

RAE

1. TIPO DE DOCUMENTO: Trabajo de grado para optar por el título de ESPECIALISTA EN PEDAGOGIA Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

2. TÍTULO: FACTORES DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL DEL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN MATEMÁTICAS DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA

3. AUTORES: Jhon Mario López Alberto, Wilson Pineda Durán, Jair Stic Echeverría Cruz

4. LUGAR: Bogotá, D.C

5. FECHA: Diciembre de 2015

6. PALABRAS CLAVE: Deserción Estudiantil, Matemáticas, Factores De La Deserción.

7. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO: El objetivo principal de este proyecto es el de saber cuáles son los factores que impiden la continuidad del proceso académico de los estudiantes del programa de Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca, así como examinar el grado de influencia de cada uno de los factores de la deserción estudiantil y, de este modo, determinar las posibles estrategias para disminuir el índice de deserción estudiantil en el programa de la Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca.

8. LÍNEAS DE INVESTIGACION: Línea de Investigación de la USB: Tecnologías actuales y Sociedad. Sub línea de Facultad de Ciencias Humanas y sociales: antropología pedagógica

9. METODOLOGÍA: la metodología investigativa que se llevó es de corte cualitativo – exploratorio, la cual generó resultados mediante la aplicación de tres instrumentos.

10. CONCLUSIONES: los factores determinantes de la deserción estudiantil del programa de Licenciatura en Matemáticas de la Universidad Cundinamarca son: el bajo rendimiento académico, el económico, el cambio de carrera profesional y las sanciones disciplinarias. También se concluye que la mayoría de los desertores y estudiantes activos del programa, pertenecen a una población heterogénea que se encuentra ubicada entre los estratos 1, 2, 3 y 4. Se evidencia que la mayor deserción estudiantil se presenta en los cinco primeros semestres del recorrido académico, a esto Tinto le denomina deserción temprana. La Universidad de Cundinamarca conserva estrategias como: consejerías estudiantiles, facilidad de matrícula, monitorias académicas y apoyo financiero para que los estudiantes del programa en Licenciatura en Matemáticas no deserten, sin embargo, la mayoría de los estudiantes activos no conocen estas acciones.



**UNIVERSIDAD DE
SAN BUENAVENTURA
BOGOTÁ**

**FACTORES DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL DEL PROGRAMA DE
LICENCIATURA EN MATEMÁTICAS DE LA UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA**

Autores:

Jhon Mario López Alberto

Wilson Pineda Durán

Jair Stic Echeverría Cruz

Universidad San Buenaventura
Facultad en Ciencias Humanas
Pedagogía y Docencia Universitaria
Bogotá, 2015

**FACTORES DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL DEL PROGRAMA DE
LICENCIATURA EN MATEMÁTICAS DE LA UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA**

Autores:

Jhon Mario López Alberto

Wilson Pineda Durán

Jair Stic Echeverría Cruz

Proyecto de investigación presentado como requisito para optar al título de:
Especialización en Pedagogía y Docencia Universitaria.

Director:

Profesor. William Rojas Cordero

Universidad San Buenaventura
Facultad en Ciencias Humanas
Pedagogía y Docencia Universitaria
Bogotá, 2015

Nunca consideres el estudio como una obligación, sino como una oportunidad para penetrar en el bello y maravilloso mundo del saber.

(Albert Einstein)

RESUMEN

Si bien la deserción estudiantil es un problema que aqueja a los diferentes niveles de educación, en el contexto universitario este fenómeno es más incidente por el nivel de exigencia y calidad en los procesos académicos, es así como, la presente investigación tiene por objetivo analizar los factores por los cuales desertan los estudiantes del programa de Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca.

Además, esta investigación permitirá identificar los factores que llevan a la deserción de los estudiantes, así como examinar el grado de influencia de cada uno de los factores de la deserción estudiantil y, de este modo, determinar las posibles estrategias para disminuir el índice de deserción estudiantil en el programa de la Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca.

Para analizar dicho fenómeno es necesario fundamentar la deserción en algunos teóricos además de aplicar algunas técnicas de levantamiento de información sobre el problema de investigación.

Palabras claves: deserción estudiantil, matemáticas, factores de la deserción.

ABSTRACT

While the student drop-out is a problem that afflicts the different levels of education, at the University level for this factor it is more incident by the level of demand and quality academic processes, in this context, this research aims to analyze the factors by which drop out students in the undergraduate program in mathematics of the University of Cundinamarca.

In addition, this research will allow to identify the factors that lead to the defection of the students, as well as examine the degree of influence of each of the factors of student attrition and, thus, determine possible strategies to reduce the student dropout rate in the program of the Bachelor's degree in mathematics from the University of Cundinamarca.

To analyze such phenomenon is necessary to substantiate the defection on theorists of the phenomenon as well as applying some techniques of gathering information.

Keywords: student dropout, mathematics, factors of desertion.

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos al profesor William Rojas por su ayuda constante como director de este proyecto de investigación, a Javier Pitalúa, por permitirnos llevar a cabo el proyecto investigativo del programa de Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca. Asimismo, a los docentes, administrativos, directivo y jóvenes de la Universidad de Cundinamarca que generosamente hicieron posible la elaboración de este trabajo.

TABLA DE CONTENIDO

AGRADECIMIENTOS	7
TABLA DE CONTENIDO	8
ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS	10
1. <u>FUNDAMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN</u>	12
1.1. CONSTRUCCIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA/OBJETO DE ESTUDIO	13
1.2. OBJETIVO GENERAL	14
1.3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	14
1.4. METODOLOGÍA	14
1.5. CONTEXTO TEÓRICO. LA DESERCIÓN SUS DEFINICIONES Y ENFOQUES	16
1.5.1 Definiciones	17
1.5.2 Enfoques	19
1.5.2.1 Enfoque centrado en el producto	19
1.5.2.2 Enfoque centrado en el proceso	19
1.5.3 Teorías de la deserción	20
1.5.3.1 Teoría Psicológica	20
1.5.3.2 Teoría Ambiental	22
1.5.3.3 Teoría económica	22
1.5.3.4 Teoría organizacional	23
1.5.3.5 Teoría interaccional	24
1.6. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN. LA DESERCIÓN: SUS PRETEXTOS Y CONTEXTOS	26
2. <u>FACTORES DE DESERCIÓN EN LOS ESTUDIANTES EN MATEMÁTICAS DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA</u>	30
2.1. FACTOR DE TIPO ECONÓMICO	31
2.2. FACTOR DE TIPO ACADÉMICO	34

2.2.1 Contexto a nivel universitario	34
2.2.2 Contexto nivel personal	35
2.3 FACTOR CAMBIO DE PROGRAMA PROFESIONAL	36
3. <u>FACTORES DE DESERCIÓN: GRADO DE INFLUENCIA EN LOS ESTUDIANTES</u>	39
3.1. INFLUENCIA SOCIO-ECONÓMICA	39
1.2 INFLUENCIA DE RAZONES LABORALES	41
1.3 INFLUENCIA POR APLAZAMIENTO DE SEMESTRE	42
3.4 INFLUENCIA POR CAMBIO DE RESIDENCIA	42
4. <u>ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR EL GRADO DE DESERCIÓN EN EL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN MATEMÁTICAS DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA</u>	43
4.1 ESTRATEGIAS INSTAURADAS O ACTIVAS	43
4.1.1 Consejerías estudiantiles	44
4.1.2 Facilidad de matrícula	45
4.1.3 Monitorias académicas	46
4.1.4 Apoyo financiero	46
4.2 ESTRATEGIAS EMERGENTES	47
4.2.1 Estrategia de tipo didáctico	47
4.2.2 Estrategia de ayuda económica	48
4.2.3 Disminución costo del programa	49
4.2.4 Estrategia de tutoría estudiantil	49
4.2.6 Estrategia de tipo vocacional	50
4.2.6 Divulgación de estrategias existentes	51
5. <u>CONCLUSIONES</u>	52
<u>BIBLIOGRAFÍA</u>	54
Libros y artículos	54
Principales páginas web	54
<u>ANEXOS</u>	55

<i>ANEXO 1. Entrevista semiestructurada a directivos, docentes, y administrativos del programa en Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca.</i>	56
<i>ANEXO 2. Encuesta a desertores del programa en Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca.</i>	58
<i>ANEXO 3. Encuesta a estudiantes activos del programa en Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca. .</i>	60
<i>ANEXO 4. Sistematización de la entrevista semiestructurada a directivos, docentes, y administrativos del programa en Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca.</i>	62
<i>ANEXO 5. Sistematización de las encuesta a desertores del programa en Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca.</i>	69
<i>ANEXO 6. Sistematización de las encuesta a estudiantes activos del programa en Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca. .</i>	76
<i>ANEXO 7. Resumen del análisis de la entrevista semiestructurada a directivos, docentes, y administrativos del programa en Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca</i>	106
<i>ANEXO 8. Estado del arte bibliográfico sobre la deserción</i>	107

ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

Gráfico No 1 <i> Diafragma presentada por Fishbein y Aizen 1975</i>	21
Gráfico No 2. <i> Los tres tipos de deserción</i>	24
Gráfico No 3. <i> Determinantes de la deserción estudiantil</i>	25
Gráfico No. 4. <i> Principales factores de deserción en la Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca</i>	31
Gráfico No. 5. <i> Posibles causas de deserción en los estudiantes activos del programa en Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca</i>	32
Gráfico No. 6. <i> Desertores que se encuentran estudiando</i>	36
Gráfico No.7. <i> Posible emigración a otro programa académico en la Universidad de Cundinamarca</i>	37

Gráfico No. 8. <i>Estrato al que pertenecen los desertores del programa en Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca</i>	39
Gráfico No 9. <i>Estrato de los estudiantes activos del programa en Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca</i>	40
Gráfico No 10. <i>Nivel de ingreso familiar de los estudiantes activos del programa en Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca</i>	40
Gráfico No 11. <i>Estudiantes activos que identifican las estrategias implementadas para disminuir el grado de deserción en el programa en Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca</i>	44

1. FUNDAMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN

Actualmente la economía mundial muestra en muchos países el auge por la industria y la revolución de conocimiento, esta última, con más fuerza, ejerce la preocupación de países tanto europeos como latinoamericanos, ya que con los recursos basados en el conocimiento se pueden formar cimientos que desencadenan en el desarrollo económico.

El contexto educativo y el desarrollo económico guardan relación, por eso la educación superior a nivel nacional presenta algunas problemáticas en sus estructuras internas y externas, lo cual genera posibles factores de deserción en muchas instituciones de educación superior. De este modo, “la deserción siempre ha sido un tema controversial para la institución educativa ya que refleja una de los mayores inquietudes del gobierno de nuestro país” (Zúñiga, 2006, p. 5).

Gran cantidad de estudiantes desertan por cualquier factor que se haya presentado durante el estudio de la carrera profesional, muchos no continúan sus estudios por las situaciones económicas, por problemas familiares, por la falta de solidez curricular, por el estatus de la misma universidad o por el hecho a dedicarse a trabajar, por falta de tiempo, por la distancia y horarios, porque no cumple las expectativas, o porque la universidad no cumple los mínimos requerimientos del Ministerio de Educación Nacional para el registro de calidad del programa, entre otros aspectos.

Por tanto, las universidades al identificar el fenómeno de la deserción en muchos programas, han creado diversos mecanismos para la retención adecuada de estudiantes que piensan dejar sus estudios. Sin embargo, las estrategias¹ diseñadas con el propósito de la no deserción de los estudiantes en el proceso, no han evidenciado los resultados esperados, debido a que dichas estrategias no son lo suficientemente atractivas para los estudiantes.

¹ Tales estrategias son: créditos educativos a bajo interés, convenios interinstitucionales, becas académicas al mejor promedio de la carrera e incentivos por actividades culturales y deportivas.

1.1 CONSTRUCCIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA/OBJETO DE ESTUDIO

La Universidad de Cundinamarca como institución de educación superior pública se ha caracterizado por promover la proyección social en el Departamento de Cundinamarca, centrándose en la promoción de excelentes profesionales licenciados en diversas áreas. En el caso particular de la licenciatura en matemáticas, busca suplir el déficit docente que tiene el Departamento de Cundinamarca actualmente.

Como un claro ejemplo, el número total de estudiantes con el que cuenta este programa, apenas es de 160, de los cuales un 70% están entre los semestres primero y quinto, es decir, que de quinto semestre en adelante el número de estudiantes es muy reducido y, por otro lado, los pocos graduados en esta área no impulsan a sus compañeros con capacidades intelectuales para que opten estudiar la Licenciatura en matemáticas.

Teniendo en cuenta lo descrito anteriormente, nos preguntamos qué está sucediendo, puesto que si la demanda en el mercado para los licenciados en matemáticas es alta ¿Por qué los jóvenes no la eligen como primera opción de estudio? A modo de hipótesis podríamos pensar inicialmente que los bajos salarios de los maestros o la dificultad y dedicación que requiere, podrían ser asuntos de la no opción por el programa. Pero todo esto en realidad pasa a un plano secundario cuando se evidencia que el verdadero problema ni son los salarios ni es la dificultad, en realidad se sospecha que existen factores internos y externos que inciden, lo cual hace que el estudiante deserte del programa.

Para saber qué es lo que está generando la deserción se necesita iniciar un proceso de investigación en el cual se indaguen las verdaderas causas; para esto, y desde un punto de vista pedagógico, es importante identificar los factores que permitirán demostrar a la universidad cuáles son las causas de la deserción.

En este contexto, la pregunta que guía esta investigación es: ¿Cuáles son factores de deserción estudiantil del programa de licenciatura en matemáticas de la Universidad de Cundinamarca?

1.2 OBJETIVO GENERAL

Analizar los factores por los cuales desertan los estudiantes del programa de Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca.

1.3 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar los factores que llevan a la deserción de los estudiantes de la Licenciatura en Matemáticas en la Universidad de Cundinamarca.
- Estudiar el grado de influencia de cada uno de los factores de la deserción estudiantil de los estudiantes de la Licenciatura en Matemáticas en la Universidad Cundinamarca.
- Examinar las políticas implementadas por la Universidad de Cundinamarca, para disminuir el porcentaje de deserción, en la Licenciatura en Matemáticas.

1.4 METODOLOGÍA

A propósito de saber cuáles son los factores que impiden la continuidad del proceso académico de los estudiantes del programa de Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca, la metodología investigativa que se llevará es de corte cualitativo – exploratorio, la cual pretende generar algunos resultados mediante la aplicación de instrumentos, para el levantamiento de la información pertinente.

A modo de dato hipotético, se puede enunciar que de trescientos cincuenta estudiantes (350) el programa pasó a tener ciento sesenta y seis estudiantes (166) presumiblemente por el cambio de denominación de la Licenciatura, antes denominada licenciatura en matemáticas y física.

Ahora bien, para desarrollar ésta investigación, se levantó información acorde al problema de investigación. Este diseño investigativo, como ya se dijo, adoptó el problema planteado, el cual permitió aplicar encuestas a estudiantes desertores y a estudiantes activos

de la Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca, asimismo, se realizó una entrevista semiestructurada a docentes y administrativos. (Director de programa, secretaría y dos docentes).

La recolección de datos permitió establecer los factores de deserción estudiantil en la Licenciatura de Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca, ya que se tuvo en cuenta la opinión de los estudiantes activos, desertores, docentes y directivos. Este ejercicio de recolección fue guiado por el siguiente procedimiento metodológico, según los objetivos específicos, a saber:

Para identificar los factores que llevan a la deserción de los estudiantes de la Licenciatura en Matemáticas en la Universidad de Cundinamarca, fueron necesarias las siguientes acciones:

- Diseño de los cuestionarios base de las encuestas y entrevistas para el levantamiento de la información.
- Aplicación de los instrumentos a la población objeto de estudio.
- Sistematización y clasificación de la información levantada.

Para examinar el grado de influencia de cada uno de los factores de la deserción estudiantil de los estudiantes de la Licenciatura en Matemáticas en la Universidad Cundinamarca, se necesitó de las siguientes acciones:

- Análisis de la información levantada sobre los factores de deserción estudiantil.
- Interpretación del grado de influencia de los factores de deserción.
- Descripción de la información levantada.

Para determinar las posibles estrategias que lleven a disminuir el índice de deserción estudiantil en el programa de la Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca, se requirieron las siguientes acciones:

- Triangulación y contrastación de la información analizada, el estado del arte y el contexto teórico de la investigación.

- Definición de los posibles motivos de disminución de la deserción estudiantil en el programa objeto de estudio.
- Generación de estrategias para la disminución del índice de deserción estudiantil.

Con las acciones anteriores se analizaron y se comprendió el porqué de la deserción estudiantil del programa de Licenciatura en Matemáticas en la Universidad de Cundinamarca.

1.5 CONTEXTO TÉORICO. LA DESERCIÓN: SUS DEFINICIONES Y ENFOQUES

La formación universitaria, es uno de los pilares fundamentales en la vida de los jóvenes, ya que es un proceso formativo importante para el futuro en sus vidas; los cuales en todo el proceso adquirirán conocimientos de acuerdo a sus intereses en la carrera profesional. Este espacio educativo, le permite al estudiante realizarse como persona por la adquisición de habilidades, valores y conocimientos, para que los pueda poner en servicio ante la sociedad.

Muchos jóvenes cuando finalizan el bachillerato, aspiran a ingresar a una universidad para realizarse como personas. Otros, no tienen esas aspiraciones, porque se quieren dedicar a otros asuntos en sus vidas. Pero, los que albergan el deseo de ingresar a la universidad, se ven inmersos a unas problemáticas que pueden ser internas o externas, y uno de esos problemas es la deserción estudiantil.

La deserción estudiantil es un factor que aqueja en todos los espacios educativos, pero para ser más específicos en el tema, se llevará a cabo la apuesta investigativa sobre los factores de deserción en el programa de Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca, por ello es importante soportarla con autores y teorías que validen su fundamento.

1.5.1. Definiciones

Hoy en día, se pueden encontrar conceptos dispares acerca de la deserción, lo cual permite, que este término tenga diferentes perspectivas por parte de autores, que se han preocupado por esta problemática que afecta al sistema de educación de todos los países.

Diversos autores definen la deserción, cada uno con un concepto diferente pero con el mismo matiz. Uno de ellos explica que la “deserción escolar vendría siendo un alejamiento de toda actividad cultural de muchedumbre de ciudadanos” (Antonio Ballesteros y Usano, 1964, p.4).

