

**APLICATIVO DE GESTIÓN DE SERVICIO PARA DESPACHO  
PARROQUIAL**

**MARÍA LISBETH URREA HERRERA  
JOSÉ NORBERTO CAMACHO CHAMBUETA.  
FERNANDO PACHECO ROMERO.**

**UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
TECNOLOGÍA EN SISTEMAS  
PROYECTO  
BOGOTÁ  
2006**

**APLICATIVO DE GESTIÓN DE SERVICIO PARA DESPACHO  
PARROQUIAL**

**MARÍA LISBETH URREA HERRERA  
JOSÉ NORBERTO CAMACHO CHAMBUETA.  
FERNANDO PACHECO ROMERO.**

**PRESENTADO A:**

**ALEXANDRA LÓPEZ SEVILLANO  
GLORIA AMPARO CONTRERAS  
Directores Proyecto**

**UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
TECNOLOGÍA EN SISTEMAS  
PROYECTO  
BOGOTÁ  
2006**

## TABLA DE CONTENIDO

	<b>Pág.</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	2
1.1 TÍTULO DEL TEMA DEL PROBLEMA .....	2
1.2 ANTECEDENTES .....	2
1.3 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA .....	2
1.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	2
<b>2 OBJETIVOS</b> .....	3
2.1 OBJETIVO GENERAL .....	3
2.2 OBJETIVO ESPECÍFICO .....	3
<b>3 JUSTIFICACIÓN</b> .....	4
<b>4 DELIMITACIONES DEL PROBLEMA</b> .....	5
4.1 ALCANCES .....	5
4.2 LIMITACIONES .....	5
<b>5 MARCO REFERENCIAL</b> .....	6
5.1 MARCO CONCEPTUAL .....	6
5.1.1 FUNDAMENTOS TEÓRICOS .....	7
5.2 MARCO TEÓRICO .....	10
5.2.1. RESEÑA HISTÓRICA .....	10
5.3. MARCO LEGAL .....	14

<b>6</b>	<b>DESARROLLO INGENIERIL.</b>	<b>15</b>
6.1	ANÁLISIS DEL SISTEMA ACTUAL.	15
6.1.1	METODOLOGÍA CICLO CLÁSICA.	15
6.1.2	ESTRUCTURA ORGÁNICA DE LA ORGANIZACIÓN.	15
6.1.3	ORGANIGRAMA DE LA ORGANIZACIÓN.	16
6.1.4	ESQUEMA DE PROCESOS DE LA ORGANIZACIÓN.	17
6.1.5	MATRIZ DOFA.	23
6.1.6	TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.	23
6.1.7	ENCUESTA.	24
6.1.8	OBSERVACIÓN DIRECTA EN LA PARROQUIA.	24
6.1.9	RESULTADOS ENCUESTA.	24
6.1.10	RESULTADO OBSERVACIÓN DE LA EMPRESA.	26
6.2	DESARROLLO DEL SISTEMA DEL PROPUESTO.	26
6.2.1	DICCIONARIO DE DATOS.	27
6.2.2	MODELO ENTIDAD – RELACIÓN.	40
6.2.3	DISEÑO DE NAVEGABILIDAD.	41
6.2.4	DISEÑO DE ENTRADAS.	40
6.2.5	DISEÑO DE SALIDAS.	63
<b>7</b>	<b>LÍNEA DE INVESTIGACIÓN.</b>	<b>73</b>
<b>8</b>	<b>RECURSOS Y PRESUPUESTO.</b>	<b>74</b>
8.1	RECURSOS HUMANOS.	74
8.2	RECURSOS FÍSICOS.	74
<b>9</b>	<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.</b>	<b>76</b>
9.1	CONCLUSIONES.	76

9.2	RECOMENDACIONES.....	76
10	<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>77</b>
11	<b>ANEXO.....</b>	<b>78</b>
11.1	ANEXO ENCUESTA.....	.78
11.2	ANEXO MANUAL TECNICO.....	.79
11.3	ANEXO MANUAL DEL USUARIO.....	80

