

## **RAE**

### **1. TIPO DE DOCUMENTO:**

Trabajo de grado para optar por el título de Magíster en Ciencias de la Educación

### **2. TÍTULO:**

“Narrativas de estudiantes sobre situaciones de conflicto que afectan la convivencia escolar”.

### **3. AUTORAS:**

Sonya Cristina Celis León, Sandra Milena Gómez Lindo, Luz Mery Perdomo Silva, Nelsy Yaneth Rodríguez Páez y Alexandra Sánchez Amaya.

### **4. LUGAR:**

Bogotá, Colombia

### **5. FECHA:**

Enero de 2020

### **6. PALABRAS CLAVE:**

Conflicto, convivencia, escuela, narrativa.

### **7. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO:**

El objetivo de este proyecto es analizar y clasificar situaciones de conflicto, a partir de narrativas basadas en la experiencia de estudiantes de cinco Instituciones Educativas Distritales de Bogotá, que pueden afectar la convivencia escolar.

### **8. LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, Maestría en Ciencias de la Educación, línea Antropología pedagógica

### **9. METODOLOGÍA:**

Esta investigación se basa en un paradigma cualitativo, con enfoque fenomenológico hermenéutico.

### **10. CONCLUSIONES:**

El conflicto en la escuela hace parte de la cotidianidad de las interacciones entre sus miembros, por lo que es necesario que el maestro se involucre en las dinámicas de los estudiantes, comprenda y conozca las diferentes maneras en que se dan las interrelaciones, para así manejar adecuadamente el conflicto y construir relaciones más sanas. Una manera de conocer y abordar las situaciones que afectan la convivencia en la escuela es a través de las narrativas de los estudiantes, puesto que a partir de allí es posible identificar no solo las situaciones, sino las percepciones, emociones y sentimientos de quienes se involucran en el conflicto.

Narrativas de estudiantes sobre situaciones de conflicto que afectan la convivencia escolar

Sonya Cristina Celis León

Sandra Milena Gómez Lindo

Luz Mery Perdomo Silva

Nelsy Yaneth Rodríguez Páez

Alexandra Sánchez Amaya

Universidad de San Buenaventura  
Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación  
Maestría en Ciencias de la Educación  
Bogotá D.C. Colombia  
2019

Narrativas de estudiantes sobre situaciones de conflicto que afectan la convivencia escolar

Sonya Cristina Celis León

Sandra Milena Gómez Lindo

Luz Mery Perdomo Silva

Nelsy Yaneth Rodríguez Páez

Alexandra Sánchez Amaya

Trabajo de grado para optar por el título de Magíster en Ciencias de la Educación

Asesora

Aída María Bejarano Varela

Universidad de San Buenaventura  
Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación  
Maestría en Ciencias de la Educación  
Bogotá D.C. Colombia

2019

**Tabla de contenido**

Introducción .....	5
Capítulo 1. Problema de investigación .....	9
1.1. Antecedentes .....	9
1.1.1. Antecedentes nacionales .....	9
1.1.2. Antecedentes internacionales .....	12
1.2. Planteamiento del problema.....	14
1.2.1. Formulación de la pregunta de investigación.....	16
1.2.2. Objetivos de investigación.....	16
1.3. Justificación .....	16
Capítulo 2. Marco teórico .....	20
2.1. Convivencia escolar .....	20
2.2. Conflicto escolar .....	26
2.2.1. Conflicto de relación.....	27
2.2.2. Conflicto de rendimiento .....	28
2.2.3. Conflicto de poder.....	28
Capítulo 3. Marco ético y normativo .....	29
Capítulo 4. Marco metodológico .....	32
4.1. Paradigma, enfoque y metodología de investigación.....	32
4.2. Técnicas de recolección de información.....	34
4.2.1. Observación no participante.....	34
4.2.2. La narrativa .....	35
4.3. Población.....	37
4.3.1. Unidad de análisis .....	39
Capítulo 5. Resultados y análisis de resultados .....	42
5.1. Resultados .....	42
5.2. Análisis de resultados .....	48
Conclusiones .....	54
Referencias.....	59
Anexos .....	62
Anexo 1. Narraciones. Primera etapa.....	62
Anexo 2. Clasificación de narrativas de acuerdo con tipos de conflicto.....	85
Anexo 3. Términos de recurrencia por conflicto .....	98
Anexo 4. Talleres de sensibilización sobre el conflicto.....	102
Anexo 5. Ejemplo formato notas de campo.....	104
Anexo 6. Cronograma.....	106

## **Introducción**

Hablar de conflicto es hablar de uno de los elementos inherentes a la especie humana, ya que cada persona actúa en sociedad de acuerdo con unos intereses individuales que hacen parte de su condición y que tienen como intención su propio beneficio, a partir del conflicto, en las relaciones sociales se establecen acuerdos para que sea posible la convivencia y el respeto entre las personas en los diferentes espacios de comunidad.

Si bien el conflicto es observado y estudiado desde sus múltiples aristas y en diferentes niveles, es importante señalar la escuela como escenario fundamental donde la persona en formación adquiere herramientas para comprenderlo y para actuar frente a sus diferentes manifestaciones. Sin embargo, el siglo XXI ha mostrado cómo las ideas de globalización, al lado de la influencia de la sociedad mediática, ocasionaron un impacto en los entornos escolares, a tal punto en que los estudiantes han transformado su manera de concebir el conflicto y de actuar frente a él, atendiendo procesos de homogeneización y de prácticas sociales donde se priorizan las relaciones de dominio y dependencia, por encima del respeto y el reconocimiento de la existencia y las necesidades del otro.

Por lo anterior, es tarea del docente reflexionar en torno a cómo los estudiantes perciben el conflicto y encontrar estrategias para que lo narren, en un ejercicio de reconocimiento y de catarsis que es posible gracias al lenguaje. De esta manera, el docente obtiene el insumo para analizar las comprensiones que existen en la escuela acerca de los conflictos, sus clases, sus alternativas y posibilidades, no solo desde cómo se solucionan, sino desde factores tales como el impacto que éste tiene sobre la comunidad o desde la posibilidad de que sea empleado como una herramienta de aprendizaje y de transformación para las personas.

Narrar permite expresar la experiencia, pero no simplemente desde una secuencia de acciones, en ella además intervienen elementos del ser, como emociones y sentimientos, que se involucran porque han sido parte de lo vivido y porque constituyen la complejidad de lo humano, por tanto, cuando se narra el conflicto, el estudiante tiene la posibilidad de recrear los acontecimientos, pero a la vez de reconocerse en sus emociones y de transformarse para convertirse en un elemento fundamental de ese complejo engranaje que es la comunidad.

En este sentido, este trabajo se enfoca desde dos categorías, la primera tiene relación con *situaciones de conflicto*, entendidas como la diferencia de opiniones, deseos e intereses entre las personas en una organización, lo que requiere de una cultura de mediación y resolución pacífica puesto que es necesario comprender que este no tiene por qué conllevar acciones de violencia sino, por el contrario, cuando la base de instituciones sociales como la escuela es un conjunto de valores, actitudes y normas, el conflicto puede convertirse en una oportunidad de transformación en algo positivo.

Por tanto, el conflicto se aborda a partir de los fundamentos teóricos de Jesús Viñas Cirera (2004) quien menciona que estos no se dan de manera pura, ya que es común que se dé una mezcla de diferentes clases; el autor los agrupa así: conflictos de poder, de relación y de rendimiento. Para este trabajo, las narrativas sobre el conflicto que elaboren los estudiantes serán analizadas a la luz de esta clasificación.

Al respecto, Ianni y Pérez (1998) afirman que “los conflictos aparecen cuando no sabemos dialogar con personas que no piensan igual a mí” (p. 32). Lo que es evidente no solo en las relaciones entre estudiantes, sino en las interacciones que se dan entre los diferentes miembros de la comunidad educativa, lo que también influye en el incremento de las tensiones al interior de la escuela puesto que se espera que el adulto tenga más herramientas para comprender y trabajar en la solución de conflictos, lo que conlleva a que sea necesario

buscar estrategias para actuar frente a las diferencias de tipo cultural, religioso, social, etc., no solo para que exista armonía en las relaciones entre los estudiantes sino también en las relaciones entre los diferentes actores que habitan los espacios institucionales.

La segunda categoría, es la de *convivencia*, que de acuerdo con la Comisión Internacional de la UNESCO, en el *Informe Delors* (1996), es uno de los cuatro pilares del aprendizaje y fundamento de la educación. Se basa en la manera como se dan las interacciones entre los miembros de la comunidad escolar, las cuales son el resultado de poner en práctica elementos como el respeto por los valores de los otros y de concebir la diferencia al interior de los diversos espacios en la institución educativa puesto que la dificultad por la aceptación del otro es un tema que permea la mayoría de conflictos que emergen en la cotidianidad de las relaciones entre los estudiantes, las cuales se dan en un espacio y en un ambiente definido que también es fundamental.

La convivencia requiere de una actitud abierta y de una comprensión de lo colectivo, más allá de las necesidades individuales y del beneficio personal, no obstante, elementos propios de la sociedad actual han obstaculizado la comprensión de lo que son los intereses sociales y el diálogo ha pasado a un segundo plano, por lo que la escuela requiere trabajar en la construcción de personas capaces de comunicarse de forma asertiva. De acuerdo con Delors (1996) el mundo de hoy exige sujetos que tengan “la capacidad de comunicarse y de trabajar con los demás, de afrontar y solucionar conflictos. El desarrollo de las actividades de servicios tiende a acentuar esta tendencia” (p 101).

Desde este punto de vista, se busca resaltar elementos fundamentales como el diálogo y la importancia del desarrollo del pensamiento crítico, los cuales inciden de manera positiva en la construcción de interacciones sociales constructivas, donde el respeto mutuo y la

aceptación sean vistos como elementos sustanciales del ser y además se vivencien en la cotidianidad de las relaciones.

Por tanto, para abordar lo planteado se realiza inicialmente la exposición de los antecedentes nacionales e internacionales, que se vinculan con el tema de este trabajo y que aportan en gran medida a comprender el problema desde diferentes perspectivas de investigación, para luego resaltar en el marco teórico los conceptos básicos a abordar como lo son los de conflicto y convivencia, desde los cuales se realizará la revisión de las narrativas construidas por los estudiantes en relación con los tres tipos de conflicto ya mencionados y establecidos por Viñas (2004).

De tal manera, que en los resultados y en las conclusiones se da cuenta del análisis desde las categorías propuestas y se plantea una disertación alrededor de la pregunta de la investigación ¿Cuáles son las situaciones de conflicto entre estudiantes que pueden afectar la convivencia escolar en cinco Instituciones Educativas Distritales de Bogotá?, atendiendo a los resultados de las narrativas que los estudiantes elaboraron y a las construcciones culturales que se dan al interior del entorno escolar y que hacen parte de su historia como personas que pertenecen a una familia y a un contexto particular.

## Capítulo 1. Problema de investigación

El objeto de estudio de este trabajo está centrado en las narrativas que realizan los estudiantes de cinco Instituciones Educativas Distritales de Bogotá, relacionadas con las formas como ellos comprenden y abordan las situaciones de conflicto.

### 1.1. Antecedentes

Para abordar el objeto de investigación se realizó una indagación y rastreo que incluye documentos nacionales e internacionales que permiten comprender la generalidad del problema, desde las categorías establecidas que son las situaciones de conflicto y la convivencia. Si bien, estos temas en el ámbito escolar y en los diferentes grupos sociales han sido ampliamente abordados por la academia, es importante reconocer que en la mayoría de casos los ejercicios investigativos se basan en las percepciones de los docentes y de los investigadores, y para este trabajo el objeto se centra en la experiencia de los estudiantes que exteriorizarán a través de la narración.

#### 1.1.1. Antecedentes nacionales

Del total de los documentos hallados se referencian seis que son relevantes y se elaboraron en el periodo comprendido entre los años 2015 y 2016. Inicialmente se muestran algunos referentes investigativos de orden nacional que abordan el tema de la convivencia escolar:

En el trabajo de Gutiérrez, Hernández y Puerto (2016), titulado *El rol de la familia en el fomento y fortalecimiento de la convivencia escolar del IED Charry*, se lleva a cabo un ejercicio de reflexión acerca de los actores involucrados en la convivencia escolar, donde se encontró la necesidad de generar estrategias que involucren y fortalezcan las bases con las que los docentes y sus familias, como primeros aliados, son responsables de la educación en convivencia, desarrollo de la personalidad y formación de ciudadanos, los cuales requieren

optimizar la comunicación para mejorar sus hábitos, conductas, pensamientos y habilidades sociales que les evitarán dificultades en la adaptación en los entornos escolares.

Este estudio resalta la idea de cómo la familia debe aportar confianza y respeto hacia la institución, además esta debe participar en la elaboración de las estrategias de mediación y solución de conflictos que lleven a una convivencia en armonía y respeto para favorecer el desarrollo de sus hijos.

Por otra parte, se hace referencia a la tesis de maestría titulada *El rol de la familia en la promoción y fortalecimiento de la convivencia escolar en el INEM Francisco de Paula Santander*, elaborada por Bahamón, Parra y Ramos (2016). En esta investigación se encontró que la perspectiva de los actores sobre el rol de la familia en la escuela se configura en los estudiantes a través de las experiencias y la participación familiar, y en los docentes a partir del deber de involucrar a los padres en los procesos educativos. Plantea el Match Recreativo como una actividad que genera fortaleza pedagógica para la sana convivencia, ya que desarrolla escenarios de interacción social donde se enseña a convivir en comunidad, teniendo en cuenta que el juego es otro elemento que dentro del contexto escolar es relevante a la hora de establecer imaginarios en relación con temas como la norma o el comportamiento en comunidad.

La importancia de este trabajo radica en que hace énfasis en la voz y percepción de cada uno de los actores educativos respecto a la convivencia, es decir, a sus percepciones. Además, busca estrategias para el fortalecimiento de la convivencia escolar desde el análisis de las situaciones de conflicto que la afectan, atendiendo a los factores asociados que tienen que ver con la influencia de los medios de comunicación, la publicidad y la música, elementos que hacen parte del contexto inmediato del estudiante y que configuran sus percepciones del

mundo, muchas veces de manera equivocada debido a la falta de cuidado y de acompañamiento de su familia.

Otra investigación importante es la denominada *Cultura y convivencia: Un análisis desde los Imaginarios. El caso del IED Colegio Gustavo Restrepo*, escrita por Bejarano, Rivera y Sarmiento (2015). En este trabajo los investigadores se interesaron por reflexionar en torno a diferentes interrogantes que surgen en el ámbito educativo, teniendo en cuenta las manifestaciones alrededor del conflicto y la convivencia de los estudiantes en relación con las normas (manual de convivencia), dentro y fuera de la escuela. El estudio se realizó desde un acercamiento a las representaciones sociales e imaginarios de los estudiantes con el objetivo de comprender su realidad. Se relaciona puesto que aborda las dos categorías de la presente investigación.

Los siguientes son los documentos investigativos nacionales que se relacionan con el tema del conflicto:

Por su parte, la tesis de maestría de las autoras Gómez, Pedraza y Rueda (2015) titulada *Propuesta pedagógica de convivencia en torno al manejo del conflicto*, se llevó a cabo en tres instituciones educativas distritales de Bogotá, con estudiantes de grado sexto. La temática de investigación fue la convivencia y las manifestaciones del conflicto en el espacio escolar, presentando como principal conclusión, que es importante generar en las escuelas y colegios espacios que permitan la reflexión de los estudiantes, para que se realice un análisis de las causas del conflicto escolar y su incidencia a nivel emocional. Se relaciona con el presente estudio, porque hace evidente la preocupación que hay en el escenario educativo frente al fenómeno del conflicto escolar y la forma como este se ha manejado en las escuelas.

Otra investigación relacionada es la denominada *Conflicto en convivencia escolar* de autoría de Baeza (2009), se trata de un proyecto de investigación el cual no busca adoptar

solo una postura tradicional acerca de qué es el conflicto y qué es la convivencia, sino que intenta aportar desde la labor cotidiana del maestro, como agente pastoral activo, una serie de reflexiones y experiencias, donde algunas, aunque humorísticas, sirven para desmitificar el conflicto y hacerlo parte de la vida real. Experiencias que se convierten en insumo para los educadores y para todos aquellos que se interesan por el tema de la educación y de la formación de sujetos políticos, para enfrentar situaciones de conflicto propias de toda relación humana.

El autor de esta investigación resalta su participación directa en la resolución de los conflictos, desde la cual pudo diseñar reflexiones y estrategias, con el fin de vincularlo como herramienta pedagógica para la formación de hombres y mujeres capaces de ver en sus diferencias el potencial para crear, crecer, progresar y vivir mejor. Ya que el individuo en su búsqueda por constituirse y ratificarse como un sujeto político se ve enfrentado a diferentes situaciones que hacen de su propia existencia y de la de los demás un recurso de fortalecimiento y formación. Este trabajo se relaciona con la investigación planteada ya que permite ver cómo el conflicto y la convivencia hacen parte de la vida escolar, y cómo el maestro toma esos conflictos de la cotidianidad de los estudiantes para la reflexión y la formación de seres humanos, como una estrategia para crecer, proyectarse y vivir en sociedad.

### **1.1.2. Antecedentes internacionales**

Los siguientes tres documentos se utilizaron como referentes internacionales ya que comparten alguna de las categorías base de la investigación y se centran en cuestiones similares a las de este trabajo desde diferentes perspectivas. Los dos primeros se relacionan desde la temática del conflicto y el último desde la convivencia.

En el artículo de Pérez y Gutiérrez (2016) que lleva por nombre *El conflicto en las instituciones escolares* se hace énfasis en la observación de los conflictos en las instituciones educativas y cómo este puede ser visto de manera positiva o transformadora de acuerdo al manejo que se le dé, en este estudio se tiene en cuenta a toda la comunidad educativa a partir de los conflictos que entre ellos se presentan, el trabajo resalta los aportes teóricos de Jares (2001) quien identifica dos tipos de conflicto: los conflictos de poder y los de orden relacional.

Este documento asume el conflicto como una situación única en la cual cada miembro del grupo realiza una interpretación desde su propia perspectiva, lo que se articula con el tema de este trabajo, además por la clasificación que en este se hace de los conflictos.

En el texto titulado *Imaginario social del conflicto en la escuela: alcances de la violencia escolar y el bulliying* de autoría de Cofré (2013) es posible ver cómo se hace una invitación a entender la violencia escolar desde los imaginarios basados en los contextos de los actores, más allá de las autorreferencias del docente o del investigador, ya que de esta manera es posible adentrarse en el problema e intervenir a manera de prevención, antes de que ocurran situaciones de conflicto que perjudiquen la convivencia.

Para ese autor el primer paso debe consistir en que la institución educativa acepte la existencia del conflicto, ya que en ocasiones se pretende pasarlo por alto; además, es fundamental comprender que existen otras perspectivas, realidades y visiones de mundo que confluyen recordando que el conocimiento es una construcción social. Lo que se vincula con este trabajo, puesto que se parte de que el conflicto resulta de la poca aceptación que se tiene de la diferencia de pensamiento del otro.

Otro referente, en la línea de la categoría convivencia, es el trabajo de grado denominado *Convivencia y escuela media: Una interpretación de los imaginarios trazados en la*

*legislación educativa reciente* de Scalcini (2013). En esta investigación se resalta la importancia de la legislación educativa en materia de convivencia, teniendo en cuenta que esta es el referente y el insumo para que las instituciones puedan intervenir en situaciones de conflicto, además, se presenta como la base para una buena organización institucional que reconozca en ella una herramienta fundamental para que se den los aprendizajes. En relación con este trabajo, la autora menciona cómo el conflicto en la escuela, no solo se vincula con el contexto inmediato de los estudiantes, sino que también tienen relación con las percepciones y comprensiones de lo que se legisla al interior de la institución y fuera de ella.

## **1.2. Planteamiento del problema**

Es posible definir la convivencia como el acatamiento de reglas morales, culturales y legales, la capacidad de las personas para celebrar y respetar acuerdos; convivir es aprender a vivir en armonía con otros y valorar lo que se aprende de ellos, es un estilo de vida, al entender y asumir las diferencias con actitud de respeto y el predominio de una buena comunicación y un buen trato. Se habla de una convivencia ideal cuando las relaciones y el vínculo entre las personas parten de la tolerancia y de suficientes pautas o normas de comportamiento, donde la comunicación se hace efectiva mediante el diálogo y hay concertación entre pares para el logro de relaciones interpersonales satisfactorias.

Al respecto, Viñas (2004, p.23) refiere que la convivencia escolar es una condición para un trabajo educativo de calidad donde las situaciones son consideradas una oportunidad para educar al estudiante, y cualquier modificación que se realice para mejorarla, se adapta y afecta al sistema, puesto que la realidad de las instituciones es cambiante en cuanto a formas de comunicación, pensar y actuar de sus integrantes, por lo tanto, las soluciones deben estar en constante revisión y replanteamiento pues algunas dejan de funcionar con el tiempo.

Es así, como en las instituciones educativas la complejidad de las relaciones sociales afecta la cotidianidad escolar, y por lo tanto la convivencia, gestándose una necesidad de liderazgo, de compromiso de docentes y directivos, donde se requiere de estudiantes y padres que tengan sentido de pertenencia, respeten el manual de convivencia y vean al docente como una figura que con su ejemplo promueve la construcción de una sociedad basada en valores.

Desde esta perspectiva, la escuela no debe ser solo un lugar en el cual se transmite conocimiento, en ella se entretienen, promueven y mantienen continuas relaciones interpersonales y se comparten espacios como el aula de clase, las aulas especializadas, los corredores o pasillos y el patio de recreo; espacios en donde se dan las interrelaciones, sobre todo entre pares, y que no siempre están enmarcados dentro de un ambiente exento de conflictos, ya que estos pueden estar presentes en cualquiera de los escenarios sociales y la escuela es uno de ellos. Más aún, si se tiene en cuenta que el conflicto surge en el momento en que se crean intereses particulares, se busca sobresalir en alguna actividad o tener el poder en determinado asunto, o simplemente, cuando hay carencia de habilidades sociales que nos hacen ser incapaces de mantener buenas relaciones interpersonales.

Por lo tanto, es indispensable identificar las situaciones de conflicto que han experimentado los estudiantes, conocer cómo se dan sus vivencias y sus relaciones, y cómo asume este miembro activo de la comunidad educativa esas situaciones que afectan la convivencia escolar y que hacen parte de su cotidianidad, porque es a partir de él, que es posible observar y comprender las intersubjetividades narradas en las cuales se basa este trabajo investigativo. Cada narración será su lectura, percepción e interpretación de una realidad individual y colectiva.

Ya que la sociedad es un conjunto de personas que aceptan organizarse porque poseen unos intereses comunes, desean convivir, relacionarse mutuamente o compartir espacios físicos que les permitan interactuar y donde muchas veces crean reglas o acuerdos tácitos o

explícitos para que la convivencia diaria se geste de la mejor manera, minimizando los conflictos y maximizando las situaciones de satisfacción que esa interrelación pueda generar (Castoriadis, 1983, p.248).

### **1.2.1. Formulación de la pregunta de investigación**

¿Cuáles son las situaciones de conflicto entre estudiantes que pueden afectar la convivencia escolar en cinco Instituciones Educativas Distritales de Bogotá?

### **1.2.2. Objetivos de investigación**

#### ***Objetivo general***

Analizar las situaciones de conflicto, a partir de las narrativas de estudiantes de cinco Instituciones Educativas Distritales de Bogotá, que pueden afectar la convivencia escolar.

#### ***Objetivos específicos***

- Identificar las situaciones de conflicto que se derivan de las narrativas de los estudiantes.
- Clasificar las situaciones de conflicto a la luz de los planteamientos de Viñas (2004).
- Establecer las condiciones de convivencia escolar que se afectan como consecuencia de las situaciones de conflicto identificadas.

### **1.3. Justificación**

En el ámbito educativo, y particularmente en las instituciones educativas distritales donde se identifican y clasifican las situaciones de conflicto, es posible establecer unas condiciones de convivencia entre los estudiantes, las cuales parten de sus interrelaciones, basadas en sus contextos de vida, sus puntos de vista en relación con la realidad y en los procesos formativos establecidos por las familias e instituciones.

Sin embargo, es común que las concepciones sociales en relación con la convivencia se basen en acuerdos institucionales establecidos en los manuales, en los mecanismos de poder y de autoridad, o en elementos de orden propios de la escolarización. Lo que permite plantear la necesidad de escuchar la voz del estudiante para así entender las diferentes comprensiones del conflicto.

Se parte del concepto de que convivir es compartir, es ocupar un mismo lugar y establecer acuerdos para la coexistencia, lo cual será determinante a la hora de desarrollar habilidades sociales que permitan a los sujetos una participación social responsable, por lo que este relacionarse con otros no es tan sencillo, pues implica aceptar la norma, compartir ideas, reconocer al otro, y sobretodo, desarrollar la capacidad de adaptarse a diferentes situaciones y contextos, con el objetivo de crear entornos saludables y adecuados para la formación humana y el aprendizaje.

Es así, como construir un entorno adecuado fortalece la capacidad de aprendizaje en los niños y favorece el clima en el aula, ya que al mejorar las relaciones interpersonales se comprende al otro en los diferentes espacios de vida, surgen experiencias significativas, y en este escenario de buenas prácticas, se posibilita el aprendizaje. Lo que es posible de evidenciar en el impacto de un ambiente armónico sobre el desempeño escolar, donde se disminuye además la discriminación, la deserción escolar y se favorece en gran medida la imagen institucional y la percepción que de esta tiene la comunidad.

Sumado a esto, la resolución pacífica de conflictos se convierte en una habilidad para la vida, que tendrá injerencia en la formación de ciudadanos reflexivos, capaces de utilizar su inteligencia emocional para sortear efectivamente las situaciones que se presentan a lo largo de su proyecto de vida. Razón por la cual, pensar la convivencia en la escuela es fundamental, puesto que allí se establecen muchas de las bases para la configuración del

comportamiento del futuro adulto, además se genera un espacio de apoyo al desarrollo social entre los miembros de la comunidad educativa y en particular de los estudiantes.

Para lograr esto, la escuela necesariamente se convertirá en territorio de pautas de comportamiento y de acuerdos, los cuales se articulan constantemente con unos derechos que por naturaleza poseen las personas y que el estado debe garantizar, no obstante, es imperativo que por encima de la norma se establezcan habilidades de pensamiento crítico que le ayuden al niño y al joven a tomar decisiones acertadas y argumentadas frente a sí mismo y frente al otro, en un espacio de convergencia de intersubjetividades donde el respeto, la equidad y la construcción de paz sean el objetivo. Como lo menciona Echavarría (2003) quien considera que existen escenarios de formación que orientan la adquisición de normas y comportamientos, así como la capacidad de asumir una postura y de relacionarse con el contexto:

Una resultante del proceso de formación ciudadana está referida a la aparición de un sujeto empoderado, con capacidad deliberativa y argumentativa, un sujeto que se hace y hace de los otros interlocutores válidos, consientes, críticos y dispuestos a hacer frente a los retos que plantea la toma de decisiones en una institución educativa (p. 17).

En este sentido, cobra importancia lo que el MEN denomina formación de competencias ciudadanas, que tienen como eje la participación activa en la regulación de la vida social. Desde este planteamiento, el estudiante debe desarrollar la capacidad para participar en proyectos colectivos en pro de un orden social justo e incluyente (Ruiz y Chaux, 2005, p.16). Atendiendo a que las situaciones de conflicto son abordadas de acuerdo con las percepciones individuales y grupales de la realidad, y además con las habilidades críticas y reflexivas que se tengan, es decir, las comprensiones son relativas y dependen de la lectura que cada persona haga de su entorno, lo que conllevará a que decida si se enfrenta de forma activa o pasiva a

los conflictos que se puedan presentar y si está en capacidad de aprovecharlos como insumos para su crecimiento personal y el beneficio grupal.

|

## Capítulo 2. Marco teórico

En este apartado se retoman algunos conceptos que son clave para comprender desde qué planteamientos teóricos se emprende el trabajo investigativo, para la categoría convivencia se abordarán los postulados de Mockus (1999), Jares (2001), Puerta, Builes y Palacio (2009); para la categoría conflicto se tendrán en cuenta los planteamientos de Borja (2011) y Viñas (2004).

### 2.1. Convivencia escolar

De acuerdo con Mockus (1999) “convivir es aprender a vivir juntos”, y para esto, las personas asimilan patrones a lo largo de su vida, por lo que es fundamental la imagen que el niño o el joven recibe del adulto. A estos patrones se les denominará hábitos sociales y son diferentes en cada persona, tienen relación con los intereses personales, por lo que es fácil que choquen generando situaciones de conflicto.

A este respecto, es posible decir que la escuela, al igual que la familia, es un espacio en donde se debe enseñar a convivir, con todo lo que este término implica: el respeto, la aceptación, la solidaridad, etc., pero no desde el establecimiento de una asignatura o de una cátedra que se quede inmóvil en el tiempo, sino desde el fomento de hábitos cotidianos naturales y espontáneos en pro de educar las emociones y de promover la resolución pacífica de los conflictos. Teniendo en cuenta que el conflicto es parte de la vida, que existe valor en la diversidad y que cada situación de confrontación del pensamiento es una posibilidad de aprendizaje.

Es así, como es necesario aprender no solo a vivir sino a convivir, concepto que es definido por Jares (2001) como:

Vivir unos con otros en base a unas determinadas relaciones sociales y a unos códigos valorativos, forzosamente subjetivos, en el marco de un contexto social determinado. Esos

polos que marcan el tipo de convivencia están potencialmente cruzados por relaciones de conflicto, pero que en modo alguno significa amenaza para la convivencia, más bien al contrario (p.9).

Por tanto, convivir es encontrar las convergencias, los intereses comunes, pero además poner en diálogo las particularidades, desde una dialéctica del respeto y el reconocimiento de la existencia del otro. Desde esta perspectiva, la escuela debe ser comprendida como un sistema con elementos que tienen un interés común y para los cuales es importante el ambiente donde se dan las interacciones, ya que este afecta e influye en todo lo que sucede en las relaciones entre las personas, en un espacio que está regido por principios que apuntan a la convivencia, cuya finalidad es vivir en armonía.

Es posible decir entonces, que la convivencia aporta condiciones favorables o adversas para el trabajo educativo, y contribuye a su calidad, desde ella las situaciones pueden ser consideradas como una oportunidad formativa para el estudiante y cualquier intervención de la comunidad en pro de mejorarla afecta al sistema educativo en general. Es así, como la convivencia no puede quedarse en un estado permanente, debe ser revisada y debe llevar a la reflexión y a la acción, teniendo en cuenta que las personas, así como los grupos sociales, se transforman constantemente.

Desde la misma perspectiva, Puerta, Builes y Palacio (2009) aseguran que la convivencia escolar es el conjunto de relaciones que se dan entre los miembros de la comunidad educativa, ya que relacionarse bien entre sí y fortalecer la convivencia, influyen en el clima escolar, que está asociado con el logro de los aprendizajes, las relaciones de respeto, la educación en valores y el fortalecimiento de las habilidades sociales, ésta además promueve el respeto para que el entorno sea acogedor y seguro; estos autores manifiestan que “la escuela, como sociedad normativizada, debe regular la convivencia para lograr el manejo

racional de sus conflictos, la construcción colectiva de las normas, la formación de conciencia ciudadana y, en fin, fundar bases de convivencia pacífica” (p. 202).

En suma, la convivencia se fortalece cuando existe un apoyo entre los grupos de trabajo escolar, cuando estos se responsabilizan de la prevención y del plan de acción ante las dificultades, cuando se acuerdan las acciones a tomar, orientadas desde la experiencia y el conocimiento de los diferentes profesionales de la comunidad. Para que en la escuela la convivencia sea armoniosa y aporte a los estudiantes para ser buenos ciudadanos, todos sus miembros deben aprender a vivir con otros, por lo que las relaciones deben estar basadas en el respeto y la solidaridad, la escuela complementa lo aprendido en casa.

Incluso, es fundamental revisar lo que respecto a la convivencia se establece en los documentos institucionales que orientan las prácticas educativas, y en particular en el PEI (Proyecto Educativo Institucional), puesto que es allí donde se declara, entre otras cosas, lo que se espera de los estudiantes en materia de convivencia y donde se establecen los lineamientos y protocolos de acción para los docentes y directivos; estos documentos deben orientarse hacia la calidad de vida, hacia el aprender de las experiencias y deben resaltar “las interrelaciones entre los diferentes actores que forman la comunidad escolar (alumnos, maestros, directivos, familias) y que tienen incidencia significativa en el desarrollo ético, socioafectivo e intelectual de alumnos y alumnas” (Beech y Marchesi, 2008, p.11).

Cabe recordar, que el deber y la responsabilidad de orientar a la niñez en las pautas de comportamiento y diálogo recae sobre los adultos de la comunidad, en primer lugar, está la familia, cuyas directrices son la base del ejemplo acerca de comportamientos que luego los estudiantes reproducirán en las prácticas escolares, estas, influyen en la calidad de las relaciones que se forjan entre sus integrantes y la manera de actuar de cada uno frente a la realidad y cotidianidad, por este motivo, familia y escuela no deben cumplir su labor por

separado, como lo manifiesta Ramírez (2005) cuando afirma que se espera que la escuela promueva “una pedagogía en valores, como principio de fortalecimiento de una sana convivencia, expresión de tolerancia, respeto, justicia y equidad social” (p.45).

