

RAE

1. **TIPO DE DOCUMENTO:** Trabajo de Grado para optar al título de Licenciadas en Educación Infantil.
2. **TÍTULO:** Capacidades blandas en el proceso de formación de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad de San Buenaventura, sede Bogotá durante los años 2015 a 2020
3. **AUTOR (ES):** Gina Maritza Sánchez Acevedo, Luz María Muñoz Espinosa y Stephany Rodríguez Salas
4. **LUGAR:** Bogotá D.C., Colombia.
5. **FECHA:** Junio, 2021.
6. **PALABRAS CLAVES:** Capacidades blandas, inteligencia emocional, formación de maestros, fenomenología hermenéutica, estrategias.
7. **DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO:** El presente proyecto de investigación analiza de qué manera se desarrollan las capacidades blandas en el proceso de formación de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad de San Buenaventura, sede Bogotá durante los años 2015 a 2020.
8. **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:** Antropología pedagógica y desarrollo humano.
9. **METODOLOGÍA:** La metodología empleada para dar respuesta al planteamiento del proyecto, fue bajo el enfoque cualitativo. En el cual, se emplearon técnicas como la *entrevista semiestructurada* aplicada a cinco maestros y dos administrativos de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, el *grupo focal* en el cual participaron 10 estudiantes de la Licenciatura en Educación Infantil inscritos entre tercero y noveno semestre; el *análisis* realizado a documentos institucionales como el PEB (Proyecto educativo Bonaventuriano), el modelo pedagógico y el PAP (Proyecto académico pedagógico).
10. **CONCLUSIONES:** De la presente investigación sobre el desarrollo de las capacidades blandas en los maestros en formación de la Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad de San Buenaventura sede Bogotá, se concluye que;
 - Los estudiantes y algunos maestros participantes en la recolección de datos en la investigación, de manera recurrente reconocen y mencionan la importancia de abordar este tema de forma explícita, por medio de una asignatura de carácter obligatorio, que sea incluida en el Plan de Estudios, y no que sea opcional o electiva; y que de este modo todos los estudiantes que se preparen para ser futuros Licenciados en Educación Infantil, desarrollen estas capacidades de forma consciente. Logrando favorecer aspectos emocionales, entre estos la disminución de la deserción universitaria, llegando a la culminación de su formación profesional.
 - La institución de forma implícita en su programa académico LEI, aborda conceptos relacionados con las capacidades blandas durante el proceso de formación de los futuros maestros, en pro de fortalecer aspectos socioemocionales y que, de este modo, puedan ser profesionales íntegros, articulando las capacidades duras y las capacidades blandas.
 - Los estudiantes a través de su experiencia académica evidencian que las diferentes asignaturas desarrollan en ellos, dichas capacidades de forma implícita.

Capacidades blandas en el proceso de formación de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad de San Buenaventura, sede Bogotá durante los años 2015 a 2020

Gina Maritza Sánchez Acevedo

Luz María Muñoz Espinosa

Stephany Rodríguez Salas

Trabajo de Grado presentado para optar al título de Licenciado en Educación Infantil

Asesor: Pilar Tatiana Gómez Bohórquez, Magíster (MSc) en Docencia



Universidad de San Buenaventura
Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación (Bogotá)
Licenciatura en Educación Infantil
Bogotá D.C., Colombia
2021

Citar/How to cite	(Sánchez Acevedo et al., 2021)
Referencia/Reference	Sánchez Acevedo, G. M., Muñoz Espinosa, L. M. y Rodríguez Salas, S. (2021). <i>Capacidades blandas en el proceso de formación de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad de San Buenaventura, sede Bogotá durante los años 2015 a 2020</i> . [Trabajo de grado profesional]. Universidad de San Buenaventura Bogotá.
Estilo/Style: APA 7ma ed. (2020)	



Línea de investigación antropología pedagógica y desarrollo humano (Bogotá)



Biblioteca Digital (Repositorio)
www.bibliotecadigital.usb.edu.co

Bibliotecas Universidad de San Buenaventura

Biblioteca Fray Alberto Montealegre O.F.M. - Bogotá.
 Biblioteca Fray Arturo Calle Restrepo O.F.M. - Medellín, Bello, Armenia, Ibagué.
 Departamento de Biblioteca - Cali.
 Biblioteca Central Fray Antonio de Marchena – Cartagena.

Universidad de San Buenaventura Colombia - www.usb.edu.co

Bogotá - www.usbbog.edu.co

Medellín - www.usbmed.edu.co

Cali - www.usbcali.edu.co

Cartagena - www.usbctg.edu.co

Editorial Bonaventuriana - www.editorialbonaventuriana.usb.edu.co

Revistas científicas – www.revistas.usb.edu.co

Agradecimientos

Las autoras del presente proyecto queremos expresar nuestra gratitud, ya que durante este proceso no solo bastó nuestro esfuerzo, dedicación y compromiso sino también el de aquellos que intervinieron de manera directa o indirecta. Así que, hoy queremos agradecer:

A nuestra asesora Pilar Tatiana Gómez, por estar siempre atenta a ofrecer su ayuda para llevar a cabo la investigación, por estar con nosotras en cada paso que dimos, así como por estar generando una motivación constante y por fortalecer aquellas nuestras capacidades desde su experiencia, conocimiento y profesión.

A la Universidad de San Buenaventura sede Bogotá, a los profesores, directivos y estudiantes que estuvieron siempre prestos a colaborarnos durante este ejercicio investigativo, brindándonos su punto de vista, conocimiento y experiencia.

A nuestras familias por el apoyo incondicional, la motivación para continuar, la paciencia y el acompañamiento que tuvieron durante todo el proceso: con cada desvelada, extensas conversaciones entre nosotras, aportes brindados con libros que podrían argumentar la investigación, las onces, tintos, jugos, cenas, entre otros. Los cuales fueron de gran apoyo para culminar el proceso.

A nuestro grupo de trabajo, por el compromiso, dedicación y disposición en todo momento. Por los momentos de catarsis que sirvieron para dejar de lado cargas y estrés, en medio de risas y cantos que luego permitieron que nos lográramos concentrar en la investigación.

En general queremos dar gracias a todos los que vivieron con nosotros este proceso, por habernos brindado su apoyo, colaboración, comprensión, cariño, ánimo, fortaleza y aliento.

Finalmente podemos decir... **¡Lo logramos!**

Tabla de contenido

Resumen	9
Abstract	10
1 Problema	11
1.1 Planteamiento del problema	11
1.2 Formulación del problema	12
1.3 Justificación	12
1.4 Objetivos.....	13
1.4.1 Objetivo general.....	13
1.4.2 Objetivos específicos.....	13
2 Antecedentes	15
2.1 Políticas públicas.....	15
2.1.1 Consejo Nacional De Acreditación.....	17
2.1.2 Decreto 0709 de 1996	18
2.1.3 Resolución 1036 de 2004.....	19
2.1.4 Decreto 2035 de 2005	19
2.1.5 Decreto 5012 de 2009	20
2.1.6 Decreto 2450 de 2015	20
2.2 Investigaciones.....	20
3 Marco de referentes conceptuales	34
3.1 Blando	34
3.2 Capacidades	34
3.3 Competencias	35
3.4 Habilidades.....	36
3.5 Capacidades blandas.....	37
3.6 Inteligencia emocional.....	38

3.7 Emociones.....	39
3.8 Liderazgo.....	40
3.9 Trabajo en equipo	41
3.10 Comunicación asertiva.....	41
3.11 Relaciones interpersonales.....	42
3.12 Tolerancia a la frustración.....	43
3.13 Resiliencia	44
3.14 Gestión del tiempo	44
3.15 Formación profesional.....	45
3.16 Formación de maestros	46
3.17 Estrategia	47
4 Marco Metodológico.....	49
4.1 Enfoque cualitativo.....	49
4.2 Metodología fenomenología hermenéutica	50
4.3 Instrumentos y técnicas de recolección de datos.....	50
4.3.1 Entrevista Semiestructurada	51
4.3.2 Grupo focal	51
4.3.3 Análisis documental.....	53
5 Análisis de resultados	54
6 Conclusiones.....	71
7 Recomendaciones.....	74
8 Referencias	75
9 Anexos.....	82

Lista de tablas

Tabla 1 Categorías y subcategorías	15
Tabla 2 Categorías y subcategorías encontradas en políticas públicas	16
Tabla 3 Antecedentes de procesos de investigación.....	22
Tabla 4 Matriz análisis documental	55

Lista de gráficas

Gráfica 1 Relación entre capacidad, habilidad y competencia	36
Gráfica 2 Estrategias percibidas por la Coordinadora y la Psicóloga del PAOE	61
Gráfica 3 Estrategias percibidas por los maestros del programa académico LEI	63
Gráfica 4 Estrategias percibidas por algunos estudiantes del programa académico LEI	65
Gráfica 5 Elementos que implican las capacidades blandas (estudiantes de LEI)	67

Resumen

Diversas investigaciones se han realizado en los últimos tiempos sobre inteligencia emocional, desde el área de psicología, disciplina que estudia el comportamiento de los seres humanos como resultado de sus procesos mentales. Sin embargo, el concepto de capacidades blandas, el cual se atribuye como uno de los aspectos que indican un alto nivel de inteligencia emocional, no ha sido tan abordado y menos en el ámbito educativo, área que se encarga de transmitir conocimientos técnicos, y desarrollar capacidades para ayudar a los seres humanos a enfrentarse a la vida. En este sentido, es importante investigar cómo estas capacidades blandas son desarrolladas desde la formación de los futuros maestros, dado que un profesional debe ser íntegro en la ejecución de sus actividades cotidianas. Por lo anterior y teniendo en cuenta la experiencia personal durante el proceso formativo de las investigadoras, se despierta el interés por conocer las maneras en que las capacidades blandas son desarrolladas y apropiadas a través del programa académico Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad de San Buenaventura, sede Bogotá. Así, a través de un estudio fenomenológico son analizados documentos institucionales tanto a nivel general como de la facultad y se escuchan las voces de directivos, maestros y estudiantes en cuanto a su percepción sobre el desarrollo de estas capacidades a través de los diferentes cursos y asignaturas.

Palabras clave: capacidades blandas, inteligencia emocional, formación de maestros, fenomenología hermenéutica, estrategias

Abstract

Various researches have been carried out recently on emotional intelligence, from the area of psychology, a discipline that studies the behavior of human beings as a result of their mental processes. However, the concept of soft abilities, which is attributed as one of the aspects that indicate a high level of emotional intelligence, has not been addressed as much, especially in the field of education, which is responsible for transmitting technical knowledge and developing skills to help human beings cope with life. In this sense, it is important to investigate how these soft skills are developed since the training of future teachers, since a professional must be integral in the execution of their daily activities. Given the above, and taking into account the personal experience during the formative process of the researchers, interest is awakened to learn about the ways in which soft skills are developed and appropriated through the Bachelor's Degree in Childhood Education program of the University of San Buenaventura, Bogotá. Thus, through a phenomenological study, institutional documents are analyzed at both the general and faculty levels, and the voices of managers, teachers and students are heard regarding their perception of the development of these skills through the different courses and subjects.

Keywords: soft capacities, emotional intelligence, teacher training, phenomenology hermeneutic, strategies

1 Problema

1.1 Planteamiento del problema

La pedagogía franciscana de la Universidad de San Buenaventura, tiene como eje central a la persona, lo cotidiano, las relaciones dialógico fraternas y la creatividad (Universidad de San Buenaventura [USB], 2010, 2017). Es decir, la USB además de formar en saberes técnicos propios de cada programa académico, también se encuentra comprometida con el desarrollo integral del ser humano. En este sentido, se espera que cada seccional de la Universidad tenga en cuenta estos enfoques en la creación y desarrollo de sus actividades académicas y extracurriculares.

En relación a lo anterior, uno de los aspectos planteados en la descripción del programa académico Licenciatura en Educación Infantil (en adelante LEI), es que el estudiante “se proyecte como un ser humano con valores, que trabaja por el bien propio y el de su comunidad” (USB, 2010, 2017). Es decir, la propuesta pedagógica de la LEI se articula con la pedagogía franciscana que promueve la Universidad.

A través de diálogos pedagógicos entre colegas y compañeros, las cuales se fundamentan en la experiencia escolar, universitaria y laboral, se evidencia que en la educación escolar colombiana se trabaja la formación en capacidades socioemocionales, como lo contemplan algunos artículos de la Ley General de Educación, siendo los maestros orientadores los encargados en formar estas. Una de las conclusiones que emerge de estos diálogos, es que un gran porcentaje de estudiantes ingresa a la universidad con vacíos personales y grupales; entre estos se encuentra el individualismo, la dificultad en el cumplimiento total y a tiempo de sus responsabilidades, la dificultad en aceptar críticas constructivas o solucionar problemas de forma asertiva, entre otros. Estos aspectos generan situaciones desmotivantes, que en muchas ocasiones conllevan a la deserción en los procesos formativos. También, se pueden generar conflictos grupales, lo cual crea en los estudiantes la apatía por el otro, no querer asumir el liderazgo en los trabajos en equipo, circunstancias que crean tensión entre pares, dificultando los procesos académicos.

Por lo anterior, parte el interés de analizar de qué manera se desarrollan las capacidades blandas en los procesos formativos de los estudiantes de LEI, puesto que, en un mundo cambiante, se hacen necesarios maestros reflexivos, que valoren tanto los aciertos como los errores, que toleren incertidumbres y fracasos, que manejen la frustración, que sean asertivos,

que sepan trabajar en equipo, entre otros; es decir, personas que sean modelos de comportamiento y logren la articulación entre el saber ser y el saber hacer.

Con base en lo anterior, la Universidad plantea como componentes institucionales la formación y el desarrollo humano: la sensibilidad humana, el sentido ético, el juicio crítico, el espíritu de servicio social, el liderazgo, la convivencia abierta, la tolerancia, y la ética (USB, 2010, 2017), lo que evidenciaría su aporte con la transformación en los procesos formativos, dando importancia a los aspectos socioemocionales de los estudiantes, observándose de esta manera un interés en la formación de capacidades blandas que permita a sus estudiantes tener un proceso formativo profesional y personal.

1.2 Formulación del problema

De acuerdo con las anteriores consideraciones se formuló la siguiente pregunta de investigación.

¿De qué manera se desarrollan las capacidades blandas en el proceso de formación de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad de San Buenaventura, sede Bogotá durante los años 2015 a 2020?

1.3 Justificación

En la evolución humana, desde la forma más primitiva, el australopiteco, el hombre se ha visto enfrentado a resolver problemas cotidianos para su supervivencia y para mejorar su calidad de vida, logrando conseguir un bienestar durante su trayectoria por el planeta Tierra. Ese estar bien lo puede alcanzar dado que, es el único ser educable que se educa desde su existencia logrando así modelar su propia vida (Saavedra y Saavedra, 2020). De este modo, la educación se puede dar en cualquier contexto familiar o social, dando como resultado la interacción del sujeto con los otros. En este sentido, para llegar al modelamiento de su vida el hombre ha requerido de la adquisición e implementación no solo de conocimientos técnicos, sino también de destrezas socioemocionales.

Por consiguiente, en el ámbito laboral y en sí en la sociedad, se plantean desafíos para enfrentar el mundo cambiante, generando en las instituciones educativas la necesidad de formar a sus estudiantes en capacidades socioemocionales, además de la formación disciplinar. Lo anterior, debido a que estas capacidades permiten la interacción eficaz, efectiva y asertiva del individuo con las demás personas en el contexto que se desenvuelve, ayudándole a obtener un

exitoso desempeño laboral o vivencial, atrayendo de esta forma beneficios individuales y grupales.

De este modo, es importante analizar de qué manera se desarrollan las capacidades blandas en el proceso de formación de los estudiantes de la LEI de la USB sede Bogotá, con el fin de comprender cómo el programa aporta a la sociedad profesionales íntegros, para responder a las necesidades que demanda la sociedad.

Ahora bien, la pedagogía franciscana de la USB, tiene un paradigma humanista de la educación, en el cual la persona es importante como eje central. En efecto, el ser humano posee una dimensión socioemocional primordial en sus procesos de enseñanza, aprendizaje y laborales, por lo tanto, es fundamental el desarrollo de las capacidades blandas en él. En este sentido, la institución franciscana busca formar en sus estudiantes, profesionales líderes y con capacidades duras y blandas.

Dado que, a nivel institucional no hay antecedentes acerca de estudios sobre las capacidades blandas en los maestros en formación y debido a la experiencia de las investigadoras al interior de la Universidad, este trabajo de grado será pionero en el campo y servirá para identificar aciertos, falencias, vacíos y/o aspectos relevantes en el plan de estudios de la LEI, buscando siempre la mejoría y la calidad académica que permiten tener profesionales íntegros, con conocimientos técnicos y socioemocionales, los cuales fortalecen sus habilidades para enfrentar de la mejor manera, no solo retos laborales, sino también aquellos que se presenten en su diario vivir.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Analizar de qué manera se desarrollan las capacidades blandas en el proceso de formación de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad de San Buenaventura, sede Bogotá durante los años 2015 a 2020.

1.4.2 Objetivos específicos

1. Identificar en documentos institucionales y de programa (LEI) de la Universidad de San Buenaventura - sede Bogotá, cómo se visualizan las capacidades blandas en los procesos de formación.

2. Describir las estrategias que se han llevado a cabo a nivel institucional y de programa para el desarrollo de las capacidades blandas en los estudiantes.
3. Reconocer en las voces de los estudiantes cómo evidencian el desarrollo de las capacidades blandas en sus procesos de formación.

2 Antecedentes

Con relación a las capacidades blandas y la formación profesional, se realizó una búsqueda de antecedentes tanto de políticas públicas como de investigaciones realizadas en la USB sede Bogotá. En consecuencia, se analizaron decretos, lineamientos y trabajos de grado que aportaron a la identificación, clasificación y conceptualización de las categorías y subcategorías. En este sentido, Corbin y Strauss, citado por Romero (2005), plantean que “La categorización consiste en la asignación de conceptos a un nivel más abstracto... las categorías tienen un poder conceptual puesto que tienen la capacidad de reunir grupos de conceptos o subcategorías [...]”. En las que se centró la investigación y las cuales se mencionan en la siguiente tabla:

Tabla 1

Categorías y subcategorías

Categoría	Subcategoría	Subcategoría (2)
Capacidades Blandas	Inteligencia emocional	Emociones
	Liderazgo	Trabajo en equipo
	Comunicación asertiva	Relaciones interpersonales
	Tolerancia a la frustración	Resiliencia
	Gestión del tiempo	-
Formación Profesional	Formación de maestros	-
	Estrategias	-

2.1 Políticas públicas

El ser humano está en constante aprendizaje, esto debido a las interacciones que vivencia día a día con el entorno en donde se desenvuelve (familiar, social, educativo, laboral, entre otros). Así pues, se presentan intercambios de aprendizajes informales, estos son sabidurías libres y espontáneas que se presentan en la cotidianidad de los individuos. Asimismo, se intercambian aprendizajes formales los cuales son reglamentados e impartidos por instituciones de educación aprobadas por el Ministerio de Educación Nacional (en adelante MEN), estos aprendizajes se presentan dependiendo de las políticas educativas y las necesidades del país.

De este modo, el Estado establece los lineamientos curriculares a desarrollar en cada área obligatoria con los estudiantes. Con relación a las normas establecidas para las instituciones de educación formal en el país, se indagó sobre las políticas educativas colombianas para

favorecer el desarrollo de las capacidades blandas en los educandos, dada la importancia que estas han tomado en la última década.

Así pues, fueron analizados decretos, leyes y resoluciones que aportan a la contextualización de las definiciones para las categorías y subcategorías, lo que se puede observar en la siguiente tabla y en el posterior análisis:

Tabla 2

Categorías y subcategorías encontradas en políticas públicas

Política pública	Categoría	Subcategorías
Ley general de educación 115	Formación profesional	Formación de maestros
	Formación profesional	Estrategias
Consejo Nacional de Acreditación	Capacidades Blandas	Inteligencia emocional
		Liderazgo
		Gestión del tiempo
		Comunicación asertiva
		Tolerancia a la frustración
Decreto 0709 de 1996	Formación profesional	Formación de maestros
		Estrategias
Resolución 1036 de 2004	Formación profesional	Formación de maestros
Decreto 2035 de 2005	Formación profesional	Formación de maestros
Decreto 5012 de 2009	Formación profesional	Formación de maestros
		Estrategias
Decreto 2450 de 2015	Formación profesional	Formación de maestros

En este sentido, no se encontraron lineamientos emitidos por el MEN dirigidos al desarrollo de las capacidades blandas por parte de las instituciones de educación. Sin embargo, la ley general de educación 115 establece varios artículos los cuales orientan estos procesos formativos. Es así como, el artículo 1° establece que “La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. (Ley 115, 1994, art. 1). En efecto, a lo largo de la educación superior, el educando se forma personalmente, logrando desarrollar capacidades necesarias para una interacción con la sociedad en cualquier contexto. Igualmente, en el artículo 5° se establecen los fines de la educación, el primero es:

El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos (Ley 115, 1994, art. 5).