La definición de deserción es la total ausencia de la actividad educativa, a esto se le entiende como ausentismo escolar, que es la no participación del educando en el proceso educativo, lo cual puede ser generado por la influencia de la familia, la escuela, el maestro la situación económica o por el alumno mismo (Zúñiga, 2006, p.19)

La deserción sería prácticamente una acción considerada por el mismo individuo, de acuerdo a su perspectiva, por ello existen ciertos factores que hacen que el estudiante deserte de la institución y cada una representa un fracaso que puede ser temporal o permanente.

La universidad de los Andes, (1977) define la deserción como “el número de estudiantes que salen de la universidad antes de haber concluido sus estudios satisfactoriamente. Esta definición no solo incluye a los estudiantes suspendidos por razones de tipo académico, sino que también contienen aquellos estudiantes que sin tener problemas de tipo académico no continúan en la universidad².”

No se puede confundir la deserción con la ausencia del estudiante por un semestre bajo el consentimiento de parte del coordinador de la carrera profesional, es por eso, que prácticamente el estudiante que no vuelve asistir a clases, se convierte en una persona que abandona su aprendizaje por cualquier circunstancia, excepto por muerte.

² Al respecto se puede ver (<http://www.prof.uniandes.cdu.co/depedencias>) Recuperado el 08 de octubre de 2015.

El estudiante que piense dejar sus estudios por cualquier factor, está en la obligación de informar a los directivos su abandono, es allí, donde debe comunicar el por qué se ausentará. Esto permitirá a las directivas de la universidad tener una base de datos para ser objeto de estudio, en cuanto a la creación de estrategias para retener al desertor.

Es por eso, que así como la deserción es polisémica, el desertor también ha sido objeto de muchas definiciones y una de ellas es el desertor “que es aquel que no solicita su baja ni se reinscriben, ni continúan sus estudios en la misma universidad y a los desertores de derecho se define como aquellos alumnos que han solicitado formalmente su baja sin terminar la carrera” Bruera, J.C (1983). Deserción escolar en la Universidad Nacional Autónoma de Baja California Sur. *Revista Latinoamericana de estudios educativos* (12), 85-104.

De igual manera, se define al desertor como “alumno del nivel superior, de una carrera o del nivel de posgrado que no se escribe en las fechas correspondientes al plan de estudios de su cohorte, ni se reinscribe en periodos ya cursados” (Huerta y De Allende citado por Zúñiga, 2006, p.19).

Uno de los grandes investigadores erudito en la deserción afirma: que el estudio de la deserción en la educación superior es extremadamente complejo, pues implica no sólo una variedad de perspectivas, sino también una gama de diferentes tipos de abandono. Probablemente ninguna definición pueda captar en su totalidad la complejidad de este fenómeno universitario. Los investigadores y funcionarios de instituciones deben elegir con cuidado las definiciones que mejor se ajustan a los intereses y metas. Al hacerlo, deben recordar que el primer objetivo que justifica la existencia de la universidad es la educación de los individuos y no simplemente su escolarización (Tinto, 1982, p. 31).

En todas las universidades se presenta la deserción estudiantil, es un fenómeno que preocupa por su impacto negativo a las universidades tanto nacionales e internacionales sea en el ámbito público o privado.

Ese impacto ha sido objeto de estudio, por tal manera se puede analizar el abandono estudiantil desde de dos enfoques. El primero se le denomina enfoque centrado en el producto y el segundo enfoque centrado en el proceso.

1.5.2. Enfoques

Los diversos enfoques que pretende el fenómeno de la deserción van desde la responsabilidad de los estudiantes hasta el proceso de las instituciones.

1.5.2.1. Enfoque centrado en el producto

Esta posición se fundamenta en las causas por la que el estudiante deserta por cualquier motivo, entre ellos se encuentra: el bajo rendimiento académico, repetición de cursos, problemas familiares y económicos entre muchos otros. Los indicadores anteriores “no remite en términos generales a pensar en la deserción como una responsabilidad del estudiante” (Zúñiga, 2006, p. 35).

Este enfoque, establece una gran diferencia entre la inteligencia inventiva y la reflexiva, es decir que los estudiantes poco dotados en materia de conocimiento tienen una actitud más empírica que reflexiva, por lo que sus conocimientos son adquiridos por la práctica constante.

La inteligencia se mueve, según este enfoque, en dos planos: en uno la inteligencia consiste en los medios para llegar a los fines que se ha fijado, es decir, la inteligencia práctica. En otro, se refiere a los fines y no a los medios, esto es, la reflexión. (Zúñiga, 2006, p.36)

1.5.2.2. Enfoque centrado en el proceso

En este enfoque, se describe el proceso de aprendizaje que ha tenido el estudiante en toda su etapa escolar, es por eso, que se puede analizar el resultado de la educación.

“Se analizan todos los elementos que interfieren en la decisión de abandonar los estudios, en donde la responsabilidad se comparte entre las causas inherentes a la institución o causas dependientes de los elementos” (Zúñiga, 2006, p. 35). En cuanto a las causas inherentes a la institución, se puede aducir que un estudiante deserta por el currículo del programa académico, por los docentes o por la misma infraestructura, y en cuanto a los

elementos sociales se incluye el sector socioeconómico. De igual manera, las personas con bajos recursos económicos, tienen un bajo nivel en lo académico, estas personas no albergan la preparación necesaria para ingresar a una universidad.

Muchos estudiantes no continúan sus estudios que los inducen a la profesionalidad, porque suponen que la falta exigencia académica los puede convertir en ineficientes, de igual forma, algunos se centran en que el currículo no se fundamenta en las perspectivas que ellos albergan; otros de los problemas es el económicos, muchos estudiantes no alcanzan afrontar los pagos correspondientes, en cuanto a esto, el Gobierno Nacional ha creado estrategias para que el estudiantes no deje sus estudios por dinero; una de ellas es la creación de la entidad ICETEX, que cubre económicamente la formación de los colombianos; sin embargo la estrategia no ha sido suficiente, ya que esta entidad solicita ciertos requisitos que más de una familia colombiana no aplica.

1.5.3. Teorías de la deserción

Dentro los estudios de la deserción estudiantil en el nivel superior, el autor que más contribuciones ha realizado es Vicent Tinto, quién el año 1986 presentó la siguiente clasificación de teorías para poder entender esta problemática.

1.5.3.1. Teoría psicológica

La parte psicológica influye mucho en el estado anímico y cognitivo del estudiante. En los recintos educativos los estudiantes están rodeados de muchos valores éticos, morales y conductuales, por ser un espacio de interacción social, es por eso, que en la universidad se van encontrar diferentes tipos de personas, cada quien, con una conducta que los identifica.

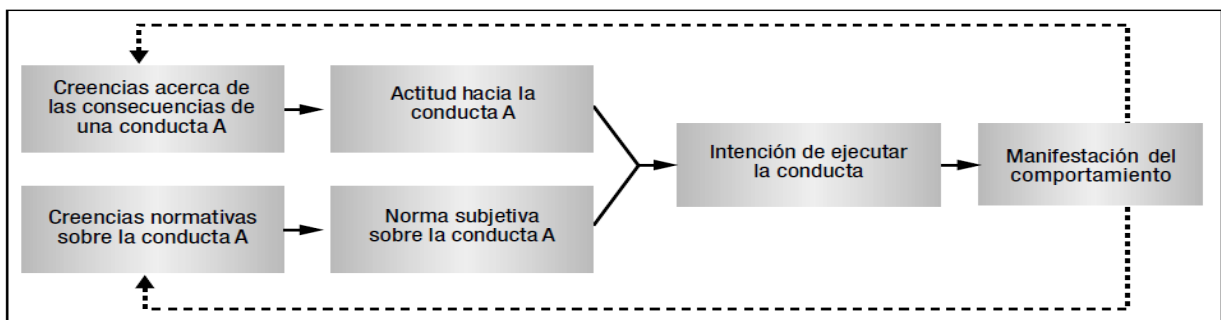
Es normal encontrar en las universidades, personas que tienen baja autoestima, sentido de inferioridad y delirios de persecución; estas, conllevan a que el estudiante tenga dificultad de relación en el núcleo social y a que tome decisiones inmaduras para su vida. Sin embargo, no hay que culparlos, porque estos antecedentes tienen un por qué; al contrario,

se debe acompañar todo un proceso psicológico para que el estudiante cambie su forma de pensar y no deserte de sus estudios por aspectos que se pueden superar.

“La teoría psicológica en la deserción estudiantil sostienen que la conducta que todos los estudiantes es ante todo un reflejo de atributos de los mismo estudiantes” (Zúñiga, 2006, p. 43) es decir que cada estudiante describe sus características con su manera de percibir la realidad y de interactuar con ella. Por eso, Fishbein y Ajzen (1975) aducen que cada persona tiene sus creencias, por tal razón cada quien actúa de forma subjetiva.

Gráfico No 1

Diafragma presentada por Fishbein y Ajzen, 1975



Fuente: <http://www.alfaguia.org/>

Como cada estudiante tiene su forma de pensar, tiene sus metas, sus deseos, Tinto (1989) denomina tres tipos de estudiantes: alumnos con metas más amplias, alumnos con metas restringidas y alumnos que trabajan.

Los alumnos con metas más amplias son los que emprende los primeros semestres de estudio en una universidad, y que por alguna razón cambia de institución superior.

Los alumnos con metas restringidas según Tinto (1989) son los que ingresan a la universidad por el solo hecho de acumular créditos para recibir certificados o ascensos laborales.

Los alumnos que trabajan, su perspectiva psicológica son más amplia, por el solo hecho de que se esfuerzan mucho más, el estudio les permite adquirir aptitudes para desenvolverse en su núcleo laboral.

Desde el punto de vista individual cada estudiante determina una acción al por qué de la universidad, ya que cada uno tiene unas metas deseadas que se pueden entender como procesos sociales (Tinto, 1989).

1.5.3.2. Teoría ambiental

La teoría ambiental se enfatiza en dos palabras que ponen en riesgo la continuidad del estudiante en la educación universitaria, esta se fundamenta en las fuerzas sociales y económicas, dos factores que inciden en que la persona deserte, por lo que cada una tiene un horizonte arriesgado.

“Una variante de la teoría ambiental es la parte social, que considera que el éxito o el fracaso de los estudiantes en la educación superior es moldeado por las mismas fuerzas que moldean el éxito social en general” (Zúñiga, 2006, p. 44).

Los estudiantes se influyen por el estatus social, el prestigio institucional, por la estructura de la universidad entre otros aspectos sociales; estas influencias pueden describir que muchas veces los factores externos, van más allá de lo que desean, por eso, muchas veces desertan.

1.5.3.3. Teoría económica

El sector económico es una de las grandes preocupaciones que albergan los estudiantes para poder estudiar, muchos de ellos salen del colegio a los 16 o 17 años de edad, por tanto no pueden sustentar económicamente la carrera profesional, por lo que son menores de edad; sin embargo son sus familiares los que se apersonan de la educación pagando todos los gastos en los primeros semestres o en todos. Este es el reflejo de que muchas familias no tienen los recursos económicos para poder costear la universidad a sus hijos.

De alguna forma, la deserción o permanencia depende en gran medida de los recursos financieros personales o del tipo de apoyo o subsidio económico que las instituciones ofrecen a los estudiantes para poder hacer frente a la inversión que supone continuar.

El Gobierno y las universidades han identificado que la economía es un factor por el cual, los estudiantes no continúan sus estudios, por este mismo problema el gobierno ha diseñado estrategias para combatir este factor, pero no han sido suficientes para bajar el índice de deserción. Las universidades de igual manera se han sumado con estrategias, por las que muchas veces dan becas y crean convenios con entidades financieras con un bajo porcentaje.

1.5.3.4. Teoría organizacional

La universidad es una organización que se encarga de formar en principios y conocimientos, cada una de ellas, conservan políticas para su direccionamiento situados desde un representante legal hasta las personas de servicios generales. Esto quiere decir que existe una jerarquía organizacional en las universidades para su respectivo funcionamiento fundamentado en un sistema de calidad.

“Esta teoría centra la atención sobre los efectos de la organización de las instituciones de educación superior, de manera que consideran la deserción estudiantil como el reflejo del impacto que tiene la organización sobre la socialización y la satisfacción de los estudiantes” (Zúñiga, 2006, p. 45).

Algunos estudiantes desertan por un mal sistema de organización en la universidad que se sustentan en sus programas académicos.

“Todas las instituciones deben optar políticas en la que permitan la retención escolar para que tenga un impacto de atributos en la que involucre la participación estudiantil, aumentando los reconocimientos que obtienen por su “trabajo” en la universidad”³.

1.5.3.5. Teoría interaccional

Una forma más compleja de las teorías interaccionales de la deserción es la de Tinto, derivada del trabajo anterior de Spady.

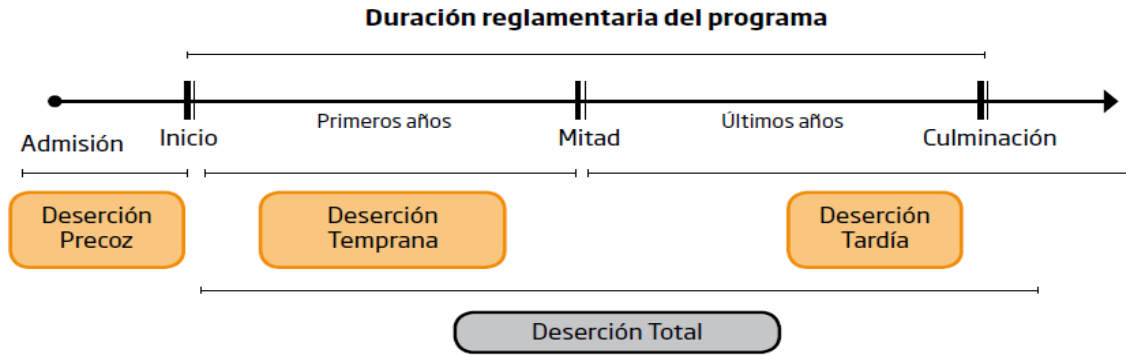
Esta teoría sostiene que las universidades son semejantes a otras comunidades humanas y que los procesos de persistencia y deserción son muy semejantes a aquellos procesos en las comunidades humanas que influyen en el establecimiento de membresías comunitarias. Así en el mundo polifacético de la universidad, las decisiones estudiantiles de desertar son vistas como influidas directa e indirectamente por las experiencias sociales, personales e intelectuales de los individuos en las diversas comunidades que conforman el mundo de la universidad. Así pues, las decisiones de desertar reflejan la interpretación que hace cada individuo de tales experiencias y por consiguiente, aquellos atributos personales que estén asociados con la cuestión de cómo interactúan los individuos con el mundo que los rodea y cómo llegan a darle sentido. (Tinto, 1986, p. 60)

En los siguientes diafragmas se explicará conceptualmente el problema de la deserción:

Gráfico No 2

Los tres tipos de deserción estudiantil

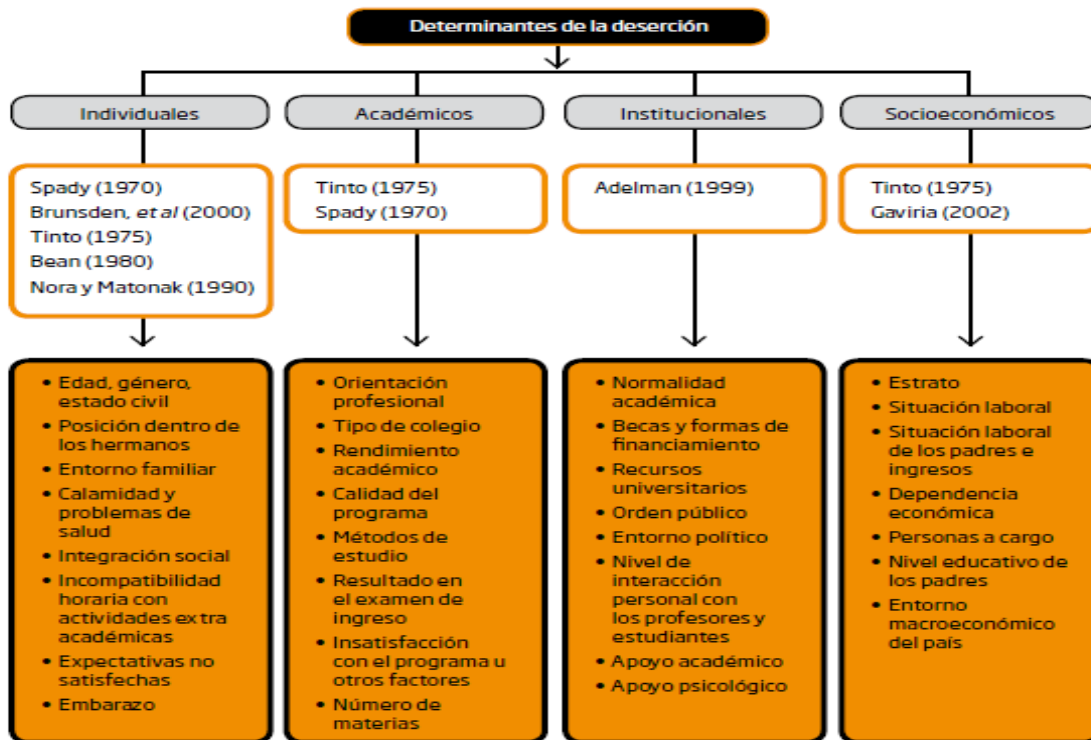
³ Puede verse al respecto: Bean J. P. (1980). Dropoust and Turnover: The Syntesis and Test of Casual Model of Student Attrition, *Research in Higher Education* (12), 155-187



Fuente: Adaptado de Castaño, et al (2004).

Gráfico No 3

Determinantes de la deserción estudiantil



Fuente: adoptado por Castaño et al (2004)

1.6 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN. LA DESERCIÓN: SUS PRETEXTOS Y CONYEXTOS

La deserción universitaria es un problema que aqueja a las diferentes instituciones educativas a nivel mundial. El propósito de esta investigación, es indagar cuales son las variables que de una u otra manera, vienen afectando a los estudiantes del programa de Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca, ocasionando la deserción de algunos de ellos y aportar desde los resultados de la indagación, opciones, alternativas, que aclaren el dilema y puedan ayudar a su solución. Para lograrlo, realizaremos encuestas a directivos y docentes de la universidad, así como también a algunos estudiantes que han abandonado sus estudios específicamente en esta facultad de la universidad. Contar con la apreciación de ellos, nos guiará a conocer las diversas razones por las cuales, se está presentando el abandono; descifrar si la causa o causas fueron de origen personal, familiar, de la universidad, u otro. También analizaremos otras investigaciones que se han realizado para observar las diferencias o similitudes de estas, con lo que sucede en la Universidad de Cundinamarca.