La escuela, por lo tanto, motivará fomentando la participación de todos, incluyendo a las familias en la construcción de las normas, para convertirse en un lugar donde además de aprender, se pueda trabajar, construir y acordar; enseñará a rechazar la discriminación, a dar valor a las diferencias sociales y de aprendizaje; así mismo, los conflictos promoverán el diálogo para mejorar las condiciones escolares. De esta manera, las normas de aula y de la institución, concertadas sobre convivencia, y la intervención enfocada desde los derechos y guiada hacia la comunidad, permitirán identificar y tomar las medidas necesarias para ser oportunos en la intervención y solución de conflictos que afecten la convivencia.

Con el objetivo de contextualizar la convivencia en relación con el ámbito educativo es pertinente hacer un recorrido por la historia y la evolución de la educación por la paz (<sup>1</sup>):

A comienzos del siglo XX en el contexto de la Primera Guerra Mundial, el movimiento de la Escuela Nueva que centra su interés en el estudiante y en el desarrollo de sus capacidades, subrayó la necesidad de trabajar para una comprensión internacional que permitiera superar las tensiones y hostilidades entre los Estados. Al finalizar la contienda se produce un movimiento educativo que dura hasta los años treinta y que se caracteriza por la idea de evitar la guerra, así como por su fuerte componente internacionalista.

Después de la Segunda Guerra Mundial se quiso promover la comprensión internacional a través de la formación en temas interculturales y cooperación internacional. Ambas vías fueron impulsadas con la creación de las Naciones Unidas y específicamente de la UNESCO

---

<sup>1</sup> Tomado de Departamento de educación del País Vasco (s.f.). *Educación para la convivencia y la paz en los centros escolares de la comunidad autónoma del país vasco*. Recuperado de [https://www.berrigasteiz.com/site\\_argitalpenak/docs/600\\_convivencia/6002003001\\_Doc\\_EJ\\_educacion\\_convivencia.pdf](https://www.berrigasteiz.com/site_argitalpenak/docs/600_convivencia/6002003001_Doc_EJ_educacion_convivencia.pdf)

con su Proyecto de Escuelas Asociadas donde las instituciones del ministerio de educación fomentan en los niños el empleo de métodos creativos para trabajar los temas de paz y cooperación cuyos resultados se comparten con otros países y que se incorporan a la educación para los derechos humanos y para el desarme.

En los años 60 surge la Investigación por la Paz como disciplina científica. En 1959 se constituye en Oslo el Instituto de Investigación Social y en 1964 el IPRA (Asociación Internacional de Investigación por la Paz), que recoge las ideas de Johan Galtung sobre violencia estructural y las propuestas de P. Freire que ligan la educación con el desarrollo de los pueblos y la superación de las desigualdades sociales.

El legado de la no violencia, a partir de las propuestas y prácticas tanto sociales como pedagógicas de Gandhi, viene a enriquecer la Educación por la Paz, basada en la firmeza en la verdad y acción no violenta, así como en el desarrollo de la autonomía personal y la desobediencia a estructuras injustas.

Hacia finales de los años 80 la educación por la paz gira hacia enfoques prácticos, y pone el acento en la convivencia dentro de la comunidad cercana (el aula, la escuela, el barrio, etc.). Se pretende preparar para participar de forma activa y responsable en la construcción de una cultura de paz actuando desde la propia comunidad con programas de tratamiento no violento de conflictos.

En los años 90, la educación por la paz se ha relacionado con la educación intercultural. Gracias a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación se establecen contactos entre diferentes pueblos, con experiencias diversas, teniendo acceso a materiales, centros y personas que trabajan en la Educación por la Paz en contextos con situaciones de conflicto y violencia muy distintas.

Al respecto, finalizando el siglo XX y desde la perspectiva de una pedagogía por la paz que desde el año 1999 ha tomado gran fuerza como formación social y construcción de sociedad, Mockus y otros (1999) mencionan que:

Las relaciones entre los seres humanos en las diferentes épocas de la historia y del desarrollo de la vida han estado medidas por las contradicciones, y por el conflicto y en esa situación es posible que el ser humano cree condiciones que le permitan ir superando diferencias sociales, que hacen menos humano el vivir; siendo real que no se resuelven las contradicciones y conflictos totalmente, lo cual da pie a nuevas resoluciones (p.8).

En este sentido, los espacios para superar las diferencia son significativos, ya que el objetivo se basa en que los conflictos se resuelvan en una mayor medida y se disminuyan los condicionamientos, por lo que la pedagogía por la paz propone que para que los espacios sean educativos, las condiciones deben gestar una formación de ética ciudadana que genere nuevas relaciones para la solución no violenta y la negociación de los conflictos, tanto en las instituciones educativas como en la sociedad en general.

Razón por la cual, las instituciones educativas del distrito deben fortalecer la formación ciudadana, no solo desde el conocimiento de la norma y los tipos de faltas, sino desde el uso del pensamiento crítico para sortear las adversidades y las confrontaciones de ideas. Puesto que es común, que en la cotidianidad de las instituciones educativas distritales se presenten situaciones de conflicto que alteren la convivencia escolar, tales como mal trato verbal y físico, peleas o discusiones entre pares, las cuales se presentan por falta de respeto, por no saber convivir con la diferencia o por no implementar el diálogo como medio de solución, además por creer que solo la posición individual es la que prevalece.

## 2.2. Conflicto escolar

Para comprender el conflicto al interior del espacio escolar es necesario inicialmente definir lo que es el conflicto, el cual es visto como:

Una situación en la que el actor (una persona, institución, comunidad, Estado) se encuentra en oposición consciente con otro actor (del mismo o diferente rango), a partir del momento en el que se persiguen objetivos incompatibles (o que estos son percibidos como tales), lo cual conduce a un enfrentamiento o lucha (GIZ-Cercapaz, 2014, p.13).

A partir de esta definición, es posible reconocer a los estudiantes como actores en el escenario escolar, los cuales dentro de sus interacciones cotidianas van a manifestar oposiciones con otros compañeros, puesto que cada sujeto piensa y percibe el mundo de manera diferente. Sin embargo, existe una tendencia a ver el conflicto desde un punto de vista negativo y no como una posibilidad de construcción social, por ejemplo, para Isaacs (1991) éste es un “elemento que acaba por perjudicar gravemente el normal funcionamiento de la escuela, conviene evitar a toda costa estas situaciones, porque aunque se le dé remedio al conflicto eventualmente, deja recuerdos que son difíciles de borrar” (pp. 261-262). Y si bien, el conflicto puede ser difícil de solucionar en ocasiones, es competencia de la escuela acompañar a los estudiantes para que este se convierta en herramienta y no trascienda, por el contrario, es posible que desde él se reconozca la importancia del diálogo como mediador y como canal para expresar emociones y experiencias, dando apertura al escuchar y aprender del otro para comprender la situación:

El diálogo es también un trabajo de exploración, para conocer el contexto, las posibles opciones, las partes, las necesidades e intereses detrás de las posiciones que se manifiestan. Comúnmente, lo que más se logra percibir son los actos; es decir, el comportamiento visible de los involucrados en un conflicto. El diálogo pasa también por descubrir lo que no es

visible, para así entender y apoyar la transformación del conflicto (GIZ-Cercapaz, 2014, p.22).

En este mismo sentido, Viñas (2004), plantea que “Dentro de la cotidianidad de la convivencia escolar, y en todas las aulas e instituciones educativas es normal que se presenten conflictos de forma continua, por ser estos un fenómeno natural” (p. 62). Para este autor, la convivencia exige una confrontación natural ocasionada por diferentes causas, lo que nos lleva a reflexionar no solo en la búsqueda de posibles soluciones sino en la naturaleza del conflicto. Además, el conflicto puede ser visto desde una perspectiva positiva y formativa:

Los conflictos pueden entenderse como una dinámica natural e inherente a las relaciones entre seres humanos. Expresa por definición, una relación entre partes. Éstos no siguen lógicas puramente lineales en donde puede identificarse un antes y un después de la conflictividad. La conflictividad se mantiene en el marco de la relación entre las personas y sus instituciones, y en el marco de los procesos de cambio y la transformación social (Borja, 2011, p. 4).

Es así, como pensar en la paz, se ha convertido en un imperativo social en el que la escuela tiene mucha influencia, por lo que este trabajo se fundamenta en analizar las narraciones que los estudiantes hacen respecto a su experiencia con y en el conflicto a la luz de tres de los tipos de conflicto que propone Viñas (2004): conflictos de relación, conflictos de rendimiento y conflictos de poder, los cuales se expondrán a continuación.

### **2.2.1. Conflicto de relación**

Son aquellos en los cuales intervienen dos partes, se pueden presentar entre estudiantes y profesores, entre pares, entre profesores o entre padres de familia. El manejo y control de emociones juega un papel relevante en este tipo de conflicto cualesquiera sean sus actores. Se presenta cuando uno de los sujetos es superior al otro jerárquicamente o emocionalmente

### **2.2.2. Conflicto de rendimiento**

Estos conflictos tienen relación con el currículum, generalmente surgen cuando los estudiantes no consiguen los resultados esperados, en él intervienen diferentes aspectos como el esfuerzo de los estudiantes, la motivación y el interés, entre otros.

### **2.2.3. Conflicto de poder**

Este tipo de conflicto se presenta por problemas concernientes con la autoridad, desde el punto de vista del rol del profesor y del estudiante, el acatamiento de normas y los deberes de los estudiantes. “Una parte de estos conflictos son también de la expresión de diferentes opiniones, fenómeno natural y que aparece como es obvio en las aulas y, sobre todo cuando el alumnado manifiesta progresivamente una opinión propia” Viñas (2004, p 28). Es decir, aparecen por las diferencias de criterio propias de los puntos desde donde se observa la realidad.

### **Capítulo 3. Marco ético y normativo**

Teniendo en cuenta que la convivencia escolar es uno de los elementos que debe ser regulado y acompañado por docentes y directivos en las instituciones, y que esta representa el escenario donde se dan los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como los procesos formativos, los cuales se espera sean óptimos, existen diferentes regulaciones nacionales que buscan que el estado garantice el respeto por los derechos y se promueva la sana convivencia.

En primer lugar, se encuentra la Constitución Política de Colombia de 1991, en la cual en su Artículo 67 establece que:

La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura.

La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente.

Esta, como norma de normas, establece como principio el respeto a los derechos humanos, y sienta la base normativa para que posteriormente en la Ley General de Educación, Ley 115 de 1994, se establezca como uno de los fines de la educación en el Artículo 5° la formación en el respeto a la vida y a los principios de convivencia:

La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.

Además, en 2013 se establece la ley 1620 que tiene como objetivo:

Contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, en concordancia con el mandato constitucional y la Ley General de Educación -Ley 115 de 1994- mediante la creación del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, que promueva y fortalezca la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, de los niveles educativos de preescolar, básica y media y prevenga y mitigue la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia.

Esta ley surge por la necesidad de crear una política social que ampare a los estudiantes y exija el ejercicio de la corresponsabilidad de los miembros de la comunidad en la identificación y mitigación de la violencia, que estadísticamente aumenta a la par de la vulneración de los derechos humanos en la sociedad.

Al mismo tiempo que el estado establece normativas para mitigar el conflicto, también se establecen estrategias pedagógicas que aportan en la construcción de ciudadanos responsables capaces de convivir en armonía. Por ejemplo, se encuentra la propuesta educativa implementada por el Ministerio de Educación Nacional (2005) llamada *Aprender para la vida*, en esta se busca brindar a los estudiantes las herramientas necesarias para hacer frente a las diversas problemáticas que se les puedan presentar durante su interacción social en la escuela. También, en 2003 se instaura la prueba de competencias ciudadanas, con el interés de evaluar las acciones de los estudiantes de 5° y 9° en relación con los conflictos, el Ministerio de Educación (2004) define estas competencias así:

Las competencias ciudadanas se definen como el conjunto de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas, conocimientos y actitudes que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática. Las competencias ciudadanas permiten que los ciudadanos contribuyan activamente a la

convivencia pacífica, participen responsable y constructivamente en los procesos democráticos y respeten y valoren la pluralidad y las diferencias, tanto en su entorno cercano, como en su comunidad o en el nivel internacional.

Sumado a estas políticas, es importante mencionar el manual de convivencia como documento de las instituciones educativas donde se establecen normativas basadas en un marco estatal como por ejemplo los Artículos 73 y 87 de la Ley General de Educación, Ley 115 de 1994, que establecen la adopción del Manual de Convivencia para todas las instituciones educativas o el Decreto 1860 que incluye el Manual de Convivencia Escolar en el Proyecto Educativo Institucional y reglamenta su contenido.

En general, cada una de estas políticas y documentos se centran en regular las interacciones en pro del bienestar y la calidad de vida de las comunidades educativas. Mientras, al mismo tiempo, al interior de las instituciones se establecen estrategias basadas en la autonomía y en las particularidades de la población.

Para esta investigación, reconocer este marco normativo, permite comprender que a pesar de la existencia y diversidad de las concepciones personales en relación con el conflicto, es necesaria una regulación que oriente y determine acciones de intervención cuando estos afectan la convivencia general.

## Capítulo 4. Marco metodológico

A continuación, se presentará el marco metodológico, donde se establece el enfoque y las fases que se llevan a cabo, teniendo en cuenta que el tema de la investigación se vincula con un fenómeno social, este es abordado desde un paradigma cualitativo y un enfoque hermenéutico.

### 4.1. Paradigma, enfoque y metodología de investigación

La presente investigación se enmarca en el paradigma cualitativo, el cual permite comprender el contexto como resultado de un proceso que se ha dado en el tiempo, consecuencia de la experiencia personal que construye una realidad colectiva para la reconstrucción de sentido y significado del mundo de las personas miembros de la sociedad.

Si bien, esta se ha contemplado dentro del grupo de investigaciones *no tradicional* (Cerdeira, 1998) es en la actualidad uno de los enfoques más utilizados a la hora de acercarse a diferentes temas y problemas relacionados con las ciencias humanas y la educación, debido a que permite leer las experiencias y analizar las relaciones y engranajes sociales, aproximándose a las realidades que allí se establecen. Debido a que la experiencia para este trabajo es referente fundamental, este tipo de investigación permite reconocer las subjetividades como insumo para la reflexión, ya que se utiliza la descripción de fenómenos observados.

La posición metodológica o lectura del objeto de estudio es holística, la cual considera la importancia del análisis del todo y no de las partes por separado, no se puede comprender el objeto de estudio analizando una a una las partes que lo componen, se debe tener en cuenta el conjunto, que en este caso son el contexto y la cotidianidad, por tal motivo, la lógica que se aplica al diseño de investigación es inductiva, la cual busca elaborar conclusiones generales a partir de enunciados particulares, generando y construyendo nuevas tentativas y posibilidades

de comprensión a medida que avanza la investigación, esta no es cuadrículada, ni posee un final estructurado, sino que se va deconstruyendo según las circunstancias que se desarrollan a través del proceso.

Este paradigma se aplica a la investigación por todas y cada una de sus características, especialmente su forma de argumentación por medio del símbolo o la palabra, implementando un lenguaje conceptual, metafórico y narrativo, que permite reconocer en la subjetividad una posibilidad de construcción de conocimiento.

Por tal motivo, el enfoque implementado en la investigación es de carácter hermenéutico, palabra que se deriva del griego *hermeneia* que significa interpretar, la cual en sus inicios se utilizó para la interpretación de textos bíblicos. Posteriormente, a partir de investigaciones realizadas por filósofos como Dilthey, Heidegger y Gadamer entre otros, el término se empleó en la investigación dando una nueva perspectiva para abordar la realidad social y humana.

La presente investigación, desde un enfoque hermenéutico, pretende analizar e interpretar el fenómeno del conflicto, desde el contexto de cinco instituciones educativas distritales, a partir de las situaciones de conflicto que afectan la convivencia escolar, narradas por los estudiantes. Razón por la cual, es importante mencionar la experiencia desde la fenomenología, esta describe el espacio donde se da la interrelación, pues allí es donde se constituye el mundo de la vida.

Es fundamental mencionar que para esta investigación se tienen en cuenta tres pasos del método fenomenológico hermenéutico, enunciados por Van Manen (2003):

El primero consiste en recoger la experiencia vivida con el fin de hacer una recolección de datos, desde distintos ámbitos tales como: relatos libres, entrevistas, relatos autobiográficos, etc., el segundo momento es reflexionar acerca de la experiencia vivida. En esta etapa el

esfuerzo se centra en la reflexión e interpretación del material experiencial. Por último, una tercera etapa en la que se trata de escribir-reflexionar acerca de la experiencia vivida (p.49).

En lo que compete a este trabajo investigativo, el primer paso se realiza a partir de la recolección de narrativas de las experiencias relacionadas con el conflicto escolar realizadas por los estudiantes; el segundo paso contempla la reflexión y el análisis en relación con la lectura de las narraciones, a partir del método de destilación de información descrita más adelante propuesto por Vásquez (2016), y el tercer paso se basa en el establecimiento de los resultados de acuerdo con los objetivos planteados.

## **4.2. Técnicas de recolección de información**

Las técnicas a utilizar están basadas en la observación no participante y el uso de la narrativa, puesto que permiten el acercamiento a la subjetividad y a la experiencia, así como el análisis de las formas en que se dan las interrelaciones.

### **4.2.1. Observación no participante**

La observación es uno de los instrumentos más utilizados en las investigaciones de orden social, consiste en fijar la atención en detalles y “exige una actitud, una postura y un fin determinados en relación con la cosa que se observa” (Cerdeña, 1998, p.237), esta debe estar basada en una planeación y debe tener claros los elementos que son relevantes, para el posterior análisis y síntesis. Esta técnica permite el acercamiento a las experiencias y comportamientos humanos teniendo en cuenta las variaciones naturales.

Particularmente, “la observación no participante es aquella donde el observador permanece ajeno a la situación que observa [...] estudia el grupo y permanece separado de él” (Cerdeña, 1998, p.240), es decir, observa las conductas en relación con unos estímulos que pueden estar estructurados o no, en este caso la observación es inestructurada, ya que el sujeto observado se puede comportar y expresar libremente.

Para esta investigación, las apreciaciones de este tipo de observación se registran en notas de campo, en las cuales se clasifican las situaciones de conflicto que se presentan entre estudiantes en diferentes momentos y espacios de las instituciones educativas, para lo cual, se diseñó un formato que permite el acercamiento al fenómeno del conflicto escolar (ver anexo 4)

#### **4.2.2. La narrativa**

La narrativa es el resultado de buscar y estructurar una experiencia bien sea real o ficticia, la narración puede tomar la forma de un relato, cuento, fábula, novela, ensayo, historia, etc.; todo depende del objetivo final que posea la misma, al igual que el medio por el cual se consiga la recopilación de dicha experiencia, es decir, si fue por medio de una entrevista, un taller, una experiencia significativa. Para este trabajo en particular, se parte de recolectar narrativas de situaciones de conflicto que hayan involucrado a los estudiantes, las cuales se presentan de forma escrita desde su perspectiva.

En cuanto a la estructura es necesario decir que la historia que se cuenta va entrando en el contexto de la obra con una razón, cada parte tiene un valor de relación y función que se vincula con las otras partes, originando un universo de relaciones y funciones que es necesario describir (Bravo, 1984, p. 8).

Teniendo en cuenta que la narración no se define solo por su carácter sintáctico, sino que al narrar se devela el ser, dentro de un contexto determinado, y cuando los estudiantes narran están al mismo tiempo exponiendo su subjetividad y la relación de esta con las subjetividades de los otros.

Comprendiendo que cada narración es por sí misma una representación de la realidad y no se espera que obedezca a una realidad inamovible, por el contrario, se reconoce el carácter

subjetivo de esta y la posibilidad que aporta el lenguaje de omitir o añadir elementos que se acercan a la ficción, como lo menciona Bravo, J. (1984):

De allí que el hombre al componer su texto, tenga la carga de ordenamiento que le entrega el sentido natural de las cosas, su propia naturaleza. La misma modificación de la realidad a través de la imaginación es una muestra de ese afán de reordenamiento, de estructuración en el fondo, del mundo que lo circunda (p.8).

Es aquí donde las narraciones son evidencia de las construcciones que surgen del lenguaje, porque cada uno realiza sus propias lecturas del mundo y da a conocer sus experiencias dadas en el contexto en el cual se está inmerso de maneras diferentes, y la narrativa se presenta como una opción, como una herramienta polifacética que permite su aplicación en variados campos.

El análisis de la información obtenida durante la fase de recolección, a partir de las narrativas de los estudiantes, se realiza desde la metodología denominada “destilar información”, propuesta por Fernando Vásquez Rodríguez (2016, p.173), para el análisis de relatos. Este método es un proceso sistemático que consiste en clasificar, codificar y categorizar la información recolectada, realizando de esta manera un análisis minucioso de la misma, proporcionando resultados que permitan la sistematización de las experiencias vividas por parte de los estudiantes, plasmadas en sus narrativas. Este se basa en la aplicación de nueve etapas:

- **Primera Etapa:** Los textos-base para el análisis.
- **Segunda Etapa:** Primera clasificación de los relatos a partir de los términos recurrentes.
- **Tercera Etapa:** Selección de los relatos relacionados directamente con la investigación.
- **Cuarta Etapa:** Selección o recorte en los relatos resultantes.
- **Quinta Etapa:** Nuevo tamizaje de los recortes. Asignación de descriptor

- **Sexta Etapa:** Listado de los descriptores y cantidad de apariciones.
- **Séptima Etapa:** Tejer relaciones entre las categorías.
- **Octava Etapa:** Agrupación de los recortes pertinentes según el tipo de conflicto.
- **Novena Etapa:** Inicio del momento de la interpretación (Ver anexo 5)

### 4.3. Población

Para desarrollar este trabajo investigativo se tuvo en cuenta la población de cinco instituciones educativas distritales que presentan características particulares, pero que también convergen en aspectos como las problemáticas de convivencia. A continuación, se realiza una breve descripción de cada una:

El Colegio Saludcoop Sur I.E.D está ubicado en el barrio Unir I, UPZ Calandaima en la localidad de Kennedy, es mixto con población de estudiantes de los estratos 1 y 2 quienes en su mayoría viven cerca al colegio, las familias son de tipo nuclear biparental, monoparental o compuesta. El entorno social y cultural es complejo, hay poca capacidad económica, inseguridad, desplazamiento, consumo de drogas y alcoholismo; asuntos poco favorables para el rendimiento académico y convivencial. Muchos padres trabajan informalmente largas jornadas y el tiempo para acompañar el proceso escolar de sus hijos es poco.

El colegio Ciudadela Educativa de Bosa I.E.D, se encuentra ubicado en la localidad séptima de Bogotá, en el barrio Bosa Porvenir. La institución tiene una única sede, con dos jornadas, cada una con 3.500 estudiantes. La sección de básica primaria cuenta con 40 docentes, 3 orientadores, 1 educadora especial y 2 coordinadoras. Es uno de los colegios más grandes de la ciudad de Bogotá, brinda educación en los niveles de preescolar, básica primaria, básica secundaria y media fortalecida.

Gran parte de la comunidad institucional es migrante de otras zonas de la ciudad y del país, esto debido a que alrededor del colegio se han construido viviendas de interés social, en las cuales vive población de estratos 1 y 2, donde un 75% pertenece al estrato 2. El 50% de

la población pertenece a familias nucleares, un 40% son familias monoparentales y únicamente y el 10% de la población pertenece a familias recompuestas o conviven con familias extensas y otros cuidadores.

El colegio José Francisco Socarras de Bosa IED, se encuentra ubicado en la localidad séptima de Bogotá, en el barrio Bosa la Libertad. La institución tiene una única sede, con dos jornadas, cada una con 1.900 estudiantes. La sección de básica primaria cuenta con 20 docentes, 1 orientador, 1 educadora especial y 2 coordinadoras. Brinda educación en los niveles de preescolar, básica primaria y básica secundaria. La comunidad institucional es de estratos 1 y 2, donde un 65% pertenece al estrato 2. El 60% de la población pertenece a familias nucleares, un 35% son familias monoparentales y únicamente y el 5% de la población pertenece a familias recompuestas o conviven con familias extensas y otros cuidadores.

El Colegio Paraíso Mirador IED, está ubicado en la zona alta de Ciudad Bolívar, y tiene cobertura para los barrios Mirador, Bella flor, Juan José Rondón, el Edén y el Arado entre otros y veredas como Cuabal y Quiba. La Institución cuenta con 4 sedes: Sede A (Preescolar), Sede B (Básica Primaria, donde se encuentran los niveles cuarto, quinto, y Primeras Letras, programa de la secretaría de educación cuyo principal propósito es permitir que las niñas, niños y jóvenes en situación de extraedad que han estado fuera del sistema educativo, puedan nivelarse), Sede C (Secundaria 6° a 11°), y educación de adultos los fines de semana y la Sede D Primaria y se encuentran los niveles de primero a tercero y aceleración)

La institución presta servicio en tres jornadas: mañana, tarde y fin de semana. La familia que predomina es la de hijos de padres separados, uniparental, y en algunos, casos familias reconstituidas. Pertenecen en su mayoría al estrato 1, los padres de los estudiantes se desempeñan en su gran mayoría en oficios informales, con largas jornadas fuera de casa.

El colegio Alfonso Reyes Echandía, es un mega colegio que lleva 12 años de funcionamiento. Se encuentra ubicado en la localidad séptima de Bosa, en el barrio Bosa San Pedro, de estrato 2, atiende población en dos jornadas, en una sede única, bachillerato, primaria y pre-escolar. Cuenta con 3.215 estudiantes, ofrece a los grados 10 y 11 la media integral, además cuenta con un restaurante que ofrece comida caliente. Algunos estudiantes pertenecen a familias monoparentales, desplazadas por la violencia, afrodescendientes y de comunidades indígenas. Esta institución es inclusiva y multicultural.

#### **4.3.1. Unidad de análisis**

En cada institución educativa se aplicaron los instrumentos de recolección de información para llevar a cabo esta investigación. Es importante tener en cuenta que las docentes investigadoras hacen parte de la comunidad educativa y debido a esto conocen las características, necesidades y particularidades de convivencia que se presentan en ellos. A continuación, se realiza una descripción:

En el Colegio Saludcoop Sur I.E.D se trabajó con el curso 202 de la jornada tarde, que cuenta con 36 estudiantes, 15 niñas, 21 niños de entre 7 y 9 años, entre ellos hay una estudiante con dificultad cognitiva leve que participa en todas las actividades, se adapta muy bien al grupo y para quien se hizo un ajuste en su plan de estudios con la asesoría de la docente especializada. El grupo se caracteriza porque trabajan con agrado en las actividades que se les proponen, sin embargo, hay dificultades en el seguimiento de instrucciones y el respeto por la palabra del otro. El acompañamiento de sus padres es intermitente por lo que se evidencian dificultades con la responsabilidad y el aprendizaje.

Por su parte, en el Colegio Ciudadela Educativa Bosa IED, el grupo con el que se trabajó fue el 308 de la jornada tarde, cuenta con 32 estudiantes, 10 niños y 22 niñas, con edades entre los 8 y 11 años. Son niños participativos y muestran interés por las diferentes actividades que se proponen durante las clases. A nivel convivencial algunos estudiantes

presentan dificultades en el seguimiento de instrucciones y en la escucha asertiva, también se evidencia falta de habilidades para la resolución de conflictos.

En el Colegio José Francisco Socarrás de Bosa IED se trabajó con el curso 303 de la jornada tarde, tiene 40 estudiantes, 20 niños y 20 niñas, de los cuales 30 estudiantes son antiguos y 10 son nuevos, con edades entre los 8 y 11 años. A nivel académico es un grupo que en su mayoría es cumplido y responsable, participan activamente, producen y generan reflexiones asertivas, no obstante, existe una minoría que no cumple, no atiende indicaciones y presenta dificultades de orden académico. El grupo está compuesto por estudiantes muy bien portados, que vivencian valores y que asumen su identidad institucional. Poseen la capacidad de relacionarse con facilidad y de comunicarse.

En el Colegio Paraíso Mirador IED, el trabajo investigativo se desarrolló con estudiantes del curso 501 conformado por 36 estudiantes, 18 niñas y 18 niños, es un grupo con deseos de aprender, algunos estudiantes reiniciaron año escolar, uno de ellos presenta discapacidad cognitiva leve, y tres tienen diagnóstico limítrofe, quienes se esfuerzan por participar y avanzar al ritmo de los demás compañeros, el grupo en general es participativo y demuestra interés por aprender, especialmente cuando las actividades son de su interés, hay buen trabajo en equipo y seguimiento de instrucciones.

Finalmente, en el Colegio Alfonso Reyes Echandía IED se trabajó con el grupo 803 de la jornada mañana, el cual se encuentra conformado por 33 estudiantes, 17 niñas y 16 niños, de edades entre los 13 y los 14 años, se caracterizan por su disposición por aprender a partir de ejemplos de su cotidianidad, generalmente son proactivos y críticos en el desarrollo de la clase, aunque por su edad en ocasiones tienden a distraerse y dispersarse.

A continuación, se consolida la población analizada:

<b>Institución</b>	<b>Curso</b>	<b>Edad</b>	<b>Jornada</b>	<b>Nº estudiantes</b>
Colegio Saludcoop Sur I.E.D	202	7 a 9 años	Tarde	36
Colegio Ciudadela Educativa Bosa IED	308	8 a 11 años	Tarde	32
Colegio José Francisco Socarrás de Bosa IED	303	8 a 11 años	Tarde	40
Colegio Paraíso Mirador IED	501	10 a 13 años	Mañana	36
Colegio Alfonso Reyes Echandía IED	803	13 a 14 años	Mañana	33

## Capítulo 5. Resultados y análisis de resultados

### 5.1. Resultados

A continuación, se presentan los resultados atendiendo a las categorías enunciadas, estas son *convivencia* y *situaciones de conflicto*; y a los tipos de conflicto establecidos por Viñas (2004). Es importante recordar que la técnica utilizada es la “Destilación de información” basada en las narrativas realizadas por los estudiantes en relación con sus experiencias sobre las situaciones de conflicto que afectan la convivencia escolar. En total se recolectaron y analizaron 153 narrativas.

De acuerdo con la primera etapa, se recolectaron y transcribieron las narrativas de los estudiantes de las diferentes instituciones escolares (Ver anexo 1). El siguiente es un ejemplo donde se puede apreciar cómo se registró este momento:

126. Jhon

Mi conflicto comienza un día común en el colegio, aquel día me encontraba en mi clase de español, donde el profesor se encontraba dictando notas, en ese momento sabiendo que yo iba mal le pregunto al profesor que si le puedo presentar el cuaderno para que me pueda pasar las notas, el profesor me responde que no le puedo presentar nada, así que mejor me retire yo escuchando lo que el profesor me dice, decido retirarme e ir a mi puesto , al cabo de un rato el profesor nos informa que hay una izada de bandera, al escuchar eso me dispongo a recoger mis cosas y salir al patio para la izada de bandera, al estar en la formación me pongo a hablar con uno de mis compañeros el profesor de español se acerca y nos dice que hagamos silencio , al escuchar lo que el profesor nos indica me doy media vuelta y pongo cuidado a la izada de bandera, al cabo de unos diez minutos ponen el himno nacional, pasa una profesora por el lado mío y me ve que no estoy cantando y me dice “Jhon Fredy cante” yo ante el comentario de la profesora me rio y le respondo que no me lose, la profesora se ríe de lo que le digo y se retira, paso así, cuando decido voltearme y me rio sin ningún sentido alguno, después me vuelvo a voltear y mirar al frente, cuando de repente siento un gran jalonazo acompañado de un grito que me decía que me callara y me fuera para adelante, yo debido al jalonazo reacciono de una manera grotesca y le digo al profesor que si se en bobo en repetidas veces, él también estando de mal genio me dice que más bobo será usted, yo al escuchar esas palabras me retiro hacia adelante y le respondo con groserias” y me retiro de mal genio , una profesora viendo el estado en el que me encontraba me dice que me calme y que respire en ese momento sentía mucha impotencia , después de haberse acabado la formación el profesor se acerca a mí y lleva en sus manos mi

observador, para hacerme el respectivo procedimiento me explica el tipo de falta cometido, al yo estar indignado y lleno de rabia le firmo la anotación y me retiro a mi clase. Al encontrarme en mi clase de matemáticas la profesora se acerca y me habla sobre el problema, me habla sobre qué debo pedirle disculpas para poderme sentir mejor, yo al escuchar cada una de las palabras decido reflexionar, y le pido permiso a la profesora para ir a pedirle disculpas al profesor, cuando llego donde el profesor le pido disculpas, el profesor también ya calmado me dice que me disculpa, me estira su mano y me dice que es de personas perdonar, ya al haber pedido disculpas me retiro más calmado y tranquilo sabiendo que no tengo conflicto con una persona.