Es decir, todos los seres humanos son libres, pero esta libertad se limita a los derechos del otro individuo. Sin embargo, los procesos formativos deben ir enmarcados al desarrollo integral de los educandos sin ninguna barrera; cognitiva, corporal, social, cultural, entre otras. En

este sentido, en la educación no solo se deben transmitir conocimientos técnicos propios de cada programa académico o ciclo escolar, sino que además, debe transmitir aquellas capacidades que les permitan una interacción con su entorno. De este modo, las instituciones aportan ciudadanos íntegros en conocimientos y habilidades.

Otro aspecto importante es el artículo 92° en el cual se establece la formación del educando:

La educación debe favorecer el pleno desarrollo de la personalidad del educando, dar acceso a la cultura, al logro del conocimiento científico y técnico y a la formación de valores éticos, estéticos, morales, ciudadanos y religiosos, que le faciliten la realización de una actividad útil para el desarrollo socioeconómico del país (Ley 115, 1994, art. 92).

Con estos artículos, la Ley 115, establece a cada institución la importancia de fomentar en los estudiantes capacidades blandas, necesarias para ejercer sus labores cotidianas y profesionales, las cuales favorecen el país, esta norma designa la autonomía en la forma de desarrollar dichos procesos durante la formación educativa.

2.1.1 Consejo Nacional De Acreditación

El Consejo Nacional De Acreditación (de ahora en adelante CNA), está asociado al MEN, y es la entidad encargada de emitir y recomendar la acreditación de las instituciones de educación superior en Colombia, una vez cumplan con los lineamientos establecidos por dicha entidad. En el caso de la USB Bogotá y sus seccionales Cali, Medellín y Cartagena, con el propósito de ser reconocida por desarrollar una educación superior de calidad, el 11 de noviembre del año 2015 solicitó la Acreditación Institucional Multicampus de Alta Calidad.

Así pues, la solicitud fue avalada después de la inspección por parte del CNA a la entidad educativa, y el 25 de mayo del 2017 en la Resolución 10706, se otorga el concepto de “Acreditación Institucional de Alta Calidad”, por una vigencia de cuatro años a partir de la expedición del documento (Res. MEN 10706, 2017, p.3). Sin embargo, el 18 de abril del 2018 se emite la Resolución 06537, en la cual se esclarece el título de la acreditación, dado que en la anterior Resolución se omitió la palabra “Multicampus”. Finalmente, el concepto que se le otorga a la USB Bogotá y sus seccionales en Cali, Medellín y Cartagena es el de “Acreditación Institucional Multicampus de Alta Calidad” (Res. MEN 06537, 2018, p.5).

Es decir, la USB y sus seccionales cumplen con la mayoría de los requisitos de calidad emitidos por el CNA, en el desarrollo de sus programas académicos. En este sentido, en el acuerdo 03 de 2014, se constituyen los “Lineamientos para la Acreditación institucional”, este

emite en su artículo 11. “Factores, Características y Aspectos a Evaluar”, y dentro de las características de este inciso, se explicita la número 3. “Formación Integral y Construcción de la Comunidad Académica en el Proyecto Educativo Institucional”, describiendo que “El PEI involucra estrategias orientadas al fomento de la formación integral y el fortalecimiento de la comunidad académica en un ambiente adecuado de bienestar institucional” (p.14).

En efecto, uno de los enfoques de la pedagogía franciscana de la USB, es el humanista, en el cual la persona se convierte en el eje central de los procesos formativos, es así, como prevalece el desarrollo integral, permitiendo fortalecer las capacidades de los estudiantes. En el inciso 9. “Factor Bienestar Institucional” del documento descrito anteriormente, se enuncia que:

Una institución de alta calidad dispone de mecanismos e instrumentos eficientes y suficientes para generar un clima institucional que favorezca el desarrollo humano integral de toda la comunidad institucional en todos los ámbitos donde tiene presencia, generando la suficiente flexibilidad curricular para hacer uso de los recursos. El bienestar institucional implica la existencia de programas de intervención interna y del entorno que disminuyan las situaciones de riesgo psico-social (p.25).

Conforme a esto, la Universidad cuenta con el área de Bienestar Institucional, la cual aporta a la formación integral de los educandos. Por ejemplo, en el ámbito de la salud, se ofrecen distintos programas, uno de ellos es la asesoría psicológica, a través del Programa de Acompañamiento y Orientación Estudiantil (de aquí en adelante PAOE), se busca favorecer los procesos socioemocionales de los estudiantes, ayudando a fortalecer las capacidades necesarias para convivir en sociedad de forma exitosa en los diferentes entornos (USB, s.f.).

2.1.2 Decreto 0709 de 1996

En esta ley se describen los estatutos para la ejecución de los programas de formación de educadores. En este sentido, el artículo 8° establece los campos que se deben tener en cuenta para que las instituciones de educación superior estructuren dichos programas. De este modo, el numeral 4 esboza el campo de la “Formación deontológica y en valores humanos que promueva la idoneidad ética del educador, de manera tal que pueda contribuir efectivamente con los educandos, a la construcción permanente de niveles de convivencia, tolerancia, responsabilidad y democracia” (p.2). Esto se refiere a las normas y deberes propios de los docentes, los cuales se van aprendiendo a lo largo de la formación profesional, para poner en práctica en su campo laboral. Adicionalmente, se plantea en el artículo 9° que:

Las secretarías de educación departamentales y distritales, con la asesoría de los respectivos comités de capacitación de docentes a que se refiere el capítulo V de este decreto, en desarrollo de sus políticas de mejoramiento de la calidad educativa, organizarán programas dirigidos a fomentar estudios científicos de la educación, con el objeto de fortalecer la formación personal y profesional de los educadores que prestan el servicio en su territorio (p.3).

En otras palabras, las investigaciones que se realicen en los programas de formación docente deben enmarcarse en las problemáticas sociales que se presentan en los contextos actuales, de este modo los futuros profesionales se concientizan acerca de las problemáticas de la sociedad a las cuales se enfrentarán a lo largo de su práctica laboral, llegando a fortalecer las capacidades necesarias para enfrentarse a ellas de la mejor manera, en pro del desarrollo de la sociedad. (Decreto 0709, 1996, art.8-9).

2.1.3 Resolución 1036 de 2004

En el artículo 2 de esta resolución, se establece que los programas académicos de educación superior, enfocados a la formación de maestros en educación infantil, tienen el compromiso de formar profesionales capaces de promover las acciones pedagógicas tanto individuales como colectivas, que les permita actuar ante problemáticas educativas desde una perspectiva de desarrollo integral. Asimismo, deben buscar el crecimiento personal y profesional, impulsando la actitud de investigación constante y de orientar el proceso de enseñanza-aprendizaje para mejorar la calidad de vida. Por otra parte, es necesario fomentar una mentalidad abierta a otras culturas, teniendo siempre una actitud sensible y crítica.

En otro apartado de este mismo artículo se establece la manera en la que se deben organizar los programas académicos, donde se dan a conocer algunos núcleos del saber pedagógico tales como la educabilidad del ser humano en sus dimensiones y manifestaciones de acuerdo con el desarrollo personal y cultural, así como el conocer acerca de las realidades y las tendencias sociales y educativas, que permitan una comprensión de las dimensiones ética, cultural y política (Res. MEN 1036, 2004, art.2).

2.1.4 Decreto 2035 de 2005

Al igual que la resolución 1036, en el artículo 2 de este decreto, son mencionados algunos objetivos para tener en cuenta en la formación de profesionales de educación infantil, en este

caso, llamado pedagogía, en el que se establece que este tipo de programas deben lograr que los futuros maestros tengan visión de sí mismos, de la profesión y de la responsabilidad que conlleva el ser docente orientado por valores éticos. Asimismo, velará por la construcción personal y profesional, generando una formación constante que permita el mejoramiento de la práctica pedagógica. Por otra parte, está el desarrollo de la comprensión del mundo, del país y del entorno donde ejercerá, teniendo en cuenta la diversidad cultural (Decreto 2035, 2005, art. 2).

2.1.5 Decreto 5012 de 2009

En el artículo 1 – 1.4 se busca generar directrices, donde se realiza un seguimiento a las entidades territoriales donde se incluya el uso correcto de los recursos humanos, para mejorar la calidad y la eficiencia del servicio educativo (Decreto 5012, 2009, art.1- 1.4).

2.1.6 Decreto 2450 de 2015

La Constitución Política de Colombia establece en el artículo 67, “la educación formará al colombiano en el respeto de los derechos humanos, la paz y la democracia, y en la práctica del trabajo [...]” (Decreto 2450, 2015, art.67).

Al revisar las políticas públicas colombianas, específicamente las del ámbito educativo; (decretos, leyes y resoluciones). Se evidencia que, no se establecen apartados de forma explícita, que orienten a las instituciones de educación superior en la formación y desarrollo de las capacidades blandas. Sin embargo, si existe un soporte que refleja el interés constante por formar maestros integrales. Como lo estipula la ley 115 de 1994, pues además de transmitir los conocimientos técnicos propios del programa académico, se debe tener en cuenta los aspectos personales, sociales, laborales y culturales.

En este sentido, se considera pertinente establecer una ruta, guía que oriente explícitamente el proceso de formación de las capacidades blandas en los futuros profesionales de la educación. Además, estas capacidades permiten reflexionar sobre la cotidianidad y el trabajo realizado diariamente, en busca de mejorar la práctica pedagógica.

2.2 Investigaciones

Con relación a las capacidades blandas, se realizó una búsqueda de antecedentes en la USB sede Bogotá y se evidenció que no hay investigaciones relacionadas sobre este tema en la

Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, debido a esto, fue necesario ampliar la búsqueda a otras seccionales de la Universidad y a nivel distrital en instituciones de educación superior en los cuales hay programas de formación de maestros en educación infantil, tales como: la Universidad Piloto de Colombia, la Pontificia Universidad Javeriana, la Universidad El Bosque, la Universidad Distrital Francisco José De Caldas y la Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

A partir de dicho rastreo, se analizaron veintisiete tesis de grado, de las cuales; cinco pertenecen a la USB sede Bogotá, ocho corresponden a las seccionales de la Universidad y catorce tesis de las universidades mencionadas anteriormente. Estos trabajos estuvieron elaborados entre los años 2004 y 2020, de los cuales once corresponde a investigaciones de pregrado, catorce a especialización en diferentes modalidades académicas y dos de maestría. No obstante, al profundizar en las tesis seleccionadas, se encontró que cuatro de estas, no aportan a la construcción de las definiciones según las categorías y subcategorías. Sin embargo, se consideró importante mencionarlas en la siguiente tabla, puesto que, inicialmente hicieron parte del análisis.

Tabla 3*Antecedentes de procesos de investigación*

N°	Tipo de documento	Nombre del documento	Año	Categoría	Subcategoría	Categoría que aborda
1	Tesis de especialización	Imaginarios y narrativas asociados a inteligencia emocional en estudiantes y docentes de primer semestre de la Universidad De San Buenaventura Bogotá (Lancheroz Díaz et al., 2015)	2015	Capacidades Blandas	Inteligencia Emocional	Goleman (2006) afirma que " La inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo, la cual relaciona sentimientos y habilidades como el control de impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía y la agilidad mental" (citado por Lancheroz Díaz et al., 2015, p. 9). Goleman (1996) destaca que hay ocho emociones básicas con sus respectivas manifestaciones: frustración- enojo, miedo-ansiedad, tristeza-depresión, vergüenza, evitación, satisfacción-culpa, alegría, repulsión, sorpresa y amor (citado por Lancheroz Díaz et al., 2015, p. 25).
2	Tesis de pregrado	Acciones pedagógicas que se pueden implementar para desarrollar las competencias de orientación al servicio, negociación y liderazgo	2008	Capacidades Blandas Formación Profesional	Liderazgo Comunicación Asertiva Tolerancia a la Frustración Estrategias	"El primer método de especificación del concepto de liderazgo implica la idea de la polarización de los miembros del grupo alrededor de una persona central. En este caso se entiende que el líder es la persona capaz de servir de eje a la conducta de los otros miembros". (Arango Gómez et al., 2008, p. 109). "Se entiende por estrategias pedagógicas aquellas actividades que se realizan con el propósito de facilitar la formación, el desarrollo y el aprendizaje de las diferentes competencias laborales" (Arango Gómez et al., 2008, p. 142). "Las relaciones interpersonales constituyen, pues, un aspecto básico en la vida de todo ser humano, funcionando no sólo como "un medio para alcanzar determinados objetivos sino como un fin en sí mismo" Muchas veces, el hecho de mantener un puesto de trabajo, depende directamente de conocer y llevar a la práctica las habilidades sociales necesarias para establecer y mantener unas relaciones adecuadas, que permitan desenvolverse con eficacia en el ámbito laboral, y no exclusivamente del desempeño de la tarea

						meramente productiva." (Arango Gómez et al., 2008, p. 83).
3	Tesis de pregrado	Educación y Resiliencia	2018	Capacidades Blandas	Inteligencia emocional Tolerancia a la Frustración Comunicación asertiva	<p>"La inteligencia emocional incluye la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones para promover crecimiento emocional e intelectual" (Mayer, 2000, citado por Requejo Porras y Cortes Franco, 2018, p. 18).</p> <p>Según la profesora y presidenta del Consejo Internacional de Psicólogos (Grotberg) citada por Requejo Porras y Cortes Franco (2018) "la resiliencia se define de esta manera: "Poseemos esa capacidad humana que nos hace resilientes, lo que nos permite afrontar el bombardeo de situaciones y acontecimientos estresantes. Al afrontar estos acontecimientos nos volvemos más fuertes, más seguros de nuestras capacidades, más permeables al estrés que otras personas estén experimentando y también más hábiles para producir cambios y minimizar o eliminar aquello que nos hace daño. [...] resiliencia es la capacidad de adaptación de un ser vivo frente a un agente perturbador o un estado o situación adversos (RAE)." (p. 14)</p> <p>"Relaciones interpersonales con quienes lo rodean de manera sana y constructiva, las cuales posteriormente le permiten al individuo desarrollar algo muy necesario para enfrentarse a los retos y desafíos que se pueden encontrar en el día a día en el contexto social de cualquier lugar en el que se encuentre" (Requejo Porras y Cortes Franco, 2018, p.14)</p>
4	Tesis de pregrado	Desarrollo de la inteligencia emocional en los infantes de 5 a 6 años, para mejorar su desempeño académico y convivencial	2018	Capacidades Blandas	Inteligencia emocional Liderazgo Comunicación asertiva	<p>"Una de las inteligencias múltiples que permiten estudiar al individuo en su comportamiento detectando sus capacidades e intereses, que al ser desarrollados el ser humano adquiere un perfil, asume compromisos y es competente en su contexto" (Gardner, 1983, citado por Ardila Ardila, 2018, p.17).</p>

						" Liderazgo : inspiración y dirección de grupos" (Ardila Ardila, 2018, p.46).
5	Tesis de pregrado	La inteligencia emocional aplicada en el contexto educativo como una forma de comprender los procesos psicológicos	2009	Capacidades Blandas Formación Profesional	Inteligencia emocional Tolerancia a la frustración Comunicación asertiva Estrategias	"La inteligencia emocional es aquella que nos permite interactuar con los demás, trabajar en grupo, tolerar situaciones difíciles y de conflicto, fortalecer vínculos afectivos, establecer empatía social, y mantener niveles adecuados de humor. La carencia de las anteriores aptitudes es lo que en la actualidad se denomina como analfabetismo emocional (Goleman, 1996, parafraseado por Herrera Gonzales, 2009, p. 10). La emoción "Me refiero tanto a un sentimiento como a sus pensamientos distintivos, estados psicológicos, biológicos y al conjunto relacionado de propensiones de actuar. (Goleman 1996, citado por Herrera Gonzales, 2009, p. 12). "Las estrategias de entrenamiento en inteligencia emocional que trabajen la empatía, la identificación de sentimientos, el control de impulsos, la cooperación y sociabilidad permiten al estudiante desarrollar las habilidades de postergar la gratificación, ser socialmente responsables, mantener el dominio de las propias emociones y tener una actitud optimista, lo que les permite estar más preparados para la vida y el éxito en la escuela" (Herrera Gonzales, 2009, p. 89).
6	Tesis de especialización	Desgaste emocional asociado al rol docente Posada Arenas, y Ochoa Figueroa, (2015).	2015	Capacidades Blandas Formación Profesional	Inteligencia emocional Tolerancia a la frustración Estrategias	No hay definiciones de las categorías o subcategorías encontradas en la tesis
7	Tesis de especialización	Incidencia de la inteligencia emocional del docente en el proceso formativo de los estudiantes, enmarcado en la gestión académico - pedagógica de dos instituciones educativas del Caribe colombiano.	2018	Capacidades Blandas Formación Profesional	Inteligencia emocional Comunicación asertiva Estrategias	"La IE es Un constructo que nos ayuda a entender de qué manera podemos influir de un modo adaptativo e inteligente tanto sobre nuestras emociones como en nuestra interpretación de los estados emocionales de los demás. Este aspecto, la dimensión psicológica humana tiene un papel fundamental tanto en nuestra manera de socializar como en las estrategias de adaptación al medio que seguimos" (Regader, 2018, citado por Cadavid Pérez et al., 2018, p.22).

						<p>"La IE es "esa disposición que nos permite, por ejemplo, tomar las riendas de nuestros impulsos emocionales, comprender los sentimientos más profundos de nuestros semejantes, manejar amablemente nuestras relaciones" (Goleman, 1996, citado por Cadavid Pérez et al., 2018, p.23).</p> <p>"La gestión educativa permite además la reafirmación de estrategias que ayudan a mejorar el que hacer pedagógico y dan directrices para lograr el cumplimiento de las metas establecidas en el proyecto educativo" (Cadavid Pérez et al., 2018, p. 22)</p>
8	Tesis de pregrado	El maestro de preescolar como posibilitador del desarrollo socio- emocional en los niños de primera infancia en compañía de las familias	2014	Capacidades Blandas	Inteligencia emocional	<p>"[...] habilidades conductuales relacionadas con la inteligencia emocional, como: la confianza, el autocontrol, la curiosidad, la intencionalidad, la capacidad de comunicación, la empatía y la cooperatividad." (Uribe, 2009, citado por Gómez Restrepo et al., 2014, p. 12).</p>
9	Tesis de pregrado	Estrategias Didácticas empleadas por los maestros de la Facultad de Ingeniería (programas de pregrado), de la Universidad de San Buenaventura sede Bogotá, en coherencia con los Ejes de la Pedagogía Franciscana y sus aportes al programa de la Licenciatura en Educación para la Primera Infancia	2017	Formación profesional	Formación de maestros Estrategias	<p>"Las estrategias didácticas son los procedimientos que el agente de enseñanza utiliza de forma reflexiva y flexible para promover el logro de los aprendizajes significativos en los alumnos. Así mismo se define como los medios o recursos para prestar ayuda pedagógica a los alumnos" (Díaz y Hernández, 2003, p. 45, citado por Pedraza Delgado y Vásquez López, 2017, p. 21).</p>
10	Tesis de especialización	La formación humana como proceso formativo en la educación superior	2014	Capacidades Blandas	Inteligencia emocional Liderazgo	<p>"Capacidad de motivar y conducir (liderazgo) hacia metas comunes" (Fariñas, 2011, citado por Melo Koop et al., 2014, p. 54).</p>
11	Tesis de especialización	Humanización de la práctica docente universitaria (Lozada Camacho et al., 2013)	2013	Capacidades Blandas	Comunicación Asertiva	<p>No hay definiciones de las categorías o subcategorías encontradas en la tesis</p>
				Formación profesional	Formación de maestros	

12	Tesis de especialización	Habilidades y actividades académicas priorizadas por los estudiantes de medicina en la Universidad del Valle (Aguilera Mosquera, 2010)	2010	Formación Profesional		No hay definiciones de la categoría encontrada en la tesis
13	Tesis de especialización	Habilidades blandas necesarias para la formación del ingeniero de sistemas del siglo XXI	2019	Capacidades Blandas Formación Profesional	Inteligencia emocional Liderazgo Gestión del tiempo Comunicación asertiva	" Inteligencia Emocional. Es la habilidad de controlar las emociones y lograr canalizarlas para tener el control sobre ellas y así poder tomar decisiones basadas en la razón y no en el impulso" (Sarmiento Vanegas, 2019, p. 13). " Trabajo en equipo. Es la habilidad para interactuar con otros profesionales procurando cubrir las necesidades de todos y buscando siempre el bien común." (Sarmiento Vanegas, 2019, p. 12).
14	Tesis de especialización	Inteligencia emocional desde la cualificación docente	2019	Capacidades Blandas Formación Profesional	Inteligencia emocional Liderazgo Comunicación asertiva Tolerancia a la frustración Estrategias	La Inteligencia Emocional es "la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarlos y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones" (Goleman, 1995, p. 213, citado por Novoa Rodríguez, 2019, p. 16). "[...] las estrategias pedagógicas están a las vanguardias del nuevo siglo, respondiendo a las necesidades que se están presentando en la sociedad" (Novoa Rodríguez, 2019, p. 12).
15	Tesis de especialización	La educación de la inteligencia emocional en la escuela: referentes conceptuales, lineamientos y experiencias pedagógicas	2015	Capacidades Blandas Formación Profesional	Inteligencia emocional Liderazgo Comunicación asertiva Tolerancia a la frustración Formación de maestros Estrategias	La inteligencia emocional es "la capacidad para supervisar los sentimientos y las emociones de uno mismo y de los demás, de discriminar entre ellos y de usar esta información para la orientación de la acción y el pensamiento propio" (Goleman, 1995, p. 189, citado por Arcos Parra et al, 2015, p. 37). "Las relaciones interpersonales cumplen dentro de la escuela una función relevante que establece vínculos entre los diversos agentes escolares tales como: maestros, estudiantes, directivos, padres de familia y egresados." (Arcos Parra et al., 2015, p. 45).
16	Tesis de especialización	Una estrategia didáctica interdisciplinar para el desarrollo de la inteligencia emocional	2019	Capacidades Blandas Formación Profesional	Inteligencia emocional Liderazgo Comunicación asertiva Tolerancia a la frustración	"[...] Daniel Goleman popularizó el término de Inteligencia emocional , definiéndolo como una serie de habilidades, donde existe una conciencia de las emociones y un manejo de las mismas, además de mantener una automotivación, empatía y manejar las relaciones desde la comprensión de los otros"

