

RAE

1. **TIPO DE DOCUMENTO:** Trabajo realizado como requisito parcial para optar por el título de ESPECIALISTA EN PEDAGOGÍA Y DOCENCIA UNIVERSITARIA.
2. **TÍTULO:** CARACTERÍSTICAS DE UN PROFESOR UNIVERSITARIO SOBRESALIENTE POR SUS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS: RASTREO EN ALGUNAS PUBLICACIONES ACADÉMICAS EN LENGUA INGLESA.
3. **AUTOR:** Claudia patricia Ospina Sánchez
4. **LUGAR:** Bogotá
5. **FECHA:** Enero 16 de 2013
6. **PALABRAS CLAVE:** Docente universitario sobresaliente, características, prácticas pedagógicas.
7. **DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO:** El objetivo principal de este estudio es indagar acerca de las características de un profesor universitario sobresaliente por sus prácticas pedagógicas en algunas publicaciones académicas en lengua inglesa, con el fin de describirlas basándose en argumentos teóricos.
8. **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:** línea de investigación de la USB: Formación y Práctica pedagógica.
9. **FUENTES CONSULTADAS:** Bain, Ken, *What the best college teachers do*, Harvard University Press, 2004; *Journal of Teacher Education*, 1(2), 2(4), 53(4), 56(4), 55(2), 58(2), 54(5), 51(3); *American Educational Research Journal*, 44(4); *Teaching and Teacher Education*, 20(1); *International Journal of Educational research*, 35(2); *British Journal of Teacher Education*, 4(8); *Review of Educational Research*, 62(1), 73(1); *The Journal of Education Research*, 96(2); Gómez, M. ¿Que es el enfoque de una investigación?, 2006; Le Goff, J. Los intelectuales en la edad media, gedisa editorial, 1986; Guevara, L. Metodología de la investigación científica, usta, 1992; Gadamer, H. *Gadamer's Hermeneutics and the art of conversation*, Andrezej Wiereński, 2011; Barragán, D. La práctica pedagógica: pensar más allá de las técnicas. Ecoe, 2012.
10. **CONTENIDOS:** Desde hace varias décadas se ha manifestado en la literatura especializada el interés por conocer las características de los profesores sobresalientes. En los años cincuenta centraron su atención en la formación y certificación docente; más tarde, iniciando el siglo XXI, las investigaciones aportaron información adicional sobre estos profesores, donde se involucraron también, habilidades de gestión y comunicación, las cuales estaban relacionadas con el buen rendimiento de los estudiantes. Posteriormente, se relacionaron las prácticas pedagógicas de estos profesores con sus buenos resultados en el salón de clase, con lo cual, se evidenció que estas prácticas van más allá de las técnicas, en otras palabras, combinan estrategias y habilidades humanas. De esta manera, los autores de las fuentes consultadas, presentan a un profesor universitario que no solamente tiene dominio de su disciplina, sino también, posee una serie de características internas y externas, que lo hacen sobresalir de los demás.
11. **METODOLOGÍA:** El enfoque de este rastreo es de corte cualitativo e involucró la recolección de datos en quince publicaciones de siete revistas académicas en lengua inglesa, las cuales fueron analizadas a la luz de cuatro categorías que permitieron describir las características de estos profesores universitarios, con base en argumentos teóricos.
12. **CONCLUSIONES:** Este rastreo puso en evidencia que existe bastante interés desde la década de los cincuenta por conocer las características profesionales y personales de los profesores. Sin embargo, la literatura sobre docentes universitarios en lengua inglesa es escasa, debido a que la mayoría de estos artículos involucran solamente a los profesores de primaria y secundaria. En cuanto a las publicaciones que abordaron a los profesores universitarios, se encontró que existe una alta correlación positiva entre sus prácticas pedagógicas y las cualidades humanas que poseen, las cuales les permiten reflexionar una y otra vez sobre su quehacer y su compromiso con el desarrollo integral de los estudiantes. Finalmente, es válido afirmar que un profesor universitario es sobresaliente, cuando en su práctica pedagógica integra características relacionadas con su idoneidad, capacitación y dominio disciplinar; y otras relacionadas con la calidad humana.

CARACTERÍSTICAS DE UN PROFESOR UNIVERSITARIO SOBRESALIENTE POR SUS
PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS: RASTREO EN ALGUNAS PUBLICACIONES
ACADÉMICAS EN LENGUA INGLESA

CLAUDIA PATRICIA OSPINA SÁNCHEZ

UNIVERSIDAD SAN BUENAVENTURA
FACULTAD DE EDUCACIÓN

BOGOTÁ, D.C. -2013

CARACTERÍSTICAS DE UN PROFESOR UNIVERSITARIO SOBRESALIENTE POR SUS
PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS: RASTREO EN ALGUNAS PUBLICACIONES
ACADÉMICAS EN LENGUA INGLESA

CLAUDIA PATRICIA OSPINA SÁNCHEZ

Trabajo presentado como requisito parcial para optar por el título de Especialista en
Pedagogía y Docencia Universitaria

Asesor: Diego Fernando Barragán Giraldo

UNIVERSIDAD SAN BUENAVENTURA
FACULTAD DE EDUCACIÓN

BOGOTÁ, D. C. - 2013

AGRADECIMIENTOS

Muy especiales a mi familia por su apoyo y paciencia durante este proceso formativo.

A mi director de investigación Profesor Diego Barragán, que con su conocimiento y apoyo hizo posible este proyecto.

Resumen

El presente trabajo pretende ser una contribución a la comprensión de las características de los profesores universitarios sobresalientes en algunas publicaciones en lengua inglesa. Para ello, se realizó un rastreo de corte cualitativo, para determinar cómo ha sido tratado este tema hasta el momento y cuáles son las tendencias. Durante la primera parte se buscó y recopiló la información en quince artículos de siete revistas especializadas en educación en este idioma, y que en su mayoría provienen de The British Library y publicaciones de código abierto en internet. En la segunda parte, se leyeron estos artículos con el fin de analizarlos, interpretarlos y clasificarlos de acuerdo con su importancia y relación con el tema del rastreo. Como conclusiones se pueden citar que en las características identificadas en estos profesores universitarios, hay una alta correlación positiva entre sus prácticas pedagógicas y las cualidades humanas que poseen. Las recomendaciones incluyen sacar a la luz estas características que los hacen sobresalientes, e incluirlas como modelos a seguir en los currículos de formación docente, orientados hacia el aprendizaje significativo y cooperativo.

Palabras clave: profesor universitario sobresaliente, características, prácticas pedagógicas.

Abstract

The present work intends to be a contribution to the understanding of the characteristics of outstanding university teachers in some English language publications. For this purpose, a trace of qualitative methodology was conducted to determine how this topic has been treated so far and what the trends are. During the first part it was searched and compiled the information in fifteen articles of seven journals in education in this language, mostly from The British Library, and others, in open Internet source publications. In the second part, these articles were read in order to analyze, interpret them and classify them according to their importance and relationship with the subject of this tracking. As conclusions can be cited there is a high positive correlation between pedagogical practices and human features identified in these outstanding teachers. The recommendations include to show these characteristics of outstanding university teachers as role models to follow and include in the curricula of teacher training ,the professional and human characteristics identified, meaningful and cooperative learning-oriented.

Key words: Outstanding university teacher, characteristics, pedagogical practices.

Contenido

	Pág.
Resumen	v
Abstract	vi
Introducción	1
Capítulo I	6
1. Los profesores buenos, mejores y sobresalientes	6
1.1. Una mirada en retrospectiva	6
1.2 Las prácticas pedagógicas en la Universidad	8
1.3. El profesor universitario sobresaliente	12
1.4. En busca de la esencia de un buen profesor :Korthagen	13
1.5. Características de un Profesor Eficiente: Minnor, Ownguegbuzie, Witcher y James.	18
1.6. Características de los mejores profesores universitarios: Bain	20
Capítulo II	30
2. Ruta metodológica.	30
2.1. El rastreo como opción metodológica	30
2.2. El rastreo: paso a paso	33
Interpretación y análisis de los resultados.	36
Conclusiones	42
Recomendaciones	46
Referencias	48

Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Niveles de cambio y sus características.	18
Tabla 2. Categorías de análisis.	32
Tabla 3. Revistas consultadas.	34
Tabla 4. Análisis del rastreo.	37

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1. Características de los docentes sobresalientes en Primaria y secundaria.	8
Figura 2. Concepto de buenas prácticas	11
Figura 3. Buenas Prácticas	12
Figura 4. The onion: un modelo de niveles de cambio en el docente universitario	14
Figura 5. Niveles externos	15
Figura 6. Relación de los niveles de competencia, creencias e identidad	16
Figura 7. Nivel espiritual o misión.	19
Figura 8. Características de los profesores universitarios eficientes.	20
Figura 9. Preguntas que se hacen los mejores profesores.	24
Figura 10. Principios de los mejores docentes.	26
Figura 11. Características de los mejores profesores universitarios.	29
Figura 12. Habilidades de los profesores sobresalientes en publicaciones académicas en Lengua inglesa.	45

Introducción

Como en cualquier actividad humana, también en la educativa existe tensión entre lo ideal y lo real, entre aquello que debe ser y lo que es; el profesor participa de esta tensión. Entender que ser docente, más que una profesión, es un estilo de vida en la cual proyecta su acción profesional en función de una concepción amplia que involucra a todas las personas con las que interactúa y a sí mismo. De esta manera encarna en su vida profesional y personal ese ideal de ser humano que tiene una serie de características que lo pueden hacer destacarse de otros, convirtiéndolo en un profesor sobresaliente.

Realizar un rastreo sobre las características de un profesor universitario sobresaliente por sus prácticas pedagógicas en lengua inglesa, surge en primera instancia, del interés que dejó en mí, el libro de Ken Bain, *What the Best college teachers do* (2007) en donde sin ningún temor el autor se refiere a estos profesores como los mejores, en inglés *the best*; y destaca una a una sus características, todas ellas dignas de ser replicadas por otros colegas. En segundo lugar, como futura docente universitaria, quiero aprovechar mis conocimientos en inglés para revisar y analizar la información que al respecto se encuentra en algunas publicaciones académicas en esta lengua, con miras a que dicho rastreo represente un avance para la reflexión docente en nuestro contexto universitario.

Probablemente las prácticas de estos docentes a través de los artículos rastreados han sido abordadas desde diferentes ángulos, unas con la finalidad de realizar nuevas propuestas para su formación y certificación, y otras en pro de la mejora de sus estudiantes y las instituciones para las cuales trabajan. Pero aún queda la sensación que falta hacer visibles aquellas características

en sus prácticas que son de gran éxito en el momento de ayudar a sus estudiantes a aprender e influir de manera positiva en sus formas de pensar, actuar y sentir.

Es por esto que se pretende de *ir tras las huellas* respecto a cómo se encuentra en este momento el tema, de tal manera que se pueda conocer, integrar y organizar los artículos escudriñados en esta indagación, para construir un documento que sirva de referente e instrumento reflexivo a los docentes universitarios para el ejercicio de su profesión y para el fortalecimiento de la investigación en dicho campo. Se tratarán en el marco de las prácticas pedagógicas de los profesores universitarios, teniendo en cuenta las categorías de los estudiosos sobre el tema.