En la segunda etapa se resaltan los términos recurrentes establecidos para cada tipo de conflicto, asignándole un color específico a cada uno: amarillo conflicto de poder, rojo conflicto de rendimiento y azul conflicto de relación (ver anexo 2). Luego en una tabla se organizan y clasifican estos términos para así establecer cuáles son recurrentes (ver anexo 3):

126. Jhon

Mi conflicto comienza un día común en el colegio, aquel día me encontraba en mi clase de español, donde el profesor se encontraba dictando notas, en ese momento sabiendo que yo iba mal le pregunto al profesor que si le puedo presentar el cuaderno para que me pueda pasar las notas, el profesor me responde que no le puedo presentar nada, así que mejor me retire yo escuchando lo que el profesor me dice, decido retirarme e ir a mi puesto, al cabo de un rato el profesor nos informa que hay una izada de bandera, al escuchar eso me dispongo a recoger mis cosas y salir al patio para la izada de bandera, al estar en la formación me pongo a hablar con uno de mis compañeros el profesor de español se acerca y nos dice que hagamos silencio, al escuchar lo que el profesor nos indica me doy media vuelta y pongo cuidado a la izada de bandera, al cabo de unos diez minutos ponen el himno nacional, pasa una profesora por el lado mío y me ve que no estoy cantando y me dice “Jhon Fredy cante” yo ante el comentario de la profesora me rio y le respondo que no me lose, la profesora se ríe de lo que le digo y se retira, paso así, cuando decido voltearme y me rio sin ningún sentido alguno, después me vuelvo a voltear y mirar al frente, cuando de repente siento un gran jalonazo acompañado de un grito que me decía que me callara y me fuera para adelante, yo debido al jalonazo reacciono de una manera grotesca y le digo al profesor que si se en boba en repetidas veces, él también estando de mal genio me dice que más boba será usted, yo al escuchar esas palabras me retiro hacia adelante y le respondo con groserías y me retiro de mal genio, una profesora viendo el estado en el que me encontraba me dice que me calme y que respire en ese momento sentía mucha impotencia, después de haberse acabado la formación el profesor se acerca a mí y lleva en sus manos mi observador, para hacerme el respectivo procedimiento me explica el tipo de falta cometido, al yo estar indignado y lleno de rabia le firmo la anotación y me retiro a mi clase. Al encontrarme en mi clase de matemáticas la profesora se acerca y me habla sobre el problema, me habla sobre qué debo pedirle disculpas para poderme sentir mejor, yo al escuchar cada una de las palabras decido reflexionar, y le pido permiso a la profesora para ir a pedirle disculpas al profesor, cuando llego donde el profesor le pido disculpas, el profesor también ya calmado me dice que me disculpa, me estira su mano y me dice que es de personas perdonar, ya al haber pedido disculpas me retiro más calmado y tranquilo sabiendo que no tengo conflicto con una persona.

En la tercera etapa se tienen en cuenta los relatos en los que aparecen los tipos de conflicto directamente relacionados con las categorías de la investigación. Solo se tienen en cuenta los que cumplen con esta condición:

Para llevar a cabo la cuarta etapa, se hace la selección o recorte de los apartados que aportan al Mi **conflicto** comienza un día común en el colegio, aquel día me encontraba en mi **clase** de español, donde el **profesor** se encontraba dictando **notas**, en ese momento sabiendo que yo iba mal le pregunto al **profesor** que si le puedo presentar el cuaderno para que me pueda pasar las **notas**, el **profesor** me responde que no le puedo presentar nada, así que mejor me retire yo escuchando lo que el **profesor** me dice, decido retirarme e ir a mi puesto , al cabo de un rato el **profesor** nos informa que hay una izada de bandera, al escuchar eso me dispongo a recoger mis cosas y salir al patio para la izada de bandera, al estar en la formación me pongo a hablar con uno de mis **compañeros** el **profesor** de español se acerca y nos dice que hagamos silencio , al escuchar lo que el **profesor** nos indica me doy media vuelta y pongo cuidado a la izada de bandera, al cabo de unos diez minutos ponen el himno nacional, pasa una **profesora** por el lado mío y me ve que no estoy cantando y me dice “Jhon Fredy cante” yo ante el comentario de la **profesora** me rio y le respondo que no me lose, la **profesora** se ríe de lo que le digo y se retira, paso así, cuando decido voltearme y me rio sin ningún sentido alguno, después me vuelvo a voltear y mirar al frente, cuando de repente siento un gran **jalonazo** acompañado de un **grito** que me decía que me callara y me fuera para adelante, yo debido al jalonazo reacciono de una manera grotesca y le digo al **profesor** que si se en **bobo** en repetidas veces, él también estando de mal genio me dice que más **bobo** será usted, yo al escuchar esas palabras me retiro hacia adelante y le respondo “**su puta madre gonorrea**” y me retiro de **mal genio** , una profesora viendo el estado en el que me encontraba me dice que me calme y que respire en ese momento sentía mucha **impotencia** , después de haberse acabado la formación el **profesor** se acerca a mí y lleva en sus manos mi **observador**, para hacerme el respectivo procedimiento me explica el tipo de **falta** cometido, al yo estar indignado y lleno de **rabia** le firmo la **anotación** y me retiro a mi **clase** (...) (conflicto de poder)

En la quinta etapa se hace un nuevo tamizaje buscando relaciones entre los conflictos colocando al lado un descriptor o frase que lo identifique:

Mi **conflicto** comienza un día común en el colegio, aquel día me encontraba en mi **clase** de español, donde el **profesor** se encontraba dictando **notas**, en ese momento sabiendo que yo iba mal le pregunto al **profesor** que si le puedo presentar el cuaderno para que me pueda pasar las **notas**, el **profesor** me responde que no le puedo presentar nada, así que mejor me retire yo escuchando lo que el **profesor** me dice, decido retirarme e ir a mi puesto , al cabo de un rato el **profesor** nos informa que hay una izada de bandera, al escuchar eso me dispongo a recoger mis cosas y salir al patio para la izada de bandera, al estar en la formación me pongo a hablar con uno de mis **compañeros** el **profesor** de español se acerca y nos dice que hagamos silencio , al escuchar lo que el **profesor** nos indica me doy media vuelta y pongo cuidado a la izada de bandera, al cabo de unos diez minutos ponen el himno nacional, pasa una **profesora** por el lado mío y me ve que no estoy cantando y me dice “Jhon Fredy cante” yo ante el comentario de la **profesora** me rio y le respondo que no me lose, la **profesora** se ríe de lo que le digo y se retira, paso así, cuando decido voltearme y me rio sin ningún sentido alguno, después me vuelvo a voltear y mirar al frente, cuando de repente siento un gran **jalonazo** acompañado de un **grito** que me decía que me callara y me fuera para adelante, yo debido al jalonazo reacciono de una manera grotesca y le digo al **profesor** que si se en **bobo** en repetidas veces, él también estando de mal genio me dice que más **bobo** será usted, yo al escuchar esas palabras me retiro hacia adelante y le respondo “**su puta madre gonorrea**” y me retiro de **mal genio** , una profesora viendo el estado en el que me encontraba me dice que me calme y que respire en ese momento sentía mucha **impotencia** , después de haberse acabado la formación el **profesor** se acerca a mí y lleva en sus manos mi **observador**, para hacerme el respectivo procedimiento me explica el tipo de **falta** cometido, al yo estar indignado y lleno de **rabia** le firmo la **anotación** y me retiro a mi **clase** (...) (**conflicto de poder**)

En la sexta, se elabora el listado de los términos recurrentes establecidos para cada tipo de conflicto y el número de veces que se repiten: Conflicto de relación (88), Conflicto de

rendimiento (5), Conflicto de poder (5). Teniendo en cuenta la frecuencia en que se encuentran los términos en las narrativas se obtuvieron los siguientes resultados:

Cachetada (3)	Clase (3)	Coordinación (6)	Profesor (23)
Empujar (19)	Hablar (2)	Orientadora (1)	Coordinador (5)
Pelea (19)	Caer (2)	Observador (1)	Citación (2)
Quitar (3)	Llorar (9)	Llamado de atención (1)	Regaño (3)
Tirar (6)	Mentiras (4)	Suspender (1)	Expulsión (1)
Molesto (9)	Pega/golpear (57)	Padres o acudientes (3)	Golpe (4)
Lastimó (1)	Bravo (5)	Actividad (3)	Puño (1)
Tonto (1)	Sentirse mal (8)	Calificación (2)	Pegar (5)
Robar (3)	Rechazo (1)	Respeto (2)	Jalón (3)
Coger (4)	Bullying (5)	Rabia (5)	Mentiras (4)
Romper (2)	Groserías (7)	Niño (6)	Pelear (5)
Descanso (22)	Compañero (15)	Persigue (1)	Empujar (12)
Amigo (18)	Salón (8)	Diciéndome (5)	Dolor (1)
Colegio (1)	Profesor (70)	Vengar (2)	Llorar (3)
Tumbar (3)	Enojo (2)	Cansona (2)	Groserías (6)
Tratar mal (4)	Conflicto (23)	Molestón (1)	Amenazar (2)
Gorda (1)	Burla (3)	Mamona (1)	Discusión (2)
Patada (2)	Comedor (4)	Arrastro (1)	Insulto (2)
Puño (2)	Fastidio (2)	Gritar (1)	Grito (4)
Encerrar (1)	Envidia (1)	Creída (1)	Juego (4)
Jugar (15)	Ignorar (3)	Disculpe (5)	Enojo (4)
Patio (3)	Preferida (2)	Marrana (1)	Críticas (2)
Copia (1)	Problema (3)	Tropezar (2)	Amigos (19)
Amenaza (3)	Ladrona (1)	Ofendió (1)	Rabia (3)
Desacuerdo (1)	Mirar mal (2)	Plazoleta (2)	Culpa (1)
Enojo (2)	Regaño (13)	Padres / acudientes. (4)	Burla (1)
Tirar piedra (1)	Bobita (1)	Etiquetas (2)	Mirar mal (3)
Rasguño (1)	Fea (1)	Autoridad (2)	Espacios (salón 10, patio 1, baño 1) (12)
Baño (4)	Materia (1)		
Perdonar (2)	Enana (1)		

Tiempos (descanso 6, clase 3, salida 4) (13)	Amistad (1)	Trabajos (1)	Tratar mal (2)
Notas (6)	Respeto (2)	Compañeros (14)	Facebook (3)
	Tareas (5)	Problema (7)	Bullying (1)

En la séptima etapa fue posible establecer que las situaciones se pueden clasificar de acuerdo con unos términos que fueron recurrentes: el seguimiento de normas, el respeto por la autoridad, el egoísmo, la envidia, los chismes, las diferencias de orden académico, las tareas, los trabajos. Esta clasificación arrojó los siguientes resultados, los cuales se organizaron en campos semánticos:



**Ilustración 1. Resultados de clasificación de las narrativas de acuerdo con los tipos de conflicto**

Así mismo fue posible evidenciar los elementos configurativos a partir de las situaciones de conflicto escolar, los cuales se presentan en el siguiente campo semántico:



Ilustración 2. Elementos configurativos del conflicto escolar

En la octava etapa se realizó un ejercicio de selección y clasificación de las narrativas de acuerdo con los tipos de conflicto enunciados por Viñas (2004) conflictos de relación, conflictos de rendimiento y conflictos de poder. Por ejemplo:

### Conflicto de relación

114. Helen Katherine

A veces **me siento mal** cuando llegó a sentarme y mis **compañeros** se corren para atrás y no me dejan sentar, también cuando mis **compañeros** me dicen cosas que me hacen **sentir mal**, o a veces les pido que me expliquen o que me presten algo y ellos me **ignoran**, cuando estoy en **descanso** les digo que si puedo **jugar**, y me dicen que no y **me siento mal** o por lo que no traigo la sudadera nueva también me dicen cosas y me hacen **sentir mal**, o a veces también cuando faltó un día, me dicen le toca adelantarse porque si no pierde el año, entonces les pido a mis **compañeros** que me presten los cuadernos y me **ignoran** ( conflicto de relación)

### Conflicto de poder

122. Michel Camila ...”Los **profesores** nos llamaron a mí y a Suly , nos dijeron: ustedes por qué se besaron con los niños de aceleración y nosotras les dijimos que cuándo y a qué horas y dijo, no se hagan, en la loma y

nosotras le dijimos que eso eran mentiras y dijo sí según los niños de aceleración dicen que si fue verdad y yo le dije que los llamara a ver si es verdad y ella dijo que no era necesario que con lo que ella nos dijo era suficiente, y dijo que los profes nos habían visto y yo le dije que los llamarán a ver si es verdad dijo que no, y me dijo entonces la profesora son mentirosos y yo le dije que sí están inventando esto, ...la profesora dijo a mi mamá y delante de la profe me pegó una cachetada y yo le dije eso es mentira, y la profesora dijo que había visto cuando ella ni siquiera me había visto” (...) (conflicto de poder) Los estudiantes recibieron un llamado de atención por parte de los profesores que presenciaron la situación y pese a ello, negaron lo ocurrido, al punto de solicitar ser enfrentados tanto con profesores como con los estudiantes, manteniendo siempre su posición de basarse toda la situación en una mentira de los profesores.

### Conflicto de rendimiento

26. Camilo

...la profe me quería por ser el mejor de la clase, niños y niñas me odiaban, (conflicto de rendimiento).

En la etapa nueve se realiza un texto analítico e interpretativo de los resultados obtenidos a través de las diferentes etapas del proceso de análisis de la información. En este paso es importante tomar apartados de los textos originales a manera de citas.

### 5.2. Análisis de resultados

A partir de las narraciones de los estudiantes es posible identificar que las situaciones de conflicto que afectan la convivencia escolar se presentan debido a la intolerancia, desacuerdos, comunicación no asertiva, irrespeto, deshonestidad, chismes, mentiras, críticas, rechazo y burlas; lo que desencadena acciones como groserías, golpes, peleas, amenazas, malas miradas, empujones, insultos y gritos.

Estos resultados demuestran que las instituciones objeto de este estudio presentan en su interior relaciones donde la intolerancia y el maltrato hacia los compañeros son constantes, y muchas veces el docente no es conocedor de estas dinámicas que afectan el clima escolar. Por lo que introducir en el aula técnicas como la observación, permiten que el maestro se adentre y conozca las diferentes maneras en que se dan las interrelaciones, para así actuar y establecer estrategias que permitan disminuir el conflicto y construir relaciones más sanas.

Por tanto, reflexionar sobre la convivencia escolar requiere que se piense inicialmente en el uso del lenguaje, en la empatía y en la autoimagen, puesto que estos tres factores son los que transversalizan la convivencia y generan o acrecientan los conflictos; en primer lugar, porque las palabras son utilizadas como instrumento, bien sea para construir las relaciones o para destruirlas; porque en los resultados obtenidos, las palabras que sirvieron para narrar las experiencias también fueron utilizadas en un momento anterior en contra del otro, con el objetivo de afectar su autoestima y de incidir negativamente en sus emociones, lo que nos cuestiona acerca del carácter formativo de las instituciones educativas donde muchas veces se privilegia el desempeño académico por encima de la formación de las personas.

En este sentido, expresiones reiterativas como “me sentí mal”, “me gritó”, “me dijo una grosería” permiten ver que las ofensas, los insultos y el maltrato verbal hacen parte no solo de la situación de conflicto, sino que pareciera que se naturalizaron en la cotidianidad de las relaciones, lo que impone un reto para la escuela, la cual debe encontrar estrategias donde se genere una conciencia colectiva acerca del poder de las palabras y de su capacidad para construir vínculos duraderos.

Otro objetivo de la escuela debe ser el de generar espacios de fortalecimiento de la empatía como valor que promueve el entender y respetar que la realidad de cada ser humano es diferente, así como su visión de mundo, su postura crítica o su manera de pensar o actuar. Puesto que los resultados evidencian que para los estudiantes es muy difícil comprender y aceptar la diferencia, poniendo por encima de los demás sus propias emociones y pensamientos, y utilizando la diversidad como herramienta para lastimar o perjudicar al otro.

Estas situaciones son resultado no solo del desarrollo de la personalidad de los niños o jóvenes, sino que también resultan de la influencia directa de los familiares o amigos, debido a que cuando en el universo del adulto las relaciones se basan en el egoísmo o la

individualidad y se pierde la conciencia de la construcción colectiva, es fácil que se imiten las conductas y que se consideren parte de la vida, haciéndose habituales. Lo que tiene como consecuencia una desarticulación social que indiscutiblemente se ve reflejada en las relaciones escolares. Esto sumado a que en los entornos familiares el niño se convierte en centro de las relaciones y cuando este se encuentra en la escuela quiere ser tratado de la misma forma, ocasionando un conflicto de poder.

Por ejemplo, es posible identificar que los conflictos de poder se dan porque los estudiantes no admiten, ni aceptan que las cosas no son como ellos quieren o como están acostumbrados en su rutina a que sean, como se evidencia en estas narraciones:

69: “[...] saliendo yo le dije una palabra a la profesora, esa palabra fue cansona, pero yo no quería decirle cansona, fue porque creí que nos iba a dejar sin descanso, pero entendí que no nos iba a dejar sin descanso [...]”

70: “[...] la profesora dijo, no pueden tomar onces, yo me metí y le dije a la profesora: profe, pero nosotros tenemos derecho a tomar onces, [...] la profesora me decía: molestón y le dije suavemente a mis compañeros: la profesora es mamona [...]”.

También es evidente que existen grandes dificultades de comunicación donde las palabras, el tono o la intención afectan la asertividad, además existen elementos de orden emocional que interfieren en la interpretación y se asumen siempre como ofensas, teniendo en cuenta que uno de los resultados apunta a que a los estudiantes poco les importa los sentimientos del otro, porque su postura suele ser egoísta, como se puede ver en estas narraciones:

34: “Un compañero se puso bravo y me dijo que ya no era mi amigo y me hizo sentir mal”.

61: “[...] me quedé detrás de la basura, cuando un niño me tira el balón en la cara y me la dejó roja, yo le dije a mi amiga llorando, fuimos a donde la profesora de matemáticas y trajimos al niño, la profe le quitó el balón y lo regañó. Después seguimos jugando cuando me persigue diciéndome cosas feas y malas otra vez, le sigo diciendo a la profesora, lo volvió

a regañar, pero me siguió molestando y le dije no me moleste, porque le cuento a la profe y lo regaña y me dice: no me importa, no ve que me van a pegar, no sé, usted se lo buscó y me dice: me paga la pelota ya o si no que me va a pegar, pues si me toca le pego, me toca o me pasa algo y le digo a la profe, por favor ya no más y si me colabora pues perfecto”

Analizando estas narrativas es fundamental el lenguaje del estudiante al relacionarse con los demás, pero es imperativo que el lenguaje del maestro sea conciliador, puesto que en ocasiones se observa que la respuesta del docente es indiferente o inexistente, sin embargo, generalmente los niños hablan del “regañó”, palabra que se refiere al llamado de atención que no busca el diálogo, la concertación y la reflexión, sino que por el contrario, para ellos es tomada como algo inmediato y que no trasciende.

Razón por la cual, este trabajo ha permitido la discusión en torno a cómo el docente aborda el conflicto y si realmente hay una intervención eficiente que genere transformaciones positivas en la comunidad, dado que pareciera que existe una falsa sensación de que se están atendiendo las situaciones convivenciales la cual no permite develar a profundidad lo que sucede con las relaciones.

Otro de los elementos a analizar tiene relación con la autoimagen y la autoestima de los estudiantes, puesto que es común que se sientan ofendidos con las palabras de los demás, los gestos o el tono; ellos manifiestan que los conflictos se presentan en diferentes momentos, siendo los más recurrentes el descanso, las horas de clase y la hora de salida, y generan aspectos negativos como maltrato, baja autoestima y sentimientos negativos como tristeza, rabia, venganza:

38: “Hace tres días un compañero se burló de mi porque yo no podía pronunciar la doble rr”.

49: “[...] ellas me dicen cuando voy al baño la hija de la chiquita brava y también me dicen se volvió como que muy enana”.

58: “[...] me empezaron a decir gato puntilla, gorda y gordo. Yo me enojaba, me daba rabia y un día peleé porque me dio mucha rabia”.

34: “Un compañero se puso bravo y me dijo que ya no era mi amigo y me hizo sentir mal”.

Al respecto, es importante considerar que la influencia de factores externos como la publicidad o los medios de comunicación han creado prototipos de belleza, de vestuario y de vida que influyen considerablemente a niños y jóvenes, aspecto que interfiere directamente en las maneras de concebir y aceptar al otro, así como en la forma de aceptarse a sí mismo; lo que ocasiona la constitución de hábitos sociales adversos y serias confusiones a la hora de establecer qué acciones son favorables y cuáles no a la hora de mantener buenas relaciones.

No obstante, también se logró identificar situaciones positivas frente al conflicto, como la reflexión por parte de los estudiantes, que en la mayoría de los casos lleva a que se generen acuerdos y se busque una solución desde el diálogo sin necesidad de la intervención de una tercera persona, lo que lleva a pensar que existen estudiantes que tienen una naturaleza conciliadora y que son capaces de liderar acciones en pro de una buena convivencia.

Pero lo que a la luz de este análisis es difícil de aceptar es que se identifican diversas situaciones en donde para algunos el maltrato físico se ha naturalizado y hace parte de su rutina de juego, sin embargo, algunos estudiantes son conscientes de sus reacciones y falta de control de sus emociones, y otros buscan impedir la agresión y la violencia:

98: “Un día estaba en descanso y unos compañeros estaban jugando a pegarse puños [...]”.

99 “[...] Una niña empezó a empujarme y se me lanzó a pegarme [...] Si no me hubieran cogido yo les hubiera dado en la jeta [...]”

En algunos conflictos de relación que narran los estudiantes, no se identifican las situaciones desencadenantes de estos, aparentemente por la necesidad que pueden sentir ellos de ser quienes dominan a sus compañeros y creer que pueden golpearlos en el momento en que deseen, sin motivo alguno. Esto se presenta por la situación que se ha gestado en la

sociedad de nuestro país de ser quien oprime al otro, quien lidera y sobresale, no por sus valores sino por su capacidad de hacer que los demás actúen a su acomodo.

En suma, existe un sinnúmero de factores internos y externos a las instituciones educativas que influyen en la forma como se establecen los engranajes de relaciones humanas entre las personas que pertenecen a una comunidad escolar, estos configuran lo que los estudiantes consideran deben y no deben hacer, más allá del interés formativo que tengan los docentes. Es de resaltar que es evidente un cambio social donde el niño y el joven tienen mayor acercamiento al mundo de los adultos, su música, sus conversaciones, sus gustos; y esto implica que adopten costumbres, acciones y palabras que no hacen parte de su condición natural sino que consideren natural la violencia y el maltrato.

## Conclusiones

Luego de realizar la interpretación de los resultados es posible decir que se identificaron, clasificaron y analizaron las situaciones de conflicto que se presentan en las instituciones y grupos escolares donde se llevó a cabo este estudio. A partir de este trabajo de investigación se concluye que a pesar de que las comunidades estudiadas están ubicadas en diferentes localidades de la ciudad de Bogotá, las situaciones que se identificaron son similares y los estudiantes mencionan en las narrativas que existe una dificultad para solucionar el conflicto por sí mismos, siendo indispensable en algunos casos la presencia e intervención de un adulto, no obstante, las soluciones dadas no son trascendentes sino que son asumidas como regaños, más allá de llegar a ser verdaderas reflexiones.

A partir del ejercicio narrativo, los estudiantes tuvieron la oportunidad de expresar sus experiencias relacionadas con el conflicto, fue evidente que la estrategia de narrar permitió además de relatar lo sucedido, recrear los acontecimientos desde una perspectiva que involucró las emociones y los sentimientos implicados, ocasionando que algunos estudiantes fueran más allá y reflexionaran en relación con sus reacciones y sus impulsos a la hora de estar en medio de una situación de discrepancia.

Así mismo, se logró observar que el entorno escolar es un escenario donde el conflicto está presente en muchas de las relaciones que se dan entre estudiantes. En él las interacciones son tan diversas como las personas que allí coexisten, generándose desacuerdos por el uso de comentarios mal intencionados o modales poco adecuados que no reflejan el autocuidado o la intención de cuidar al otro, situaciones que terminan la mayoría de las veces en agresiones

físicas o verbales, por lo que se evidencia que los estudiantes no tienen un manejo adecuado de sus emociones.

En tanto la presencia del conflicto es regular en las instituciones, encontrándose los tres tipos mencionados por Viñas, conflictos de relación, de poder y de rendimiento; es posible decir que los conflictos de relación son los más frecuentes, debido a que se dan en su mayoría entre pares de estudiantes, por lo que es posible comprender que las relaciones de poder entre los individuos, tanto en el aula como en los demás espacios comunes escolares, desembocan en discrepancias y desacuerdos.

Igualmente, este tipo de conflictos son los más difíciles de mediar por tanto involucran emociones profundas y los estudiantes consideran que el docente no atiende sus reclamos o que el agresor no recibe el llamado de atención que esperaban, uno de los términos utilizados es que “el profesor no hace nada” y esto se refiere a que solo se increpa a quien comete la falta esperando que el conflicto se termine de inmediato.

No obstante, según lo narrado por los estudiantes, los conflictos tienden a ser de larga duración y lo que es inmediato es la situación misma, por lo que se pudo concluir que en su mayoría, los conflictos de relación son situaciones que se repiten por las mismas causas debido a que no se tiende a considerar el origen, sino se cree que al mediar se está poniendo fin al desacuerdo, ocasionando sentimientos negativos como la rabia o la frustración.

Por otra parte, los conflictos de rendimiento originan menos dificultades en la convivencia, pero es evidente que en estos el docente es un actor fundamental, ya que las diferencias se generan por un discurso del adulto que muchas veces desconoce las individualidades y talentos particulares de los estudiantes del grupo, el cual tiene tendencia a privilegiar y resaltar las habilidades y fortalezas de algunos, quienes son “felicitados”, y las dificultades y defectos de otros, a los que frecuentemente “regañan”

Finalmente, se pudo concluir que los conflictos de poder tienden a acrecentarse en los grados superiores donde los estudiantes presentan comportamientos retadores opositoristas con tendencia a desafiar la autoridad, debido a la edad en que se encuentran y al sentimiento de pérdida de la libertad. En las narraciones los estudiantes manifiestan enfrentar al adulto, particularmente al docente o coordinador, con expresiones como “eso es mentira” o “usted no sabe”, lo que ocasionó una confrontación que requería de un manejo emocional controlado por parte del adulto, puesto que de lo contrario la consecuencia sería mayor.

Estas conclusiones encierran retos para la escuela, ya que tendrá como tarea servir de orientadora, no solo en lo que se refiere a comportamientos que beneficien a la persona y a la sociedad a corto plazo, sino en lo relacionado con el desarrollo de la inteligencia emocional para que así sea posible lograr mejores aprendizajes y formar estudiantes críticos y capaces de convivir en armonía. Al docente le corresponde buscar espacios para fortalecer la empatía, conocer, escuchar y comprender al estudiante, construir propuestas de mediaciones eficientes, promover la inclusión, valorar la experiencia del estudiante, pero sobretodo establecer estrategias para minimizar el conflicto y hacer de la escuela el mejor escenario para convivir.

Por esta razón, la escuela no puede seguir asumiendo que conoce al niño y al joven sin antes escuchar o leer sus particularidades y necesidades, el maestro no debe seguir orientándose por teorías alejadas de la realidad sin antes acercarse a la persona con quien comparte el aula a diario; por tanto, es fundamental que se reconozca la subjetividad y se genere una dialéctica entre los miembros de la comunidad educativa.

Se pudo concluir además, que los estudiantes reconocen el significado de autoridad y de norma, no solo desde el concepto, sino desde su vivencia en la cotidianidad escolar, con sus pares y figuras de autoridad, sin embargo, en las interacciones que se dan en el aula y en los demás espacios escolares, se evidencian algunos estudiantes con afán de sobresalir frente a sus compañeros en diferentes ámbitos ocasionando tensiones. Por lo que es importante

mencionar que los conflictos de poder son los que prevalecen, siendo estos resultado no solo de las dinámicas al interior de las familias, sino además resultado de la influencia de la publicidad y de los medios de comunicación en los estudiantes, ya que elementos como el machismo, la discriminación o el egoísmo se ven reflejados en sus interacciones cotidianas.

En este sentido, es importante reflexionar en torno a los modelos sociales existentes en la familia y demás contextos inmediatos. Además, es importante reconsiderar aspectos como la palabra, el silencio, la vulnerabilidad y otras categorías de análisis que surgen de este estudio. Como por ejemplo el diálogo como recurso para la resolución de conflictos, pues la escuela asume que el estudiante comprende qué significa este y cómo se debe dar una conversación para que exista una comunicación asertiva, no obstante, en la realidad y contexto del niño, el diálogo hace parte de un proceso del lenguaje que está en construcción por lo que es necesario que el docente sirva como mediador y como orientador para que la palabra se convierta en una herramienta de concertación y consenso.

Esta aproximación a los diferentes tipos de conflicto que se pueden encontrar en el contexto escolar y su análisis, es un insumo importante para futuros trabajos investigativos, en los cuales es posible proponer estrategias para que mediante el uso de la narración y otros elementos del lenguaje sea posible disminuir el conflicto escolar y mejorar la convivencia, ya que es evidente que la narración es un mecanismo que puede llevar a la reflexión, a la toma de distancia crítica y al establecimiento de puntos de vista argumentados respecto al comportamiento de sí mismo en la interacción con el otro.

La experiencia al realizar esta investigación permitió indagar acerca de las percepciones y prácticas relacionadas con el conflicto escolar, lo que es una tarea interesante para el maestro, puesto que permite un acercamiento a la realidad del estudiante más allá de la percepción que se tiene basada en las relaciones de la cotidianidad. Este trabajo además del objetivo principal

propició que el vínculo se hiciera más cercano y la comprensión de la subjetividad del otro se transformara, debido a que el acercamiento a sus formas de pensar y de comprender el mundo hace que se modifique la forma en que se percibe el otro atendiendo en mayor medida a lo humano, lo que promueve la empatía y mejora el clima escolar.

En este sentido, las experiencias de los estudiantes en relación con el conflicto aportan herramientas para que la escuela se cuestione acerca de cuál es su labor, no solo como mediadora, sino como constructora de paradigmas, los cuales en los primeros años de escolaridad pueden ser positivos a la hora de configurar representaciones sociales que los motiven a conocer y a cuestionar lo que sucede en el mundo, pero sobre todo, que los lleven a pensar de manera crítica y a buscar soluciones concertadas a sus desacuerdos.

### Referencias

- Bahamón, J., Parra, E. y Ramos, L. (2016). *El rol de la familia en la promoción y fortalecimiento de la convivencia escolar en el INEM Francisco de Paula Santander*. (Tesis de maestría). Universidad de la Sabana. Colombia. Recuperado de <https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/28557/July%20Enith%20Baham%c3%b3n%20Arias%20%28Tesis%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Baeza, F. (2009). *Conflicto en convivencia escolar: formación del sujeto político*. (Tesis de maestría). Universidad de San Buenaventura. Colombia. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10819/382>
- Beech, J. y Marchesi, A. (2008). *Estar en la escuela: un estudio sobre convivencia escolar en la argentina*. Argentina: Fundación SM, Organización de Estados Iberoamericanos. Recuperado de <http://www.oei.es/valores2/EstarenlaEscuela1.pdf>
- Bejarano, R., Rivera, F. y Sarmiento, M. (2015). *Cultura y convivencia: Un análisis desde los Imaginarios. El caso del IED Colegio Gustavo Restrepo*. (Tesis de especialización). Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Colombia. Recuperado de <http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/2315/1/BejaranoUrreaRicardoJaime.pdf>
- Borja, A. (2011). *Construcción de paz, transformación de conflictos y enfoques de sensibilidad a los contextos conflictivos*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- Bravo, J. (1984). *Estructura en la narrativa*. Perú: Ediciones UNIFE.
- Castoriadis, C. (1983). *La intuición imaginaria de la sociedad*. Buenos Aires: Tusquets Editores.
- Cerda, H. (1998). *Los elementos de la investigación: como reconocerlos, diseñarlos y construirlos*. Bogotá: Editorial El Búho.