					Estrategias	<p>(Goleman, 1990, citado por Ocampo López, 2019, p.19). "La estrategia didáctica, hace referencia al objetivo principal de la presente investigación, es decir que es el resultado y fin de esta, es por ello por lo que se hace pertinente precisar qué es y cómo está entendida la didáctica, además de mencionar las características a considerar en una estrategia para implementar en el aula" (Ocampo López, 2019, p. 20). Una estrategia didáctica, son los "procedimientos por los cuales el docente y los estudiantes, organizan las acciones de manera consciente para construir y lograr metas previstas e imprevistas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, adaptándose a las necesidades de los participantes de manera significativa" (Feo, 2010, p. 222, citado por Ocampo López, 2019, p. 22)</p>
17	Tesis de pregrado	Las habilidades y competencias para la vida como ingrediente esencial de la educación emocional	2019	Capacidades Blandas Formación Profesional	Inteligencia emocional Comunicación asertiva Tolerancia a la frustración Estrategias	<p>"Emociones. Ser capaces de tener vínculos afectivos con cosas y personas ajenas a nosotros mismos, amar a los que nos aman y nos cuidan, y sentir pesar ante su ausencia. En general amar, sentir pesar, añorar, agradecer y experimentar ira justificada. La dimensión emocional en el ser humano es muy importante, ya que refleja su mundo interno y le informa acerca de su entorno y de las condiciones de su alrededor, permitiéndole crear lazos con sus congéneres y dirigir las conductas humanas." (Rodríguez Gutiérrez, 2019, p. 32). "Comunicación asertiva. Este tipo de comunicación tiene que ver con la empatía, pues se refiere a saber escuchar otro de manera objetiva, para poder ofrecer una respuesta coherente y concordante con la situación, sin ser agresivo ni pasivo. Se puede definir como: "la habilidad de expresar ideas y sentimientos de una manera abierta, honesta y directa, en aras de validar tanto los derechos del hablante como los del otro" (Sanabria, 2017, p. 36, citado por Rodríguez Gutiérrez, 2019, p. 25). "Relaciones interpersonales. Como su nombre lo indica, estas son las "interacciones recíprocas entre</p>

					dos o más personas" (Bisquerra, 1996, p. 34, citado por Rodríguez Gutiérrez, 2019, p. 26). " Estrategias formativas que permitan a los niños desarrollar sus habilidades y capacidades tanto académicas, como de socialización, participación y realización" (Rodríguez Gutiérrez, 2019, p. 10).	
18	Tesis de pregrado	Una mirada a la educación emocional para la primera infancia en diez universidades de Colombia: Estado del arte comprendido entre el año 2004 y el año 2016	2017	Capacidades Blandas Formación Profesional	Inteligencia emocional Liderazgo Comunicación asertiva Tolerancia a la frustración Estrategias	" Inteligencia emocional se relaciona con la manera en que el individuo interactúa con el mundo que lo rodea, donde se involucran los sentimientos, el control de los impulsos, la autoconciencia y motivación." (Rodríguez Arias, 2017, p. 42). " Relaciones interpersonales que establecen con sus pares, docentes y con la comunidad educativa en general" (Rodríguez Arias, 2017, p. 105). "la resiliencia que se entiende como la forma de superar las adversidades y seguir adelante" (Rodríguez Arias, 2017, p. 103). "Las estrategias de enseñanza se definen: El conjunto de decisiones que toma el docente para orientar la enseñanza con el fin de promover el aprendizaje de sus alumnos. Se trata de orientaciones generales acerca de cómo enseñar un contenido disciplinar considerando qué queremos que nuestros alumnos comprendan, por qué y para qué. (Anijovich y Mora, 2009, p.4 citados por Rodríguez Arias, 2017, p. 53).
19	Tesis de pregrado	Por Una Educación Infantil Resiliente	2020	Capacidades Blandas	Inteligencia emocional Liderazgo Comunicación asertiva Tolerancia a la frustración	"La resiliencia es vista como la capacidad que tiene el ser humano para enfrentar cualquier problema o dificultad que se presente en su comunidad y tomar una ruta de acción positiva" (Anónimo, como se cita en Corredor Salas et al., 2020, p. 14).
20	Tesis de pregrado	Evidencia de la inteligencia emocional y las inteligencias múltiples en casos de innovación	2004	Capacidades Blandas	Inteligencia emocional Liderazgo Comunicación asertiva	"La IE es la capacidad de sentir, entender, controlar y modificar estados anímicos propios y ajenos del ser humano, los cuales incluyen: la empatía, la expresión y comprensión de los sentimientos, el control del mal genio (la ira), la independencia, la capacidad de adaptación, la simpatía, la capacidad de resolver problemas en forma interpersonal, la persistencia, la cordialidad, la amabilidad y el respeto." (Salovey, Mayer y Goleman, citados por

						<p>Casas, 2002, pp. 1-3, citado por Correa García, 2004, p. 21).</p> <p>"Todos en el interior tienen ese componente que si es reconocido, aceptado, manejado y desarrollado constructivamente puede forjar el nacimiento y mejora de esa habilidad desconocida, entre ellas el poder generar ideas innovadoras. Tal componente es lo que comúnmente llamamos las emociones" (Goleman, como se cita en Correa García, 2004, p. 11).</p> <p>"Liderazgo: Inspirar y dirigir a grupos y personas" (Villamizar, 2004, pp. 6-7, citado por Correa García, 2004, p. 61).</p>
21	Tesis de especialización	Recorrido por la felicidad en clave de salsa desde un desarrollo humano monografía de análisis de experiencias (Vásquez Rangel, 2020)	2020	Capacidades Blandas	Inteligencia emocional Tolerancia a la frustración	No hay definiciones de las categorías o subcategorías encontradas en la tesis
22	Tesis de especialización	"Vivir y sentir" creación de material didáctico desde y para la labor de docentes en primera infancia	2020	Capacidades blandas Formación profesional	Inteligencia emocional Formación de maestros Estrategias	"Cuando hablamos de emociones , hablamos de disposiciones corporales dinámicas que especifican los distintos dominios de las acciones en la que nos movemos" (Maturana, 2003, p. 16 citado por Guevara Carretero y Puerto Rincón, 2020, p. 48).
23	Tesis de especialización	Identificación de los factores que afectan la permanencia académica en los estudiantes de primera matrícula del periodo 16-04 y 8-05 de los programas de pregrado de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UDR Líbano, Tolima, Colombia. Laverde Hernández, (2019).	2019	Capacidades blandas Formación Profesional	Inteligencia emocional Estrategias	No hay definiciones de las categorías o subcategorías encontradas en la tesis
24	Tesis de especialización	Análisis de las causas de deserción universitaria (Quintero Velasco, 2016)	2016	Capacidades Blandas Formación Profesional	Inteligencia emocional Estrategias	No hay definiciones de las categorías o subcategorías encontradas en la tesis

25	Tesis de pregrado	La formación docente y su influencia en la calidad en la Educación Infantil	2013	Formación Profesional	Formación de maestros Estrategias	<p>"La formación de docentes es, sin lugar a dudas, uno de los principales factores de la calidad educativa, y en consecuencia se constituye en aspecto fundamental de las políticas y planes educativos en el contexto nacional e internacional. Para nosotras es entendida desde un análisis complejo que va desde la práctica real hasta la práctica de teorías epistemológicas y las teorías de la subjetividad ya que se complementan y explican, la relación teórica – practica, es decir la explicación de la cotidianidad y las relaciones de poder y saber." (Chacón Torrado y Silva Montañez, 2013, pp. 31-32).</p> <p>"Las estrategias pedagógicas son aquellas acciones que realiza el docente con el propósito de facilitar la formación y el aprendizaje de las disciplinas en los estudiantes" (Chacón Torrado y Silva Montañez, 2013, p. 75).</p>
26	Tesis de maestría	La constitución de subjetividades. fundamento para pensar la formación del maestro	2012	Formación Profesional	Formación de maestros Estrategias	<p>"La formación también es concebida como el proceso de construcción del sujeto, mediante el cual se va adquiriendo o transformando capacidades, formas de sentir, de actuar, de imaginar, de comprender, de aprender" Gilles (1990), esto implica que la identidad docente se convierte en el entrecruzamiento de subjetividades, a partir de lo personal, lo institucional, lo laboral y lo cultural." (Herrera Morelo y Larios Navarro, 2012, p. 76).</p> <p>"Una estrategia pedagógica para la formación de un maestro idóneo, es el resultado de sopesar las inquietudes de los estudiantes y maestros, no sólo frente a la práctica docente, sino al devenir de la misma ante los desafíos de la postmodernidad." (Herrera Morelo y Larios Navarro, 2012, p. 2).</p>
27	Tesis de maestría	Formación docente en Colombia como práctica discursiva: Ley general de educación 1994, incidencia y actualidad. El saber pedagógico como instrumento de resistencia.	2016	Formación Profesional	Formación de maestros	<p>"[...] la formación docente es entendida, no sólo como un aspecto más del discurso educativo, sino que es estructurada en el marco de un Sistema, cuyo funcionamiento está determinado por principios que pretenden darle una nueva significación al papel del Estado, instituciones de formación (facultades de educación y escuelas normales), el maestro y las disposiciones oficiales (políticas educativas)" (Ardila Cipagauta, 2016, p. 34).</p>

Luego del análisis realizado, se encontró que ninguna de las tesis aportó de manera directa en la conceptualización de las categorías principales: Capacidades blandas y Formación profesional.

Este concepto, no se plantea explícitamente como **capacidades blandas**, sino que también es asociado con otras palabras semejantes tales, como: inteligencia emocional, habilidades socioemocionales, competencias humanas, formación integral, entre otras. Además, se evidencia que, desde algunas políticas educativas se estipula la formación de capacidades socioemocionales en los educandos a través de los procesos educativos, debido a la importancia de educar integralmente a los sujetos, para ayudarlos a convivir y a relacionarse con los demás, entendiendo la dimensión social que caracteriza al ser humano.

En cuanto a **formación profesional**, se encuentran trabajos de grado asociados a la formación de profesionales en un área específica, por ejemplo, formación de maestros (subcategoría abordada más adelante) pero no se abarca el concepto a profundidad.

Por otra parte, las tesis proporcionan algunas subcategorías, sin embargo, no en todos los casos se encuentra una definición textual, sino que son mencionadas en el planteamiento del problema o en la descripción, pero no se profundiza a detalle el concepto.

En relación con lo anterior, la **inteligencia emocional** (en adelante IE) es conceptualizada en catorce trabajos de grado, a partir de autores como: Goleman (1996), Mayer (2000), Regader (2018), Uribe (2009), Salovey (2002) y Maturana (2003), quienes ayudan a comprender que la **IE** está relacionada con la forma de interactuar, el trabajo en equipo, la tolerancia a las frustraciones, el fortalecimiento de vínculos y la empatía, involucrando sentimientos, habilidades y **emociones** que permiten expresar ideas, adaptarse al medio, controlar impulsos emocionales, comprender los sentimientos de los semejantes, a fin de orientar la acción y el pensamiento propio.

De igual manera, el **liderazgo**, otra de las subcategorías asociadas con las capacidades blandas, es abordada en seis trabajos de grado, donde solo se visualizó a Villamizar (2004), como referente teórico, las demás conceptualizaciones eran de los autores de los trabajos de grado. Sin embargo, se pudo comprender el liderazgo como aquella polarización de los miembros de un grupo alrededor de una persona, llamada líder, el cual es capaz de inspirar, motivar, dirigir al grupo en pro de alcanzar metas u objetivos comunes. Por lo anterior, se considera importante la capacidad del **trabajo en equipo**, importante para interactuar de manera armónica con los demás, cubriendo así necesidades y buscando el bien común.

Por otra parte, la subcategoría **comunicación asertiva** es definida en una sola tesis, sin embargo, se asoció con las relaciones interpersonales que son planteadas en ocho de los

trabajos. Entre los autores que aportan a estos dos conceptos se encuentran a Sanabria (2017) y Bisquerra (1996), entendiendo así que la comunicación asertiva se relaciona con el saber escuchar a los demás de manera objetiva, con el fin de brindar una respuesta, expresar ideas y sentimientos de manera abierta, honesta, sin ser agresivo y siendo coherente con la situación.

Por su parte, a través de las **relaciones interpersonales**, las personas establecen vínculos con pares, docentes, familiares, amigos y la sociedad en general, permitiendo a los seres humanos desenvolverse con eficacia en diferentes contextos, manteniendo así relaciones adecuadas y recíprocas.

Continuando con la conceptualización de las subcategorías, está la tolerancia a la frustración y la resiliencia, las cuales fueron abordadas en once trabajos de grado, sin embargo, no todos aportaron a la significación e incluso no se encontró una definición para la **tolerancia a la frustración**. Por otra parte, el concepto de **resiliencia**, fue retomado a partir de Edith Grotberg (2018) y la Real Academia Española (2020), quienes permitieron comprender el término como la capacidad para afrontar situaciones o acontecimientos estresantes, perturbadores o adversos a través de una ruta de acción positiva.

Siguiendo con la subcategoría de **gestión del tiempo**, se encontró que esta es planteada en solamente una de las tesis, sin embargo, no generó algún aporte a la conceptualización.

Continuando con el análisis, la subcategoría **formación de maestros**, se identificó en los planteamientos de siete trabajos de grado, los aportes de los estudiantes (autores de las tesis) y a Gilles (1990) como referente bibliográfico, para este autor, la formación es concebida como un proceso en el que los maestros se van construyendo o transformando respecto a sus capacidades, formas de sentir, actuar, imaginar, comprender o aprender.

Finalmente, se identificó que la subcategoría **estrategia** es planteada de diversas maneras en ocho tesis. Autores como Díaz y Hernández (2003), junto a Anijovich y Mora (2009), afirman que las estrategias son actividades que permiten la reafirmación de competencias, habilidades, capacidades y el desarrollo de aprendizajes obtenidos de diferentes áreas, o en otros casos, la forma en cómo se da a conocer algún tema mediante la didáctica y la pedagogía, con éstas, se toman decisiones para orientar la enseñanza de manera que mejoren el quehacer pedagógico y los diferentes proyectos educativos.

Por otra parte, la **deserción** no fue considerada como una categoría o subcategoría, sin embargo, se consideró importante debido a que puede llegar a ser una de las situaciones que se da cuando el estudiante presenta una situación adversa. Así pues, la deserción fue conceptualizada en tres de las tesis analizadas a partir del MEN (2009, citado por Novoa

Rodríguez, 2019, p.10), Díaz (2013, citado por Laverde Hernández, 2019, p. 20) y Tinto (1975; 1982, citado por Candamil et al., 2009, citado por Quintero, 2016, p.19), para quienes es un fenómeno en el que los estudiantes no culminan su proyecto educativo por diversas situaciones.

Concluyendo el rastreo documental, se puede decir que el presente trabajo de grado es novedoso en cuanto a que no se evidencian investigaciones asociadas a las capacidades blandas en maestros en formación, específicamente en educación infantil, ni en la USB sede Bogotá, ni en sus seccionales. Además, no se encontró un trabajo de grado que permitiera analizar cómo desde los programas académicos ofertados por la USB se está aportando a la formación de capacidades blandas en sus estudiantes.

3 Marco de referentes conceptuales

Durante el análisis realizado a las políticas públicas como a las investigaciones, surgieron algunas categorías y subcategorías importantes las cuales fueron mencionadas anteriormente en la Tabla 1 de la sección de antecedentes y las cuales serán profundizadas en el siguiente apartado.

Al realizar la búsqueda del término capacidades blandas, este se ve ligado a los conceptos de competencias y/o habilidades blandas. Además, en algunas definiciones se les relaciona como sinónimos, siendo estas diferentes entre sí. A continuación, se definen estas, no sin antes describir el concepto de blando.

3.1 Blando

Al revisar la literatura no se encuentra una definición del concepto blanda, que se articule a la temática del trabajo de grado. Sin embargo, la Real Academia Española define el término blando como “Suave, benigno, apacible” (Real Academia Española [RAE], 2020, definición 2). Es decir, aquello que es agradable y/o tranquilo, ahora bien, al relacionarlo con el presente proyecto de investigación se define como la facilidad de la persona para desenvolverse en la cotidianidad sin perturbar o alterar a los demás.

Luego de esta descripción, se definen los conceptos inicialmente mencionados: capacidad, competencia y habilidad.

3.2 Capacidades

La capacidad se define como la “Cualidad de capaz” (Real Academia Española [RAE], 2020, definición 1). Asimismo, Nussbaum (2012, p.38) define la capacidad como “lo que es capaz de hacer y de ser una persona” (Rivera, 2017, p. 111). Ina Costarica 2012 citado por (Maturana y Guzmán 2019, p. 7) la define como la “capacidades del ser [...]”. Es decir, son condiciones cognitivas, físicas, éticas, y volitivas (voluntad y determinación), las cuales posibilitan la ejecución de una actividad según lo requiera el contexto en el que se esté desempeñando o formando la persona. Como afirma Sen (2000, p. 99), estas capacidades son “las diversas cosas que una persona puede valorar hacer o ser” (Martínez Becerra, 2015, p. 74).

Nussbaum (2012), citada por Rivera (2017), plantea que, las capacidades, pueden ser de dos tipos: las capacidades combinadas (cognición y emoción) y las capacidades internas (biológicas). Es decir, las capacidades combinadas son “las oportunidades que se dispone para elegir y actuar en una situación política, social y económica concreta” (p.111). Por otro lado, las capacidades internas, se refieren a las características de una persona. Es decir, algunas capacidades se pueden desarrollar y formar en un contexto definido como las instituciones educativas, otras con la interacción social como el ámbito laboral y otras dependen de las condiciones biológicas del ser humano, estas pertenecen a cada persona.

Además, la autora plantea el enfoque de las capacidades, el cual entiende que los seres humanos cooperan por un amplio abanico de motivos, entre ellos el amor a la justicia, y en especial la compasión moral hacia aquellos que poseen menos de lo necesario para llevar una vida decente y digna. En definitiva, la empatía en la mayoría de las situaciones sociales logra generar acuerdos para un bien común. Esto, generando que las personas pongan en práctica los conocimientos técnicos en articulación con las capacidades socioemocionales.

3.3 Competencias

El significado de competencia es diverso, este depende del área en que sea utilizado. De igual modo, no se ha generalizado una clasificación universal del mismo. Este concepto emerge de los trabajos de la psicología industrial, área que estudia las formas de selección y capacitación del personal en una empresa, así como de la psicología organizacional, sector que estudia el comportamiento de los sujetos en su campo laboral a finales de los años 60 y 70. (Spencer citado en Gil Flórez, 2007, citado por Maturana y Guzmán, 2019, p. 4).

Sin embargo, Tobón (2013) “entiende las competencias como actuaciones integrales para identificar, interpretar, argumentar y resolver problemas del contexto con idoneidad y ética, integrando el saber ser, el saber hacer y el saber conocer” (Maturana y Guzmán, 2019, p. 5). Igualmente, (Tigelaar et al., 2004, p.4) citados por Maturana & Guzmán (2019) plantean que, “las competencias son las capacidades humanas que abarcan diferentes conocimientos, habilidades, pensamientos, carácter y valores de manera integral en las distintas interacciones de las personas para la vida en los ámbitos personal, social y laboral”.

