animados, con trompos y "tazos", las niñas con sus coletas a medio camino y sus caritas sucias pero iluminadas siempre por las sonrisas que les dejan sus experiencias diarias en la adorada escuela, que en muchos casos constituye su fuente de alimento más segura y su vía de escape mas sana. Bendita sea la educación pública. La facilidad que les brinda el servicio del Alimentador es que suben sin pagar y se acercan a su casa, obviamente con la complicidad del conductor, quien les abre las puertas casi siempre.

Durante el trayecto observará también las casas arrimadas y desordenadas, como si una mano invisible las hubiese diseminado por la loma. Las hay de palo, de lata, de ladrillo y cemento y hasta de tela asfáltica. Irónicamente, en las paredes

encontrará avisos de frustrados senadores, para quienes no hay escrúpulos. Aquí tampoco faltarán las ya mencionadas curvas cerradas, aquellas que propician accidentes, y sitios que el asfalto no alcanza a cubrir.

Hay parques bonitos que no combinan con el agónico y explosivo ambiente que se vive en el Codito. Hay un centro de salud; varios hogares de mujeres con precaria situación que aun así prestan servicios comunitarios de bienestar familiar; y varias escuelas. La Estrellita, escuela preescolar, es uno de los proyectos educativos mas recientes que se han desarrollado en el barrio. La escuela Buenavista, que fue la primera en construirse y que solo consta de primaria y preescolar. También encontrará Nuevo Horizonte, sede bachillerato, y Nuevo Horizonte, primaria. Este barrio, de 20 años, ha conseguido los servicios de luz y agua hace 10 y de transporte público hace 8 aproximadamente. La loma en la que se encuentra iba a ser destinada a lujosos apartamentos de estrato 6 pero fue invadidos oportunamente por diferentes tipos de personas, inquilinos sin hogar, desplazados por la violencia, campesinos buscando mejores oportunidades, ladrones y madres solteras, peculiar combinación que le dio origen al barrio, uno de los más extraños, en un lugar tan bien ubicado. El Codito parece un recorte de ciudad Bolívar en el segundo mundo de nuestra Bogotá clasista.

El territorio de Usaquén lo configura una zona baja o plana, suavemente ondulada, y la zona montañosa compuesta por formaciones de rocas arenosas y arcillosas blandas. De los cerros orientales bajan numerosas quebradas que marcaron los linderos de las grandes fincas y conforman hoy canales de aguas lluvias, las principales quebradas Santa Ana, El Contador, San Cristóbal, la Floresta y Torca.

4. INSTRUMENTOS

4.1 Encuestas

La encuesta aplicada (Anexo 1) a individuos de la comunidad arrojó significativos datos que junto con el estudio de tema, el Estado del Arte, la información de los directivos encargados y la interacción directa de la autora con el grupo estudiado, permitieron fundamentar este trabajo.

La encuesta a la comunidad indagaba acerca de la ocupación o grupo al cual pertenecían los encuestados, también acerca de la interacción familiar dentro de su núcleo.

La encuesta constaba de un total de cuatro preguntas en las cuales se resaltaba la forma de vida en cada uno de los hogares de los educandos

5. RESULTADOS Y ANALISIS PARRAFO DE INTRODUCCIÓN

Tabla 7. ¿Para usted que es inteligencia emocional?

PREGUNTA NO. 1	NUMERO DE RESPUESTAS
CAPACIDAD DE SENTIR	8
AMOR HACIA LOS HIJOS	12
BUENAS RELACIONES INTERPERSONALES	5
ESTABILIDAD EMOCIONAL DEL SER HUMANO	9
EXPRESION DE LOS SENTIMIENTOS DE TRISTEZA Y ALEGRIA	6

GRAFICO 1 ¿Para usted que es inteligencia emocional?



A partir de las encuestas aplicadas a los miembros de la comunidad del barrio el codito identificamos que para el 40% de la población la inteligencia emocional significa tener buenas relaciones interpersonales, el 24% de los encuestados define la inteligencia emocional como la estabilidad emocional del ser humano, el 20% la definen como el amor hacia los hijos y el 16% la definen como la expresión de sentimientos de alegría y tristeza.

TABLA 8 ¿Considera usted que el entorno familiar afecta la inteligencia emocional del niño?