Como se advirtió anteriormente, la deserción de los estudiantes no se presenta únicamente en esta licenciatura, ni en esta universidad; es una adversidad que afecta a los estudiantes de educación superior en todos los países del planeta y a la mayoría de las universidades, tanto públicas como privadas.

Investigaciones que se han adelantado sobre este fenómeno desde hace varios años, han encontrado que entre las causas que favorecen la deserción en la educación superior Latinoamericana, lo menciona Rodríguez, J. A. G. LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR, VIEJO PROBLEMA EN NUEVO CONTEXTO. Se señalan en la literatura (González, et al. 2003; Almuiñas, 2006; Escobar, et al. 2006; etc.), los siguientes:

- Personales: las características personales del estudiante, por ejemplo, la falta de actitud de logro en el crecimiento profesional. Sentimientos de desigualdad. La incompatibilidad del

tiempo dedicado al trabajo y a los estudios. La deficiente motivación e interés por los estudios en general, por la carrera y por la institución en que estudia. La poca acogida que le brinda la Universidad. Las expectativas del estudiante respecto de la importancia de carrera que estudia.

- Institucionales y pedagógicos: la deficiente orientación vocacional recibida antes de ingresar. Las características académicas previas del estudiante. La carencia de una práctica temprana y la ausencia de asignaturas que aproximan al ejercicio profesional desde los primeros años. Los contenidos y la forma de estudiar en que varias asignaturas se aproximan a las ramas de la educación.

Enseñanza media: la falta de preocupación institucional frente al nivel de formación y profesionalización de los profesores, la manera en que se organiza el trabajo académico, la pertinencia y la actualización del currículo, los apoyos materiales y administrativos. El cambio de carrera o de institución.

- Socioeconómicos y laborales: las condiciones económicas desfavorables del estudiante y la carencia de financiamiento. Las bajas expectativas de encontrar trabajo estable y con una remuneración adecuada. La obligación de estar titulado para ejercer, y la reestructuración familiar.

Pero no son solo estas las únicas causas que se conocen, existen muchas más y muy variadas, esto lo que queremos indagar de manera objetiva y precisa. Es primordial entender, cuáles son las razones concretas que llevan, a que los estudiantes de la Universidad de Cundinamarca dejen sus estudios, cuales son las características notorias en los estudiantes que desertan que se pueden advertir con anterioridad y nos lleve a observar alternativas tempranas que reduzcan el dilema.

Investigaciones como la de Paramo, G. J., & Maya, C. A. C. (2012). Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización. *Revista Universidad EAFIT*, 35 (114), 65-78. señala otras variables asociadas a la deserción tales como:

- Ambientes educativos universitarios en los cuales está inmerso el estudiante.
- Ambientes familiares.

- Proceso educativo y acompañamiento al estudiante en su formación.
- Edad. La mayoría de los estudiantes universitarios son muy jóvenes.
- Adaptación social del estudiante desertor con sus pares u homólogos.
- Bajos niveles de comprensiones unidas a la falta de interés y apatía por programas curriculares.
- Modelos pedagógicos universitarios diferentes a los modelos de bachillerato, que imprime un alto nivel de exigencia.
- Programas micro-curriculares universitarios rígidos con respecto a los de su formación secundaria, de alta intensidad temática, dispuestos en corto tiempo,
- Evaluaciones extenuantes y avasalladoras. Las evaluaciones y trabajos universitarios tienen mucho mayor nivel de complejidad que las de secundaria.
- Cursos no asociados ni aplicables con su ejercicio profesional.
- Factores económicos que impiden la continuidad del desertor en la universidad.
- Cantidades de oferentes.
- Orientación profesional.
- Masificación de la educación.

Paramo, G. J., & Maya, C. A. C. (2012). Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización. *Revista Universidad EAFIT*, 35(114), 65-78. Además de las variables asociadas a la deserción señala también unas características que poseen los estudiantes en riesgo de desertar y que es importante tener en cuenta. Estas son:

Bajo aprovechamiento de oportunidades educativas.

Problemas de disciplina.

Hijos de padres que no les interesa la educación.

Problemas con la justicia.

Adolecen de motivación e interés para realizar su labor educativa.

Nivel socio-económico bajo o sin opción económica.

Ausentismo a clases.

Problemas de salud sicosomática.

Problemas inherentes a la edad.

Inadecuadas relaciones interpersonales.

Proviene de ambientes familiares y sociales violentos.

Baja empatía por el trabajo de sus pares.

Resistencia a desarrollar actividades formativas.

Inapetencia por el conocimiento.

Desmotivación hacia la carrera y a la universidad.

2. FACTORES DE DESERCIÓN EN LOS ESTUDIANTES EN MATEMÁTICAS DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA

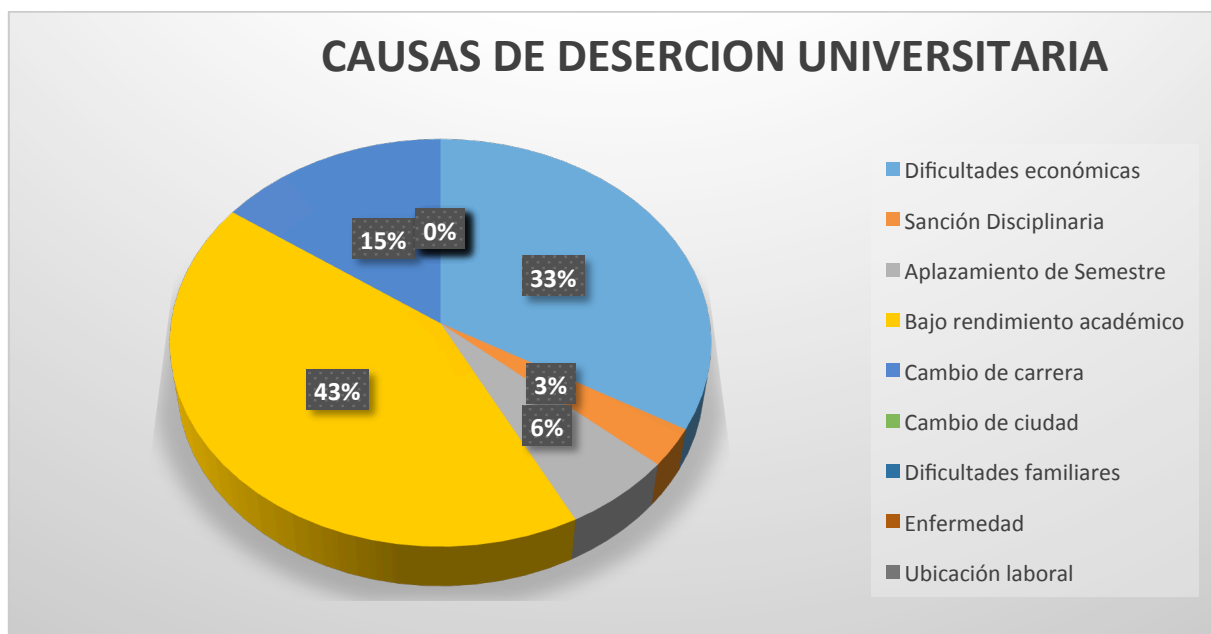
Para la ejecución de este proyecto de investigación se diseñaron tres tipos de instrumentos: el primero fue una entrevista semiestructurada para el cuerpo directivo, administrativo y docente; el segundo fue una encuesta a los desertores y el tercer una encuesta a los estudiantes activos del programa en Licenciatura en Matemáticas.

La información recogida a través de los instrumentos ha sido analizada en base a la obtención de datos que nos permitió analizar los factores por los cuales desertan los estudiantes del programa de Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca.

A continuación se presentará un gráfico que permite identificar los factores que incidieron para que los estudiantes del programa en Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca desertaran. Por ello, se encuestaron a treinta y tres (33) desertores del programa en Licenciatura en Matemáticas de la Universidad Cundinamarca, veinte (20) de ellos, corresponden al género masculino y trece (13) al género femenino

Gráfico No 4

Principales factores de deserción en la Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca.



2.1 FACTOR DE TIPO ECONÓMICO

La mayoría de los estudiantes universitarios que abandonan sus estudios lo hacen por problemas económicos, por ello, esta problemática se evidencia en el programa de Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca. Por eso, esta “situación económica es un factor que se ha considerado como una variable importante en los estudios de deserción y rendimiento académico a todos los niveles. En el caso de la educación universitaria en particular, es una condición objetiva relacionada directamente con una población cuya edad genera nuevas necesidades, al mismo tiempo que los requerimientos para mantenerse en el sistema demandan un mayor respaldo económico, por las exigencias propias de las diversas actividades inherentes a la formación, como por la necesidad de movilización, en muchos casos, hacia las ciudades donde se oferta”⁴.

⁴ Al respecto pueden ver (<http://www.alfaguia.org/alfaguia/files>). Recuperado el 08 de octubre de 2015.

Analizando la gráfica No 4, se manifiesta que el 33% de las personas encuestadas desertaron por problemas económicos, lo cual esto nos permite, según lo expresa Zúñiga (2006):

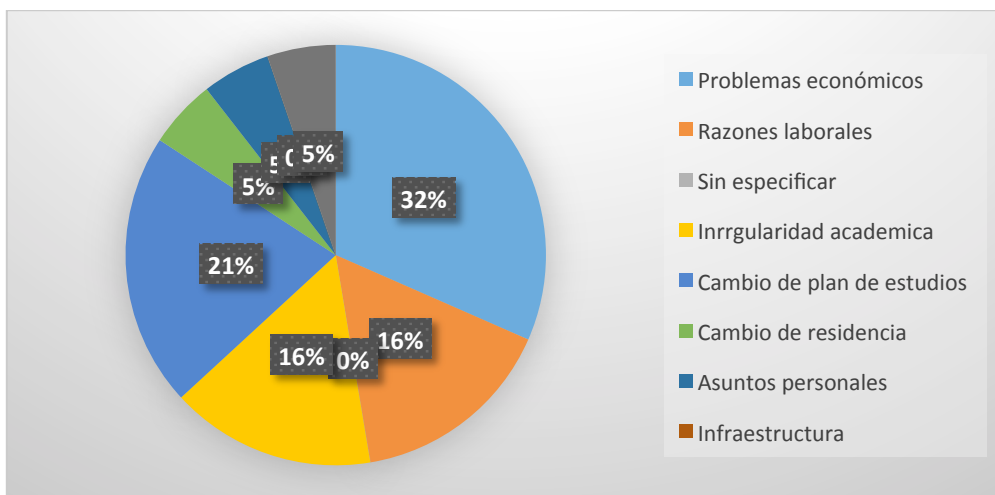
“subrayar la importancia de las fuerzas económicas en las decisiones de los estudiantes de permanecer o dejar la institución. De alguna forma, la deserción o permanencia depende en gran medida de los recursos financieros personales o del tipo de apoyo o subsidio económico que las instituciones o programas ofrecen a los estudiantes, para poder hacer frente a la inversión que supone continuar asistiendo a la universidad (p.44)”

De igual forma, para comprender un poco el panorama del factor económico, se tuvo en cuenta la opinión de los estudiantes activos del programa en Licenciatura en Matemáticas de la Universidad Cundinamarca, por ello, se encuestaron a 86 estudiantes, treinta y cuatro (34) de ellos, corresponden al género masculino y cincuenta y dos (52) al género femenino.

El siguiente gráfico nos permite ratificar que uno de los posibles factores de deserción más incidentes es la parte económica, porque según el 32% de los estudiantes activos encuestados pueden dejar a un lado sus estudios por el motivo económico.

Gráfico No 5

Posibles causas de deserción en los estudiantes activos del programa en Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca.



Lo anterior se constata en una entrevista con un directivo:

Actualmente muchos estudiantes tienen que laborar para la sostenibilidad de sus estudios, sin embargo, otros, no pueden laborar por la incompatibilidad de horarios del trabajo y de la universidad. Los estudiantes que pueden laborar, lo hacen como una actividad de medio tiempo, debido en que la Universidad de Cundinamarca en el programa de Licenciatura en Matemáticas se estudia en la tarde y noche.

“La parte de económica es un factor de deserción. Muchos de nuestros estudiantes les toca trabajar para pagar el semestre, entonces muchos de ellos trabajan para un periodo académico y para el otro no alcanzan a recoger el dinero para seguir sus estudios”⁵.

No obstante, los que desean trabajar para poder pagar sus estudios, no encuentran un trabajo tan fácil por medio tiempo. Esto implica que existen ciertas falencias para que el estudiante continúe sus estudios universitarios.

Ahora bien, hay que precisar, qué por subsanar el factor económico mediante un trabajo, aparecerá otra desventaja, que es contar con menos tiempo de estudio. Por lo tanto, esto se representaría en la poca calidad de estudio por parte de los estudiantes.

Para confirmar lo anterior, acerca de la desventaja de trabajar y estudiar, para poder pagar sus estudios, según un entrevistado, los estudiantes que alternan el trabajo con el estudio “les demanda mucho tiempo, esto no les permite seguir en el programa por la misma exigencia propia del área”⁶.

Probablemente muchos de los estudiantes de la Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca, desearían laborar, pero por cuestión de tiempo y de exigencia académica, no pueden adquirir ese compromiso de responsabilidad, por ello, se les puede dificultar la continuidad en el programa.

⁵ Entrevista, Coordinador del programa del programa en Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca.

⁶ Entrevista, Coordinador del programa del programa en Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca.

2.2 FACTOR DE TIPO ACÁDEMICO

Uno de los aspectos importantes para analizar es el factor de tipo académico en el programa en Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca, este es una variable, sumamente importante, debido a que se está formando al futuro Licenciado en Matemáticas para un sistema de educación.

Para analizar este factor de índole académico en la Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca, es preciso observar el grafico No 4, que manifiesta que el 43% de las personas encuestadas desertaron del programa por rendimiento académico.

2.2.1 Factor a nivel universitario

En ocasiones es la misma universidad que incide que muchos estudiantes deserten, es por eso que:

“los diferentes estudios señalan como causa importante de la Deserción Universitaria las dificultades que deben afrontar los estudiantes al cumplir los requerimientos académicos en las universidades, tales como la dosificación de programas académicos, la secuencialidad de asignaturas, el nivel de dificultad de las mismas, la falta de preparación de los docentes, originada en la educación media, por cuanto no hay una integración interniveles en el sistema educativo. Estos factores inciden significativamente en el bajo rendimiento académico y por ende conlleva la deserción estudiantil y el abandono del estudio comenzado”⁷.

⁷ Al respecto pueden ver (<http://www.alfaguia.org/alfaguia/files>). Recuperado el 08 de octubre de 2015

Los estudiantes se ven sometidos a unas exigencias propias de la universidad⁸, estos son fantasmas que intimidan, por ello la vida universitaria para más de uno se convierte en algo aborrecido

Otro elemento negativo de forma interna, es la selección de docentes. Este referente es un aspecto básico para el educado. Hoy en día, se puede encontrar todo tipo de docentes en los recintos universitarios, lo preocupante de todo es que en su mayoría estos docentes no tienen conocimiento de la epistemología de su disciplina y de la pedagogía, por eso, se les puede dificultar en compartir de manera comprensible lo que quiere dar a conocer en una clase.

2.2.2 Factor nivel personal

Los elementos nombrados anteriormente, en una primera instancia, afectan al estudiante, por tal motivo, pierde el interés de su disciplina por los mismos protocolos que se imparte desde la dirección de la facultad o del programa.

Al ingresar al programa en Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca, el estudiante tiene los mejores propósitos de superarse, sin embargo, en el proceso de formación cambia de parecer y esto lo confirma un entrevistado “los estudiantes cambian de concepto que adquieren en la época escolar cuando ingresan al programa en Licenciatura en matemáticas. Algunos se dan cuenta al final del semestre que no es lo de ellos o sencillamente la carrera profesional no los llena”⁹.

Cuando el estudiante ya no se identifica con la carrera disciplinar, se presenta las bajas calificaciones, pérdida de interés por el estudio y la insatisfacción con el sector administrativo de la institución entre otros.

⁸ Cumplimiento de prerrequisitos, requisitos, promedios, límites, trámites varios, número de créditos máximos y mínimos, exámenes frecuentes, porcentajes acumulativos, entre otras

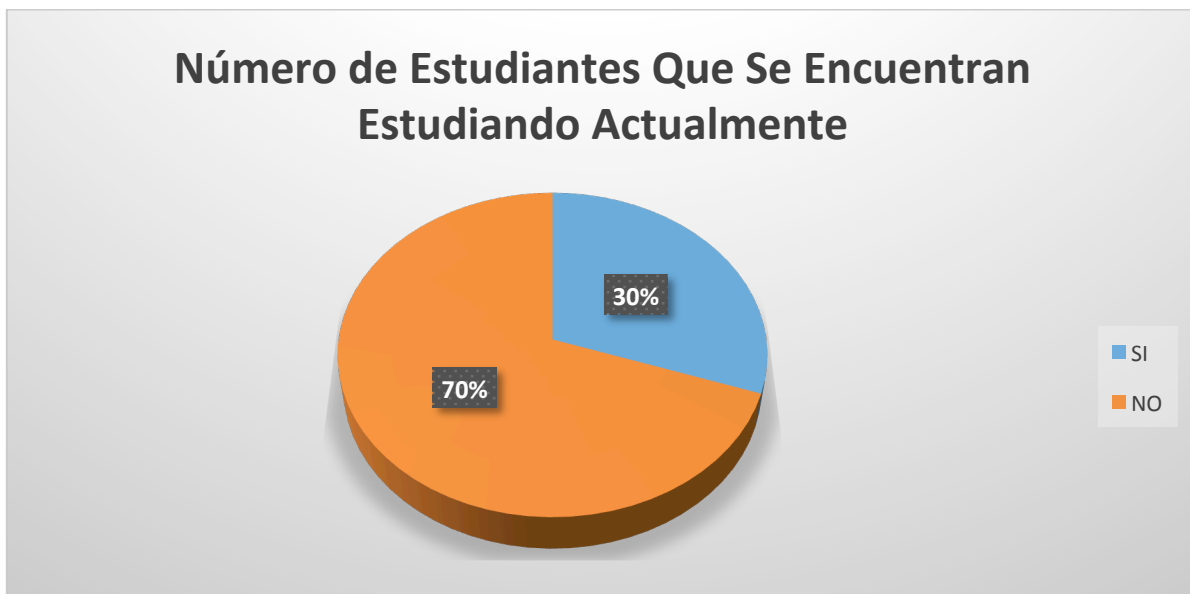
⁹ Entrevista, Coordinador del programa del programa en Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca.

