RAE

1. **TIPO DE DOCUMENTO:** Trabajo de grado para optar por el título de Contador Público

2. **TÍTULO:** Aspectos Requeridos para constituir el Consultorio Contable en la Universidad de San Buenaventura Bogotá

3. **AUTORES:** Jenny Milena Gutiérrez Martínez, Clara Yohanna Flórez Osorio, John Wilson Gómez Rincón

4. **LUGAR:** Bogotá D.C.

5. **FECHA:** Abril 24 de 2015

6. **PALABRAS CLAVE:** Consultoría. Asesoría, Consultorio Contable

7. **DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO:** El objetivo principal de este trabajo es determinar los aspectos necesarios que definirían las condiciones de diseño del Consultorio Contable de la Universidad de San Buenaventura Bogotá.

8. **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:** Responsabilidad Social

9. **METODOLOGÍA:** Para describir los pasos a seguir para el diseño de un Consultorio Contable en la Universidad de San Buenaventura Bogotá, tomando como base el cómo ha sido el proceso de creación en otras universidades a nivel nacional para adecuarlo a nuestro contexto se utiliza el estudio de tipo descriptivo y analítico.

10. **CONCLUSIONES:** La sociedad actual exige profesionales con gran sentido social, con rasgos y características de líder, que sepan proyectar la imagen de la empresa de la cual hagan parte; un líder innovador, proponedor e impulsador de cambios, destacándose por su dinamismo, pero sobre todo, con gran formación humanística y una gran sensibilidad social. En este sentido las instituciones conscientes de esta necesidad deben ampliar sus esfuerzos tendientes a promover acciones que permitan crear las condiciones para formar un Contador Público con las características antes descritas que responda a las demandas sociales actuales, producto de la globalización y de la post modernidad.

ASPECTOS REQUERIDOS PARA CONSTITUIR EL CONSULTORIO CONTABLE EN LA USBB

JENNY MILENA GUTIERREZ MARTÍNEZ
CLARA YOHANNA FLÓREZ OSORIO
JOHN WILSON GÓMEZ RINCÓN

UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, POLÍTICAS Y ECONÓMICAS
PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA
BOGOTÁ D.C
2014

ASPECTOS REQUERIDOS PARA CONSTITUIR EL CONSULTORIO CONTABLE EN LA USBB

JENNY MILENA GUTIERREZ MARTÍNEZ
CLARA YOHANNA FLÓREZ OSORIO
JOHN WILSON GÓMEZ RINCÓN

Trabajo de Grado para optar al título de profesional en Contaduría Pública

Asesor de trabajo
CP MG Álvaro Fonseca Vivas

UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, POLÍTICAS Y ECONÓMICAS
PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA
BOGOTÁ D.C
2014

Agradecimientos

Agradecer hoy a mi familia por el esfuerzo realizado por ellos. El apoyo en mis estudios, de ser así no hubiese sido posible. A mis padres y demás mi esposa e Hijas ya que me brindan el apoyo, la alegría y me dan la fortaleza necesaria para seguir adelante Gracias Totales. ***Wilson Gómez.***

Le dedico primeramente mi trabajo a Dios fue el creador de todas las cosas, a mi Esposo, que me ha dado la fortaleza para continuar cuando he estado a punto de caer por estar siempre a mi lado y a mis Hijas Isabella y Alejandra que han sido el motor fundamental para mi vida.

De igual forma, a mis Padres, a quien le debo toda mi vida, les agradezco el cariño y su comprensión, a ustedes quienes han sabido formarme con buenos sentimientos, hábitos y valores, lo cual me ha ayudado a salir adelante buscando siempre el mejor camino. ***Jenny Milena Gutiérrez.***

Agradezco a todos quienes directa o indirecta estuvieron presentes en las distintas etapas de elaboración de este trabajo de grado. A mis compañeros de elaboración de este documento, a mis padres y hermana por su acompañamiento, apoyo y ánimo brindado permanentemente. ***Clara Yohanna Flórez.***

Tabla de Contenido

1. Aspectos preliminares

1.1 Tema……6

1.2 Línea de investigación ……6

1.3 Planteamiento del Problema de Investigación ……6

1.3.1. Pregunta de investigación ……7

1.3.2. Sistematización de la pregunta ……8

1.4. Justificación ……9

2. Objetivos

2.1 Objetivo General ……10

2.2 Objetivos específicos ……10

3. Marco Referencial

3.1 Marco Teórico ……11

3.2 Marco Conceptual ……13

4. Diseño Metodológico

4.1 Tipo de investigación ……15

4.2 Método de Investigación ……16

4.3 Técnicas de Recolección de la Información ……16

4.4. Técnicas de Análisis de la Información ……16

4.5 Población ……17

4.6. Muestra ……18

5. Capítulos de Desarrollo

5.1 Capítulo I: Naturaleza de los Consultorios Contables 20

5.1.1 ¿Qué es un Consultorio Contable? ……20

5.1.2 Historia de la Consultoría ……25

5.1.3 Servicios y Estructura de los Consultorios Contables ……27

5.1.4 Introducción a los Consultorios Contables y las IES ……28

5.2. Capitulo II: Requisitos para la creación de un Consultorio Contable en Instituciones de Educación Superior ……..31

5.2.1 Procesos necesarios para la conformación de Consultorios Contables en IES ……31

5.2.2 Experiencias de Consultorios Contables en las Universidades a nivel Nacional y Local ……33

5.3 Capitulo III: Recomendaciones para la Conformación del Consultorio Contable en la Universidad de San Buenaventura Bogotá ……44

5.3.1 Aspectos Requeridos para la creación del Consultorio Contable en la Universidad de San Buenaventura Bogotá ……44

5.3.2 Observación de acuerdo a los grupos de interés ……47

5.3.2.1 Encuesta a empresarios del Barrio Toberin ……47

5.3.2.2 Encuesta a estudiantes de la USBBOG ……49

5.3.2.3 Resultado de las Encuestas aplicadas a estudiantes …51

5.3.2.4 Resultado de las Encuestas aplicadas a empresarios...54

5.3.3 Propuesta Estructural para el Consultorio Contable de la Universidad San Buenaventura Bogotá ……57

5.3.3.1 Propuesta de la Misión para el Consultorio Contable de la Universidad de San Buenaventura, Bogotá ……57

5.3.3.2 Propuesta de la Visión para el Consultorio Contable de la Universidad de San Buenaventura, Bogotá ……57

5.3.4 Propuesta Estructura Orgánica para el Consultorio Contable de la Universidad de San Buenaventura, Bogotá ……58

5.3.5 Funciones Propuestas para la Estructura Orgánica del Consultorio Contable ……59

5.3.6 Servicios del Consultorio Contable ……61

5.3.7 Modo de funcionamiento ……62

6. Conclusiones ……..63

7. Recomendaciones ……..64

8. Lista de Referencias ……....65

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Tipos de consultoría 23

Tabla 2. Servicios solicitados a un consultor……27

Tabla 3. Lista de Universidades a nivel local y nacional……42

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Localidad de Usaquén ……18

Figura 2. Organigrama……57

LISTA DE GRÁFICAS

Gráfico 1. Consultorios Contables a nivel local y nacional……..43

Gráfico 2. Encuesta estudiantes-Implementación Consultorio Contable USBB….50

Gráfico 3. Encuesta estudiantes-Aporte Consultorio Contable USBB a su formación……..51

Gráfico 4. Encuesta estudiantes-Conocimiento Consultorios Contables en Universidades……51

Gráfico 5. Encuesta estudiantes-Aporte Consultorio Contable a Facultad…….52

Gráfico 6. Encuesta empresarios-Conocimiento Consultorios Contables……53

Gráfico 7. Encuesta empresarios- Asistencia a Consultorios Contables……54

Gráfico 8. Encuesta empresarios- Interés servicios Consultorios Contables…….54

Gráfico 9. Encuesta empresarios-Favorabilidad del Consultorio Contable USB..55

1 Aspectos Preliminares

1.1 Tema: Aspectos requeridos para constituir el Consultorio Contable en la Universidad de San Buenaventura Bogotá.

1.2 Línea de investigación:

El presente trabajo se adscribe a la línea de investigación de Responsabilidad Social, porque permite la aplicación de preceptos fundamentales a los diferentes contextos de las organizaciones, al igual que sus implicaciones y aseguramiento de la información de las mismas. Permite a los estudiantes de la Comunidad Bonaventuriana la interacción activa y voluntaria con los miembros de la sociedad al apoyar a la resolución de inquietudes relacionadas con el tema contable a la vez que se fortalecen los conocimientos y práctica de los estudiantes de Contaduría Pública.

1.3 Planteamiento del problema

La Universidad de San Buenaventura Bogotá, no cuenta con un Consultorio Contable que contribuya al fortalecimiento de los conocimientos y habilidades de los estudiantes, además es de gran importancia que los estudiantes aporten a la sociedad con la retroalimentación de conocimientos adquiridos durante su formación pre gradual.

La consultoría, de acuerdo al Libro Blanco de Buenas Prácticas En El Mercado De La Consultoría (s.f), se define como "la actividad profesional relativa a los servicios especializados prestados a una compañía o institución para asesorarla y ayudarla en la mejora

de su gestión, operaciones y/o resultados financieros", también sería viable y de gran ayuda para el mejoramiento del aprendizaje de los estudiantes de Contaduría Pública de la Universidad, tal como lo expresa la Universidad Javeriana "La consultoría conlleva la aplicación de conocimientos y practicas a situaciones específicas, bajo el espíritu empresarial que le es inherente" (Directrices Para La Actividad Académica De Consultoría En La Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá. 2006)

Consecuentemente surge la necesidad de, por medio de la implementación de este consultorio contable, apoyar al estudiante del programa de Contaduría Pública al explorar las opciones del campo profesional, al tiempo que la interacción con la sociedad aporte seguridad, habilidad, experiencia a la Comunidad Bonaventuriana al prestar servicios de consultoría que contribuyan al desarrollo de la comunidad en general.

1.3.1 Pregunta de Investigación

El carecer de un espacio dentro de la universidad que permita la interacción entre docentes, empresarios y estudiantes, evidencia la necesidad de la creación de un Consultorio Contable en donde los estudiantes se enfrenten a la realidad profesional del campo laboral, con el respaldo y orientación continua de docentes que apoyen y aporten a la formación integral, tal y como ya se ha implementado en diversas universidades del país, en razón a esto,

¿Cuáles son los aspectos requeridos para constituir el Consultorio Contable en la Universidad de San Buenaventura Bogotá?

1.3.2 Sistematización de la Pregunta

a) ¿Cuál es la naturaleza de los Consultorios Contables?

b) ¿Cuáles son los requisitos y procesos necesarios para la creación de un Consultorio Contable y cuál es la experiencia frente al tema por parte de las universidades?

c) ¿De qué forma se pueden diseñar servicios y estructura acordes con las necesidades de la población objetivo, considerando la comunidad interna y contribución a la proyección social?

1.4 Justificación

Es pertinente el desarrollo de esta investigación toda vez que las universidades reconocen la importancia de contribuir con las necesidades de la sociedad y reforzar los conocimientos de los estudiantes con la aplicación práctica de lo aprendido y así brindar una formación completa y de calidad.

De ahí que, la investigación propuesta busca mediante la aplicación del concepto de asesoría y consultoría, revelar el aporte de éstas a la falta de interacción que incide en la inseguridad generada en el estudiante del programa de Contaduría Pública de la USB al momento de iniciar su vida laboral.

Al mismo tiempo y de acuerdo con los objetivos de la investigación, se observe ser preciso el diseñar el consultorio contable, para fortalecer la formación integral de los estudiantes, corresponder a la intención de la universidad de ser responsable socialmente al contribuir a resolver inquietudes y guiar a la comunidad vecina, estudiantes y egresados en asuntos concernientes al tema contable.