- Cofré, E. (2013). Imaginario social del conflicto en la escuela: alcances de la violencia escolar y el bullying. *Némesis: Revista de estudiantes de sociología de la Universidad de Chile* (10) p.80. Recuperado de [http://revistanemesis.cl/wp-content/uploads/2018/08/9\\_Nemesis10\\_Cofre%20A9\\_Imaginario-social-del-conflicto-en-la-escuela.pdf](http://revistanemesis.cl/wp-content/uploads/2018/08/9_Nemesis10_Cofre%20A9_Imaginario-social-del-conflicto-en-la-escuela.pdf)
- Constitución Política de Colombia. (1991). Recuperado de <https://www.colciencias.gov.co/sites/default/files/upload/reglamentacion/ConstitucionPoliticaColombia-1991.pdf>
- Delors, J. (Comp.) (1996). *La educación encierra un tesoro*. Ediciones UNESCO. Recuperado de [http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS\\_S.PDF](http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF)
- Departamento de educación del País Vasco. (s.f.). *Educación para la convivencia y la paz en los centros escolares de la comunidad autónoma del país vasco*. Recuperado de [https://www.berrigasteiz.com/site\\_argitalpenak/docs/600\\_convivencia/6002003001\\_Doc\\_EJ\\_educacion\\_convivencia.pdf](https://www.berrigasteiz.com/site_argitalpenak/docs/600_convivencia/6002003001_Doc_EJ_educacion_convivencia.pdf)
- Echavarría, C. (julio- diciembre de 2003). La escuela un escenario de formación y socialización para la construcción de identidad moral. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 1(2), 1-27.
- Gómez, C., Pedraza, J. y Rueda, L. (2015). *Propuesta pedagógica de convivencia en torno al manejo del conflicto*. (Tesis de maestría). Universidad de la Sabana. Colombia. Recuperado de <https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/28236/Carmen%20Beatriz%20G%20c3%b3mez%20Bar%20c3%b3n%20%28Tesis%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- GIZ-Cercapaz. (2014). *Transformación de conflictos mediante el diálogo. Herramientas para practicantes*. Bogotá: GIZCercapaz. Recuperado de [https://www.berghof-foundation.org/fileadmin/redaktion/\\_import\\_publications/COL\\_Cercapaz\\_Transformacion-de-conflictos-mediante-el-dialogo.pdf](https://www.berghof-foundation.org/fileadmin/redaktion/_import_publications/COL_Cercapaz_Transformacion-de-conflictos-mediante-el-dialogo.pdf)
- Gutiérrez, L., Hernández, A. y Puerto, G. (2016). *El rol de la familia en el fomento y fortalecimiento de la convivencia escolar del IED Charry*. (Tesis de maestría). Universidad de la Sabana. Colombia. Recuperado de <https://intellectum.unisabana.edu.co/handle/10818/28205>
- Ianni, N. y Pérez, E. (1998). *La convivencia en la escuela: un hecho, una construcción*. Buenos Aires: Editorial Paidós.
- Isaacs, D. (1991). *Teoría y práctica de la dirección de los centros educativos*. Pamplona: EUNSA.
- Jares, X. (2001). *Educación y conflicto. Guía de educación para la convivencia*. Madrid: Popular.
- Ley 1620 (15 de marzo de 2013). Por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar. Recuperada de <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201620%20DEL%2015%20DE%20MARZO%20DE%202013.pdf>
- Ministerio de Educación Nacional. (1997). *La Nueva Educación. Ley general de educación*. Colombia: Prolibros.

- Ministerio de Educación Nacional. (2004). Educación para vivir en sociedad. *Altablero* (27). Recuperado de <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87284.html>
- Ministerio de Educación Nacional. (2005). Enseñar para la vida. *Altablero* (34). Recuperado de <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87610.html>
- Mockus, A., Cajiao, F., Mejía, M., Jaramillo, R. y Bermúdez, A. (1999). *Educación para la paz: Una pedagogía para consolidar la democracia social y participativa*. Colombia: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Pérez, E. y Gutiérrez, D. (Enero-Junio, 2016). El conflicto en las instituciones escolares. *Revista Ra Ximhai*, 12(3), 163-180
- Puerta, I. Builes, L. y Palacio, M. (2009). *Abriendo espacios flexibles en la escuela*. Medellín: Universidad de Antioquia.
- Ramírez, B. (2005). *¿Cómo potencializar una sana convivencia en el ámbito escolar?* Medellín: Pontificia Universidad Javeriana.
- Ruiz, A. y Chaux, E. (2005). *La formación de competencias ciudadanas*. Colombia: ASCOFADE.
- Scalcini, C. (2013). *Convivencia y escuela media: Una interpretación de los imaginarios trazados en la legislación educativa reciente* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de La Plata. Argentina. Recuperado de <http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.946/te.946.pdf>
- Van Manen, M. (2003). *Investigación educativa y experiencia vivida. Ciencia humana para una pedagogía de la acción y de la sensibilidad*. Barcelona: Idea Books.
- Vásquez, F. (2016). *El Quehacer Docente*. Bogotá: Universidad de La Salle.
- Viñas, J. (2004). *Conflictos en los centros educativos: Cultura organizativa y mediación para la convivencia*. Barcelona: Editorial GRAÓ

## Anexos

### Anexo 1. Narraciones. Primera etapa

#### 1. Diego

Un día Jesús me dio una cachetada en la entrada y le dije ¿por qué me pega Jesús? porque usted me pegó con la lonchera, respondió, pero la profe dijo: ya es hora de irnos, él dijo que iba al baño y era mentira, se fue a la puerta.

#### 2. Andrés

Cuando yo iba subiendo, me encontré con un compañero que no me dejó pasar y me empujó, entonces yo le dije: respeté, él me dijo que, si lo perdonaba, yo le dije que sí. Mi compañero anterior me mandó un niño a pelear, él subió, me vio y me dijo: ¿quiere pelea? y yo le dije que no, eso fue en segundo.

#### 3. Martín

En tecnología me empujaron y además me quitaron el computador; lloré y le dije a la profesora, luego busqué a mi amigo y juntos conseguimos sentarnos.

#### 4. Johan

Un día en que yo estaba con mis amigos, un niño estaba tirando cosas, yo muy molesto le pegué y él se puso a pelear conmigo, cuando le dije: no más, él dejó de pegarme, yo me disculpé con él y él también, luego los dos nos hicimos amigos, jugábamos fútbol y cuando el caía yo lo ayudaba a parar.

#### 5. Vivian

A mí me pasó en transición, yo jugaba con mi amiga y ella jugaba con un amigo que también era mi amigo, se llamaba Luis, un día él me torció la mano, lo resolví hablando con él y me pidió disculpas.

#### 6. Juan

Mi primo me dijo tonto, yo le dije a la profe y cuando nos íbamos a la casa nos arreglamos.

#### 7. Luisa

Yo estaba en el descanso y un niño me empujó, yo lo lleve a coordinación porque también me robó las onces.

#### 8. Carlos

Cuando estaba jugando, un niño se me montó encima y me rompió el labio, me fui a decirle a la profesora, pero el niño salió a correr a la biblioteca, lo sacamos y le fuimos a decir al coordinador.

#### 9. Matías

Una vez en primero tuve un conflicto, me pegaron un puño y yo lo resolví hablando.

#### 10. Sara

Estaba en transición, un día que tenía que ir al baño que era de niñas y niños, me lave las manos y quedé sola; un niño que se llama Juan Pablo me encerró en el baño, me tocó patear la puerta una y otra vez, pero no la pude abrir; lo solucioné hablando sobre lo que no me gustó.

#### 11. Brayan

Un día en el descanso me peleé con un amigo, era el 13 de julio de 2018, peleamos y peleamos y lo resolví hablando.

#### 12. Samuel

Yo me estrellé con un niño en transición, lloré, le dije la profesora y llamó a mi mamá, pero no pudo venir, cuando llegué a la casa le expliqué a mi mamá.

## 13. Karen

El miércoles 3 de Julio en el colegio un niño me tumbó, no me pidió disculpas y se fue a jugar.

## 14. Jesús

Yo estaba corriendo en la rampa y Martín me pegó, yo le pegué una cachetada y él le dijo a la mamá, mi mamá y su mamá discutieron y lo solucionaron.

## 15. Diana

Cuando yo estaba en primero me trataban mal porque me decían: ahí viene la gorda Fabiola, por eso yo me la pasaba sola en el descanso, pero tenía que hablar con ellas para que me respetarán y fuéramos amigas.

## 16. Juan Diego

Una vez peleé en primero, nos empujamos, nos dimos patadas, puños y le dijimos a la profesora, lo solucionamos hablando.

## 17. Danna

Estaba en jardín cuando un día en descanso, estaba jugando con mis compañeros cuando llegaron unos niños, nos hicieron caer, nos robaron las onces, nos pegaron y los empujaron; lo solucionamos diciéndoles a los profesores.

## 18. Oriana

Un día a la salida, me empujaron contra un niño, me salió sangre, me puse a llorar y me cogieron puntos; mi mamá vino a resolver el asunto, nos disculpamos y lo solucionamos.

## 19. Yoselin

Yo estaba en primero, no tenía amigos y en el descanso siempre me empujaba el mismo niño, un día me rompió la nariz y nadie me defendía.

## 20. Britney

Yo estaba en el descanso y un niño que estaba jugando fútbol en el patio me pegó con el balón y lo resolvimos hablando.

## 21. Valerie

Esta mañana en el comedor necesitaba cambiar la bandeja, le dije a un compañero que me cuidara el puesto, pero no me dijo nada y cuando volví no me quería dar la silla, una compañera me ayudó y me él me dijo: pasó la vaca y dejó la leche.

## 22. Gabriela

Cuando salimos al descanso unos amigos nos dijeron que nos escondiéramos y ellos nos encontraban, vinieron donde yo estaba y luego encontraron a mí amigo porque yo les dije dónde estaba; luego él me preguntó que por qué yo lo mandé a donde él estaba mientras lo empujaba, yo le dije que, si me disculpaba, él dijo qué bueno y le di las gracias por disculparme.

## 23. Alejandra

Cuando estaba en transición, Yoselin siempre me esperaba en la puerta para decirme que si quería ser su amiga, siempre yo le decía que no pero me tocaba sentarme con ella hasta que me enojé y le dije que no y no y no y se fue a donde la profe y la profesora le dijo a mi mamá y mi mamá me regañó y me dijo mi mamá que no quería esas cosas, al otro día le dije que sí me perdonaba, traté de hablar con ella hasta que lo logre, me dijo que a ella también le decían que no, pero esas son cosas que pasan y seguimos siendo mejores amigas.

## 24. Sharik

En segundo me robaban las onces, me pegaban en descanso, me empujaban en clase y no me respetaban; yo les dije que me respetaran.

## 25. Pablo

En primero me empujaron y me tumbaron un diente, yo fui a resolver mi conflicto hablando y luego hicimos las paces.

#### 26. Camilo

En el preescolar, era el primero de la clase, la profe me quería por ser el mejor de la clase, niños y niñas me odiaban, me pegaban, me hacían llorar, me tiraban piedras; un día un niño de quinto se escondió para pegarme, me asustó, me tumbo y me pegó en el estómago y la nariz, me hizo llegar tarde a la casa, me amenazó y por eso me regañaron, me metí en problemas y le hicieron el reclamo a la mamá, él se enojó y me seguía pegando.

#### 27. Juan Pablo

Una vez yo estaba jugando a peleas con mi hermano mayor, él me golpeó y luego me dice: ¿me perdona? yo le dije que sí y después el cambio mucho, ya no me pegaba, ya compartía.

#### 28. Deynily

En segundo, un día en el parque después de almorzar, estábamos haciendo fila para resbalarnos por el tubo de los bomberos, Oriana estaba detrás de mí, la estaba apretando porque había muchos niños y niñas, ella resultó con un rasguño y me culpó, lo resolví a la siguiente vez que fuimos al parque le dije a Oriana con que se rasguño y ella me respondió: con una cosa afilada, pero cuando me lo fue a mostrar no había nada.

#### 29. Tomás

Yo estaba estudiando, y le hacía caso a la profesora; un día mi mamá me regañó porque no trabajé, me puse a reflexionar y estuve estudiando, me apegué a las notas.

#### 30. Dylan

Juan Pablo Sánchez me pegó en el salón de transición, yo le dije: ¿Juan Pablo por qué me pegas? ¿Por qué no lo resolvemos y hablamos a solas?; nos dimos la mano, le dije no me pegue y nos volvimos mejores amigos.

#### 31. Elena

Me peleé con Melanie porque le perdí su lápiz y yo le dije que otro día se lo reponía y al otro día ella me disculpo por lo del lápiz y otra vez fuimos amigas para siempre.

#### 32. Juan Pablo

En el 2018 en segundo grado quería jugar con Cristian y Sara Mesa, pero no querían jugar conmigo y me busque otros amigos.

#### Ejemplo

Miguel, Eduardo, Stiven, Juan Diaz, García

#### 33. Joan José

García me molesta y me pega, siempre dice que no somos amigos y Cristian un día me pegó por solo un partido.

#### 34. Juan Sebastián D

Ayer un amigo llamado Miguel se puso bravo porque él me pidió un trompo y yo le dije que no, porque el dueño me dijo que no le prestara el trompo a nadie y Miguel se puso bravo y me dijo que ya no era mi amigo y me hizo sentir mal.

#### 35. Juan Sebastián G

Antes en mi otro colegio me hacían bullying, me decían groserías. Cuando era descanso un compañero de mi salón que se llama Miguel estábamos jugando me tiro, me pegó y me trató mal. Otro día me amenazó que si yo le decía algo a la profe, mi mamá se iba a morir y todos esos días era como triste, me dormí temprano y yo le dije a mi mamá y me ayudó, desde ese momento todo comenzó a la normalidad.

#### 36. Eduardo

Un día Miguel estaba diciéndome groserías y después le dije creído y alzado, pero después él me dijo qué y si quiero ser alzado y que y me empecé a enojar y le dije arreglamos en el descanso, íbamos a pelear y le dije a la profe y después volvimos a ser amigos.

37. Miguel Ángel

Este año Eduardo y yo tuvimos un conflicto, Eduardo comenzó a empujarme y nos peleamos y Eduardo me pidió que peleáramos y al otro día Eduardo le dijo a la profesora que yo le iba a pegar y luego él me pidió disculpas.

38. Laura

Hace tres días un compañero que se llamaba Miguel se burló de mí porque yo no podía pronunciar la doble rr.

39. Cristian

Yo estaba una vez en el comedor, todos me tenían fastidio menos un niño, ese niño era mi mejor amigo y se llama Joan y mis peores amigos eran: Juan Pablo me molesta cada rato, Steven me empuja, Yuri me tiene fastidio, Korina me tiene envidia.

40. Melanie Sofía

Yo ayer me peleé con Elena porque ella me perdió mi lápiz y no me lo devolvió.

Yo ayer me peleé con Linda porque Valentina y yo nos escondimos y Linda no nos buscó, entonces Valentina y yo nos pusimos bravas y Linda también, entonces Linda se puso a jugar.

41. Danna Camila

Yo un día peleé con una niña cuando estaba haciendo vigilancia y la niña me empujó y me hizo caer.

Yo un día peleé con Santiago porque él era fastidioso con el carnet y no fuimos amigos.

42. Derly Mariana

Un día yo estaba en el colegio y mis primas me hacían bullying y yo me sentía mal también, un día me encerraron en un salón hasta que llegó mi abuelita y le dijo a la profesora, me pegaban y me molestaban por ser la preferida de la profesora y me quitaban las cosas.

43. Korina

Yo he tenido conflicto con Cristian porque él era un poquito insoportable.

Yo he tenido conflicto con una profesora de otro colegio porque era mala conmigo.

Yo he tenido conflicto con una compañera de otro colegio porque ella me decía chismosa.

44. Mabel

Hace tres semanas yo Mabel, me peleé con mi compañera Melanie por la sencilla razón de que me metió en un gran problema, dijo que yo había dicho que ella era una ladrona arepera y le dije a todos los del salón que le pegaba a Valentina y la profe dijo que yo y Valentina teníamos que ir a orientación yo dije que no, porque allá iban locos y Melanie se burlaba de mí y Valentina y me miraba mal, me empujaba en las escaleras, le decía a mis amigos que no jugarán conmigo ni con Valentina, entonces me había quedado con sus amigos.

45. Mary

Hoy cuando nos íbamos a ir al comedor me peleé con un compañero porque íbamos a hacer vigilancia, entonces nos entregaron los chalecos y después mi chaleco se lo dieron a él y después cuando yo le dije y mi chaleco dónde está, él dijo yo no lo tengo y cuando le revisó la maleta y lo tenía él. Entonces vino otro compañero de 307 y dijo que mi chaleco se lo quitó al Francisco y le preguntó hoy hago vigilancia y me dijo que sí y a Cristian le dijo qué y después comenzamos a discutir por los chalecos y después me dijo que no le volviera a hablar y después me dio el chaleco.

46. Yireny Roxana

Cuando un día estaba en el descanso con mi mejor amiga y llegó otra amiga que yo conocía y ella peleaba por todo, yo le dije por qué peleas por todo y estábamos en el colegio y como yo estaba hablando con mi otra amiga y con la que yo estaba jugando se puso brava y se puso a pelear y creía que con la que yo estaba hablando creía que hablábamos de ella y se fue a jugar sola en el descanso y yo pensaba que iba a ir al baño pero no y sonó el timbre de que se había acabado el descanso y llegamos al salón y ella seguía brava conmigo, pero yo le pregunté porque estaba así y yo no tenía idea de que tenía ella, pero ella me dijo si la disculpaba y yo le dije que sí pero era su última oportunidad.

## 47. Santiago

Cuando estaba en mi colegio un niño me hacía bullying, a la otra mañana le dije a la profesora y ella lo regañó entonces el niño se puso bravo, entonces me pegaron y no me gusto, yo me quedé con los brazos cruzados. Entonces yo me puse bravo, un día yo fui al colegio con la mamá del niño, entonces la profe le dijo a la mamá que su hijo le estaba haciendo bullying a su compañero, pero el niño se puso bravo y me pegó yo les dije a las mamás que sus hijos me pegaron, ellos se pelearon conmigo, entonces la profe expulsó a los niños.

## 48. Linda

En mi antiguo colegio se llamaba Feliz Alegría me decían la bobita y la fea en todo mi salón, pero yo no me quedé así con las manos limpias, entonces le dije a cada una si me dicen otra vez le voy a decir a cada una de sus mamás y punto final. Entonces me comenzaron a pegar me dejaron morados en toda la pierna y casi toda la espalda, casi no me puedo levantar y entonces era hora de salida y les dije a las mamás de cada una.

## 49. María Alejandra

Érase una vez una niña llamada María, pero a veces ella se ponía brava en el descanso y las niñas de curso 306 me molestaban, bueno me siguen molestando pero yo no les hago caso. Yo soy brava, pero poquito y ellas me dicen cuando voy al baño la hija de la chiquita brava y también me dicen, pero se volvió como que muy enana.

## 50. María Valentina

Había una vez una niña que decía que yo le dije que era lesbiana, pero nunca le dicho a nadie eso comenzamos a pelear porque unas niñas le dijeron eso y así al final se arregló el malentendido y volvimos a ser amigas.

## 51. Yuri

Yo estaba en un colegio y una niña de mi salón me tenía envidia porque yo era la mejor en una materia y ella no y un día ella me pegó y yo le dije a mi profe y ella se la llevó a coordinación y la coordinadora la echo porque esa niña ya le había pegado a otras niñas.

## 52. Johan Steven

Un día un niño me amenazó, me dijo que me iba a matar y pasaron los días y el niño no me hizo nada, pero un día en el comedor me lo encontré y me dijo otra vez que me iba a matar, pero en el recreo me lo encontré y no me hizo nada y luego jugué tranquilo con un amigo.

## 53. Victoria

Un día un amigo me empujó y yo lo mande a la coordinación y le dije a la directora y ella le dijo que no le pegara a las niñas porque a las niñas se les respeta, el niño dijo ok ya no le vuelvo a pegar a las niñas y nosotros nos abrazamos y nos hicimos amigos para siempre. Después salimos de la coordinación y vinieron otros niños a pegarle a mi amigo, después yo fui a la coordinación y la profe los separó, pero siguieron peleando y después la profe llamó a la profe Guirme y los separó y vino un niño, era el novio de ella y me amenazó diciendo que mi familia iba a morir y yo le dije que eso era mentira y ella me jaló el pelo y yo se lo jalé a ella y me dio un puño por la cara y yo también le metí uno durísimo y yo no me deje pegar y al fin se solucionó. Yo le dije ya no quiero pelear más y ella me dijo usted no sabe pelear, mi amigo hizo amigos y la niña se hizo amiga mía.

## 54. Yefferson

Hoy cuando íbamos al comedor un niño me dijo marica y yo le dije respete y ellos se burlaban y ellos me miraron feo y no me volvieron a molestar.

## 55. Sharon

Había una vez yo me peleé con mis compañeros.

## 56. Kevin

Cuando yo era más chiquito en vez de ser malo con mis profesores, al contrario mis profesores eran malos conmigo, me pegaban, me regañaban, peleaban conmigo hasta que mi mamá me sacó porque eran muy malos conmigo. Hasta que al fin fui a otro colegio y cuando estaba ahí allí no me ponían atención, mis profes nos sacaban a la calle y no nos ponían atención, cuando me fui allí me llevaron a otro colegio que cuando salíamos al parque siempre alguien se pegaba, a por cierto en los dos colegios encontré mis dos primos, bueno ahorita voy a hablar de mis primos. Bueno en el colegio teníamos que hacer oficina, la comida que nos daban tocaba pagarla, así que teníamos que comprar nuestras propias onces, así que yo y mis primos estábamos cansados y mucho trabajo y mucha tarea y al fin nos sacaron y un día me encerraron en un sótano, me puse a llorar, cuando me sacaron sali llorando y con miedo. Al fin me sacaron de ese colegio, cuando me fui llegué al colegio Ciudadela Educativa.

Voy a hablar de mis primos yo no sabía que teníamos primos Un día a mí y a mi mamá nos invitaron a una fiesta emocionado Cuando entré encontré a dos niños y señores que eran mis primos y mis tíos Por cierto mis primos se llaman alejo Por cierto yo cuando era bebé Yo estaba con mi primo Alejo bebé Bueno eran mis dos primos y yo no sabía que eran mis primos y luego cuando fui por primera vez a viaje Yo sabía que tenía una abuela aún tengo que hablar tanto de mi familia bueno yo sabía Bueno yo lo que no sabía es que tenía una tía y primos los cuales se llaman Pipo y Laura bueno y ahí tenía otra prima llamada Catherine y también sabía que tenía un tío que no sabía cómo se llamaba hablar más cuando estaba en Ibagué tampoco sabía que tenía otro tío que nos visita que nos vi Cómo se llama Bueno cuando fui a Gativa Había otro Primo yo tenía porque lo que sabía es que tenía sólo cuatro primos al parecer mi primo que se llamaba Steven Y tuvo una hermana y su hermana se llamaba el Aylin y yo tengo también llamada Danna Bueno ya que Steven es un poco grosero pero es bueno también mi prima Aylín es una bebé Igual mi hermana Bueno pero ellas dos son lindas pero también tenía otro tío y otra tía fui cómo se llamaba y fui tenido tres primas un primo bueno tenía un tío y una tía fui era chévere Bueno pero cuándo irme extraña lo que tenía allá bueno pero luego pensé tenía mucha familia que cuando era chiquito sabía mi familia, pero cuando crezco se me olvida la familia así que me dije a mí mismo nunca olvidaré de la familia y de mis padres y mis abuelos y abuela bueno seguí creciendo hasta ser grande y bueno así soy yo.

## 57. Vivian Daniela Mejía Rincón

Cuando fui a descanso pelee con mi mejor amiga, peleamos porque ella quería que jugara a lo que ella decía , al día siguiente decidimos solucionar el problema que teníamos, nos disculpamos y aprendimos que no debemos jugar a lo que queramos sino a lo que a las dos nos guste, también aprendimos que no hay que pegarnos ni tampoco empujarnos si no tenemos que buscar siempre una buena solución al problema y si uno no resuelve el problema aprendimos que todo hay que hacerlo de buena manera, también aprendí que no hay que tratarte mal, porque si uno se trata mal se va a sentir triste, ofendido y se va a sentir desanimado. Aprendí que no hay que pelear, tienen que amarse, quererse, sentir la felicidad, la emoción. Pero al día siguiente otra vez nos peleamos, porque yo no le gasté onces y porque no le regalé mis onces, entonces bueno, le dije que las dos vamos a solucionarlo y mi amiga dijo que sí entonces intentamos solucionar el problema, pero no pudimos, así que mi amiga se quería dar por vencida y le dije que no, que las dos somos un equipo. Entonces decidimos ir a pedir ayuda a un niño que era negrito y tenía sudadera, él nos intentó ayudar, pero tampoco pudo y ya nos quedaba poco tiempo eran las 3:40, entonces seguimos buscando. Antes de que se acabará el tiempo encontramos una niña que nos quería ayudar, pero tampoco pudo ayudarnos, pero ya casi estaba a un peso de sonar el timbre, eran las 3:58 ya nos íbamos a rendir, entonces decidimos ir a la zona verde y encontramos un niño, ese niño nos ayudó y lo logramos pero el descanso se acabó y no nos alcanzamos a comer las onces y alcanzamos a jugar, entonces fuimos al salón y otra vez estábamos peleando y al otro día no me quiso hablar, no quiso jugar, no me quiso dar mis onces, no quería hablar, me tocó jugar sola, entonces decidimos no volver a ser amigas. Pero ella de una vez no empezó a jugar conmigo y otra vez decidimos solucionar el problema y darle un buen resultado, decidimos solucionarlo en el en el comedor le pedimos que nos ayudará a resolver el problema y lo mismo tampoco pudo ayudarnos, le pedimos a otro compañero, pero fue inútil no sabía nada ya era tarde y nos fuimos. Ya era hora del descanso y decidimos investigar a ver si alguien se tomaría la molestia de ayudarnos, preguntamos y preguntamos, pero nadie nos quiso ayudar, una niña que tenía sudadera nos quiso ayudar, pero se acabó el descanso rápidamente lo resolvimos y luego nos fuimos al salón, hicimos los trabajos y aprendimos a no volver a pelear y lo hicimos, cumplimos siempre y no volvimos nunca, nunca a pelear.

## 58. Kristopher Toro

Un día que llegué a la normal nadie me molestaba, hasta la mañana que me empezaron a decir gato puntilla, gorda y gordo. Yo me enojaba, me daba rabia y un día peleé porque me dio mucha rabia y para calmarme me tenían que dar agua para calmarme y me fui al salón de clase.

59. Sarith

No Escribió

60. Alan

Un martes a las 3:30 un niño de quinto me empujó en la plazoleta y me cay, me pegue en la oreja izquierda y en el cuello, me llevaron a coordinación para llamar a mi casa, me recogieron, me llevaron a la casa y me llevaron al médico, no escuchaba muy bien y me dolía mucho, me revisaron la oreja y después me llevaron a la casa y al siguiente día fui al colegio y me dejo de doler. El anterior día me dieron un remedio cuando llegue a la casa y al siguiente día y así hasta que me sano. Y ahora estoy sano.

61. María

Yo, María Paula Ruiz el otro jueves, el 23 de mayo, un día salí al descanso con mi amiga Natalia y estábamos tomando onces, mi amiga fue a la cafetería, yo le dije que iba a estar en la plazoleta en los tres palos, me quede detrás de la basura, cuando un niño me tira el balón en la cara y me la dejo roja, yo le dije a Natalia llorando, fuimos a donde la profesora Naime de matemáticas y trajimos al niño, la profe le quito el balón y lo regaña. Después seguimos jugando cuando me persigue diciéndome cosas feas y malas otra vez, le sigo diciendo a la profesora Naime, lo volvió a regañar, pero me siguió molestando y le dije no me moleste, porque le cuento a la profe y lo regaña y me dice: no me importa, no ve que me van a pegar, no sé, usted se lo busco y me dice: me paga la pelota ya o sino que me va a pegar, pues si me toca le pego, me toca o me pasa algo le digo a la profe, por favor ya no más y si me colabora pues perfecto. Al otro día Natalia me dice trajo las muñecas y yo le dije pues sí, jugamos y me dice el niño viene, me las rapa y dice: mire la muñequita mua mua ja ja y sale corriendo con mi muñeca, Natalia y yo salimos corriendo detrás de él y le dije otra vez a la profe Naime y dice me cansé de llamarle la atención y lo manda a la coordinación. Y me dice usted es fastidiosa, no me fastidie, además la profe ya se cansó. Y que yo además no soy fastidioso como usted, además se quería vengar con mis muñecas, esas feas que nadie quiere, ni a usted, bueno pero yo no me porto mal y que pasa, yo soy malo pero me aguantan a ti ni la profe aguanta, imagínate tú.

62. José

Era un martes 12 de agosto, me dirigí a la plazoleta, estaba jugando con mis amigos, uno se llama Kevin y otro se llama Nicolás, son mis mejores amigos, estaba jugando con ellos y de repente me caí, pensé que yo estaba bien, pero me dio por ver mi pierna, me levante la manga del pantalón y me estaba saliendo sangre, fui rápidamente donde un profesor que estaba en vigilancia, le dije al profesor que tenía una herida, la herida no era tan grave pero me dolía demasiado, entonces me llevaron donde la coordinadora y me desinfectaron la herida y me pusieron una curita.

63. Michell

Este año en el colegio no he tenido ningún inconveniente con los profesores, ni con las coordinadoras, ni con el rector, ni con los del comedor, ni con mis compañeros y compañeras, a mí no me ha pasado nada en el colegio, no he tenido conflicto, ni mucho menos en el colegio, ni con mis compañeros, nunca he tenido un conflicto, ninguna situación de conflicto en todo el colegio, no he tenido ningún conflicto. Sólo he tenido un conflicto Nicolás me pego y me hizo caer pero sobre todo no he tenido más conflicto.

64. Esteban

La niña que me llevaba, un día estábamos en descanso y estábamos jugando y la niña estaba diciendo que le dañamos el trabajo de su amiga y le ensuciamos la maleta, ella me amenazó diciéndome que le iba a decir a mi mamá y yo en ese momento pensé “Yo no hice nada porque jugábamos sólo en las sillas y sus maletas estaban en la mesa y sus maletas estaban impecables y estábamos en zona verde y peleamos y no me gustó”, yo le dije: que le diga a mi mamá, yo le explico y se acabó el descanso. Esto fue en junio 12 del 2019 y estaba con mis amigas eran cuatro.

65. Camila

En el colegio José Francisco Socarrás, era la hora del descanso y se puso a llover ya era la hora de salir pero no se pudo salir a descanso porque estaba lloviendo. Y entonces tocó hacer descanso en el salón y mi mejor amiga que se llama Ángela Juliana, no trajo onces, entonces empezó a pedirle a todo mi curso del salón. Entonces mi mejor amiga se hizo en otro puesto y no me invitó, y ella sí iba a compartir y me sentí muy pero muy pero muy mal. Entonces me tocó hacerme sola. Y entonces cómo alguien se hizo en mi puesto porque ella pensó que yo tenía hambre, pero no era así, ella me empezó a contar que estaba pensando de mí eso. Entonces me empezó a dar y al mismo tiempo, ya iba pasando el tiempo muy pero muy rápido hasta que se acabó el descanso de bachillerato y empezó la clase, así fue que pasó todo.

#### 66. Mariana

El martes yo le pegué a un niño sin querer y el niño me dijo: me pegaste. Y yo le dije: discúlpame y el niño me dijo si te disculpó, yo le pegué porque estaba lloviendo y no lo vi porque estaba corriendo. Además yo iba corriendo y me pegaron un balonazo, y eso que prohibieron los balones, me puse a llorar porque me dolió mucho que me pegaran y el niño no se disculpó.

#### 67. Lilibeth

Era un jueves 15 agosto del 2019, era un día hermoso, cuando nuestra profe nos llevó a una actividad y Entonces pasamos hablando de las emociones y bailamos, cantamos, había un solazo, estuvimos todo el descanso jugando con un profe que nos enseñó sobre las emociones y sobre lo que tenemos que pensar antes que actuar y tratar de relajarnos, pero que también debíamos sacar esas emociones, tratar de relajarnos. Pero había acabado el descanso y seguíamos haciendo nuestras actividades y después bailamos y cantamos y bailamos y después nos tocó irnos porque teníamos que irnos, pero teníamos mucho tiempo, después empezaron a jugar mis compañeros cuando la profe llegó y un compañero le dijo que tenía hambre, después salimos a descanso, y empezamos a jugar y un compañero me dice que sí puede jugar y yo le dije que sí, pero cuando empezamos a jugar entonces un compañero me sujeto, me hace que le pegue a mi compañero con la pelota y que le pegué en la garganta y las otras dicen que eso ya me había pasado y le digo a la profe y me regañó porque el empuje eso y le dolió porque eso no se lo debió hacer e iban a hablar con la mamá de la compañera y me tocó perdonarme con ella, porque eso le dolió mucho y no se le puede pegar a una compañera porque somos amigas, y después me tocó perdonarme con un compañero porque cuando iba corriendo lo golpeé y cómo iba corriendo no me disculpé con él sino que me llamó la profe y me tocó explicarle lo que hice y me disculpé porque estábamos en el parque adoquinado, después me estaba montando en las canchas y la profe me regañó porque me podía caer o golpear, después en el comedor y sin culpa golpee a un compañero y le bote el jugo y no me disculpe, entonces me disculpé con él pero con rabia porque no quería. Qué un día había tenido una cadena afuera entonces la profe me llamó la atención por tener la cadena afuera, entonces me dijo Lilibeth tú que eres traqueta y yo dije que sí, yo sé que me había confundido y me tocó hacer una exposición porque no debo decir una palabra sin saber qué significa.

#### 68. Nicolás

El 12 de agosto, que fue lunes, en la clase de español, yo Nicolás me peleé con Jaiver porque no me dejaba hablar con Alan, y me pegó en el pecho y en la espalda, él estaba en su puesto y yo como estoy atrás de él, con delicadeza le pegué una patada en la pierna y Jaiver no se dio cuenta, después él me pegó un puño en la pierna y yo dije que esto no termina porque yo me iba a vengar y después le pegué.