Es decir, cuando el ser humano en sus interacciones socioculturales es idóneo en el desarrollo de una actividad integrando su ser, su conocimiento y su experiencia con el fin de obtener un excelente desempeño en sus resultados siendo efectivo en la ejecución de sus labores

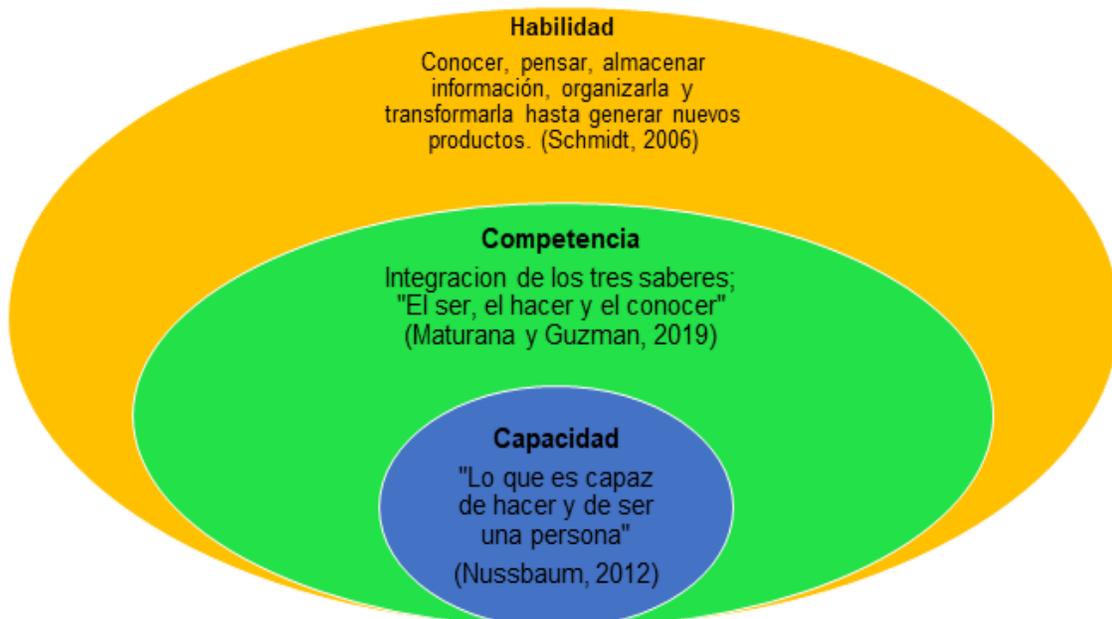
cotidianas, mejorando su rendimiento personal y social, logrando congeniar con los demás eficazmente. Igualmente, (Tigelaar et al., 2004, p.4) citados por Maturana y Guzmán (2019) plantean que, “las competencias son las capacidades humanas que abarcan diferentes conocimientos, habilidades, pensamientos, carácter y valores de manera integral en las distintas interacciones de las personas para la vida en los ámbitos personal, social y laboral”.

3.4 Habilidades

El concepto de habilidad se define como “Cada una de las cosas que una persona ejecuta con gracia y destreza” o la “Capacidad y disposición para algo” (RAE, 2020, definición 1 y 3). Como afirma Gardner (1985), Rath y Colb (1997) y Lanfrancesco (2003) las habilidades “son aquellas que permiten al individuo conocer, pensar, almacenar información, organizarla y transformarla hasta generar nuevos productos, realizar operaciones tales como establecer relaciones, formular generalizaciones, tomar determinaciones, resolver problemas y lograr aprendizajes perdurables y significativos” (Schmidt, 2006, p.2). Es decir, cuando un individuo ante una situación usa sus capacidades desarrollada a partir de los diferentes entornos educativos y socioculturales, para solucionar y dar respuesta ante las situaciones del diario vivir de forma rápida y eficaz.

Gráfica 1

Relación entre capacidad, habilidad y competencia



Como se expresa en la Gráfica 1; las capacidades son aquellas cualidades y/o condiciones de la persona, que al ser desarrolladas o llevadas a un nivel superior de desempeño se convierten en competencia, en la cual la persona idóneamente pone en práctica su ética profesional integrando los tres saberes; el ser, hacer y conocer. Estas, al evolucionar a un nivel superior se convierten en habilidades, logrando diferenciar a la persona de las demás en el mismo campo, a los profesionales exitosos de sus colegas que no lo son tanto.

3.5 Capacidades blandas

Hoy en día las capacidades blandas de los profesionales en cualquier campo han tomado gran relevancia, llegando a convertirse en un requisito en el momento de la selección del talento humano de una empresa. Asimismo, es igual de importante un título que certifique los conocimientos técnicos propios del programa académico cursado, relacionados con el cargo a ocupar.

El siglo XXI ha traído varios desafíos para la sociedad, destinados a los diferentes sectores económicos del país, entre estos se le asigna al sector educativo, la implementación del desarrollo y/o fortalecimiento de capacidades blandas en los educandos y de este modo ellos puedan lograr la combinación entre el saber ser con el saber hacer. Bhatnagar y Bhatnagar (2011), argumentan que “[...] estas capacidades son importantes para la resolución de problemas, liderazgo, y desarrollo personal y global en las organizaciones”. (Pillaca, 2017, p.14). En este sentido, Rao (2011) profundiza en cómo las capacidades blandas pueden cambiar el comportamiento personal sobre el desarrollo de actividades cotidianas y el dominio sobre uno mismo; desarrolla el cómo aplicar las capacidades blandas en el escuchar y la escritura; y cómo aplicarlas para llegar al liderazgo, creando equipos exitosos y automotivándose constantemente (Pillaca, 2017, p.14). Asimismo, Maturana y Guzmán (2019) plantean que

“[...] en la actualidad, el desafío a la institución escolar ha sido ampliado, bajo el nuevo panorama, vislumbrado en el marco del reciente ordenamiento mundial, imperan como constantes, nuevos problemas demandante de sujetos adaptables al cambio, con capacidad de atender de manera creativa los retos de su entorno inmediato (académico, laboral, social, cultural, político, económico, ambiental)” (p.3).

De este modo, se fundamenta la importancia de la incursión de las capacidades blandas en el proceso de formación de las personas, ayudándolos a conseguir un bienestar en su vida, en los diferentes ámbitos. Dado que, diariamente el ser humano se enfrenta a realidades los

cuales debe resolver haciendo uso del saber hacer y el saber ser, según lo requiera. Es por esto que, la integralidad de la persona es indispensable, constantemente se articulan los saberes con el fin de dar respuesta a un requerimiento personal, laboral o social técnico o blando, propuesto o designado.

3.6 Inteligencia emocional

La inteligencia emocional ha sido un concepto abordado por varios autores, por ejemplo, es tenida en cuenta como la habilidad de comprender, percibir y expresar emociones de manera adecuada. Así como, se relaciona con el uso de los recursos emocionales y la habilidad para regular las emociones propias como las de otros. (Mayer y Salovey, 1997, citados en Fernández-Abascal, 2010, citado por Muñoz López, 2019, p. 62).

Con relación a esto, uno de los precursores en este tema es Daniel Goleman (1995) quien define la inteligencia emocional como la “capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones” (p. 89). Por lo anterior, es importante fortalecer la capacidad para la autorreflexión, donde se identifican las propias emociones, regulándolas, gestionándolas e impactando positivamente al otro, desarrollando de esta manera la habilidad para reconocer los sentimientos de los demás, fortaleciendo habilidades sociales como la empatía, la comunicación asertiva, el lenguaje no verbal, entre otros aspectos.

Es así, como toma importancia la evolución del cerebro, para explicar este proceso en donde la amígdala gestiona las emociones impulsivas y este, a su vez, se conecta con el neocórtex, encargado de regular las emociones elevadas, modula los pensamientos y los sentimientos para así permitir pensar con claridad y tomar decisiones inteligentes (López, 2012, p.49).

Por su parte, Mayer afirma que la inteligencia emocional es “una habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y las de los demás, promoviendo un crecimiento emocional e intelectual. De esta manera se puede usar esta información para guiar nuestra forma de pensar y nuestro comportamiento” (Salovey y Mayer, 1990, p.1). Ahora, a través de la inteligencia emocional se puede llegar a sentir motivación, por lo que las acciones se realizan con mayor interés, tomando conciencia, trabajando en equipo, conviviendo en un ambiente armónico que permita el crecimiento personal y social, regulando las emociones propias y de los otros.

La educación de la inteligencia emocional en los estudiantes se ha vuelto algo primordial y los maestros lo consideran necesario, debido a la influencia de estos en los procesos formativos, puesto que promueven elementos socio emocionales, dado que es en el aula donde los estudiantes tienen este modelo de aprendizaje, lo que conlleva a un ambiente armonioso, pues, al hacer uso de la inteligencia emocional ayudará al éxito en el campo laboral (Extremera y Fernández-Berrocal, 2004, p.1). De esta forma, el uso de la inteligencia emocional permite llevar a los sujetos a ser conscientes de las acciones y/o decisiones, que los lleven a gestionar de forma asertiva cualquier situación.

3.7 Emociones

Pallarés (2010) afirma que son muchos los autores que han hablado de las emociones, así como existen diversas definiciones para el término. Así pues, las emociones pueden considerarse como impulsos irracionales; adaptaciones de los cambios tanto internos como externos; representaciones del cuerpo; consecuencias de ideas mantenidas; estados de ánimo que hacen reaccionar notoriamente; impresiones de los sentidos, ideas o recuerdos que preceden a los sentimientos; reacciones que nos ayudan a superar cambios que puedan afectar nuestra integridad, entre otras muchas más definiciones (pp. 71-77).

Es imposible describir y clasificar todas las emociones, sin embargo, el psicólogo Paúl Ekman (s.f., citado por Pallarés, 2010) enumera seis emociones universales: el miedo, la alegría, la sorpresa, la ira, el asco o aversión y la tristeza. Además de estas, existen más de tres mil emociones, las cuales se han clasificado en dos grupos grandes, las emociones positivas o agradables cuando el cambio detectado puede beneficiar a la persona (alegría, paz, felicidad, compasión, ternura, admiración, empatía, bondad, amor, placer, entre muchas otras), en caso contrario, las emociones consideradas como negativas o desagradables (miedo, ansiedad, angustia, odio, depresión, ira, envidia, tristeza, soledad, entre otras más). Así pues, las emociones nos ayudan a detectar los cambios que se producen en nuestro entorno con lo que se da una respuesta inmediata (pp. 33-36).

Bosch (2009) considera por su parte que las emociones aportan información relacionada con nuestro bienestar, puesto que envían mensajes de satisfacción o frustración frente a las necesidades, metas y deseos, permitiéndonos de esta manera disfrutar de una vida plena, son aliadas de razón, especialmente en la toma de decisiones que afectan el futuro, además esta autora concuerda también con el catedrático de Psicología de la Universidad de San Francisco,

Paul Elkman (s.f., citado por Bosch, 2009, pp. 33-35), quien indica que las emociones guían a las personas que se enfrentan a momentos difíciles y tareas tan importantes como para dejar todo en manos del intelecto (formación de una familia, los fracasos, los peligros, las pérdidas, la persistencia ante una meta que se quiere alcanzar, los vínculos, entre otros). Por otra parte, la autora establece que las emociones pueden surgir por dos vías: desde nuestro interior (suscitados por recuerdos o la imaginación) o través de un suceso externo.

3.8 Liderazgo

En un mundo cambiante, se hacen importantes capacidades como el liderazgo, con el cual se genera un equilibrio entre los conocimientos técnicos y los aspectos socioemocionales. Ahora, siendo la comunicación un proceso en donde se realiza una decodificación lingüística, en la que interviene más de una persona, se hacen necesarias características con el fin de que este proceso se dé en dos direcciones, ya que, de lo contrario, como afirma Garay Madariaga (2010):

No es posible que exista un líder si no hay un grupo humano dispuesto a seguirlo, a dejarse guiar por quien detenta el rol de líder, dentro de un proceso comunicacional bidireccional, configurando un rol de perceptor (receptor y emisor) del seguidor y que lo transforma en colaborador (p. 62).

Por lo tanto, para que alguien sea una persona líder, necesita no solo tener buenos conocimientos técnicos para guiar al grupo hacia un objetivo en común, sino que también necesita generar un equilibrio entre esto y sus capacidades a fin de orientar de la mejor manera, además es importante el desarrollar habilidades comunicativas que enriquezcan las relaciones interpersonales.

Leithwood (1997), en su investigación, Liderazgo distribuido en escuelas secundarias, habla de cómo la influencia de líderes con respecto a su estructura y organización (de la escuela) permite que se logre una fluidez con resultados positivos, en otras palabras, el buen liderazgo se asocia con aspectos como la confiabilidad, las habilidades interpersonales, el conocimiento completo de la escuela, entre otras características que los maestros han transmitido a sus colegas.

Para Bolívar (2010), el liderazgo pedagógico es aquella influencia sobre otras personas, pero no se basa en el poder o autoridad formal, se trata de guiar, orientar a grupos de personas a un objetivo común para que se vean reflejados los mejoramientos de cada estudiante, creando estrategias y/o espacios (p. 14). Teniendo en cuenta lo anterior, es posible decir que es relevante

el que un maestro en formación desarrolle esta capacidad, ya sea por el trabajo en equipo, el liderazgo en eventos o en investigaciones, donde se necesitan habilidades para orientar procesos o la ejecución de estrategias planteadas en espacios específicos.

3.9 Trabajo en equipo

Mucho se escucha del trabajo en equipo debido a que es una de las capacidades necesarias para el desempeño profesional y académico. Por ello, se encuentran múltiples definiciones sobre este. Por ejemplo: es un trabajo hecho por un conjunto de personas, las cuales persiguen un objetivo en común y para ello deben cumplir con una tarea específica. Por otra parte, es considerado como un grupo que interactúan reconociéndose los unos a los otros como seres íntegros con el fin de producir trabajo en cantidad y calidad. Este concepto también se le designa a un número pequeño de participantes que tienen habilidades las cuales se complementan para cumplir con un objetivo.

Las definiciones anteriores, recopiladas por el autor Durán Asencio (2018), tienen implícitos tres aspectos: a) El conjunto de personas, quienes desarrollan lazos, normas y roles con lo que se complementan para alcanzar los objetivos propuestos. b) La organización que establecen para cumplir las metas, estas dependen del tipo de equipo, el tipo del objetivo, de las competencias y habilidades de cada persona. Para la organización, es importante la división de las tareas y la dirección de un líder. c) El objetivo en común perseguido por todos los miembros del equipo, este objetivo guía las acciones del equipo (pp. 7-9).

Por su parte, Ander-Egg y Aguilar (2001), consideran que el trabajo en equipo es una necesidad y una exigencia profesional, en este debe predominar la cooperación más que la competencia con el fin de resolver problemas y proponer soluciones. Por lo anterior, es importante que un equipo esté constituido por un pequeño número de personas, donde se integren profesionales y técnicos, que con sus conocimientos, capacidades y habilidades logren determinados objetivos (pp. 8-13).

3.10 Comunicación asertiva

Es claro que para poder llevar un intercambio de conocimientos o incluso informar acerca de algo es necesaria la comunicación, un concepto relacionado con lo anterior es asertividad, el cual es asociado a la comunicación interpersonal. Así pues, se encontraron autores como De la

Plaza (2014) quien define la comunicación asertiva como un estilo en donde los interlocutores expresan su opinión, sentimientos o pensamientos de manera oportuna y desenvuelta, sin demostrar nerviosismo y considerando los derechos tanto propios como los de los demás (p.12). De acuerdo con lo anterior, es importante que las personas fortalezcan la comunicación permitiendo expresar su sentir de manera directa teniendo en cuenta los derechos del otro, siendo respetuosos, aumentando la confianza y la seguridad en sí mismo, mejorando de esta manera las relaciones interpersonales.

Es posible decir que una persona es asertiva en relación con la comunicación cuando de manera libre y adecuada, dice lo que siente y piensa, expresar ideas, opiniones, puntos de vista, gustos, necesidades, deseos, entre otras cosas, de tal manera que no se pasa sobre los derechos de los otros y para ellos es importante conocerse a sí mismo, aceptando tanto las capacidades como las limitaciones, para lograr admitir las cualidades y defectos de los demás (Viera, 2007, pp. 49-50). Sin embargo, la comunicación asertiva no solo se encuentra en las palabras que se utilizan, es importante también tener en cuenta el lenguaje no verbal, es decir, las expresiones faciales y los movimientos del cuerpo con los que se acompañan las ideas que se comunican, pues con esto no solo se proyecta seguridad al hablar, sino que se logra demostrar una concordancia entre lo que se expresa y piensa, es una relación entre el sentir de la persona y lo que realmente quiere comunicar.

3.11 Relaciones interpersonales

Una de las definiciones para este concepto es la que nos proporciona Bisquerra (2003, p. 23) quien nos dice que “es una interacción recíproca entre dos o más personas” para lo cual es importante desarrollar habilidades como el respeto, la honestidad, la comprensión, la empatía y la comunicación asertiva. Estas se pueden dar entre familiares, amigos, compañeros de estudio y de trabajo.

Howard Gardner psicólogo y pedagogo reconocido por su teoría de las inteligencias múltiples, (inteligencia lingüística, inteligencia lógico – matemática, inteligencia espacial, inteligencia musical, inteligencia corporal, inteligencia naturalista), en 1983, incorporo “la inteligencia interpersonal (la capacidad para comprender las intenciones, motivaciones y deseos de otras personas) y la inteligencia intrapersonal (la capacidad para comprenderse uno mismo, apreciar los sentimientos, temores y motivaciones propios)” (López, 2012, p. 47). Por lo anterior, estas capacidades son necesarias en los individuos de las diferentes profesiones, en especial

aquellas personas que interactúan constantemente con otros, como es el caso de los maestros, quienes, para lograr fortalecer los procesos de aprendizaje de sus estudiantes, ponen en práctica esta capacidad, logrando responder de manera efectiva a sus motivaciones, cambios de humor e intereses.

Así que, las relaciones interpersonales tienen como propósito, desarrollar interacciones mediante procesos dinámicos que implican la autopercepción, la capacidad para escuchar y para hablar asertivamente, con el fin de iniciar, mantener o incluso terminar con algunos vínculos. En coherencia con lo anterior, se puede decir que las conexiones que se crean con otras personas son complejas al ser todas diferentes, por lo que es importante desarrollar una comunicación que genere lazos amorosos y competentes, que ayuden a disfrutar la riqueza de la vida (Wiemann, 2011, pp. 32-34).

3.12 Tolerancia a la frustración

La tolerancia se define como la capacidad de admitir, respetar o tolerar lo diferente (RAE, 2020). Por otro lado, la frustración es “considerada un estado negativo originado por el bloqueo o no satisfacción de una meta” (Coon, 2001, citado en Ríos, et al., 2015, citado por Ventura-León, et al., 2018, p. 23).

En este sentido, se podría definir la tolerancia a la frustración como la capacidad del individuo para resistir un suceso adverso, como, por ejemplo; la pérdida de algo, una mala noticia, dar algo por hecho y que no resulta como se esperaba, entre otras cosas. Como afirman Dryden y Matweychuk (2009), y Oliva, et al., (2011) “la tolerancia a la frustración es la capacidad para resistirse a eventos difíciles, adversos, estresantes, en la que el individuo demora su respuesta o impulso, y continúa a pesar de dichas contrariedades” (Ventura-León, et al., 2018, p.23). Igualmente, la tolerancia a la frustración se define como “la capacidad percibida de tolerar la incomodidad en las muchas formas en que los seres humanos experimentamos este desagradable estado” (Dryden y Matweychuk, 2009, p. 51).

El desarrollar esta capacidad, trae beneficios emocionales para las personas, entre estos se encuentran el manejo del estrés y la conservación de la calma ante cualquier situación adversa. Por otra parte, la carencia de esta, suele generar malestares emocionales en las personas.

3.13 Resiliencia

El concepto de resiliencia se estudia desde hace 50 años, viene del latín resilio, que significa volver atrás, volver de un salto, resaltar o rebotar (Becoña, 2006, citado por Vinaccia et al., 2007). Estos trabajos, nacen de la observación de un grupo de niños que atravesaban un momento difícil y que con el pasar de los años demostraron una evolución positiva llegando a ser adultos competentes (Kotliarenco et al., 1997, citado por Vinaccia et al., 2007). Teniendo en cuenta lo anterior, esta subcategoría cobra importancia en la investigación, al considerarse la resiliencia como una capacidad que debería fomentarse en futuros maestros, que tendrán que enfrentarse a situaciones retadoras, donde será necesario volver atrás para analizar y reflexionar sobre la propia práctica, con el fin de superar eventos difíciles.

Así mismo, tras varias investigaciones, se ha observado que los adolescentes resilientes presentan habilidades ante la resolución de problemas, relaciones emocionales estables con uno de los padres, personas significativas o con quien haya desarrollado un vínculo (niños que hicieron parte del ICBF, 1998), entre otras cosas como tener límites claros, responsabilidades, competencias cognitivas, haber tenido experiencias de autoconfianza y autoimagen positiva, además de tener respuestas positivas ante situaciones estresantes.

En definitiva, es posible decir que esta subcategoría hace referencia a la capacidad que tienen los seres humanos de superar situaciones adversas, circunstancias estresantes, momentos desagradables y cualquier evento que pudo dejar una marca, pero que con el pasar del tiempo y a través de un equilibrio emocional, se logra adaptar y superar, siendo flexibles y fortaleciéndose como personas ante los sucesos retadores.

3.14 Gestión del tiempo

Es relevante tener en cuenta que el tiempo es una medida que determina el principio y el fin de un ciclo. En este sentido, el ser humano, para tratar de comprender los fenómenos históricos de la humanidad, lo crea tratando de ubicar sucesos de la historia dándole sentido a su existencia. Así pues, se dan las medidas de tiempo: segundo, minuto, hora, día, semana, entre otros. Esta medición cambia según la zona horaria de cada país, pero el principio es el mismo. Es así como las actividades que realiza el ser humano cotidianamente como: estudiar, trabajar, comer, dormir, entre otras, cuentan con una temporalización, y es así como la humanidad se organiza diariamente en sus labores.