Al implementar el consultorio contable para el programa de Contaduría Pública de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Políticas y Económicas en la Universidad de San Buenaventura Bogotá, los estudiantes y egresados se verán beneficiados al brindar ayuda y asesoría reforzando saberes, a su vez la comunidad se verá beneficiada al recibir capacitación empresarial, en especial las pequeñas empresas Pymes.

Donde los estudiantes enriquecerán sus conocimientos formándose integralmente con el apoyo de los profesores de la Facultad quienes guiarán constantemente a los estudiantes con las necesidades que se presentarán en dicho proceso.

2 Objetivos

2.1 Objetivo general

Determinar los aspectos necesarios que definirían las condiciones de diseño del Consultorio Contable de la Universidad de San Buenaventura Bogotá.

2.2 Objetivos específicos

1. Definir y precisar la naturaleza de los Consultorios Contables.

2. Indagar en las diferentes universidades a nivel nacional que posean Consultorio Contable, para determinar y analizar los requerimientos para su creación.

3. Identificar la población objetivo para establecer la importancia del Consultorio Contable, y a su vez de acuerdo a los referentes, establecer la estructura adecuada para la Universidad de San Buenaventura Bogotá.

3. Marco referencial

3.1Marco teórico

Son diversas las universidades en Colombia que cuentan con un Consultorio Contable y tal iniciativa nace, en la mayoría de las instituciones, debido a que la universidad considera la importancia de contribuir con las necesidades de la sociedad, así como del interés de reforzar los conocimientos de los estudiantes con la práctica y el apoyo de los profesores. Tales presunciones resultan en la creación de estos consultorios contables.

Así se refleja en artículos, secciones de páginas de internet y comunicados de universidades que cuentan con consultorio contable, así por ejemplo, la Universidad Eafit creó su consultorio a partir de la propuesta de representantes estudiantiles de prestar servicio de asesoría gratuito a las entidades, ya en 2008 se lanza el proyecto Consultorio Contable por la Construcción Social y como lo expresa el representante estudiantil, Humberto Iglesias en un artículo de la Agencia de Noticias de esta universidad, el proyecto "constituye en un primer paso para seguir motivando a las empresas y al Estado a que se vinculen con la academia, y ayuden al desarrollo de la ciencia y la tecnología como un beneficio para ambas partes". (Eafit, Noticias 2008)

Por su parte, en el documento Consultorio Contable - Reglamento General (s.f), la Universidad de Antioquia, argumenta la creación de su consultorio contable expresando que "Toda universidad debe cumplir la importante función de proyección a la sociedad, la cual se logra principalmente a través de las actividades de investigación y asesoría" además,

> "Los estudiantes necesitan confrontar en la práctica los conocimientos teóricos adquiridos, el profesorado desea que de sus conocimientos y experiencias, se obtenga un fruto concreto, a través de los trabajos de investigación y asesoría, que se revierten a la sociedad, la cual se lucra de los". (Universidad de Antioquia, s.f.)

Asimismo la Universidad Santo Tomás "trabaja para mantener vínculos con la sociedad" con diversas actividades pero también a través del "trabajo de los consultorios jurídico, psicológico y contable" de acuerdo a como se expresa en la Unidad de Proyección Social de la Universidad. (Universidad de Santo Tomás, 2011)

De modo semejante, se propone en la Universidad de la Costa el "proyectar a la institución y al programa de contaduría pública, al medio social, mediante asesorías en materias contables y tributarias a las personas de escasos recursos económicos, a la pequeña, mediana y gran empresa; al igual propiciar que los estudiantes del programa lleven a la realidad sus conocimientos, mediante las prácticas y consultorías empresariales" (Portal Web, Consultorio Contable y de Gestión Empresarial, s.f.)

Junto a esto la Pontificia Universidad Javeriana (2004), expresa la responsabilidad de las instituciones educativas ante la sociedad mediante sus actividades básicas de la docencia, investigación y los servicios, los cuales declara como interdependientes, es así como en la consultoría "esta actividad se fundamenta en el derecho de la Universidad de aplicar y socializar, como servicios, los desarrollos producto de sus actividades de estudio y de investigación. Contribuye así al avance científico, tecnológico y cultural de la sociedad en que

se inserta. Igualmente, amplía la experiencia de profesores y constituye una fuente de ingresos que permite sustentar nuevos desarrollos académicos". (Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, 2004)

En lo que concierne a la reglamentación, no existe en Colombia una ley que estipule la creación y funcionamiento de Consultorios Contables en las Universidades, regulación que si poseen los Consultorios Jurídicos y Psicológicos.

3.2 Marco Conceptual

Hacia la definición de asesoría y consultoría contable, se remite a lo que significa una consultoría en general, y luego a entender que este quehacer en forma general, se puede orientar a áreas o sectores específicos, originándose de esta manera definiciones como centro de asesoría financiera y contable, o centro de asesoría administrativa y contable, o legal y contable, o legal y administrativa. etc.

Consultoría: La consultoría y la asesoría son profesiones relativamente nuevas: Desde su nacimiento han prestado sus servicios a las empresas privadas y en el sector público hace presencia fundamentalmente en el campo de estudio e interventoría de proyectos de desarrollo.

Las ventajas que puede traer la consultoría son múltiples tanto para los clientes como para la ciencia administrativa, ya que a través del proceso de consultoría se transfieren conocimientos técnicos y científicos de los centros de estudio a las empresas o clientes en poco tiempo y a bajos

costos. existen diversas definiciones de consultoría de empresas y a través de su evolución muchos especialistas la han definido de acuerdo a su época y estilo; por ejemplo, la revista Colombiana Dirección Ejecutiva comenta: "Para los consultores mismos, su profesión es muchas cosas: un juego de comunicaciones, dice uno; 30% descubrir y 70% transmitir; medicina empresarial dice otro. Las empresas también se enferman. Necesitan médico. Trabajo administrativo especializado, dice otro, probablemente lo más acertado será decir que se trata de una industria como cualquier otra. (Dirección Ejecutiva, legislación Económica Limitada, Bogotá, 1972, p.12)

Consultorías Empresariales. Estas consisten en la identificación de un problema específico dentro de una empresa, el cual, los estudiantes deben enfrentar y ayudar a solucionar, mediante la presentación y desarrollo de un proyecto, contribuyendo así a la mejora de algún proceso dentro de la misma. (Díaz Carlos, 2010)

Consultoría Contable. Conlleva la aplicación de conocimientos y experiencia en el tema contable por parte del consultor quien se responsabiliza frente a aquello que diseña, investiga, desarrolla y genera al ser resultado de su habilidad, práctica y conocimiento. (Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, 2004)

Prácticas Empresariales. Consiste en que los estudiantes del programa de Contaduría Pública realicen actividades o labores propias del quehacer contable, en empresas del entorno, asistidos en este proceso por un profesor asesor especialista en un área específica, el cual velará para que al estudiante les sean asignadas las actividades pertinentes, para cumplir con el

objetivo deseado. (Díaz Carlos ,2010)

Asesoría Contable. Permite una gestión contable organizada y clara, de forma que el usuario de la misma conozca en todo momento el estado de sus cuentas y los detalles de los balances. Esto permite la planificación de proyectos, puesto que la información que se obtiene de una buena gestión contable puede ser analizada con garantías, con lo que programar inversiones de futuro se convierte en una operación relativamente sencilla. La contabilidad está íntimamente relacionada con la fiscalidad y por este motivo un estudio contable tiene que facilitar las obligaciones de los clientes. (Hernández Domingo, 2011).

4. Diseño Metodológico

4.1 Tipo de investigación

Estudio Descriptivo: Se toma como referencia los estudios de este tipo porque permite, identificar, descubrir y comprobar las características del universo de investigación y comprueba la asociación de variables de la población investigada. (UNAD, s.f.)

En este sentido la presente investigación pretende describir los pasos a seguir para el diseño de un Consultorio Contable en la Universidad de San Buenaventura Bogotá, tomando como base el cómo ha sido el proceso de creación en otras universidades a nivel nacional para adecuarlo a nuestro contexto; tales características conllevan a la utilización del estudio de tipo descriptivo.

4.2 Método de Investigación

Método de Análisis: Se toma como referencia este método, porque el análisis inicia su proceso con el conocimiento e identificación de cada una de las partes que caracterizan una realidad, de este modo podemos establecer causa y efecto.

Este método permite revisar y estudiar cada uno de los diversos aspectos contenidos en una totalidad y es útil para comprender una realidad (Sierra Martha,2012), razón por la cual este método permitirá examinar de manera válida y confiable las particularidades que se requirieron y permitieron a cada universidad implementar consultorios contables así como las necesidades de acuerdo al sector, para luego así determinar aquello que le sea útil al diseño del Consultorio Contable en la Universidad de San Buenaventura.

4.3 Técnica de Recolección de la Información

La recolección de la información se va a realizar por medio de encuestas estructuradas. Tal herramienta será útil debido a que las encuestas estructuradas admiten un contenido directo y preguntas cerradas que permitirán centrar el tema en aquello que realmente nos es útil para responder a los objetivos planteados.

4.4. Técnica de análisis de la información

Para analizar todo el conjunto de elementos informativos se realizará revisión permanente

y reducción de datos que permita la simplificación y el buen manejo de la información a medida del avance de la investigación.

Para dividir la información se utilizarán criterios espaciales o contextuales, relativos al lugar y al contexto donde se realizarán las observaciones; y se dispondrán los datos en forma de gráfica descriptiva en donde se representará el contexto o evolución de la situación.

La matriz será explicativa utilizando tablas para recomponer la información recogida y comprender los fenómenos estudiados.

El análisis del contenido se hará al clasificar los elementos en categorías, para luego obtener resultados y conclusiones.

4.5 Población

La población a la cual va dirigido este tipo de estudio son: a los propietarios de pequeñas empresas a nivel de la localidad de Usaquén en especial del Barrio Toberin y para los estudiantes del programa de Contaduría Pública de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Políticas y Económicas de la Universidad de San Buenaventura.

Figura 1. Localidad de Usaquén

Fuente: Master predios. http://www.consultorios.masterpredios.com/usaquen.php

4.6 Muestra

Es un muestro por conveniencia. Todos quienes hacen parte de la población, ya sea las empresas del barrio Toberin o los estudiantes de Contaduría Pública de la Universidad de San Buenaventura, tienen la misma probabilidad de ser elegidos para formar parte de la muestra y a la vez todas las muestras tienen igual probabilidad de ser seleccionadas.

Esto se debe que todos los sujetos dentro de su respectivo grupo, empresa o estudiante, se encuentran en similares condiciones y con las mismas capacidades de acuerdo a sus

circunstancias para aportar la información requerida al ser seleccionados de forma aleatoria o casual.

5. Capítulos de Desarrollo

5.1 Capítulo I: Naturaleza de los Consultorios Contables

5.1.1 ¿Qué es un Consultorio Contable?

A nivel mundial existen varias entidades conformadas por profesionales que se agrupan de acuerdo a su especialidad, principalmente en aquellos temas que giran alrededor de las leyes, la salud y las ciencias empresariales y económicas, y se dedican a asesorar, guiar o brindar apoyo a los sectores que lo soliciten, a través de los llamados Consultorios.

Aquellos conformados por contadores, se dedican a brindar apoyo en lo concerniente al tema contable, financiero y tributario. Un Consultorio Contable pretende brindar servicio de asesoría en temas contables a quienes así lo requieran; es un espacio donde profesionales del ámbito contable aportan con sus conocimientos al guiar en el funcionamiento de las empresas dentro del marco legal contable y tributario asimismo orientan a las personas que así lo requieran en estas materias.