#### 69. Katherin

Ayer jueves estábamos haciendo un taller y saliendo yo le dije una palabra a la profesora, esa palabra fue cansona, pero yo no quería decirle cansona, fue porque creí que nos iba a dejar sin descanso pero entendí que no nos iba a dejar sin descanso, ella es buena, amable y gentil, pero como la ronda de quejas no dejó que la profesora terminara de decir lo que iba a decir, por eso yo pensé que no iba a haber descanso y por eso yo entendí que el descanso es malo, pero el descanso es una parte para que uno pueda descansar de trabajar, pero sólo para los que sí trabajaron durante el tiempo que teníamos que trabajar, pero los que no trabajaron obviamente no están cansados, por eso uno tiene que ponerle esfuerzo a su estudio, porque si no no pasan a cuarto, pero si no pasan a cuarto, no pasa a 11 y si no pasa a 11 no puede pasar a la universidad, pero también para pasar a cuarto no tenemos que tener las notas del año y de la materia y nuestros padres se sentirán felices de que nosotros nos pudiéramos graduar y después de que nos graduamos para hacer lo que queremos ser, lo podamos cumplir y nuestros padres ser felices, cuando sepan que ya estamos haciendo lo que queremos ser al ser grandes. Por eso tenemos que ser buenos estudiantes para que la universidad tengamos una beca.

## 70. Jaiver

El jueves llegamos al salón, después fuimos al taller, salimos llegamos al salón, Adam levanto la mano, la profesora le dio la palabra, y él le dijo podemos tomar onces, la profesora dijo no no pueden tomar onces, yo me metí y le dije a la profesora: profe pero nosotros tenemos derecho a tomar onces, la profesora dijo pero si hace tres horas comimos, es que usted es enfermo, le dije no yo no soy enfermo y ella me mando hacer una cartelera de cada cuantas horas come un ser humano normal, ella me dijo no llore porque me traiga una cartelera, no llore porque le dijo groserías a las niñas, tenga hambre de conocimiento y le dije profe pero eso no es comer, ella me mando otra cartelera, tenía que hacer tres carteleras, cuando me senté, ella me dijo: me interrumpió, ella siguió hablando, dijo van a salir a la zona adoquinada, tocaba esperar a que bachillerato entre a su salón, mientras a los que tenían plata que salieran a comprar, cuando volvimos salimos, jugamos, la profesora me decía: moleston y le dije suavemente a mis compañeros: la profesora es mamona, entramos al salón mi compañero le dijo a la profesora, ella me mando otra exposición, después entregaron carnets, hicimos fila, nos entregaron a las 5:15p.m.

## 71. Laura

El lunes yo estaba con la profe y mis compañeros, estábamos en el salón comenzando el día viendo ciencias, se equivocó mi compañero, me reí y me hicieron hacer una cartelera y yo no le avisé a mi papá, el día siguiente yo fui al comedor, llegué al salón y comenzando el día preguntaron si yo había traído la cartelera, yo no la traje y la profesora me dijo que si yo mañana no la traía iba a llamar a mi papá para que me viniera a cuidar, yo por la noche le dije papi tengo que hacer una cartelera por estar riéndome, le hice con mi madrastra y al día siguiente levantaron la mano y dijeron profe la cartelera de Laura la profesora me dijo usted ya debe estar pegando la cartelera, yo no traje cinta, la profesora dijo que la tenía que pegar con la cinta que había traído y yo le dije profe no la traje, ella me regañó y dijo vamos a ver que investigó, yo leí el título y decía risa comparando a un humano con un loro y la profesora me dijo no era comparar un humano con un animal era investigar cómo se ríen las hienas y me tocó hacer otra cartelera sobre una hiena, yo por la noche le dije papi me toca hacer una cartelera sobre una hiena, anoche lo hice con mi papá y el jueves le dijeron profe la cartelera de Laura y la profesora dijo ya la debe estar pegando, yo le dije profe no traje la cinta, pues dígale a los que siempre quieren ayudar a pegar carteleras, y me ayudo Sara y María, yo le expliqué y el título era así la risa de la hiena, explique si un animal le pasa algo la hiena se ríe y la profesora me dijo que si volvía a pasar, me iba a decir los cuatro meses que quedaban hiena.

## 72. Sneider

El miércoles tuve un inconveniente, entre al colegio, espere en la fila, entre al comedor, me dieron el jugo y la comida, camine y me senté, pasaron como cuatro minutos yo había terminado dos cosas y me faltaban tres más, pasaron dos minutos más, apareció Maily, ella me gritó que comiera rápido, así que me embuté la comida, pase masticando dos minutos y al fin lo logré, espere para que nos vayamos rápido, así que Maily me dijo qué raspas y yo raspé, pero Maily aún seguía diciendo que raspas, yo le dije yo ya raspé y ella decía que no, así que vino Sara y también ella me dijo raspe, así que raspe mucho, había dejado el plato vacío y dijeron que les pasará el cuaderno y yo le dije que así, que las dos me regañaron y les entregue el cuaderno y se lo entregaron a la profesora Sandra Milena Gómez Lindo y la profe estaba hablando con los profesores de matemáticas y español, después los ayudantes nos revisaron para irnos, luego de todo eso me revisaron, abrí la boca, abrí los bolsillos y el bolsillo del pecho y por fin me habían dejado irme para hacer la fila.

## 73. Valentina

El jueves en descanso a las 4:30 porque a las 3:00 era nuestro descanso pero estamos en un taller y no estaba lloviendo, estábamos en la zona adoquinada jugando tranquilamente, cuando una niña llamada Sara Valentina Leguizamón dijo que mi amiga le había pegado, estaba comiendo pinta lenguas y entonces le llegó el palillo al final de la garganta y nosotras comenzamos a llegar y otra vez volvimos a jugar y después comenzamos a trotar con el profe Pablito, yo di dos vueltas y pare un momento porque vi a mi hermana llorando y ella me trató muy mal quería llorar, me dolió que ella me haya tratado así y sólo estaba llorando porque quedó en el octavo puesto y no tuve más conflictos.

## 74. Jhoan

El lunes me levanté de mi cama y fui a bañarme, me cambie para ir al colegio, tendí la cama, desayuné, alisté las onces y fue a estudiar, me despedí de mi mamá y entre. Me puse a jugar mientras que habrían el comedor, cuando lo abrieron para hacer la fila llegué y me senté con mis amigos, después vino Sara y me dijo coma y no quise hacer caso y me dijo coma hasta que salimos, hicimos la fila y entramos al baño, nos lavamos las manos y

entramos a sociales Sara dijo que no quería comer, después tomé algo de agua y mi amiga Eyllen, le dijo a la profe.

#### 75. Melany

Era un martes 7 u 8 de agosto, estábamos en la puerta para entrar a danzas y pues yo tenía los brazos adoloridos porque mi papá, me llevó a un juego de unas pelotas, burbujas y me empujaron duro, estábamos en la puerta y Nicolás Quiroz me dio toda la vuelta en el brazo que más me dolía y me hizo llorar, yo le dije a Nicolás que no me hiciera eso pero a él no le importo, entonces le dije al profesor Michael y lo regañó y a mí me dijo que si no quería bailar, pues no bailara y no quise bailar, al no poder mover los brazos y no pude bailar en toda la clase, pero después no le dije a la profesora Sandra Milena Gómez Lindo porque era pérdida de tiempo y ya le ha dicho al profesor Michael.

#### 76. Pablo

Yo estaba en mi colegio José Francisco Socarrás, un jueves soleado, en la tarde salimos a descanso a las 3:00, yo iba caminando con mi amigo Luciano y veo un amigo del salón, Nicolás tirado en el suelo de la plazoleta, entonces yo fui donde él a ver qué pasaba, entonces Nicolás se paró y me contó que mi amiga Sara lo había hecho caer sin culpa. Nicolás tenía mucha rabia con Sara. Entonces yo le dije que se calmara, él me dijo que no le iba a pegar, y yo le dije que no porque lo llevan a coordinación, a Nicolás le dio rabia, él me quería pegar, yo le iba a decir a la profe, pero entonces me alcanzó y me pegó, me arrastró por el suelo de la plazoleta, yo no quería que le pegara mi amiga Sara porque es muy buena amiga. Nicolás fue a pegarle, yo lo cogí para que no le pegara agarré la corbata sin culpa y se la dañe, fuimos donde la profe para solucionar y se la tuve que pagar.

#### 77. Ángela

Un día miércoles 19 agosto a las 4:40 estábamos en danzas, ese día una compañera llamada Laura se estaba copiando de mi canción, al terminar también de bailar, después de eso nos empezamos a gritar y decirles a mis amigas que no fuéramos amigas de ella. Camila me dijo a mí y a Laura que no peleáramos, vamos al profesor, ese mismo día le dije creída a Ellyn que era mi amiga y la perdí por eso. El otro jueves 13 de julio en descanso un niño que tenía un balón y estaba jugando me pegó, pero él se acercó y se disculpó.

#### 78. Natalia

El día lunes 11 de julio a la una, yo estaba jugando con mi amiga llamada Estefany, con las bandejas y un amigo nos miró y le dijo la profesora, yo dije mentiras y la profe al otro día miró las cámaras, el día martes 12 de julio nos dio la noticia de las bandejas y nos sacó a cada una, yo salí primero y la profesora dijo que estaban jugando sí o no y yo le dije que sí. El día viernes 10 de agosto en el descanso yo le pegué a una amiga a las 3:30 fue sin culpa y ella le dijo la profesora Naime, la profesora me preguntó que por qué le pegué, y le contesté que fue sin culpa por tal motivo ella me dijo que debía disculparme y me disculpe pero mi compañera fue grosera conmigo y le avisé a la profesora y la profesora la regañó, después como a las 3:33 un niño me pegó, me empujó y me dejó en el piso, yo le dije a la profesora Ángela y la profesora lo regañó y no se disculpó conmigo, la profesora le llamó la atención de nuevo por eso, pero el niño le dijo que profesora tan grosera, porque no se quería disculpar con ella y el muchacho dijo es una marrana y la profe le dijo más respeto con la señorita, él dijo No quiero y por tal motivo lo llevé a coordinación.

#### 79. Yeiner

Era un lunes en la tarde estamos jugando con mi amigo Juan y sin querer le hice una zancadilla, mi amigo se raspó la rodilla, después nos disculpamos y seguimos jugando.

#### 80. Estefany

El viernes fuimos al taller y perdimos nuestro descanso, pero nuestra profesora nos dejó salir atrás del salón a las 4:30 hasta las 5:00, con un profesor nos pusimos a dar vuelta y nos marcaba con marcador morado y negro la cantidad de rayita según las vueltas que diéramos, luego sonó el timbre para irnos para la casa y este año cuando nos toque sudadera vamos atrás de la parte adoquinada y espero aparezca el profesor para seguir haciendo vueltas atrás de la parte adoquinada.

#### 81. Victoria

El día jueves 15 de agosto tuvimos que tener descanso en la parte de atrás de mi salón de clases porque tuve un proyecto, estaba jugando y dejé mi bléiser en las bancas, un niño de mi salón de clases llamado Esteban me cogió el bléiser y tenía una carta que me dieron y la estaba leyendo, entonces me puse muy molesta porque no

me gusta que me revisen mis cosas, me tranquilice y me fui a jugar, después la profe dijo que ya se ha terminado la hora, ya nos íbamos, entonces pensé que a la profe no le iba a importar e igual estaba vetada, entonces a la final no le dije nada porque no quería que me regañara.

82. David

El viernes me puse a pelear con un compañero y yo le estaba ganando en la pelea, él lo reconoció y gané la pelea.

83. Nubia

Yo el martes a las 3:00, está jugando con Nicolás, él me pegó en el cuello, yo fui y le dije a mi hermana llorando, mi hermana vino le llamó la atención a Nicolás y Nicolás le puso la queja la profesora y la profesora me corrigió diciendo que la que debía solucionar el problema era ella y no mi hermana.

84. Adam

El jueves por la tarde a la 1:00, Sara mi compañera en el colegio, la profesora le otorga ver si los niños terminan, también son los encargados del comedor. Sara vino y aviso que faltan 5 minutos para irnos y el compañero tenía reloj, le pregunté la hora y cuando Sara vino a decirnos que ya toca irnos le dije que no porque no habían pasado los cinco minutos.

85. Sara

Era un lunes en el colegio y le dije a la profesora que Laura Plaza me estaba molestando, la profe dijo que le dijo, pues yo dije esta que me pide un tajalápiz, dijo eso no es molestar, va hacer una cartelera y casi llore porque mis papás me regañan, a la salida del colegio yo no le dije a mi papá que era el que me recogió, fuimos a la casa de mi abuelita y le conté a mi mamá, dijo cómo así, pues sí, me dijo porque no le dijo cuando salió a su papá para que le dijera a la profesora, no porque no quería. Al otro día Juan Pablo le dijo profe la cartelera de Sara, yo no la llevaba, entonces la profesora dijo porque no, porque no tuve tiempo, me dijo porque, yo le dije que no está en la casa, yo tenía los ojos aguados y después yo me puse a llorar y la profe me regañó y me dijo media gota más y vamos a llamar a su casa y a mí me seguía cayendo gotas y trataba de no llorar, pero me seguían saliendo más y cada vez más y después a la salida le dijeron a mi abuelita, le conté a mi mamá y dijo cómo así, después al otro día era jueves y no había clase, me dijo mañana voy y habló con la profe yo le dije mami mañana no hay clase, dijo entonces el viernes, yo llevaba pequeña la cartelera del viernes y la profe dijo que eso no era una cartelera y después a la salida hablaron y alegaron con mi papá, él fue muy grosero con la profesora pero ella le reclamo respeto.

86. Kevin

El martes estaba jugando el juego de policías y ladrones, estaba corriendo y me pegaron una patada en la pantorrilla, los niños que me pegaron salieron corriendo.

87. Daniela

Un martes en el descanso a las 3:25, estaba en audiovisuales, me dirigí a la cafetería y llegó un niño, me tropiezo con él, porque me tropecé empezó a gritarme, regañarme y me empuja. Entonces al día siguiente me dio mucha rabia y también hice lo mismo lo empuje y le dije a la profesora, ella lo regañó.

88. Gabriel

Hoy mi compañera Victoria me ofendió porque estaba sentado en el puesto de ella, me regañó porque estaba sentado nada más.

89. Yakeline

Yo un día tuve un problema subiendo las escaleras, yo subí con una amiga las escaleras para tomar el descanso arriba, entonces nos bajamos porque me dio miedo, cuando entramos del descanso me corrigieron porque habían dicho que el descanso era en la zona adoquinada.

90. Yojan

El lunes 2 de agosto del 2019 mí compañera y yo estábamos jugando, le pegué a mi compañera a las 5:21, estaba lloviendo y estaba en la plazoleta, yo le pegué en el pie y ella le dijo el profesor, él me dijo que hiciera una cartelera y yo la hice sobre el maltrato a la mujer.

## 91. Alejandra

Jaiver estando en la clase de la profesora Ángela me pegó una cachetada sin motivo y sin razón, yo le dije a la profesora y él dijo que era jugando, la profesora dijo que se disculpara conmigo.

## 92. Camilo

Un día yo fui a descanso en la plazoleta, empezó a llover, yo iba corriendo y no pude frenar, un niño se tiró encima mío porque yo corría rápido.

## 93. Eyllen

Un día estábamos jugando con mis compañeras, una amiga me empujó y me hizo sentir muy mal.

## 94. Lucciano

Yo la verdad nunca he tenido problemas en el colegio, este colegio me parece maravilloso porque aquí ninguno me molesta.

## 95. Juan

Un día está jugando en la zona adoquinada y me caí en las piedras, me raspe, me salió sangre, me estaba doliendo.

## 96. Maily

Yo felizmente no he tenido ningún conflicto, me llevo muy bien con todos los del colegio, con los profesores, con los del comedor, porque a mí no me molestan aunque tengo gafas, todos me respetan como yo lo respeto, me tratan muy bien.

## 97. Wilson

Una vez llegué tarde al colegio, me mandaron para coordinación y había compañeros y había niños de otro salón, lo primero que hizo el coordinador fue hacernos firmar anotación en el observador, nos gritó y dijo que la próxima vez que yo llegara tarde al colegio citaba a mi mamá, me fui a mi salón tranquilamente. Una vez fui a mis clases de los sábados, formé, me fui a mi salón, salimos a descanso, entré al baño; un niño me cogió a puños, sin culpa le mandé el golpe. Un amigo estaba con él, al niño le estaba saliendo sangre, yo no sabía qué hacer, me escapé, me entré al salón, yo no sabía qué hacer, hice la clase normal y no pensé en nada de lo que pasó. Un día estaba en mi fundación haciendo mi clase, después un niño me dijo que fuera donde él estaba, otro me cogió por la espalda y yo comencé a pegarles. Llegaron más, eran muchos, me escapé al parque ahí me cogió el profe y me ayudó

## 98. Juan David

Un día estaba en descanso y unos compañeros estaban jugando a pegarse puños, y yo me acerqué a un niño, me pegó un puño en el labio y casi nos llevan a coordinación

## 99. Charol Michel

Ayer estaba jugando en el patio en la hora de descanso, teníamos un partido y quedamos empatados, nos tocó penales y yo le pegué al balón y una niña me empezó a empujar, se me lanzó a pegarme y todos me separaron de ella porque mis compañeros me conocen y saben cómo soy; porque si no me hubieran cogido, yo les hubiera dado en la jeta. Salí con un compañero del colegio y otras niñas me empezaron a tratar mal yo las ignoré y se venían a pegarme y en educación física yo iba para el baño y la niña iba bajando las escaleras, y otra vez nos íbamos a dar en la jeta, todos mis compañeros se fueron donde estábamos, me cogieron y la china se fue para el salón

## 100. Anthony

Un día me había ido súper bien, pero en descanso me peleé con Kevin, él me pegó un puño en la cara, yo le pegué muchos en el estómago, sé que no era lo correcto; me sacó la rabia. Un día Kevin el grande nos cogió a Arley y a mí, nos cogió del cuello y nos trató muy mal, nos dijo que él y yo estábamos casados que cuándo era la boda, nosotros no le habíamos hecho nada a él para que nos tratara así de mal

## 101. Sara Lucía

Una vez una niña me trató mal por no quitarme unas trenzas y me dijo, usted no se baña el cabello y yo le dije que sí y me sentí mal. También estábamos en educación física y cuando nos entramos, la profe nos dijo que hiciéramos un dibujo y una compañera me estaba diciendo algo un compañero pensó que era para él y él dijo, qué y yo, nada y repetimos lo mismo y le dio rabia y me rayó el dibujo, me sentí mal pero no lloré porque me daba pena que me vieran. Otra vez, estaba en descanso y me empujaron, me pegaban calvazos pero yo no dije nada, pero sé que estaba mal no hablar

102. Michel Lucero

Una vez yo estaba sentada y una niña pasó y me pegó un calvazo y yo se lo devolví con un puño, ella se puso a pegarme y yo también se lo devolví, después nos seguimos hablando y siendo amigas, ahora ella y yo no nos volvimos a pelear y ella está conmigo en un equipo aquí en el colegio

103. Karol Dayana

Una vez yo estaba en el patio y pasó un niño y me pegó un calvazo, yo se lo devolví con un puño, porque está hablando mal de mi hermano, que era un tonto, eso me contó mi amiga y yo le dije a la profesora.

104 Sharon Michel

Una vez en mi casa mi hermana siempre me quiere pegar y si uno le dice mi mamá, siempre me pega a mí.

Ayer estábamos jugando fútbol y una niña estaba que nos pegaba, sólo porque el gol que hicimos no valió y entonces ella empezó a decirnos groserías, nos pegó a todas las niñas del equipo y nosotras empezamos a decirle que se calme, y entonces, a mí me pegó con el balón, el profesor miro cuando pegó y entonces, el profesor le dijo que me pidiera disculpas y la niña me pidió disculpas y yo la perdoné. Uno siempre tiene que querer a las personas, aunque sea inteligente uno siempre tiene que querer porque somos compañeros

105. Charit Dayana

En mi salón todos se pelean y se dicen groserías, se pegan, y cuando llega la profesora corren todos a sentarse, le tiran papeles a la profe Miriam y a veces no le dejan dictar clase, pero con las demás profes no son así. Son abusivos con sólo un compañero se la tienen montada, no lo dejan en paz, le dicen coco partido

106. Faber

Érase una vez un niño llamado Faber que un día, cuando estaba en segundo yo era un niño como un común y corriente, un día la profesora Esperanza, ella cada nada me regañaba y yo sin estar haciendo nada, mi mamá me cambió por la tarde con la profesora Jenny y ella me ayudó en todo el año, ella era mi profesora preferida hasta que me cambiaron por la mañana otra vez y tuve una pelea con Ángel; pero todavía somos amigos hasta hoy ,y conocí a unos amigos de cuando estaba con la profesora esperanza como Ángel, Byron etc, hasta el día de hoy

107. Laura Sofía

Yo Laura vi una situación de conflicto porque unas amigas estaban sentadas afuera y unos niños les pegaron. Yo Laura viví una situación de conflicto, porque yo estaba en un evento aquí en el colegio de transmilenio y una niña me empezó a empujar y lo que yo hice fue correrme

108. Lizeth Paola

Yo fui a comerme una empanada, estaban niños de tercero y un niño que se llamaba Samuel, yo estaba comiéndome la empanada y llegó Samuel y me empujó y casi me caigo, pero no me caí, menos mal pero yo no lo empuje porque si lo hubiera empujado, nos llevaban a coordinación y un niño de tercero llamado Yeris fue y empujó a Samuel y le pegó un puño en el brazo, yo lo regañé, porque no le debía de pegar a Samuel y le dije que no es bueno devolver el golpe y seguimos jugando a las cogidas

109 Darwin Steven

Yo un día estaba jugando fútbol con mis amigos y me resbalé con la pelota, mis amigos llamaron a la profe, después llamaron a mi mamá, y mi mamá se bajó de la casa rápido y la profe le dijo que necesitaba que lo llevara al hospital, después el doctor le dijo a mi mamá, que le tocaba comprar unas medicinas, después me llevaron a la casa y me tocó tomarme las medicamentos, la profe Claudia llamó a mi mamá que no me llevaran a estudiar al día siguiente

110. Jeyson Javier

Un día yo estaba en descanso, ese día yo estaba sentado y un niño se me acercó me dio un puño, me cogió me llevó al baño, llevó una silla y me dio con la silla, luego me soltó cuando terminó, y me dejó y yo llegué a mi casa le dije a mi mamá, al día siguiente citaron a la mamá del niño y yo le conté lo que pasó a la mamá y expulsaron al niño

#### 111. Marlon Santiago

Una vez yo estaba en clase y un niño siempre estaba copiando de la actividad de clase de matemáticas, no me gustó, le dije a la profe, le llamé la atención y después, me dijo una grosería y le dije al coordinador y nos hizo firmar compromiso, me pidió perdón, yo lo perdoné, le conté a mi mamá, y me dijo que evitará problemas

#### 112. Johan Alejandro

Un día Juan Diego Kevin y yo estábamos jugando a puño y a patadas, después Juan Diego dijo que le estábamos haciendo bullying, nos hicieron firmar observador, me suspendieron por tres días, me hicieron hacer una cartelera sobre lo que era el bullying, y me dijeron que era nota de ética

#### 113. Sergio Esteban

Una vez con un compañero nos pusimos en desacuerdo, en sí, desde hace rato pero poco a poco fueron disminuyendo los problemas, hasta que volvieron, no podía decir nada que implicará más trabajo o fuera más difícil porque él empezaba a tratarme mal, y hacerme sentirme mal, y le decía a todos que no se juntaran conmigo; si tenía algo de los demás me lo quitaba, le decía a los profes pero él seguía en la misma historia, fui a donde el coordinador habló conmigo pero no vi muchos cambios, aunque hoy en día vamos un poco mejor ya que nos hablamos más y también mejoró porque mi mamá también habló con las profes, y pues la situación ha mejorado poco a poco. Hoy en día ya no me trata mal y ya no dice nada malo de mí

#### 114. Helen Katherine

A veces me siento mal cuando llegó a sentarme y mis compañeros se corren para atrás y no me dejan sentar, también cuando mis compañeros me dicen cosas que me hacen sentir mal, o a veces les pido que me expliquen o que me presten algo y ellos me ignoran, también cuando estoy en descanso les digo puedo jugar, y ellos me dicen que no y me siento mal, o por lo que no traigo la sudadera nueva también me dicen cosas y me hacen sentir mal, o a veces también cuando faltó un día, al otro día me dicen le toca adelantarse porque si no pierde el año, entonces les pido a mis compañeros que me presten los cuadernos y me ignoran

#### 115. Santiago Arley

Ayer estábamos en educación física y nadie quería jugar conmigo, me fui para el salón y me puse a llorar, después jugué ,yo le dije a Sofía que si quería jugar conmigo, me dijo que sí, y jugamos, estábamos jugando bien, se cayó la pelota y fui a recogerla, la tiré, y me caí en el piso de las canchas, me hice un chichonazo, me sobaron con mantequilla y se me pasó un poquito el chichón. El miércoles todo iba bien ya habíamos salido del colegio, y yo iba con Antony y Kevin Steven Calderón nos estaba diciendo a mí y Anthony que éramos novios, que cuándo sería la boda y nos decían una mano de groserías, y después nos fuimos corriendo

#### 116. Zuly Janeth

Una vez que me peleé con una amiga, me miraba mal, pues me dolía pero que se podía hacer, se dieron cuenta que yo le había creado un Facebook y a ella no la dejaban tener, y había un chico de servicio social y el gustaba de ella, le hablaba por Facebook y la mamá se dio cuenta; hablaron conmigo nos prohibieron la amistad, nos dejamos de hablar me metió en un problema, le decía a la orientadora que yo le decía a los chicos que no le hablaran y era mentira, ya después se arregló todo pero no volvió hacer lo mismo porque yo ya sé quién es ella de verdad, yo sé que me puede meter en muchos problemas, pero si la quiero es mi amiga y no la cambio por nada

#### 117. Alan David

Un día yo estaba esperando que saliéramos a descanso, sonó el timbre y estaba jugando con un niño, entonces, llegó otro niño y me cogió los brazos por la espalda y el niño con el que estaba jugando me metía puños, entonces me solté y le pegue un puño en la boca, un profesor y unos compañeros nos acompañaron a la coordinación, pero el coordinador no estaba entonces nos llevaron a firmar una hoja

#### 118. Jorge Albeiro

Un día cuando yo tenía más o menos 6 años, yo estaba en un colegio no me acuerdo el nombre, yo estaba en mi salón, un día entraron unos niños grandes y nos pegaban a todos, un niño me tiró una pepa de un cartón y yo me asusté, ese niño se fue asustado al salón porque pensó que yo le iba a decir al coordinador que el me tiró la pepa, y después me fui a decirle a la profe que él me había echado una pepa en el oído, y entonces la profe llamó a mis papás y me fui para la casa, al otro día llegué al colegio y al descanso ese niño grande me pegó porque les había dicho a mis papás y a la profe y entonces me pegó. La profe se dio cuenta hizo sacar al niño grande y mis papás me sacaron del colegio y nunca volví

#### 119. Nicole Soffa

Yo cuando era pequeña y estaba en otro salón, me rechazaban por mi pelo porque mi pelo es crespo, me pegaban cuando no hacíamos tareas, nos bañaban si no entendíamos, nos dejaban sin refrigerio. Cuando los profesores no venían y nos dejaban con las hijas a mi y a mis amigas nos trataban mal, nos empujaban y nos pegaban pero no lo puedo negar, nosotras también las tratábamos mal hasta que después nosotros estábamos por ahí y nos miraron mal, y después le dijeron a los profesores y citaron a nuestros papás y pues todos nos perdonamos, nos sentimos mal por habernos tratado así de esa manera, y nos perdonamos ya después nos juntábamos todos, hicimos grupos con ellos siempre salíamos al descanso, compartíamos y hacíamos educación física con ellos y después nuestros papás empezaron a llevarse bien y salíamos y nos encontramos e íbamos al parque

#### 120. Xiomara

Un día yo estaba en el colegio, el primer día de clases la profesora me presento a los niños que no me conocían, un día un niño me empezó a decir que yo era una tonta que no sabía nada que era una bruta y yo le dije que no me diga así que usted no me conoce, y él siguió y siguió molestándome, hasta que un día me cansé de que me tratara así yo le dije más bruto será usted y más burro será usted, él me dijo no busque que yo le pegué, yo le dije pégueme estúpido y me dijo pues le pegó, y yo le dije atreva a pegarme; él duro un tiempo mirándome y yo le dije ahora sí pégueme, ahora si no pega porque sabe que la profesora lo regaña y él me dijo que no le importaba. Y un día yo entré al salón y todos los niños habían escrito en el tablero que yo no era del colegio, que era una tonta y que yo no sabía nada y a mí me dio mucha rabia y me puse a llorar y luego me paré de la silla y le dije vamos a pelear, la niña se metió, me empujó y me dijo paléese conmigo y yo le dije bueno, nos halamos el pelo y nos pusimos las manos en el cuello, llegó la profesora nos separó y nos mandó para rectoría, y el coordinador nos regañó y nos hizo firmar observador llamaron a nuestros papas y me sancionaron unos días, eso pasó cuando yo tenía 10 años

#### 121. Estiven

Un día estábamos en fila en el aula de clase, mientras la profesora Claudia nos calificaba la actividad y de repente, me salí de la fila por un momento, y en ese momento se me coló un niño y después le pegué un rodillazo en la pierna, el reaccionó y me halo la corbata y me talló el cuello, cuando me talló el cuello le pegué un puño

#### 122. Michel Camila

Un día nos sacaron a volar cometas en la loma desde las 8 hasta las 11 a.m ,estábamos jugando con mis amigas Zuli y Paula, estábamos jugando a las cogidas y después nos pusimos a jugar fútbol y se nos cayó la pelota a el caño; estábamos jugando con los niños de aceleración y nos pusimos a mirar el caño para ver si estaba la pelota y Estiven se bajó a la mitad de la montaña y se devolvió porque una perra pitbull se cogió el balón con la boca y se lo llevó, y los profesores lo miraron, menos la profe Claudia, y cuando llegamos al colegio Paraíso Mirador, la profesora Nidia Murillo, mi profe Claudia Pinilla, y el profesor Omar, nos llamaron a mí y a zuly, ustedes por qué se besaron con los niños de aceleración y nosotras les dijimos que cuándo y a qué horas y dijo, no se hagan, en la loma, y nosotras le dijimos que eso eran mentiras y dijo sí según los niños de aceleración le dijeron que sí ,que era verdad y yo le dije que los llamara a ver si es verdad y ella dijo que no era necesario que con lo que ella nos dijo era suficiente, y dijo qué el profe Omar y la profe Murillo nos habían visto y yo le dije que los llamarán a ver si es verdad, dijo que no, y me dijo que si entonces los profesores eran mentirosos y yo le dije que sí están inventando esto, y el viernes 24 agosto del 2018 la profesora Claudia le dijo a mi mamá, y delante de la profe me pegó una cachetada y yo le dije eso es mentira, y la profesora dijo yo la vi, cuando ella ni siquiera me había visto, y mi mamá llegó a la casa y me pegó con cable, tabla y correa y me dijo que yo no estaba en edad para conseguirme mi novio, que ella no quería saber ni que la gente dijera que la hija era una perra, y que si esto se volvía a repetir me golpeaba y que me mataba a golpes que van dos veces.

#### 123 Edgar

Un día cualquiera, en el colegio que alguna vez estudié durante un tiempo largo, en eso de las 10:15 a.m. comencé a jugar fútbol, me apasionaba profundamente salir a descanso solo para jugar. De repente un niño agarro mi balón y sin razón no me lo quería devolver. Yo me enfurecí como es lógico y lo empujé, agarre mi balón y el niño en fracción de segundos insulto y trato de meterse conmigo para pelear, pero ¿para qué? No lo tome en serio, ya que en juego estaba mi reputación y hasta una citación a mis padres, no lo quería realmente. Era una tontería.

En uno de esos otros días en mi salón de clases, un niño de ahí mismo pasó por mi lado y me empujó claramente lo empuje también nos enojamos los dos, comenzamos a pelear hasta el momento de separarnos. Desde ese momento no volvimos tener contacto por lo que no nos pudimos reconciliar.