2.3 FACTOR CAMBIO DE PROGRAMA PROFESIONAL

Uno de los factores más evidentes es el cambio de programa en Licenciatura en Matemáticas, por otros programas educativos. Esto se puede constatar en el Gráfico No 4, que manifiesta que el 15% de los desertores encuestados lo hicieron por una nueva carrera profesional. Sin embargo, actualmente se encuentran estudiando el 30% de los desertores del programa en Licenciatura en Matemáticas en otras carreras y el 70 % restante manifiesta que no se encuentran estudiando.

Gráfico No 6

Desertores que se encuentran estudiando



Sin mayor duda, mucho de los desertores dejaron el programa¹⁰ por cambiar de disciplina académica., algunos lo harían por motivos personales y otros por familiares, sin embargo todo “cambio de orientación de carrera no es el paso natural de un puesto a otro de mayor

¹⁰ En Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca

responsabilidad. Es un cambio en la dedicación profesional que, sin ser improvisados, supone un cambio de dirección en la trayectoria profesional que se había mantenido”¹¹.

Teniendo en cuenta los estudiantes activos¹² el 60% de los encuestados manifestaron que no desertarían de la universidad de Cundinamarca, ni emigrarían a otro programa de la misma universidad, el otro 40% manifestó que posiblemente emigrarían a otras carreras¹³ por lo que se identificaban con ellas.

Gráfico No 7

Posible Emigración a otro programa académico dentro de la Universidad de Cundinamarca.



¹¹ Al respecto pueden ver (<http://polivalencia.com>) Recuperado el 08 de octubre de 2015.

¹² Del programa en Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca.

¹³ Profesionales en la misma universidad.

Algunos estudiantes¹⁴ posiblemente emigrarían a los programas académicos en: Ingeniería electrónica, sociales, contaduría pública, ingeniería de sistemas administración de empresas, zootecnia, inglés, ingeniería ambiental, ingeniería industrial y química farmacéutica.

¹⁴ Activos

3. FACTORES DE DESERCIÓN: GRADO DE INFLUENCIA EN LOS ESTUDIANTES

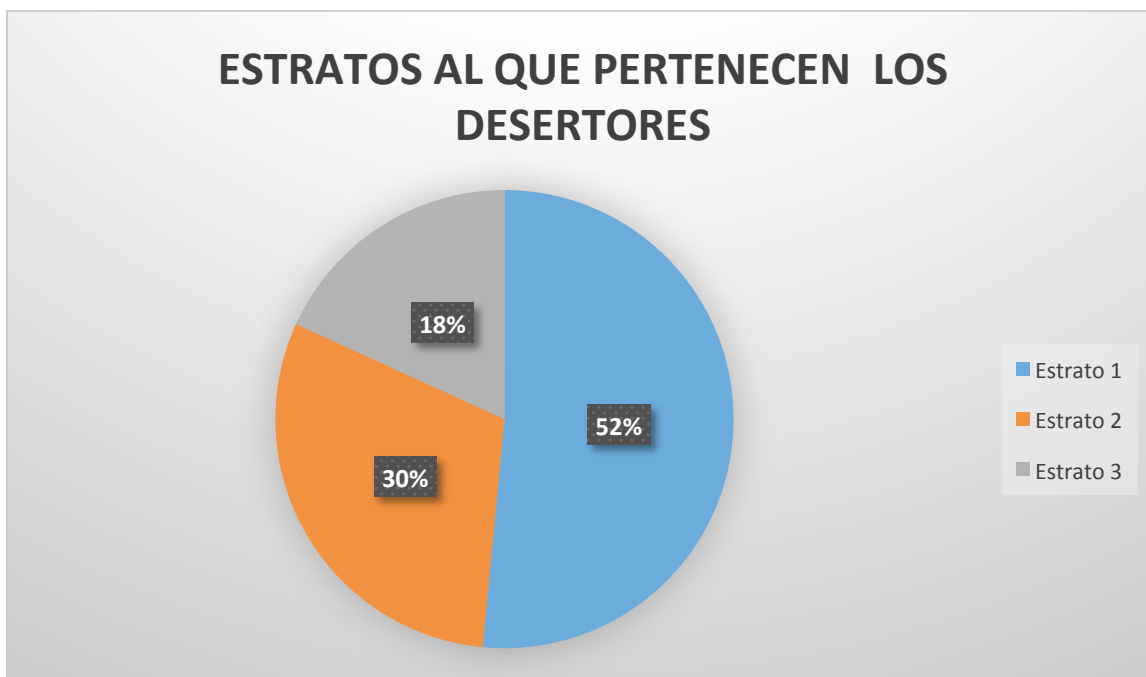
Ahora se examinará el grado de influencia de los factores de deserción del programa en Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca:

3.1 INFLUENCIA SOCIO-ECONÓMICA

Para entender un poco la influencia socio-económica como factor de la deserción del programa en Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca, se presenta el siguiente gráfico:

Gráfico No 8

Estrato al que pertenecen los desertores del programa en Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca

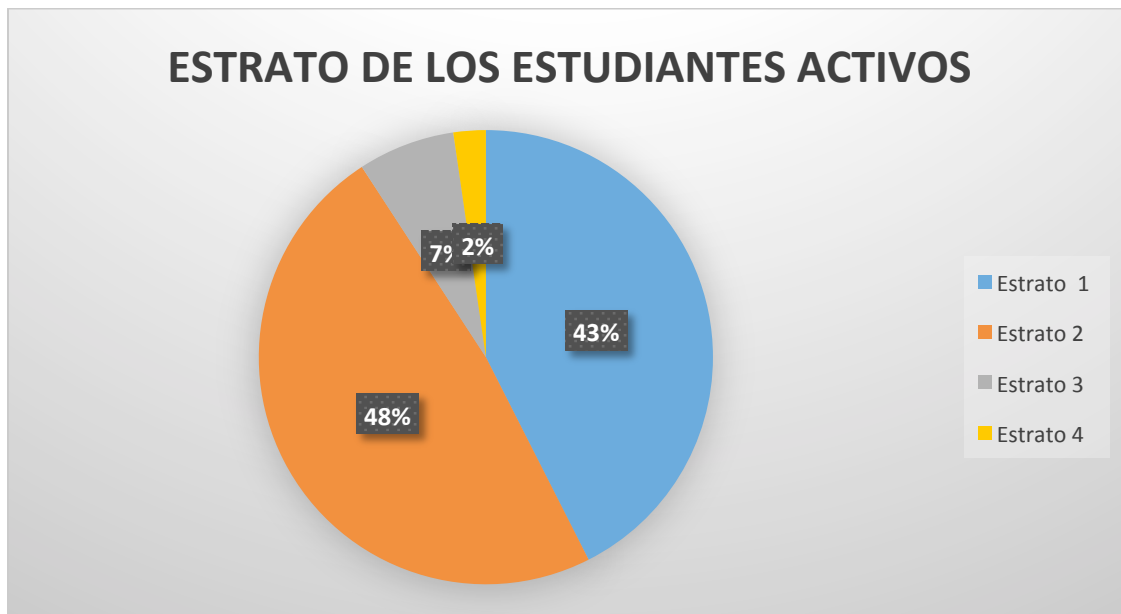


El 52 % de los desertores encuestados pertenecen al estrato uno (1), el 30% al estrato dos (2) y el 18% al estrato uno (1).

En el siguiente gráfico se muestra el estrato de los estudiantes activos del programa en Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca:

Gráfico No 9

Estrato de los estudiantes activos del Programa en Licenciatura en matemáticas de la Universidad de Cundinamarca

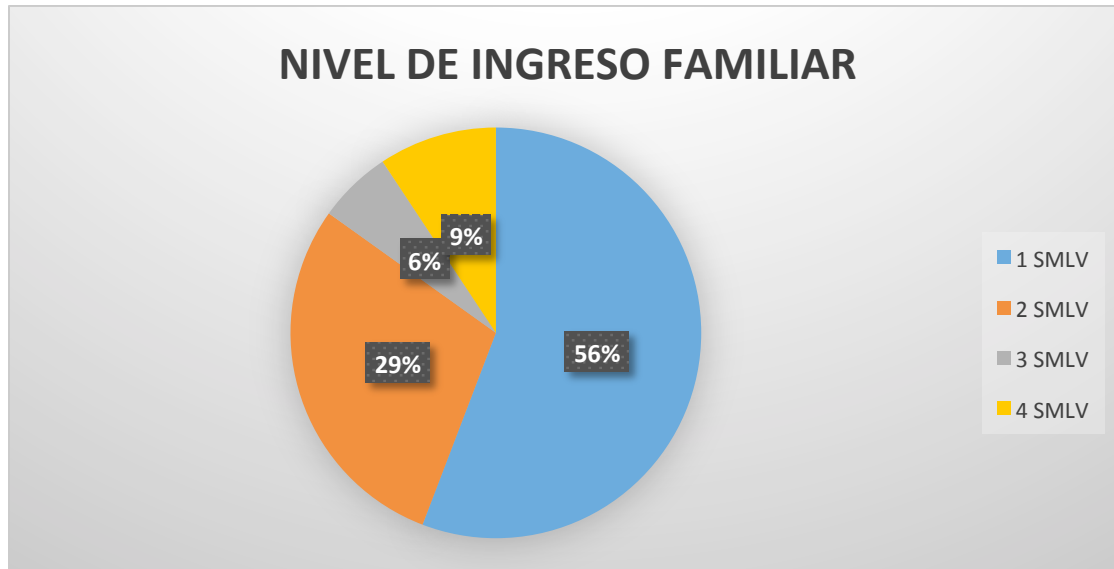


Se interpreta que el 43% de los encuestados pertenecen al estrato uno (1), el 48% pertenecen al estrato dos (2), tan solo unos pocos al estrato tres (3) que representa un 7 % y un 2% al estrato cuatro (4).

Para seguir entendiendo un poco la influencia socio-económica se presenta la siguiente gráfica:

Gráfica No 10

Nivel de ingreso familiar de los estudiantes activos del programa en Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca.



El 56% de las familias¹⁵ ganan un (1) SMLV, el 29% ganan dos (2) SMLV, un 6% ganan tres (3) SMLV y un 9% cuatro (4) SMLV.

Estos datos ratifica que la influencia socio-económica es bastante fuerte en la deserción, porque la mayoría de los estudiantes no cuentan con mayores recursos económicos.

3.2 INFLUENCIA LABORAL

Se observó en el gráfico de las *“Posibles causas de deserción en los estudiantes activos del programa en Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca”*¹⁶. Que el 16% de los encuestados desertarían por razones laborales. Esto representa un porcentaje que se debe tener en cuenta para un posterior análisis.

Esta es una situación que se presenta entre los estudiantes, ya sea que encuentran trabajo para poder pagar sus estudios y dejan de manera temporal o definitiva¹⁷ por la presión laboral o carga excesiva. Por eso se puede llegar a concluir que trabajar y estudiar requiere de mucho sacrificio para obtener una calidad educativa.

¹⁵ De los estudiantes activos del programa en Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca

¹⁶ Gráfico No 4

¹⁷ Los estudios pertinentes

3.3 INFLUENCIA POR APLAZAMIENTO DE SEMESTRE

Tal como se muestra en el gráfico No 4 el aplazamiento del semestre es otra influencia en la deserción¹⁸, esto representa que el 6% de los desertores encuestados aplazaron semestre por diferentes motivos.

Esta influencia se traduce como un gesto voluntario, lo cual es el estudiante quien decide en que momento aplaza el semestre.

3.4 INFLUENCIA POR CAMBIO DE RESIDENCIA

En el gráfico No 5 da entender que el 5% de los estudiantes activos posiblemente pueden dejar sus estudios por cambio de residencia o ciudad. Esto se traduce en un impedimento para seguir asistiendo a la institución, ya sea por cambio a un lugar más distante dentro de la misma ciudad o cambio a otra ciudad.

¹⁸ Del programa en Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca.

4. ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR EL GRADO DE DESERCIÓN EN EL PROGRAMA EN LICENCIATURA EN MATEMÁTICAS DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA

Para disminuir el grado de deserción estudiantil del programa en Licenciatura en matemáticas de la Universidad de Cundinamarca, se está llevando a cabo unas estrategias que están implementadas por la misma universidad, esto con el fin de garantizar la permanencia escolar de los jóvenes. Sin embargo, no ha dado resultados la forma en que se está llevando a cabo las estrategias.

De igual manera, de acuerdo a los análisis de las causas de la deserción estudiantil, se presenta una serie de alternativas estratégicas para asegurar la calidad de los servicios educativos en el programa en Licenciatura en Matemáticas. Por ello se debe “asegurar la calidad de los servicios que se ofrecían y muy especialmente el servicio al estudiante, esto es transformándolo, teniendo como eje una nueva visión y un nuevo paradigma para elevar la calidad, eliminar las deficiencias y las limitaciones” (Zuñiga, 2006, p. 100).

Para elevar la calidad de los servicios en el programa en Licenciatura en matemáticas, se debe tener en cuenta las estrategias instauradas por la Universidad de Cundinamarca o por el programa y las estrategias que se proponen como posibles elementos para disminuir el grado de deserción.

4.1 ESTRATEGIAS INSTAURADAS O ACTIVAS

Al parecer, existe en la Universidad de Cundinamarca estrategias que garantizan la permanencia escolar en los estudiantes en la Licenciatura en Matemáticas, pero la gran mayoría de los estudiantes activos no las conocen. Esto se representa en el siguiente gráfico.

Gráfico No 11

Estudiantes activos que identifican las estrategias implementadas para disminuir el grado de deserción en el programa en Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca.



La interpretación de este gráfico No 11, manifiesta que el 78% de los encuestados no conoce ninguna estrategias implementadas por la universidad y tan solo el 22% de los encuestados, aducen que si las identifica.

A continuación se presentarán las estrategias que se llevan cabo en el programa en Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca:

4.1.1. Consejerías estudiantiles

Las consejerías estudiantiles se llevan a cabo por el departamento de bienestar universitario, lo cual, permite identificar los problemas académicos y económicos. Esto lo confirma un entrevistado:

“La universidad desde el área de bienestar universitario, lleva un programa que se conoce como consejerías estudiantiles. La consejería estudiantil consiste que cada programa profesional debe asignar por semestre un docente, el cual está encargado

en principio e identificar problemas académicos, problemas socioeconómicos de los estudiantes y administrativos que puedan afectar el desempeño del estudiante.

Dentro de ese programa de consejerías estudiantiles, las implicaciones que conllevan son: ayudas económicas para los mejores promedios, participación en eventos académicos. También, se ofrece ayudas económicas a los estudiantes que participen en eventos culturales o en su efecto colaboración monetaria por la situación del estudiante. Son casos que se identifican, se informa a bienestar y ellos se encargan de discutirlo con la parte financiera de la universidad para darle solución oportuna a esos problemas.”¹⁹

Esto quiere decir que para combatir la parte económica, bienestar universitario ofrece ayudas económicas para los estudiantes que tengan los mejores promedios y los que participan en eventos académicos y culturales. Y, en la parte académica, el estudiante que no tenga buenas notas, estará acompañado por un docente que se encargará de identificar el porqué de los malos resultados, esto se hace con el fin de animar al estudiante y dialogarlo con los demás docentes del programa.

Sin embargo, para un docente del programa en Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca, segura los siguiente “el apoyo económico direccionado Desde la oficina de bienestar universitario es muy escaso y con muchas trabas”²⁰. Esto nos lleva a pensar que son muy pocos los estudiantes que se benefician en la parte económica debido al protocolo rígido para adquirir la ayuda económica.

4.1.2 Facilidad en la matrícula

La Universidad de Cundinamarca ofrece de manera general facilidades en el bajo costo de la matrícula a comparación de otras entidades universitarias, debido a que es una

¹⁹ Entrevista, Coordinador del programa del programa en Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca.

²⁰ Entrevista, a un docente del programa en Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca.

universidad del Estado. No obstante, los estudiantes manifiestan que se debe bajar el costo de las matriculas, por ser una Universidad Pública. Sin embargo, algunos estudiantes aducen que se debe posibilitar la educación gratuita.

4.1.3 Monitorias académicas

Es un proyecto presentado por el grupo de investigación Matemática Educativa MEU, dirigida por el docente Cesar Javier Trujillo Pulido²¹, hacia la Decanatura en Educación de la Universidad de Cundinamarca, lo cual se constituye en un apoyo “socio-económico” hacia los estudiantes que sacan las mejores calificaciones para que colaboren a la investigación y como apoyo a la docencia. “Los monitores son contratados por las facultades y reciben un pago. Este puede corresponder a un determinado valor de acuerdo a los parámetros de la universidad o pueden cambiarse por créditos para distintas asignaturas”²²

Esta es una muy buena estrategia para contrarrestar con la deserción, sin embargo, se necesita mayor interés por el cuerpo administrativo de la Universidad de Cundinamarca para que sea más eficaz y productiva, por ello, se deben focalizar un poco con esta iniciativa, ya como lo manifiesta un encuestado “se necesita mayor interés en las monitorias académicas”²³.

4.1.4 Apoyo financiero

Actualmente la Universidad de Cundinamarca tiene convenio con el Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnico en el Exterior ICETEX, probablemente son muchos los que se benefician, pero otros, no cuentan con la fortuna de reunir los requisitos para beneficiarse del crédito educativo.

²¹ Entrevista, asistente de la Decanatura en Educación de la Universidad de Cundinamarca.

²² Al respecto pueden ver (<http://www.guiaacademica.com>) Recuperado el 08 de octubre de 2015

²³ Encuesta, estudiante activo del programa en Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca

La política del ICETEX es el “fomento social de la educación superior, priorizando la población de bajos recursos económicos y aquella con mérito académico en todos los estratos a través de mecanismos financieros que hagan posible el acceso y la permanencia de las personas a la educación superior”²⁴

Teniendo en cuenta la política del ICETEX y que es apoyada por el Ministerio de Educación, se debe cambiar los procesos de selección tan rigurosos por parte de la entidad.