Por ser un rastreo, y por las particularidades de este ejercicio de indagación, el presente trabajo optó por los elementos más significativos como son la búsqueda sistemática relacionada con el tema, la clasificación de la información de acuerdo con su pertinencia temática, el análisis de los documentos y la interpretación de la misma. El enfoque adoptado es de corte cualitativo, es decir que involucra la recolección de datos, sin necesariamente cuantificarlos, y permite establecer las categorías sobre las cuales orientar la búsqueda, selección, interpretación, análisis, comprensión, construcción y registro de la información requerida, para luego delinear las características principales de estos profesores.

La búsqueda de la información se centró en quince artículos de siete revistas en lengua inglesa de código abierto encontradas en internet¹, principalmente en *The British Library*, las cuales se encuentran referenciadas en la tabla 3 del presente trabajo. Durante este proceso se destaca la importancia de las palabras claves para la selección de estos artículos, muchos de los cuales no se relacionaban con el tema aquí tratado, mientras que otros sirvieron para informar

¹ Las búsquedas en internet permitieron acceder a bases de datos de código abierto, libros electrónicos, documentos y revistas académicas necesarios para el desarrollo del presente estudio.

de manera directa aspectos relevantes e interesantes para este trabajo. Posteriormente se identificó la relevancia de la información obtenida con el objetivo de este rastreo, las características de los docentes universitarios sobresalientes, con el fin de establecer las categorías de análisis para interpretarla y analizarla cualitativamente; y a partir de los resultados, establecer características comunes de estos profesores, permitiendo de esta manera realizar una comprensión de sentido, donde pueda apreciarse los logros y avances, así como también identificar las dificultades y vacíos. Durante este rastreo, se encontró como común denominador que los buenos, eficaces y mejores profesores están estrechamente relacionados con sus buenas prácticas pedagógicas.

Planteamiento del problema

Reflexionar acerca de las cualidades o características que debe o debería tener un docente en el mundo de hoy es hablar no solamente del conocimiento que poseen, sino también de la motivación e interés que despiertan en sus estudiantes, y la manera en que se comprometen con sus pares, la sociedad y su país.

Algunas de las publicaciones en lengua inglesa han centrado su atención en la preparación del profesor, con la finalidad de realizar nuevas propuestas para su formación y certificación docente, así como también en pro de la mejora del rendimiento sus estudiantes (Evertson & Hawley, 1985), y aunque esto es interesante, se hace necesario e importante dar a conocer otras características en sus prácticas que son exitosas a la hora de ayudar a sus estudiantes a aprender e influir positivamente en sus formas de pensar, actuar y sentir (Bain, 2007).

Teniendo en cuenta lo anterior, aún quedan algunos interrogantes sobre cómo estas publicaciones describen las características que tienen los profesores sobresalientes como

personas capaces de enseñar a pensar, crear, innovar y enriquecer la realidad al servicio de los demás.

Como resultado, se planteó la siguiente pregunta que orienta este estudio:

¿Cuáles son las características de un profesor universitario sobresaliente por sus prácticas pedagógicas en algunas publicaciones académicas en lengua inglesa?

Justificación

Mejorar la calidad de la educación es un proceso donde intervienen muchos factores, entre los cuales están los particulares, políticos y culturales de cada país. Del mismo modo, están involucrados la formación y experiencia del profesorado, y el aprendizaje y motivación de los estudiantes. Todos ellos son relevantes en este proceso, pero indiscutiblemente el factor más importante y determinante en la calidad de la educación, es el docente y su práctica pedagógica. Las investigaciones relativas a las prácticas pedagógicas en la universidad al parecer son pocas, y a la vez son realizadas como una *actividad en solitario*, debido a que la pedagogía es un asunto poco valorado en la universidad, y en consecuencia, esta le ha otorgado mayor relevancia a la investigación, porque de ella depende la carrera y el prestigio profesional (Reid y Johnston, 1999). Además, los pocos estudios existentes acerca de este tema parecen estar apoyados en su mayoría en cuestionarios utilizados en los procesos de evaluación docente por parte de los estudiantes y orientados a identificar buenas prácticas pedagógicas de estos profesores.

Pensar en prácticas pedagógicas en la universidad implica diseñar una serie de estrategias orientadas a que los estudiantes no solo reciban información, sino que fundamentalmente sean capaces de modificarla y aplicarla, de compartir las inquietudes actuales en torno al conocimiento, problematizarlo, transformarlo, y ponerlo al servicio de los demás. Por lo cual

documentar estas prácticas pedagógicas después de observaciones, descripciones y registros de lo que sucede en el salón de clase es una necesidad prioritaria (Kember, 2000), debido a que promueve el desarrollo de actitudes críticas que generan una reflexión del quehacer cotidiano en pro de una mejor educación.

Por todo esto y aprovechando mis conocimientos y experiencia como profesora de Inglés, vale la pena hacer este rastreo, que no se ha hecho anteriormente en este idioma, para identificar, hacer visibles, describir y analizar de cerca las características que tienen estos docentes sobresalientes por sus prácticas pedagógicas y a la vez, intentar enriquecer los conocimientos existentes sobre estas prácticas, sin que sea una mera reiteración de estudios anteriores, sino que sirvan como referente para que otros docentes puedan analizar su propia práctica y, de ser preciso, reajustarla, contribuyendo así a mejorar la calidad de la enseñanza en la universidad.

Objetivo General

Comprender cuáles son las características de un profesor universitario sobresaliente por sus prácticas pedagógicas en algunas publicaciones académicas en lengua inglesa.

Objetivos Específicos

- Aplicar las categorías de análisis para seleccionar información relacionada con las buenas prácticas pedagógicas.
- Describir las características de un docente universitario sobresaliente por sus prácticas pedagógicas con base en argumentos teóricos.

Capítulo I

1. Los profesores buenos, mejores y sobresalientes.

“El profesor mediocre, dice. El buen profesor, explica. El profesor superior, demuestra. El gran profesor, inspira.”

William A. Ward

1.1. Una Mirada en Retrospectiva

Hace ya varias décadas que se ha manifestado en la literatura especializada el interés por conocer las características de los profesores sobresalientes (Scates, 1950; Mazzei, 1951). A finales del siglo pasado, (Evertson, Hawley y Zlotnik, 1985; Brookhart y Freeman, 1992) centraron su atención en la preparación del profesor con revisiones de proyectos tendientes a mejorar la formación docente. Las variables estudiadas en ese momento hicieron referencia a la formación docente, características sociales, resultados de estudios en secundaria, motivación para enseñar y creencias y expectativas con respecto a la carrera docente: “los formadores de docentes deben alentar a los futuros profesores a cuestionar sus propias creencias, cuando estas contradicen lo que la experiencia en campo realmente muestra” (Brookhart, 1992, p. 16)²; otras variables incluidas fueron la confianza y ansiedad ante la tarea de enseñar y la percepción de los roles y responsabilidades de los profesores. Estos estudios sirvieron para realizar nuevas propuestas para la formación de profesores, e incluso se propusieron modelos alternativos de certificación docente.

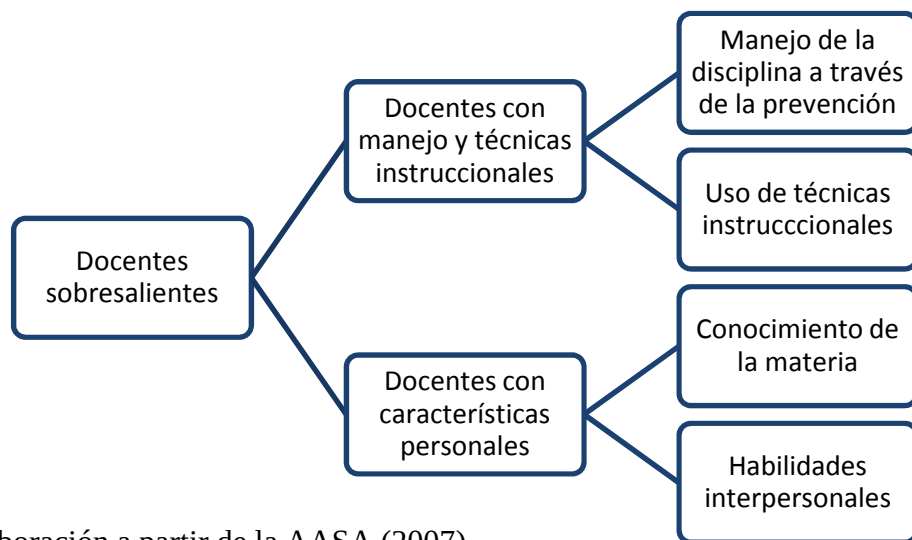
² Todas las citas aquí mencionadas han sido traducidas al español por la autora del presente trabajo, en virtud que los artículos referenciados, se encuentran en lengua inglesa y no existe versión en castellano.

Iniciando el siglo XXI, el interés por este tema de investigación se amplió (Selwyn, 2007; Darling-Hammond, Chung y Frelow, 2002; Nieto, 2003; Reichwein, 2007; Andrew, Cobb & Giampietro, 2005) aportando más información sobre los profesores sobresalientes, enfocada en la formación docente y las nuevas maneras de seleccionar candidatos a maestros, teniendo en cuenta el entrenamiento que recibieron para enfrentar las tareas diarias inherentes a su quehacer e incluyendo las experiencias previas en clase. En tal sentido se citan algunas características, tales como: esperanza, desacuerdo con la situación actual, trabajo intelectual, amor a sus estudiantes y habilidad para influir en el futuro de los mismos. También, se hace énfasis en la gran importancia que tiene la habilidad verbal de los profesores en el rendimiento de sus estudiantes: “generalmente los profesores eficaces se definen como conocedores de sus asignatura, seguros de sí mismos, entusiastas y con fuertes habilidades de comunicación y gestión” (Darling-Hammond, 2001, p.116). Así mismo, otros autores como Wayne y Youngs (2003) y Sachs (2004) relacionaron estas características y la certificación de los docentes con el rendimiento de los estudiantes que tenían a cargo, encontrando que las actitudes, prácticas instruccionales, el buen rendimiento en sus estudios universitarios, grados académicos y el estado de la certificación docente los hacen altamente cualificados, lo cuál es la variable más importante dentro de la escuela para alcanzar altos estándares.

De igual manera, un estudio cualitativo realizado en 2007 por la *American Association of school administrators* (AASA) –cuya misión es apoyar y desarrollar líderes eficaces del sistema escolar dedicados a la educación pública de calidad para todos los niños en los Estados Unidos– concluyó que las características de estos profesores en primaria y en secundaria tienden a caer en dos categorías: (a) los que tienen gran manejo y técnicas instruccionales (b) Aquellos con características personales. Estas cualidades destacan no sólo rasgos en términos de competencias

y habilidades, sino que también hacen referencia a la parte humana del docente. Esto deja claro que estas investigaciones, al parecer, se han ocupado de identificar estas características de forma integral. A continuación se mencionan los rasgos más importantes relacionados con estos profesores que este estudio mostró: manejo de la disciplina a través de la prevención, uso sistemático y variado de técnicas instruccionales, amplio conocimiento de la asignatura que maneja, atención a las necesidades del estudiante, flexibilidad, entusiasmo, calidez y creatividad en su trato con el estudiante, confianza en sus propias habilidades, cercanía y asequibilidad en su interacción con los estudiantes tanto dentro como fuera del salón de clase (ver figura 1).