En general, estas empresas expresan el brindar servicios de asesoría y consultoría sin ofrecer distinción entre los dos términos pues se refieren a que son una empresa consultora que brinda asesorías, como se puede evidenciar por ejemplo en DTL Consultores S.A.S. de Cali, o Consultores Financieros J.R. & Asociados S.A. de Costa Rica; también algunas se refieren a un solo término para presentar sus servicios, caso de la empresa de Medellín gtc&asociados s.a. que

solo habla de consultoría. Una de estas empresas, Global BetsTech Systems ubicada en México D.F., detalla sus servicios en asesoría o consultoría y presenta definiciones y comparación entre las dos expresiones así:

> Consultoría:
>
> Steele Fritz .- Es cualquier forma de proporcionar ayuda sobre el contenido, proceso o estructura de una tarea o de un conjunto de tareas, en que el consultor no es efectivamente responsable de la ejecución de la tarea misma, sino que ayuda a los que lo son.
>
> Block Peter.- Consultoría es tratar de modificar o mejorar una situación, pero sin tener un control directo de la ejecución. La mayoría de los funcionarios de una organización son consultores aunque ellos no se consideren así.

Y en cuanto a las diferencias entre consultoría y asesoría, la misma empresa detalla:

> 1.- La Consultoría realiza un análisis previo del problema a resolver, La asesoría se apoya en la experiencia obtenida en una situación similar.
>
> 2.- La asesoría es la guía de un experto en un área para decidir la mejor alternativa, la consultoría es la resolución de un problema a través de la ejecución de actividades.
>
> 3.- La Consultoría proporciona servicios y capacidades, la asesoría proporciona consejos y apoyo a la toma de decisiones.

De hecho en México se toma tal diferencia como un tema jurídico y se refiere al asesor como un experto a quien el cliente deposita su confianza y por lo tanto el asesor adquiere responsabilidad civil; por su parte el consultar proviene de la palabra aconsejar y luego de una

consulta previa se brinda una opinión que tendrá consecuencias que pueden ser muy variables y por consiguiente se reduce su responsabilidad civil, por lo tanto se remite más a lo concerniente en temas de peritos, médicos o analistas financieros. (Asesoría vs Consultoría, Mexicolegal.com.mx)

De modo similar la definición observada por la Pontificia Universidad Javeriana (2004) expresa, aunque con semejanza a lo expuesto anteriormente, diferencia en cuanto a la responsabilidad adquirida de acuerdo al término empleado para describir un servicio de asesoría o consultoría así:

> …en la asesoría el bien transado corresponde esencialmente a la transferencia de información y orientación técnica o profesional, sobre la base de la aplicación de conocimientos y experiencia acumulada por el asesor en un campo específico. A diferencia de la consultoría, no supone investigación o diseño, generación de nuevo conocimiento, ni desarrollo tecnológico.
>
> Mientras que en la consultoría la responsabilidad frente al desarrollo de productos y resultados recae en su totalidad en el consultor, en la asesoría la responsabilidad del desarrollo de productos finales, por lo general recae sobro lo demandantes del servicio. (p.6).

Sin embargo la mayoría de las organizaciones, como se pudo observar, trabajan bajo el término consultoría y al remitirse a material bibliográfico se encuentra que la mayoría de material y estudios provienen de México, pero como es de esperarse, detallan y aclaran, al contrario de las mismas empresas dedicadas a tal oficio, lo referente a lo que realmente es la naturaleza de tal término empezando por definir consultoría como un servicio de asesoramiento

profesional independiente para ayudar a gerentes y organizaciones a solucionar sus problemas y descubrir y evaluar nuevas oportunidades de cambio y aprendizaje para alcanzar los objetivos de la organización (Organización internacional del trabajo - OIT, 1999). Por su parte Audirac et al., 1996, definen consultoría como la "relación de ayuda que se establece entre quien tiene un problema, necesidad u oportunidad de mejorar (el cliente) y quien tiene recursos y medios para ayudar a la resolución del problema o lograr el cambio deseado (consultor)" (p.99).

Es así como se llega a vislumbrar que la consultoría abarca posiciones de acuerdo al servicio prestado por el consultor, así:

Tabla 1

Tipos de consultoría

Modalidad	Tipo	Descripción
Ubicación	Interna	Se realiza por una o por varias personas que se encuentran dentro de la estructura de la organización y que perciben un salario.
	Externa	Se realiza por una o varias personas, es independiente de la organización que la contrata y por sus servicios percibe honorarios.
Enfoque	De proceso	Consiste en acrecentar la aptitud del cliente para funcionar con más eficiencia, ayudan a percibir, entender y actuar sobre lo que sucede a su alrededor y dentro de él mismo.
	De tarea	Consiste en ayudar al sistema cliente a través de proporcionar información, desempeñar una tarea específica, etc., que resuelve un problema concreto.
Tipo de consultor	Facilitador	Se le contrata para ayudar al cliente a encontrar por él mismo una solución a su problemática, facilitando el proceso para llegar a ello. Se orienta más a los procesos y es la que más se relaciona con el desarrollo organizacional.
	Experto	Se le contrata para resolver una situación específica; su rol será el de ofrecer el consejo experimentado de alguien que sabe y su tarea será hacer algo para el sistema

	cliente. Generalmente son llamados para cuestiones técnicas.

Fuente: ABC DEL DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Así las cosas, se deduce que el consultor que interviene como facilitador utiliza la asesoría como una herramienta para trabajar al momento de brindar atención directa al cliente en cuanto a guiarlo, apoyarlo, escucharlo y exponerle sugerencias que ayuden al cliente a identificar y proponer por él mismo alternativas de solución a sus problemas sin pretender que el consultor sea un experto que dé respuesta precisa a todo aquello que le aqueja al cliente y en especial a la organización.

Justamente, en el texto de la OIT bajo la dirección de Kubr, se dice que:

> "Frecuentemente se considera que el asesoramiento es una forma de intervención muy diferente de la consultoría gerencial y empresarial. Con todo, la utilización del asesoramiento como un instrumento de consultoría tiene enormes posibilidades, en especial para ayudar a individuos o grupos a superar dificultades personales y a ser más eficaces como gestores y empresarios". (p.75)

Igualmente se menciona que el asesor no debe adentrarse demasiado solucionando ni haciendo parte de los procesos y descubrimiento de los problemas pues "el objetivo es ayudar al cliente a desenvolverse mejor" (p.76).

En lo que se refiere a la responsabilidad jurídica, esta depende de la legislación de cada país en casos en que los consultores puedan causar daños derivados de sus recomendaciones. Tal

aspecto puede incidir en el temor y cautela que un consultor experimente al momento de asesorar. No hay que olvidar que también existe el actuar ético que viene ligado de la responsabilidad adquirida como consultor, visto como un profesional que debido a los constantes cambios estructurales de las empresas y necesidades ligadas a los servicios que estas puedan requerir, ven la ocasión para actuar en el campo de la consultoría para las empresas que manifiestan la necesidad de contar con personal especializado y de diversas profesiones relacionadas entre sí.

Según datos de la OIT, existen organizaciones de asociación voluntaria de consultores en donde alrededor del 50% de estos profesionales están afiliados. Estas impulsan la profesión y las más importantes son la Asociación de Empresas de Consultoría (ACME) en Estados Unidos que fue creada en 1926; Federación Europea de Asociaciones de Consultoría de Empresas (FEACO), y ubicada en Japón se encuentra ZEN-NOH-REN.

Todas las profesiones poseen proyectos de consultoría, no obstante la consultoría contable y la auditoría lideran a nivel internacional, e inclusive, todo tipo de consultoría incluye asuntos financieros. Es de utilidad para las organizaciones y los empresarios ser orientados en temas contables que le permitan comprender conceptos útiles y necesarios, obteniéndolos desde un punto de vista independiente y objetivo a través de la consultoría.

5.1.2 Historia de la consultoría

Junto con la aparición de la fábrica moderna y la organización científica del trabajo, hechos acontecidos durante la revolución industrial, surgió la consultoría, derivada de la organización científica del trabajo apoyada por Frederick. W. Taylor, Frank y Lillian Gilbreth, Henry L. Gantt y Harrington Emerson.

Es preciso decir que ellos impulsaron la consultoría al poner en práctica conocimientos y técnicas para simplificar procedimientos y aumentar la productividad y haciéndolo extensivo a través de libros, estudios y conferencias.

Algunos impedimentos relacionados con la ingeniería industrial y métodos de los expertos llevaron a generar interés en diversos temas de las organizaciones y contribuyeron a que la consultoría se desarrollara. En 1920 ya se establecieron las primeras oficinas de consultoría. En 1920 y 1930 la consultoría de empresas fue dominando poco a poco en Estados Unidos, Reino Unido, Francia, Alemania, Checoslovaquia entre otros países industrializados.

James O. McKinsey es considerado uno de los fundadores de la profesión consultora. La mayoría de los consultores tenían experiencia o conocimientos en el campo contable.

Por otro lado, se dice que la consultoría tiene su origen en la consulta médica en el siglo XIX. En el área de la consultoría psicológica Witmer fue el pionero. Así también Gerald Caplan durante la Segunda Guerra Mundial junto a otros profesionales colaboró al nacimiento de la Consultoría en Salud Mental.

La industria, el comercio y las finanzas demandaron servicios de consultoría cada vez más solicitados al paso de los años.

5.1.3 Servicios y estructura de los Consultorios Contables

De acuerdo a Audirac et al., 1996, los servicios de consultoría solicitados más frecuentemente se relacionan con:

Tabla 2

Servicios solicitados a un consultor

Motivo	Descripción
Estudio de la empresa	El consultor estudiará recursos, resultados, políticas y estructuras directivas de un organismo, con el propósito de determinar fuerzas y debilidades, así como los problemas fundamentales que impiden lo que se desea lograr.
Investigaciones especiales	Investigar los nuevos instrumentos específicos, su operatividad, conveniencia y viabilidad.
Elaboración de soluciones para problemas determinados	Puede ser que se le pida la elaboración de una nueva estructura administrativa, un sistema de información, un plan de capacitación, etcétera.
Ayudar a poner en práctica una solución	Se le solicita su ayuda para poner en marcha cualquier solución haciendo, por ejemplo, la selección y capacitación del personal; persuadiendo a otras personas sobre las conveniencias del nuevo sistema.
Actuar como asesor	Actúa en el sentido estricto de la palabra, esto es, contestando cuanto se le pregunte y formulando probablemente opiniones personales al respecto, pero sin encargarse de la implantación de lo que ahí surja.

Actuar como facilitador de procesos	El consultor ayuda al cliente a optimizar se eficiencia a través de la observación, percepción, entendimiento y vivencias de su propio comportamiento (principalmente) para con él, para con otras personas y para con su entorno, ayudándole a hacerse consciente de los efectos de este.

Fuente: ABC DEL DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Los servicios prestados por los Consultorios Contables son, entre los más comunes, los siguientes:

- Asesoría, consultoría contable y financiera, apoyando a las empresas en actividades concernientes a las transacciones, análisis y elaboración de información financiera.
- Asesoría y/o consultoría tributaria.
- Auditorías y Revisoría Fiscal
- Outsourcing contable
- Asuntos legales; de formación de empresas, derecho comercial, derecho laboral.

Todo aquello es realizado por equipos de trabajo compuestos por profesionales de la Contaduría Pública especializados en cada una las áreas, quienes a su vez son supervisados o coordinados por otro conocedor experto en el tema, como también lo establece la Ley Sarbanes Oxley-SOX.

5.1.4 Introducción a los Consultorios Contables y las IES

Desde la perspectiva de las Instituciones de Educación Superior, el servicio de Consultoría Contable conlleva a que estudiantes y docentes de la carrera de Contaduría Pública participen de manera integrada con los propósitos y necesidades del medio; se brinda así indicaciones de tipo

contable para resolver diversos casos a usuarios, dando lugar al desarrollo de aspectos formativos e investigativos.

Al tratarse de un servicio brindado por una institución educativa sin pretensiones económicas al respecto, no se deriva responsabilidad legal alguna frente a los resultados por tratarse de un servicio social, aunque esté permanentemente respaldado por los conocimientos de los que estudiantes y docentes disponen.