4.2 ESTRATEGIAS EMERGENTES

Debido al análisis de la deserción, se plantea como propuesta académica, instaurar procesos emergentes, pero eficaces, que permitan el beneficio propio del estudiante y de la universidad; por ello, a continuación se presentarán una serie de estrategias que posiblemente puede disminuir el grado de deserción en la Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca.

4.2.1 Estrategias de tipo didáctico

La didáctica en la educación es un elemento que influye mucho en la deserción estudiantil, porque es el estudiante que termina aprender-haciendo, es decir, que construye su propio conocimiento de acuerdo a las experiencias.

“Comenio concibe la didáctica como la “técnica de la enseñanza”, fue un gran crítico de los modelos de enseñanza de retención memorística y mecánica teoriza “la asimilación consciente” como la condición fundamental para el aprendizaje, el profesor debe garantizar que el estudiante no solo recuerde lo que él explica, sino que reflexione sobre lo que debe hacer, por esta razón existen para el docente dos elementos fundamentales a la hora de ejercer su labor y son: la organización que significa que debe tener un método y un instrumento para llevar al cabo el proceso de enseñanza y la

²⁴ Al respecto pueden ver (<http://www.colombiaaprende.edu.co>) Recuperado el 08 de octubre de 2015

conducción, que es guiar al estudiante para que el mismo asimile el conocimiento, esto garantizara que dicho proceso se establezca de forma coherente”²⁵.

Y son los mismos estudiantes los que proponen un cambio en la didáctica, tal como lo enuncian: “deberían implementar clases más lúdicas y que los docentes sean más pedagógicos, ya que algunos, no saben explicar, a pesar de ser muy buenos matemáticos”²⁶

Por eso, se debe tener en cuenta que los docentes que orienten clases en el programa en Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca, tengan una formación pedagógica y didáctica, por tal motivo, se sugiere que contraten personal idóneo para que tengan la facilidad de explicar los elementos propios de la Matemáticas. De igual manera, “se debe hacer énfasis en la didáctica y no tanto en la Matemáticas avanzada, ya que es una Licenciatura, no una carrera pura”²⁷

4.2.2 Estrategias de ayuda económica

Uno de los grandes factores de la deserción como lo habíamos hablado antes, es la parte económica. Es una variable que preocupa mucho por su incidencia en la deserción en los estudiantes en Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca. Por ello, se manifiesta lo siguiente “la universidad debe prestar mayor apoyo económico”²⁸

Partiendo de la existencia del ICETEX²⁹, como entidad prestante para que muchos estudiantes sigan sus estudios y no los deje por la parte económica, se debe considerar un poco la exigencia de solicitar un crédito educativo, ya que piden muchos requisitos.

²⁵ Al respecto pueden ver (<http://www.fadp.edu.co>) Recuperado el 08 de octubre de 2015

²⁶ Encuesta, estudiante activo del programa en Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca.

²⁷ Encuesta, estudiante activo del programa en Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca.

²⁸ Encuesta, estudiante activo del programa en Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca.

²⁹ En el marco de la nueva política del Gobierno Nacional frente al crédito educativo con mejores condiciones decidió: i) rebajar las tasas de interés, ii) no obligatoriedad en las cuotas de cultura de pago en período de estudio y de gracia iii) promocionar abonos extraordinarios en época de estudio y de gracia iv) otorgar subsidio para el sostenimiento a través de tarjetas débito; v) condonar el 25% de matrícula girada

En vista, de que ICETEX pide muchos requisitos, un aspecto que se debe tener en cuenta para combatir la deserción, es la creación de una cooperativa institucional en la Universidad de Cundinamarca, que permita regirse con unas políticas accesibles para que beneficie al estudiante.

4.2.3 Disminución costo del programa

Teniendo como referencia que la Universidad de Cundinamarca es pública, se puede decir que el programa en Licenciatura en Matemáticas, es de un alto costo, aproximadamente está constando setecientos mil pesos (700.000)³⁰, por eso, en la encuesta aducen lo siguiente “que las matrículas sean más económicas”³¹ Por ello las directivas de la Universidad de Cundinamarca, debe pensar un poco en bajar los costos económicos al programa teniendo como referencia que el estudio público es subsidiado por el Estado.

4.2.4 Estrategia de tutoría estudiantil

Para combatir la deserción³² por la exigencia académica es “ importante la transformación de los roles que habitualmente ha desempeñado el docente, de manera que ya no sean fundamentalmente conferencistas o expositores, sino además tutores, guías que conduzcan los esfuerzos individuales y grupales del autoaprendizaje por parte de los alumnos”³³.

Esto puede constituir el mejoramiento de la calidad de educación, por tal modo si se lleva a cabo las tutorías se puede bajar el índice de deserción de índole académico, que es de aproximadamente del 43% de los encuestados desertores entre cohorte del año 2008 hasta el año 2014.

³⁰ En otras universidades, algunas carreras tienen un costo muy bajo, lo cual, permite que muchos estudiantes no deserten del programa profesional.

³¹ Encuesta, estudiante activo del programa en Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca

³² En el programa en Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca

³³ Al respecto pueden ver (<http://publicaciones.anuies.mx>) Recuperado el 08 de octubre de 2015

Este tutor desempeñará unas funciones elementales para el desarrollo de la estrategia, según Zúñiga (2006):

“Establecer contacto con los estudiantes tutorados, construir una situación de interacción apropiada, es decir, un clima de confianza para lo cual se requiere la utilización correcta de la técnica de entrevista. Elaborar un expediente por tutorado, en donde se incluyan los antecedentes académicos del estudiante en el nivel educativo previo, así como los antecedentes académicos en la propia institución. Identificar la personalidad y estilo de aprendizaje de los tutorados, lo quedará un conocimiento de las situaciones y problemas no presentes en el expediente del alumno. Crear programas de apoyo y atención a los tutorados y dar seguimiento a las acciones emprendidas. Coordinar el seguimiento de los tutorados entre el coordinador del programa, el orientador educativo y los profesores de las asignaturas. Y por último una de las funciones del docentes es formarse como tutor y mantener actualizado de las nuevas metodologías (p. 115).

4.2.5 Estrategia de tipo vocacional

Hoy en día, las universidades buscan acaparar el mayor número de estudiantes para los diferentes programas académicos, sin embargo la motivación más grande de los jóvenes es incorporarse a una universidad para empezar a laborar. Algunos se inclinan con los programas académicos que más dejan lucro, por ello deciden estudiar ciertas carreras que quizás no son de su mayor satisfacción para realizarse como persona. Por eso “es común encontrarse con muchos jóvenes en los centros de estudios universitarios que no están definidos en su verdadera vocación y realizan constantes cambios porque no se encuentran seguros en ningún campo profesional. Algunas veces llegan a graduarse de una carrera pero terminan fracasando en esa área, o bien dedicándose a otro campo profesional distinto al estudiado. Lo mismo sucede en el campo laboral, donde muchos no logran progresar por falta de interés y satisfacción personal por el tipo de trabajo que realizan”³⁴

³⁴ Al respecto pueden ver (<http://www.educando.edu.do>) Recuperado el 08 de octubre de 2015

Por tal razón, es necesario que los estudiantes cuenten con una orientación pre-vocacional en el programa en Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca, antes de que se inicie el primer semestre. Eso con el fin, para que el estudiante se identifique con la carrera profesional y pueda responder sus intereses, propiciando la conciencia en el campo laboral que este implica.

“La elección de una profesión y/o trabajo apunta no sólo hacia una actividad u opción profesional, sino a una forma de vida; por tanto, la elección debe hacerse consciente de que con ella formamos parte de nuestra identidad, de nuestro “yo” y que a través de ella, asumimos un rol, un estatus y hasta elegimos una pareja”³⁵.

Por eso se concluye que “se ha conceptualizado que la mayor estabilidad y permanencia en la universidad depende de una adecuada elección de carrera. Cuando la elección de carrera no obedece a fenómenos normales en el desarrollo humano, estableciendo un paralelismo con el mismo, se puede afirmar que hay una posibilidad futura de fracaso en la universidad”³⁶.

4.2.6 Divulgación de estrategias existentes

Actualmente la Universidad de Cundinamarca está desarrollando una serie de estrategias que de una u otra forma ayuda a los estudiantes, por tal modo, se debe difundir esas estrategias en un primer momento para los estudiante nuevos³⁷ y para los antiguos³⁸ para que el estudiantado las conozca y se motive en esforzarse para adquirir monitorias académicas o becas.

³⁵ Al respecto pueden ver (<http://www.educando.edu.do>) Recuperado el 08 de octubre de 2015

³⁶ Al respecto pueden ver (<http://www.alfaguia.org>) Recuperado el 08 de octubre de 2015

³⁷ Reunión o admisión

³⁸ Convocar una reunión extra

5. Conclusiones generales

Se observa que los estudiantes de la Universidad de Cundinamarca del programa de Licenciatura en matemáticas, son una población heterogénea que se encuentra ubicada entre los estratos 1, 2, 3y que muestran niveles de preocupación por la deserción estudiantil que se presenta en el programa de Licenciatura en Matemáticas.

La investigación que se debe realizar en el campo de la deserción estudiantil, ha sido marcada en estudiar la población de las diferentes cohortes que ha abandonado sus estudios superiores y se ha realizado una serie de indicadores que permiten realizar análisis descriptivos de la investigación esto implica que muchas veces no se puede determinar un conjunto de variables que pueden establecer la deserción estudiantil.

De la situación actual de la deserción estudiantil en la Universidad de Cundinamarca en el programa de Licenciatura de Matemáticas se puede concluir que la mayor deserción se presenta en los cinco primeros semestres del recorrido académico por factores tales como bajo rendimiento académico, dificultades económicas ,cambio de carrera, aplazamiento de semestre por inconveniente de tipo personal y sanciones disciplinarias.

Cada uno de los factores ya sean personales o institucionales tiene un alto impacto en la deserción estudiantil. Es de aclarar que el aspecto académico no afecta a los estudiantes que presentan unos buenos promedios académicos y según se pudo identificar esto depende de la orientación profesional previa al ingreso a la Universidad.

En cuanto a los factores económicos influye, en gran porcentaje, responder económicamente por sí mismo, algunas veces la responsabilidad de tener personas cargo y no poseer una entrada económica extra, incrementa el riesgo de desertar del programa de Licenciatura en Matemáticas.

Por otra parte, queriendo contextualizar los factores económicos, para este caso, es imprescindible el mencionar que, cuando se tienen personas a cargo, tal y como sucede en la población objeto de estudio de esta investigación, y se cae en la falencia de no contar con una sustentación económica propia, es decir, una fuente de ingresos que permita a su vez, una independencia y una solución satisfactoria con referencia a las necesidades básicas que se presentan en la sociedad actual, se estaría enfrentando a un alto riesgo de deserción académica que, para este caso, corresponde al programa de Licenciatura en Matemáticas. Por esta razón, el posibilitar ciertas garantías económicas, estarían generando una permanencia y una continuidad de nuestro proyecto de investigación, posibilitando de esta manera, no solo el avance de la investigación, sino una persistencia de los miembros activos de las misma, dando como resultado, que la línea de la investigación y los elementos o aportes de cada miembro, posean las connotaciones de profundidad que sólo y únicamente pueden llegar a gestarse desde la permanencia continua.

Dentro de las variables analizadas por medio de las entrevistas y encuestas realizadas en la universidad de Cundinamarca se puede observar que existen cuatro constantes que influyen en un porcentaje alto en la deserción estudiantil en el programa de Licenciatura en Matemáticas las cuales son: socioeconómicas, académicas, institucionales y personales.

Los diferentes factores anteriormente mencionados influyen de manera tanto interna como externa hacia la generación de motivaciones exógenas y endógenas, ya que si éstas están presentes en buena medida, aumentará la posibilidad de la permanencia en el programa.

Es de aclarar que las políticas que presentan la Universidad de Cundinamarca para combatir la deserción estudiantil, dentro de la misma, apuntan a disminuir este fenómeno mediante la apuesta de estrategias creadas por Bienestar institucional que propician un ambiente adecuado para el estudiante.

BIBLIOGRAFÍA

Libros y artículos

Ballesteros y Usano, Antonio. (1964). Organización de la escuela primaria. Guanajuato, México

Bean, J. P. (1980). Dropouts and Turnover: The Synthesis and test of Casual Model of Student Attrition, Research in Higher Education. Núm. 12, pp.155-187

Bruera, Carlos. (1983). “Deserción escolar en la Universidad Nacional Autónoma de Baja California Sur”. En Revista Latinoamericana de Estudios Educativos. Vol 12. Núm. 2, CEE, AC, México, 1983, pp. 85.-104

Tinto, Vicent. (1982). Definir la Deserción: una cuestión de perspectiva. En Studding Attrition, Ernest T Pascarella (ed), New Directions Institucional Research, San Francisco

Zuñiga, María. (2006). Deserción estudiantil en nivel superior: causas y solución. Trillas, México

Principales páginas web consultadas

http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1342817723_3430.pdf

http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319043663_03.pdf

http://www.guiaacademica.com/educacion/personas/cms/pregrado/conexionu/pagarcarrera/comopago/becas/ARTICULO-WEB-NEW_NOTA_GUIA-11851001.html

http://www.fadp.edu.co/uploads/ui/articulos/LA_DIDACTICA.pdf

http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista113_S5A2ES.pdf

http://www.educando.edu.do/files/8113/2283/5869/estrategia_apoyo_orientacion_vocacional.pdf

http://polivalencia.com/not/1349/cambiar_la_orientacion_de_la_carrera_profesional_realidad_o_ficcion/

ANEXOS

ANEXO 1

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

A DIRECTIVOS, DOCENTES Y ADMINISTRATIVOS DEL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN MATEMÁTICAS EN LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA.

Datos generales de la entrevista:

Fecha: _____ **Lugar:** _____ **Hora:** _____

Entrevistador _____ **Entrevistado:** _____

Edad: _____ **Género:** _____ **Cargo:** _____

INTRODUCCIÓN

El propósito de la entrevista es analizar los factores por los cuales desertan los estudiantes del programa de Licenciatura en Matemáticas en la Universidad de Cundinamarca, por ello los aportes que se registrarán en la entrevista semiestructurada serán de suma importancia para la investigación.

CARACTERÍSTICA DE LA ENTREVISTA

Se trata de una entrevista semiestructurada con preguntas abiertas que permitirán conocer los factores que impiden la continuidad del proceso académico, examinar el grado de influencia de cada uno de estos factores y determinar el índice de deserción estudiantil del programa de la Licenciatura en Matemáticas en la Universidad Cundinamarca.

PREGUNTAS

1. ¿Cómo directivo / docente / administrativo de la Facultad en Matemáticas, cómo comprende y define usted el fenómeno de la deserción estudiantil?
2. ¿Cuáles cree usted que son los principales factores por los cuales se presenta la deserción estudiantil en la Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca?
3. ¿Qué estrategias de permanencia escolar tiene la universidad Cundinamarca para disminuir el grado de deserción estudiantil?
4. ¿De dichas estrategias cuáles han dado resultado para disminuir el grado de deserción en los estudiantes?

5. ¿Existen estrategias de orientación estudiantil, y cómo las desarrollan en el programa de Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca?
6. ¿Existen estrategias de acompañamiento a los estudiantes para favorecer la permanencia en la Universidad y directamente en el programa?
7. ¿Qué papel y qué incentivos tiene el Ministerio de Educación hacia la universidad para disminuir el grado de deserción?
8. ¿En qué semestre se presenta mayor porcentaje de deserción en la Licenciatura en Matemáticas en la Universidad de Cundinamarca?

- G. Dificultades familiares
- H. Enfermedad
- I. Ubicación laboral
- J. Otros
- ¿Cuáles? _____

(Si la respuesta es la opción “J”, justifique la respuesta)

2 ¿Actualmente se encuentra estudiando? SI ___ NO ___

(En caso de ser positiva la respuesta de la pregunta anterior, responda la siguiente)

3 ¿En qué universidad estudia y en cuál programa?

(En caso de ser negativa la respuesta de la pregunta anterior #2, responda la siguiente)

4 ¿Desearía volver al programa en Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca? SI ___ NO ___

(En caso de ser negativa la respuesta de la pregunta #4, responda la siguiente)

5 ¿Le gustaría ingresar a otro programa profesional en la Universidad de Cundinamarca?

SI ___ NO ___ ¿por qué?

Muchas gracias por la atención dispensada.

ANEXO 3

ENCUESTA A ESTUDIANTES ACTIVOS DEL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN MATEMÁTICAS EN LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA.

Nombre del estudiante: _____

Facultad: _____ Programa: _____

Semestre que cursa: _____ Año: _____ Fecha de inicio _____

Procedencia: _____ Tel: _____

Estrato al que pertenece: _____

Nivel de ingreso familiar: 1SMLV ___ 2SMLV ___ 3SMLV ___ 4SMLV ___

¿Con quienes vive? _____ ¿Quién paga sus estudios? _____

INTRODUCCIÓN:

El propósito de la encuesta a los estudiantes activos es conocer su percepción acerca de los factores de deserción que se presenta en el programa de Licenciatura en Matemáticas en la Universidad de Cundinamarca, por ello los aportes que se registrarán en la siguiente encuesta será de suma importancia para la investigación.

CARACTERÍSTICA DE LA ENCUESTA:

Se trata de una encuesta con preguntas cerradas que permitirán conocer los factores que impiden la continuidad del proceso académico, examinar el grado de influencia de cada uno de estos factores y determinar el índice de deserción estudiantil en el programa de la Licenciatura en Matemáticas de la Universidad Cundinamarca.

ESTIMADO ESTUDIANTE

Responda las siguientes preguntas con la mayor veracidad y objetividad posible.

1 Desertaría usted del programa de Licenciatura en Matemáticas en la Universidad de Cundinamarca SI ___ NO ___

¿Por qué? _____

(En caso de ser afirmativa la respuesta anterior, responda la siguiente pregunta.)

2 ¿cuál sería el motivo por la cual desertaría del programa en Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca?

Problemas económicos___ Razones laborales___ Sin especificar___
 Cierre de inscripciones___ Irregularidad académica___ Cambio de plan de estudios___
 Cambio de residencia___ Asuntos personales___ Infraestructura___ Viaje___ -

3 ¿Desertaría usted de la Universidad de Cundinamarca? SI___NO___

¿Por qué?

(En caso de ser negativa la respuesta de la pregunta # 3, responda la siguiente pregunta.)