Figura 1. Características de los docentes sobresalientes en Primaria y secundaria.



Fuente: Elaboración a partir de la AASA (2007)

1.2. Las Prácticas Pedagógicas en la universidad

La universidad como una de las grandes creaciones de la Edad Media, se estableció como institución de tipo corporativo cuyo objetivo era dedicarse a lo que hoy en día se denomina *enseñanza superior*. Allí, la *lectio* (lección magistral por parte del profesor), la *disputatio* (debate

al interior de las clases entre el profesor y los estudiantes, pero también entre los mismos estudiantes) y la *quaestio* (la pregunta) eran las prácticas pedagógicas dominantes en la formación de los nuevos profesionales, con lo cual se estandarizó en la vida universitaria la clase magistral. En ella, los docentes universitarios presentaban ante sus estudiantes los avances de sus estudios e investigaciones personales y exponían posiciones individuales, objeto de debates continuos y permanentes, donde también los textos eran cuestionados con la participación activa de los estudiantes. Esta dinámica convirtió al profesor en alguien activo y creativo, dispuesto a dar soluciones a través de su pensamiento, “el maestro no es ya un exégeta sino que es un pensador. Da soluciones, crea” (Le Goff, 1986, p. 92).

La universidad de hoy es un escenario de cambios y transformaciones permanentes a nivel político, social, científico, tecnológico, de formación y por supuesto, también de las prácticas pedagógicas de los profesores, los cuales deben hacer de ellas una herramienta de cambio e innovación en la educación.

Si bien las prácticas pedagógicas han sido descritas a menudo en términos de estrategias didácticas o instrumentos que utiliza el profesor en su clase, para Kember (2000) involucran también habilidades humanas que contribuyen al desarrollo de aprendizajes más significativos para los estudiantes:

La práctica pedagógica es una interacción humana que involucra distintas estrategias e instrumentos que el profesor universitario utiliza para formar a sus estudiantes en la excelencia académica y humana. El espacio educativo que se logra cuando se combinan estas estrategias y las habilidades interpersonales, personales, comunicativas, directivas y humanas centradas en la construcción del aprendizaje significativo en contexto, genera

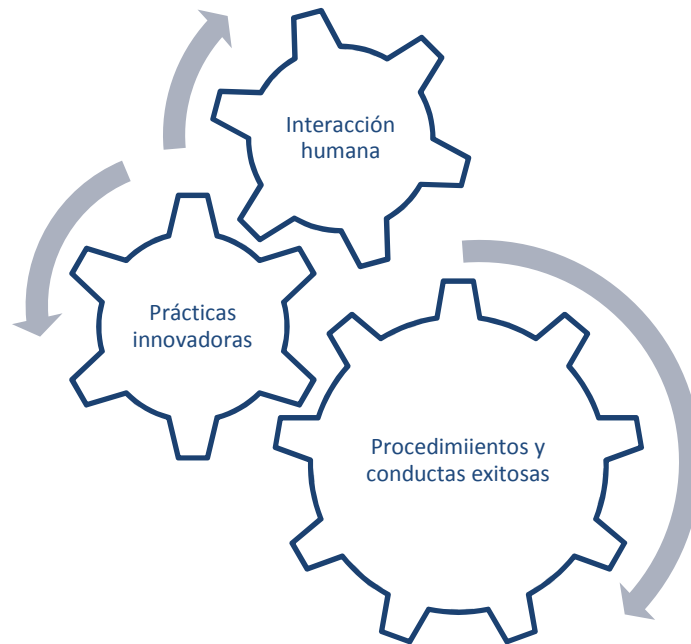
un tipo de práctica pedagógica que creo será sumamente apreciado por los estudiantes y por las instituciones de educación superior. (p. 47).

De otra parte, para Barragán (2012) las prácticas pedagógicas son el aspecto más íntimo del profesor, donde se juega su razón de ser y es juzgado como buen o mal docente. Estas prácticas, no sólo involucran técnicas para enseñar, sino también, la intención del ejercicio docente con una alta dosis de auto-reflexión, para revisar lo positivo y negativo de las mismas; y de esta manera innovar en pro de prácticas pedagógicas que generen impacto y marquen la diferencia en el campo educativo. Sin embargo, como anteriormente se mencionó, es un tema al cual no se le ha dado su verdadera importancia, y se necesita pensar sobre el sentido de la práctica pedagógica para que al ser examinada de forma rigurosa se puedan encontrar nuevos caminos para entender que es una “cuestión de disposición humana, más que de replicabilidad de técnicas” (Barragán, 2012, p.23).

En este contexto, se puede decir que la práctica pedagógica es un proceso que integra dimensiones funcionales, intelectuales, afectivas, axiológicas, en otras palabras, es una interacción humana que involucra distintas estrategias e instrumentos que el profesor universitario utiliza para formar a sus estudiantes en la excelencia académica y humana.

De igual manera, conviene considerar que referirse a prácticas pedagógicas, es hablar también de buenas prácticas, en inglés *Best practices*. Este concepto (ver figura 2.) puede abarcar muchas actividades distintas, pero podemos decir que en realidad son ejemplos de procedimientos y conductas exitosas en lo profesional y humano " los buenos maestros generalmente se describen como conocedores de su asignatura, tienen una buena autoestima y entusiasmo, poseen habilidades de comunicación y de gestión, son estrictos y tienen altas expectativas de ellos y sus estudiantes" (Witcher, 2003, p.117)

Figura 2. Concepto de Buenas prácticas.



Fuente: Elaboración a partir de Witcher (2003)

Las buenas prácticas también se pueden definir como el desarrollo de una actividad innovadora que ha sido experimentada y evaluada como exitosa y que podría tener el valor de modelo o estándar en un sistema dado, para lo cual se debe contar con los recursos necesarios para ser implementada en los programas de formación docente en esta misma línea.

En este sentido, Epper y Bates (2004) afirman que “ Las instituciones de educación superior en los Estados Unidos y el mundo deben asignar gran cantidad de recursos y creatividad para ayudar a los maestros en la mejora de sus prácticas pedagógicas" (p.27) y muestran que las buenas prácticas son una categoría exportable a otros contextos que responden a una experiencia sistematizada, documentada y experimentada , con métodos de excelencia basados en la innovación, con lo cual se contribuye a mejorar el desempeño de cualquier proceso (ver figura 3).

Figura 3. Características de las Buenas prácticas



Fuente: elaboración a partir de Epper y Bates (2004)

Desde esta perspectiva las prácticas pedagógicas cobran especial importancia para ser consideradas como un tema de indagación en el campo educativo. Ellas deben ser exploradas de manera rigurosa para llegar a replantear las acciones a nivel individual y colectivo que expliquen su relación con las características que hacen a un profesor sobresaliente y comprender de una mejor manera las buenas prácticas que desarrollan.

1.3. El Profesor Universitario Sobresaliente

Una vez abordado el tema de la práctica pedagógica y su importancia en el quehacer del docente, se puede hablar de aquello que significa ser un profesor sobresaliente en la universidad.

Desde la perspectiva de Parpala (2007) los profesores son sometidos constantemente a un proceso de evaluación por parte de tres agentes: los estudiantes, la institución (representada por el jefe inmediato y el jefe del departamento) y los mismos pares. Entre estos docentes, algunos

sobresalen porque son reconocidos por estos agentes dado que exhiben diferentes cualidades que los distinguen de otros colegas. ¿Qué características tienen?

Teniendo en cuenta el recorrido que se ha desarrollado hasta el momento en esta indagación, se propone en el presente trabajo la palabra sobresaliente, en inglés *outstanding*, que según el diccionario del uso del Español de América Voz Larousse significa *llamar la atención (una persona o cosa) entre otras por cierta cualidad* y que en Inglés, para el *Oxford Dictionary of Current English* traduce *excepcionalmente bueno o claramente notable*, con la cual se puede describir a ciertos profesores universitarios que llaman la atención porque tienen la cualidad de ser favorablemente evaluados ya sea por la institución, los pares o los estudiantes y que también los distingue de otros docentes. Por consiguiente, es importante indagar sobre otros aspectos involucrados que hacen a estos docentes universitarios sobresalir de los demás y que deben ser estudiados, a fin de comprender mejor sus características.

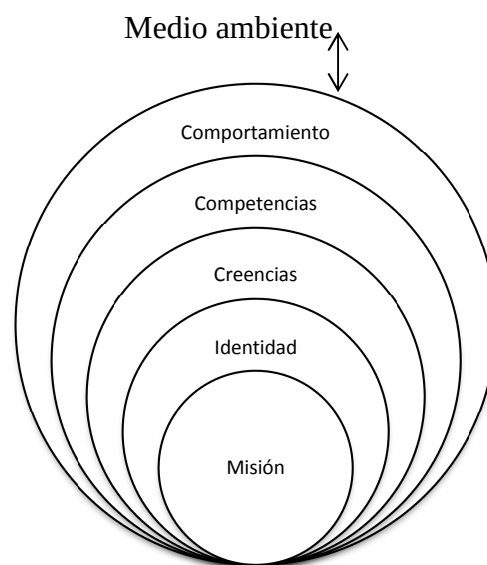
1.4. En busca de la esencia de un buen profesor: Korthagen

Para Korthagen (2003) hay dos preguntas centrales que determinan la pedagogía de la formación docente: la primera, ¿Cuáles son las cualidades esenciales de un buen profesor? Y la segunda, ¿Cómo podemos ayudarlos a convertirse en buenos profesores? Con esto el autor no pretende dar una respuesta definitiva, sino más bien, hacer una reflexión hacia el desarrollo de la formación docente: “Intervenciones apropiadas en los distintos niveles de cambio de la formación docente deben ser discutidas así como también, las implicaciones de nuevas directrices en este campo” (Korthagen, 2003, p.77). Para él, responder a estas preguntas desde la pedagogía es casi imposible, pero se pueden tratar de describir las cualidades esenciales que debería tener un buen profesor, teniendo en cuenta varios niveles donde este se encuentra

involucrado y no solamente en términos de competencias, las cuales pueden ser aprendidas en un determinado número de sesiones de entrenamiento.

Propuesto por Korthagen (2003) el *Onion model* presentado en la figura 4, es una adaptación del modelo de Bateson y muestra que existen varios aspectos que influyen a los docentes y a sus prácticas pedagógicas. Este está constituido por varios niveles, los cuales se encuentran entrelazados e influyen uno sobre el otro, permitiéndole al profesor ser valorado desde varias perspectivas o niveles de cambio.