## **LISTA DE TABLAS**

TABLA. 1. RESULTADO ENCUESTA PREGUNTA 1

TABLA. 2. RESULTADO ENCUESTA PREGUNTA 2

TABLA. 3. RESULTADO ENCUESTA PREGUNTA 3

TABLA. 4. ENTIDAD INSCRIPCION

TABLA. 5. ENTIDAD BAUTISMO

TABLA. 6. ENTIDAD PRIMERA COMUNION

TABLA. 7. ENTIDAD CONFIRMACIÒN

TABLA. 8. ENTIDAD DEFUNCIÒN

TABLA. 9. ENTIDAD MATRIMONIO

TABLA. 10. ENTIDAD REGISTRO CAJA

TABLA 11. TABLA USUARIOS

TABLA 12. TABLA SERVICIOS

TABLA 13. TABLA FELIGRESES

TABLA 14 .TABLA CAJA

TABLA 15. TABLA MISAS

TABLA 16. TABLA PARTIDA BAUTISMOS

TABLA 17. TABLA REGISTRO MATRIMONIOS MIXTOS PROMESAS

TABLA 18. TABLA PARTIDA COMUNIONES

TABLA 19. TABLA PARTIDA DE CONFIRMACIONES

TABLA 20. TABLA PARTIDA DE MATRIMONIO

TABLA 21. TABLA REGISTRÓ IMPEDIMENTOS MATRIMONIALES

TABLA 22. TABLA REGISTRO PROCLAMAS

TABLA 23. TABLA DISPARIDAD DE CULTOS Y MATRIMONIOS MIXTOS

TABLA 24. TABLA REGISTRO CANON 1071

TABLA 25. TABLA REGISTRÓ LICENCIA DE MATRIMONIOS

TABLA 26. FLUJO DE EVENTO VALIDAR USUARIO

TABLA 27. FLUJO DE EVENTO PRESENTACION INICIAL

TABLA 28 FLUJO DE EVENTO PARROQUIA BENEDICTO

TABLA 29. FLUJO DE EVENTO FELIGRESES

TABLA 30. FLUJO EVENTO PARTIDA CONFIRMACION

TABLA 31 FLUJO EVENTO RESISTRO PARTIDAS

TABLA 32. FLUJO DE EVENTO PARTIDA DE BAUTISMOS

TABLA 33. FLUJO DE EVENTO PARTIDA DE PRIMERAS COMUNIONES

TABLA 34. FLUJO DE EVENTO PARTIDA DE MATRIMONIO

TABLA 35. FLUJO DE EVENTO MANTENIMIENTO CAJA

TABLA 36 FLUJO DE EVENTO PARTIDA DE DEFUNCIONES

## **LISTA DE FIGURAS**

FIGURA 1. GESTOR DE BASES DE DATOS

FIGURA 2. COMPONENTES DE UNA BASE DE DATOS

FIGURA 3. ORGANIGRAMA

FIGURA 4. DIAGRAMA DE FLUJO

FIGURA 5. ESQUEMA DE PROCESO ACTUAL PARA REALIZAR PARTIDAS DE BAUTISMO, PRIMERAS COMUNIONES O CONFIRMACIONES

FIGURA 6. ESQUEMA DE PROCESO ACTUAL DE MANEJO DE BASES DE DATOS PARA SOLICITUD DE UNA PARTIDA DE MATRIMONIO.

FIGURA 7. DIAGRAMA DE FLUJO PARA REALIZAR UN MATRIMONIO.

FIGURA 8. ESQUEMA DE PROCESO ACTUAL DE MANEJO DE BASES DE DATOS PARA SOLICITAR UN ACTA DEFUNCIÓN

FIGURA 9. REPUESTA ENCUESTA 1

FIGURA 10. REPUESTA ENCUESTA 2

FIGURA 11. REPUESTA ENCUESTA 3

FIGURA 12. MODELO ENTIDAD RELACION

FIGURA 13. DISEÑO DE NAVEGABILIDAD

FIGURA 14. INTERFAZ VALIDACION USUARIO

FIGURA 15. INTERFAZ CONTRASEÑA NO VALIDA

FIGURA 16. INTERFAZ INICIO APLICATIVO DE GESTION DE SERVICIOS

FIGURA 17. INTERFAZ MENU PRINCIPAL PARROQUIA BENEDICTO

FIGURA 18. INTERFAZ REGISTRO DE INSCRIPCION

FIGURA 19. INTERFAZ REGISTRO PARTIDAS

FIGURA 20. INTERFAZ REGISTRO PARTIDA DE BAUTISMO

FIGURA 21. INTERFAZ PARTIDA PRIMERA COMUNION

FIGURA 22. INTERFAZ PARTIDA DE CONFIRMACIONES

FIGURA 23. INTERFAZ PARTIDA DE MATRIMONIO

FIGURA 24. INTERFAZ DEFUNCIONES

FIGURA 25. INTERFAZ TIPO MATRIMONIOS

FIGURA 26. INTERFAZ MATRIMONIO CANON 1071

FIGURA 27. INTERFAZ DISPARIDAD DE CULTOS – MATRIMONIOS MIXTOS

FIGURA 28. INTERFAZ LICENCIA DE MATRIMONIOS

FIGURA 29. INTERFAZ PROCLAMAS

FIGURA 30. INTERFAZ PROMESAS

FIGURA 31. INTERFAZ GENERAR INFORMES

FIGURA 32. INTERFAZ IMPRESIÓN INFORMES

FIGURA 33. INTERFAZ CONTRAYENTES FELIGRESES

FIGURA 34. INTERFAZ CAJA

FIGURA 35. INTERFAZ REGISTRO MISAS

FIGURA 36. INTERFAZ GESTION DE SERVICIOS

FIGURA 37. INTERFAZ MODIFICAR SERVICIOS

FIGURA 38. INTERFAZ MODIFICACION SERVICIOS

FIGURA 39. INFORME INCRIPCIONES

FIGURA 40. INFORME PARTIDAS DE BAUTISMO

FIGURA 41. INFORME PARTIDA DE PRIMERAS COMUNIONES

FIGURA 42. INFORME PARTIDA DE CONFIRMACIONES

FIGURA 43. INFORME BOLETA DE CONFIRMACION

FIGURA 44. INFORME BOLETA PARA EL CONFIRMADO

FIGURA 45. INFORME PARTIDA DE MATRIMONIO

FIGURA 46. INFORME AVIISO MATRIMONIAL

FIGURA 47. INFORME LICENCIA DE MATRIMONIO

FIGURA 48. INFORME CANON 1071

FIGURA 49. INFORME IMPEDIMENTOS MATRIMONIALES

FIGURA 50. INFORME PROMESAS

FIGURA 51. INFORME PROCLAMAS

FIGURA 52. INFORME PROCLAMA MATRIMONIAL

FIGURA 53. INFORME DISPARIDAD DE CULTOS Y MATRIMONIOS MIXTOS

FIGURA 54. INFORME DEFUNCIONES

FIGURA 55. INFORME CONSTANCIA MATRIMONIAL

FIGURA 56. INFORME MISAS

FIGURA 57. INFORME CIERRE DE CAJA

FIGURA 58. INFORME RECIBO CAJA