En concreto, los seres humanos en su cotidianidad desarrollan las acciones en cierto tiempo. La duración de estas actividades depende de diversos factores, según sea la acción por realizar. En diversos casos se generan conductas negativas en los sujetos, debido a la falta de la gestión del tiempo para realizar sus labores.

Con base a Crutsinger (1994) “la gestión del tiempo consiste en determinar lo que uno debe hacer para fijar objetivos, decidir qué actividades son las más importantes y darse cuenta de que otras actividades tendrán que ser programadas en base a la priorización” (Reverón y Martínez, 2015, p.8). Debido a la diversidad de tareas que debe realizar un individuo en el día a día ya sea en el trabajo, en el estudio o en el hogar, es pertinente organizar y planificar cada una de estas, con el propósito de cumplir las obligaciones diarias eficazmente y de este modo no se verá afectado el bienestar personal.

Desde el punto de vista de (Mengual et al. 2012, p. 4) “Gestionar el tiempo significa dominar el propio tiempo y trabajo, en lugar de ser dominado por ellos. Es una de las claves para alcanzar los objetivos y metas propuestos”. Es así como esta capacidad es necesaria hoy en día y solicitada en diferentes campos, con el fin de cumplir con los proyectos propuestos en los tiempos establecidos.

Por lo anterior, esta capacidad cobra importancia en la investigación, al pensar en los beneficios intrapersonales que genera en los sujetos, entre estos están el manejo del estrés, la toma de decisiones, la eficiencia y el alcance de objetivos. En este sentido, hoy en día se pueden encontrar herramientas que ayudan a desarrollar dicha capacidad, en la red se encuentran desde aplicaciones hasta cursos o estrategias para organizar las actividades y gestionar de la mejor manera el tiempo.

3.15 Formación profesional

La formación profesional es aquella enseñanza adquirida cuya finalidad es capacitar a las personas para que más adelante se desempeñen y en distintos trabajos, cada institución tiene establecida ciertas dimensiones según su currículo, Perrenoud (2010) propone unas dimensiones las cuales deberían ser tenidas en cuenta por el maestro para llevar a cabo su práctica pedagógica. Dentro de estas dimensiones se trabaja el trabajo colaborativo, el trabajo por proyectos y el aprendizaje diferenciado.

A través de estas dimensiones, se busca mejorar la perspectiva que se desarrolla actualmente en las aulas de clase durante el desarrollo de los procesos de enseñanza

aprendizaje, en donde el maestro imparte su cátedra sin tener en cuenta la heterogeneidad del grupo, desarrollando una formación integral de los sujetos, abordando todos sus aspectos.

La formación profesional requiere de muchos factores, pero esta se centra en la educación de calidad, en cuanto a la segunda hace referencia a que no solo se trata de cómo se enseña, sino que también implica lo que se aprendió. El profesional y sus habilidades potencia la capacidad de construir ideas novedosas que ayudan a transformar la realidad y de contribuir al desarrollo de la personalidad de cada estudiante, esto se da gracias a la formación de valores y emociones (García et al., 2016, citado por Ronquillo Triviño et al., 2019, p. 3).

El término “formación” junto al adjetivo “profesional” se entiende que hace referencia a una formación que tiene como finalidad preparar a personas para el trabajo, para comprender las relaciones para la vida en comunidad, en este orden de ideas, “la formación profesional es simultáneamente una formación para el trabajo y para la ciudadanía” (Casanova, 2003).

3.16 Formación de maestros

De acuerdo con Tardif (2004), los docentes han adquirido un saber social, ya que es compartido entre los mismos profesores, pues estos intercambian puntos de vista y como resultado se obtiene un significado más original debido a las experiencias de cada uno. Esto se da a través de una práctica en donde los maestros no trabajan sobre objetos sino con sujetos, a fin de transformar, educar e instruir. Así mismo, este acto de enseñar, implica interactuar con otros humanos, saber actuar, compartir conocimientos, reconocerlos y que se conozcan entre sí, por lo que las estrategias y metodologías deben cambiar de acuerdo al contexto.

Por otra parte, Vásquez Rodríguez (2013), en su libro *El quehacer docente* señala la importancia de potenciar el rol del profesor, donde la formación profesional busca la reflexión académica para cubrir las necesidades de cada contexto teniendo en cuenta la cultura, la lengua, pues garantiza que al docente le sea más fácil la enseñanza, entre otros, cada día de clase se interpreta como una oportunidad o un desafío para innovar en las estrategias, ser creativos en las dinámicas, fortalecer la memoria y siempre investigar [...] “se es consciente de que en cuestiones de docencia nadie nace sino que se hace” (párr. 3).

Para Kant (2004, p. 49) “El hombre llega a ser hombre exclusivamente por la educación; es lo que la educación hace de él” (Cordero Cordero, 2005, p. 9), es por lo que los maestros buscan enriquecer su ser y quehacer docente, brindado a sus estudiantes estrategias y

herramientas que permitan un aprendizaje eficaz, se suelen usar diferentes métodos, teniendo en cuenta que cada estudiante adquiere conocimiento de diferentes ritmos y formas.

Si bien es cierto que la reflexión pedagógica es esencial, también son importantes otros aspectos como las metodologías, los intereses, el acompañamiento al estudiante durante su proceso, la propuesta pedagógica, la perspectiva del docente y las diversas formas en las que los estudiantes aprenden. Con el fin de capacitar profesionales íntegros, aptos para articular su rol profesional con las necesidades socioculturales del momento. De esta forma el rol de los maestros se destaca cada vez más dentro de la sociedad, debido a las transformaciones que pueden generar durante los procesos de enseñanza-aprendizaje con los niños, adolescentes, jóvenes y adultos.

En consecuencia a lo anterior, es importante analizar no sólo las prácticas actuales, sino que también se debe hacer una retrospectiva de la educación, con el fin de buscar la mejor estrategia para formar futuros maestros con valores, resilientes, comprometidos con su labor y con capacidades blandas para afrontar situaciones adversas a lo largo de su carrera profesional y luego en la vida laboral.

3.17 Estrategia

El concepto de estrategia, con relación a la educación, se escucha a menudo asociado con la didáctica, sin embargo, no siempre es clara su definición, por lo que se asocia a técnicas, actividades, metodologías, herramientas empleadas por los maestros para que los alumnos logren un aprendizaje. Así pues, autores como Anijovich y Mora (2009) definen la estrategia de enseñanza como aquel conjunto de decisiones tomadas por el docente con el fin de orientar la enseñanza, promoviendo de esta manera el aprendizaje en sus alumnos. Por lo que, son consideradas orientaciones acerca de cómo enseñar, qué se quiere que el alumno comprenda, por qué y para qué.

Por otra parte, la autora González Ornelas (2008) define las estrategias de aprendizaje como aquel conjunto de funciones y recursos que se interrelacionan, con los que el estudiante genera esquemas que le permiten incorporar los nuevos conocimientos con los que enfrentará situaciones o problemas de distinta índole. Por lo anterior, el estudiante al tener conocimiento y dominar las estrategias podrá organizar y dirigir su propio proceso de aprendizaje, estas pueden ser usadas partiendo desde la dificultad y/o necesidad que cada estudiante presente, bien sea

para situaciones como la comunicación, el control de emociones, el liderazgo, el trabajo en equipo, entre otras (pp. 3-4).

4 Marco Metodológico

El presente proyecto de investigación desarrolló un enfoque cualitativo con la metodología de fenomenología hermenéutica, con el uso de técnicas (entrevista semiestructurada, análisis documental y grupo focal) e instrumentos (creación de tres instrumentos), estos sirvieron para recolectar la información. A continuación, se define cada uno.

4.1 Enfoque cualitativo

Los métodos cualitativos analizan fenómenos y arrojan hallazgos, basados en la vida de las personas, en lo que refiere a emociones, sentimientos, interacciones, entre otras. En este sentido, “los investigadores cualitativos indagan en situaciones naturales, intentando dar sentido o interpretar los fenómenos en los términos del significado que las personas les otorgan” (Vasilachis, 2006, p.24).

Es así, como desde esta perspectiva se extraen significados de los datos obtenidos, los cuales no se fundamentan en estadísticas, sino que se analiza la realidad subjetiva, se profundizan ideas y se contextualiza un fenómeno. Por tanto, el presente trabajo de investigación aborda el enfoque cualitativo, el cual permite “[...] explorar áreas sustantivas sobre las cuales se conoce poco o mucho, pero se busca obtener un conocimiento nuevo” (Stern, 1980, citado por, Strauss y Corbin 2002, p. 20). En este sentido, a través del análisis constante de la literatura, documentos institucionales y de las voces de estudiantes, docentes y directivos del programa académico LEI, se lleva a cabo la investigación de capacidades blandas en la Licenciatura.

Dentro de este marco, (Hernández et al., 2006, p.526) plantean que, para desarrollar este enfoque se debe “[...] elegir un contexto o ambiente donde se lleve a cabo el estudio [...]” por lo que para el presente proyecto de investigación se reconoce a la USB sede Bogotá, específicamente para la LEI, en los años 2015 a 2020 como el ambiente a estudiar. Además, esta perspectiva es naturalista porque estudia objetos y seres vivos en sus contextos, así como es interpretativo porque busca un sentido a los fenómenos. La indagación se mueve entre los eventos e interpretaciones, entre las respuestas y el desarrollo de la teoría. (Hernández et al., 2006).

4.2 Metodología fenomenología hermenéutica

Para comprender el fenómeno de la formación de maestros en capacidades blandas, el método empleado es el de la fenomenología, el cual ayuda a interpretar lo relacionado a las experiencias, desde la perspectiva de los involucrados en la investigación. A partir de esto, se busca comprender que el método de investigación no establece un “[...] libro de reglas, un esquema interpretativo, un conjunto de pasos o un conjunto sistemático de procedimientos” (La fenomenología es un método). Es decir, no se establece un procedimiento para llevarlo a cabo.

Por otro lado, Max Van Manen, doctor holandés, especializado en métodos de investigación fenomenológica educativa, a quién (Ayala, 2008 p.411), plantea que “[...] Se le considera el autor pionero en la formulación de la fenomenología hermenéutica, como metodología de investigación educativa”. En este sentido, Fuster (2019), establece que el rol del investigador es interpretativo y éste se puede mover a través de las siguientes etapas:

1. Etapa de preparación (definir el problema)
2. Recolección de experiencias (aplicación de entrevistas)
3. Estructurar los hechos recolectados (Organización de información recolectada)
4. Interpretar el fenómeno (Análisis de la información)

Las investigaciones, a partir del método de fenomenología hermenéutica, son escasas en los programas de pregrado, la presente investigación es un aporte en el campo educativo de la educación superior; ya que, se desarrolla en el programa de pregrado de LEI de la USB, sede Bogotá. Este método como expone Barnacle (2004), citado por Ayala (2008) se basa en la experiencia, lo cual proporciona a los investigadores educativos reflexiones sobre su propia experiencia personal como educadores.

Las investigaciones fenomenológicas “[...] se orientan a la búsqueda de los significados que los sujetos otorgan a sus experiencias como miembros de las instituciones” (Latorre, 1996, párrafo, 4). Es así, como desde esta perspectiva se pueden extraer significados de los datos obtenidos a través de las entrevistas empleadas, logrando sistematizar; emociones, sentimientos, percepciones, visiones, sensaciones, experiencias, entre otras.

4.3 Instrumentos y técnicas de recolección de datos

El enfoque cualitativo no se basa en un estudio estadístico, ya que se recolectan datos no estandarizados, obteniendo perspectivas, puntos de vistas, descripciones de situaciones,

eventos, personas o conductas. Para ello utiliza instrumentos como las entrevistas, la revisión documental, la discusión en grupos, la evaluación de experiencias, el registro de historias de vida, la interacción o introspección con grupos (Hernández et al., 2006, pp.8-11).

En la presente investigación, las técnicas utilizadas para recolectar los datos son la entrevista semiestructurada, el grupo focal y la revisión documental. Estos permitieron recopilar las voces de estudiantes que se encuentran cursando tercero y noveno semestre de la LEI, maestros del programa, directora del programa LEI y la psicóloga encargada del programa PAOE que acompaña la facultad de humanidades y ciencias de la educación.

4.3.1 Entrevista Semiestructurada

Esta entrevista “no es tan formal y rígida porque permite que el entrevistador pueda introducir algunas preguntas para esclarecer vacíos en la información; esto quiere decir que no todas las preguntas están predeterminadas”. (Ñaupás, et., al 2018, p. 295). Esto permite que durante la recolección de datos se pueda indagar y profundizar según se considere necesario.

Por lo anterior, para esta investigación fueron aplicadas tres entrevistas semiestructuradas, aplicadas a siete personas diferentes, una a la directora del programa, otra a cinco maestros y otra a la psicóloga del PAOE asignada al programa. Esto, permitió la obtención de datos, sobre cómo ellos perciben el desarrollo de capacidades blandas en la formación profesional de los estudiantes de la LEI en la USB sede Bogotá. Los cuales permitieron una reflexión y una sistematización de la información, la cual presentará en el apartado de “Resultados y análisis”.

4.3.2 Grupo focal

Para sistematizar las voces de los estudiantes se empleará el grupo focal, Ñaupás, et al. (2018) plantea que esta técnica “[...] centra en el abordaje a fondo de un número muy concreto de tópicos o dimensiones de estudio [...]” y por el otro permite sistematizar experiencias a partir de un tema en común, así pues, “[...] la configuración del grupo se hace a partir de la identificación de alguna particularidad compartida por las personas participantes del grupo. La naturaleza de esta homogeneidad está determinada por los objetivos de la investigación [...]” (p.389). Adicional a esto, los autores mencionados anteriormente plantean que, el grupo focal consiste en la reunión de un grupo de personas, entre seis y doce, con un moderador, investigador o analista; encargado

de hacer preguntas y dirigir la discusión. Su labor es la de encauzar la discusión para que no se aleje del tema de estudio y, de este modo, da a la técnica su nombre en inglés “Focus group”. Las preguntas son respondidas por la interacción del grupo en una dinámica en que los participantes se sienten cómodos y libres de hablar y comentar sus opiniones. Normalmente los grupos focales requieren cerca de dos horas para cumplir su tarea.

Es así, como a través de una conversación guiada con estudiantes de la LEI, se recogieron los datos que aportaron para dar respuesta a la pregunta de investigación ¿De qué manera se desarrollan las capacidades blandas en el proceso de formación de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad de San Buenaventura, sede Bogotá durante los años 2015 a 2020?

Linares citado por Ñaupás, et al. (2018) define cinco etapas para desarrollar, descritas a continuación:

1. **Etapla de introducción:** se da la bienvenida y se define el concepto a tratar en la investigación con los participantes
2. **Etapla de desarrollo:** amenizar el grupo dejando de lado las tensiones
3. **Etapla de generación:** desarrollar la entrevista
4. **Etapla del rastreo:** profundizar en aspectos
5. **Etapla de prueba del concepto:** confirmar lo socializado durante la reunión.

En este mismo enfoque los autores mencionados anteriormente, designan los roles que se deben cumplir durante el desarrollo del grupo focal:

- **Moderador:** dinamiza la reunión, presentando las preguntas y animando al grupo
- **Relator:** anota las respuestas y observa al grupo focal
- **Observadores:** apoyan al relator
- **Participantes:** son los entrevistados

Teniendo en cuenta lo anterior, fue aplicado un grupo focal a maestros en formación de la LEI de la USB sede Bogotá. Los estudiantes que participaron de este, se encontraban cursando entre tercero y noveno semestre, permitiendo reflexionar en torno a cómo ellos percibían la formación en capacidades blandas durante su proceso de formación profesional, esto se sistematizó en el apartado de “Resultados y análisis”.

4.3.3 Análisis documental

Danhke (1989), citado por Hernández, et al, (2006), distingue tres tipos de fuentes de información en un análisis documental:

- **Fuentes primarias:** que proporcionan datos de primera mano debido a que son documentos que contienen resultados de estudios como libros, monografías o tesis, así como libros oficiales como reportes, trabajos de conferencias o seminarios, artículos periodísticos, testimonios, documentales, foros, páginas de internet, entre otros.
- **Fuentes secundarias:** que son listas, resúmenes y compilaciones de fuentes primarias de un área de conocimiento en particular, las cuales comentan artículos, libros, tesis y otros documentos especializados.
- **Fuentes terciarias:** se trata de documentos que registran referencias a otros documentos de características diversas o fuentes de segunda mano.

Así, la consulta literaria comenzó por la localización y consulta de fuentes primarias, seleccionando aquellas que fueron útiles para el problema de investigación, se revisaron cuidadosamente y se extrajo la información necesaria, anotando datos completos de identificación de la referencia.

Teniendo en cuenta lo anterior, para este ejercicio investigativo, se empleó el análisis documental como una de las técnicas, con la que se abordaron algunos documentos institucionales, los cuales se catalogaron como fuentes primarias, puesto que se emplean por el programa académico LEI, para especificar las maneras en las que se podrá formar a los estudiantes en capacidades duras y en capacidades blandas, estos fueron: el PEB, el PAP y el Modelo Pedagógico.

5 Análisis de resultados

La **fenomenología hermenéutica** como metodología de investigación del presente trabajo, el cual se desarrolló con maestros en formación y directivos de la LEI, campo perteneciente al área de las ciencias sociales y humanas, “ofrece posibilidades científicas y de formación del profesorado fructíferas, amplias y novedosas” (Ayala, 2016, p.361). De la misma forma, esta metodología permitió “analizar los aspectos pedagógicos en la cual el educador debe interesarse a profundidad por los acontecimientos que ocurren en el aula y optimizar la práctica pedagógica” (Fuster, 2019, p.206).

Es decir, a través, del uso de las técnicas e instrumentos descritos en el apartado anterior y llevando a cabo las 4 fases propuestas por Martínez (2008) citado por Fuster (2019), al desarrollar la **fenomenología hermenéutica**, se logró analizar, articular y reflexionar sobre de las experiencias y perspectivas, no solo de los participantes de la recolección de la información, sino también, acerca de la práctica formativa de las investigadoras. Sobre el fenómeno de la educación superior, de la formación de maestros en capacidades blandas. Es así, como se realizaron hallazgos que dieron respuesta a los objetivos específicos planteados en el proyecto.

El primer objetivo específico trazado en la investigación realizada fue **identificar en documentos institucionales y de programa de la Universidad de San Buenaventura - sede Bogotá, cómo se visualizan las capacidades blandas en los procesos de formación de la licenciatura en educación infantil**. Para lo cual, se realizó lectura y análisis de los documentos institucionales mencionados anteriormente, donde se identificaron aspectos asociados a las capacidades blandas y a la formación profesional (categorías principales de la investigación). A partir de esto se evidenció que algunas subcategorías emergentes en el proyecto son planteadas de manera explícita, tales como; el liderazgo, las emociones, el trabajo en equipo, las relaciones interpersonales, las estrategias, la comunicación asertiva y la formación de maestros. Los anteriores son términos asociados a las capacidades blandas (como se ha planteado a lo largo del marco conceptual, lo que permitió vislumbrar que en el planteamiento del programa académico de la LEI, se proponen diferentes estrategias para abordar las capacidades, las cuales ayudan a los maestros a desenvolverse profesionalmente en los diferentes contextos. Sin embargo, el concepto específico de capacidades blandas no se plantea de manera textual en ninguno de los documentos, se hace de manera implícita. Ver Tabla 4 (matriz análisis documental).

Tabla 4

Matriz análisis documental

Documento institucional	Categoría	Subcategoría	Categoría abordada
Proyecto académico pedagógico (PAP) LEI 2021	Capacidades blandas	Inteligencia emocional	<ul style="list-style-type: none"> “[...] han ido permeando los propósitos de formación, el desarrollo de habilidades y el perfil de egreso del Licenciado en Educación Infantil” (PAP, 2021, párr.9). “[...] habilidades para pensar de manera crítica y resolver situaciones relacionadas con su campo y área disciplinar [...]” (PAP, 2021, párr.11). “[...] el liderazgo en la gestión del conocimiento, desde la perspectiva del desarrollo humano [...]” (PAP, 2021, párr.22). “[...] el liderazgo para la toma de decisiones [...]” (PAP, 2021, párr.11). “[...] desde el Programa se amplía el rol de los maestros como agentes educativos competentes para gestionar e innovar proyectos educativos para la primera infancia, orientar el trabajo colaborativo [...]” (PAP, 2021, párr.8).
		Liderazgo	<ul style="list-style-type: none"> “[...] procurando el trabajo en equipo, que debe dar respuesta y poner en escena las interrelaciones que demandan la vida social y comunitaria [...]” (PAP, 2021, párr.139). “[...] El trabajo en grupo como estrategia para la formación en valores como responsabilidad, disciplina, cumplimiento social, crítica y autocrítica”. (PAP, 2021, párr.147). “[...] El diálogo permanente como la manera interactiva de relacionar pensamiento y camino efectivo para concertar, conciliar, pactar y solucionar problemas”. (PAP, 2021, párr.147).
	Formación profesional	Comunicación asertiva	<ul style="list-style-type: none"> “[...] la solución cooperativa de problemas en el aula, la escuela, la comunidad y la sociedad colombiana, que vislumbren y promuevan actitudes, valores y relaciones interpersonales para el diálogo y la convivencia social e intercultural [...]” (PAP, 2021, párr.51).
		Estrategias	<ul style="list-style-type: none"> “[...] el crecimiento armónico de sus capacidades cognitivas, emocionales, estéticas y espirituales y apunta a potenciar las acciones de pensar, analizar, aprender, decidir, sentir y actuar”. (PAP, 2021, párr.99). “[...] una propuesta de formación profesional homologable que posibilita relaciones de cooperación, experiencias de movilidad e intercambio de ideas que le han permitido mantenerse activamente en la comunidad académica [...]” (PAP, 2021, párr.17). “[...] busca formar educadores desde experiencias que fortalezcan su capacidad de elección, crítica y su formación valórica [...]” (PAP, 2021, párr.33). “[...] la construcción del sujeto a través de su formación es un proceso integral y continuo, en el que el sujeto se transforma así mismo como consecuencia de la multiplicidad de experiencias en lo corporal, emocional, social y cognitivo, [...]” (PAP, 2021, párr.38).