Figura 4. *The onion*: un modelo de niveles de cambio en el docente universitario

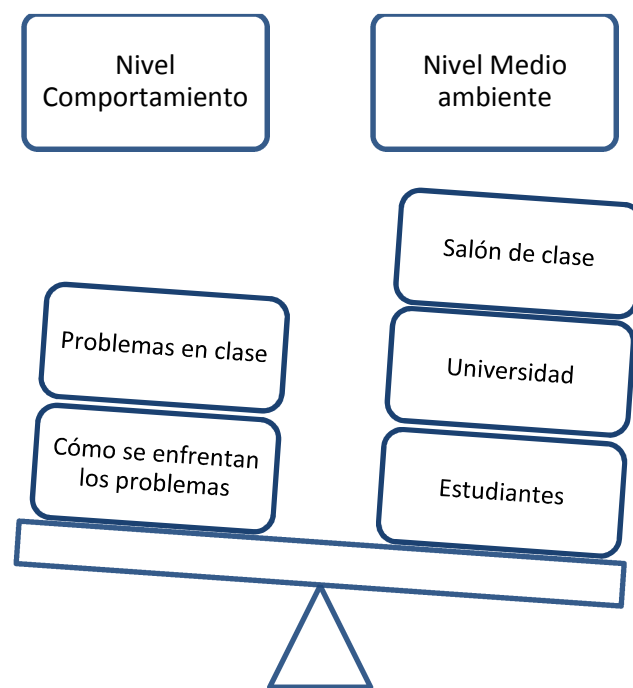


Fuente: Elaboración a partir de Korthagen (2003)

En esta propuesta se empezó por los dos niveles externos y observables por otros sujetos, ellos son el medio ambiente (*environment*), representado por el salón de clase, los estudiantes y la institución; y el comportamiento (*behavior*) que hace referencia a los problemas que el docente tiene en su clase y como los enfrenta. Según el autor, el medio ambiente puede

determinar el comportamiento del profesor en la clase y a su vez, estos dos niveles pueden ejercer gran influencia en los otros más internos.: “Estos son los niveles que parecen ejercer mayor influencia y atraen más la atención de la mayoría de estudiantes de Magisterio” (Korthagen, 2003, p.80). De esta manera se muestra la estrecha interacción entre estos niveles (ver figura 5.) y su posterior influencia en las capas más internas.

Figura 5. Niveles externos de cambio

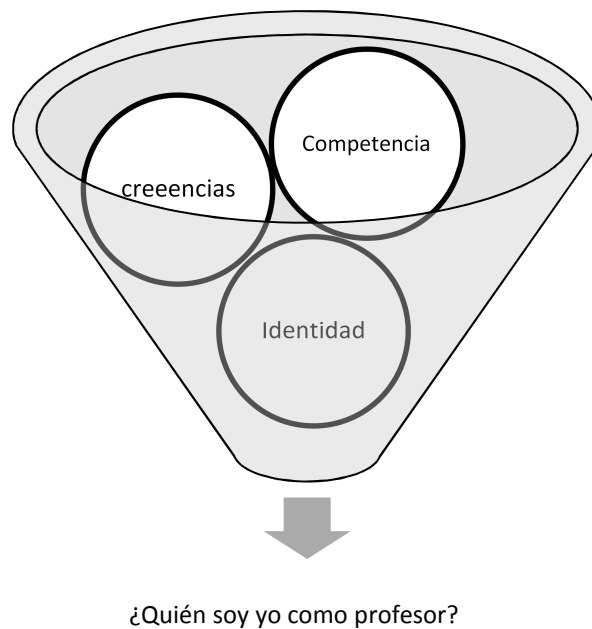


Fuente: elaboración a partir de Korthagen (2003)

A continuación, y muy influenciado por el nivel del comportamiento, se encuentra el de competencia (*competence*), el cual está integrado por el conocimiento que el docente tiene de su asignatura, las habilidades y actitudes. El nivel de competencia es también afectado por las creencias (*beliefs*) que tiene el profesor sobre sí mismo, las cuales a su vez determinan sus acciones y conducen al siguiente nivel, el de la identidad profesional (*identity*). Este nivel es un

espacio para que los docentes adopten un punto de vista reflexivo acerca de su rol como profesores y respondan a la pregunta ¿Quién soy yo como profesor? (ver figura 6). De esta manera, la formación docente contribuye al desarrollo de la identidad profesional en los maestros “La identidad del profesor... es de vital importancia en la formación docente; es la base para la resignificación y la toma de decisiones... la formación docente debe comenzar entonces por el profesor explorándose a sí mismo” (Korthagen, 2003, p.21)

Figura 6. Relación de los niveles de competencia, creencia e identidad.

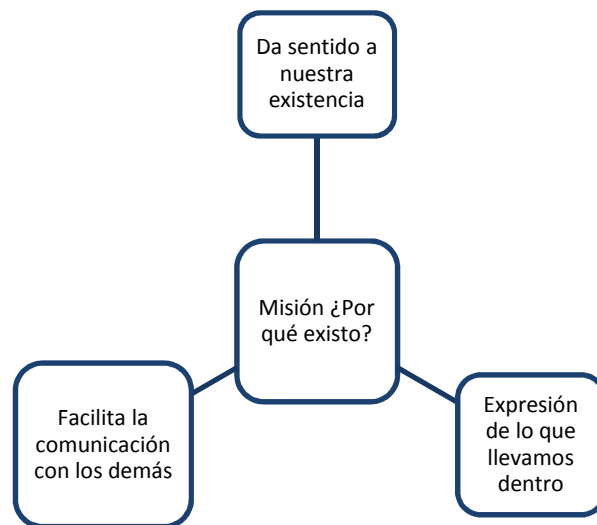


Fuente: Elaboración a partir de Korthagen (2003)

El último nivel, pero no el menos importante, es llamado *espiritual* o *de la misión* (*mission*). Este involucra lo que está dentro de todas las personas y ayuda a explicar que los mueve a hacer lo que hacen, dándole así sentido a la propia existencia y al rol que tienen en relación con los demás. La pregunta central en este nivel es *¿Por qué existo?* (ver figura 7.)

La respuesta a esta pregunta puede promover un ambiente de aceptación y respeto a la diferencia entre los seres humanos, así como también crear sentimientos de merecimiento y valores personales, que facilitan la comunicación con los demás y permiten la expresión de todo aquello que llevamos dentro. De acuerdo con el autor, *la espiritualidad o la misión* está relacionada con preguntas personales muy profundas acerca de lo que el docente universitario quiere hacer en su trabajo, y que tan profunda y fuerte es su vocación. Se diferencia del nivel de *identidad*, en cuanto a que *la espiritualidad o misión* “es la experiencia de ser parte de un todo y en armonía con otros, como la familia, la sociedad, la cultura y el orden cósmico” (Korthagen, 2003, p.85)

Figura 7. Nivel espiritual o misión



Fuente: Elaboración a partir de Korthagen (2003)

Este modelo provee un apoyo en la supervisión y reflexión del proceso de formación docente, ya que focaliza la atención en los posibles contenidos de esa reflexión y no solamente describe este proceso, sino que lo suplementa y ayuda a los educadores universitarios a

determinar en cual o cuales niveles tiene dificultades o debe mejorar, a fin de obtener un balance entre ellos y construir un todo coherente que le permita desarrollarse como ser humano y como profesional, con el objetivo de ser un buen profesor. A continuación en la tabla 1, se resumen los niveles de cambio y sus contenidos de reflexión, según esta propuesta.

Tabla 1. Niveles de cambio y sus características

Relación entre los niveles de cambio y sus características	
1. Ambiente	→ Creación de un ambiente de aprendizaje adecuado
2. Comportamiento	→ Manejo de imprevistos y problemas
3. Competencias	→ Instrucción, entrenamiento y formación
4. Creencias	→ Cambio de creencias que determinan futuras acciones
5. Identidad	→ Saber quién es cómo ser humano y profesor
6. Misión	→ Dar sentido a la propia existencia

Fuente: Elaboración a partir de Korthagen (2003)

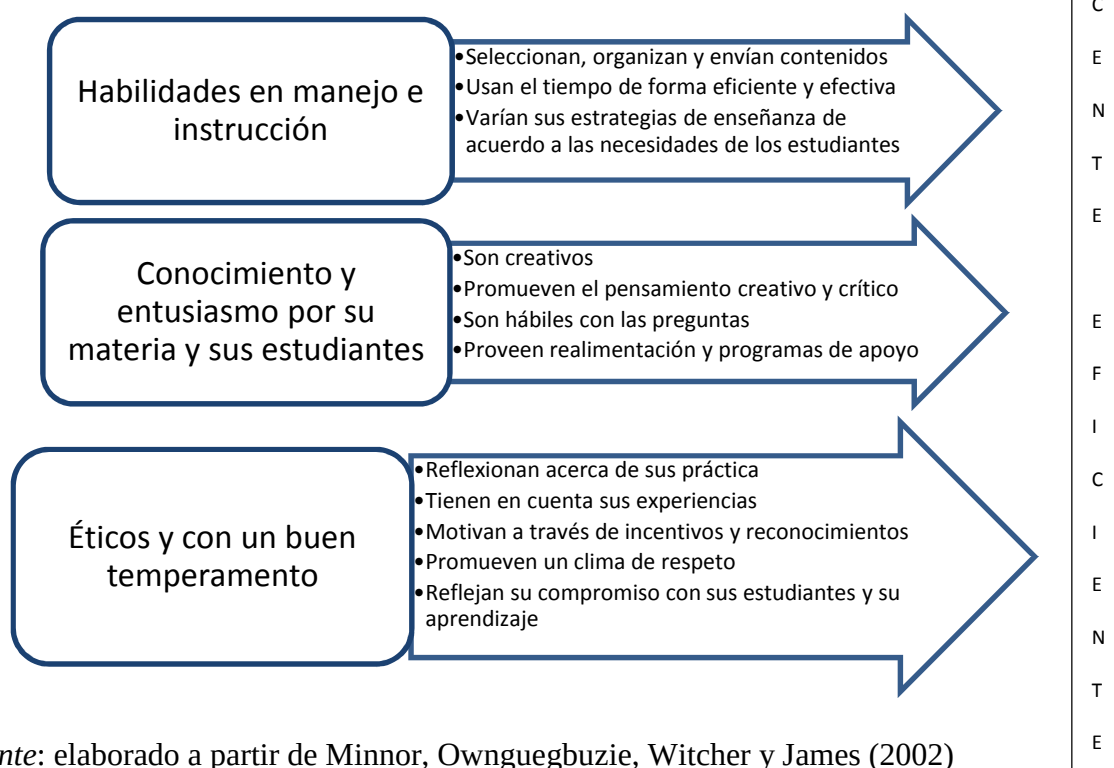
1.5. Características de un Profesor Eficiente: Minnor, Ownguegbuzie, Witcher y James.