#### 124. Gabriela

El 13 de septiembre en las horas de la mañana Gabriela llego al colegio y se encontró con sus amigas, se saludaron y entraron a clase, al pasar las horas de clase llegaron a la hora de ética y el profesor comenzó a revisar la tarea. Gabriela fue y entrego su tarea completa y bien hecha, pero sus amigas en cambio no la tenían hecha y una de ellas estaba jugando en vez adelantar la tarea se puso a jugar con las otras niñas. Gabriela le dijo que guardara las cartas y que adelantara la tarea, pero ella le respondió con dos piedras en la mano: “Que no me joda que es mi problema si la hago o no. Gabriela asombrada por la actitud de su amiga le reclamo y le dijo: me da mucha pena contigo, pero a mí me respetas y no me hablas así. En ese momento las otras niñas la comenzaron a defender y le dijeron a Gabriela: No sea sapa y haga lo suyo no se meta en las cosas de ella. Gabriela aterrada por la respuesta se atacó a llorar y finalmente se acabó la clase y todos salieron del salón. Gabriela y las otras niñas se siguieron mirando mal y trágicamente el grupo de amigas desapareció y tomo distancias. FIN

#### 125. Jeanler

Esto ocurrió hace ya un tiempo, cuando el escritor no escribía; un niño llamado jey, no era ni mejor ni peor que los otros solo era por así decirlo “normal”, no tenía tantos amigos como los demás, pero era feliz a su manera; jugaba, corría, reía cosas normales de todo niño no le gustaba hablar tanto.

Una vez unos de sus compañeros juntos a otros chicos empezaron a mofarse de Él, a lo cual el no dio importancia y supuso que con el paso del tiempo todo aquello pasaría sin dejar el menor rastro, pero al contrario de lo que imaginaba, las burlas no paraban, su estado de ánimo decayó se sentía como si se estuviese hundiendo en mar oscuro y frío. Cada vez se sentía peor; de vez en cuando confrontaba a sus agresores cosa que no era buena pues en esta discusión también tomaba parte la violencia.

Pasado ya un tiempo, la situación era la misma, él pensaba que no había salida de esta situación, se veía en un hoyo oscuro sin poder ver la luz. Cierta día sucedió un evento en el cual sus compañeros infringieron contra el golpe; este suceso llego a oídos de sus padres quienes actuaron con rapidez y solucionaron este problema tranquilamente y esta situación no volvió a suceder.

#### 126. Jhon

Mi conflicto comienza un día común en el colegio, aquel día me encontraba en mi clase de español, donde el profesor se encontraba dictando notas, en ese momento sabiendo que yo iba mal le pregunto al profesor que si le puedo presentar el cuaderno para que me pueda pasar las notas, el profesor me responde que no le puedo presentar nada, así que mejor me retire yo escuchando lo que el profesor me dice, decido retirarme e ir a mi puesto, al cabo de un rato el profesor nos informa que hay una izada de bandera, al escuchar eso me dispongo a recoger mis cosas y salir al patio para la izada de bandera, al estar en la formación me pongo a hablar con uno de mis compañeros el profesor de español se acerca y nos dice que hagamos silencio, al escuchar lo que el profesor nos indica me doy media vuelta y pongo cuidado a la izada de bandera, al cabo de unos diez minutos ponen el himno nacional, pasa una profesora por el lado mío y me ve que no estoy cantando y me dice “Jhon Fredy cante” yo ante el comentario de la profesora me rio y le respondo que no me lose, la profesora se ríe de lo que le digo y se retira, paso así, cuando decido voltearme y me rio sin ningún sentido alguno, después me vuelvo a voltear y mirar al frente, cuando de repente siento un gran jalonazo acompañado de un grito que me decía que me callara y me fuera para adelante, yo debido al jalonazo reacciono de una manera grotesca y le digo al profesor que si se en bobo en repetidas veces, él también estando de mal genio me dice que más bobo será usted, yo al escuchar esas palabras me retiro hacia adelante y le respondo “su puta madre gonorra” y me retiro de mal genio, una profesora viendo el estado en el que me encontraba me dice que me calme y que respire en ese momento sentía mucha impotencia, después de haberse acabado la formación el profesor se acerca a mí y lleva en sus manos mi observador, para hacerme el respectivo procedimiento me explica el tipo de falta cometido, al yo estar indignado y lleno de rabia le firmo la anotación y me retiro a mi clase. Al encontrarme en mi clase de

matemáticas la profesora se acerca y me habla sobre el problema, me habla sobre qué debo pedirle disculpas para poderme sentir mejor, yo al escuchar cada una de las palabras decido reflexionar, y le pido permiso a la profesora para ir a pedirle disculpas al profesor, cuando llego donde el profesor le pido disculpas, el profesor también ya calmado me dice que me disculpa, me estira su mano y me dice que es de personas perdonar, ya al haber pedido disculpas me retiro más calmado y tranquilo sabiendo que no tengo conflicto con una persona.

127 Juan Sebastián

Mi nombre es Juan Sebastián tengo 16 años y hace 7 años me ocurrió algo que nadie se lo esperaba, esto paso en el colegio Gerardo paredes, lo que ocurrió fue, que un joven ya casi con 14 o 15 años me ponía apodos y de más cosas, como yo no era de la personas que querían problemas de ninguna clase, este joven llamado Sebastián casillas, era de una familia que mejor dicho, hasta que un día muy común y tranquilo paso algo que no me lo esperaba, el joven me comenzó a hablar así como para que yo le siguiera el juego y fuéramos amigos tenía como propósito sacarme todos y yo como siempre y amigable le seguí la corriente.

Pasaron casi 2 o 3 semanas pasando normal, hasta que él comenzó a tratarme mal de nuevo y por desgracia era el más grande del salón, pero volvió a la normalidad, pasando unos días el trajo un videojuego llamado psp, y pues me hubiera gustado tener uno así, entonces le dije que si me la prestaba y él dijo que si, esa vez le di como mil pesos pero él no había quedado satisfecho, entonces me dijo esto “le vendo mi psp” y pues yo todo inocente le dije “en cuanto me lo vende” y él dijo en veinte mil y que él me lo daba entonces no sabía cómo conseguirlos y le dije a él que no podía todo ese dinero entonces él me dijo que le sacara la plata de mi mamá.

Entonces yo le dije claro que no, entonces él dijo que si no se los traía que él me pegaba a la salida y yo muy pensativo le dije a mi mamá y ella hablo con la coordinadora y ella hizo un debido proceso para el joven y lo expulso del colegio y no he vuelto a saber nada de ese joven, aunque creo que él iba en malos pasos.

128. Jutzvelis Cecilia

En los primeros momentos, yo me llevaba muy bien con una persona del salón. Nosotros empezamos a pasar por malos momentos, no nos hablábamos, nos criticábamos, pero esto es un nivel bajo, por decirlo así.

Todo empezó porque mi “compañero” no trajo la tarea y pues me enojé por lo sucedido. Luego hablamos, pero algo que le tomé mucha confianza a ese tipo, él encontró la manera de dañarme. Cada vez que tenía la oportunidad me insultaba, me decía “perra” y demás.

Recuerdo que él les contó absolutamente a todos sus amigos sobre mis secretos y ahí empezó la grosería y la “vaina” conmigo.

Ahora no soporto oírlo hablar, considero que es un estúpido, una horrible persona, un hipócrita simplemente.

Recuerdo que unos momentos, me empezaron a llamar “la chupamedias” Aunque me afectó por un momento, luego no me importó.

A veces hablamos, aunque es por convivencia. Hay ocasiones que simplemente no lo soporto y él a mí, pero en serio no nos importa.

### **CONFLICTO ACADEMICO**

En el salón hay uno que simplemente no le agrada a nadie. Él suele ser muy chismoso y trata de echarnos al agua, el tipo es muy molesto, a veces simplemente es “jodido” Estar junto a él.

Él en este caso es un poco lambón, pero eso no me afecta ni me molesta, es su problema. El problema es que le encanta hacer pero que no le hagan.

En serio no se aguanta nada y se ofende rápidamente, pero en cambio, si uno se ofende, eso ya es otra cosa según él.

129. Laura

Una mañana, cerca de las 9:38 AM me encontraba con mis amigas jugando y hablando, estábamos en el colegio en hora libre, ya que nuestra profesora no había asistido a clases por problemas de salud, me iba a sentar justo al lado de la cafetería, cuando de pronto vi un grupo de niñas que se acercaron a mí y de pronto empezaron a murmurar entre ellas, y una de ellas no muy alta de cabello negro y piel blanca se me acerco y me dijo “necesito hablar contigo” pero mis amigas no estaban muy de acuerdo, hasta que al final accedieron y me dejaron con el grupo de niñas de séptimo grado, la niña estaba muy molesta (por lo que notaba) se acercó un

poco más a mí y me dijo “ me contó un pajarito que estás hablando de mi diciendo que soy una estúpida , si me tienes que decir algo dímelo en la cara en vez de estar divulgándolo con todo el mundo y además nada de eso es cierto “ yo muy molesta le conteste “ a mí no me venga a tratar así averigüe primero y después viene y me cuenta” y me fui furiosa con mis amigas , después ellas con mucha curiosidad me preguntaron qué había pasado y por qué ella había reaccionado de esa manera , yo sin que se me diera nada de nada les conté todo lo que había pasado y el motivo por lo que habíamos discutido de esa manera ellas quedaron muy sorprendidas, pero yo no le tome importancia , pero fue un error porque al pasar los días ella me miraba cada vez más mal pero hasta ahora evitamos tener contacto visual para no tener problemas.

### 130.Melissa

Mi historia empezó en un salón entrando de descanso, más o menos a las 10:45 a.m. Yo entré de descanso y como es común me senté en la silla frente al escritorio de mi director de curso. Ese día yo estaba hablando con mis compañeras y él llegó y saludó. Él me dijo “Núñez, recoja ese papel del piso” Yo lo recogí y me acerque a él y le dije “profe disculpe, pero, creo que debería pedirme el favor” Entonces, él me dijo “yo tengo autoridad” Pero yo le respondí “Sí, tiene autoridad, pero no tiene modales” Él me preguntó el porqué de mi respuesta, y yo le respondí “¿por qué decía eso?” Si lo único que yo quería que fuera educado y él inmediato dijo que yo lo estaba tratando mal y que le estaba faltando el respeto frente a todos en el salón, él me preguntó qué si mis padres me habían educado y yo le pregunté por qué decía eso, él me dijo porque yo lo estaba tratando súper mal. A él le pareció, que con las niñas con las que yo me las pasaba yo me empezaba a tomar una actitud muy rara de lo normal, de seguro yo ya estaba metiendo vicio, que estaba igual a ellas. Yo me levanté y le dije “usted no es quien para decir si meto o no meto vicio” Además usted no tiene pruebas de eso. Le dije que me dejará en paz, él respondió que fuera y trajera el observador y yo le respondí qué ya iba. Yo estaba guardando algo y él me dijo, que, si no lo iba a traer, y yo le dije que ya iba ¿¿acaso no se podía esperar?! Yo fui por el observador y una citación que había pedido. El hizo una anotación en donde decía que yo entre al salón drogada y empecé a responderle mal y él me dijo firme y yo le respondí que esperada y leía. Él estaba preparando la citación yo después que la leí le dije “profe ¿está seguro de que yo entre drogada? No es cierto ¡dejé de decir cosas que no son! Si mi actitud es así es porque usted no tiene el derecho de decir eso ni tratarme mal, él me dijo que yo era la que estaba tratándolo mal y que lo estaba tratando de mentiroso también. Después lo trate de mentiroso y él me dijo que necesitaba ver a mi acudiente. Él me entregó la citación y me dijo qué firmara el observador y él me dijo qué porque yo era drogadicta y yo le respondí diciendo que él era un sapo. Él no me había visto y le rompió la citación en la cara

### 131. Nicolás

En un colegio la cual tenía problemas de comportamiento le contestaba a los profesores por llamarme la atención, entonces ellos me citaban mucho, en un momento yo intente tener cambios ya que en mi familia a todos mis familiares los levantaron a los golpes y eso hacían conmigo, ya cada vez intentaba mejorar pero me dejaba guiar de las malas amistades, salir a la calle a jugar sin permiso, mi papá me regañaba, siempre me pegaba, en el colegio me tocaba decir muchas excusas de los golpes , gracias a dios nunca fueron mayores los golpes como una fractura, a medida del tempo mi comportamiento iba mejorando, pero no del todo ya que mis problemas o defectos eran muchos.

Yo un día, ya después de pasar 3 años, empecé a defenderme y no dejarme de nadie, capaba clase y no dejaba que nadie me humillara. Cuando alguna persona intentaba hacerme bullying pegaba o le decía que nos diéramos en la salida. Como siempre la peleas se hacían a la salida, pero pues nunca hizo que yo cambiara, mi padre siempre dijo que debía enfrentarme solo a la vida y por los golpes que él me daba yo me desquitaba con mis compañeros, ya que con mi familia nunca me meto, y ya en unos días fui mejorando ya que me había ido a un internado, al estar allá mi mente maduro y empecé a ver las cosas de otra manera a entender más las cosas como se debían hacer.

### 132. Erick

Este año en el aula de clase, de inglés estaba trabajando con un compañero Álvaro que comenzó a decirme apodos, por la forma de mi cara en mi defensa también lo trate mal, luego todos los del salón me empezaron a tratarme mal y yo a ellos, hasta que se generó un conflicto entre mis compañeros de clase, los coordinadores de convivencia vinieron al salón, para hablar con los estudiantes de 803 y arreglamos todos los problemas del curso y pues a mí ya no me tratan mal, pero entre ellos siguen tratándose mal y aquí termina mi conflicto.

### Conflicto de poder

un día en formación un profesor me paso adelante por mis zapatos, medio rabia pero me dieron un permiso y los compre.

## 133. Juan

Hace 4 años estaba en sexto, tenía varios amigos, no me gustaba jugar mucho, aunque a veces nos pasábamos mucho molestando, éramos muy amigos nos ayudábamos en lo que no entendíamos, nos gustaba ir al comedor del colegio a pedir los alimentos que sobraban como (manzanas, peras, granadillas, etc.) nosotros un día fuimos a ver que estaban dando y a ver si nos daban pero no había nadie en el comedor entonces un amigo llamado Daniel Ediver él se le ocurrió jugar en las canchas que estaban en el comedor él se puso a subir en él y trepar nosotros le dijimos oiga estúpido bájese que luego nos regañan y él dijo que no habría problema que todo bien que no nos iban a ver y nosotros le hicimos caso.

Al día siguiente volvimos a ir al comedor a jugar, porque nos había gustado jugar hay entonces volvimos a ir, pero esta vez fuimos a jugar a las cogidas y nos pusimos a jugar, corríamos por todo el comedor y nadie nos veía bueno solo los estudiantes de la parte de arriba sentados en las tablas, no sabíamos si era nuestra culpa pero unas sillas se estaban dañando y las arrumaban a un costado del comedor, luego un día vimos que habían llevado unas rampas al comedor entonces se nos ocurrió jugar encima de ellas, nosotros nos había gustado mucho jugar encima de ellas que fuimos días tras día a jugar, ay luego un día un amigo llamado osnaider Narvéez se tiro, pero no se dio cuenta de que había un tornillo, pero al tirarse no se dio cuenta de ellos y al bajar se rompió el pantalón fue muy divertido ver eso, luego un día el coordinador se dio cuenta de que un grupo de estudiantes estaba jugando en el comedor y fue a ver y nos vio y nos dijo quédense ahí, pero nosotros no le hicimos caso y dijimos corran que viene el cucho, y corrimos afuera pero casi nos trapa nos dimos cuenta que el coordinador metía un pique rápido y dijimos tangamos cuidado con él y que no nos atrapen entendido y dijimos ok, al día siguiente fuimos de nuevo pero esta vez el coordinador nos estaba esperando sin embargo fuimos jugar un rato pero el coordinador no vio de nuevo y dijimos corran pero dos amigos llamados Johan y jojan y ellos se quedaron y nosotros salimos rápido debido a que mis amigos se quedaron, nos pillaron y a la 5 hora el rector con os coordinadores nos mandaron a llamar al comedor y nos dio una charla de que teníamos que cuidar el colegio, porque más adelante estudiaran nuestros hermanos o hijos, entonces no dijo que si seguíamos jugando no iba a hacerle pagar por todas la sillas dañada pero nosotros le dijimos que nosotros no las habíamos dañado que habían sido otros o cuando están desayunado entonces le dijimos que ya no jugaríamos más hay que ya nos no bobearíamos a meter en el comedor y nos disculpábamos y no volvimos a jugar hay además que nos hicieron firmar el observador y pues esa fue mi historia de conflicto.

## 134. Karen

El 25 de septiembre del año 2015 se encontraba una niña llamada Karen en el curso 403, ella se encontraba en la clase de español, en esos momentos el profesor salió de la aula de clase, una de las amigas de Karen la invito a jugar con una pelota, Karen acepto, la amiga de Karen le pego muy duro a la pelota y rompió el vidrio, 5 minutos después llevo el profesor y pregunto, que quien era el responsable del vidrio roto, los compañeros sapiaron a Karen y a su amiga, el profesor regaño muy fuerte a Karen y a su amiga, y las llevo a coordinación, allí llamaron a las acudientes, se molestaron mucho y las regañaron. La coordinadora las hizo firmar el observador y un compromiso, en el que se comprometieran a nunca volver a jugar con pelotas en el salón y a pagar el vidrio. Luego las niñas volvieron al salón de clases, después de 1 hora salieron a descanso, la amiga de Karen se mese molesto y empezó a tratarla mal, desde ese momento se llevaron mal, no se soportaban. La supuesta amiga de Karen le dijo q solo iba a pagar 20.000 por el vidrio roto y Karen se quedó callada y acepto. Desde ese día siempre se miraban mal y después de una semana la mamá de esa niña retiro papeles y se la llevo a estudiar a otro colegio.

## 135 Laura

En mi anterior colegio unas compañeras y yo, sacamos la grandiosa idea de que fuéramos a fumar, en ese entonces teníamos pruebas y salíamos temprano y bueno salimos y todas nos fuimos a un parque a fumar y había unos chinos como de grado octavo y más cursos y dijeron que estábamos fumando marihuana y eso era mentira solo era cigarrillo nosotras empezamos a fumar y ellos nos estaban viendo, cuando nosotras ya terminamos eso íbamos de nuevo al colegio porque nos faltaba presentar algunas pruebas, eran como la 5 de la tarde cuando yo con una amiga íbamos para el baño, nosotras íbamos para allá para lavarnos las manos, como aliamos a cigarrillo y la coordinadora me cogió a mi para olerme las manos, como los chinos del otro grado ya le habían dicho y de ahí llamaron a mi mamá y pues le comentaron el tema que yo había supuestamente, estábamos fumando marihuana y la orientadora le dijo a mi mamá que me llevara hacerme los exámenes, para saber si yo había consumido eso, u otra cosa y si mi mamá y yo fuimos averiguar eso, y al fin no me los hice y mi mamá decidió sacarme del colegio, porque yo de pronto seguía con ese vicio y por eso estoy en este colegio.

## 136. Sara

Una vez en mi vida tuve un conflicto, el cual yo me encontraba cursando el grado 7, yo me llevaba muy bien con todo mi curso excepto con una niña, esa niña era muy mala conmigo a toda hora me miraba mal, y pues gracias a esas actitudes terminé odiándola, pero mi pregunta era porque la odiaba ni siquiera me hablaba con ella no entendía, era tanto el odio que demostrábamos que nos mirábamos mal todo el tiempo y aun no lo entendía, hubo un punto en el que al pasar justo al lado nos empujábamos con los hombros.

Hasta que un día sábado en la tarde yo me encontraba en mi casa cuando me llegó una notificación, y al revisar mi celular me di cuenta que era de Facebook, y al entrar me di cuenta que era la niña me había enviado la solicitud de amistad con unos mensajes muy ofensivos, y pues al ver esto sentí mucha ira y decidí responderle los mensajes de la misma forma, y así estuvimos hasta el domingo, el día lunes volvimos al colegio y todo estuvo bien, hasta que salimos al descanso y me la encontré y me empezó a empujar, luego llegó un profesor y calmó la situación nos dio una advertencia y se fue y hasta el momento seguimos igual pero aún me sigo preguntando

¿Por qué la odiaba?

137. Laura

Todo pasó un día cualquiera. Estaba cursando séptimo grado, tuve muchos conflictos como cualquier niño pequeño que aprendía a vivir.

Uno de ellos fue muy tonto, así como también importante y curioso. Era mi culpa ya que tenía una forma de ser problemática, no me gustaba ser mandada por nadie. Todo lo cuestionaba y argumentaba por qué no me gustaba nada. Vivía callada la mayoría de tiempo y solo hablaba para “pelear”.

Había un grupo de niñas en especial que llamábamos “Guisas”. Ellas iban mal académicamente y se colocaban maquillaje muy exageradamente. Eran descuidadas y groseras, creían que el mundo se postraba a sus pies.

Estas niñas me molestaban por mi apellido y por mi aspecto descuidado y sin gracia.

Llegó la época de lluvia y se formaban charcos detrás del colegio en los pastales, también en la entrada por la puerta principal. Estaba todo en charcos gigantes de agua invadido.

Era viernes y las dos últimas horas estuvieron libres ya que el profesor no había asistido. Yo estaba hablando con unas niñas del salón sobre como deberíamos entregar ciertos trabajos y demás, para luego quedarme sola, las guisas estaban jugando en los charcos con aquellos chicos que tocaban sus genitales con normalidad tal y como darle la mano a alguien.

Yo estaba prácticamente perpleja de la capacidad que tienen para molestar tanto. Uno de esos chicos me gritó: Ven, toma tus audífonos. Me acerque pasando por lado de ellas. Fijaron su mirada en mí como para comerme.

En cuanto volví a mi lugar ellas se acercaron a mí con ese humor sin gracia que me ponía de los nervios. En uno de esos me tomaron del brazo y me lanzaron al charco.

- ¿También te diviertes? – me dijeron mientras se reían sofocadas.

Solo salí de ahí sin decir nada, estaba mojada y enojada. Cuando llegué a la salida sentí que había terminado, pues no. Me tomaron de los pies y las manos me volvieron a lanzar, solo que esta vez era pavimento. Caí de espaldas y me golpeé en la columna, no me podía levantar. Dolía intensamente.

Mi hermano menor llegó a levantarme y como pudo me llevo a casa. Mi madre estaba embarazada y vivía trabajando, a pesar de que le conté no sirvió porque nada se solucionó.

Hoy en día se ve el karma en sus vidas. Una de ellas perdió dos años y se fue, otra tiene una pequeña bebé. Las otras terminaron en el vicio y se perdieron del mapa.

Fin.

138. Wendy

un día en el colegio me peleé en descanso con una niña llamada Karoll fue el segundo día de entrar al colegio ella, me empezó a tratar mal y a decir que si íbamos a pelear entonces en pesamos a tratarnos mal mutuamente.

Yo iba pasando con mis amigas por la terraza cuando ella en peso a decir que yo compraba like, después de eso nos fuimos para el salón y ella llegó y empezó a fastidiar otra vez, y ya me estaba sacando el mal genio, después nos enfrentamos las dos y yo la cojo del cabello y la bote al piso después una amiga nos separó y llegó una profesora y nos llevó a coordinación para a ver que estaba pasando en ese momento nos empezaron a preguntar como habían pasado las cosas y lo escribimos en una hoja para que quedara claro lo que había pasado, entonces llamaron a nuestros papas para que arregláramos los problemas después paso más tiempo y ella y yo no nos volvimos hablar en la vida.

#### 139. Brandon

El día 8 de agosto a las 6:40 tuve un conflicto con Erick Suárez medio porque por medio Facebook tuvimos un inconveniente porque lo empecé a tratar mal y él respondió igual Entonces lo amenacé entre el juego que llevábamos y le conté al papa Entonces el papá empezó a escribirme y a decirme que iba a coordinación y vi no hablo con mi mamá y con la coordinadora quedamos en que no iba a volver a pasar y no íbamos a volver a hablar y hasta el momento no ha vuelto a pasar.

#### 140. Duván

Un día cuando yo estaba en el descanso con unos compañeros en las gradas del comedor, estaba comiendo unas galletas con un jugo de fresa, por motivo que yo desconozco un niño mediano, flaco y feo lleno de granos y con unas gafas feas como dicen por ahí gafas culo de botella, entonces llegó con 4 niños, y yo estaba con 6 niños, y él comenzó a decirme ‘A usted que hace en mi colegio, no le había dicho que se fuera’ y yo le dije ‘cuanto le costó el colegio acaso para que diga eso y además mire ustedes son 5 y nosotros 7, así que no se haga el bobo, él me dio ‘que entonces nos vamos a dar o que se le arruga hijueputa gonorrea’ y yo le dije ‘hágale a mí no se me arruga como usted hijueputa, entonces yo me levante de las gradas, entonces él sacó un celular, pero al momento que lo sacó se le cayó y yo aproveche y se lo quite, lo empuje y salí corriendo con mis compañeros, luego le quite la se la rompí y él vio y me atacó, pero mis compañeros le dieron una paliza y ni la hijueputa y él me dejó de molestar, entre al salón y casi me hacen observador pero no me lo hicieron y me hui a casa con un celular prácticamente nuevo.

#### 141. Geraldine

Había una vez un grupito de niñas que resultaron siendo buenas amigas, estábamos Sofía, Paula, Nicol y yo teníamos que realizar un trabajo de Biología, lo que requería juntarnos en la casa de alguna de las 4, escogimos la de Nicol, acordamos el día la hora y todos los materiales.

Llego el día de realizar el trabajo yo no estaba lista aun entonces me demoraba en salir, ellas me vinieron a recoger, se quedaron esperando fuera del conjunto, cuando Salí Nicol no estaba y les pregunte ¿Dónde esta Nicol? Me respondieron que se fue corriendo por que la mama la llamo, se me hizo muy raro, entonces fuimos al conjunto de Nicol, entramos, buscamos la torre pero no sabíamos el apartamento así que gritamos a ver si respondía salió y nos contó, resulta que no le pidió permiso a la mama le preguntamos que por que hasta ahora nos avisó y de fondo se escuchaba a María (la hermana menor de nicol) decir que no se asomara más por la ventana, subimos al apartamento para hablar con nicol no nos habría y le preguntamos qué vamos hacer con el trabajo y ella respondió feo y en eso Sofía se altera un poco por no dejar realiza el trabajo y dijo ¡¡Por que se deja manipular de su hermana¡¡ la cual estaba amenazando a nicol con llamar a la mama se formó una discusión y termino con todas alteradas nosotras nos fuimos y de repente comenzó a sonar el celular de Sofía, era la mama de nicol, yo hable con ella le explique la situación y me dijo que llamaría a una vecina para que nos mirara mientras hacíamos el trabajo, la mama de nicol volvió a llamar y esta vez Sofía contesto ella se alteró mucho y la mama de nicol también y resulto en otra pelea y nos fuimos.

Al día siguiente teníamos clase eso fue un miércoles no nos hablamos, pero nicol le conto lo sucedido a todo el mundo lo cual no me pareció porque nos miraban raro o mal y en eso una amiga llamada Dana nos dijo que teníamos que hablar y ella se metía en el problema y opinaba cosas que no iban, pero igual mente no llegamos a ninguna conclusión con nicol

Paso el tiempo y más o menos reglamos las cosas de lo sucedido, pero no volvió hacer como antes ya no nos juntamos, dirán que nosotras somos las malas pero nicol también tiene un poco de culpa, nosotras éramos mejores amigas pero por eso la amistad se rompió y nicol se volvió mejor amiga de Dana

#### 142. Laura

La narrativa trata, que un día en el colegio había una niña llamada Paula que siempre nos encontrábamos en el descanso nos miramos muy mal. Todo empezó un día que estábamos a un año escolar, desde ese día Paula me empezó a caer mal a mirarla más razones por las cuales yo la miraba mal es porque ella era muy picada un día

en el colegio, tuvimos una presentación eso pasó cuando estábamos en séptimo, la presentación se trataba de bailar danza urbana. Al fin y al cabo ese año por desgracia coco nos tocó en el me al principio de la todavía me trataba mal por dentro de mí yo la trataba hasta que me iba a morir al final hace como 6 meses, Nos tocó en el mismo grupo de inglés ahí donde esa niña que yo trataba mal ahora esa niña es mi adoración, es la mejor es la que ahora está conmigo cuando Necesito a alguien esa niña es mi vida Ojalá esta amistad dure mucho esto me dejó una enseñanza nunca debemos juzgar a nadie primero debemos conocer a esa persona.

143. Nicoll

Todo empieza cuando mi hermana me cuenta que había una profesora, que la traba mal la regañaba demasiado que también solo por un juego les había enviado citación a ella y a una compañera.

Después de un tiempo decidí hablar con la profesora de que era lo que pasaba realmente como también estaba involucrado la hermana de una amiga nosotras decidimos ir a hablar con la docente quien nos dijo todo lo contrario de mi parte obviamente yo trataba de defender a mi hermana y a su compañera y por todo eso la profesora me regañó diciéndome que yo no era la que tenía que ir hablar con ella que eso lo tenía que hacer mi mamá y después me termine retirando por lo sucedido

Después de un tiempo comprendí que mi mamá era la que tenía que arreglar el problema no yo, y finalmente se arregló el inconveniente.

144. James

El día 15 de septiembre tuve un conflicto con un compañero ya que el siempre pasaba y me decía lupas, así que lo golpeé y tuvimos un problema muy serio tuve que ir a coordinación. Hable con el coordinador y dijo que me iba a expulsar, así que le dije no pero el me dijo que tenía que llegar a un acuerdo, yo hable con el niño y él me dijo que no me molestaría, porque no me conocía. Después de hablar nos volvimos amigos, nos dimos cuenta que nos gustaba casi lo mismo, él no me trataba mal y yo tampoco.

145. Miguel ángel

Pues que cuando yo era pequeño, por ahí a los 4 años me decían goku porque jugaba con un compañero a ser goku, y a los 6 años me decían niña por lo que tenía el pelo largo y así duro hasta los 8 años me dejaron de decir así, pero como yo me sentía muy fastidiado por eso me volví antisocial pero ahora que tengo muchos compañeros me estoy volviendo más social.

147. Vanesa

El día 13 de agosto, en clase de educación física mientras nos ejercitábamos haciendo calentamiento de futbol practicando para la evaluación que la profesora estaba haciendo mis compañeras pasamos y fue mal entonces quisimos practicar ya que no entendíamos un compañero nos quiso colaborar explicándonos cuando mi compañero termino de explicarnos y yo dije “yo ya entendí” entonces Dana mi compañera de grupo me dijo “pues enséñenos” y me tiro el balón por la cara lo cual hizo que me diera mucha rabia y le respondí “pues aprenda usted sola yo no sé” entonces ella me dijo “hay luego usted no dice que aprendió” y yo le dije que “dejara de ser tan boba” y ella dijo algo lo cual no le entendí entonces yo le dije a ella “dígallo duro boba” entonces ella me dijo “lo que escucho” y me grito “ESTUPIDA” y yo llegue y la empuje y empezamos a pelear y un amigo nos separó al día siguiente, Dana y yo hablamos y yo le pedí disculpas por haberla empujado y llegamos a un acuerdo de que eso no volviera a pasar.

148. Jeanler

Esto ocurrió hace ya un tiempo, cuando el escritor no escribía; un niño llamado Jey, no era ni mejor ni peor que los otros solo era por así decirlo “normal”, no tenía tantos amigos como los demás, pero era feliz a su manera; jugaba, corría, reía cosas normales de todo niño no le gustaba hablar tanto.

Una vez unos de sus compañeros juntos a otros chicos empezaron a mofarse de Él, a lo cual el no dio importancia y supuso que con el paso del tiempo todo aquello pasaría sin dejar el menor rastro, pero al contrario de lo que imaginaba, las burlas no paraban, su estado de ánimo decayó se sentía como si se estuviese hundiendo en mar oscuro y frío. Cada vez se sentía peor; de vez en cuando confrontaba a sus agresores cosa que no era buena pues en esta discusión también tomaba parte la violencia.

Pasado ya un tiempo, la situación era la misma, Él pensaba que a no había salida de esta situación, se veía en un hoyo oscuro sin poder ver la luz. Cierta día sucedió un evento el en el cual sus compañeros infringieron contra

él, golpes; este suceso llegó a oídos de sus padres quienes actuaron con rapidez y solucionaron este problema tranquilamente y esta situación no volvió a suceder.

#### 149. Yuri

Este año tuve un problema con unas niñas las cuales el año pasado eran supuestamente mis amigas una de ellas era con la que más me la llevaba, ella me contaba sus cosas y yo a ella y nos teníamos confianza mutuamente ella tenía dos amigas más con las cuales tenía problemas y todo eso y todo le ayudaba a tomar decisiones y todo eso luego ella me decía que le gustaba mi mejor y todo eso y ellos hablaban y me mostraba las conversaciones y todo eso así que pues yo le quería ayudar después de eso ellos no tuvieron nada al fin, ya después de un tiempo ya se acabó el año y nosotras nos dejamos de hablar ya este año no nos hablábamos al principio y una de ellas tuvo un problema con mi hermana y nos dejamos de hablar también por eso el año pasado .....