PREGUNTA NO. 2	NUMERO DE RESPUESTAS
SI	27
NO	13

GRAFICO 2 ¿Considera usted que el entorno familiar afecta la inteligencia emocional del niño?

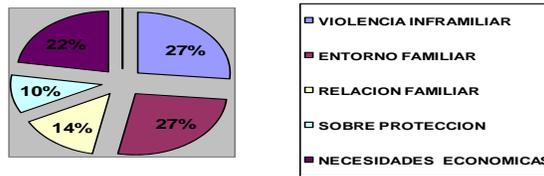


La población encuestada en un 67% considera que el entorno familiar si afecta la inteligencia emocional del niño, mientras que el 33% considera que no la afecta.

TABLA 9 ¿Qué características cree usted que afectan la inteligencia emocional del niño?

PREGUNTA NO. 3	NUMERO DE RESPUESTAS
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	13
ENTORNO FAMILIAR	7
RELACION FAMILIAR	5
SOBRE PROTECCIÓN	11
NECESIDADES ECONOMICAS	4

GRAFICO 3¿Qué característica cree usted que afectan la inteligencia emocional del niño?



La población encuestada en un 27% considera que el entorno familiar es una de las características que mas afecta la inteligencia emocional del niño, un 27% afirma que es violencia intrafamiliar, un 22% opina que es las necesidades económicas, un 14% considera que son las relaciones familiares, mientras que un 10% piensa que es la sobreprotección.

TABLA 9¿La inteligencia emocional se ve reflejada en el bajo rendimiento?

PREGUNTA NO. 4	NUMERO DE RESPUESTAS
SI	24
NO	16

Grafico 4 ¿La inteligencia emocional se ve reflejada en el bajo rendimiento?

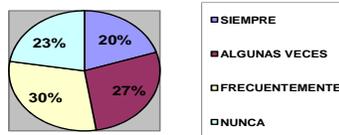


Según la encuesta aplicada afirma en un 60% que La inteligencia emocional si se ve reflejada en el bajo rendimiento académico del niño y un 40%, piensa que no es así.

TABLA 10 ¿Participa usted activamente en los procesos socio afectivos de sus hijos.

PREGUNTA NO. 5	NUMERO DE RESPUESTAS
SIEMPRE	8
ALGUNAS VECES	11
FRECUENTEMENTE	12
NUNCA	9

GRAFICO 4 ¿Participa usted activamente en los procesos socio afectivos de sus hijos?



A partir de las encuestas aplicadas un 30% participa eventualmente en los procesos socio afectivos de sus hijos, un 27% considera que algunas veces, un 23% nunca lo hace y un 20% si participa activamente en los procesos socio afectivos de sus hijos.

6.. ANALISIS DE LA INFORMACION

En la comunidad estudiada a través de este proyecto, se perciben indicadores significativos que muestran altos índices de dificultad académica a causa de las falencias que se viven en el desarrollo de la inteligencia emocional inadecuada en los infantes en edad preescolar.

Según las encuestas aplicadas podemos determinar que para el 40% de la población la inteligencia emocional se define como tener buenas relaciones interpersonales dentro de su núcleo familiar. Siendo este un aspecto tan importante no se le da la relevancia que este amerita.

De igual manera a partir de la encuesta realizada se evidenció que el entorno familiar si afecta la inteligencia emocional del niño, ya que este disminuye el desempeño académico y el desarrollo de integral del individuo dentro de una comunidad.

Por otra parte el análisis realizado nos permite observar que La inteligencia emocional afecta el desempeño académico del infante, el cual se ve reflejado en los resultados obtenidos durante el periodo escolar.

La mayoría de los encuestados reconoce que no participa adecuadamente en el desarrollo de los procesos socio afectivos de sus hijos por la falta de tiempo y en otras ocasiones la saturación de trabajo les impide compartir más tiempo en familia

De acuerdo a los ítems anteriores se pudo determinar que las falencias que existen en la inteligencia emocional en los niños se generan por las diferentes problemáticas familiares vividas en cada uno de los hogares