4 ¿En caso de migrar, a qué otro programa de la Universidad de Cundinamarca ingresaría?

(En caso de ser positiva la respuesta de la pregunta #3, responda la siguiente pregunta #5)

5. ¿A qué Universidad migraría y a cuál programa?_____

¿Por qué?

6. ¿Conoce usted si la universidad ha implementado estrategias para que los estudiantes no deserten? SI___NO___ ¿Cuáles?

7. ¿Propondría alguna estrategia para evitar la deserción? SI___NO___ ¿cuál?

Muchas gracias por diligenciar la encuesta.

ANEXO 4

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

A DIRECTIVOS, DOCENTES Y ADMINISTRATIVOS DEL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN MATEMÁTICAS EN LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA.

Datos generales de la entrevista:

Fecha: 28 /09/2015 **Lugar:** Universidad de Cundinamarca **Hora:** 5: 00 pm

Entrevistador: Jair Stic Echeverría **Entrevistado:** Jorge Luis Pitalúa

Edad: **Género:** M **Cargo:** Coordinador del programa

1. ¿Cómo directivo / docente / administrativo de la Facultad en Matemáticas, cómo comprende y define usted el fenómeno de la deserción estudiantil?

El fenómeno de la deserción, implica muchos factores con los cuales los estudiantes tienen que afrontar, esto afecta la producción académica. Particularmente en el programa uno puede identificar casos de índole académico y de transporte por ser una universidad de provincia.

En el programa el fenómeno ha implicado el hecho que sea uno de los programas con menos estudiantes dentro de la universidad. En este momento se están tomando alternativas o medidas para tratar de evitar la deserción estudiantil.

2. ¿Cuáles cree usted que son los principales factores por los cuales se presenta la deserción estudiantil en la Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca?

La parte de económica, la cuestión de transporte. Muchos de nuestros estudiantes les toca trabajar para pagar el semestre, entonces muchos de ellos trabajan para un periodo académico y para el otro no alcanzan a recoger el dinero para seguir sus estudios. También, muchos desertan porque presentan problemas familiares, o por cuestiones de nacimientos de un hijo dejan sus estudios. Entonces cosas que les demanda mucho tiempo que no les permite seguir en el programa debido a la exigencia propia del área.

3. ¿Qué estrategias de permanencia escolar tiene la universidad Cundinamarca para disminuir el grado de deserción estudiantil?

La universidad desde el área de bienestar universitario, lleva un programa que se conoce como consejerías estudiantiles. La consejería estudiantil consiste que cada programa profesional debe asignar por semestre un docente, el cual está encargado en principio e identificar problemas académicos, problemas socioeconómicos de los estudiantes y administrativos que puedan afectar el desempeño del estudiante.

Dentro de ese programa de consejerías estudiantiles, las implicaciones que conllevan son: ayudas económicas para los mejores promedios, participación en eventos académicos. También, se ofrece ayudas económicas a los estudiantes que participen en eventos culturales o en su efecto colaboración monetaria por la situación del estudiante. Son casos que se identifican, se informa a bienestar y ellos se encargan de discutirlo con la parte financiera de la universidad para darle solución oportuna a esos problemas.

4. ¿De dichas estrategias cuáles han dado resultado para disminuir el grado de deserción en los estudiantes?

El programa académico de Licenciatura en Matemáticas no había implementado las consejerías, desde unos años atrás se ha formado una consejería seria, las cuales se ha logrado conseguir las ayudas que la universidad les puede ofrecer.

5. ¿Existen estrategias de orientación estudiantil, y cómo las desarrollan en el programa de Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca?

La consejería estudiantil.

6. ¿Existen otras estrategias de acompañamiento a los estudiantes para favorecer la permanencia en la Universidad y directamente en el programa?

No.

7. ¿Qué papel y qué incentivos tiene el Ministerio de Educación hacia la universidad para disminuir el grado de deserción?

La verdad no conozco acerca de los incentivos que tiene el Ministerio de Educación.

8. ¿En qué semestre se presenta mayor porcentaje de deserción en la Licenciatura en Matemáticas en la Universidad de Cundinamarca?

La deserción se presenta en los primeros semestres, y esto se debe a que los estudiantes cambian de concepto que adquieren en la época escolar, cuando ingresan al programa algunos se dan cuenta al final del semestre que no es lo de ellos o sencillamente la carrera profesional no los llena. Por eso deciden cambiar de carreras o en su efecto se retiran o se van a trabajar. Es muy poco la deserción que se presenta después del quinto semestre, pero usualmente se ve en el primero, segundo y tercer semestre. Las deserciones que se presentan en los semestres avanzados son de problemas económicos más no de convicción.

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

A DIRECTIVOS, DOCENTES Y ADMINISTRATIVOS DEL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN MATEMÁTICAS EN LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA.

Datos generales de la entrevista:

Fecha: 10/10/ 2015 **Lugar:** Universidad de Cundinamarca **Hora:** 4:30 pm

Entrevistador: Jhon López **Entrevistado:** Miguel Arturo Contreras

Edad: 64 **Género:** M **Cargo:** Docente

- 1. ¿Cómo directivo / docente / administrativo de la Facultad en Matemáticas, cómo comprende y define usted el fenómeno de la deserción estudiantil?**

Se trata, generalmente, de un retiro que se presenta como temporal pero se vuelve definitiva. La causa fundamental es la economía en cualquier matiz.

- 2. ¿Cuáles cree usted que son los principales factores por los cuales se presenta la deserción estudiantil en la Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca?**

La causa, principalmente, es económica; algunos cotejan esfuerzos y potenciales, logros futuros y optan por resolver lo inmediato y lo concreto.

- 3. ¿Qué estrategias de permanencia escolar tiene la universidad Cundinamarca para disminuir el grado de deserción estudiantil?**

Facilidad de matrícula, monitoria.

4. **¿De dichas estrategias cuáles han dado resultado para disminuir el grado de deserción en los estudiantes?**

Para muy pocos son eficaces las rebajas en la matrícula.

5. **¿Existen estrategias de orientación estudiantil, y cómo las desarrollan en el programa de Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca?**

Varios profesores son consejeros y tiene horario establecido de atención.

6. **¿Existen estrategias de acompañamiento a los estudiantes para favorecer la permanencia en la Universidad y directamente en el programa?**

Como estrategia, para este estrato, sería la gratuidad.

7. **¿Qué papel y qué incentivos tiene el Ministerio de Educación hacia la universidad para disminuir el grado de deserción?**

La presupuestación regresiva, incremento anual absoluto, pero decrecimiento relativo a favor del sector privado actúa en sentido contrario.

8. **¿En qué semestre se presenta mayor porcentaje de deserción en la Licenciatura en Matemáticas en la Universidad de Cundinamarca?**

En los primeros semestres. Actúa como una pirámide.

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA
A DIRECTIVOS, DOCENTES Y ADMINISTRATIVOS DEL PROGRAMA DE
LICENCIATURA EN MATEMÁTICAS EN LA UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA.

Datos generales de la entrevista:

Fecha: 10/10/2015 **Lugar:** universidad de Cundinamarca **Hora:** 4:15 pm

Entrevistador: Jhon López **Entrevistado:** Diego Garzón

Edad: 30 **Género:** M **Cargo:** Docente

- 1. ¿Cómo directivo / docente / administrativo de la Facultad en Matemáticas, cómo comprende y define usted el fenómeno de la deserción estudiantil?**

Lo defino como el cambio, retiro y desmotivación que presenta un estudiante que inicia su vida universitaria.

- 2. ¿Cuáles cree usted que son los principales factores por los cuales se presenta la deserción estudiantil en la Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca?**

Dificultad del programa, horarios, cuerpo docente. No se realiza un estudio previo vocacional, costo y poca ayuda económica.

- 3. ¿Qué estrategias de permanencia escolar tiene la universidad Cundinamarca para disminuir el grado de deserción estudiantil?**

“apoyo económico” con bienestar, que es escaso y con muchas trabas.

- 4. ¿De dichas estrategias cuáles han dado resultado para disminuir el grado de deserción en los estudiantes?**

Ninguna, aún si los estudiantes desertan a otros programas.

- 5. ¿Existen estrategias de orientación estudiantil, y cómo las desarrollan en el programa de Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca?**

Tanto como estrategias no. Desde dirección de programa intentan apagar esto que se denomina deserción.

6. **¿Existen estrategias de acompañamiento a los estudiantes para favorecer la permanencia en la Universidad y directamente en el programa?**

No. En el programa no establece estrategias de acompañamiento claras.

7. **¿Qué papel y qué incentivos tiene el Ministerio de Educación hacia la universidad para disminuir el grado de deserción?**

El ministerio no apoya en ninguna medida a la universidad.

8. **¿En qué semestre se presenta mayor porcentaje de deserción en la Licenciatura en Matemáticas en la Universidad de Cundinamarca?**

El primer y segundo semestre.

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

A DIRECTIVOS, DOCENTES Y ADMINISTRATIVOS DEL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN MATEMÁTICAS EN LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA.

Datos generales de la entrevista:

Fecha: 10/10/2015 **Lugar:** Universidad de Cundinamarca **Hora:** 4:00 pm

Entrevistador: Jhon López **Entrevistado:** Trudy Calderón

Edad: 33 **Género:** F **Cargo:** Asistente Decanatura.

1. **¿Cómo directivo / docente / administrativo de la Facultad en Matemáticas, cómo comprende y define usted el fenómeno de la deserción estudiantil?**

La deserción académica en la Licenciatura en Matemáticas es m baja. Cuando se presenta es debido a problemas familiares.

2. **¿Cuáles cree usted que son los principales factores por los cuales se presenta la deserción estudiantil en la Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca?**

Los principales factores de la deserción en la Licenciatura, son cancelación o aplazamiento de semestre, por problemas familiares. “cuando son padres de familia”. Y cuando hacen transferencia interna a otro programa académico.

3. ¿Qué estrategias de permanencia escolar tiene la universidad Cundinamarca para disminuir el grado de deserción estudiantil?

Son varias estrategias. La mayoría de ayuda socio-económica por parte de las dependencias: bienestar universitario y apoyo académico. Y un apoyo “socio-económico” desde la decanatura es: la aprobación de estudiantes para acceder a las “monitorias académicas” es un proyecto presentado por el grupo de investigación en matemática educativa MEU de C, dirigida por el docente Cesar Javier Trujillo Pulido.

4. ¿De dichas estrategias cuáles han dado resultado para disminuir el grado de deserción en los estudiantes?

Todas. Todas las estrategias han sido “aprovechadas” por los estudiantes de la Licenciatura, de acuerdo a su situación.

5. ¿Existen estrategias de orientación estudiantil, y cómo las desarrollan en el programa de Licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Cundinamarca?

Existe una estrategia de orientación, organizada desde bienestar universitario con apoyo de los docentes; esta modalidad se llama consejería académica.

6. ¿Existen estrategias de acompañamiento a los estudiantes para favorecer la permanencia en la Universidad y directamente en el programa?

Solamente las consejerías estudiantiles.

7. ¿Qué papel y qué incentivos tiene el Ministerio de Educación hacia la universidad para disminuir el grado de deserción?

A nivel de educación superior, tengo conocimiento sólo de las políticas con ICETEX Y Colciencias.

8. ¿En qué semestre se presenta mayor porcentaje de deserción en la Licenciatura en Matemáticas en la Universidad de Cundinamarca?

En el primer y segundo semestre. Por el asunto de la transferencia interna de un programa a otro, o como lo manifiestan los estudiantes por que el programa es bastante exigente académicamente.

ENCUESTADO 10

Último semestre cursado: 2 estrato: 1

RESPUESTA PREGUNTA 1: Rendimiento Académico

RESPUESTA PREGUNTA 2: No

RESPUESTA PREGUNTA 4: No

ENCUESTADO 11

Último semestre cursado: 6 estrato: 2

RESPUESTA PREGUNTA 1: Rendimiento Académico

RESPUESTA PREGUNTA 2: No

RESPUESTA PREGUNTA 4: No

ENCUESTADO 12

Último semestre cursado: 3 estrato: 1

RESPUESTA PREGUNTA 1: Rendimiento Académico

RESPUESTA PREGUNTA 2: No

RESPUESTA PREGUNTA 4: No

ENCUESTADO 13

Último semestre cursado: 2 estrato: 1

RESPUESTA PREGUNTA 1: Rendimiento Académico

RESPUESTA PREGUNTA 2: si

RESPUESTA PREGUNTA 3: Universidad de Cundinamarca programa Zootecnia

RESPUESTA PREGUNTA 4: No

ENCUESTADO 14

Último semestre cursado: 7 estrato: 1

RESPUESTA PREGUNTA 1: Rendimiento Académico

RESPUESTA PREGUNTA 2: No

RESPUESTA PREGUNTA 4: No

ENCUESTADO 15

Último semestre cursado: 5 estrato: 2

RESPUESTA PREGUNTA 1: Rendimiento Académico

RESPUESTA PREGUNTA 2: si

RESPUESTA PREGUNTA 3: Universidad Pedagógica Y Tecnológica De Tunja programa
Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Ciencias Naturales

RESPUESTA PREGUNTA 4: No

ENCUESTADO 16

Último semestre cursado: 4 estrato: 3

RESPUESTA PREGUNTA 1: Rendimiento Académico

RESPUESTA PREGUNTA 2: No

RESPUESTA PREGUNTA 4: No

ENCUESTADO 17

Último semestre cursado: 1 estrato: 2

RESPUESTA PREGUNTA 1: Rendimiento Académico

RESPUESTA PREGUNTA 2: No

RESPUESTA PREGUNTA 4: No

ENCUESTADO 18

Último semestre cursado: 9 estrato: 1

RESPUESTA PREGUNTA 1: Rendimiento Académico

RESPUESTA PREGUNTA 2: No

RESPUESTA PREGUNTA 4: No

ENCUESTADO 19

Último semestre cursado: 2 estrato: 1

RESPUESTA PREGUNTA 1: Rendimiento Académico

RESPUESTA PREGUNTA 2: No

RESPUESTA PREGUNTA 4: No

ENCUESTADO 20

Último semestre cursado: 3 estrato: 1

RESPUESTA PREGUNTA 1: Dificultades económicas

RESPUESTA PREGUNTA 2: No

RESPUESTA PREGUNTA 4: No

ENCUESTADO 21

Último semestre cursado: 4 estrato: 1

RESPUESTA PREGUNTA 1: Dificultades económicas

RESPUESTA PREGUNTA 2: Si

RESPUESTA PREGUNTA 3: Universidad Nacional, Matemáticas

RESPUESTA PREGUNTA 4: No

ENCUESTADO 22

Último semestre cursado: 1 estrato: 1

RESPUESTA PREGUNTA 1: Dificultades económicas

RESPUESTA PREGUNTA 2: No

RESPUESTA PREGUNTA 4: No

ENCUESTADO 23

Último semestre cursado: 3 estrato: 1

RESPUESTA PREGUNTA 1: Dificultades económicas

RESPUESTA PREGUNTA 2: No

RESPUESTA PREGUNTA 4: No

ENCUESTADO 24

Último semestre cursado: 1 estrato: 2

RESPUESTA PREGUNTA 1: Dificultades económicas

RESPUESTA PREGUNTA 2: No

RESPUESTA PREGUNTA 4: No

ENCUESTADO 24

Último semestre cursado: 3 estrato: 1

RESPUESTA PREGUNTA 1: Dificultades económicas

RESPUESTA PREGUNTA 2: No

RESPUESTA PREGUNTA 4: No

ENCUESTADO 25

Último semestre cursado: 3 estrato: 1

RESPUESTA PREGUNTA 1: Dificultades económicas

RESPUESTA PREGUNTA 2: No

RESPUESTA PREGUNTA 4: No

ENCUESTADO 26

Último semestre cursado: 2 estrato: 1

RESPUESTA PREGUNTA 1: Dificultades económicas

RESPUESTA PREGUNTA 2: No

RESPUESTA PREGUNTA 4: No

ENCUESTADO 27

Último semestre cursado: 4 estrato: 1

RESPUESTA PREGUNTA 1: Dificultades económicas

RESPUESTA PREGUNTA 2: Si

RESPUESTA PREGUNTA 3: Universidad Nacional, medicina veterinaria

RESPUESTA PREGUNTA 4: No

ENCUESTADO 28

Último semestre cursado: 1 estrato: 2

RESPUESTA PREGUNTA 1: Dificultades económicas

RESPUESTA PREGUNTA 2: Si

RESPUESTA PREGUNTA 3: SENA, Técnico en Deportes y Recreación

RESPUESTA PREGUNTA 4: No

ENCUESTADO 29

Último semestre cursado: 1 estrato: 2

RESPUESTA PREGUNTA 1: Dificultades económicas

RESPUESTA PREGUNTA 2: Si

RESPUESTA PREGUNTA 3: SENA, técnico en secretariado contable

ANEXO 6

SISTEMATIZACIÓN DE LA ENCUESTA A ESTUDIANTES ACTIVOS DEL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN MATEMÁTICAS EN LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA

ENCUESTADO 1

Semestre que cursa: 1 estrato: 2 nivel de ingreso familiar: 3SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No, ya que es una profesión muy buena y con una excelente opción de trabajo.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Sociales.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ingeniería Civil, Universidad Militar.

RESPUESTA PREGUNTA 6: Si, no sabe cuáles son.

RESPUESTA PREGUNTA 7: Si, Motivación por parte de la universidad hacia la carrera, ya que traen un buen beneficio económico.

ENCUESTADO 2

Semestre que cursa: 1 estrato: 2 nivel de ingreso familiar: 3SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No, ya que estoy mentalizada a adquirir un conocimiento completo

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No, ya que es una universidad con muchos criterios y valores con características humanísticas.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Sociales.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguna.

RESPUESTA PREGUNTA 6: Si, no sabe cuáles son.

RESPUESTA PREGUNTA 7: No.

ENCUESTADO 3

Semestre que cursa: 1 estrato: 1 nivel de ingreso familiar: 3SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No, ya que es una universidad muy exigente en este programa.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Química farmacéutica.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguna.

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: Si, apoyo económico y flexibilidad curricular.

ENCUESTADO 4

Semestre que cursa: 9 estrato: 2 nivel de ingreso familiar: 1SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Ninguna.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguna.

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: No.

ENCUESTADO 5

Semestre que cursa: 2 estrato: 2 nivel de ingreso familiar: 1SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Ninguna.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguna.