Ya después hace unos meses nos hablamos y todo eso así que un día yo la iba a saludar y me esquivó la cara y yo le dije Laura que le pasa y ella me dijo parece la verdad no quiero tener problemas con nadie y yo le dije que de que hablaba y ella me dijo que paso por feis a ella le dijeron que si me concia y que pues yo estaba hablando mal de ella y que estaba diciendo que ella era una pe...una zo... y que ella ya no era Virgen y un poco de cosas más que ni me acuerdo ya pasado unos días ellas me mostraron la dichosa conversación y yo lloro por que me dolía todo lo que estaban diciendo y que no era cierto. yo no me fijaba cuando lloraba que ellas estaban riéndose y eso no lo sabía por el momento,

Elas cuando me vieron en esas y lo mal que yo estaba ellas me dijeron que me creían que confiaban en mí por que me conocían y todo eso yo pues en el momento no dije nada, y ya nos hablábamos bien y yo bueno normal ya hace un tiempo que nos dejamos de hablar excepto con una de ellas

Ella se acerca a mí a decirme que lo que me dijeron de todo eso que la que se inventó todo eso fue la misma que hizo un pantallazo con eso y pues un día una de ellas me dijo que si hablábamos y yo le dije que si por un problema que no era de interés y pues yo aproveché y le dije porque habían hecho eso sabiendo que era mentira y que no tenían razón alguna y pues no me dieron razones y yo dije que les puedo caer mal pero no era lo echo y me dijeron que no les caigo mal que por que no les echo nada y ya no hablamos ni nada y me sonrían y ya.FIN

#### 150. Álvaro

Bueno un día de este año, tuve un problema con un niño de otro octavo, ese día empecé el día normal, asistí a todas mis clases cuando llegó la hora del descanso quise jugar básquetbol, entonces tuve una discusión con aquel niño, luego empezamos a jugar, entonces a mí se me cayeron unas manillas, así que me agache a recogerlas y el niño se tropezó conmigo, así que se me puso bravo, él me empujó así es que yo también lo empuje, luego él me metió un puño, yo no le hice nada decidí decir a mi directora de curso, ella habló con la directora de curso de aquel estudiante, pero el niño me siguió molestando, tanto que me mandaba amenazas yo ya estaba cansado, así que me fui hablar otra vez con mi directora de curso y un día después de que paso todo el estudiante me pidió perdón y no me siguió molestando, pero los amigos de él si me siguieron jodiendo la vida, un día me los encontré a la salida del colegio y les dije que no me quería meter en problemas, que me dejaran sano, pero ellos me seguían jodiendo, así que un día me peleé con ellos uno por uno, por que ninguno de mis docentes hacían algo al respecto, pero ahora que paso todo, entiendo que hice bien, porque me dejaron de joder y ahora no me hablan.

#### 151. Ximena

Un día en el 2017 iba con mis amigas, y una niña de la tarde fue muy grosera y me empujó y me miro mal, yo la mire y ella me grito y me dijo que yo le caía mal por que yo le gustaba al novio, yo le pregunte que quien era el novio y no me quiso responder, ella me volvió a empujar y después le dijo a sus amigas que yo era una p\*\*\*\*\*, yo muy enojada la empuje y justo cuando me iba a ir ella me tomó del pelo, y me jaló hacia atrás haciendo que yo me cayera y me raspara las manos con el pavimento, me sentí horrible porque todos alrededor me habían visto caer y se burlaban de mí, no me sentía muy a gusto así que decidí levantarme, y justo cuando la iba a levantar llegó una profesora, desde ese día no me e peleado con nadie más, porque me mandaron a comité de convivencia por riñas.

#### 152. Nicolle

Un día yo estaba con mi amiga normal cuando de repente una niña nos empujó con su amiga, no le pusimos gran importancia, pero con el paso del tiempo la niña y sus amigas nos miraban mal y todo eso.

Un día esa niña nos dijo que, porque Nataly mi amiga era tan perra y le quitaba el novio, Nataly le dijo mire yo a usted no le quite a nadie, si él se alejó de usted es porque usted no lo supo valorar.

Yo les dije que dejaran de pelear que solo se trataba de un hombre. La niña me dijo no se meta en algo que deberás no le interesa, yo le dije que solo quería que dejaran de pelear por un hombre, mi amiga me dijo ya Sofía vámonos yo no voy a pelear, jalo mi amiga le dijo ya vasta si quieres ya quédate con él, así es como nos fuimos.

Después ya de un mes y medio Sebastián y la otra niña se volvieron novios, pero mi amiga le dijo no se preocupe que de amor nadie se muere y si usted me la hizo seguramente yo no se lo voy a devolver adiós; Nataly se fue del colegio para irse al otro colegio el bicentenario.

153 Johan

Cuando yo estaba en el anterior curso estaba en 701 había un niño que se llamaba Yair, siempre nos mirábamos mal y nos tratábamos mal y siempre era en las clases cuando me trataba mal. Y pues yo obviamente no me dejaba y siempre no había ningún día que no nos mirábamos mal o nos tratábamos mal, y siempre que el me trataba mal me decía: hijueputa me trataba mal a mi mamá y pues a mi mamá le daba rabia y le daban ganas de golpearlo pero obvio a mí me tocaba controlarme porque él ya estaba en comité de convivencia, y si me peleaba yo con él a mí me enviaban también para el comité de convivencia y entonces por eso yo me calmaba, pero cuando trataba mal a mí o a mi mamá, yo también lo trataba mal y una vez se me salto la piedra y nos peleamos y a mí me anotaron en el observador, me había peleado con un niño llamado Yair ternera Cuellar, a él le anotaron lo mismo en el observador y también le citaron el acudiente, y ya finalmente cuando se iba a acabar el año hicimos las paces, ya no nos tratábamos mal sino éramos finalmente unos grandes amigos y ahora me lo encuentro, en el descanso y nos saludamos como unos buenos amigos fin.

## Anexo 2. Clasificación de narrativas de acuerdo con tipos de conflicto

### Conflictos de relación

1. Diego

...Jesús me dio una **cachetada** en **la entrada** y le dije ¿por qué me **pega** Jesús? porque usted me **pegó** con la lonchera, (...) (conflicto de relación)

2. Andrés

...un compañero que no me dejó pasar y me **empujó** (...)

Mi compañero anterior me mandó un niño a **pelear**, él subió, me vio y me dijo: ¿quiere **pelea**? (...) (conflicto de relación)

3. Martín

**En tecnología** me **empujaron** y además me **quitaron** el computador; **lloré** y le dije a la **profesora** (...) (conflicto de relación)

4. Johan

...un niño estaba **hirando cosas**, yo muy **molesto** le **pegué** y él se puso a **pelear** conmigo (...) (conflicto de relación)

5. Vivian

...se llamaba Luis, un día él me **lastimó** la mano (...) (conflicto de relación)

6. Juan Sebastián

...me dijo **tonto**, yo le dije a la **profe**. (...) (conflicto de relación)

7. Luisa

...un niño me **empujó**, yo lo llevé a **coordinación** porque también me **robó** las onces. (conflicto de relación)

8. Carlos

...un niño se me **montó encima** y me **rompió el labio**, (...) (conflicto de relación)

9. Matías

...me **pegaron** un **puño** (...) (conflicto de relación)

10. Sara

...me **encerró** en el baño, (...) (conflicto de relación)

11. Brayan

...me **pelee** con un **amigo**, era el 13 de julio de 2018, **peleamos** y **peleamos** (...) (conflicto de relación)

13. Karen:

... un niño **me tumbó**, no me pidió **disculpas** y se fue a **jugar**. (conflicto de relación)

14. Jesús:

Yo estaba corriendo en **la rampa** y Martín me **pegó**, yo le **pegué** una **cachetada** (...) (conflicto de relación)

15. Diana:

...me **trataban mal** porque me decían: ahí viene la **gorda Fabiola**, (...) (conflicto de relación)

16. Juan Diego:

... nos **empujamos**, nos dimos **patadas**, **puños** (...) (conflicto de relación)

17. Danna:

...unos niños, nos **hicieron caer**, nos **robaron** las onces, nos **pegaron** y los **empujaron** (...) (conflicto de relación)

18. Oriana:

...me **empujaron** contra un niño, me **salió sangre**, me puse a **llorar** (...) (conflicto de relación)

31. Elena

Me **peleé** con Melanie porque le perdí su lápiz y yo le dije que otro día se lo reponía. (conflicto de relación)

32. Juan Pablo

quería **jugar** con Cristian y Sara Mesa, pero ellos no querían **jugar** conmigo. (conflicto de relación)

33. Joan José

García me **molesta** y me **pega**, siempre dice que no somos **amigos** y Cristian un día me **pegó** por solo un partido. (conflicto de relación)

34. Juan Sebastián D

Miguel se puso **bravo** y me dijo que ya no era mi **amigo** y me hizo **sentir mal**. (conflicto de relación)

35. Juan Sebastián G

Antes en mi otro colegio me hacían **bullying**, me decían **groserías**. Cuando era **descanso** un **compañero** de mi **salón** que se llama Miguel estábamos **jugando** me tiro, me **pegó** y me **trató mal**. Otro día me **amenazó** que si yo le decía algo a la **profe**, mi mamá se iba a morir. (conflicto de relación)

36. Eduardo

Un día Miguel estaba diciéndome **groserías** y después le dije creído y alzado, pero después él me dijo qué y si quiero ser alzado y que y me empecé a **enojar** y le dije arreglamos en el **descanso**, íbamos a **pelear**. (conflicto de relación)

37. Miguel Ángel

Este año Eduardo y yo tuvimos un **conflicto**, Eduardo comenzó a **empujarme** y nos **peleamos** y Eduardo me pidió que **peleáramos**. (conflicto de relación)

38. Laura

Hace tres días un **compañero** que se llamaba Miguel se **burlo** de mí porque yo no podía pronunciar la doble rr. (conflicto de relación)

39. Cristian

Yo estaba una vez en el **comedor**, todos me tenían **fastidio** menos un niño. (...) Juan Pablo me **molesta** cada rato, Steven me **empuja**, Yuri me tiene **fastidio**, Korina me tiene **envidia**. (conflicto de relación)

40. Melanie Sofía

Yo ayer me **peleé** con Elena porque ella me perdió mi lápiz y no me lo devolvió. (conflicto de relación)

41. Danna Camila

Yo un día **peleé** con una niña cuando estaba haciendo vigilancia y la niña me **empujó** y me hizo caer. (conflicto de relación)

44. Mabel

Hace tres semanas yo Mabel, me **peleé** con mi **compañera** Melanie por la sencilla razón de que me metió en un gran **problema**, dijo que yo había dicho que ella era una **ladrona arepera**. Melanie se **burlaba** de mí y Valentina y me **miraba mal**, me **empujaba** en las escaleras, le decía a mis **amigos** que no **jugarán** conmigo. (conflicto de relación)

45. Mary

Hoy cuando nos íbamos a ir al comedor me peleé con un compañero porque íbamos a hacer vigilancia, entonces nos entregaron los chalecos y después mi chaleco se lo dieron a él. (conflicto de relación)

47. Santiago

Cuando estaba en mi colegio un niño me hacía bullying, yo le dije a la profesora y ella lo regañó entonces el niño se puso bravo, entonces me pegaron y no me gusto, yo me quedé con los brazos cruzados. (conflicto de relación)

48. Linda

En mi antiguo colegio se llamaba Feliz Alegría me decían la bobita y la fea en todo mi salón pero yo no me quedé así con las manos limpias, entonces le dije a cada una, si me dicen otra vez le voy a decir a cada una de sus mamás y punto final. Entonces me comenzaron a pegar me dejaron morados en toda la pierna y casi toda la espalda, casi no me puedo levantar. (conflicto de relación)

49. María Alejandra

Érase una vez una niña llamada María, pero a veces ella se ponía brava en el descanso y las niñas de curso 306 me molestaban, bueno me siguen molestando pero yo no les hago caso. Yo soy brava, pero poquito y ellas me dicen cuando voy al baño la hija de la chiquita brava y también me dicen, pero se volvió como que muy enana. (conflicto de relación)

50. María Valentina

Había una vez una niña que decía que yo le dije que era lesbiana, pero yo nunca le dicho a nadie eso y comenzamos a pelear porque unas niñas le dijeron eso. (conflicto de relación)

52. Johan Steven

Un día un niño me amenazó, me dijo que me iba a matar y pasaron los días y el niño no me hizo nada, pero un día en el comedor me lo encontré y me dijo otra vez que me iba a matar, pero en el recreo me lo encontré y no me hizo nada. (conflicto de relación)

54. Yefferson

Hoy cuando íbamos al comedor un niño me dijo marica y yo le dije respete y ellos se burlaban y ellos me miraron feo. (conflicto de relación)

57. Vivian Daniela Mejía Rincón

Cuando fui a descanso pelee con mi mejor amiga, peleamos porque ella quería que jugara a lo que ella decía. (conflicto de relación)

58. Kristopher

Un día que llegué a la normal nadie me molestaba, hasta la mañana que me empezaron a decir gato puntilla, gorda y gordo. Yo me enojaba, me daba rabia y un día peleé porque me dio mucha rabia. (conflicto de relación)

61. María:

...me quede detrás de la basura, cuando un niño me tira el balón en la cara y me la dejo roja, yo le dije a Natalia llorando, fuimos a donde la profesora Naime de matemáticas y trajimos al niño, la profe le quito el balón y lo regañó. Después seguimos jugando cuando me persigue diciéndome cosas feas y malas otra vez, le sigo diciendo a la profesora Naime, lo volvió a regañar, pero me siguió molestando y le dije no me moleste, porque le cuento a la profe y lo regaña y me dice: no me importa, no ve que me van a pegar, no sé, usted se lo busco y me dice: me paga la pelota ya o sino que me va a pegar, pues si me toca le pego, me toca o me pasa algo le digo a la profe, por favor ya no más y si me colabora pues perfecto. Al otro día Natalia me dice trajo las muñecas y yo le dije pues sí, jugamos y me dice el niño viene, me las rapa y dice: mire la muñequita mua mua ja ja y sale corriendo con mi muñeca, Natalia y yo salimos corriendo detrás de él y le dije otra vez a la profe Naime y dice me cansé de llamarle la atención y lo manda a la coordinación. Y me dice usted es fastidiosa, no me fastidie, además la profe ya se cansó. Y que yo además no soy fastidioso como usted, además se quería vengar con mis muñecas, esas feas que nadie quiere, ni a usted, bueno pero yo no me porto mal y que pasa, yo soy malo pero me aguantan a ti ni la profe aguantan, imagínate tú. (conflicto de relación).

63. Michell:

...Sólo he tenido un conflicto Nicolás me pegó y me hizo caer pero sobre todo no he tenido más conflicto. (conflicto de relación).

64. Esteban:

La niña que me llevaba, un día estábamos en descanso y estábamos jugando y la niña estaba diciendo que le dañamos el trabajo de su amiga y le ensuciamos la maleta, ella me amenazó diciéndome que le iba a decir a mi mamá y yo en ese momento pensé "Yo no hice nada porque jugábamos sólo en las sillas y sus maletas estaban en la mesa y sus maletas estaban impecables y estábamos en zona verde y peleamos y no me gustó", yo le dije: que le diga a mi mamá, yo le explico y se acabó el descanso. (...). (conflicto de relación).

65. Camila:

...Entonces mi mejor amiga se hizo en otro puesto y no me invitó, y ella sí iba a compartir y me sentí muy pero muy pero muy mal. (...). (conflicto de relación).

68. Nicolás:

...yo Nicolás me peles con Jaiver porque no me dejaba hablar con Alan, y me pegó en el pecho y en la espalda, él estaba en su puesto y yo como estoy atrás de él, con delicadeza le pegué una patada en la pierna y Jaiver no se dio cuenta, después él me pegó un puño en la pierna y yo dije que esto no termina porque yo me iba a vengar y después le pegué. (conflicto de relación).

73. Valentina:

...yo di dos vueltas y pare un momento porque vi a mi hermana llorando y ella me trató muy mal quería llorar, me dolió que ella me haya tratado así y sólo estaba llorando porque quedó en el octavo puesto y no tuve más conflictos. (conflicto de relación).

75. Melany:

...estábamos en la puerta y Nicolás Quiroz me dio toda la vuelta en el brazo que más me dolía y me hizo llorar, yo le dije a Nicolás que no me hiciera eso pero a él no le importo, entonces le dije al profesor Michael y lo regañó (...). (conflicto de relación).

76. Pablo:

...a Nicolás le dio rabia, él me quería pegar, yo le iba a decir a la profe, pero entonces me alcanzó y me pegó me arrastró por el suelo de la plazoleta, yo no quería que le pegara mi amiga Sara porque es muy buena amiga. Nicolás fue a pegarla, yo lo cogí para que no le pegara agarré la corbata sin culpa y se la dañe, fuimos donde la profe para solucionar y se la tuve que pagar. (conflicto de relación).

77. Angela:

...Laura se estaba copiando de mi canción, al terminar también de bailar, después de eso nos empezamos a gritar y decirlas a mis amigas que no fuéramos amigas de ella. (...)ese mismo día le dije breída a Ellyn que era mi amiga y la perdí por eso (...). (conflicto de relación).

78. Natalia:

...me disculpe pero mi compañera fue grossera conmigo y le avisé a la profesora y la profesora la regañó, (...)un niño me pegó, me empujó y me dejó en el piso, yo le dije a la profesora Ángela y la profesora lo regañó (conflicto de relación). (...).

82. David:

El viernes me puse a pelear con un compañero y yo le estaba ganando en la pelea, él lo reconoció y ganó la pelea (conflicto de relación).

83. Nubia:

Yo el martes a las 3:00, está jugando con Nicolás, él me pegó en el cuello, yo fui y le dije a mi hermana llorando, mi hermana vino le llamó la atención a Nicolás y Nicolás le puso la queja la profesora y la profesora me corrigió diciendo que la que debía solucionar el problema era ella y no mi hermana. (conflicto de relación).

87. Daniela:

...un niño, me tropiezo con él, porque me tropecé empezó a gritarme, regañarme y me empuja. Entonces al día siguiente me dio mucha rabia y también hice lo mismo lo empuje y le dije a la profesora, ella lo regañó. (conflicto de relación).

88. Gabriel:

Hoy mi compañera Victoria me ofendió porque estaba sentado en el puesto de ella, me regañó porque estaba sentado nada más. (conflicto de relación).

90. Yojan:

...le pegué a mi compañera a las 5:21, estaba lloviendo y estaba en la plazoleta, yo le pegué en el pie y ella le dijo el profesor, (...). (conflicto de relación).

91. Alejandra:

Jaiver estando en la clase de la profesora Ángela me pegó una cachetada sin motivo y sin razón, yo le dije a la profesora y él dijo que era jugando, la profesora dijo que se disculpara conmigo. (conflicto de relación).

93. Eyllen:

Un día estábamos jugando con mis compañeras, una amiga me empujó y me hizo sentir muy mal. (conflicto de relación).

97. Wilson

...Entré al baño, un niño me cogió a puños, sin culpa le mandé el golpe(...) (conflicto de relación)

...un niño me dijo que fuera a donde él estaba, otro me cogió por la espalda y yo comencé a pegarles(...) (conflicto de relación)

98. Juan David

Un día estaba en descanso y unos compañeros estaban jugando a pegarse puños y yo me acerqué un niño, me pegó un puño en el labio y casi nos llevan a coordinación (conflicto de relación)

99. Charol Michel

...Una niña empezó a empujarme y se me lanzó a pegarme... Si no me hubieran cogido yo les hubiera dado en la jeta... otras niñas me empezaron a tratar mal y yo las ignore, se venían a pegarme... yo iba para el baño y la niña iba bajando las escaleras y otra vez nos íbamos a dar en la jeta (...) (conflicto de relación)

100. Anthony

...en descanso me peleé con Kevin él me pegó un puño en la cara, yo le pegué muchos en el estómago (...) (conflicto de relación)

101. Sara Lucia

Una vez, estaba en descanso y me empujaron, me pegaban calvazos (conflicto de relación)

102. Michel Lucero

Una vez yo estaba sentada y una niña pasó, me pegó un calvazo, yo se lo devolví con un puño, y ella se puso a pegarme, yo también se lo devolví (...) (conflicto de relación)

103. Karol Dayana

Una vez yo estaba en el patio y pasó un niño y me pegó un calvazo y yo se lo devolví con un puño, porque está hablando mal de mi hermano (...) (conflicto de relación)

104. Sharon Michel

Ayer estaba jugando en el patio en la hora de descanso, teníamos un partido ...Una niña estaba que nos pegaba, sólo porque el gol que hicimos no valió y entonces ella empezó a decirnos groserías y nos pegó (...) (conflicto de relación)

108. Lizeth Paola

...Yo estaba comiéndome una empanada y llegó Samuel y me empujó ... yo no lo empuje porque si lo hubiera empujado, nos llevaban a coordinación ... Yeris fue y empujo a Samuel y le pegó un puño en el brazo (...) (conflicto de relación)

110. Jeyson Javier

...Un niño se me acercó me dio un puño, me cogió, me llevó al baño, llevó una silla y me dio con la silla (...) (conflicto de relación)

112. Johan Alejandro

Un día con Juan Diego, Kevin y yo estábamos jugando a puño y a patadas, después Juan Diego dijo que le estábamos haciendo bullying, nos hicieron firmar observador y después me suspendieron por tres días y me hicieron hacer una cartelera sobre lo que era el bullying, y me dijeron que era nota de ética (conflicto de relación)

113. Sergio Esteban

Una vez con un compañero, nos pusimos en desacuerdo... empezaba a tratarme mal, y hacerme sentirme mal, y les decía a todos que no se juntaran conmigo; si tenía algo de los demás me lo quitaba (...) (conflicto de relación)

114. Helen Katherine

A veces me siento mal cuando llegó a sentarme y mis compañeros se corren para atrás y no me dejan sentar, también cuando mis compañeros me dicen cosas que me hacen sentir mal, o a veces les pido que me expliquen o que me presten algo y ellos me ignoran, cuando estoy en descanso les digo que si puedo jugar, y me dicen que no y me siento mal o por lo que no traigo la sudadera nueva también me dicen cosas y me hacen sentir mal, o a veces también cuando faltó un día, me dicen le toca adelantarse porque si no pierde el año, entonces les pido a mis compañeros que me presten los cuadernos y me ignoran (conflicto de relación)

115. Santiago Arley

...Estábamos en educación física y nadie quería jugar conmigo, y me fui para el salón y me puse a llorar (...) (conflicto de relación)

...Habíamos salido del colegio, yo iba con Antony, y Kevin Steven Calderón nos estaba diciendo que éramos novios, que cuándo sería la boda y nos decían una mano de groserías, después nos fuimos corriendo (conflicto de relación)

116. Zuly Janeth

Una vez me peleé con una amiga, me miraba mal... se dieron cuenta que yo le había creado un Facebook y a ella no la dejaban tener... la mamá se dio cuenta...nos prohibieron la amistad... me metió en un problema, le decía a la orientadora que yo le decía a los chicos que no le hablaran y era mentira...yo sé que me puede meter en muchos problemas (...) (conflicto de relación)

117. Nombre Alan David

...Estaba jugando con un niño, entonces, llegó otro niño y me cogió los brazos por la espalda y el niño con el que estaba jugando me metía puños, entonces me solté y le pegue un puño en la boca (...) (conflicto de relación)

118. Jorge Albeiro

...Yo estaba en un colegio, no me acuerdo el nombre...un día entraron unos niños grandes y nos pegaban a todos, un niño me tiró una pepa de un cartón y yo me asusté...el me tiró la pepa, y después me fui a decirle a la profe que él me había echado una pepa en el oído...al otro día llegué al colegio y al descanso ese niño grande me pegó porque les había dicho a mis papás y a la profe y entonces me pegó (...) (conflicto de relación)

119. Nicole Sofía

...En otro salón, me rechazaban por mi pelo porque mi pelo es crespo, me pegaban cuando no hacíamos tareas, nos bañaban si no entendíamos, nos dejaban sin refrigerio. Cuando los profesores no venían y nos dejaban con las hijas a mi y a mis amigas nos trataban mal, nos empujaban y nos pegaban... nosotras también las tratábamos mal...estábamos por ahí y nos miraron mal (...) (conflicto de relación)

120. Xiomara

...Un día un niño me empezó a decir que yo era una tonta que no sabía nada, que era una bruta y yo le dije que no me diga así que usted no me conoce, y él siguió y siguió molestándome, hasta que un día me cansé de que me tratara así, yo le dije más bruto será usted y más burro será usted, él me dijo no busque que yo le pegue, yo le dije pégueme estúpido y me dijo pues le pegó, y yo le dije atrevase a pegarme; él duro un tiempo mirándome y yo le dije ahora sí pégueme a y ahora si no porque sabe que la profesora lo regaña y él me dijo que no le importaba. Y un día yo entré al salón y todos los niños habían escrito en el tablero que yo no era del colegio, que era una tonta y que yo no sabía nada y a mí me dio mucha rabia y me puse a llorar y luego me paré de la silla y le dije vamos a pelear, y la niña se metió y me empujó y me dijo pállese conmigo y yo le dije bueno, nos halamos el pelo y nos pusimos las manos en el cuello (...) (conflicto de relación)

123

...De repente un niño agarro mi balón y sin razón no me lo quería devolver. Yo me enfurecí como es lógico y lo empujé, agarre mi balón y el niño en fracción de segundos me insultó y trato de meterse conmigo para pelear (...)

... En uno de esos otros días en mi salón de clases, un niño de ahí mismo pasó por mi lado y me empujó claramente lo empuje también nos enojamos los dos, comenzamos a pelear hasta el momento de separarnos()...(conflicto de relación)

127

...lo que ocurrió fue, que un joven ya casi con 14 o 15 años me ponía apodos y de más cosas, como yo no era de la personas que querían problemas de ninguna clase, este joven llamado Sebastián casillas, era de una familia que mejor dicho ,hasta que un día muy común y tranquilo paso algo que no me lo esperaba, el joven me comenzó a hablar así como para que yo le siguiera el juego y fuéramos amigos tenía como propósito sacarme todos y yo como siempre y amigable le seguí la corriente .

Pasaron casi 2 o 3 semanas pasando normal, hasta que él comenzó a tratarme mal de nuevo y por desgracia era el más grande del salón, pero volvió a la normalidad, pasando unos días él trajo un videojuego llamado psp, y pues me hubiera gustado tener uno así, entonces le dije que si me la prestaba y él dijo que si, esa vez le di como mil pesos pero él no había quedado satisfecho, entonces me dijo esto " le vendo mi psp " y pues yo todo inocente le dije " en cuanto me lo vende " y él dijo en veinte mil y que él me lo daba entonces no sabía cómo conseguirlos y le dije a el que no podía todo ese dinero entonces él me dijo que le sacara la plata de mi mama .

Entonces yo le dije claro que no, entonces él dijo que si no se los traía que él me pegaba a la salida y yo muy pensativo le dije a mi mama y ella hablo con la coordinadora y ella hizo un debido proceso para el joven y lo expulsó del colegio y no he vuelto a saber nada de ese joven, aunque creo que el iba en malos pasos(...) (conflicto de relación)

128.

Todo empezó porque mi "compañero" no trajo la tarea y pues me enojé por lo sucedido. Luego hablamos, pero algo qué le tomé mucha confianza a ese tipo, el encontró la manera de dañarme. Cada vez que tenía la oportunidad me insultaba, me decía "perra" y demás, recuerdo que él les contó absolutamente a todos sus amigos sobre mis secretos y ahí empezó la grosería y la "vaina" conmigo, ahora no soporto oírlo hablar, considero que es un estúpido, una horrible persona, un hipócrita simplemente(...) (conflicto de relación)

129

...un grupo de niñas que se acercaron a mí y de pronto empezaron a murmurar entre ellas, y una de ellas no muy alta de cabello negro y piel blanca se me acerco y me dijo " necesito hablar contigo" pero mis amigas no estaban muy de acuerdo, hasta que al final accedieron y me dejaron con el grupo de niñas de séptimo grado, la niña estaba muy molesta ( por lo que notaba) se acercó un poco más a mí y me dijo " me contó un pajarito que estás hablando de mi diciendo que soy una estúpida, si me tienes que decir algo dímelo en la cara en vez de estar divulgándolo con todo el mundo y además nada de eso es cierto " yo muy molesta le conteste " a mí no me venga a tratar así averigüe primero y después viene y me cuenta" y me fui furiosa con mis amigas, después ellas con mucha curiosidad me preguntaron qué había pasado y por qué ella había reaccionado de esa manera, yo sin que se me diera nada de nada les conté todo lo que había pasado y el motivo por lo que habíamos discutido de esa manera ellas quedaron muy sorprendidas, pero yo no le tome importancia, pero fue un error porque al pasar los días ella me miraba cada vez más mal pero hasta ahora evitamos tener contacto visual para no tener problemas. (conflicto de relación)

131.

...empecé a defenderme y no dejarme de nadie, capaba **clase** y no dejaba que nadie me **humillara**. Cuando alguna persona intentaba hacerme **bullying** **pegaba** o le decía que nos diéramos en la salida. Como siempre la **peleas** se hacían a la salida, pero pues nunca hizo que yo cambiara, mi padre siempre dijo que debía enfrentarme solo a la vida y por los golpes que él me daba yo me desquitaba con mis **compañeros**, (...) (conflicto de relación)

132

Este año en el **aula de clase**, de inglés estaba trabajando con un compañero Álvaro que comenzó a decirme **apodos**, por la forma de mi cara en mi defensa también **lo trate mal**, luego todos los del **salón** me empezaron a **tratarme mal** y yo a ellos, hasta que se generó un conflicto entre mis **compañeros** de clase (...) (conflicto de relación)

136

...yo me encontraba cursando el grado 7, yo me llevaba muy bien con todo mi curso excepto con una niña, esa niña era muy mala conmigo a toda hora me **miraba mal**, y pues gracias a esas actitudes terminé odiándola, pero mi pregunta era porque la odiaba ni siquiera me hablaba con ella no entendía, era tanto el odio que demostrábamos que nos mirábamos mal todo el tiempo y aun no lo entendía, hubo un punto en el que al pasar justo al lado nos empujábamos con los hombros.

Hasta que un día sábado en la tarde yo me encontraba en mi casa cuando me llegó una notificación, y al revisar mi celular me di cuenta que era de **Facebook**, y al entrar me di cuenta que era la niña me había enviado la solicitud de amistad con unos **mensajes** muy ofensivos, y pues al ver esto sentí mucha ira y decidí responderle los mensajes de la misma forma, y así estuvimos hasta el domingo, el día lunes volvimos al colegio y todo estuvo bien, hasta que salimos al descanso y me la encontré y me empezó a **empujar**, luego llegó un profesor y calmó la situación (...) (conflicto de relación)

137.

...un grupo de niñas en especial que llamábamos "Guisas". Ellas iban mal académicamente y se colocaban maquillaje muy exageradamente. Eran descuidadas y **groseras**, creían que el mundo se postraba a sus pies; estas niñas me **molestaban** por mi apellido y por mi aspecto descuidado y sin gracia.

Llegó la época de lluvia y se formaban charcos detrás del colegio en los pastales, también en la entrada por la puerta principal. Estaba todo en charcos gigantes de agua invadido.

Era viernes y las dos últimas horas estuvieron libres ya que el **profesor** no había asistido. Yo estaba hablando con unas niñas del salón sobre como deberíamos entregar ciertos trabajos y demás, para luego quedarme sola, las **guisas** estaban **jugando** en los charcos con aquellos chicos que tocaban sus genitales con normalidad tal y como darle la mano a alguien. Yo estaba prácticamente perpleja de la capacidad que tienen para **molestar** tanto. Uno de esos chicos me gritó: Ven, toma tus audífonos. Me acerque pasando por lado de ellas. Fijaron su mirada en mi como para comerme.

En cuanto volví a mi lugar ellas se acercaron a mí con ese humor sin gracia que me ponía de los nervios. En uno de esos me tomaron del brazo y me lanzaron al charco.

- ¿También te diviertes? – me dijeron mientras se reían sofocadas.

Solo salí de ahí sin decir nada, estaba mojada y **enojada**. Cuando llegué a la salida sentí que había terminado, pues no. Me tomaron de los pies y las manos me volvieron a lanzar, solo que esta vez era pavimento. Caí de espaldas y me golpeé en la columna, no me podía levantar (...) (conflicto de relación.)

138.

un día en el colegio me **pelee** en descanso con una niña llamada Karoll fue el segundo día de entrar al colegio ella, me empezó a **tratar mal** y a decir que si íbamos a pelear entonces empezamos a **tratarnos mal** mutuamente.

Yo iba pasando con mis amigas por la terraza cuando ella en peso a decir que yo compraba like, después de eso nos fuimos para el salón y ella llegó y empezó a fastidiar otra vez, y ya me estaba sacando el **mal genio**, después nos **enfrentamos** las dos y yo la **cojo del cabello** y la bote al piso después una amiga nos separó y llegó una **profesora** y nos llevó a **coordinación** para a ver que estaba pasando en ese momento nos empezaron a preguntar cómo habían pasado las cosas y lo **escribimos en una hoja** para que quedara claro lo que había pasado,

entonces llamaron a nuestros papas para que arregláramos los **problemas** después paso más tiempo y ella y yo no nos volvimos hablar en la vida. (conflicto de relación)

139

El día 8 de agosto a las 6:40 tuve un conflicto con Erick Suárez, porque por medio **Facebook** tuvimos un **inconveniente**, porque lo empecé a tratar mal y él respondió igual, entonces lo **amenacé** entre el **juego** que llevábamos y le contó al papa, entonces el papá empezó a escribirme y a decirme que iba a **coordinación** y vino hablo con mi mamá y con la **coordinadora**(...) (conflicto de relación)

140

...un niño mediano, flaco y feo lleno de granos y con unas gafas feas como dicen por ahí gafas culo de botella, entonces llego con 4 niños, y yo estaba con 6 niños, y el comenzó a decirme ‘usted que hace en mi colegio, no le había dicho que se fuera’ y yo le dije ‘cuanto le costó el colegio acaso para que diga eso y además mire ustedes son 5 y nosotros 7’, así que no se haga el **bobo**, el me dio ‘que entonces **nos vamos a dar** o que se le arruga **hijueputa gonorra**’ y yo le dije ‘hágale a mí **no se me arruga como usted hijueputa**, entonces yo me levante de las gradas, entonces el saco un celular, pero al momento que lo saco se le cayó y yo aproveche y se lo quite, lo empuje y salí corriendo con mis **compañeros**, luego le quite la se la rompí y el vio y me **ataco**, pero mis **compañeros** le dieron una **paliza** y ni la hijueputa y el me dejo de molestar, entre al salón y casi me hacen observador(...) (conflicto de relación.)