Minnor, Ownguegbuzie, Witcher y James realizaron un estudio en el que examinaron las percepciones que tienen los docentes en formación acerca de las características que un profesor universitario eficiente debería tener y conocer si estas percepciones están relacionadas con sus creencias educativas. Los datos para este estudio fueron recolectados durante la primera semana de clases con varios aspirantes a profesores de la Universidad de Georgia, en Estados Unidos. Los autores del artículo realizaron una encuesta con los estudiantes de la institución, donde ellos

debían identificar, clasificar y definir las características que creían que los profesores eficientes deberían tener o mostrar. Para tal fin, los estudiantes primero observaron en libros y artículos, literatura acerca de las características de los profesores considerados como eficientes, para luego relacionarla con experiencias propias a lo largo de su vida escolar. Después, respondieron una encuesta donde señalaban las características deseables en este tipo de profesores. “Esta investigación y la línea de consulta representan un punto de partida para contratar profesores en formación que autoreflexionen con el propósito de examinar y confrontar todas las creencias y valores que tienen sobre diversos aspectos de la práctica docente” (Minnor, Ownguegbuzie, Witcher y James, 2002, p.116).

El trabajo de estos investigadores muestra como emergen características relacionadas con el manejo e instrucción, amplio dominio de su asignatura, enseñanza reflexiva que permite al profesor cuestionarse acerca de sus actitudes, creencias y asunciones para generar cambios en su práctica (ver figura 11). También, se encontró que los profesores universitarios eficientes reflejan en su práctica sus experiencias y tienen muy claro que quieren continuar con su propio desarrollo profesional

Figura 8. Características de los profesores universitarios eficientes



Fuente: elaborado a partir de Minnor, Ownguegbuzie, Witcher y James (2002)

1.6. Características de los mejores profesores universitarios: Bain

Uno de los estudios más renombrados de habla inglesa, describe a los mejores profesores universitarios como aquellos que son capaces de generar un aprendizaje en profundidad, con influencia duradera y significativa para desarrollar intelectual y humanamente al estudiante. Ken Bain, es conocido por haber dedicado 15 años a la investigación de las mejores maneras de enseñar y aprender, y ofrece en su libro *What the best college teachers do* (2007), una colección selectiva de las buenas prácticas pedagógicas a nivel universitario. En su investigación, Bain ha intentado capturar las experiencias de algunos de los mejores profesores universitarios de los Estados Unidos registrando lo que hacen, lo que piensan y lo que caracteriza sus prácticas. El estudio involucró a profesores de varias instituciones de ese país y giró en torno

a dos preguntas centrales: ¿Qué hace que algunos docentes tengan éxito con diferentes tipos de estudiantes? y ¿Cómo conseguir resultados extraordinarios de aprendizaje?

- **Definir los mejores profesores**

Para responder a la primera pregunta, es necesario conocer cómo define Bain a los mejores profesores. Se podría pensar que el buen profesor es aquel que domina perfectamente su materia, pero la erudición no tiene necesariamente una correlación con la buena docencia. Para Bain esto va más allá.

Los mejores profesores han desarrollado la capacidad de reflexionar sobre cómo llegaron a saber lo que saben. Ellos conocen a fondo la historia de sus disciplinas lo que los lleva a una comprensión de cómo ofrecerla de forma natural a sus estudiantes.

Estos profesores son aquellos que generan un aprendizaje en profundidad y tienen una influencia duradera e importante en la manera en que las personas con las que interactúan, piensan, actúan y sienten: “Todos los profesores que elegimos para colocarlos bajo nuestro microscopio pedagógico habían logrado un gran éxito a la hora de ayudar a sus estudiantes a aprender, consiguiendo influir positiva, sustancial y sostenidamente en sus formas de pensar actuar y sentir” (Bain, 2007, p.5).

En cuanto a la segunda pregunta, para Bain un aprendizaje es excelente cuando consigue desarrollar intelectual y personalmente al estudiante, a continuación veremos cómo logra este objetivo.

- **¿Qué es lo que saben acerca de cómo aprendemos?**

Para empezar Bain analiza el tipo de conocimiento que los profesores tienen desde la perspectiva de su funcionalidad para que sus estudiantes aprendan y han encontrado que estudiantes catalogados como *buenos* han estado “memorizando fórmulas, poniendo números en

la ecuación correcta o el vocabulario adecuado en la hoja de papel, pero comprendiendo muy poco y cuando terminan las clases, olvidan rápidamente la mayor parte de lo que habían aprendido.” (Bain, 2007, p.35).

Estos docentes trabajan con concepciones de los estudiantes que se apoyan en diferentes estudios sobre la cognición humana, teniendo en cuenta diferentes dimensiones y donde se resaltan algunas ideas clave:

En primer lugar, es el carácter constructivo del conocimiento, donde se afirma que el conocimiento es construido, no recibido: “Los profesores con los que nos tropezamos creen que todo el mundo construye conocimiento y que podemos utilizar esas construcciones ya existentes para comprender nuevas entradas sensoriales” (Bain, 2007.p.38).

En segundo lugar, es la dificultad para modificar los esquemas mentales de los estudiantes. Aquí se puede apreciar como los estudiantes traen sus paradigmas al salón de clase que dan forma y significado a las explicaciones dadas por el docente. Bain sugiere que para que estos esquemas mentales no se conviertan en obstáculos para el aprendizaje, el docente debe desafiar intelectualmente al estudiante. Este desafío intelectual se consigue a través de preguntas, cuyo papel fundamental es cambiar estos esquemas mentales “cuantas más preguntas hacemos, de más maneras podemos indexar un pensamiento en la memoria” (Bain, 2007, p.42).

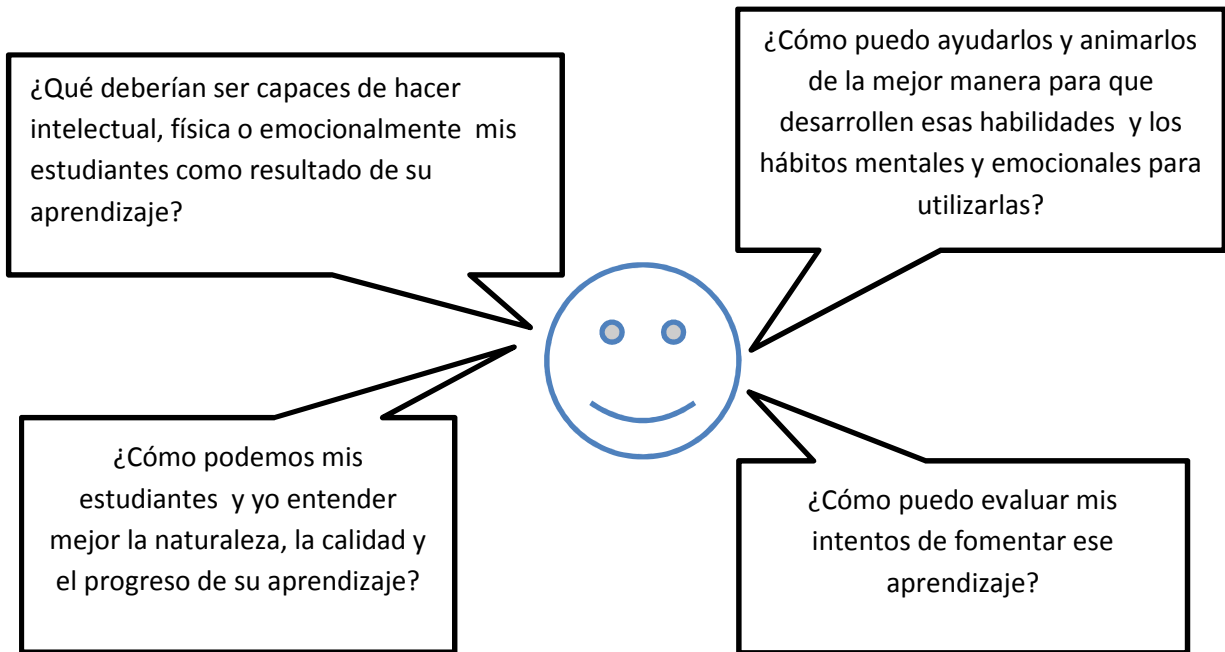
Las preguntas ayudan a proponer un contexto rico en problemas y relaciones que impide que la clase se convierta en un conjunto de verdades indiscutibles que sólo el profesor conoce y que el estudiante tratará de reproducir en las evaluaciones. Las preguntas desempeñan un papel importante en el proceso de aprendizaje y en la modificación de modelos mentales, a la vez que ayudan a construir conocimiento.

Y por último está la estrecha conexión entre motivación / interés y el aprendizaje. Es importante que el estudiante quiera saber algo. Se trata de situar la asignatura en el contexto de sus vidas, gustos y problemas. La motivación hace que el estudiante se involucre en su propio aprendizaje, así cuando el decida aprender algo, es porque piensa que esto le ayudará a resolver un problema que considera importante, interesante o maravilloso, o tal vez le ayudará a satisfacer su necesidad de saber “Si los estudiantes estudian sólo porque quieren sacar buenas notas o ser los mejores de la clase no les irá tan bien como si estudiaran porque tienen interés. No resolverán problemas con tanta eficacia, no analizarán tan bien, no sintetizarán con la misma destreza mental, no razonarán tan lógicamente, ni tampoco se plantearán de manera habitual la misma clase de desafíos” (Bain, 2007, p.45)

- **¿Cómo preparan sus clases?**

Algunos profesores se preocupan más por dar contenidos que por lo que realmente deberían aprender sus estudiantes a partir de lo que les enseñan. Una enseñanza universitaria en este caso, entendida como promoción de un aprendizaje intelectualmente riguroso, exige por parte de los docentes el planteamiento de preguntas relevantes e interesantes (ver figura 9) que inviten a los estudiantes a pensar y reflexionar. Estas preguntas tratan de responder a algo fundamental, ¿por qué y cómo nuestras enseñanzas ayudarán a promover en nuestros estudiantes aprendizajes relevantes y significativos que puedan usar dentro y fuera del salón de clase?

Figura 9. Preguntas que se hacen los mejores profesores



Fuente: Elaboración a partir de Bain (2007)

Los mejores profesores creen que la mayoría de los estudiantes pueden aprender y es por esto que buscan formas para ayudar a todos a conseguirlo, se preguntan cómo animarlos a pensar en voz alta y como pueden tratar de crear una atmósfera propicia para atraerlos hacia un aprendizaje exitoso: “Los mejores educadores pensaban en la docencia como cualquier cosa capaz de ayudar y animar a los estudiantes a aprender” (Bain, 2007, p.62). Estos profesores preparan sus clases de forma rigurosa y con estrategias efectivas para la consecución de las metas trazadas con sus estudiantes.

- **¿Qué esperan de sus estudiantes?**

Los mejores profesores esperan de sus estudiantes, además de un aprendizaje auténtico que involucre tanto el desarrollo personal como el intelectual, y donde se integren procesos

racionales y de carácter emocional, altos desempeños obtenidos como consecuencia directa de haber puesto en práctica estrategias de enseñanza sin prejuicios de género o clase social encaminadas hacia el fomento de aprendizajes no acumulativos y del desarrollo de habilidades del pensamiento que caracterizan el clásico pensamiento crítico progresista “ un modelo de educación en el que los que aprenden hacen algo más que acumular información; llevan a cabo cambios en profundidad, transformaciones que afectan tanto a las costumbres emocionales y los hábitos de pensamiento, como la capacidad para continuar creciendo”(Bain,2007,p.98), ellos confían en que sus estudiantes son capaces de alcanzar altos desempeños.