- “[...] **formar profesionales** capaces de responder a las exigencias y a los retos que plantean la sociedad del conocimiento, y para establecer nexos y aproximaciones interdisciplinarias y transdisciplinarias [...]” (PAP, 2021, párr.98).
- “El currículo del Programa forma en competencias generales y específicas, valores actitudes, aptitudes, conocimientos, métodos, **capacidades** y habilidades [...]” (PAP, 2021, párr.134).
- “[...] la Licenciatura entiende la **formación** de sus estudiantes en el reconocimiento de que no está limitada a un saber (el del maestro) o a una disciplina (la del Programa académico) sino en reconocer sus **capacidades** y habilidades a nivel personal y profesional [...]” (PAP, 2021, párr.138).
- “[...] Nussbaum (2006) desde el enfoque de **capacidades** entiende que los seres humanos cooperan por un amplio abanico de motivos, entre ellos el amor a la justicia, y en especial la compasión moral hacia aquellos que poseen menos de lo necesario para llevar una vida decente y digna [...]” (PAP, 2021, párr.138).
- “[...] Entre las **estrategias** de enseñanza y aprendizaje se describen las siguientes: El aprendizaje colaborativo (interdependencia positiva, interacción promotora cara a cara, responsabilidad individual, destrezas interpersonales y de grupos pequeños, procesamiento de grupo, otros) [...]” (PAP, 2021, párr.146).
- “[...] la construcción de conocimiento por medio de la investigación, se da a través de distintos caminos para la formación de **capacidades**, habilidades y desempeños que vinculan las lógicas disciplinares [...]” (PAP, 2021, párr.157).

Proyecto académico pedagógico (PAP) LEI	Capacidades blandas	Inteligencia emocional	<ul style="list-style-type: none"> • “[...] formar egresados competentes para comprender y enfrentar los retos que la sociedad les plantea en el nuevo siglo, y asumir el liderazgo en la gestión del desarrollo humano, social y económico de la nación” (PAP, 2011, pp.3-4).
		Liderazgo	<ul style="list-style-type: none"> • “Potencia y estimula la sensibilidad humana de los miembros de la comunidad universitaria a través de procesos formativos que permitan al individuo la formación del sentido ético, el juicio crítico, el espíritu de servicio social y el liderazgo” (PAP, 2011, p.62).
	Comunicación asertiva	<ul style="list-style-type: none"> • “[...] a través de los distintos niveles y espacios de práctica, lo que les permite desarrollar su capacidad de observación, de trabajo en equipo, de solución de conflictos [...]” (PAP, 2011, pp. 35, 39). 	
	Formación profesional	Formación de maestros	<ul style="list-style-type: none"> • “[...] formar sujetos capaces de afrontar sus decisiones, desarrollar un pensamiento crítico, reconocer sus sentimientos y emociones, establecer relaciones interpersonales sanas y puedan solucionar sus conflictos como seres autónomos” (PAP, 2011, p.9) • “[...] formación profesional en relación con su realización personal y su proyecto de vida [...]” (PAP, 2011, p.16).
	Estrategias		<ul style="list-style-type: none"> • “La Práctica Formativa se considera como un componente básico que fortalece la formación profesional de los futuros educadores” (PAP, 2011, pp.35, 39).

			<ul style="list-style-type: none"> • “El Programa desarrolla una propuesta que brinda una formación de maestros en educación inicial, de calidad, incluyente, equitativa y solidaria.” (PAP, 2011, p.22). • “[...] una estrategia educativa para vivenciar actitudes y cualidades humanas para la formación de personas con creatividad, capaces de decodificar e interpretar la realidad y actuar colectivamente en la transformación de la sociedad... La Licenciatura dispone del Taller Pedagógico Investigativo Integrador como una de sus principales estrategias de integración curricular” (PAP, 2011, p.18). • “[...] estrategias pedagógicas de forma que favorezcan una gestión académica y curricular integrada, integradora e integral” (PAP, 2011, p.21). • “[...] estrategias de aprendizaje socialmente significativas que le exigen al estudiante asumir de manera consciente y responsable su propio aprendizaje [...]” (PAP, 2011, p.27). • “Al interior del programa de Licenciatura en Educación para la Primera Infancia se entiende por estrategia pedagógica el conjunto de condiciones y procedimientos didácticos y evaluativos que permiten el desarrollo de las competencias para la vida personal y profesional de las personas que se forman como Licenciado(a) Bonaventuriano(a) en Educación para la Primera Infancia.” (PAP, 2011, p.43).
Modelo Pedagógico (MP)	Capacidades blandas	Liderazgo	<ul style="list-style-type: none"> • “el aprendizaje colaborativo es la de construir consenso a partir de la cooperación de los integrantes del grupo y de relaciones de igualdad entre los mismos” (MP, 2010, p.64). • “La discusión y el intercambio, forman parte de las estrategias utilizadas de manera cotidiana en los escenarios de aprendizaje” (MP, 2010, p.64). • “La formación integral, buscando el desarrollo holístico y equilibrado de las diferentes dimensiones de la persona” (MP, 2010, p.84).
	Formación profesional	Formación de maestros	
Proyecto educativo bonaventuriano (PEB)	Capacidades blandas	Inteligencia emocional	<ul style="list-style-type: none"> • “Formula la concepción del saber cómo el desarrollo de las múltiples posibilidades de la inteligencia que posee el hombre” (PEB, 2010, p. 25). • “Formar líderes con capacidad de construir un nuevo comportamiento moral por la paz y un orden de desarrollo igualitario y equitativo... Formar líderes que gestionen los proyectos estratégicos de la sociedad y fortalezcan los derechos de la persona y los valores de la vida en comunidad... Formar líderes capaces de afrontar los retos que surgen del fenómeno de la globalización en sus distintas manifestaciones” (PEB, 2010, p. 43).
		Liderazgo	
	Formación profesional	Comunicación asertiva	<ul style="list-style-type: none"> • “Estructuras de organización horizontales que favorecen la utilización de técnicas y herramientas de gestión modernas, el trabajo en equipo y un estilo de dirección fundamentado en el liderazgo estratégico” (PEB, 2010, p. 87). • “Con la gestión por proyectos se facilita el trabajo en equipo interdisciplinario y corporativo” (PEB, 2010, p. 89).
		Estrategias	<ul style="list-style-type: none"> • “[...] programas y actividades que mantienen y mejoran la comunicación efectiva y afectiva entre las personas y los distintos estamentos” (PEB, 2010, p. 69).

- “Asume y exige respetuosas **relaciones interpersonales** como expresión de auténtica vida en comunidad.” (PEB, 2010, p. 52).
 - “El diálogo es el pilar y el medio idóneo para construir las **relaciones interpersonales** al interior de la comunidad bonaventuriana” (PEB, 2010, p. 71).
 - “Los componentes institucionales se proponen para **formar profesionales** capaces de responder a las exigencias y a los retos que plantean la sociedad” (PEB, 2010, p. 74).
 - “[...] el Proyecto Educativo Bonaventuriano propende por la igualdad de propósitos y la diversidad de **estrategias**... La diversidad de **estrategias** comprende el diseño de las acciones con que la sede y cada una de las seccionales hacen operativos y funcionales los elementos de la identidad bonaventuriana” (PEB, 2010, p. 24).
 - “El séptimo componente se refiere a los procesos de autoevaluación como **estrategia** indispensable para observar y verificar la situación real de la Universidad” (PEB, 2010, p. 28).
 - “La Universidad de San Buenaventura ... diseña **estrategias** que propendan por el desarrollo de programas, metodologías, pedagogías, que ayuden a modernizar la educación en beneficio de la sociedad colombiana.” (PEB, 2010, p. 82)
-

Al analizar el PEB, el modelo pedagógico y el PAP, se evidencia que, algunos documentos abordan de manera implícita los componentes micros de las capacidades blandas en el proceso de formación de los estudiantes.

Proyecto Educativo Bonaventuriano (PEB)

El PEB, documento que orienta las acciones y el quehacer pedagógico de la Universidad, expone varios fragmentos que se asocian a las capacidades blandas y orienta las acciones de cada facultad. De este modo, la Universidad define el saber “[...] cómo el desarrollo de las múltiples posibilidades de la inteligencia que posee el hombre” (p.25). Es decir, la Universidad, al tiempo que desarrolla conocimientos técnicos, también tiene en cuenta los conocimientos blandos. En donde, las ocho inteligencias múltiples del psicólogo Howard Gardner (expuestas en el video la competencia emocional y espiritual del educador), juegan un papel importante, puesto que nos hacen humanos, únicos e irrepetibles. Es decir, todos los seres humanos desarrollan de diferentes formas las siguientes inteligencias: lingüística, lógico-matemática, musical, espacial, corporal-cinética, interpersonal, intrapersonal y naturalista.

Asimismo, el PEB contiene varios apartados en los que especifica su proceso de enseñanza – aprendizaje, basado en la transmisión de conocimientos técnicos y blandos, formando estudiantes capaces de: “[...] trabajar en equipo [...]” (PEB, 2010, p. 89), liderar procesos, con buenas relaciones interpersonales y con una buena comunicación efectiva.

Modelo Pedagógico

En el modelo pedagógico, la Universidad propende por un aprendizaje colaborativo, donde se dé la “[...] cooperación entre los estudiantes y las relaciones de igualdad [...]” a través de estrategias utilizadas en los “[...] escenarios de aprendizaje [...]” (MP, 2010, p.64). generando discusión e intercambio de ideas. Al tener en cuenta que las estrategias son acciones planificadas que brindan situaciones de aprendizaje, las cuales se da a través de la relación entre funciones y recursos que permiten a los estudiantes generar nuevos conocimientos y tomar decisión para alcanzar los objetivos propuestos, como lo expresa González Ornelas (2008).

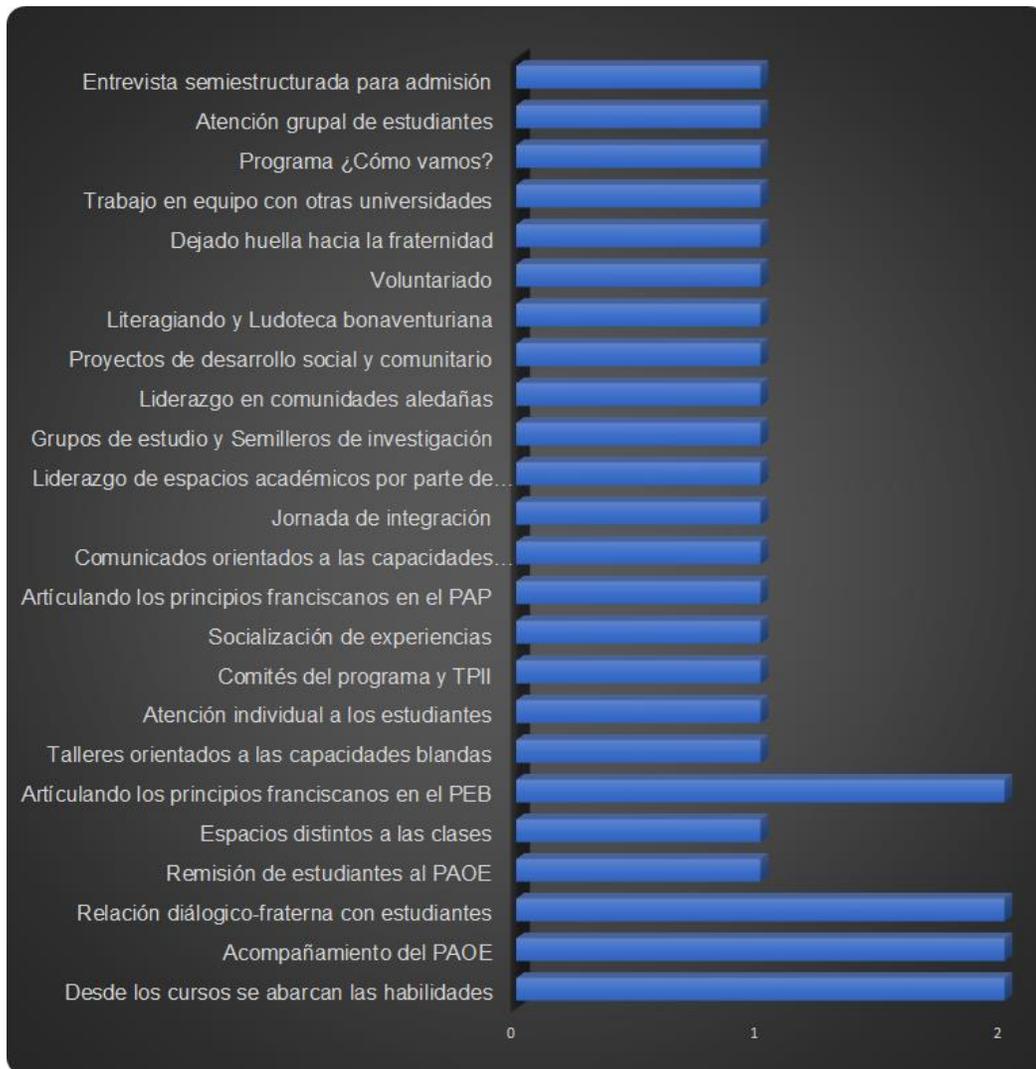
Además, busca la formación integral y el equilibrio de las diferentes dimensiones de los estudiantes. Así, es posible decir que las capacidades blandas no son abordadas de manera explícita, pero, sí es posible vislumbrar aspectos relacionados con éstas en dicho documento.

Proyecto Académico Pedagógico (PAP)

Este documento guía los procesos de enseñanza-aprendizaje de la LEI, programa perteneciente a la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, allí se expone que, por medio del plan de estudios, durante nueve semestres académicos los maestros en formación en el transcurso de su proceso a través de las áreas académicas; obligatorias, electivas del programa y humanísticas, desarrollan el trabajo en equipo, el diálogo y relaciones interpersonales. En este sentido el Programa fomenta las “habilidades para pensar de manera crítica y resolver situaciones relacionadas con su campo y área disciplinar [...]” “[...] busca formar educadores desde experiencias que fortalezcan su capacidad de elección, crítica y su formación valórica [...]” (PAP, 2021). Es decir, la propuesta pedagógica de la LEI, plantea una formación integral en la cual, a partir de las diferentes experiencias académicas el estudiante, futuro profesional de la educación, pueda desenvolverse en su labor, dando respuesta a cualquier reto que se le presente en su entorno.

Las experiencias académicas desarrolladas en cada asignatura propuestas en el plan de estudios, buscan fomentar: el trabajo en equipo, el liderazgo, la interrelación con el otro, el diálogo entre pares y los maestros formadores, a través de diferentes estrategias.

Para, responder al segundo objetivo específico **describir las estrategias que se han llevado a cabo a nivel institucional y de programa para el desarrollo de las capacidades blandas en los estudiantes**, se encontró que estas son percibidas de diferentes maneras dependiendo del rol asumido en la Universidad. Por ejemplo, en el Gráfico 2, se pueden ver aquellas que identifican la Directora del programa y la Psicóloga asignada al programa académico LEI, donde es posible vislumbrar que convergen en cuatro estrategias.

Gráfica 2*Estrategias percibidas por la Directora y la Psicóloga del PAOE*

Teniendo en cuenta las estrategias recopiladas, es posible decir que, a nivel institucional, la función sustantiva de Bienestar aporta a la formación integral de los estudiantes, a través del área de psicología desde dos acciones concretas, el Programa de Acompañamiento y Orientación Estudiantil (PAOE) y el programa ¿Cómo vamos estudiantes?, a partir de estos los psicólogos están a disposición de los estudiantes en tiempo completo, durante la jornada académica, permitiéndoles identificar factores de riesgos psicoemocionales: académicos, familiares, sociales y laborales.

Para esto, el PAOE “establece un cronograma semestral y anual de actividades que permiten desarrollar las capacidades durante las actividades. Esta programación es pensando

para desarrollar las habilidades blandas, en mejorar la calidad y el proyecto de vida de los estudiantes” (representante del PAOE, comunicación personal, 26 de abril de 2021), orientadas al fortalecimiento de capacidades como empatía, el manejo del duelo, la toma de decisiones, entre otras. Por otra parte, el programa cómo vamos estudiantes “desde hace cuatro años busca identificar problemáticas y situaciones no resueltas en los estudiantes con el fin de intervenir y enseñar estrategias y habilidades que apunten a mitigar estas problemáticas” (representante del PAOE, comunicación personal, 26 de abril de 2021), este programa es importante puesto que permite identificar conflictos entre estudiantes y de estos con profesores, abordando las situaciones a tiempo, ya sea de manera individual o grupal según sea el caso, antes de que se genere una frustración o incluso un conflicto mayor.

En coherencia con lo anterior, el programa académico LEI “a través del PAP, los programas analíticos, los lineamientos para la investigación y los espacios extracurriculares que se ofrecen, busca formar en los estudiantes habilidades en cuanto a lo cognitivo, lo procedimental, lo actitudinal y cada uno apunta a las habilidades para el mundo de la vida” (Directora del programa, comunicación personal, 27 de abril de 2021), logrando vislumbrar de esta manera que se integran los componentes franciscanos de la Universidad, en lo que se refiere a la persona, lo cotidiano, la relación dialógico-fraterna y lo creativo.

Por otra parte, “en la Licenciatura a nivel de la estructura curricular, se establecen cuatro ámbitos que reflejan y cobijan las capacidades. Estos son: el de educación y persona humana, el pedagógico, el didáctico y el de primera infancia. Cada uno articula las capacidades para el mundo de la vida, el campo disciplinar, en relación con el desempeño del maestro con actitud de investigador.” (Directora del programa, comunicación personal, 27 de abril de 2021). Estos ámbitos se articulan con la pedagogía franciscana durante el proceso de formación de los estudiantes, haciendo énfasis en la didáctica, la educación, la primera infancia y la pedagogía, así como las capacidades blandas asociadas al cultivo de la persona humana.

Articulando las estrategias obtenidas de la directora del programa, la psicóloga del PAOE y las experiencias de las investigadoras, se pueden establecer las siguientes estrategias desarrolladas por el programa académico LEI:

- Se brinda a los estudiantes la posibilidad de comenzar prácticas desde primer semestre.
- Eventos de apertura de semestre, en donde se escuchan voces de estudiantes y maestros en torno a alguna temática en particular.
- Los TPII se piensan como cursos para desarrollar capacidades como el liderazgo, trabajo en equipo, entre otros.

- La socialización de los TPII a final de semestre, les permite a los estudiantes enfrentarse a un público y contar las experiencias vividas en la práctica.
- Los semilleros, grupos de investigación y proyectos de desarrollo social y comunitario (Literagiando, Ludoteca y el voluntariado)
- Acompañamiento a los egresados en proyectos educativos de emprendimiento a través de asesorías y/o consultorías, a través del “Dejando huella hacia la fraternidad”.
- Los comités de TPII y del programa, los cuales fomentan el diálogo entre maestros, se establecen estrategias, se comparten experiencias y se identifican dificultades presentadas por estudiantes.
- Se brinda a los estudiantes la posibilidad de liderar proyectos vinculando a personas de las comunidades aledañas.

Con relación a los maestros entrevistados, en la Gráfica 3, se observa que identifican algunas de las estrategias mencionadas por la directora del Programa o por la psicóloga del PAOE, también emergen nuevas estrategias como el ser un ejemplo para los estudiantes, la expresión de las emociones a partir de las expresiones artísticas y el seminario alemán como estrategia de diálogo entre estudiantes y el profesor entorno a una temática específica.

Gráfica 3

Estrategias percibidas por los maestros del programa académico LEI



Al retomar las voces de los maestros, se encontraron estrategias que se dan a nivel micro, puesto que cada uno de ellos emplea las que manejan, las que se acoplen a su práctica pedagógica o aquellas que se ajusten de acuerdo a la situación presentada en el aula de clase, ya sea a nivel grupal o con algún estudiante en particular.