142

...un día que estábamos en descanso en el año escolar, desde ese día Paula me empezó a caer mal la **miraba mal**, y las razones por las cuales yo la **miraba mal** es porque ella era muy picada un día en el colegio, tuvimos una presentación eso pasó cuando estábamos en séptimo, la presentación se trataba de bailar danza urbana. Al fin y al cabo ese año por desgracia coco nos tocó en el me al principio de la todavía me trataba mal por dentro de mí yo la trataba hasta que me iba a morir (...) (conflicto de relación)

El día 15 de septiembre tuve un **conflicto** con un compañero ya que el siempre pasaba y me decía lupas, así que lo **golpee** y tuvimos un **problema** muy serio tuve que ir a coordinación. Hable con el **coordinador** y dijo que me iba a **expulsar**, así que le dije no, pero él me dijo que tenía que **llegar a un acuerdo**, yo hable con el niño y él me dijo que no me molestaría (...) (conflicto de relación)

147

...Dana mi compañera de grupo me dijo ‘‘pues enséñenos’’ y **me tiro el balón por la cara** lo cual hizo que me diera mucha rabia y le respondí ‘‘pues aprenda usted sola yo no sé’’ entonces ella me dijo ‘‘hay luego usted no dice que aprendió’’ y yo le dije que ‘‘dejara de ser tan boba’’ y ella dijo algo lo cual no le entendí entonces yo le dije a ella ‘‘dígallo duro **boba**’’ entonces ella me dijo ‘‘lo que escucho’’ y **me grito ‘ESTUPIDA’** y yo llegue y la **empuje** y empezamos a **pelear** y un **amigo** nos separó (...) (conflicto de relación)

149

...un día yo la iba a saludar a mi amiga y me esquivo la cara y yo le dije Laura que le pasa y ella me dijo, parece la verdad no quiero tener **problemas** con nadie y yo le dije que de que hablaba y ella me dijo que paso por **feis** a ella le dijeron que si me concia y que pues yo estaba hablando mal de ella y que estaba diciendo q ella era una pe...,una zo... y q ella ya no era Virgen y un poco de cosas más que ni me acuerdo ya pasado unos días ellas me mostraron la dichosa conversación y yo **llore** por q me dolía todo le q estaban diciendo y q no era cierto. yo no me fijaba cuando lloraba que ellas estaban riéndose y eso no lo sabía por el momento (...) (conflicto de relación)

150

Bueno un día de este año, tuve un **problema** con un niño de otro octavo, ese día empecé el día normal, asistí a todas mis **clases** cuando llego la hora del descaso quise jugar básquetbol, entonces tuve una **discusión** con aquel niño, luego empezamos a jugar, entonces a mí se me cayeron unas manillas, así que me agache a recogerlas y el niño se tropezó conmigo, así que se me puso bravo, el me empujo así es que yo también lo empuje, luego el me **metió un puño**, yo no le hice nada decidí decir a mi directora de curso, ella hablo con la directora de curso de aquel estudiante, pero el niño me siguió **molestando**, tanto que me mandaba amenazas yo ya estaba cansado(...) (conflicto de relación)

151

...una niña de la tarde fue muy **grosera** y me empujo y me **miro mal**, yo la mire y ella me **grito** y me dijo que yo le **caía mal** por que yo le gustaba al novio, yo le pregunte que quien era el **novio** y no me quiso responder, ella me volvió **a empujar** y después le dijo a sus **amigas** que yo era una p\*\*\*\*\*, yo muy enojada la empuje y justo cuando me iba a ir ella me tomo del pelo, y me jalo hacia atrás haciendo que yo me cayera y me raspara las manos con el pavimento, me sentí horrible porque todos alrededor me habían visto caer y se burlaban de mí(...) (conflicto de relación)

153 conflicto de relación.

...había un niño que se llamaba Yair, siempre nos **mirábamos mal** y nos tratábamos mal y siempre era en las clases cuando me **trataba mal**. Y pues yo obviamente no me dejaba y siempre no había ningún día que no nos **mirábamos mal** o nos **tratábamos mal**, y siempre que el me **trataba mal** me decía: **hijueputa me trataba mal a mi mamá** y pues a mi medaba rabia y medaban ganas de golpearlo pero obvio a mí me tocaba controlarme porque él ya estaba en comité de convivencia, y si me peleaba yo con él a mí me enviaban también para el comité de convivencia y entonces por eso yo me calmaba, pero cuando trataba mal a mí o a mi mamá, yo también lo trataba mal y una vez se me salto la piedra y nos **peleamos** y a mí

126

Mi **conflicto** comienza un día común en el colegio, aquel día me encontraba en mi **clase** de español, donde el **profesor** se encontraba dictando **notas**, en ese momento sabiendo que yo iba mal le pregunto al **profesor** que si le puedo presentar el cuaderno para que me pueda pasar las **notas**, el **profesor** me responde que no le puedo presentar nada, así que mejor me retire yo escuchando lo que el **profesor** me dice, decido retirarme e ir a mi puesto, al cabo de un rato el **profesor** nos informa que hay una izada de bandera, al escuchar eso me dispongo a recoger mis cosas y salir al patio para la izada de bandera, al estar en la formación me pongo a hablar con uno de mis **compañeros** el **profesor** de español se acerca y nos dice que hagamos silencio, al escuchar lo que el **profesor** nos indica me doy media vuelta y pongo cuidado a la izada de bandera, al cabo de unos diez minutos ponen el himno nacional, pasa una **profesora** por el lado mío y me ve que no estoy cantando y me dice "Jhon Fredy cante" yo ante el comentario de la **profesora** me rio y le respondo que no me lose, la **profesora** se ríe de lo que le digo y se retira, paso así, cuando decido voltearme y me rio sin ningún sentido alguno, después me vuelvo a voltear y mirar al frente, cuando de repente siento un gran **jalonazo** acompañado de un **grito** que me decía que me callara y me fuera para adelante, yo debido al jalonazo reacciono de una manera grotesca y le digo al **profesor** que si se en **bobo** en repetidas veces, él también estando de mal genio me dice que más **bobo** será usted, yo al escuchar esas palabras me retiro hacia adelante y le respondo "**su puta madre gonorra**" y me retiro de **mal genio**, una profesora viendo el estado en el que me encontraba me dice que me calme y que respire en ese momento sentía mucha **impotencia**, después de haberse acabado la formación el **profesor** se acerca a mí y lleva en sus manos mi **observador**, para hacerme el respectivo procedimiento me explica el tipo de **falta** cometido, al yo estar indignado y lleno de **rabia** le firmo la **anotación** y me retiro a mi **clase** (...) (conflicto de poder)

130

Mi historia empezó en un salón entrando de **descanso**, más o menos a las 10:45 a.m. Yo entré de descanso y como es común me senté en la silla frente al escritorio de mi **director de curso**. Ese día yo estaba hablando con mis compañeras y él llegó y saludó. Él me dijo "Núñez, recoja ese papel del piso" Yo lo recogí y me acerque a él y le dije "profe disculpe, pero, creo que debería pedirme el favor" Entonces, él me dijo "yo tengo **autoridad**" Pero yo le respondí "Sí, tiene autoridad, pero no tiene **modales**" Él me preguntó el porqué de mi respuesta, y yo le respondí "¿por qué decía eso?" Si lo único que yo quería que fuera **educado** y él inmediato dijo que yo lo estaba **tratando mal** y que le estaba **faltando el respeto** frente a todos en el salón, él me preguntó qué si mis **padres** me habían educado y yo le pregunté por qué decía eso, él me dijo porque yo lo estaba **tratando súper mal**. A él le pareció, que con las niñas con las que yo me las pasaba yo me empezaba a tomar una actitud muy rara de lo normal, de seguro yo ya estaba metiendo vicio, que estaba igual a ellas. Yo me levanté y le dije "usted no es quien para decir si meto o no meto vicio" Además usted no tiene pruebas de eso. Le dije que me dejará en paz, él respondió que fuera y trajera el **observador** y yo le respondí qué ya iba. Yo estaba guardando algo y él me dijo, que, si no lo iba a traer, y yo le dije que ya iba ¡¿acaso no se podía esperar?! Yo fui por el **observador** y una **citación** que había pedido. El hizo una **anotación** en donde decía que yo entre al salón drogada y empecé a responderle mal y él me dijo firme y yo le respondí que esperada y leía. Él estaba preparando la citación yo después que la leí le dije "profe ¿está seguro de que yo entre drogada? No es cierto ¡dejé de decir cosas que no son! Si mi **actitud** es así es porque usted no tiene el derecho de decir eso ni **tratarme mal**, él me dijo que yo era la que estaba **tratándolo mal** y que lo estaba tratando de mentiroso también. Después lo trate de mentiroso y él me dijo que necesitaba ver a mi **acudiente**. Él me entregó la **citación** y me dijo qué firmara el **observador** y él me dijo qué porque yo era drogadicta y yo le respondí diciendo que él era un **sapo**. Él no me había visto y le rompí la **citación** en la cara. (conflicto de poder)

134 conflicto de poder o académico.???

El 25 de septiembre del año 2015 se encontraba una niña llamada Karen en el curso 403, ella se encontraba en la clase de español, en esos momentos el profesor salió de la aula de clase, una de las amigas de Karen me invito a jugar con un pelota, Karen acepto, la amiga de Karen le pego muy duro a la pelota y rompió el vidrio, 5 minutos después llevo el profesor y pregunto, que quien era el responsable del vidrio roto, los compañeros sapiaron a Karen y a su amiga, el profesor regañó muy fuerte a Karen y a su amiga, y las llevo a coordinación, allí llamaron a las acudientes, se molestaron mucho y las regañaron. La coordinadora las hizo firmar el observador y un compromiso, en el que se comprometieran a nunca volver a jugar con pelotas en el salón y a pagar el vidrio. Luego las niñas volvieron al salón de clases, después de 1 hora salieron a descanso, la amiga de Karen se me molesto y empezó a tratarla mal, desde ese momento se llevaron mal, no se soportaban(...)  
(conflicto de poder)

135

...unas compañeras y yo, sacamos la grandiosa idea de que fuéramos a fumar, en ese entonces teníamos pruebas y salíamos temprano y bueno salimos y todas nos fuimos a un parque a fumar y había unos chinos como de grado octavo y más cursos y dijeron que estábamos fumando marihuana y eso era mentira solo era cigarrillo nosotras empezamos a fumar y ellos nos estaban viendo, cuando nosotras ya terminamos eso íbamos de nuevo al colegio porque nos faltaba presentar algunas pruebas, eran como la 5 de la tarde cuando yo con una amiga íbamos para el baño, nosotras íbamos para allá para lavarnos las manos, como aliamos a cigarrillo y la coordinadora me cogió a mi para olerme las manos, como los chinos del otro grado ya le habían dicho y de ahí llamaron a mi mamá y pues le comentaron el tema que yo había supuestamente, estábamos fumando marihuana y la orientadora le dijo a mi mamá que me llevara hacerme los exámenes, para saber si yo había consumido eso, u otra cosa y si mi mamá y yo fuimos averiguar eso, y al fin no me los hice y mi mamá decidió sacarme del colegio(...)  
(conflicto de poder)

143.

Todo empieza cuando mi hermana me cuenta que había una profesora, que la traba mal la regañaba demasiado que también solo por un juego les había enviado citación a ella y a una compañera.

Después de un tiempo decidí hablar con la profesora de que era lo que pasaba realmente como también estaba involucrado la hermana de una amiga nosotras decidimos ir a hablar con la docente quien nos dijo todo lo contrario de mi parte obviamente yo trataba de defender a mi hermana y a su compañera y por todo eso la profesora me regañó diciéndome que yo no era la que tenía que ir hablar con ella que eso lo tenía que hacer mi mamá y después me termine retirando por lo sucedido (...)  
(conflicto de poder.)

## Conflicto de rendimiento

26. Camilo

...la profe me quería por ser el mejor de la clase, niños y niñas me odiaban, (conflicto de rendimiento).

42. Derly Mariana

Un día yo estaba en el colegio y mis primas me hacían bullying y yo me sentía mal, también un día me encerraron en un salón, me pegaban y me molestaban por ser la preferida de la profesora y me quitaban las cosas. (conflicto de rendimiento).

51. Yuri

Yo estaba en un colegio y una niña de mi salón me tenía envidia porque yo era la mejor en una materia y ella no y un día ella me pegó y yo le dije a mi profe y ella se la llevó a coordinación y la coordinadora la echo porque esa niña ya le había pegado a otras niñas. (conflicto de rendimiento).

111. Marlon Santiago

...Un niño siempre estaba copiando de la actividad de clase de matemáticas...le dije a la profe y le llamó la atención, después, me dijo una grosería (...)  
(conflicto de rendimiento)

121. Estiven

Un día estábamos en una fila en el aula de clase, mientras la profesora Claudia nos calificaba la actividad y de repente me salí de la fila por un momento, y en ese momento se me coló un niño, le pegué un rodillazo en la pierna, él reaccionó y me haló la corbata y me talló el cuello, cuando me talló el cuello le pegué un puño (conflicto de rendimiento)

124

...a la hora de ética el profesor comenzó a revisar la tarea. Yo Gabriela fui y entregue mi tarea completa y bien hecha, pero mis amigas en cambio no la tenían hecha y una de ellas estaba jugando en vez de adelantar la tarea, se puso a jugar con las otras niñas, yo le dije que guardara las cartas y que adelantara la tarea, pero ella me respondió con dos piedras en la mano: “Que no me joda que es mi problema si la hago o no, asombrada por la actitud de esa amiga le reclamo y le digo: me da mucha pena contigo, pero a mí me respetas y no me hablas así. En ese momento las otras niñas la comenzaron a defender y me dijeron: No sea sapa y haga lo suyo no se meta en las cosas de ella, aterrada por la respuesta me atacó a llorar y finalmente se acabó la clase y todos salieron del salón (...) (conflicto académico)

## Conflicto de poder

69. Katherin:

...saliendo yo le dije una palabra a la profesora, esa palabra fue cansona, pero yo no quería decirle cansona, fue porque creí que nos iba a dejar sin descanso pero entendí que no nos iba a dejar sin descanso, (...). (conflicto de poder).

70. Jaiver:

...la profesora dijo no no pueden tomar onces, yo me metí y le dije a la profesora: profe pero nosotros tenemos derecho a tomar onces, (...) la profesora me decía: molestor y le dije suavemente a mis compañeros: la profesora es mamona. (...). (conflicto de poder).

78. Natalia:

...y no se disculpó conmigo, la profesora le llamó la atención de nuevo por eso, pero el niño le dijo que profesora tan grosera, porque no se quería disculpar con ella y el muchacho dijo es una marrana y la profe le dijo más respeto con la señorita, él dijo No quiero y por tal motivo lo llevó a coordinación. (conflicto de poder).

Conflicto de poder.

126

Mi conflicto comienza un día común en el colegio, aquel día me encontraba en mi clase de español, donde el profesor se encontraba dictando notas, en ese momento sabiendo que yo iba mal le pregunto al profesor que si le puedo presentar el cuaderno para que me pueda pasar las notas, el profesor me responde que no le puedo presentar nada, así que mejor me retire yo escuchando lo que el profesor me dice, decido retirarme e ir a mi puesto, al cabo de un rato el profesor nos informa que hay una izada de bandera, al escuchar eso me dispongo a recoger mis cosas y salir al patio para la izada de bandera, al estar en la formación me pongo a hablar con uno de mis compañeros el profesor de español se acerca y nos dice que hagamos silencio, al escuchar lo que el profesor nos indica me doy media vuelta y pongo cuidado a la izada de bandera, al cabo de unos diez minutos ponen el himno nacional, pasa una profesora por el lado mío y me ve que no estoy cantando y me dice “Jhon Fredy cante” yo ante el comentario de la profesora me río y le respondo que no me loise, la profesora se ríe de lo que le digo y se retira, paso así, cuando decido voltearme y me río sin ningún sentido alguno, después me vuelvo a voltear y mirar al frente, cuando de repente siento un gran jalonazo acompañado de un grito que me decía que me callara y me fuera para adelante, yo debido al jalonazo reacciono de una manera grotesca y le digo al profesor que si se en boba en repetidas veces, él también estando de mal genio me dice que más boba será usted, yo al escuchar esas palabras me retiro hacia adelante y le respondo “su puta madre gonorra” y me retiro de mal genio, una profesora viendo el estado en el que me encontraba me dice que me calme y que respire en ese momento sentía mucha impotencia, después de haberse acabado la formación el profesor se acerca a mí y lleva en sus manos mi observador, para hacerme el respectivo procedimiento me explica el tipo de falta cometido, al yo estar indignado y lleno de rabia le firmo la anotación y me retiro a mi clase (...) (conflicto de poder)

130

Mi historia empezó en un salón entrando de descanso, más o menos a las 10:45 a.m. Yo entré de descanso y como es común me senté en la silla frente al escritorio de mi director de curso. Ese día yo estaba hablando con

mis compañeras y él llegó y saludó. Él me dijo “Núñez, recoja ese papel del piso” Yo lo recogí y me acerque a él y le dije “profe disculpe, pero, creo que debería pedirme el favor” Entonces, él me dijo “yo tengo **autoridad**” Pero yo le respondí “Sí, tiene autoridad, pero no tiene **modales**” Él me preguntó el porqué de mi respuesta, y yo le respondí “¿por qué decía eso?” Si lo único que yo quería que fuera **educado** y él inmediato dijo que yo lo estaba **tratando mal** y que le estaba **faltando el respeto** frente a todos en el salón, él me preguntó qué si mis **padres** me habían educado y yo le pregunté por qué decía eso, él me dijo porque yo lo estaba **tratando súper mal**. A él le pareció, que con las niñas con las que yo me las pasaba yo me empezaba a tomar una actitud muy rara de lo normal, de seguro yo ya estaba metiendo vicio, que estaba igual a ellas. Yo me levanté y le dije “usted no es quien para decir si meto o no meto vicio” Además usted no tiene pruebas de eso. Le dije que me dejará en paz, él respondió que fuera y trajera el **observador** y yo le respondí qué ya iba. Yo estaba guardando algo y él me dijo, que, si no lo iba a traer, y yo le dije que ya iba ¿acaso no se podía esperar?! Yo fui por el **observador** y una **citación** que había pedido. El hizo una **anotación** en donde decía que yo entre al salón drogada y empecé a responderle mal y él me dijo firme y yo le respondí que esperada y leía. Él estaba preparando la citación yo después que la leí le dije “profe ¿está seguro de que yo entre drogada? No es cierto ¿dejé de decir cosas que no son! Si mi **actitud** es así es porque usted no tiene el derecho de decir eso ni **tratarme mal**, él me dijo que yo era la que estaba **tratándolo mal** y que lo estaba tratando de mentiroso también. Después lo trate de mentiroso y él me dijo que necesitaba ver a mi **acudiente**. Él me entregó la **citación** y me dijo que firmara el **observador** y él me dijo qué porque yo era drogadicta y yo le respondí diciendo que él era un **sapo**. Él no me había visto y le rompí la **citación** en la cara. (conflicto de poder)

134 conflicto de poder o académico.????

El 25 de septiembre del año 2015 se encontraba una niña llamada Karen en el curso 403, ella se encontraba en la clase de español, en esos momentos el **profesor** salió de la **aula de clase**, una de las amigas de Karen me invitó a jugar con un pelota, Karen acepto, la amiga de Karen le pego muy duro a la pelota y rompió el vidrio, 5 minutos después llego el **profesor** y pregunto, que quien era el responsable del vidrio roto, los **compañeros** sapiaron a Karen y a su amiga, el **profesor** **regaño** muy fuerte a Karen y a su amiga, y las llevo a **coordinación**, allí llamaron a las **acudientes**, se molestaron mucho y las regañaron. La **coordinadora** las hizo firmar el **observador** y un **compromiso**, en el que se comprometieran a nunca volver a jugar con pelotas en el salón y a pagar el vidrio. Luego las niñas volvieron al **salón de clases**, después de 1 hora salieron a descanso, la amiga de Karen se mese molesto y empezó a tratarla mal, desde ese momento se llevaron mal, no se soportaban(...)

135

..unas **compañeras** y yo, sacamos la grandiosa idea de que fuéramos a fumar, en ese entonces teníamos pruebas y salíamos temprano y bueno salimos y todas nos fuimos a un parque a fumar y había unos chinos como de grado octavo y más cursos y dijeron que estábamos fumando marihuana y eso era **mentira** solo era cigarrillo nosotras empezamos a fumar y ellos nos estaban viendo, cuando nosotras ya terminamos eso íbamos de nuevo al colegio porque nos faltaba presentar algunas pruebas, eran como la 5 de la tarde cuando yo con una amiga íbamos para el baño, nosotras íbamos para allá para lavarnos las manos, como aliamos a cigarrillo y la **coordinadora** me cogió a mi para olerme las manos, como los chinos del otro grado ya le habían dicho y de ahí llamaron a mi **mamá** y pues le comentaron el tema que yo había supuestamente, estábamos fumando marihuana y la **orientadora** le dijo a mi **mamá** que me llevara hacerme los exámenes, para saber si yo había consumido eso, u otra cosa y si mi **mamá** y yo fuimos averiguar eso, y al fin no me los hice y mi **mamá** decidió sacarme del colegio(...) (conflicto de poder)

143.

Todo empieza cuando mi hermana me cuenta que había una **profesora**, que la traba mal la **regañaba** demasiado que también solo por un juego les había enviado **citación a** ella y a una compañera.

Después de un tiempo decidí hablar con la **profesora** de que era lo que pasaba realmente como también estaba involucrado la hermana de una amiga nosotras decidimos ir a hablar con la **docente** quien nos dijo todo lo contrario de mi parte obviamente yo trataba de defender a mi hermana y a su compañera y por todo eso la **profesora** me **regaño** diciéndome que yo no era la que tenía que ir hablar con ella que eso lo tenía que hacer mi **mama** y después me termine retirando por lo sucedido (...) (conflicto de poder).

### Anexo 3. Términos de recurrencia por conflicto

#### LISTADO DE TERMINOS RECURRENCIA POR CONFLICTO

No.	CONFLICTO	CONFLICTO DE PODER	CONFLICTO DE RELACIÓN	CONFLICTO DE RENDIMIENTO
1.	Bullying/Matoneo/intimidación	Padres- acudientes	Agredir pares	Trabajos
2.	Intolerancia	Llamado de atención	Golpe (puño, cachetada, pegar, rasguño, apedrear, mechonear, patadas)	Preferencias(profe)
3.	Desacuerdo	Etiquetas(sapo)	Mentiras	Notas
4.	Amistad	Normas	Peleas	Copia
5.	Problema	Autoridad	Empujar	Clasificación
6.	Disculpa	Profesor	Dolor	Tareas
7.	Solución	Coordinador	Tristeza	Clase
8.	Ayuda	Rector	Envidia	Trabajos
9.	Libertad	Descargos	Llanto	Actividad

<b>10</b>	Respeto	Versión libre	Groserías	Calificaciones
<b>11.</b>	Mal trato	Citaciones	Amenaza	
<b>12.</b>	Sentirse mal o tratar mal	Sanción	Discusión	
<b>13.</b>	Violencia	Llegar tarde	Ignorar	
<b>14.</b>	Compañeros	Regaño	Insultos	
<b>15.</b>	Espacios	Expulsión	Gritos	
<b>16.</b>	Sin culpa	Representante	Asocial	
<b>17.</b>	Culpa	Observador	Juego	
<b>18.</b>		Comportamiento	Enojo	
<b>19.</b>		Malgenio	Chismes	

20.		Anotación	Criticas	
21.			Amigos	
22.			Disculpas	
23.			Rabia	
			Culpa	
			Burla	
			Malas miradas	
			Robar	
			Espacios (salón, cancha, comedor, patio, baño)	
			Tiempos( descanso, clase, salida)	
			Baja autoestima	

			<b>Facebook</b>	
--	--	--	-----------------	--

## Anexo 4. Talleres de sensibilización sobre el conflicto



### Narrativas de estudiantes sobre situaciones de conflicto que afectan la convivencia escolar

Nombre estudiante \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_

Curso: \_\_\_\_\_ Jornada \_\_\_\_\_

Este protocolo está diseñado para su aplicación en tres sesiones, con la intención de brindar a los estudiantes conocimientos frente al concepto de conflicto y los tipos de conflicto: de poder, relación y académico, con el fin de identificar las situaciones que afectan la convivencia escolar.

**OBJETIVO:** Sensibilizar a los estudiantes frente a las situaciones de conflicto que se presentan en la convivencia escolar, con el fin de que conduzca a la producción de narrativas donde se identifiquen los tres tipos de conflicto.

#### SESIÓN No, 1 conflicto de poder:

##### METODOLOGIA:

**Actividad No. 1** Se dará inicio al taller con la presentación del objetivo y posteriormente se realizará lluvia de ideas para identificar conocimientos previos de conceptos.

**Actividad No. 2** dinámica reflexiva (Juego de roles)

- Se dividirá el grupo en subgrupos, a cada subgrupo se le entregará una tarjeta con un caso específico el cual deberán dramatizar, (Puntualidad, porte de uniforme, uso de maquillaje, llamados de atención del docente, uso de aparatos tecnológicos dentro de la institución)
- Cada integrante del grupo escogerá un rol determinado y tendrán un tiempo de 15 min para organizar la dramatización
- Cada grupo dramatizará el caso asignado frente a sus demás compañeros
- En plenaria se reflexionará frente a cada caso dramatizado.

**Actividad No. 3**

Una vez realizada la reflexión, se le pedirá a cada estudiante que realice una narrativa frente a una situación de conflicto de poder en la cual se haya visto involucrado o afectado, o tenga conocimiento de ella a partir de la pregunta orientadora

**CIERRE:** Recolección de narrativas

## **Sesión No. 2 conflicto de relación**

### **Actividad No. 1**

- Se retoma la sesión anterior, recordando los conceptos abordados
- Presentación del video  
<https://www.youtube.com/watch?v=YoL9K7vN3MU&feature=youtu.be>
- (El conflicto animado)
- En plenaria se reflexionará frente al video

### **Actividad No. 2**

Una vez realizada la reflexión, se le pedirá a cada estudiante que realice una narrativa frente a una situación de conflicto de relación, en la cual se haya visto involucrado o afectado, o tenga conocimiento de ellas a partir de la pregunta orientadora.

**CIERRE:** Recolección de narrativas

## **Sesión No. 3 conflicto académico**

### **Actividad No. 1**

- Se retoma la sesión anterior, reforzando los conceptos abordados
- Lectura reflexiva sobre el conflicto académico
- En plenaria se reflexionará frente a la lectura realizada

### **Actividad No. 2**

Una vez realizada la reflexión, se le pedirá a cada estudiante que realice una narrativa frente a una situación de conflicto académico en la cual se haya visto involucrado o afectado, o tenga conocimiento de ella a partir de la pregunta orientadora

**CIERRE:** Recolección de narrativas

## Anexo 5. Ejemplo formato notas de campo

	<b>UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA SEDE BOGOTÁ</b> 	NOTAS DE CAMPO	SEMESTRE II
<b>MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN DOCENTE: DIANA CAROLINA SUAREZ</b>		<b>REALIZADO POR: CELIS LEON SONYA CRISTINA GÓMEZ LINDO SANDRA MILENA PERDOMO SILVA LUZ MERY RODRÍGUEZ PAEZ NELSY YANETH SÁNCHEZ AMAYA ALEXANDRA</b>	

**OBJETIVO GENERAL:** identificar por medio de observación, las situaciones de conflicto que se presentan a diario en las instituciones educativas distritales con el fin de clasificarlas de acuerdo a los tipos de conflicto planteados en la investigación.

TIPOS DE CONFLICTO		
DE PODER	DE RELACIÓN	DE RENDIMIENTO
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se entienden todos aquellos conflictos que se dan con las normas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Son aquellos en los que uno de los sujetos del conflicto es superior jerárquica o emocionalmente al otro.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Son todos aquellos relacionados con el currículo.</li> </ul>

Fecha:			
Lugar:	I.E.D Saludcoop sur		
Tiempo de observación:			
Contexto:	Edades: 7-9 años Población:	Estrato: 1 y 2	
	Jornada:B		

DESCRIPCIÓN DETALLADA	REFLEXIÓN DEL DOCENTE
<p>1.La estudiante Diana se acerca a mí para decirme que Oriana paso a su plató ensalada y que ella no quería más, cuando me acerco a Oriana Para comentarle acerca de lo sucedido me explica como Diana había aceptado comerse su ensalada y después se arrepintió, pero eso yo no lo sabía.</p>	<p>Les llamó la atención, a Diana por no contarme la historia completa de lo que había sucedido y a Oriana porque la ensalada es parte importante de su alimentación además realizó reflexión sobre honestidad.</p>

DESCRIPCIÓN DETALLADA	REFLEXIÓN DEL DOCENTE
-----------------------	-----------------------

2. Juan Pablo en la fila del almuerzo se mete de primeras pasando por encima del niño que estaba juicioso haciendo la fila porque llegó temprano, este le hizo el reclamo y Juan Pablo le dio un puño en el abdomen.	Se dialoga sobre la disponibilidad de almuerzo que hay para todos los niños y la no necesidad de ser siempre el primero, además comento que los problemas no se solucionan a los golpes y si él quería estar de primeras tiene que ser más responsable con la hora de llegada.
DESCRIPCIÓN DETALLADA	REFLEXIÓN DEL DOCENTE
3. Al ingreso a medio día, Matías le quita la mesa a John y este me pone la queja.	les dije que había más mesas y que por una mesa no hay porqué pelear. Hablaron y Matías le pidió disculpas.
DESCRIPCIÓN DETALLADA	REFLEXIÓN DEL DOCENTE
4. Durante la actividad de español, Andrés chuza con el lápiz el brazo de Johan porque este no le quiso prestar el tajalápiz.	Le dije a Andrés que no era obligación que tus compañeros te presten y por eso es mejor que cada uno tenga lo suyo y a Johan le dije que no esta bien lastimar a su amigo porque le trae consecuencias además del llamado de atención que es la citación al acudiente.
DESCRIPCIÓN DETALLADA	REFLEXIÓN DEL DOCENTE
5. al descanso, Martín se incomoda y, muy enojado me comenta que sus amigos lo molestan porque le dicen que él está enamorado de Gabriela.	Le digo que no le de importancia, que les diga que sí, que él tiene buen gusto y que Gabriela es una niña muy bonita; además, que si él les presta atención ellos van a seguir molestándolo con ese tema. Mas tarde le pregunté si le había funcionado la táctica y me dijo que sí, mientras sonreía.
DESCRIPCIÓN DETALLADA	REFLEXIÓN DEL DOCENTE
6. Durante la actividad del proyecto de ajedrez, Martín se le cola a Johan y este le da un puño por lo que Martín le responde con un mordisco	Se realiza reflexión sobre el respeto por la fila y por los compañeros, que todo conflicto se puede solucionar hablando y por ser una agresión se envía citación a los dos estudiantes.
DESCRIPCIÓN DETALLADA	REFLEXIÓN DEL DOCENTE
7. Durante el descanso Dilan le hace zancadilla a camilo, lo hace caer y sangrar, Dilan dice que estaban jugando los dos con esa dinámica de caer.	Se habla con los dos sobre la practica de los juegos bruscos y se mencionan las consecuencias para la salud corporal, además se realiza reflexión general.
DESCRIPCIÓN DETALLADA	REFLEXIÓN DEL DOCENTE
8. Después de descanso se presenta la docente del otro segundo para buscar a Johan pues le pegò a dos de sus niñas. Él se defiende diciendo que ellas le pegaron primero.	Los estudiantes dialogan manifestando el motivo por el cual se agredieron, luego se les habla sobre lo enseñado para resolver un conflicto que inicialmente es hablando y que luego de seguir presentándose el conflicto, se informa a un docente cercano.
DESCRIPCIÓN DETALLADA	REFLEXIÓN DEL DOCENTE
9. La estudiante en el descanso se acerca llorando a contarme que su compañero le quita los boliqueso.	Ante el llamado de atención y reflexión sobre tomar lo que no nos pertenece al igual que sus consecuencias, el niño los devuelve y hago que le pida disculpas.