- **¿Cómo dirigen sus clases?**

Estos profesores dirigen sus clases fuera de lo tradicional, sus prácticas pedagógicas son innovadoras debido a que incorporan nuevas propuestas didácticas y tecnológicas. En consecuencia, Bain presenta una serie de principios (ver figura 10.) que deben guiar la enseñanza del profesor:

Figura 10. Principios de los mejores profesores

1. Crear un entorno para el aprendizaje crítico natural

Involucrar al estudiante en su proceso, a través de ejemplos, vivencias y preguntas que lo hagan reflexionar, dudar y preguntar

2. Conseguir su atención sin perderla

captar su atención con preguntas, afirmaciones o problemas sugerentes

3. Comenzar con los estudiantes en lugar de la clase

Partir de las experiencias de los estudiantes, de sus expectativas sobre la materia y sus conocimientos previos

4. Buscar compromisos

Tanto el profesor como el estudiante se comprometen a ofrecer lo mejor en la clase

5. Ayudar a los estudiantes a aprender fuera de clase

Enseñar estrategias que promuevan el aprendizaje autónomo de modo que el estudiante aprenda a aprender

6. Atraer al estudiante al razonamiento disciplinar

Enseñar a los estudiantes a aprender, aplicar, analizar, sintetizar y evaluar evidencias y conclusiones

Fuente: elaboración a partir de Bain (2007)

- **¿Cómo tratan a sus estudiantes?**

Los mejores profesores están dispuestos a invertir tiempo, esfuerzos e ilusiones en las vidas y en el desarrollo de sus estudiantes. Ellos mantienen una relación cuyo pilar es la confianza que depositan en sus estudiantes. Para crear este clima de confianza, el docente no ejerce poder alguno sobre sus estudiantes, simplemente se comunican con ellos y los deja decidir. “Esa confianza significaba que esos profesores creían firmemente que los estudiantes deseaban aprender, y asumían, mientras no se probara lo contrario, que podían aprender” (Bain, 2007, p.157). A partir de esa confianza, se establecen reglas, que están reducidas a lo imprescindible y pueden cambiar y ajustarse a las nuevas necesidades.

Otra característica en el trato de estos profesores es su humildad. Ellos se consideran unos estudiantes o aprendices más en el salón de clase, sin pretensiones ni ego, ya que su carácter reflexivo los hace conscientes de sus limitaciones como profesores y como humanos “ Se veían a sí mismos como estudiantes de la vida, compañeros de viaje en busca de algún pequeño destello de la “realidad” (Bain, 2007, p.159).

Finalmente, tienen una gran comprensión de lo humano, su trato está lleno de cortesía y dignidad, así como también de esperanza, humor y acompañamiento, para formar ante todo seres humanos éticos, morales y profesionales.

- **¿Cómo evalúan a sus estudiantes y a sí mismos?**

Bain declara la necesidad de reorientar el enfoque actual de la evaluación en una línea que ayude realmente a los estudiantes a aprender y de esta manera, como lo dice en su libro, “parece muchas veces atrapada en un laberinto de consideraciones secundarias que poco tiene que ver con el aprendizaje” (Bain, 2007, p.168), entendido aquí como desarrollo de las capacidades y no

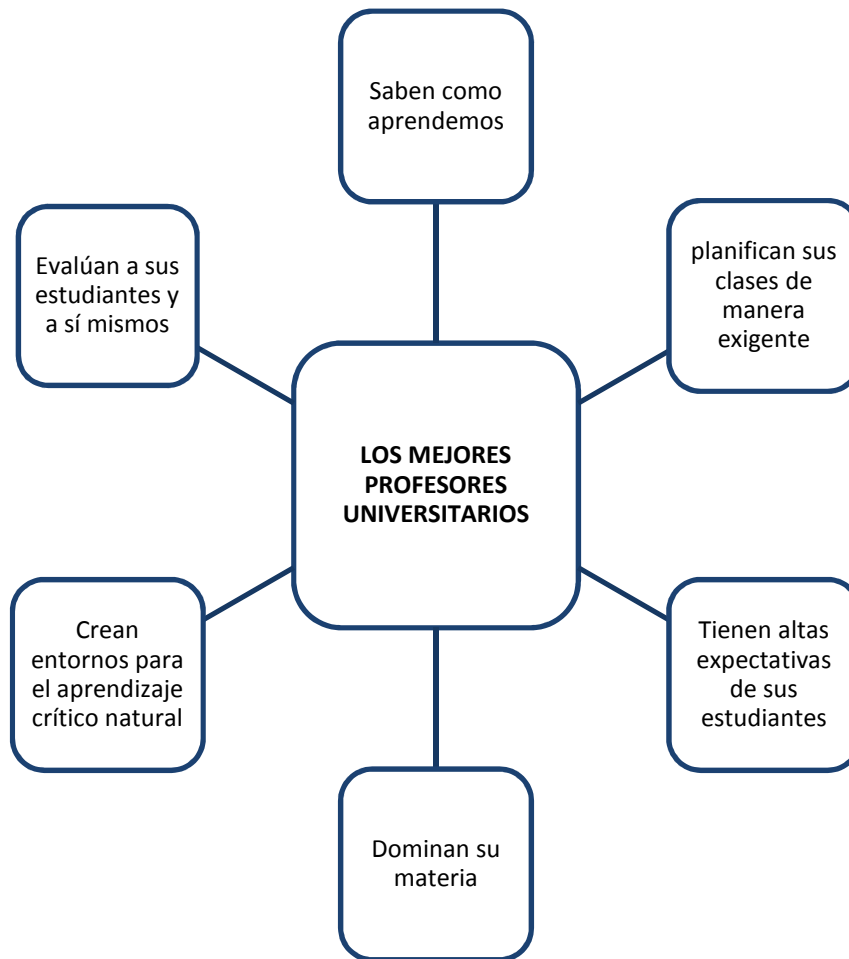
como simple adquisición de conocimiento. Cambiar el enfoque basado en rendimiento, por el basado en el aprendizaje es una prioridad, ya que allí hay realmente realimentación constructiva que permite evidenciar los avances producidos en el desarrollo intelectual y personal de los estudiantes. Es también importante, recordar que el aprendizaje es un proceso en el tiempo, por consiguiente no puede ser evaluado únicamente al final, así lo dice Norden, uno de los profesores del estudio a sus estudiantes “es tan importante al final del curso como al principio” (Bain, 2007, p.179)

En cuanto a la evaluación del docente “los mejores profesores se comprometen con un examen exhaustivo de sus objetivos de aprendizaje, revisando el trabajo de sus estudiantes como reflejo de su aprendizaje” (Bain, 2007, p.182). Se trata de utilizar los objetivos de aprendizaje para guiar la evaluación, y en consecuencia, el progreso del aprendizaje de los estudiantes. Este a su vez sirve como instrumento de reflexión de la labor docente.

Para aprender de ellos, podríamos empezar por su habilidad para hacer preguntas claves y provocadoras que definen su enseñanza. También, entender que en el proceso de aprendizaje los seres humanos construyen su sentido de realidad y usan esas construcciones para entender nuevas situaciones, y finalmente que la comprensión de ese proceso les ayuda a crear ambientes de aprendizaje eficaces para sus estudiantes.

Las características de los profesores aquí descritas por Bain (ver figura 11), así como también las tratadas por Korthagen, Minnor, Ownguegbuzie, Witcher y James fueron tomadas como punto de referencia para este estudio, y sirvieron en la construcción de las categorías que ayudaron a comprender y analizar las cualidades de estos profesores universitarios.

Figura 11. Características de los mejores profesores Universitarios



Fuente: Elaboración a partir de Bain (2007)

Capítulo II

2. Ruta Metodológica.

21. El rastreo como opción metodológica

El presente trabajo optó por la realización de un rastreo, con el que se buscó direccionar esta actividad, construir el hilo conductor del proceso de indagación y sobre todo, imprimirle lógica para dar una idea general sobre lo dicho y lo no dicho acerca del objeto de este estudio, las características de un profesor universitario sobresaliente por sus prácticas pedagógicas en publicaciones académicas en lengua inglesa.

Este rastreo se realizó solo con algunas publicaciones debido a la especificidad del tema abordado, el cuál amerita rigor y profundidad por una parte, y por otra, al incluir publicaciones de código abierto en inglés hace que las fuentes de información sean más restringidas y escasas.

El enfoque para esta indagación es de corte cualitativo, que comenzó por una recolección inicial de datos, sin medición numérica, con el fin de delinear las características principales del trabajo de investigación, para luego plantear el problema, construir el marco teórico y continuar con la investigación. Al ser un enfoque flexible permitió moverse entre los eventos y su interpretación para “reconstruir la realidad, tal y como la observan los actores de un sistema social previamente definido” (Gómez, 2006, p.70)

El rastreo como estrategia para recuperar la información bibliográfica relacionada con el tema de estudio ayudó a seleccionar la más relevante por su pertinencia dentro de la indagación, y también contribuyó a fortalecer la comprensión del fenómeno de estudio; es decir que permitió que cada texto hablara para comprenderlo (Gadamer,1976).

De igual manera, ese saber sobre el fenómeno facilitó la comprensión de sentido, que sólo es posible a partir de una lógica articulada que sobre unos datos fidedignos, y coherentes que construyen una globalidad en la interrelación del tema a investigar y los investigadores. Todo esto mediante una revisión detallada y cuidadosa que se realizó de los documentos que trataban dicho tema.

Se pretende, en síntesis, ofrecer una visión del estado actual del conocimiento que parte de una ubicación textual hacia una comprensión contextual. Ello implicó un rastreo completo a nivel descriptivo, sinóptico y analítico para realizar una comprensión de sentido, donde pueden apreciarse los logros y avances, así como las limitaciones dificultades y vacíos que ofrece la investigación sobre este tema (Guevara, 1992).

Para realizar este rastreo se estructuraron una serie de categorías de análisis descritas en la Tabla 2, las cuales agruparon todas las características encontradas en los diferentes artículos acerca de los profesores universitarios y sus prácticas pedagógicas; permitiendo de esta manera su comprensión y análisis.

Tabla 2. Categorías de análisis

CATEGORIAS	DESCRIPCIÓN
Habilidades interpersonales	Las habilidades interpersonales son todas aquellas habilidades que permiten a las personas relacionarse mejor con otros. Se destacan la empatía y la sociabilidad.
Habilidades intrapersonales	Se refieren a la capacidad de construir una percepción precisa de sí mismo y de organizar y dirigir su propia vida. Incluye la autodisciplina, la auto comprensión y la autoestima. La evidencian las personas que son reflexivas, éticas, creativas, entusiastas, confiables, con dominio propio, con capacidad

	para tomar decisiones, de razonamiento acertado y suelen ser consejeros de sus pares.
Habilidades directivas	Son aquellas personas con empatía, seducción y liderazgo.
Habilidades comunicativas	Estas permiten comunicarnos mejor con las personas, influir en los demás, expresarnos mejor y saber escuchar a los otros.