Las IES se han sumado a aquellas intenciones sociales de las que nacen proyectos de mejora y apoyo a diversos temas como por ejemplo la educación o la salud. Así también se manifiesta desde la OIT al referirse a que los programas sociales requieren de la intervención de los consultores y estos se desarrollan también para ayudar a pequeñas empresas en el sector no estructurado (Kubr, 1999, p.132).

En suma, la consultoría se asocia a la capacitación y a la investigación, dada la necesidad de continuo aprendizaje, primordial para que quien actúa como consultor imparta de manera clara y precisa sus conocimientos y se dé a entender ante los clientes; aquellos a su vez también estarían siendo capacitados. Esto beneficia tanto a estudiantes como a profesores que integran los Consultorios Contables en IES. Asimismo entra a formar parte de la actividad consultora, la investigación, requerida y útil para ampliar información y generar resultados que enriquezcan la actividad consultora.

De igual manera el ejercicio de la consultoría precisa del desarrollo de habilidades tales como la objetividad, la escucha, empatía, confianza, mutualidad, flexibilidad, (Audirac et al., 1996), valor agregado a las destrezas y refuerzo de conocimientos que tanto a profesores como a estudiantes les convendría adquirir, pues apoyaría su desarrollo profesional al tener la capacidad de adaptarse a situaciones de manera consciente y competente, ayudando al cliente a la vez que cultiva su experiencia.

No se debe olvidar que la docencia se relaciona directamente con la asesoría y "mediante el ejercicio de sus habilidades" el docente logrará que los estudiantes aprendan de ellos y desarrollen cualidades gracias a la gran influencia positiva y ambiente de confianza que este ejerce hacia ellos (Ayala, 2000, p.88)

5.2. CAPÍTULO II: Requisitos para la creación de un Consultorio Contable en Instituciones de Educación Superior.

5.2.1 Procesos necesarios para la conformación de Consultorios Contables en Instituciones de Educación Superior.

Dada la importante labor de las Universidades a nivel de formación y compromiso social, se hace conveniente crear espacios que fortalezcan tales aspectos y se observe aquello que se menciona en el Decreto 1295 de 2010 (Por el cual se reglamenta el registro calificado de que trata la Ley 1188 de 2008 y la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior), respecto a la relación que los programas académicos deben mantener con el sector externo, teniendo presente aspectos de "vinculación con el sector productivo según la naturaleza del programa, trabajo con la comunidad o la forma en que ella puede beneficiarse y desarrollo de actividades de servicio social a la comunidad" (Numeral 5.6). Es así como un Consultorio Contable brinda las circunstancias favorables a la interacción entre sociedad y universidad al promover el involucramiento de las partes en diversos escenarios que llevan a la aplicación de conocimientos que amplían destrezas al brindar apoyo a requerimientos de la comunidad.

De modo similar, los Consultorios Jurídicos bajo el Decreto Ley 196 de 1971 y Artículo 1 de la Ley 583 de 2000 y los Consultorios Psicológicos, aportan tales beneficios, siendo estos los más comunes dentro del medio universitario pues se soportan en leyes que los hacen indispensables y por lo tanto obligatorios; aquellos desde sus ámbitos, aportan beneficios que son latentes en el desarrollo de servicio social a la comunidad. Contario, sucede con los Consultorios Contables los cuales no cuentan con Ley alguna, por lo tanto su creación requiere de la iniciativa interna y concientización de las ventajas inherentes a este, soportados en ese compromiso social que tiene la disciplina contable.

En efecto, aquello indispensable para iniciar el proceso de implementación de un Consultorio Contable, surge implícitamente desde la calidad de formadores unido a la fuerte responsabilidad social que pueda llegar a tener una Institución de Educación Superior (IES), en especial desde el Programa de Contaduría Pública que regentaría desde lo operacional como lo disciplinar.

Seguido a lo anterior, los aspectos a tener en cuenta para conformar un Consultorio Contable, se relacionan con aspectos que se resuelven al interior de cada institución de acuerdo a lo que evidentemente es necesario establecer para el funcionamiento y desarrollo de una actividad, como puede ser, ¿Cuáles son los requerimientos humanos y físicos que harán parte del proyecto y los servicios que se estarían dispuestos a ofrecer?, ¿Cuál será el manejo de su reglamentación?, si se requieren recursos económicos iniciales para su puesta en marcha al requerirse por ejemplo un espacio, escritorios, computadores; igualmente se hará indispensable delimitar funciones, tiempos, reglamentos y requisitos de quienes coordinarán y harán parte del Consultorio Contable, definido

en una estructura organizacional que aporte al buen funcionamiento y cumplimiento de metas y objetivos previstos.

5.2.2 Experiencias de Consultorios Contables en las Universidades a Nivel Nacional y local.

En la formación universitaria local, la gran mayoría de estas instituciones educativas no cuentan con la implementación de los Consultorios Contables en sus sedes educativas. Igualmente la gran mayoría de estas instituciones, contempla la posibilidad de realizar esta implementación, porque están conscientes que estos Consultorios Contables, orientan a una labor que va más allá de las teorías explicadas en las aulas de clase, es por esto que un buen complemento es el desarrollo práctico con el que el estudiante adquiere experiencia y conocimientos que sirvan como base para un buen desempeño profesional, adicionalmente los Consultorios Contables, empiezan a ocupar un papel muy significativo, porque con la implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y las de aseguramiento ISA a nivel global, es importante que se amplíen las herramientas necesarias para favorecer a los empresarios en especial del grupo 3, con base a lo establecido en la Ley 1314 de 2009, en la conversión de las mismas y de esta manera lograr el aseguramiento de la información en estas entidades.

Por lo anterior se realizó una investigación desde el ámbito territorial, para ratificar dicha información en varias Entidades Universitarias de la capital.

1. **Universidad Santo Tomás:**

En esta Institución de Educación Superior, se encontró que la Universidad cuenta con un Centro de Investigaciones Contables, pero aun no cuentan con un Consultorio Contable como tal, aunque ellos hacen referencia que estos Consultorios son de gran importancia porque prestarían un servicio de Proyección Social, que beneficiaría a la comunidad que lo requiera, tanto para el que brinda el servicio como la población que la recibe.

2. **Fundación Universitaria del Área Andina:**

En esta Institución, no cuentan con la implantación de un Consultorio Contable, pero están analizando la posibilidad de incorporarlo en su facultad.

3. **Universidad Militar Nueva Granada:**

En esta Universidad, tienen implementado un Consultorio Empresarial, que funciona para beneficio de los estudiantes de últimos semestres de los programas de Contaduría Pública, Economía y Administración de Empresas, en este lugar se centra todo lo relacionado con el tema de las Prácticas Empresariales de los alumnos, allí hacen todo el proceso de ubicar al estudiantado en varias opciones laborales que tienen para ellos. Igualmente también están realizando el proceso de implementación del Consultorio Contable en la sede de Cajicá, lo consideraron en este lugar porque como es de ámbito social, en este municipio se ha incrementado la incorporación de microempresas y es de gran ayuda asesorar a los dueños de estas pymes todo debidamente asesorado por los profesores y estudiantes de la facultad.

4. **Institución Universitaria Los Libertadores:**

No cuentan con la implementación del Consultorio Contable en la Facultad de Ciencias Económicas en ninguna de sus sedes.

5. **Escuela de Administración de Negocios E.A.N:**

No cuentan con la implementación del Consultorio Contable en la Facultad de Ciencias Económicas en ninguna de sus sedes.

6. **Universidad Incca de Colombia:**

Se realizó el proceso de implementación del Consultorio Contable y están reestructurando su funcionamiento para beneficio de la Institución y de la Comunidad en general.

7. **Universidad Central:**

Están realizando el proceso en la Implementación del Consultorio Contable para la Facultad de Ciencias Económicas.

8. **Pontificia Universidad Javeriana:**

La Universidad no cuenta con la implementación del Consultorio Contable en la Facultad de Ciencias Económicas, pero en su Currículo Académico tienen la Práctica social: esto lo realizan los estudiantes en la modalidad de Practica, realizando asesorías a los microempresarios de la

Localidad de San Cristóbal Sur, en el barrio Villa Javier en convenio con dos parroquias que promocionan estas asesorías y de esta manera impulsan la proyección social de la universidad.

A nivel Nacional, la percepción de estos Consultorios Contables es más dinámica, porque la gran mayoría de las Universidades poseen dentro de sus instituciones educativas estos consultorios, dependiendo directamente de las Facultades de Ciencias Económicas o Empresariales de cada Institución. Como lo demuestran las siguientes Instituciones de Educación Superior a Nivel Nacional.

9. Universidad de la Costa – Sede Barranquilla:

Esta Institución cuenta con la Implementación del Consultorio Contable Empresarial, considerado como un órgano administrativo y académico adscrito a la Facultad de Ciencias Económicas, el cual busca proyectar a la institución y al programa de contaduría pública, al medio social, mediante asesorías en materias contables y tributarias a las personas de escasos recursos económicos, a la pequeña, mediana y gran empresa; al igual propiciar que los estudiantes del programa lleven a la realidad sus conocimientos, mediante las prácticas y consultorías empresariales.

Según la Universidad de la Costa, señala que un gran número de instituciones universitarias vienen prestando, desde hace tiempo este tipo de servicios en otras disciplinas tales como en las ciencias del derecho y la medicina.

En el caso específico de las ciencias contables se puede dar merito aquí en Colombia a las siguientes instituciones que ya han implementado este mecanismo en sus programas de contaduría pública. Son estas entre otras la UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA, MEDELLIN, AUTONOMA LATINOAMERICANA DE MEDELLIN y la PONTIFICIA JAVERIANA DE CALI.

Los beneficios que presta son, brindar a la comunidad empresarial, servicios de consultorías y asesorías de manera económica, contribuir al mejoramiento de la calidad en materia educativa y servir de agente impulsor del desarrollo empresarial y de su entorno.

10. Universidad EAFIT – Sede Medellín:

En esta Universidad se realizó la implementación del Consultorio Contable donde favorece a toda la comunidad universitaria, estudiantes, profesores, directivos y egresados, lo que en algún momento empezó solo como una idea y ahora es un hecho que le ha resuelto dudas a muchas personas, naturales y jurídicas. El Consultorio Contable tiene la misión de ayudar en diversos temas de consulta a su público de forma gratuita, apoyan a los estudiantes que voluntariamente ingresan con el único fin de ayudar y en ese proceso enriquecer su carrera formándose integralmente. Los profesores del Departamento de Contaduría guían constantemente a los alumnos con la elaboración de boletines, capacitaciones y con asesorías.

Los miembros del Consultorio Contable, son un equipo de estudiantes y profesores del departamento de Contaduría Pública de la Universidad EAFIT, encaminados a desarrollar actividades de cooperación para la solución de inquietudes en diseño, evaluación y mejoramiento, relacionadas con las diferentes áreas de la profesión contable.

Contando con un grupo docente de respaldo y la interacción de los estudiantes inscritos al consultorio, conformando un equipo de trabajo que con investigación, compromiso y responsabilidad social, se proyecte a la comunidad y desarrolle sus competencias profesionales.

11. Universidad de Antioquia – Sede Medellín:

Implementaron el Consultorio Contable en el Departamento de Ciencias Contables y una de sus principales funciones es el manejo de las prácticas obligatorias de los Estudiantes del programa de Contaduría Pública, las cuales se concretan en el proyecto de Aula del noveno semestre denominado Consultorio Contable. Las prácticas son la materialización del compromiso de la Universidad con la sociedad, y buscan la aplicación de los conocimientos teóricos a situaciones socioeconómicas y culturales concretas, con el fin de lograr: Validación de saberes, Desarrollo de habilidades profesionales y Atención directa a necesidades del medio.