Sin embargo, de acuerdo a uno de los maestros entrevistados, “más que una estrategia, es un planteamiento que es necesario hacerlo explícito para empezar a trabajarlo, no en términos de estrategias sino de autorreflexión para ayudar a los estudiantes. Es hacer una auto observación de cómo se está haciendo y cómo se maneja, para poderlo trabajar de manera explícita con las estudiantes, no de manera estratégica sino relacional, fraterna y de convivencia, es traerlo más a la vida académica conscientemente” (maestro 2, comunicación personal, 14 de abril de 2021). Para esto, son relevantes aspectos como:

- La relación dialógico-fraterna que se da a través de la confianza depositada mutuamente, del diálogo constante y la preocupación porque el estudiante desarrolle sus capacidades de manera integral.
- La observación de las actitudes y comportamientos de los estudiantes que permitan levantar alertas a tiempo, ya sea por dificultades académicas o personales que puedan afectar el rendimiento de los estudiantes.
- La conciliación ante dificultades presentadas entre estudiantes o con los estudiantes.
- La escucha activa, que fomenta la relación de confianza con el estudiante, a fin de que se puedan expresar adversidades a tiempo.
- El seminario alemán que permite un diálogo entre estudiantes y con la orientación del maestro acerca de un tema específico, permitiendo la construcción de conocimiento colectivo, la discusión de puntos de vista y diferencias de opinión, todo enmarcado en valores como el respeto y la escucha activa.

Asimismo, en la gráfica 4, se pueden observar estrategias para el fomento de las capacidades blandas en futuros maestros desde la perspectiva de los mismos estudiantes. En la cual no todos identifican las mismas estrategias y se observan puntos en común con los maestros y directivos, tales como la relación dialógico-fraterna, el acompañamiento desde el PAOE y que las capacidades blandas que se abarcan desde el desarrollo de los cursos del programa académico LEI.

Gráfica 4

Estrategias percibidas por algunos estudiantes del programa académico LEI



Con esto, es posible decir que los estudiantes si perciben estrategias para trabajar las capacidades blandas durante su formación, sin embargo, en una de las voces se indica que las clases ayudan a modelar las capacidades, pero que esto se hace de manera implícita más no explícita, y se hace necesario trabajar en esto porque no siempre se sabe cómo manejar las emociones y cómo se debe actuar antes diferentes situaciones, frustraciones o adversidades (estudiante 3, comunicación personal, 16 de abril, del 2021).

Además de las estrategias recopiladas desde las diferentes miradas, es posible identificar otras a nivel extracurricular y extra clase, las cuales afianzan los principios franciscanos y el desarrollo integral de los estudiantes, fomentando así las capacidades blandas de manera implícita, estas son:

- Los talleres socioemocionales que desde el área de bienestar se brinda a toda la comunidad, para lo cual son enviados comunicados previos a los correos institucionales.
- La Jornada de integración pedagógica, en donde la facultad junto a otras universidades genera espacios de reflexión, socialización e interacción.
- Paneles y conferencias donde estudiantes, maestros e invitados hablan de temas actuales y que interesan a la comunidad universitaria del programa académico LEI.

Conforme a los ítems descritos anteriormente, es posible decir que la Universidad le apunta a desarrollar en sus estudiantes las capacidades blandas de manera implícita, ya sea a nivel institucional (a través del PEB y de las estrategias del PAOE), a nivel de programa (a través del PAP, los programas analíticos y los espacios extra clase y extracurriculares) o por las estrategias empleadas por cada maestro en el aula de clase.

Por otra parte, al escuchar a los maestros, se resaltaron los beneficios que tiene el fomentar las capacidades blandas en los maestros en formación de la LEI, por ejemplo, se resalta el que “son necesarias contemplarlas, para poder gestionar parte de la vida académica y profesional”. Al igual que, “es importante que los maestros en formación piensen en cómo fue la relación emocional, el asunto de la gestión de las emociones, quiénes fueron, cómo fueron y cómo son”, puesto que “es fundamental que una maestra logre identificarse, auto observarse, reconocerse, autogestionarse, saber cuándo está feliz, qué cosas la hacen feliz y qué cosas tristes” (maestros, comunicación personal, 13 - 15 de abril de 2021). Teniendo en cuenta los beneficios descritos por los profesores, es posible decir que el desarrollo de las capacidades blandas ayuda a los maestros en formación y futuros profesionales de la educación, a enfrentarse y superar situaciones adversas en la vida académica (desacuerdos con los compañeros, con los docentes, asumir una mala nota, entre otras), en la vida familiar (por ejemplo algunas discusiones, la pérdida de un ser querido o unas dificultades económicas), a nivel laboral (pérdida de trabajo, discusión con el jefe o con algún compañero, exceso de carga, entre otros), a nivel profesional (por ejemplo el trabajo en equipo, el liderazgo y la comunicación asertiva) y en el ámbito personal (autoconocimiento, autorreflexión, auto observarse, autogestionarse, autoestima, entre otros).

Finalmente, para abordar el tercer objetivo específico, el cual es **reconocer en las voces de los estudiantes cómo evidencian el desarrollo de las capacidades blandas en su proceso de formación**. Se llevó a cabo, la técnica de grupo focal. De este modo, al realizar la primera pregunta, acerca de la concepción y los elementos de capacidades blandas. Plantearon que, estas se relacionan con “enfrentar diferentes situaciones” (estudiante 1, comunicación personal, 16 de abril, del 2021). También son “formas de expresar y relacionarnos con las otras personas” (estudiante 2, comunicación personal, 16 de abril, del 2021). Además, de ser “herramientas que permiten la interacción con otras personas en lo educativo, laboral, personal entre otros” (estudiante 4, comunicación personal, 16 de abril, del 2021).

Teniendo en cuenta lo anterior, Rao (2011, citado por Pillaca, 2017, p.14), expresa que, las capacidades blandas orientan de forma asertiva y efectiva el desarrollo de las actividades cotidianas, en cualquier ámbito social. Desde la experiencia personal, se considera que el uso de estas capacidades hace que las personas equilibren sus emociones con las acciones diarias.

Por otro lado, algunos estudiantes expresaron que desconocían el concepto de capacidades blandas, relatando que, al recibir la invitación al grupo focal, indagaron sobre el tema con el fin de contextualizarse. Así, a través de la Gráfica 5 se logran identificar algunos elementos que se asocian a las capacidades blandas, evidenciando que los estudiantes indican varias de

las subcategorías trabajadas a lo largo de esta investigación. Además, son mencionados otros aspectos como el pensamiento crítico, las inteligencias múltiples, el amor, la creatividad, la innovación, la autorregulación, los ambientes enriquecidos, entre otros, que también están relacionados con las capacidades blandas.

Gráfica 5

Elementos que implican las capacidades blandas (estudiantes de LEI)



Como resultado de la segunda pregunta del grupo focal, la cual está relacionada al proceso académico y la experiencia de liderazgo, comunicación asertiva, resiliencia, relaciones interpersonales, tolerancia a la frustración, trabajo en equipo, entre otros. En las voces de los estudiantes se evidencia que durante el proceso de formación en LEI, a nivel institucional “la universidad fomenta el liderazgo, trabajo en equipo, apoyado por los profesores” (estudiante 3, comunicación personal, 16 de abril, del 2021). “Las materias fomentan el trabajo en equipo, con apoyo, evitando diferencias, la resolución de problemas. Se evidencia mucho en las prácticas, la comunicación, llevando un ambiente armónico” (estudiante 2, comunicación personal, 16 de abril, del 2021). Recalcan la importancia “desde primer semestre y durante las prácticas, permitiendo la concientización, la importancia y la fomentación de estas capacidades para después trabajarlas en los niños, compañeras, escenarios de prácticas entre otros. En todos los cursos se maneja el fortalecimiento de las capacidades” (estudiante 6, comunicación personal, 16 de abril, del 2021).

Continuando con la tercera pregunta, la cual trató sobre la importancia que los estudiantes le otorgan a este concepto en los futuros profesionales de la educación. Los participantes afirmaron que “es importante porque, no siempre se va a estar en el mismo escenario, y es muy diferente la teoría a la práctica. Es importante que nosotras también tengamos ese espacio, donde nos enfoquemos en manejar nuestra frustración y liderazgo” (estudiante 3, comunicación personal, 16 de abril, del 2021). Al igual que, “Son fundamentales las capacidades blandas, porque ayudan a enfocarnos [...]” (estudiante 4, comunicación personal, 16 de abril, del 2021). En definitiva, a lo largo de la vida de los sujetos, estos, deben desenvolverse en diferentes medios, para alcanzar sus metas; profesionales, laborales, familiares y personales. Pero, al ser sujetos sociales, deben interactuar con otros, ya sea para adquirir experiencia y/o alcanzar sus objetivos. En este sentido, entre más asertiva sea la interacción con los otros, más rápido se alcanzan las metas, al tiempo que se genera un bienestar físico y emocional.

Por otra parte, con la cuarta pregunta se indago sobre la experiencia en el fomento de las capacidades blandas durante su proceso de formación en la USB sede Bogotá, al tiempo que se les invitó a justificar cómo lo evidencian. De este modo, expresaron que “sí porque, las clases nos ayudan a modelar las capacidades, pero, está implícito más no explícito” (estudiante 3, comunicación personal, 16 de abril del 2021). Al igual que, “la Universidad brinda estos espacios, aunque de forma implícita” (estudiante 6, comunicación personal, 16 de abril del 2021). En efecto, las capacidades blandas son el reflejo de un alto nivel de inteligencia emocional, la cual es la “capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones” (Goleman, 1995, p. 89). De hecho, las acciones orientadas con inteligencia emocional, generan bienestar en las personas (estado que todos los sujetos buscan conseguir a lo largo de su vida) y por ello es importante fomentar no solo el manejo de las emociones sino también aspectos como el trabajo en equipo, el liderazgo, la gestión del tiempo y en sí todas aquellas capacidades que preparen a los futuros maestros para enfrentar las adversidades académicas, personales y laborales.

Con relación al enfoque humanístico y franciscano de la Universidad de San Buenaventura sede Bogotá, se con la quinta pregunta se indagó sobre ¿qué profesional de la educación infantil está aportando a la sociedad y cuál es el sello diferenciador? obteniendo como respuesta que era algo complejo de explicar, pues creían necesario saber cómo lo plantean otras universidades para así dar una respuesta más puntual, sin embargo, hubo quienes resaltaron la parte “humanística al identificar las necesidades de los niños” (estudiante 2, comunicación personal, 16 de abril, del 2021). “el sello diferenciador es la integralidad” (estudiante 3,

comunicación personal, 16 de abril, del 2021). “la universidad forma, maestros con actitud respetuosa, observadora y activa, que guíen y hagan un acompañamiento del desarrollo físico, personal, intelectual, desde una interdisciplinariedad como la comunicación asertiva” (estudiante 10, comunicación personal, 16 de abril, del 2021). “sentido de reflexión, crítica constructiva, además que inician prácticas desde primer semestre donde fortalecemos distintas capacidades” (estudiante 7, comunicación personal, 16 de abril, del 2021). “la universidad fomenta el trabajo en equipo, escuchando y respetando a los demás, respetar las ideas, apoyo a otras personas, además de los valores, para después transmitirlo” (estudiante 5, comunicación personal, 16 de abril, del 2021). Una vez escuchadas las voces de los maestros en formación, son rescatados varios aspectos de la descripción del programa académico LEI, como la construcción de un ser humano con valores, que trabaje por su propio bien y por el de los demás (USB, 2010, 2017).

Finalmente, con la sexta pregunta se profundizó en las estrategias, momentos o experiencias, las cuales aportan al desarrollo de las capacidades blandas en la formación profesional; a que los estudiantes manifestaron diversas actividades. Inicialmente a través “[...] del PAOE, para fortalecer las expresiones [...]” (estudiante 5, comunicación personal, 16 de abril, del 2021). Por otro lado, comentan que el desarrollo de los TPII, desarrolla capacidades a partir de la movilización por la ciudad, buscando y desarrollando la práctica, el hecho de entregar productos a final de cada semestre en colectivo (estudiante 7, comunicación personal, 16 de abril, del 2021). Al igual que, los maestros formadores, brindan asesoramiento (estudiante 2, comunicación personal, 16 de abril, del 2021). La expresión artística (estudiante 9, comunicación personal, 16 de abril, del 2021), el apoyo entre compañeros (estudiante 10, comunicación personal, 16 de abril, del 2021), los desacuerdos con los otros, (estudiante 3, comunicación personal, 16 de abril, del 2021). De este modo, los aspectos mencionados, se definen como estrategias que le apuntan a desarrollar las capacidades blandas en los estudiantes.

En este sentido, Anijovich y Mora (2009), definen la estrategia de enseñanza como aquel conjunto de decisiones tomadas por el docente con el fin de orientar la enseñanza, promoviendo de esta manera el aprendizaje en sus alumnos. Es decir, los aspectos mencionados por los participantes en las entrevistas, orientan el quehacer pedagógico de los maestros con el fin de desarrollar los conocimientos técnicos y blandos.

Por último, los estudiantes describieron las capacidades blandas que debe tener un profesional de la Educación Infantil, al momento de aplicar un empleo:

- Comunicación asertiva con toda la comunidad institucional (estudiante 2, comunicación personal, 16 de abril, del 2021)

- Inteligencia emocional (estudiante 6, comunicación personal, 16 de abril, del 2021)
- Trabajo en equipo (estudiante 5, comunicación personal, 16 de abril, del 2021)
- Relaciones interpersonales (estudiante 10, comunicación personal, 16 de abril, del 2021)
- Resiliencia (estudiante 7, comunicación personal, 16 de abril, del 2021)

Es necesario resaltar, que las capacidades mencionadas por los estudiantes, fueron abordadas en el presente documento, puesto que resultaron del análisis de antecedentes tanto políticos como de investigaciones anteriores, estableciendo que éstas son fundamentales en diversos contextos en el que se desempeñan las personas, por ejemplo, las empresas hoy en día buscan profesionales con algunas de estas características con el fin de contar con un equipo que trabaje unido y fuerte emocionalmente. Así mismo, es preciso señalar que todas las capacidades blandas son importantes, es necesario desarrollar, fortalecer y poner en práctica.

6 Conclusiones

A partir de lo analizado y respondiendo al objetivo general de la presente investigación, ***Analizar de qué manera se desarrollan las capacidades blandas en el proceso de formación de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad de San Buenaventura, sede Bogotá durante los años 2015 a 2020.***

Se puede concluir que, la LEI de la USB sede Bogotá, aborda de forma implícita conceptos relacionados con las capacidades blandas durante el proceso de formación de los futuros maestros, en pro de fortalecer aspectos socioemocionales para que de este modo puedan ser profesionales íntegros, articulando las capacidades duras y las capacidades blandas, y así disponer de estas en la cotidianidad.

Así lo describen los documentos institucionales como el PEB, en el que a través de la pedagogía franciscana se centra en la persona, lo cotidiano y las relaciones dialógico-fraternas, direcciona los programas académicos de cada facultad. De otro lado, el PAP a partir de sus componentes de formación y desarrollo humano, disciplinar, profesional e investigativo, desarrolla estrategias centrada en los estudiantes, las cuales pone en práctica por medio de sus asignaturas obligatorias, electivas y complementarias.

Por otra parte, escuchando las voces de los maestros es posible decir que la definición de capacidades blandas y sus aspectos, en algunos de ellos es claro. Sin embargo, otros desconocen el término, lo que los lleva a interesarse por el tema, al reconocer que estas les ayudan a solucionar adversidades de la vida cotidiana en los diferentes contextos en los cuales se ven involucrados, desde el ámbito familiar, académico y laboral.

En este sentido, se resalta la importancia de una formación integral en los estudiantes, desarrollando conocimientos no solo técnicos, los cuales son importantes en una profesión, sino también capacidades blandas, los cuales son fundamentales en los sujetos, es decir, una persona capaz de poner en práctica los conocimientos blandos, desde el ámbito académico, lo puede ayudar a culminar su carrera profesional puesto que, a lo largo del desarrollo del programa, se presentan situaciones que lo pueden hacer desertar de su formación. Se considera que el aprendizaje de las capacidades blandas, en los primeros semestres de las carreras universitarias disminuiría notablemente la deserción estudiantil de la Universidad.

En cuanto a, la dirección del programa se reconocen estrategias no solo a nivel institucional sino también de facultad, con las que se pretende desarrollar en los futuros maestros las capacidades para la vida misma, puesto que, al ser una Universidad de orden franciscana,

tiene entre sus principios. Así, esto permea los procesos formativos de las carreras, materializándose en los PAP de los programas, los lineamientos de investigación, los programas analíticos, los espacios extracurriculares y de extra clases, todo esto apuntando a la generación de profesionales que cuenten con habilidades procedimentales y actitudinales.

En coherencia con lo anterior y teniendo en cuenta la voz de la directora del programa, en la LEI, se establecen cuatro ámbitos (pedagógico, educación-persona humana, didáctico y primera infancia) donde son articuladas las habilidades para la vida, ya sea académica o profesional, manteniendo siempre una actitud reflexiva e investigativa. Cabe señalar que, aunque no es explícito el abordaje de las capacidades blandas para algunos maestros y estudiantes de LEI, estas si son tratadas en los documentos del programa.

Así mismo, durante el período comprendido en este trabajo investigativo (2015-2020) son percibidas transformaciones diversas, por ejemplo, en las prácticas docentes donde se involucran las capacidades blandas, el mejoramiento del programa PAOE, el cual, ya no es atendido por pedagogos (como se manejaba inicialmente), sino que se cuenta con un grupo de psicólogos especializados en la atención de los estudiantes, trabajo que desempeñan de tiempo completo, con el fin de aportar al bienestar no solo en la dimensión socioemocional sino en otros aspectos como el económico y el académico, en donde se pueden presentar adversidades o dificultades que impida a un estudiante avanzar al mismo ritmo que sus compañeros. Es preciso señalar que, este rango de fechas retoma los años más recientes del proceso formativo de la LEI, donde se pretendió identificar cuáles han sido las estrategias implementadas en la formación de futuros maestros, así como las transformaciones que llevan a la enseñanza de las capacidades blandas. Otra razón para centrar la mirada en estos años, se debió a que en este lapso de tiempo, se vio y vivió la transición y aplicación del plan de estudios del programa académico de la LEI.

Igualmente, con la acreditación multicampus se logran demostrar transformaciones hacia la calidad de la educación brindada en la Universidad, mejorando las estrategias que le permitan a los futuros docentes enfrentarse a un campo laboral competitivo. Este aspecto es importante si se tiene en cuenta que vivimos en un mundo cambiante, donde los docentes deben estar en constante investigación, para lo cual la Facultad transforma sus planes de estudio de manera que se brinden experiencias educativas significativas que preparen a los estudiantes para la vida. Así, la Universidad a través del PEB, pretende desarrollar capacidades que les permitan a los estudiantes responder a las necesidades del mundo.

Por otro lado, se realizó un grupo focal con el fin de escuchar las voces de los estudiantes, evidenciando que las capacidades blandas era un tema desconocido para algunos de ellos, en

cambio, otros las asocian con aspectos tales como trabajo en equipo, manejo de sentimientos, dirección de situaciones adversas, relaciones interpersonales, empatía, comunicación asertiva, escucha, respeto y flexibilidad. Estos, son relacionados con asignaturas como la práctica (TPII), en la que desde primer semestre se fortalecen capacidades como el trabajo en equipo, la confianza en sí mismo, el hablar en público y el liderazgo. Así mismo, se considera que la Facultad brinda espacios formativos y curriculares, que permiten a los estudiantes enfrentarse a situaciones que los preparan para la vida. Otro aspecto que se resalta, es la estrategia del PAOE, debido a su acompañamiento a docentes y estudiantes, adicional a los talleres, en los cuales se orienta el manejo de las emociones, el uso de las capacidades socioemocionales en las diversas situaciones cotidianas en los diferentes entornos sociales y a la superación de adversidades personales.

7 Recomendaciones

Terminado el ejercicio investigativo, se plantean las siguientes recomendaciones, con las cuales se invita a la Universidad, en primer lugar, a dar continuidad al tema de capacidades blandas en futuros maestros en educación infantil. Por ejemplo, desde una investigación distinta en la que se lleve a cabo un ejercicio práctico con un grupo de personas, donde se amplíe información y/o se generen conocimientos colectivos debido a la importancia de fomentar capacidades no solo técnicas sino también socioemocionales.

Por otro lado, se considera importante que la Universidad aborde las capacidades blandas de forma explícita, por medio de una materia obligatoria enfocada en el uso y manejo de las capacidades socioemocionales en los diferentes contextos sociales, sería pertinente abordarla desde los primeros semestres; de este modo, todos los estudiantes de la USB, especialmente los maestros en formación serán conscientes de la importancia de usar dichas capacidades en los diferentes ámbitos sociales. De igual manera, el desarrollo de estas también, puede ayudar en la disminución de la deserción en los estudiantes universitarios. Puesto que, a lo largo de la formación profesional los estudiantes se enfrentan a diferentes situaciones, que logran alterar sus emociones y, al no saber manejarlas se dejan derrotar fácilmente por esas adversidades cotidianas. Es por esto que, al brindarle herramientas socioemocionales desde los primeros pasos de su vida académica, se puede superar cualquier adversidad, logrando culminar de manera exitosa su proceso estudiantil.