7. CONCLUSIONES

- ✓ La comunidad objeto de estudio determinan que los niños presentan dificultad para ser persistentes y aceptar el fracaso, el cual les produce una mezcla de emociones perturbadoras incluyendo la angustia, la tristeza y la ira, los niños deben aprender a tolerar estas emociones a fin de alcanzar el éxito
- ✓ De acuerdo con lo recopilado en la encuesta realizada a los padres de familia se encuentra que la característica emocional que más afecta el desarrollo integral de la personalidad del niño está relacionada con el entorno familiar, se perciben como niños retraídos y agresivos.
- ✓ Como resultado de las entrevistas realizadas se encontró también que se requiere mantener buenas relaciones interpersonales para lograr un óptimo desarrollo de las habilidades y capacidades que posee el infante.
- ✓ Los padres de familia participantes en la entrevista presentaron inconsistencias en sus respuestas cuando se les indagó sobre la participación activa en el proceso socio afectivo de sus hijos y forma de expresar sus sentimientos hacia ellos.
- ✓ Los docentes de la institución educativa Don Bosco III afirman que los niños presentan dificultades académicas porque el ambiente familiar no es el adecuado.

8. RECOMENDACIONES

- * Los niños deben conocer sus propias emociones, tener un profundo conocimiento de si mismos y utilizarlas para tomar correctas decisiones en la vida, deben ser capaces de manejar las emociones negativas y controlar impulsos, tener empatía, conocer lo que sienten las otras personas, ponerse en su lugar. Ampliar la inteligencia emocional a nivel interpersonal manejando las habilidades sociales, mantener relaciones, manejar los conflictos, saber resolver los desacuerdos que se presentan dentro del grupo.
- * Se deben mejorar las relaciones padres e hijos para que no los ignoren cuando les hablen, les tengan paciencia y logren organizar el tiempo libre de estos.
- * A nivel de los padres de familia se les recomienda que deben crear mas espacios para comunicación donde verdaderamente escuchen a sus hijos, se ve necesario trabajar mas la practica de la tolerancia y auto control, evitar las comparaciones entre sus hijos y otros niños.
- * Cuando sus hijos tienen problemas deben orientarlos mas no solucionarlos; aunque es difícil compartir actividades diarias ya sea por los horarios de trabajo o por las tareas de los niños, es necesario buscar el espacio para compartir una actividad del agrado tanto de los niños como de los padres para así fortalecer mas los lasos familiares.

BIBLIOGRAFÍA

- ❖ CELSO A., Antunes. Estimular las inteligencias múltiples. Narcea S.A. Ediciones Madrid, 2000
- ❖ GALVIS LEAL, Pedro. Inteligencia emocional punto de partida. Universidad pedagógica Nacional, Colegio académico para el estudio de la inteligencia emocional, 1999.
- ❖ GALVIS LEAL, Pedro. Valorar la emoción, Universidad pedagógica Nacional, Colegio académico para el estudio de la inteligencia emocional, 2002.
- ❖ GARDNER, Howard. Teorías de las Inteligencias múltiples. Tesis, 1983.
- ❖ ORTIZ, Elena María. Inteligencias múltiples en la educación de la persona, Magisterio.
- ❖ VIDALES, Ismael. Psicología general, Noriega editores, México, España, Venezuela y Colombia, 1997.
- ❖ Internet: [www.monografias.com/trabajos 15/inteligencia-emocional.shtml](http://www.monografias.com/trabajos/15/inteligencia-emocional.shtml)
20 de octubre del 2006/6:03/8:42
- ❖ Internet: [www.gestiopolis.com/canales/gerencial/articulos 56/ieor.htm](http://www.gestiopolis.com/canales/gerencial/articulos/56/ieor.htm)
20 de octubre del 2006/6:03/8:42

**ANEXO 1 FORMATO DE ENCUESTA APLICADO EN LA COMUNIDAD DEL
BARRIO EL CODITO EN LA LOCALIDAD DE USAQUEN**

**UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA
FACULTAD DE EDUCACION
LICENCIATURA EN EDUCACION PREESCOLAR**

Sexo F ____ M ____ Barrio donde vive

Ocupación _____ Trabajo _____

Funciones _____ Parentesco _____

1. Para usted de que es la inteligencia emocional?

2. ¿Considera usted que el entorno familiar afecta la inteligencia emocional del niño?

3¿Qué característica cree usted que afectan la inteligencia emocional del niño?

4.¿La inteligencia emocional se ve reflejada en el bajo rendimiento académico

¿Participa usted activamente en los procesos socio afectivos de sus hijos.