12. Universidad Católica de Oriente – Sede Rio Negro Antioquia:

Con la implementación del Consultorio Contable, desarrollaron un espíritu eminentemente social y de proyección a la comunidad del Oriente Antioqueño, este Consultorio, brinda los servicios de asesoría, análisis y auditoría en temas de gestión contable que contribuyen a mejorar la organización y el crecimiento empresarial aportando al fortalecimiento del proceso de formación integral de los estudiantes de Contaduría Pública, el propósito fundamental es la prestación de servicios en forma gratuita a las microempresas e ideas de emprendimiento y

también ofrece el desarrollo de contratos de consultoría para los usuarios que lo soliciten, además es un espacio académico que permite a los estudiantes adquirir experiencia profesional, poniendo en práctica sus conocimientos académicos siendo éste, un punto de referencia en materia de apoyo al desarrollo de la empresa.

El acompañamiento docente es la garantía de calidad del proceso de extensión y el aseguramiento del aprendizaje por parte de los estudiantes, sin perder de vista a los egresados que están en su etapa laboral y que a su vez, pueden prestar sus servicios en el desarrollo de una consultoría. Los servicios profesionales pueden ser prestados en diferentes áreas, así:

Área contable y financiera: Información sobre la constitución de la empresa en el ámbito contable: adaptación del sistema contable adecuado a la empresa, asesoría sobre los libros de contabilidad, Asesoría en la elaboración, conocimiento e interpretación de los estados financieros básicos y Asesoría en el análisis de los estados financieros.

Área control y auditoría: Diagnóstico del estado actual del sistema de control interno: suministrando una guía que permita a la administración de la empresa conocer el estado actual del sistema de control interno y así definir los puntos de mayor riesgo y las prioridades de mejoramiento,

Consultoría en el diseño del sistema de control interno: adaptación del sistema de control interno de las pequeñas y medianas empresas.

Consultoría en auditoría del sistema de control interno: formulación de la estructura, plan de trabajo y funcionamiento de la función de auditoría y / o de revisoría fiscal de la empresa.

Área comercial y laboral: Asesorías en la creación de sociedades: inquietudes relacionadas con la estructura legal de la empresa, responsabilidades ante la DIAN, número de socios, ventajas y desventajas de las diferentes clases de sociedades.

Consultoría en obligaciones laborales: asesoramiento en la liquidación de prestaciones sociales legales a los trabajadores que lo soliciten, así como a las empresas.

Área fiscal: Planeación tributaria: presentar opciones de manejo de transacciones que permitan un adecuado planeamiento y eficiente manejo de los impuestos de carácter nacional, departamental y municipal que tengan obligación las personas naturales y/o jurídicas.

Consultoría en impuestos, tasas y contribuciones: renta, IVA, timbre, industria y comercio, aduaneros, etc.

Área costos y presupuestos: Sistema de costos: orientar al pequeño productor para que realice el proceso de organización, clasificación y estructuración de la información de costos a fin de efectuar su análisis desde un punto de vista administrativo y gerencial, que conduzca a una toma de decisiones adecuada con sus necesidades específicas.

Análisis de costos: orientamos a las empresas en la clasificación de su información de costos, de tal forma que se convierta en una herramienta eficiente.

Elaboración de presupuesto: organización del presupuesto de ingresos y costos – gastos y el seguimiento de la ejecución de manera periódica para que se convierta en una herramienta de planeación y control administrativo.

Con relación a lo mencionado anteriormente se analiza la importancia que ejercen la implementación de los Consultorios Contables en las Entidades de Educación Superior (IES), porque promueve la Proyección Social en cada una de ellas, beneficiando a la comunidad donde se establezca, fortaleciendo los conocimientos adquiridos durante su formación de pregrado de los educandos de la disciplina contable y su futuro desempeño como profesionales del Programa de Contaduría Pública y así lograr mejores profesionales más integrales y competitivos en el rango laboral.

Tabla 3. Lista de Universidades a nivel local y nacional

LISTA DE UNIVERSIDADES	CONSULTORIO CONTABLE		UBICACION GEOGRAFICA		
	SI	NO	LOCALIDAD	DIRECCION	TELEFONO
FUNDACION UNIVERSITARIA DEL AREA ANDINA		X	CHAPINERO	CRA 14A NO. 69 - 35	217 20 45
UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA		X	USAQUEN	CRA 11 NO. 101-80	650 00 00
UNIVERSIDAD SANTO TOMAS		X	CHAPINERO	CRA 9 NO. 51 - 11	587 87 97
INSTITUCION UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES		X	CHAPINERO	CRA 16 NO. 63A - 68	254 47 50
ESCUELA DE ADMINISTRACION DE NEGOCIOS E.A.N		X	CHAPINERO	CRA 11 NO. 78 - 47	593 64 64
UNIVERSIDAD INCCA DE COLOMBIA		X	SANTAFE	CRA 13 NO. 24 15	444 20 00
UNIVERSIDAD CENTRAL		X	SANTAFE	CRA 5 NO. 21 - 38	323 98 68
PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA		X	CHAPINERO	CRA 7 NO. 40 - 62	320 83 20
UNIVERSIDAD DE LA COSTA	X		BARRANQUILLA	CALLE 58 NO. 55 - 66	336 22 00
UNIVERSIDAD EAFIT	X		MEDELLIN	CRA 49 NO. 7 SUR - 50	448 95 00
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA	X		MEDELLIN	CALLE 67 NO. 53 - 108	219 58 13
UNIVERSIDAD CATOLICA DE ORIENTE	X		RIONEGRO ANTIOQUIA	CRA 46 NO. 40B - 50	569 90 90

Fuente: Elaboración propia

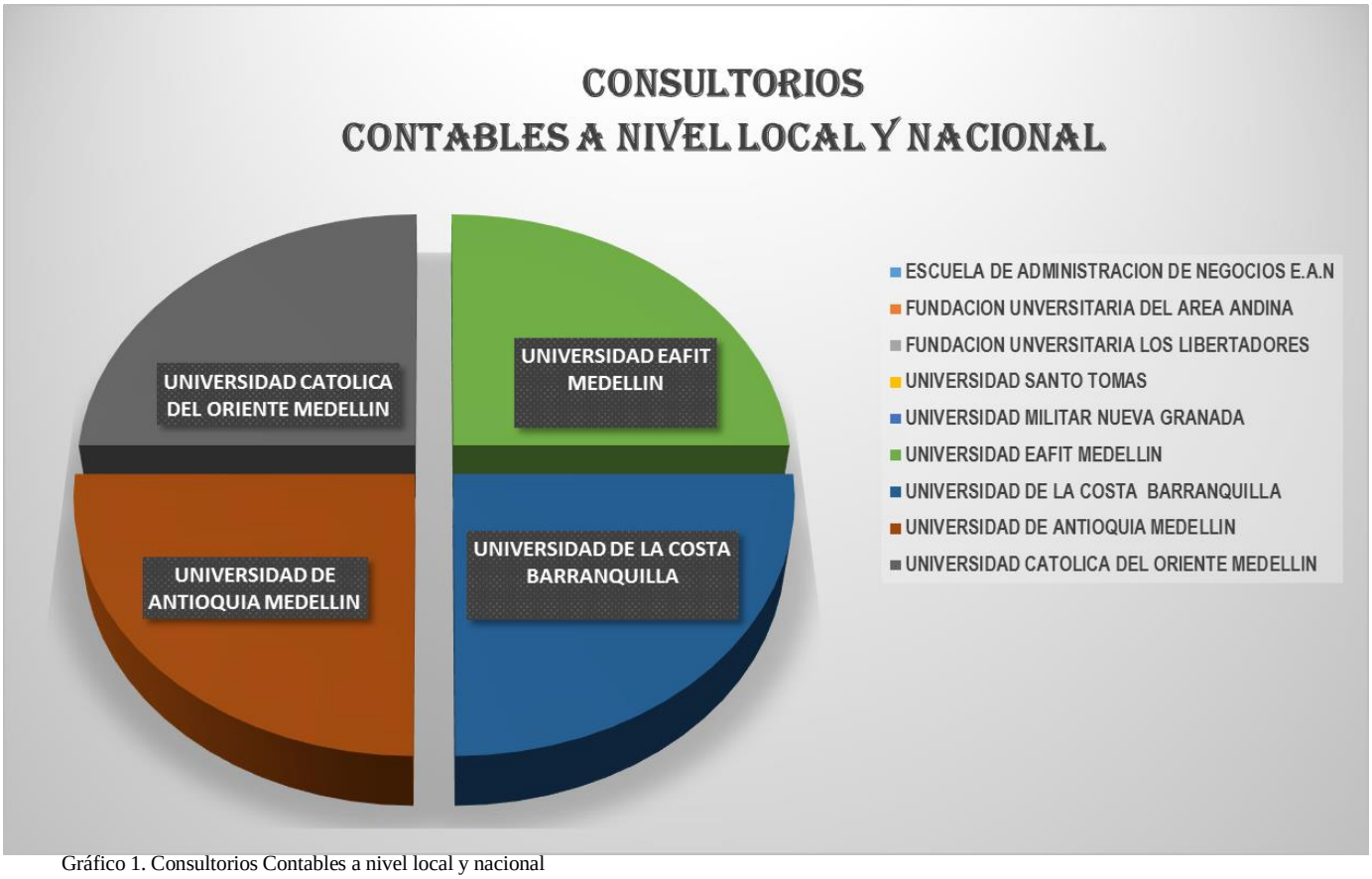

Gráfico 1. Consultorios Contables a nivel local y nacional

Fuente: Elaboración propia

5.3 CAPÍTULO III: Recomendaciones para la conformación del Consultorio Contable en la Universidad de San Buenaventura, Bogotá.

5.3.1 Aspectos requeridos para la creación del Consultorio Contable en la Universidad de San Buenaventura, Bogotá. USBB

Para empezar, el origen de la Universidad de San Buenaventura se remonta a 1708 cuando en Bogotá la Provincia Franciscana de la Santa Fe de Colombia fundó el Colegio Mayor de San Buenaventura, el cual en 1959 fue clausurado por el presidente Tomas Cipriano de Mosquera al disponer la extinción de las comunidades religiosas. A finales del siglo XIX, Fray Jacinto Ramón Ávila congregó un reducido grupo de frailes quienes consiguieron revivir la Escuela Franciscana. En 1961 el Colegio fue restaurado con la Facultad de Filosofía. Mediante el Decreto 1729 del 30 de agosto de 1973 del Ejecutivo Nacional, se pasó a llamar Universidad de San Buenaventura. En la actualidad cuenta con seccionales en las ciudades de Medellín, Cali y Cartagena, y siempre se ha caracterizado por la proyección social que se práctica dentro de esta pues como se expresa en su Proyecto Educativo Bonaventuriano (PEB) la Universidad de San Buenaventura (citado por USB-Medellín) "concibe la proyección social como la relación permanente que la institución establece con la comunidad o medio externo para articularse con ella" y es una de las funciones sustantivas de la Institución.

Dado el marcado compromiso social característico e inherente a la Universidad de San Buenaventura como parte de la comunidad franciscana, se hace elemental el contar con mecanismos que proyecten e impartan a la sociedad beneficios a través de los saberes de futuros profesionales que como Institución de Educación Superior ha ido formando con los valores que

debe caracterizar a cada miembro de la institución, fortaleciendo así el perfil humano, profesional y social.

Por tal razón, un componente que va de la mano con la divulgación, refuerzo e interiorización de dichas características es el contar con un Consultorio Contable que además de aportar a la formación académica de los estudiantes beneficia la comunidad con los servicios brindados.

Siendo así y de acuerdo con lo expresado a lo largo del presente trabajo, la USB se entendería más cercana a los propósitos que mueven la creación de este tipo de Consultorios dada la responsabilidad social que la caracteriza y busca fortalecer, expandir y hacer de esta un sello que identifique a la institución y sus egresados. Aún más si está en el propósito a largo plazo de parte de las IES a nivel Bogotá, lo que permitiría si se pone en marcha en nuestra institución, el ser pioneros al estar más cercanos a tal intención.