2.2. El rastreo paso a paso

Para este rastreo, referido a las características de los profesores sobresalientes por sus prácticas pedagógicas se tomaron como fuentes informativas el libro de Ken Bain (2007), *What the Best college teachers* y quince artículos de siete revistas en lengua inglesa (ver Tabla 3.) provenientes especialmente de la *British Library*, la cual tiene una base de datos de código abierto que permite fácil acceso a las investigaciones y a la información especializada en internet. Los siguientes son los pasos realizados para este rastreo.

- Establecer las categorías de análisis para identificar la literatura relacionada con el objeto de este estudio: las características de un profesor universitario sobresaliente por sus prácticas pedagógicas (ver Tabla 2.)
- Recorrido a través de las palabras claves en el momento de realizar la búsqueda bibliográfica, para localizar los artículos relacionados con el tema de este trabajo (ver resumen).
- Identificar los criterios de pertinencia para distinguir la información que sirve a los propósitos de este estudio, en este caso, publicaciones académicas en lengua inglesa y relacionada con profesores universitarios.
- Recolección de datos a través de los sitios web de código abierto especializados en educación y en lengua inglesa.

- Lectura y clasificación de los artículos para dar cuenta de los diferentes tipos de estudio que se han efectuado, los elementos y aspectos relevantes de cada uno, sus tendencias y referentes teóricos.
- Análisis de los documentos de manera integrada, observando los aspectos y elementos relevantes encontrados en las fuentes documentales.
- Interpretación de los resultados a la luz de las categorías de análisis (ver tabla4.) de tal manera que se precisaron de forma cualitativa las características, tendencias y dificultades.
- Finalmente, y mediante el análisis de los hallazgos, se consignaron los aspectos comunes y particulares de cada uno con el fin de que permitan el avance en la estructuración de los currículos de formación docente que promuevan las características profesionales y humanas identificadas.

A continuación se relacionan las revistas consultadas para esta investigación, resaltando los artículos que junto con el libro de Bain (2007), dieron forma a este rastreo.

Tabla 3. Revistas consultadas

Revista	Título del artículo	Referencias
<i>Journal of teacher education</i>	• <i>The good teacher: establishing criteria for identification.</i>	• Scates, (1950) Vol. 1 N°2 pp. 137-141
	• <i>Desirable traits of successful teachers.</i>	• Mazzei,(1951) Vol. 2 N°4 pp. 291-294
	• <i>Variation in teacher</i>	• Darling-Hammond, (2002)

	<i>preparation.</i>	Vol. 53 N° 4 pp.286-302
	• <i>Verbal ability and teacher effectiveness.</i>	• Andrew,(2005) Vol. 56 N°4 pp. 343-354
	• <i>Evaluation of teacher attributes as predictor of success in urban schools.</i>	• Sachs,(2004) Vol.55 N°2 pp. 177-187
	• <i>Highly quantified teachers</i>	• Selwyn,(2007) Vol. 58 N°2 pp. 124-137
	• <i>Challenging current notions of highly qualified teachers.</i>	• Nieto,(2003)Vol. 54 N°5 pp.386-398
	• <i>How teacher education matters</i>	• Darling-Hammond, (2002) Vol. 51 N°3 pp.166-173
<i>American educational research Journal</i>	• <i>Preparing High Quality teachers.</i>	• Reichwein,(2007) Vol.44 N° 4 pp.959-1001
<i>Teaching and teacher Education</i>	• <i>In search of the essence of a good teacher.</i>	• Korthagen,(2004)Vol.20 N° 1 pp. 77-97
<i>International Journal of Educational Research</i>	• <i>Learning about and learning from expert teachers</i>	• Berliner,(2005) Vol.35 N° 2 pp.463-482

<i>British Journal of teacher education</i>	• <i>Academic Engaged</i>	• Rosenshine,(1978) Vol.4 N° 8 pp. 3-16
<i>Review of educational research</i>	• <i>Characteristics of entering teachers.</i> • <i>Teacher characteristics and student achievement gains</i>	• Brookhart,(1992) Vol.62 N° 1 pp.37-60 • Wayne,(2003) Vol. 73 N°1 pp.89-122
<i>The Journal of education research</i>	• <i>Preservice teachers' educational beliefs and their perceptions of characteristics of effective teachers</i>	• Minnor,(2002) Vol.96 N° 2 pp.116-127

Interpretación y análisis de los resultados

Para este rastreo se establecieron cuatro categorías: habilidades interpersonales, directivas, comunicativas e intrapersonales, las cuales permitieron la interpretación y análisis de la información relacionada con los profesores universitarios sobresalientes por sus prácticas pedagógicas en las revistas consultadas (ver Tabla 4.)

De los artículos rastreados son muy pocos los que abordan al docente con una visión holística e integral, más bien, se centran en la educación y preparación del profesor en relación a los logros y actitudes de sus estudiantes. Es así como, Darling-Hammond (2002-2000), Brookhart (1992), Reichwein (2002), Berliner (2005), Nieto (2003) hacen referencia al desarrollo profesional, pericia, estrategias y técnicas del profesor para mejorar el aprendizaje y la enseñanza.

De otra parte, Scates (1950), Wayne (2003), Sachs (2004), Mazzei (1951), Selwyn (2007), Rosenshine (1978) y Andrew (2005), tienen en cuenta atributos profesionales combinados con algunas cualidades personales de profesores en la primaria y el bachillerato.

Finalmente Bain (2007), Minnor (2002) y Korthagen (2003) presentan a un profesor universitario en armonía entre el aspecto profesional y humano, sin limitarlo solamente al nivel de las competencias. Para ellos, no solamente se debe evaluar a un docente por el dominio que tiene de su disciplina, sino que es importante tener en cuenta una serie de habilidades tanto internas como externas que al combinarse, hacen que este profesor universitario pase a otro nivel, uno donde existe una enseñanza reflexiva, que lo invita a cuestionarse como profesional y como persona involucrando sus creencias, experiencias y actitudes.

A continuación en la Tabla 4, se realiza un análisis del rastreo a la luz de las categorías con el fin de encontrar las características que hacen de estos profesores universitarios, sobresalientes.

Tabla 4. Análisis del rastreo

Categorías	Autores	Análisis
Habilidades interpersonales	• Douglas Scates (<i>The good teacher: Establishing criteria for identification</i>) • Ken Bain (<i>what the best college teachers do</i>) • Fred A.J. Korthagen (<i>In search of the essence of a good teacher</i>) • Renato Mazzei (<i>Desirable traits of successful teachers</i>) • Lynn Minnor (<i>Preservice teachers' educational beliefs and their perceptions of the characteristics of effective teachers</i>) • Stephanie Sachs (<i>Evaluation of teacher</i>	Estas habilidades les permiten a los profesores relacionarse mejor con estudiantes, pares y directivos. Al respecto se encontraron profesores con las siguientes características: • Sienten empatía por sus estudiantes. • Son emocionalmente estables. • Son muy sociables incluso fuera de clase. • Involucran a sus estudiantes de manera activa en su proceso de aprendizaje. • Sienten amor por sus estudiantes. • Tienen gran impacto en sus estudiantes. • Gozan del respeto de sus estudiantes, pares y jefes. • Ayudan a sus estudiantes a aprender, incluso fuera de clase.

	<i>attributes as predictor of success in urban schools)</i> • Doug Selwyn (<i>Highly quantified teacher education</i>) • Andrew Michael (<i>verbal ability and teacher effectiveness</i>) • Barak Rosenshine (<i>Academic engaged</i>)	• Mantienen una relación de confianza con sus estudiantes. • Tratan con cortesía y dignidad a los demás.
Habilidades directivas	• Ken Bain (<i>What the best college teachers do</i>) • Fred A.J. Korthagen (<i>In search of the essence of a good teacher</i>) • Lynn Minnor (<i>Preservice teachers' educational beliefs and their perceptions of the characteristics of effective teachers</i>) • Susan Brookhart (<i>Characteristics of entering teacher candidates</i>) • Linda Reichwein	Estas habilidades hacen de los profesores unos buenos líderes y ejemplos a seguir. Las características encontradas son: • Son claros a la hora de dar instrucciones. • Reflejan en su práctica lo que han aprendido de sus experiencias. • Promueven el respeto y el cuidado por el otro. • Proveen re-alimentación monitoreando el proceso de sus estudiantes. • Son flexibles sin perder su carácter exigente. • Tienen grandes expectativas de ellos y

	(<i>Preparing high quality teacher</i>) • David Berliner (<i>Learning about and learning from expert teachers</i>) • Sonia Nieto (<i>Highly qualified teachers</i>) • Linda Darling-Hammond (<i>How teacher education matters</i>)	de sus estudiantes. • Son ejemplo de lo que exigen en otros.
Habilidades comunicativas	• Ken Bain (<i>What the best college teachers do</i>) • Fred A.J. Korthagen (<i>In search of the essence of a good teacher</i>) • Andrew Michael (<i>verbal ability and teacher effectiveness</i>) • Lynn Minnor (<i>Preservice teachers' educational beliefs and their perceptions of the characteristics of effective teachers</i>)	Estas habilidades ayudan al profesor a comunicarse y expresarse mejor con las personas con las que interactúa, influyendo en ellas de manera importante. También le permite saber escuchar a los demás de forma comprensiva sin juzgar ni censurar. En relación a esto, se hicieron los siguiente hallazgos: • Poseen habilidad verbal como herramienta de éxito en su enseñanza y en el aprendizaje de los estudiantes. • Estos profesores desafían a los estudiantes intelectualmente a través de

	• Andrew Michael (<i>verbal ability and teacher effectiveness</i>) • Doug Selwyn (<i>Highly quantified teacher education</i>) • Stephanie Sachs (<i>Evaluation of teacher attributes as predictor of success in urban schools</i>) • Renato Mazzei (<i>Desirable traits of successful teachers</i>) • Barak Rosenshine (<i>Academic engaged</i>)	preguntas que ayudan a modificar modelos mentales y a construir conocimiento. • Producen gran impacto en los estudiantes con ideas innovadoras. • Tienen gran influencia en el futuro de sus estudiantes. • Motivan a aprender promoviendo el pensamiento crítico y creativo.
Habilidades intrapersonales	• Ken Bain (<i>What the best college teachers do</i>) • Fred A.J. Korthagen (<i>In search of the essence of a good teacher</i>) • Lynn Minnor (<i>Preservice teachers' educational beliefs and their perceptions of the characteristics of effective teachers</i>)	Estas habilidades son fruto de la formación recibida y en su mayor parte dependen de cada persona. Todas ellas le permiten al profesor crecer como persona y por ende como profesional, mejorando así su calidad de vida en todos los sentidos. Aquí se encontraron las siguientes características: • Tiene una alta autoestima • Es ético en sus acciones.