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: Si Mayor ayuda económica para los estudiantes.

ENCUESTADO 6

Semestre que cursa: 2 estrato: 2 nivel de ingreso familiar: 1SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: Si, problemas económicos.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Problemas económicos.

RESPUESTA PREGUNTA 3: Si, problemas económicos.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Ingeniería Agronómica o Ingeniería Electrónica.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Universidad Nacional, Matemáticas.

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: Si Mayor ayuda económica para los estudiantes.

ENCUESTADO 7

Semestre que cursa: 7 estrato: 2 nivel de ingreso familiar: 1SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No, puesto que voy muy avanzado.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No, porque realmente el programa de matemáticas es muy bueno.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Ingeniería de Sistemas o administración.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Universidad Nacional, Matemáticas.

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: Si, subsidiar al menos el 70% de la carrera.

ENCUESTADO 8

Semestre que cursa: 7 estrato: 2 nivel de ingreso familiar: 1SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No, ya que he invertido suficiente tiempo como para quedarme en este momento.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: Si, porque faltan recursos en la universidad y el alto costo de matrícula.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Ninguna.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Universidad Nacional, Matemáticas.

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: Si, facilidad de trabajo para las personas que estudian la carrera.

ENCUESTADO 9

Semestre que cursa: 10 estrato: 2 nivel de ingreso familiar: 1SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No

RESPUESTA PREGUNTA 4: Ingeniería Electrónica.

RESPUESTA PREGUNTA 5: No.

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: Si, facilidad de pago de la matrícula, hogar universitario, exoneraciones de matrícula.

ENCUESTADO 10

Semestre que cursa: 2 estrato: 2 nivel de ingreso familiar: 1SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No

RESPUESTA PREGUNTA 4: Administración De Empresas.

RESPUESTA PREGUNTA 5: No.

RESPUESTA PREGUNTA 6: Si, Bienestar Universitario.

RESPUESTA PREGUNTA 7: Si, ampliar los beneficios.

ENCUESTADO 11

Semestre que cursa: 3 estrato: 2 nivel de ingreso familiar: 1SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No, porque es una carrera que me apasiona en todas sus áreas.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Problemas económicos, irregularidades académicas y asuntos personales.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No, es la única universidad regional cerca de mi residencia.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Licenciatura En Sociales.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Universidad Nacional, Matemáticas.

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: No.

ENCUESTADO 12

Semestre que cursa: 2 estrato: 2 nivel de ingreso familiar: 1SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No, porque no tengo oportunidad de irme a vivir a otro lugar.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 6: Si, docente concejero.

RESPUESTA PREGUNTA 7: si, educación a padres.

ENCUESTADO 13

Semestre que cursa: 4 estrato: 2 nivel de ingreso familiar: 1SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No, porque me gusta lo que estudio.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No, es una buena universidad.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Ingeniería Electrónica.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: No.

ENCUESTADO 14

Semestre que cursa: 1 estrato: 2 nivel de ingreso familiar: 1SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No, porque es una de las mejores carreras que tiene la universidad.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Sin especificar.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No, me gusta la licenciatura que da la universidad.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Ninguna.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 6: Si, pero no me acuerdo

RESPUESTA PREGUNTA 7: Si, ayuda a las necesidades del estudiante.

ENCUESTADO 15

Semestre que cursa: 7 estrato: 2 nivel de ingreso familiar: 1SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No, porque es ya estoy a un paso de terminar.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No, porque la universidad cuenta con programas de calidad.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Ninguna.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: si, mejor apoyo socio-económico y refuerzos en asignaturas que se le dificulten al estudiante.

ENCUESTADO 16

Semestre que cursa: 7 estrato: 2 nivel de ingreso familiar: 1SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Ninguna.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: Si, ofrecer ayuda a los estudiantes por parte de bienestar universitario.

ENCUESTADO 17

Semestre que cursa: 7 estrato: 2 nivel de ingreso familiar: 1SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No, porque es la carrera que decidí estudiar.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No, porque es la que me queda cerca.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Ninguna.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: Si, más apoyo a los estudiantes con buen rendimiento académico (becas).

ENCUESTADO 18

Semestre que cursa: 3 estrato: 1 nivel de ingreso familiar: 1SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No, porque desde el inicio la elegí por gusto propio.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No, porque deseo terminar la carrera.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Ingeniería Electrónica, Zootecnia.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 6: Si, bienestar económico y apoyo universitario por desempeño académico.

RESPUESTA PREGUNTA 7: No.

ENCUESTADO 19

Semestre que cursa: 4 estrato: 1 nivel de ingreso familiar: 1SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: Si, porque es muy exigente el programa.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Cambio de plan de estudio.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Administración De Empresas.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: Si, que los docentes fueran más pedagogos.

ENCUESTADO 20

Semestre que cursa: 6 estrato: 1 nivel de ingreso familiar: 1SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: No me gustaría emigrar.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: Si, que los docentes fueran más lúdicos y más pedagógicos.

ENCUESTADO 21

Semestre que cursa: 3 estrato: 1 nivel de ingreso familiar: 2SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Contaduría Pública.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: Si, que los docentes fueran más lúdicos y más pedagógicos.

ENCUESTADO 22

Semestre que cursa: 7 estrato: 3 nivel de ingreso familiar: 2SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: Si, porque podría tener problemas económicos.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Problemas económicos.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: Si, más ayuda económica.

ENCUESTADO 23

Semestre que cursa: 5 estrato: 3 nivel de ingreso familiar: 2SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: Si, quitar tantos requisitos para las ayudas económica.

ENCUESTADO 24

Semestre que cursa: 2 estrato: 3 nivel de ingreso familiar: 2SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: Sí.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Problemas económicos.

RESPUESTA PREGUNTA 3: Sí, porque me toca viajar todos los días.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Sistemas.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 6: Sí, las ayuda de bienestar universitario.

RESPUESTA PREGUNTA 7: Sí.

ENCUESTADO 25

Semestre que cursa: 4 estrato: 1 nivel de ingreso familiar: 1SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No, porque me gusta el programa.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Contaduría Pública.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: Sí, que el pago de la matricula fuera inferior al asignado.

ENCUESTADO 26

Semestre que cursa: 2 estrato: 1 nivel de ingreso familiar: 1SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: Sí, más ayuda de sostenimiento para los estudiantes.

ENCUESTADO 27

Semestre que cursa: 10 estrato: 3 nivel de ingreso familiar: 2SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Universidad Gran Colombia, Lic. En Filosofía.

RESPUESTA PREGUNTA 6: Si, consejerías.

RESPUESTA PREGUNTA 7: No.

ENCUESTADO 28

Semestre que cursa: 7 estrato: 2 nivel de ingreso familiar: 2SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No, porque ya he realizado la mitad de la carrera.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Ingeniería Industrial.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Universidad Gran Colombia, Lic. En Filosofía.

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: Si, menor costo en la matricula si menor costo en la matricula, mayor apoyo a licenciatura en matemáticas de las directivas de la universidad.

ENCUESTADO 29

Semestre que cursa: 10 estrato: 1 nivel de ingreso familiar: 1SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No, porque ya voy a terminar mi carrera.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Ninguna.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguna.

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: Si, motivación, ayuda económica.

ENCUESTADO 30

Semestre que cursa: 8 estrato: 4 nivel de ingreso familiar: 2SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No, porque ya voy a terminar mi carrera.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Sin especificar.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Lic. En Ingles.

RESPUESTA PREGUNTA 5: U.D.E.C sede Girardot, Lic. Básica Con Énfasis En Ingles

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: Si, brindar ayuda económica.

ENCUESTADO 31

Semestre que cursa: 10 estrato: 2 nivel de ingreso familiar: 2SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Contaduría.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 6: Si, se nombras directores de semestre los cuales están abiertos atender algunas incógnitas.

RESPUESTA PREGUNTA 7: No.

ENCUESTADO 32

Semestre que cursa: 2 estrato: 1 nivel de ingreso familiar: 1SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No, es una excelente carrera y me gusta.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Problemas económicos.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No, es una buena educación.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Ingeniería de sistemas.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Universidad Nacional, Matemáticas.

RESPUESTA PREGUNTA 6: Si, beneficios.

RESPUESTA PREGUNTA 7: No.

ENCUESTADO 33

Semestre que cursa: 2 estrato: 1 nivel de ingreso familiar: 1SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No, es una carrera con buena oferta laboral.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Problemas económicos, razones laborales.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Contaduría Pública.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Universidad Nacional, Diseño Gráfico.

RESPUESTA PREGUNTA 6: Si, beneficios.

RESPUESTA PREGUNTA 7: No.

ENCUESTADO 34

Semestre que cursa: 2 estrato: 1 nivel de ingreso familiar: 1SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No, porque es mi objetivo.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: Si, porque en algún momento el horario no me cuadra.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Matemáticas.

RESPUESTA PREGUNTA 6: Si, ayudas socio-económicas.

RESPUESTA PREGUNTA 7: No.

ENCUESTADO 35

Semestre que cursa: 10 estrato: 1 nivel de ingreso familiar: 1SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No, porque ya estoy terminando.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Ingeniería Electrónica.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: Si, mejorar los estándares.

ENCUESTADO 36

Semestre que cursa: 6 estrato: 1 nivel de ingreso familiar: 1SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: Si, porque hay veces no tengo recursos para pagar el semestre.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Problemas económicos.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 6: Si, beneficios socio-económicos.

RESPUESTA PREGUNTA 7: Si, bajaran los costos de matrícula.

ENCUESTADO 37

Semestre que cursa: 1 estrato: 1 nivel de ingreso familiar: 1SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No, porque es mi meta.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Problemas económicos.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Ingeniería Civil.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 6: Si, beneficios socio-económicos (hogar, alimentación, becas).

RESPUESTA PREGUNTA 7: Si, asesoría de estudio.

ENCUESTADO 38

Semestre que cursa: 10 estrato: 2 nivel de ingreso familiar: 2SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No, porque ya termino.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: No respondió.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 6: Si, beneficios socio-económicos (hogar, alimentación, becas).

RESPUESTA PREGUNTA 7: Si, matricula más económica.

ENCUESTADO 39

Semestre que cursa: 2 estrato: 3 nivel de ingreso familiar: 4SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: Si, porque el promedio del semestre.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Problemas económicos, irregularidades académicas, viaje.

RESPUESTA PREGUNTA 3: Si, problemas económicos.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Ingeniería Electrónica.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Universidad Nacional, Ingeniería Electrónica.

RESPUESTA PREGUNTA 6: Si, apoyo financiero.

RESPUESTA PREGUNTA 7: No.

ENCUESTADO 40

Semestre que cursa: 3 estrato: 2 nivel de ingreso familiar: 2SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: Si, porque tiene un alto nivel de dificultad.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Irregularidades académicas.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Licenciatura En Sociales.

RESPUESTA PREGUNTA 5: No respondió.

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: Si, que la carrera sea más pedagógica.

ENCUESTADO 41

Semestre que cursa: 2 estrato: 2 nivel de ingreso familiar: 2SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No, me gusta la carrera.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Asuntos personales.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No, porque me parece una buena universidad.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Ingeniería Electrónica.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Universidad del Quindío por razones personales.

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: No.

ENCUESTADO 42

Semestre que cursa: 1 estrato: 2 nivel de ingreso familiar: 2SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: Si.

RESPUESTA PREGUNTA 2: problemas económicos, razones laborales, cambio de residencia.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Licenciatura en Sociales.

RESPUESTA PREGUNTA 5: No respondió.

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: Si, nivelaciones.

ENCUESTADO 43

Semestre que cursa: 2 estrato: 4 nivel de ingreso familiar: 4SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No, es la carrera que siempre quise estudiar.

RESPUESTA PREGUNTA 2: No respondió.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No, es una universidad que admiro mucho y con un buen nivel educativo.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Ingeniería Electrónica.

RESPUESTA PREGUNTA 5: No respondió.

RESPUESTA PREGUNTA 6: Si, apoyo desde bienestar universitaria y motivación por parte de los docentes.

RESPUESTA PREGUNTA 7: Si, mayor motivación y ayuda.

ENCUESTADO 44

Semestre que cursa: 7 estrato: 1 nivel de ingreso familiar: 1SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No.

RESPUESTA PREGUNTA 2: No respondió.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: No.

RESPUESTA PREGUNTA 5: No.

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: Si, el valor del semestre fuera más económico, que la carrera tuviera más énfasis pedagógico ya que es una licenciatura y no un programa de matemática pura.

ENCUESTADO 45

Semestre que cursa: 6 estrato: 1 nivel de ingreso familiar: 1SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No, porque estudio lo que me gusta.

RESPUESTA PREGUNTA 2: No respondió.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No porque es buena universidad.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Contaduría pública.

RESPUESTA PREGUNTA 5: No respondió.

RESPUESTA PREGUNTA 6: Si, bienestar universitario y monitorias.

RESPUESTA PREGUNTA 7: Si, plan padrino.

ENCUESTADO 46

Semestre que cursa: 2 estrato: 1 nivel de ingreso familiar: 1SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: Si.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Problemas económicos.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No respondió.

RESPUESTA PREGUNTA 4: licenciatura en sociales.

RESPUESTA PREGUNTA 5: No respondió

RESPUESTA PREGUNTA 6: Si, bienestar universitario pero es muy difícil acceder

RESPUESTA PREGUNTA 7: Si, ampliar beneficios y ayudas, y no ser tan estrictos en los requisitos para acceder a estos beneficios.

ENCUESTADO 47

Semestre que cursa: 10 estrato: 1 nivel de ingreso familiar: 1SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: NO, porque estoy terminando

RESPUESTA PREGUNTA 4: Ingeniería de Sistemas

RESPUESTA PREGUNTA 5: No respondió

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: No

ENCUESTADO 48

Semestre que cursa: 2 estrato: 1 nivel de ingreso familiar: 1SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No, porque me veo como un buen licenciado.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: Si, por cambio de residencia y no existieran sedes de la UDEC.

RESPUESTA PREGUNTA 4: No respondió

RESPUESTA PREGUNTA 5: Universidad pedagógica, Licenciatura en Matemáticas

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: No

ENCUESTADO 49

Semestre que cursa: 7 estrato: 4 nivel de ingreso familiar: 4SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Ingeniería de Sistemas.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguna

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: Si, apoyo económico.

ENCUESTADO 50

Semestre que cursa: 1 estrato: 2 nivel de ingreso familiar: 1SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Zootecnia.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguna

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: Ninguna.

ENCUESTADO 51

Semestre que cursa: 4 estrato: 1 nivel de ingreso familiar: 2SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: Si, dificultad económica.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Problemas económicas.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Ninguno

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguna

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: Si, apoyo económico y rebajas en el semestre

ENCUESTADO 51

Semestre que cursa: 4 estrato: 1 nivel de ingreso familiar: 2SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: sociales.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguna.

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: Si, apoyo económico mediante más monitorias.

ENCUESTADO 52

Semestre que cursa: 3 estrato: 1 nivel de ingreso familiar: 1SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguna.

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: No respondió

ENCUESTADO 53

Semestre que cursa: 3 estrato: 2 nivel de ingreso familiar: 3SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Ingeniería Electrónica.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguna.

RESPUESTA PREGUNTA 6: Si, Bienestar Universitario

RESPUESTA PREGUNTA 7: Si, incrementar el número de becas.

ENCUESTADO 54

Semestre que cursa: 3 estrato: 2 nivel de ingreso familiar: 4SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguna.

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: Si, más acompañamiento académico.

ENCUESTADO 55

Semestre que cursa: 5 estrato: 1 nivel de ingreso familiar: 2SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No, me gusta la carrera.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: No Emigraría.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguna.

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: no respondió.

ENCUESTADO 56

Semestre que cursa: 1 estrato: 2 nivel de ingreso familiar: 1SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No, porque es de excelente calidad académica.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: No Emigraría.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguna.

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: no respondió.

ENCUESTADO 57

Semestre que cursa: 5 estrato: 2 nivel de ingreso familiar: 3SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No, me ha parecido buen programa.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Universidad pedagógica.

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: Si, apoyo económico mediante becas.

ENCUESTADO 58

Semestre que cursa: 6 estrato: 2 nivel de ingreso familiar: 4SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Universidad Nacional a Matemáticas.

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: Si, apoyo por parte de los docentes.

ENCUESTADO 59

Semestre que cursa: 6 estrato: 1 nivel de ingreso familiar: 1SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No, ya voy en más de la mitad de la carrera.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Universidad Nacional a Matemáticas.

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: Si, incentivos a los mejores estudiantes.

ENCUESTADO 59

Semestre que cursa: 6 estrato: 2 nivel de ingreso familiar: 1SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No, porque me encanta la carrera

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Universidad Nacional a Matemáticas.

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: Si, docentes más didácticos.

ENCUESTADO 60

Semestre que cursa: 7 estrato: 1 nivel de ingreso familiar: 2SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No, porque ya voy a terminar

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguna.

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: Si, docentes más preparados.

ENCUESTADO 61

Semestre que cursa: 8 estrato: 2 nivel de ingreso familiar: 4SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No, porque ya el programa es muy exigente y los contenidos me gustan

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguna.

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: Si, más practicas pedagógicas desde semestres iniciales.

ENCUESTADO 62

Semestre que cursa: 8 estrato: 2 nivel de ingreso familiar: 2SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No, porque me gusta lo que he aprendido hasta el momento

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguna.

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: Si, ayudas económicas.

ENCUESTADO 63

Semestre que cursa: 8 estrato: 1 nivel de ingreso familiar: 2SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguna.

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: Si, pensar más en el entorno del estudiante.

ENCUESTADO 64

Semestre que cursa: 8 estrato: 2 nivel de ingreso familiar: 1SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Ingeniería Electrónica.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguna.

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: Si, no ser tan estrictos al escoger a los estudiantes que van acceder a los beneficios económicos.

ENCUESTADO 65

Semestre que cursa: 8 estrato: 1 nivel de ingreso familiar: 1SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguna.

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: No.

ENCUESTADO 66

Semestre que cursa: 5 estrato: 1 nivel de ingreso familiar: 2SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No porque es un programa que nos ayuda a mejorar nuestra situación económica

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguna.

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: Si, dar monitorias académicas

ENCUESTADO 67

Semestre que cursa: 5 estrato: 1 nivel de ingreso familiar: 4SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguna.

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: Si, más apoyo económico por parte de la universidad en el sentido de los préstamos educativos.

ENCUESTADO 68

Semestre que cursa: 8 estrato: 2 nivel de ingreso familiar: 2SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguna.