De ahí que los estudiantes del programa de Contaduría Pública en cabeza de su Director tengan conciencia de la importancia y aporte que un Consultorio Contable en la universidad puede generar para sí mismos, la facultad, sus docentes, la institución y la comunidad aledaña, convirtiéndose esto en un primer paso y más ahora que se forma parte de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Políticas y Económicas integrando programas orientados hacia un mismo fin común de atender a la sociedad en aquellos aspectos que inquietan como ser humano miembro de una comunidad.

Aquellas IES que cuentan con Consultorios Contables tienen como propósito, además del encaminado hacia la proyección social de la institución, el brindar a sus estudiantes una herramienta idónea para la realización de las prácticas, lo cual se constituiría en una alternativa para los estudiantes de la Universidad de San Buenaventura que opten por ampliar sus destrezas en un ambiente real con multitud de perspectivas frente a diversidad de temas contables dado los casos que puedan presentarse.

Tales habilidades es posible desarrollarlas mediante las asesorías a las personas y empresas que presenten sus inquietudes, igualmente se aportará en la solución de dudas particulares que ameriten un estudio más amplio del cual pueda surgir un proyecto que aporte al bienestar de los consultantes, esto apoyado por unos docentes expertos que asesoren permanentemente, también surgirán temas que logren ser precisos para adelantar investigación acerca de estos. Todo aquello con el estricto seguimiento y control del Programa de Contaduría Pública.

Surgen entonces, de acuerdo a lo anterior, cuatro funciones o aplicaciones para el Consultorio Contable de la USB:

- ✓ Ejecución de la responsabilidad social por parte de la universidad.
- ✓ Prácticas profesionales de los estudiantes.
- ✓ Asesorías a los grupos de interés.
- ✓ Investigaciones de acuerdo a temas que surjan en el proceso.

5.3.2 Observación de acuerdo a grupos de interés

5.3.2.1 ENCUESTA A EMPRESARIOS DEL BARRIO TOBERIN SOBRE EL APROVECHAMIENTO DE LOS SERVICIOS DEL CONSULTORIO CONTABLE DE LA UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA, BOGOTÁ.

Por medio de la presente encuesta se pretende indagar acerca del aprovechamiento de los servicios que prestará el Consultorio Contable de la Universidad San Buenaventura, Bogotá, el cual se enfocará en apoyar a los Empresarios, Pymes del Barrio Toberín de la localidad de Usaquén y a toda la comunidad que requiera de su apoyo y orientación.

Le pedimos contestar las siguientes preguntas marcando con una **(X)** en la opción deseada. Por favor no deje ninguna pregunta sin responder.

1. ¿Conoce usted los beneficios que prestan los Consultorios Contables?

	RESPUESTA	**(X)**
A.	SI	
B.	NO	
C.	NO ES DE INTERÉS	

2. ¿Asistiría al Consultorio Contable y haría uso de sus servicios?

	RESPUESTA	**(X)**
A.	SI	
B.	NO	
C.	NO ES DE INTERÉS	

3. ¿De los servicios que se mencionarán en la siguiente lista, cuáles le interesarían para hacer uso en el Consultorio Contable?

   (Puede marcar más de una opción si se encuentra interesado en más de un Ítem).

	RESPUESTA	**(X)**
A.	COMERCIAL Y LABORAL	
B.	CONTROL Y AUDITORIA	
C.	CONTABILIDAD Y FINANZAS	
D.	COSTOS Y PRESUPUESTOS	
E.	PROYECTOS	
F.	TRIBUTARIO E IMPUESTOS	
G.	NINGUNA DE LAS ANTERIORES	

4. ¿Considera usted que el acudir a recibir los servicios brindados por el Consultorio Contable de la Universidad como apoyo a la comunidad, será favorable para su empresa?

	RESPUESTA	**(X)**
A.	SI	
B.	NO	
C.	LE ES INDIFERENTE	

5.3.2.2 ENCUESTA A ESTUDIANTES SOBRE LA IMPLENTACIÓN DE UN CONSULTORIO CONTABLE EN LA UNIVERSIDAD SAN BUENAVENTURA, BOGOTÁ.

Por medio de la presente encuesta se pretende indagar sobre el punto de vista de los estudiantes de la USB respecto a la implementación de un Consultorio Contable en la Universidad San Buenaventura, Bogotá.

Le pedimos contestar las siguientes preguntas marcando con una **(X)** en la opción deseada. Por favor no deje ninguna pregunta sin responder.

1. ¿Estaría usted de acuerdo como estudiante de la Universidad de San Buenaventura, que se realice la implementación del Consultorio Contable?

	RESPUESTA	**(X)**
A.	SI	
B.	NO	
C.	LE ES INDIFERENTE	

2. ¿Cree que el pertenecer al Consultorio Contable aportaría en el desarrollo de su Formación Académica y Profesional?

	RESPUESTA	**(X)**
A.	SI	
B.	NO	

C.	NO ES DE SU INTERÉS	

3. ¿Conoce Consultorios Contables que existan en otras Universidades?

	RESPUESTA	**(X)**
A.	SI	
B.	NO	
C.	NO ES DE SU INTERÉS	

4.¿Considera usted que un Consultorio Contable aportará a la proyección de la Facultad de Ciencias Jurídicas Políticas y Económicas y a la Universidad?

	RESPUESTA	**(X)**
A.	SI	
B.	NO	
C.	LE ES INDIFERENTE	

De acuerdo al trabajo de campo que se realizó, en la Localidad de Usaquén, del Barrio Toberin, se seleccionaron y visitaron en total 92 empresas, de las cuales 55, contestaron la Encuesta.

5.3.2.3 RESULTADO DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A ESTUDIANTES

1. ¿Estaría usted de acuerdo como estudiante de la Universidad de San Buenaventura, que se realice la implementación del consultorio contable?

	ALTERNATIVAS	RESULTADO
A.	SI	97%
B.	NO	3%
C.	LE ES INDIFERENTE	

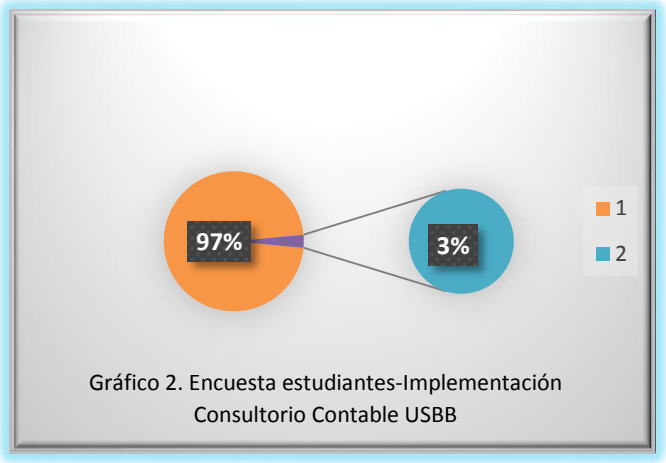

Gráfico 2. Encuesta estudiantes-Implementación Consultorio Contable USBB

Análisis: Los estudiantes de la Universidad de San Buenaventura de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Políticas y Económicas están de acuerdo con la implementación porque de esta manera logran fortalecer todos los conocimientos que han adquirido durante su proceso académico.

2. ¿Cree que al pertenecer al Consultorio Contable aportaría en el desarrollo de su Formación Académica y Profesional?

	ALTERNATIVAS	RESULTADO
A.	SI	98%
B.	NO	2%
C.	NO ES DE SU INTERES	

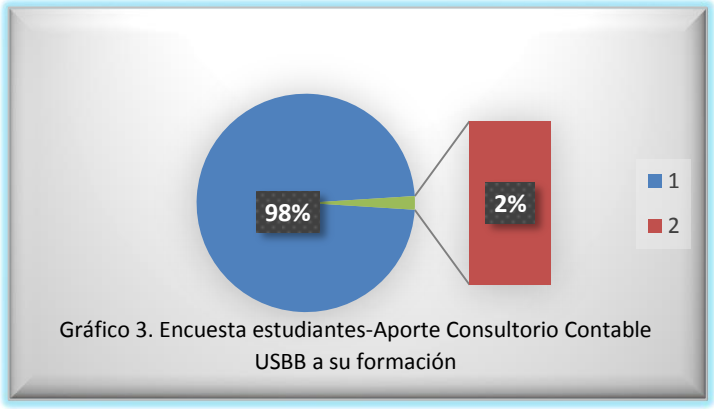

Gráfico 3. Encuesta estudiantes-Aporte Consultorio Contable USBB a su formación

Análisis: A los estudiantes les parece enriquecedor este proceso porque logra construir y fomentar bases sólidas en sus conocimientos y en un futuro aplicarlos de la mejor manera en cada ramo laboral donde lleguen a desempeñarse como profesionales.

3. ¿Conoce Consultorios contables que existan en otras universidades?

	ALTERNATIVAS	RESULTADO
A.	SI	10%
B.	NO	90%
C.	NO ES DE SU INTERES	

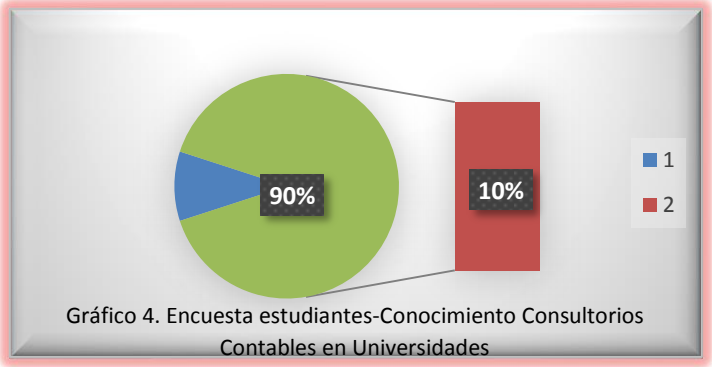

Gráfico 4. Encuesta estudiantes-Conocimiento Consultorios Contables en Universidades

Análisis: El gran porcentaje de los estudiantes encuestados, confirmó que a nivel local no han visto ningún consultorio contable, pero la minoría de la encuesta confirmo que han escuchado de la implementación de estos en otras ciudades y son fuente fundamental para las Instituciones Educativas que las poseen.

4. ¿Considera usted que un el Consultorio Contable aportara a la proyección de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Políticas y Económicas de la Universidad?

	ALTERNATIVAS	RESULTADO
A.	SI	93%
B.	NO	7%
C.	LE ES INDIFERENTE	

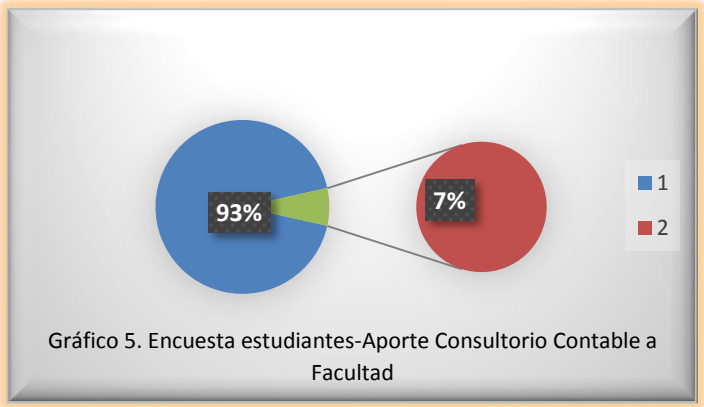

Gráfico 5. Encuesta estudiantes-Aporte Consultorio Contable a Facultad

Análisis: Los estudiantes están de acuerdo con la implementación del consultorio contable en la Facultad, porque saben que por medio de las prácticas que realicen en este, están llevando a cabo la realidad laboral y así pueden mejorar sus conocimientos y aplicarlos de la mejor manera cuando pertenezcan al rango laboral del cual se deben enfrentar cuando culminen sus estudios profesionales.

5.3.2.4 RESULTADO DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A EMPRESARIOS

1. ¿Conoce usted los beneficios que prestan los Consultorios Contables?