-
- Posee entusiasmo, metas claras, creatividad y humor.
 - Es confiable flexible y optimista.
 - Tiene metas claras que lleva a cabo con tenacidad.
 - Posee dominio de su disciplina y compromiso con sus estudiantes.
 - Tiene seguridad en sí mismo para tomar decisiones.
 - Es analítico e investigativo.
-

La postura de estos autores sugiere algo importante: la acción de los profesores universitarios en el salón de clase involucra una naturaleza interactiva de lo interno y lo externo, donde el aspecto profesional y humano se integran armoniosamente en todas las actividades que realizan, para entregar resultados que van más allá de un aprendizaje disciplinar y que contribuyen a la formación integral de sus estudiantes.

Conclusiones

Este rastreo puso en evidencia que existe bastante interés desde la década de los cincuenta por conocer las características profesionales y personales de los profesores. Sin embargo, la literatura sobre docentes universitarios en lengua inglesa es escasa, debido a que la mayoría de estos artículos involucran solamente a los profesores de primaria y secundaria.

De igual manera, durante los últimos años, este tema ha sido tratado de manera holística, reflexiva y profunda por parte de quienes investigan y escriben al respecto. Los autores aquí analizados, son específicos y claros en que existe una alta correlación positiva entre las prácticas pedagógicas y las características humanas, es así como no temen usar las palabras mejores, eficientes, o buenos para hablar de estos profesores.

También, se pone de manifiesto que los profesores universitarios sobresalientes están influenciados por factores internos y externos, los cuales marcan características y tendencias comunes. Las siguientes son las características asociadas a los profesores sobresalientes por sus prácticas pedagógicas en los quince artículos en lengua inglesa utilizados para este rastreo:

- Tienen altos niveles de exigencia para sí mismos y sus estudiantes, saben que a través de la exigencia desarrollan la conciencia de hacer las cosas bien.
- Fomentan la investigación individual y el trabajo en equipo, planteándose interrogantes para analizarlos e indagar en las posibles respuestas. Poseen un espíritu de búsqueda, de indagación e innovación que los mantiene en constante capacitación y generando proyectos de gran impacto en su campo disciplinar.

- Utilizan prácticas pedagógicas innovadoras de carácter constructivo y de profundización que dan paso a la iniciativa y al trabajo original de los estudiantes, intentando los mejores resultados con la mayor parte de los estudiantes.
- Transmiten más que conocimiento, transmiten su esencia como seres humanos. Saben que su labor no consiste primordialmente en preparar buenos profesionales, sino en, contribuir a la formación buenos seres humanos.
- Reflejan en su práctica lo que han aprendido de sus experiencias, son buscadores de la verdad, caminantes situados entre el presente y el futuro.
- Promueven el pensamiento crítico y creativo. Consideran normal el inconformismo de sus estudiantes, y lo ven como un hecho positivo que oxigena el entorno social y educativo, lo cual propiciará mayor desarrollo humano.
- Tienen un dominio total de la disciplina que enseñan, son expertos, competentes y eficaces en su quehacer todo esto los hace apasionados por su tarea de enseñar. El hecho de vivir en un mundo cambiante, los torna inquietos, deseosos de progreso, en continua actualización y renovación pedagógica.
- Poseen calidad humana y valores que facilitan sus relaciones interpersonales, ya que aprecian al estudiante y sus intereses, manteniéndose siempre abiertos a escucharlos.
- Tienen una gran actitud de compromiso y espíritu de servicio. Como el estudiante proyecta y lleva en sí mismo los problemas de la sociedad en la cual vive, el profesor busca conocer su mundo para poder comprender sus sentimientos, viéndolos como seres humanos únicos e irrepetibles.

- Saben escuchar a sus estudiantes y atienden sus dudas y preocupaciones porque siempre están dispuestos a dialogar. No temen reconocer sus limitaciones ya que su actividad no está centrada en su propio prestigio, sino en servir a la humanidad
- Ejercen su liderazgo para involucrar a los estudiantes en su aprendizaje y en la solución de conflictos, creando un ambiente de confianza y libertad, donde también comparten los resultados de los esfuerzos de sus estudiantes.

Por último, es importante señalar que el recorrido por los artículos relacionados con el tema de este estudio puede encontrarse orientado en dos direcciones que se complementan. Por un lado, las características relacionadas con su idoneidad, capacitación y dominio disciplinar que posibilita la continua toma de decisiones sobre lo que se debe hacer o no para alcanzar los objetivos de aprendizaje. La otra dirección muestra las características relacionadas con la parte humana del profesor que le permiten dejar a un lado los conocimientos disciplinares para ocuparse de otros aspectos también importantes en la formación de los estudiantes. Todas estas características han sido reunidas dentro de cuatro categorías propuestas para el presente estudio (ver Figura 12), en donde se evidencia que la calidad humana de estos profesores y su dominio disciplinar les permite reflexionar una y otra vez sobre su quehacer y su compromiso con el desarrollo educativo, social y cultural de su comunidad.

Figura 12. Habilidades de los profesores sobresalientes en algunas publicaciones académicas en Lengua inglesa.



Fuente: elaboración propia

Teniendo en cuenta lo anterior, y que la educación es una actividad en la cual estamos interactuando con otros seres humanos, los cuales tienen sus propios intereses, motivaciones y sentimientos; debe ser una tarea diaria para los profesores, que en todo momento estemos mirando y revisando nuestra enseñanza de manera rigurosa. Es de vital importancia que reflexionemos acerca de nuestro compromiso como docentes, de si estamos haciendo las cosas bien o si por el contrario tenemos que cambiar o hacer ajustes para contribuir de la mejor manera a la formación académica y humana de nuestros estudiantes.

Es preciso tomar decisiones acerca de si queremos *sobresalir* del montón, asumiendo que nuestras prácticas pedagógicas conllevan una responsabilidad que va más allá de entregar un conocimiento para obtener unos resultados de aprendizaje. Se trata de transformar estas prácticas y ayudar a nuestros estudiantes a convertirse en mejores seres humanos.

Recomendaciones

Las siguientes son las recomendaciones para seguir trabajando por la transformación del docente y sus prácticas pedagógicas en pro de una mejor educación universitaria:

- Romper la inercia y la privacidad de las buenas prácticas pedagógicas y hacer *visibles* tanto las características como las prácticas de los profesores sobresalientes universitarios. Esto servirá para que unos puedan contrastar sus propias ideas no en relación a *teorías o especulaciones* pedagógicas sino tomando como referencia el pensamiento de otros colegas de su propia facultad o área de conocimiento, y también, para que otros puedan disponer de ejemplificaciones o referencias de buenas prácticas en los diversos ámbitos y acudir a ellas, si lo desean, como banco de sugerencias. Por ello, una buena manera de mejorar la calidad de la enseñanza es aprender de los docentes sobresalientes, de lo que ellos declaran hacer dentro y fuera de clase por y con sus estudiantes.
- Crear un espacio educativo dentro del currículo de formación docente que combine estrategias y las habilidades interpersonales, personales, comunicativas, directivas y humanas centradas en la construcción del aprendizaje significativo en contexto, y de esta manera, generar un tipo de práctica pedagógica que creo será sumamente apreciada por los estudiantes y por las instituciones de educación superior.
- Pensar en el docente de manera holística, donde no solamente se aprecien sus competencias, sino también sus cualidades personales. Es hora de mirar hacia adentro y educar para desarrollar grandes seres humanos, valiosos por su contribución a la sociedad, y con un fuerte

sentido de amor y respeto por los demás, así como también con un gran compromiso por la verdad y el conocimiento.

- Sacar a la luz estas características de los docentes universitarios exitosos como modelos a seguir e incluir en los currículos de formación docente las habilidades profesionales y humanas identificadas, orientadas hacia el aprendizaje significativo y cooperativo.

Referencias

- Andrew, M., & Cobb, C. y. (2005). Verbal Ability and Teacher Effectiveness. *Journal of teacher education*, 56(4), 343-354.
- Bain, K. (2004). *What the best college teachers do*. Harvard University press.
- Barragán, D. (2012). la práctica pedagógica: pensar más allá de las técnicas. En Barragan, D; Gamboa, A; Urbina, J. (comp) *Práctica pedagógica*. Perspectivas teóricas (págs. 19-36). Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Berliner, D. (2005). Learning about and learning from expert teachers. *International Journal of Educational Research*, 35(2), 463-482.
- Botero, C. H. (1999). *Un modelo para la investigación documental*. Medellín: Señal Editora.
- Brookhurt, S. y. (1992). Characteristics of Entering Teacher Candidates. *Review of Educational Research*, 62(1), 37-60.
- Darling-Hammond, L., & Chung, R. y. (2002). Variation in teacher education. *Journal of teacher education*, 53(4), 286-302.
- Darling-Hammond, L. (2000). How teacher education matters. *Journal of Teacher Education*, 51(3), 166-173.
- Evertson, C., & Hawley, W. y. (1985). Making a Difference in Educational quality through teacher education. *Journal of teacher education*, 6(4), 2-12.
- Gadamer, H.-G. (2011). *Gadamer's Hermeneutics and The art of Conversation*. Berlin: Andrzej Wiereinski.
- George, F. (2006). Oxford Dictionary of Current English. United States. Oxford University Press.
- Gómez, M. (2006). ¿Qué es el enfoque de una investigación? En M. Gómez, *Introducción a la metodología de la investigación científica* (págs. 69-79). Córdoba: Brujas.
- Guevara, L. L. (1992). *Metodología de la investigación científica*. Madrid: Usta.
- Kember, D. (2000). Lecturers' approaches to teaching and their relationship to conceptions of good teaching. *Instructional Science*, 5(4), 469-490.
- Korthagen, A. J. (2004). In search of the essence of a good teacher. *Teaching and Teacher Education*, 20(1), 77-94.
- LeGoff, J. (1986). Los intelectuales en la Edad media . Barcelona. gedisa editorial.

- Larousse. (2003). Diccionario del uso del Español de América Voz Larousse. Barcelona.
- Mazzei, R. (1951). desirable traits of successful teachers. *Journal of teacher education*, 2(4), 291-294.
- Minnor, I., & Onwuegbuzie, W. A. (2002). Preservice teachers' educational beliefs and their perceptions of characteristics of effective teachers. *The Journal of education Research*, 96(2), 116-127.
- Nieto, S. (2003). Highly Qualified Teachers. *Journal of teacher education*, 54(5), 386-398.
- Parpala, A. I.-Y. (2007). University teachers' conceptions of good teaching in the units of high-quality education. *Studies in educational evaluation*, 5(7), 355-370.
- Reichwein, L. (2007). Preparing high quality teachers. *American Educational Research Journal* 2007, 44(4), 959-1001.
- Rosenshine, V. y. (1978). Academic engagedtive. *British Journal of Teacher Education*, 4 (8), 3-16.
- Sachs, S. (2004). Evaluation of teacher attributes as predictors of success in urban schools. *Journal of Teacher Education*, 55(2), 177-187.
- Scates, D. (1950). The good teacher. *Journal of Teacher Eduction*, 1(2), 137-141.
- Selwyn, D. (2003). Highly quantified teachers. *Journal of Teacher Education*, 58(2), 89-122.
- Wayne, A. y. (2003). Teacher characteristics and student achievement. *Review of Educational Research*, 73(1), 89-122.