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: No.

ENCUESTADO 69

Semestre que cursa: 6 estrato: 2 nivel de ingreso familiar: 4SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguna.

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: Si, fácil ingreso a los programas que ofrece bienestar universitario.

ENCUESTADO 70

Semestre que cursa: 6 estrato: 2 nivel de ingreso familiar: 2SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No, ya que cuenta con muy buenos docentes y el director del programa se interesa por la carrera.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguna.

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: No

ENCUESTADO 71

Semestre que cursa: 6 estrato: 1 nivel de ingreso familiar: 2SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguna.

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: No

ENCUESTADO 72

Semestre que cursa: 6 estrato: 1 nivel de ingreso familiar: 1SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguna.

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: No

ENCUESTADO 73

Semestre que cursa: 6 estrato: 1 nivel de ingreso familiar: 2SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No, es un buen programa académico

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguna.

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: No

ENCUESTADO 74

Semestre que cursa: 7 estrato: 1 nivel de ingreso familiar: 1SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: no respondió.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguna.

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: No

ENCUESTADO 75

Semestre que cursa: 7 estrato: 2 nivel de ingreso familiar: 1SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No, ya me encuentro finalizando la carrera y ha llenado mis expectativas

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: no respondió.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguna.

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: no respondió.

ENCUESTADO 76

Semestre que cursa: 7 estrato: 1 nivel de ingreso familiar: 2SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: No.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguna.

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: no respondió.

ENCUESTADO 77

Semestre que cursa: 7 estrato: 1 nivel de ingreso familiar: 1SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: No.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguna.

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: No.

ENCUESTADO 78

Semestre que cursa: 8 estrato: 1 nivel de ingreso familiar: 2SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No porque ya voy finalizar

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: No.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguna.

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: No.

ENCUESTADO 79

Semestre que cursa: 8 estrato: 1 nivel de ingreso familiar: 2SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No porque ya voy finalizar y he encontrado trabajo relacionado con la carrera.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: No.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguna.

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: No sabe.

ENCUESTADO 80

Semestre que cursa: 6 estrato: 1 nivel de ingreso familiar: 1SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No porque ya voy a acabar y presenta buenos contenidos

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: No.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguna

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: No.

ENCUESTADO 81

Semestre que cursa: 6 estrato: 2 nivel de ingreso familiar: 1SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No, porque me gusta la carrera

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: No.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguna

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: No.

ENCUESTADO 82

Semestre que cursa: 6 estrato: 2 nivel de ingreso familiar: 1SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: No.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguna

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: No.

ENCUESTADO 83

Semestre que cursa: 9 estrato: 1 nivel de ingreso familiar: 1SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No porque ya estoy realizando mi trabajo de grado.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: No respondió.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguna

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: No.

ENCUESTADO 84

Semestre que cursa: 8 estrato: 1 nivel de ingreso familiar: 1SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: No respondió.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguna

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: No.

ENCUESTADO 85

Semestre que cursa: 8 estrato: 1 nivel de ingreso familiar: 2SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Ninguna

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguna

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

ENCUESTADO 85

Semestre que cursa: 8 estrato: 1 nivel de ingreso familiar: 2SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Contaduría pública.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguna

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: No.

ENCUESTADO 86

Semestre que cursa: 8 estrato: 1 nivel de ingreso familiar: 1SMLV

RESPUESTA PREGUNTA 1: No.

RESPUESTA PREGUNTA 2: Ninguno.

RESPUESTA PREGUNTA 3: No.

RESPUESTA PREGUNTA 4: Ninguna.

RESPUESTA PREGUNTA 5: Ninguna

RESPUESTA PREGUNTA 6: No.

RESPUESTA PREGUNTA 7: No.

ANEXO 7

RESUMEN DEL ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS APLICADAS AL COORDINADOR DEL PROGRAMA, A DOCENTES Y A LA ASISTENTE DE LA DECANATURA EN EDUCACIÓN.

PREGUNTA NÚMERO	PUNTOS FUERTES	PUNTOS DÉBILES
1	Se conoce el concepto de deserción	
2	Identificación de la problemática	<ul style="list-style-type: none"> •La parte económica. •Dificultad del programa de índole académico. •Cancelación de semestre por problemas familiares. •Transferencia interna a otros programas. •Cuerpo docente •Medio de Transporte •Horarios establecidos
3	Consejerías estudiantiles para identificar problemas económicos, académicos y sociales.	Que no todos los estudiantes se benefician de las ayudas económicas, ya que, a los que ayudan son por que participan en eventos culturales o académicos
4	Consejerías estudiantiles	Esta estrategia no son tan eficaces porque en el proceso colocan muchas trabas
5	Consejerías estudiantiles	
6		No existen otras estrategias de los ya nombrados
7	ICETEX Costos bajos en la matricula	No existe incentivos propios por cuenta del Ministerio de Educación
8		En los tres primeros semestres por convicción y económicos y los del cuarto semestre en adelante por problemas monetarios.

ANEXO 8

ESTADO DEL ARTE SOBRE LA DESERCIÓN

TÍTULO	AUTOR	RESUMEN
LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR, VIEJO PROBLEMA EN NUEVO CONTEXTO.	Rodríguez, J. A. G.	El alto costo y la masificación de la educación, ha suscitado varias dificultades que pueden estar vinculados con la desmotivación y por consiguiente la deserción estudiantil. Abordar la realidad de la educación superior, su tendencia y problemáticas actuales se hace necesario para controlarla. Rodríguez, J. A. G. LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR, VIEJO PROBLEMA EN NUEVO CONTEXTO.
Cuestión de supervivencia: graduación, deserción y rezago en la Universidad Nacional de Colombia.	Gaviria, L. G. A. (2007).	A pesar que acceder a la educación superior es un indicador de desigualdad social, en Colombia sigue teniendo un relativo privilegio, por este motivo presenta uno de los índices de desigualdad más altos en América Latina. Gaviria, L. G. A. (2007). Cuestión de supervivencia: graduación, deserción y rezago en la Universidad Nacional de Colombia. <i>Teoría y praxis investigativa</i> , 2(2), 74-77.
Deserción estudiantil universitaria.	Paramo, G. J., & Maya, C. A. C. (2012).	Los estudiantes pueden ser influenciados negativa o positivamente por circunstancias internas o externas a desertar. Contextualizar esta situación permitirá a las instituciones de educación superior plantear diferentes estrategias y políticas educativas para promover la detección de los posibles desertores y tomar las medidas necesarias para contrarrestarlo. Paramo, G. J., & Maya, C. A. C. (2012). Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización. <i>Revista Universidad EAFIT</i> , 35(114), 65-78.
Estrategias para vencer la deserción universitaria.	López, A. V. D. (2004).	La investigación busca conocer cuáles son las principales causas de deserción de los estudiantes de la Universidad de La Sabana, esto le permitirá identificarlas e implantar algunas estrategias de retención que le concedan la oportunidad de minimizar los indicadores de abandono. López, A. V. D. (2004). Estrategias para vencer la deserción

		universitaria. <i>Educación y educadores</i> , 7.
<i>La deserción en la educación superior en Colombia durante la primera década del siglo XXI ¿por qué ha aumentado tanto?</i>	Torres, F. J. S., & Zúñiga, J. M. (2012).	El aumento en el acceso a la educación superior durante la primera década del siglo XXI fue brusco pero lo mismo sucedió con la deserción. Probablemente la vulnerabilidad económica y académica de los estudiantes y el alto porcentaje de alumnos que acceden a instituciones técnicas y tecnológicas incidió en un alto porcentaje. El incremento en la deserción solo se ha contrarrestado parcialmente con los apoyos financieros y académicos de las instituciones y los créditos del ICETEX. . Torres, F. J. S., & Zúñiga, J. M. (2012). <i>La deserción en la educación superior en Colombia durante la primera década del siglo XXI ¿por qué ha aumentado tanto?</i> Universidad de los Andes.
Repitencia y deserción universitaria en América Latina.	Fiegehen, L. (2005).	La repitencia y deserción se presenta por diferentes causas y pueden estar encadenados, ya que la repitencia repetida, acabaría con llevar a los estudiantes al abandono. Los países hacen grandes esfuerzos para disminuirla y plantea tres niveles: sistema de educación, pedagógico e institucional y académico. Fiegehen, L. (2005). <i>Repitencia y deserción universitaria en América Latina. Presentado en el Seminario de Educación Superior de América Latina y el Caribe. Capítulo, 11.</i>
Efectividad de las estrategias de retención universitaria: la función del docente.	Pineda-Báez, C., Pedraza-Ortiz, A., & Moreno, I. D. (2011).	Presenta los principales hallazgos de la investigación cuyo objetivo está centrado en analizar los programas de retención estudiantil de pregrado de las instituciones de educación superior colombianas. Pineda-Báez, C., Pedraza-Ortiz, A., & Moreno, I. D. (2011). <i>Efectividad de las estrategias de retención universitaria: la función del docente. Educación y educadores</i> , 14(1), 119-135.
Deserción estudiantil universitaria: una aplicación de modelos de duración.	Castaño, E., Gallón, S., Gómez, K., & Vásquez, J. (2009).	analiza el problema de la deserción estudiantil en la Universidad de Antioquia mediante la incorporación de cuatro factores: individuales, académicos, socioeconómicos e institucionales como principales determinantes de la misma. Castaño, E.,

		Gallón, S., Gómez, K., & Vásquez, J. (2009). Deserción estudiantil universitaria: una aplicación de modelos de duración. <i>Lecturas de economía</i> , 60(60), 39-65.
¿Desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios.	Vries, W. D., León Arenas, P., Romero Muñoz, J. F., & Hernández Saldaña, I. (2011).	La deserción estudiantil ha sido una preocupación permanente, teniendo en cuenta que por lo menos la mitad de los estudiantes no logra concluir sus estudios. Anteriores investigaciones sugieren una amplia variedad de causas y analizan datos de los estudiantes, sin entrevistar a los desertores. Este estudio los ubica y les pregunta los motivos para abandonar los estudios y por sus actividades actuales. Vries, W. D., León Arenas, P., Romero Muñoz, J. F., & Hernández Saldaña, I. (2011). ¿Desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios. <i>Revista de la educación superior</i> , 40(160), 29-49.
Análisis de los factores asociados a la deserción estudiantil en la educación superior: un estudio de caso.	Castaño, E., Gallón, S., & Vásquez, J. (2008).	La investigación presenta el análisis de los determinantes de la deserción estudiantil y hace un seguimiento de los estudiantes desde el inicio de sus estudios hasta que se presenta el evento de deserción y lo relaciona con el conjunto de factores que pueden influir en el tiempo de permanencia de un estudiante en la institución. Castaño, E., Gallón, S., & Vásquez, J. (2008). Análisis de los factores asociados a la deserción estudiantil en la educación superior: un estudio de caso. <i>Revista de Educación</i> , (345), 255-280.
Definir la deserción: una cuestión de perspectiva.	Tinto, V. (1989).	La investigación busca precisar sobre qué es deserción. Plantea cómo puede definirse la deserción cómo esa definición puede variar de acuerdo a las partes interesadas. Estas partes son: los estudiantes que adoptan comportamientos de abandono escolar, los funcionarios universitarios dedicados a reducirlo en sus instituciones, y los responsables estatales y nacionales encargados de formular políticas destinadas a limitar ese abandono a nivel regional o nacional. Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. <i>Revista de Educación Superior</i> , 71, 33-51.
Causas de deserción	Ramírez, M.	La deserción universitaria y el retraso en los

de alumnos de primeros semestres de una universidad privada.	G., & Corvo, M. (2007).	estudios son dos problemas que acucian a muchas universidades. Las causas de la deserción son múltiples por lo que la analiza teniendo en cuenta factores de índole personal, socioeconómico y académico, como la deficiente orientación vocacional, la insatisfacción con la calidad de la carrera, la insuficiente preparación para el ingreso y con el síndrome del atraso escolar y el abandono del sistema universitario que lleva a los alumnos a quedarse rezagados en su aprendizaje. Ramírez, M. G., & Corvo, M. (2007). Causas de deserción de alumnos de primeros semestres de una universidad privada. <i>Revista Mexicana de Orientación Educativa</i> , 5(12), 34-39.
Un estudio sobre factores que obstaculizan la permanencia, logro educativo y eficiencia terminal en las áreas de matemáticas del nivel superior.	Aparicio, E. (2006).	La investigación propone un acercamiento al estudio de factores y causas de reprobación, rezago y deserción en la educación superior basándose en los métodos e ideas de investigación en <i>Matemática Educativa</i> . Toca el problema de <i>reprobación</i> y <i>rezago</i> en las asignaturas de cálculo que se imparten en las áreas de ciencias matemáticas y ciencias computacionales en la Facultad de Matemáticas de la Universidad Autónoma de Yucatán, México. Aparicio, E. (2006). <i>Un estudio sobre factores que obstaculizan la permanencia, logro educativo y eficiencia terminal en las áreas de matemáticas del nivel superior: el caso de la Facultad de Matemáticas de la Universidad Autónoma de Yucatán</i> .
Estrategias de aprendizaje y autoestima: relación con la permanencia y deserción universitaria.	. Fernández González, O. M., Martínez-Conde Beluzan, M., & Melipillán Araneda, R. (2009).	El objetivo de la investigación es describir las estrategias de aprendizaje y autoestima de los alumnos que ingresan a la Universidad Santo Tomás, sede Talca 2007, y determinar la relación existente entre ellas y el rendimiento académico. Los resultados mostraron que los estudiantes Universitarios que utilizaban estrategias de aprendizaje más complejas presentaban mejor rendimiento académico que los que utilizaban estrategias más simples, y además se caracterizaban por presentar mayores niveles de autoestima general, académica y familiar.

		<i>Fernández González, O. M., Martínez-Conde Beluzan, M., & Melipillán Araneda, R. (2009). Estrategias de aprendizaje y autoestima: su relación con la permanencia y deserción universitaria. Estudios pedagógicos Valdivia, 35(1), 27-45.</i>
Factores determinantes que inciden en la deserción de los estudiantes universitarios.	Apaza, E., & Huamán, F. (2012).	La investigación aborda la deserción de estudiantes de educación superior desde una perspectiva conceptual. Analiza las distinciones que son posibles de efectuar con respecto a este término, con el propósito de adoptar y entender las definiciones para futuros trabajos sobre factores que influyen en la deserción universitaria. <i>Apaza, E., & Huamán, F. (2012). Factores determinantes que inciden en la deserción de los estudiantes universitarios. Apuntes Universitarios, 2(1), 77-86.</i>
Estudio sobre las motivaciones de deserción estudiantil en la Universidad Industrial de Santander.	Zárate Rueda, R., & Marcela Socha, C. (2011).	Busca comprender los motivos atribuidos por los Estudiantes a la deserción universitaria, teniendo en cuenta influencias personales, socio – económicas, culturales, académicas e institucionales. Estableció que las motivaciones de carácter personal son las conductas, sentimientos y características personales del Estudiante; en lo académico la falta de orientación vocacional y una deficiente formación previa; en lo socio – económico la precariedad de sus familias; en lo institucional las políticas de evaluación, las políticas en materia de recursos destinados para la educación, la evaluación, los métodos y metodologías de la Universidad; en lo cultural, una identidad con bajas expectativas respecto a la Educación Superior. <i>Zárate Rueda, R., & Marcela Socha, C. (2011). Estudio sobre las motivaciones de deserción estudiantil en la Universidad Industrial de Santander. Prospectiva, (14), 411-430.</i>
La educación superior en Colombia: Situación actual y análisis de eficiencia	Melo, L. A., Ramos, J. E., & Hernández, P. O. (2014).	Explora de manera general la situación de la educación superior en Colombia y evalúa los niveles de eficiencia de los diferentes programas e instituciones del país así como también el impacto tanto de variables asociadas al personal docente, infraestructura de las instituciones, y algunos

		factores del entorno que no están directamente bajo el control de las instituciones. <i>Melo, L. A., Ramos, J. E., & Hernández, P. O. (2014). La educación superior en Colombia: Situación actual y análisis de eficiencia. Banco de la República de Colombia, 3.</i>
Apropiación de las TIC para el fomento de la permanencia estudiantil.	Gravini Donado, M. (2015).	Lograr la permanencia requiere aplicar múltiples estrategias que apunten a los diferentes factores que ocasionan la deserción como: los académicos, personales, económicos e institucionales. Investiga las causas de deserción de los estudiantes para diseñar e implementar acciones y estrategias, a través del uso de las TIC, como herramienta administrativa y de gestión, que se conviertan en instrumento que motiven e influyan en la permanencia. <i>Gravini Donado, M. (2015). Apropiación de las TIC para el fomento de la permanencia estudiantil.</i>
EVALUACIÓN DEL PROCESO DE RETENCIÓN: DESDE LOS QUE ENSEÑAN Y APRENDEN EN UNA EDUCACIÓN MEDIADA POR LAS TIC.	MORENO, C., & MOLINA, Y.	Busca identificar las particularidades del fenómeno de la deserción, retención y permanencia de los estudiantes y explicar por qué no finalizan e interrumpen sus estudios. Se espera con la investigación encontrar herramientas que generen una mayor adherencia al proceso académico por parte de los estudiantes y garanticen la permanencia en el programa. <i>MORENO, C., & MOLINA, Y. EVALUACIÓN DEL PROCESO DE RETENCIÓN: DESDE LOS QUE ENSEÑAN Y APRENDEN EN UNA EDUCACIÓN MEDIADA POR LAS TIC.</i>
Relación entre la lecto-escritura, el desempeño académico y la deserción estudiantil.	Uribe-Enciso, O. L., & Carrillo-García, S. (2014).	La investigación pretende determinar si existe relación entre la competencia lecto-escritora de los estudiantes de primer año, su desempeño académico y su permanencia. Los resultados mostraron una relación entre la competencia lecto-escritora, el desempeño académico y la tasa de deserción estudiantil, hallazgo corroborado por la mayoría de los docentes entrevistados. El estudio demuestra la necesidad de implementar acciones de acompañamiento a la población estudiantil universitaria para prevenir la deserción temprana por factores asociados al bajo

		rendimiento académico causado por un bajo nivel de desarrollo en la competencia lecto-escritora. <i>Uribe-Enciso, O. L., & Carrillo-García, S. (2014). Relación entre la lecto-escritura, el desempeño académico y la deserción estudiantil. Entramado, 10(2), 272-285.</i>
--	--	---