	ALTERNATIVAS	RESULTADO
A.	SI	1%
B.	NO	99%
C.	NO ES DE INTERES	

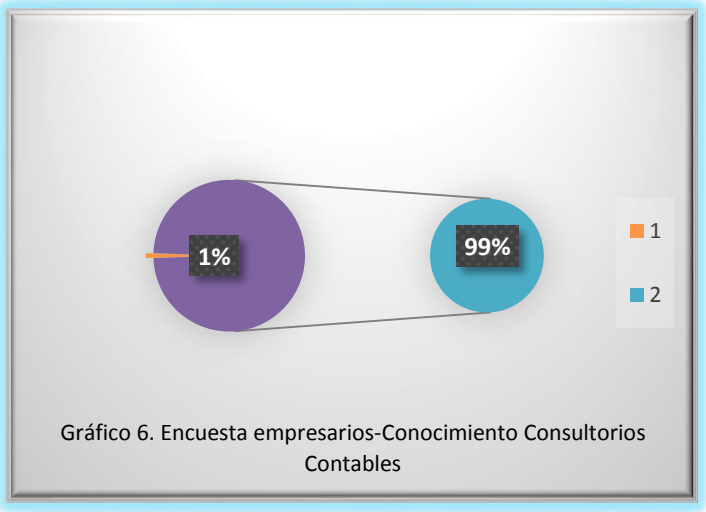

Gráfico 6. Encuesta empresarios-Conocimiento Consultorios Contables

Análisis: La gran mayoría de los encuestados, se basa en que no poseen conocimiento alguno, de los beneficios de los Consultorios Contables ni su uso en general.

2. ¿Asistiría al Consultorio Contable y haría uso de sus servicios?

	ALTERNATIVAS	RESULTADO
A.	SI	98%
B.	NO	2%
C.	NO ES DE INTERES	

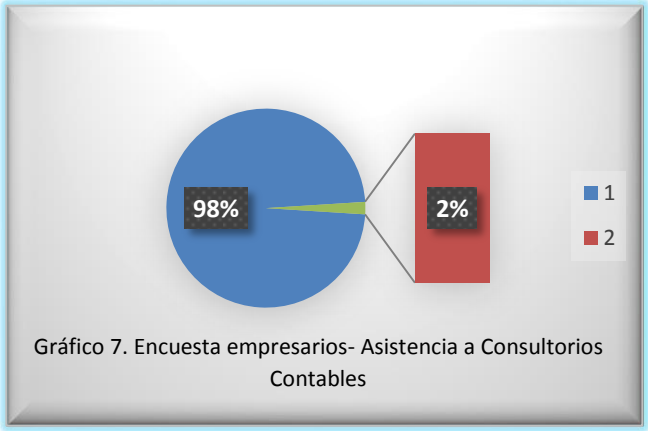

Gráfico 7. Encuesta empresarios- Asistencia a Consultorios Contables

Análisis: Los encuestados confirman que si harían parte del Consultorio Contable en general por los beneficios que les puede brindar

3. ¿De los servicios que se mencionaran en la siguiente lista, cuales le interesarían para hacer uso del Consultorio Contable?

	ALTERNATIVAS	RESULTADO
A.	COMERCIAL Y LABORAL	1%
B.	CONTROL Y AUDITORIA	
C.	CONTABILIDAD Y FINANZAS	
D.	COSTOS Y PRESUPUESTOS	2%
E.	PROYECTOS	
F.	TRIBUTARIA E IMPUESTOS	7%
G.	TODAS LAS ANTERIORES	90%

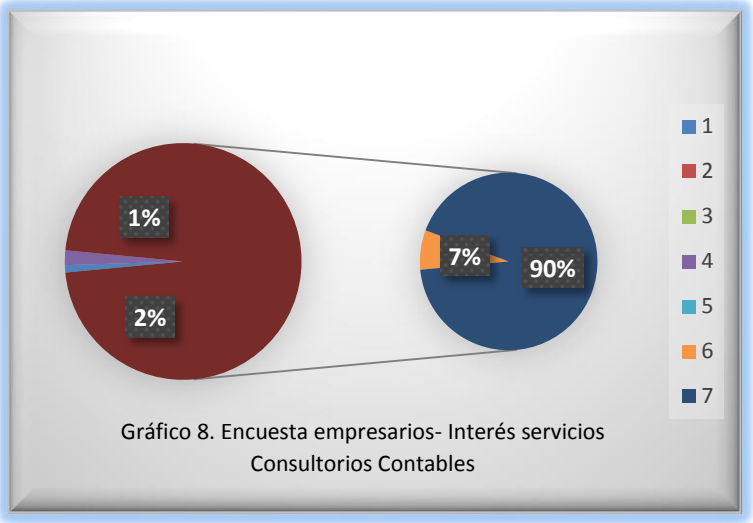

Gráfico 8. Encuesta empresarios- Interés servicios Consultorios Contables

Análisis: Los encuestados coincidieron en la oportunidad de aprovechar los servicios que les brinda el consultorio contable para el mejoramiento y fortalecimiento de sus empresas.

4. ¿Considera usted que el acudir a recibir los servicios brindados por el Consultorio contable de la Universidad como apoyo a la comunidad, será favorable para su empresa?

	ALTERNATIVAS	RESULTADO
A.	SI	96%
B.	NO	4%
C.	LE ES INDIFERENTE	

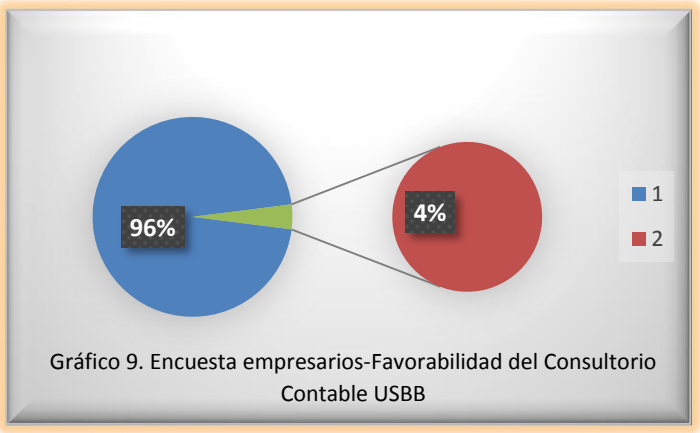

Gráfico 9. Encuesta empresarios-Favorabilidad del Consultorio Contable USBB

Análisis: Consideran que si, porque recibirían la asesoría necesaria para organizar sus empresas y así poder surgir en el mercado, con solidez y respaldo, respetando siempre la estructura legal que conlleva manejar un negocio.

5.3.3 Propuesta Estructural para el Consultorio Contable de la Universidad de San Buenaventura, Bogotá.

Con base al análisis del trabajo que se realizó con anterioridad, se presenta la siguiente propuesta para la conformación del Consultorio Contable en la Universidad de San Buenaventura, Bogotá.

5.3.3.1 Propuesta de la Misión para el Consultorio Contable de la Universidad de San Buenaventura, Bogotá.

El consultorio contable de la Universidad de San Buenaventura, Bogotá, es una iniciativa institucional que busca fortalecer su Proyección Social a través de la prestación de sus servicios, Comercial y Laboral, Control y Auditoria, Contabilidad y Finanzas, Costos y presupuestos, Proyectos, Tributaria e Impuestos a pequeñas empresas, y así mismo lograr maximizar el desempeño de los estudiantes a nivel profesional.

5.3.3.2 Propuesta de la Visión para el Consultorio Contable de la Universidad de San Buenaventura, Bogotá.

Para el Año 2.019, el Consultorio Contable de la Universidad de San Buenaventura, Bogotá será reconocida por la comunidad por ser pionera en este ámbito y además será Líder en la prestación de servicios y consultorías de calidad ya que al estar conformada por un equipo altamente calificado, alcanzara así, una función principal en el desarrollo económico de la comunidad.

5.3.4 Propuesta Estructura Orgánica para el Consultorio Contable de la Universidad de San Buenaventura, Bogotá.

La Propuesta del Recurso Humano que se requiere para el adecuado funcionamiento del Consultorio Contable en la Universidad de San Buenaventura, Bogotá, es el siguiente:

Organigrama:

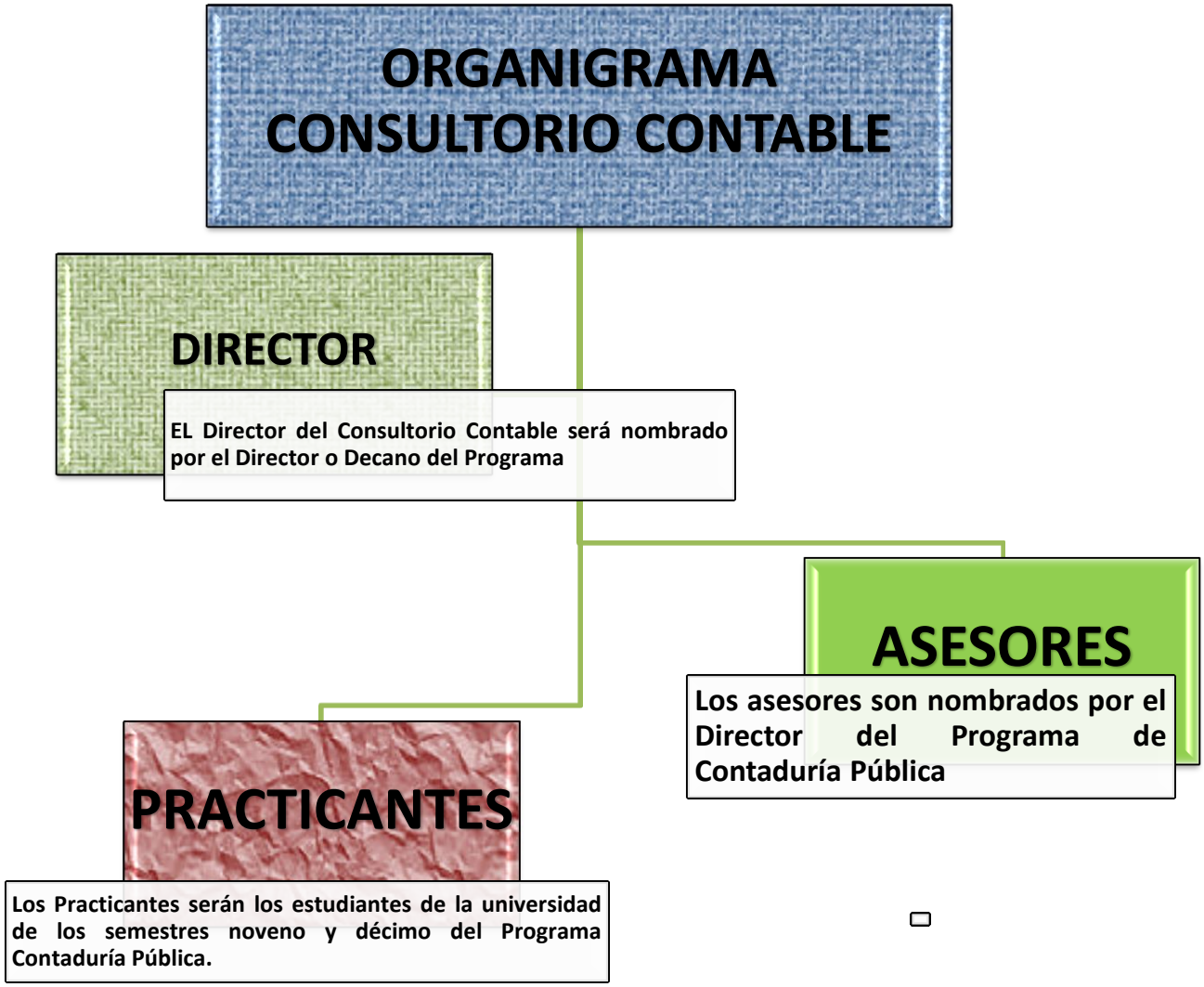

Figura 2. Organigrama

Fuente: Elaboración propia

5.3.5 Funciones Propuestas para la Estructura Orgánica del Consultorio Contable

Las Funciones que deben ejercer los miembros de la Estructura Orgánica son las siguientes, de acuerdo a su nivel:

El Director del Consultorio Contable, podrá ser nombrado por el Decano o Director del Programa, quien será elegido entre los profesores de tiempo completo por períodos de seis meses y sus responsabilidades serán:

- Seleccionar, de acuerdo con el Decano, los estudiantes de la Facultad para la realización de prácticas.
- Promocionar las diferentes actividades del Consultorio Contable, sin perjuicio de la autoridad del Decano de la Facultad.
- Ser el representante ante el medio externo en todo lo relacionado con el funcionamiento de su dependencia.
- Planear, programar y ejecutar la socialización de trabajos presentados por estudiantes en relación con las prácticas empresariales en el Consultorio Contable
- Responder por todos los recursos que la universidad asigna al Consultorio Contable para el cumplimiento de su función.
- Cumplir las demás disposiciones pertinentes.

Los Asesores, El Consultorio tendrá asesores encargados de coordinar las prácticas de los estudiantes. (Profesores del programa de Contaduría de tiempo completo y medio tiempo, el número de estos se establecerá de acuerdo a necesidades), el nombramiento de los asesores

estará a cargo del Director del Programa de Contaduría Pública, y sus responsabilidades serán:

- Asesorar a los practicantes en la gestión de los asuntos asignados en el Consultorio Contable y las empresas. (Seguimiento de los estudiantes en las tareas asignadas como prácticas empresariales)
- Entregar informes periódicos sobre los avances de las prácticas al director del Consultorio.
- Entregar las notas de evaluación de los estudiantes a la dirección del Consultorio.

Los Practicantes, serán los estudiantes que estén cursando noveno y décimo semestre del Programa de Contaduría y sus responsabilidades son las siguientes:

- Cumplir su práctica en una de las modalidades del Consultorio Contable
- Llevar a cabo todas las tareas asignadas por parte del Director del Consultorio con la colaboración de los asesores del mismo.
- Presentar informes periódicos de las Prácticas, a sus asesores, con el fin de llevar un control de las consultorías que están realizando.
- Al culminar su tiempo de práctica, debe entregarle toda su labor al asesor para que este la designe a su sucesor.

5.3.6 Servicios del Consultorio Contable

El Consultorio Contable ofrecería los siguientes servicios**:**

- **Comercial y Laboral:** La contabilidad comercial se centra en el registro de todas las operaciones comerciales que pueden cuantificarse en términos de dinero, y con relación a lo laboral se guía y apoya en los procedimientos legales que deben regirse con relación a este tema.

- **Control y Auditoria:** Con relación a estos servicios se realiza la consultoría de verificación de la información contable consignada por la empresa para ayudar a evitar la ocurrencia o continuidad de situaciones de malversación o errores.

- **Contabilidad y Finanzas:** Dentro de estos servicios se realiza recolección de datos financieros para obtener información relacionada con la operación de una empresa al ser resumidos, clasificados, analizados e interpretados.

- **Costos y Presupuestos:** Contabilidad orientada a que la información sea controlada, analizada e interpretada de forma que se minimicen costos y se maximice la productividad cumpliendo con los objetivos propuestos por la organización.

- **Proyectos:** Se realizará la consultoría de cómo formular y evaluar los proyectos, con el fin de producir información para la toma de decisiones y lograr mejorar la eficacia de los proyectos en relación con lo propuesto, además de promover mayor eficiencia en la asignación de recursos.

- **Tributaria e Impuestos:** Se prestara la consultoría, en el proceso de presentación y diligenciamiento de las Declaraciones Tributarias a las que haya lugar de acuerdo a la actividad económica que lo requiera.

5.3.7 Modo de funcionamiento

El Consultorio Contable, dependerá del Programa de Contaduría Pública, y su funcionamiento sería el siguiente:

- **Consultorías Empresariales.** Se fundamentan en la identificación por parte de estudiantes, de un problema concreto ocurrido en una organización empresarial, para al afrontarlo, brindar apoyo junto con la contribución y soporte docente, dando como resultado una solución que produzca mejoras dentro de la organización consultante.

- **Prácticas profesionales.** Orientado a que los estudiantes de noveno y décimo semestre del programa de Contaduría Pública ejecuten actividades, fortalecedoras de su proceso de formación, dentro del Consultorio Contable de la universidad.

- **Proyección Social.** Orientada al progreso y apoyo social a través de los conocimientos impartidos en el Consultorio Contable de acuerdo a los servicios demandados por la comunidad.

6. Conclusiones

- Se reconoció que las Instituciones de Educación Superior, pueden prestar servicios de consultoría a la comunidad en general a través de un Consultorio Contable, destacando temas importantes como, Comercial y Laboral, Control y Auditoria, Contabilidad y Finanzas, Costos y Presupuestos, Proyectos y Tributaria e Impuestos.

- Se observó que los Consultorios Contables en IES, pueden aportar como mecanismo para que los estudiantes puedan desarrollar habilidades y destrezas así como fortalecer conocimientos con la aplicación práctica de su profesión y a la vez puede ser generador de atención a aspectos no indagados durante la formación dando lugar a la investigación.

- Es importante la inmersión de los programas académicos hacia la proyección a la sociedad junto con la identificación de las necesidades empresariales, situación viable mediante los consultorios al influir positivamente en estos dos aspectos para con ello otorgar formación integral y de calidad.

- La implementación de un Consultorio Contable haría de la universidad la pionera a nivel Bogotá y es indispensable que programas académicos de gran impacto como pueden ser social o económico, como en el caso de la Contaduría Pública, creen espacios mediante los cuales se integren la teoría y la práctica orientada hacia la realidad laboral.

- La sociedad actual exige profesionales con gran sentido social, con rasgos y

características de líder, que sepan proyectar la imagen de la empresa de la cual hagan parte; un líder innovador, proponedor e impulsador de cambios, destacándose por su dinamismo, pero sobre todo, con gran formación humanística y una gran sensibilidad social. En este sentido las instituciones conscientes de esta necesidad deben ampliar sus esfuerzos tendientes a promover acciones que permitan crear las condiciones para formar un Contador Público con las características antes descritas que responda a las demandas sociales actuales, producto de la globalización y de la post modernidad.

7. Recomendaciones

- Hacer partícipes del propósito de implementación de un Consultorio Contable en la USB, tanto a directivos, docentes y estudiantes para concientizar acerca de la importancia y convenir temas relacionados con los objetivos y especificaciones de funcionamiento antes de la puesta en marcha.

- Implementar en la USB un Consultorio Contable que influya en el buen nombre de la institución y competitividad de sus egresados al favorecer la calidad académica.

- Implantar la opción de realización de la Práctica Profesional en el Consultorio Contable permitiendo ser parte de este desde antes del décimo semestre.

- Promover la investigación de la profesión contable ante situaciones que la motiven en el desarrollo de asesorías y consultorías del Consultorio Contable.

8. LISTA DE REFERENCIAS

PRIMARIA

AYALA, Francisco (1999). La Función del Profesor Como Asesor. Editorial Trillas S.A. de CV. México, D.F., Tercera edición. ITSM, Universidad Virtual (reimp.2000)

AUDIRAC, C., De León V., Domínguez A., López M., y Puerta L. (1994). ABC del Desarrollo Organizacional. Editorial Trillas S.A. de CV. México, D.F. Primera edición (reimp.1996)

CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA ¿Qué es el Consultorio Contable Empresarial? Recuperado de http://www.cuc.edu.co/index.php?option=com_flexicontent&view=items&cid=278&id=705&Itemid=791

KUBR, Milan. (1999). La Consultoría de Empresas. Guía para la Profesión. Editorial Limusa S.A. de C.V. Grupo Noriega Editores. Balderas 95, México, D.F. Tercera edición revisada. Oficina Internacional del Trabajo Ginebra.

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA, FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, CONSULTORIO CONTABLE- Recuperado de http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/SedesDependencias/CienciasEconomicas/D.ServiciosProductos/PracticasAcademicas?_piref471_100824445_471_82904933_82904933.tabstring=Tab4

UNIVERSIDAD EAFIT. Consultorio Contable. Recuperado en: http://www.eafit.edu.co/servicios-en-linea/consultorios/Paginas/consultorio-contable.aspx#.VH6w4DGG_IY

SECUNDARIA

AEC Asociación Española de Empresas de Consultoría *Libro Blanco de Buenas Prácticas en el Mercado de la Consultoría*. Editorial Fundación Confemetal. Madrid España.

CONSULTORES FINANCIEROS JR & ASOCIADOS, S.A. Recuperado de http://www.consultoresjr.com

Decreto Ley 196 de 1971, Reglamentado por el Decreto número 1137 de 1971. *Por el cual se dicta el estatuto del ejercicio de la abogacía*. Diario Oficial 33364 Recuperado en: Shttp://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-104609_archivo_pdf.pdf

Decreto 1295 de 2010. Por el cual se reglamenta el registro calificado de que trata la Ley 1188 de 2008. Numeral 5.6. Recuperado en: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-229430_archivo_pdf_decreto1295.pdf

Diccionario de definiciones. Recuperado en: http://www.c-confidencialidad-contabilidad-general.diccionariodedefiniciones.com/

DTL CONSULTORES S.A.S. Consultoría Contable. Recuperado de http://www.dltconsultores.com

GBS Global BestTech Systems. Consultoría y Asesoría. Recuperado de http://www.globalbesttech.com.mx/consultoria-y-asesoria/

gct&asociados s.a. Consultoría Contables Y Financieras. Recuperado de http://www.gctasociadossa.com/index.php/consultorias-contable-y-financiera

Ley 1314 de julio 13 de 2009. *Por la cual se regulan los principios y normas de contabilidad e información financiera y de aseguramiento de información aceptados en Colombia, se señalan las autoridades competentes, el procedimiento para su expedición y se determinan las entidades responsables de vigilar su cumplimiento*. Recuperado de: https://www.superfinanciera.gov.co/SFCant/NormativaFinanciera/ley1314_09.pdf

Ley 583 de 2000. Artículo 1. Por la cual se modifican los artículos 30 y 9 del Decreto 196 de 1971. Recuperado en: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-105018_archivo_pdf.pdf

México legal.com.mx. Asesoría vs Consultoría. Recuperado de http://www.mexicolegal.com.mx/cafeteando-ver.php?id=14

PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA. *Directrices Para La Actividad Académica De Consultoría En La Pontificia Universidad Javeriana*, Bogotá. Vicerrectoría Académica. Octubre 06 de 2004.

SEMPREG. Soluciones Empresariales Globales SAS, Línea contable y financiera. Consultoría y asesoría profesional Bogotá. Recuperado de http://sempreg.com/

SIERRA GUZMÁN Martha Patricia. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. (2012) Preparatoria No. 3. Tema: Investigaciones. Métodos Generales. Recuperado de http://www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/prepa3/metodos_generales.pdf

UNIVERSIDAD EAFIT. NOTICIAS 2008. Estudiantes de Contaduría podrán aplicar sus conocimientos en las empresas. Mayo de 2008. Recuperado en: http://www.eafit.edu.co/EafitCn/Noticias/estudiantes_contaduria_aplican_conocimientos_empresas.htm

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD. Técnicas de Investigación. Lección 6: Investigación Exploratoria, Descriptiva, Correlacional y Explicativa. Recuperado de http://datateca.unad.edu.co/contenidos/100104/100104_EXE/leccin_6_investigacin__exploratoria_descriptiva_correlacional_y_explicativa.html

.

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS. Unidad de proyección social. Recuperado de http://proyeccionsocial.usta.edu.co/

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS. Observatorio colombiano de educación contable. Recuperado en http://ocec-edu.blogspot.com/