8 Referencias

- Aguilera Mosquera, S. (2010). *Habilidades y actividades académicas priorizadas por los estudiantes de medicina en la Universidad del Valle* [Tesis de especialización, Universidad de San Buenaventura sede Cali].
<http://bibliotecadigital.usb.edu.co/handle/10819/1351>
- Ander-Egg, E. y Aguilar, M. (2001). *El trabajo en equipo*. (pp. 8-13) Editorial progreso.
- Anijovich, R. y Mora, S. (2009). *Estrategias de enseñanza. Otra mirada al quehacer en el aula* (p. 4). Aique Grupo Editor. <http://otrasvozeseneducacion.org/wp-content/uploads/2019/02/Anojovich-Mora.-Estrategias-de-Ensen%CC%83anza-Otra-mirada-al-quehacer-en-el-aula.pdf>
- Arango Gómez, S., Barrera Vásquez, A. y Cardona Parra, V. (2008). *Acciones pedagógicas que se pueden implementar para desarrollar las competencias de orientación al servicio, negociación y liderazgo*. [Tesis de pregrado, Universidad de San Buenaventura sede Medellín]
http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/177/1/Acciones_Pedagogicas_Competiciones_Arango_2008_1.pdf
- Arcos Parra, N. y Jiménez Rojas, L. Ruiz Moncada, A. (2015). *La educación de la inteligencia emocional en la escuela: referentes conceptuales, lineamientos y experiencias pedagógicas*. [Tesis de pregrado, Universidad Pedagógica Nacional].
<http://repository.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/2598/TE-18211.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ardila Ardila, M. (2018). *Desarrollo de la inteligencia emocional en los infantes de 5 a 6 años, para mejorar su desempeño académico y convivencial*. [Tesis de pregrado, Universidad de San Buenaventura sede Cali].
http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/1226/1/Desarrollo_inteligencia_emocional_Ardila_2007.pdf
- Ardila Cipagauta, J. (2016). *Formación docente en Colombia como práctica discursiva: Ley general de educación 1994, incidencia y actualidad. El saber pedagógico como instrumento de resistencia*. [Tesis de maestría, Universidad Distrital Francisco José de Caldas]
<https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/5149/ArdilaCipagautaJoseMauricio2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ayala, R. (2008). *La metodología fenomenológico-hermenéutica de m. Van Manen en el campo de la investigación educativa. Posibilidades y primeras experiencias*. Revista de Investigación Educativa, vol. 26, (núm. 2), 2008, pp. 409-430.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=283321909008>
- Ayala, R. (2016). *Formación de investigadores de las ciencias sociales y humanas en el enfoque fenomenológico hermenéutico (de van Manen) en el contexto hispanoamericano*. Educación XX1, 19(2), 359-381. [10.5944/educXX1.16471](https://doi.org/10.5944/educXX1.16471)
- Bisquerra, J. (2003). *Relaciones Interpersonales* (p. 23). Editorial: Mac Graw Hill.
- Bolívar, A. (2010). El Liderazgo Educativo y su Papel en la Mejora: Una Revisión Actual de sus Posibilidades y Limitaciones. *Psicoperspectivas. Individuo y sociedad*, 9(2), 9-33.
<https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol9-Issue2-fulltext-112>
- Bosch, M. (2009). *La danza de las emociones: Vives como sientes* (pp. 33-35). Editorial EDAF.
- Cadavid Pérez, I., Cardona Velásquez, A. y Hernández Pereira, D. (2018). *Incidencia de la inteligencia emocional del docente en el proceso formativo de los estudiantes, enmarcado en la gestión académico-pedagógica de dos instituciones educativas del Caribe colombiano* [Tesis de especialización, Universidad de San Buenaventura sede

- Medellín].
http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/6330/1/Incidencia_Inteligencia_Emocional_Cadavid_2018.pdf
- Casanova, F. (2003). *Formación profesional y relaciones laborales*. Editorial Oficina Internacional del Trabajo, CINTERFOR.
- Chacón Torrado, M. y Silva Montañez, P. (2013). *La formación docente y su influencia en la calidad en la Educación Infantil*. [Tesis de pregrado].
<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/12295/ChaconTorradoMariaLorena2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Congreso De La República de Colombia. (8 de febrero de 1994). Ley General de Educación. [Ley 115]. Bogotá, Colombia. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Consejo Nacional de Educación Superior (CNA). (2014, 16 de diciembre). Acuerdo 03. Por el cual se aprueban los lineamientos para la acreditación institucional.
https://www.cna.gov.co/1741/articles-186370_acuerdo_03_2014.pdf
- Cordero Cordero, G. (2005). Immanuel Kant: tres comentarios a su pensamiento educativo, Praxis: revista del Departamento de Filosofía. 1409-309X, 9.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4680541>
- Correa García, C. (2004). *Evidencia de la inteligencia emocional y las inteligencias múltiples en casos de innovación* [Tesis de pregrado, Universidad de los Andes]
<https://repositorio.uniandes.edu.co/bitstream/handle/1992/21569/u251184.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Corredor Salas, A., Gómez Benavides, C. y Manchola Cruz, D. (2020). *Por Una Educación Infantil Resiliente* [Tesis de pregrado, Universidad El Bosque]
<https://repositorio.unbosque.edu.co/bitstream/handle/20.500.12495/4263/Por%20una%20Educaci%c3%b3n%20Infantil%20Resiliente.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- De la Plaza, J. (2014) *La inteligencia asertiva*. Empresa Editora Zig-Zag, S.A.
<https://books.google.com.co/books?id=wJPFdWAAQBAJyprintsec=copyrightyh1=es#v=onepageqyf=false>
- Dryden, W., y Matweychuck, W. (2009). *Cómo superar las adicciones* (p. 51). Editorial Hispano Europea, S.A.
<https://books.google.com.co/books?id=vSmK3ry3MnwCypg=PA51ydg=tolerancia+ala+frustracionyh1=esysa=Xyved=2ahUKEwi5yt62kqLuAhWjiOAKHco2DlwQ6AEwAHoECAQQAg#v=onepageqyf=false>
- Durán Asencio, A. (2018). *Trabajo en equipo* (pp. 7-9). Editorial Elearning. S.L.
https://books.google.com.co/books?id=GG12DwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gb_s_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Escuelas Católicas. (23 de abril del 2014). La competencia emocional y espiritual del educador. [Video] <https://www.youtube.com/watch?v=3-ETNQCfNms>
- Extremera, N., y Fernández-Berrocal, P. (2004). La importancia de desarrollar la inteligencia emocional en el profesorado. *Revista iberoamericana de educación*, 33(8), 1.
<https://rieoei.org/historico/deloslectores/759Extremera.PDF>
- Fuster, D. (2019). *Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-229. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- Garay Madariaga, M. (2010). Comunicación y liderazgo: sin comunicación no hay líder. *Centro de Estudios en Diseño y Comunicación*, 33, 61-72.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5370253>
- Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional* (p. 89). Penguin Random House Grupo Editorial. Quinta edición.
- Gómez Restrepo, A., Martínez Yepes, Y. y Ramírez Solorzano, L. (2014). *El maestro de*

- preescolar como posibilitador del desarrollo socio- emocional en los niños de primera infancia en compañía de las familias* [Tesis de pregrado, Universidad de San Buenaventura sede Medellín]
http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/2307/1/Maestro_Preescolar_Familias_Gomez_2014.pdf
- González Ornelas, V. (2008). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje* (pp. 3-4). Editorial Pax México.
- Guevara Carretero, A. y Puerto Rincón, L. (2020). *“Vivir y sentir” creación de material didáctico desde y para la labor de docentes en primera infancia* [Tesis de especialización, Universidad Distrital Francisco José de Caldas]
<http://repository.udistrital.edu.co/handle/11349/25506>
- Guichot Reina, V. (2015). El «enfoque de las capacidades» de Martha Nussbaum y sus consecuencias educativas: hacia una pedagogía socrática y pluralista. *Teoría de la educación, Revista Interuniversitaria*, 27(2), 51.
<https://doi.org/10.14201/teoredu20152724570>
- Hernández Sampieri, R., Fernández-Collado, C y Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación* (Cuarta edición). Mc Graw Hill.
- Herrera Gonzales, K. (2009). *La inteligencia emocional aplicada en el contexto educativo como una forma de comprender los procesos psicológicos* [Tesis de pregrado, Universidad de San Buenaventura sede Bogotá]
http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/146/1/Inteligencia_Emocional_Aplicada_Herrera_2009.pdf
- Herrera Morelo, G. y Larios Navarro, K. (2012). *La constitución de subjetividades. Fundamento para pensar la formación del maestro*. [Tesis de maestría, Universidad de San Buenaventura sede Bogotá].
http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/2742/1/Maestr%c3%ada_Ciencias_Educaci%c3%b3n_Herrera_Morelo_Gladys_2012.pdf
- Lancheroz Díaz, J., Primiciero Calvo, A. y Oviedo Correa, J. (2015). *Imaginario y narrativas asociados a inteligencia emocional en estudiantes y docentes de primer semestre de la Universidad De San Buenaventura Bogotá* [Tesis de especialización, Universidad de San Buenaventura sede Bogotá]
http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/7855/1/inteligencia_%20imaginarios_e_mociones_Lancheros_2015.pdf
- Latorre, A. (1996). Bases metodológicas de la investigación educativa.
- Laverde Hernández, M. (2019). *Identificación de los factores que afectan la permanencia académica en los estudiantes de primera matrícula del periodo 16-04 y 8-05 de los programas de pregrado de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UDR Líbano, Tolima, Colombia* [Tesis de especialización, Universidad Nacional Abierta y a Distancia].
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/26905/maria.laverde.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Leithwood, K. (1997). Liderazgo distribuido en escuelas secundarias.
<https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED407411.pdf>
- López, R., (2012). Las claves de la educación emocional parten de la infancia, pudiéndose llegar a dar el “analfabetismo” en su ausencia. La importancia de la inteligencia emocional. *Revista 60 y más*, 309, 46-51.
<https://colaboracion.imserso.es/publicaciones/60ymas/2012/ses309/mobile/index.html#p=1>
- Lozada Camacho, O, Beltrán Callejas, O, Vargas Medina, F, Martín Castañeda, D, Hincapié Cuartas, B, Herrera Curtidor, M. y Pérez Galicia, B. (2013) *Humanización de la práctica docente universitaria*. [Tesis de especialización, Universidad de San Buenaventura sede

- Bogotá. <http://bibliotecadigital.usb.edu.co/handle/10819/7838>
- Martínez Becerra, P. (2015). El «enfoque de las capacidades» de Martha Nussbaum frente al problema de la ética animal. *VERITAS*, 33, 71-87. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-92732015000200004>
- Maturana, G. y Guzmán, F. (2019). Las competencias blandas como complemento de las competencias duras en la formación escolar. *Revista EURITMIA – Investigación, Ciencia y Pedagogía*, 1(1), 2-13. <http://cliic.org/pdf/Revista%20Euritmia,%20Vol.%201%20N%C2%B01.pdf>
- Melo Koop, M., Castillo Vargas, C., Castellanos Celso, D. y Berrio Moreno, Y. (2014). *La formación humana como proceso formativo en la educación superior* [Tesis de especialización, Universidad de San Buenaventura sede Bogotá]. http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/4998/1/formacion_humana_proceso_Melo_2014.pdf
- Mengual, A., Juárez, D., Sempere, F., y Rodríguez, A. (2012) La gestión del tiempo como habilidad directiva. *3Ciencias*. <https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2012/10/Gestion-de-tiempo.pdf>
- Ministerio De Educación Nacional (2004, 22 de abril). Resolución 1036. Por la cual se definen las características específicas de calidad para los programas de pregrado y especialización en Educación. <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-86386.html>
- Ministerio De Educación Nacional (2017, 25 de mayo). Resolución 10706. Por medio de la cual se otorga la acreditación institucional de alta calidad a la Universidad de San Buenaventura, con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C. y sus seccionales en Cali - Valle del Cauca, Medellín - Antioquia y Cartagena – Bolívar. https://www.usbbog.edu.co/images/pdf/documentos/institucional_corporativo/resolucion_del_ministerio_de_educacion_nacional_No_10706_acreditacion_multicampus.pdf
- Ministerio De Educación Nacional (2018, 18 de abril) Resolución 06537. Por medio de la cual se adoptan y ratifican las políticas de operación del Ministerio de Educación Nacional. https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-368944_pdf.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (2009, 28 de diciembre). Decreto 5012. Por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Educación Nacional, y se determinan las funciones de sus dependencias. Diario oficial 47577. <http://www.suin-juricol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/1554818>
- Ministerio de Educación Nacional. (2015, 17 de diciembre). Decreto 2450. Por el cual se reglamentan las condiciones de calidad para el otorgamiento y renovación del registro calificado de los programas académicos de licenciatura y los enfocados a la educación, y se adiciona el Decreto 1075 de 2015, Único Reglamentario del Sector Educación. Diario Oficial 49729. <http://www.suin-juricol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/30019618>
- Muñoz López, J. (2019). *Sabiduría emocional y social Protocolo de Intervención Social mediante la Inteligencia Emocional* (p. 62). Bosch Editor. <https://books.google.com.co/books?id=jgeXDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Novoa Rodríguez, N. (2019) *Inteligencia emocional desde la cualificación docente* [Tesis de especialización, Universidad Piloto de Colombia]. <http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/6421/Nubia%20Novoa%20Trabajo%20final%2030082019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., Romero, H. (2018). *Metodología de la Investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis*. Bogotá D.C, México, DF. Ediciones de la U.
- Ocampo López, Y. (2019) *Una estrategia didáctica interdisciplinar para el desarrollo de la*

- inteligencia emocional* [Tesis de especialización, Universidad Pedagógica Nacional]
<http://repositorio.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/10602/TO-23406.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pallarés, M. (2010) *Emociones y sentimientos. Dónde se forman y cómo se transforman* (pp. 71-77). Marge Books.
- Pedraza Delgado, D. y Vásquez López, C. (2017). *Estrategias Didácticas empleadas por los maestros de la Facultad de Ingeniería (programas de pregrado), de la Universidad de San Buenaventura sede Bogotá, en coherencia con los Ejes de la Pedagogía Franciscana y sus aportes al programa de la Licenciatura en Educación para la Primera Infancia* [Tesis de pregrado, Universidad de San Buenaventura sede Bogotá].
[http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/6841/1/Estrategias didacticas empleadas Pedraza 2017.pdf](http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/6841/1/Estrategias%20didacticas%20empleadas%20Pedraza%202017.pdf)
- Perrenoud, P. (2010). La formación del profesorado: un compromiso entre visiones inconciliables de la coherencia. *Revista interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 68, 103-122. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3276051>
- Pillaca, G. (2017). *Diagnóstico de las capacidades blandas del gerente de la institución financiera Banbif oficina Makro Chiclayo, 2015*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo].
http://54.165.197.99/bitstream/20.500.12423/1278/1/TL_PillacaLarreaFernando.pdf.pdf
- Posada Arenas, D. y Ochoa Figueroa, L (2015). *Desgaste emocional asociado al rol docente*. [Tesis de pregrado, Universidad de San Buenaventura].
[http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/2917/1/Desgaste Emocional Docente Posada 2015.pdf](http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/2917/1/Desgaste%20Emocional%20Docente%20Posada%202015.pdf)
- Presidente de la República. (1996, 17 de abril). Decreto 0709. Por el cual se establece el reglamento general para el desarrollo de programas de formación de educadores y se crean condiciones para su mejoramiento profesional. Diario oficial 42768.
<https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?id=1151252>
- Presidente de la República. (2005, 16 de junio). Decreto 2035. Por el cual se reglamenta el párrafo 1° del artículo 12 del Decreto-ley 1278 de 2002. Diario oficial 45942.
<http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/1389285>
- Quintero Velasco, I. (2016) *Análisis de las causas de deserción universitaria*. [Tesis de especialización, Universidad Nacional Abierta y a Distancia].
<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/6253>
- Real Academia Española (2020). Diccionario de la lengua española. 23.^a ed., [versión 23.4 en línea]. <https://dle.rae.es/tolerancia> [17 de enero del 2021]
- Requejo Porras, V. y Cortes Franco, L. (2018). *Educación y Resiliencia* [Tesis de pregrado, Universidad de San Buenaventura sede Cali].
[http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/5999/1/Resiliencia Educacion Requejo 2018.pdf](http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/5999/1/Resiliencia%20Educacion%20Requejo%202018.pdf)
- Reverón, N., y Martínez, J. (2015) *La gestión del tiempo*. [Tesis de pregrado, Universidad de la Laguna].
<https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/1329/LA%20GESTION%20DEL%20TIEMPO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rivera, J. (2017). Crear Capacidades: propuestas para el desarrollo humano. *Mundos plurales*, 4 (1), 111. <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/13316/1/RFLACSO-MP4%281%29-07-Rivera.pdf>
- Rodríguez Arias, C. (2017) *Una mirada a la educación emocional para la primera infancia en diez universidades de Colombia: Estado del arte comprendido entre el año 2004 y el año 20016* [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Javeriana].
<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/35656/RodriguezAriasClaudia>

- [%20Alejandra2017.pdf?sequence=2&isAllowed=y](#)
- Rodríguez Gutiérrez, M. (2019). *Las habilidades y competencias para la vida como ingrediente esencial de la educación emocional* [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá].
<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/46672/2020%20TESIS%20PARA%20SUBIR.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Romero, C. (2005). La categorización un aspecto crucial en la investigación cualitativa, *Revista de Investigaciones Cesmag*, p.113-118.
http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/Investigacion%20I/Material/37_Romero_Categorizaci%C3%B3n_Inv_cualitativa.pdf
- Ronquillo Triviño, L., Cabrera García, C., y Barberán Cevallos, J. (2019). Competencias profesionales: desafíos en el proceso de formación profesional. *Opuntia Brava*, 11(Especial 1), 1-12.
<http://200.14.53.83/index.php/opuntiabrava/article/view/653>
- Saavedra, L. Saavedra, S. (2020). Antropología pedagógica: de las imágenes del hombre a la búsqueda del sentido. *Revista Pedagogía y saberes*, 53.
<https://doi.org/10.17227/PYS.NUM53-10567>
- Salovey, P., y Mayer, J. (1990). Inteligencia emocional. Imaginación, conocimiento y personalidad, 9(3), 185-211.
- Sarmiento Vanegas, C. (2019). *Habilidades blandas necesarias para la formación del ingeniero de sistemas del siglo XXI* [Tesis de especialización, Universidad Piloto de Colombia]
<http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/6523/Habilidades%20blandas%20necesarias%20para%20la%20formaci%C3%B3n%20del%20ingeniero%20de%20sistemas%20del%20siglo%20XXI.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Schmidt, S. (2006). *Competencias, habilidades cognitivas, destrezas prácticas y actitudes definiciones y desarrollo (p. 2)*.
<https://rmauricioaceves.files.wordpress.com/2013/02/definicion-comphabdestrezas.pdf>
- Strauss, A. y Corbin, J., (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Editorial Universidad de Antioquia Facultad de Enfermería de la Universidad de Antioquia.
- Tardif, M. (2004). *Los saberes del docente y su desarrollo profesional (Vol. 97)*. Narcea Ediciones.
<https://books.google.com.co/books?id=QPGH2HxtfFEC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Universidad de San Buenaventura - Rectoría General (2010) Proyecto Educativo Bonaventuriano - PEB.
https://www.usbbog.edu.co/images/pdf/documentos/institucional_corporativo/proyecto_educativo_bonaventuriano.pdf
- Universidad de San Buenaventura - Rectoría General (2017) Resolución de rectoría general No. 341. 14 de agosto de 2017. Por la cual se promulgan los textos de la Misión, la Visión y los Principios Generales de la Universidad de San Buenaventura.
https://www.usbbog.edu.co/images/pdf/documentos/institucional_corporativo/resolucion_de_rectoria_general_No_341-mision_vision_y_principios_generales.pdf
- Universidad de San Buenaventura (s.f.) Programa de Asesoría y Acompañamiento Integral. Bogotá: Colombia. <https://www.usbbog.edu.co/bienestar-institucional/programa-de-asesoria-y-acompanamiento-integral/>
- Universidad de San Buenaventura, (2021), Proyecto Académico Pedagógico (PAP), [documento institucional]. Bogotá D.C.
- Vasilachis, I. (2006). *Estrategias de Investigación Cualitativa*. Editorial Gedisa, S.A.
- Vásquez Rangel, O. (2020) *Recorrido por la felicidad en clave de salsa desde un desarrollo*

- humano monografía de análisis de experiencias [Tesis de pregrado, Universidad Distrital Francisco José de Caldas].*
<http://repository.udistrital.edu.co/handle/11349/25335>
- Vásquez Rodríguez, F. (2013). *El quehacer docente*. Universidad de La Salle.
<https://books.google.com.co/books?id=xf31DwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Ventura-Leon, J., Caycho-Rodríguez, T., Vargas-Tenazoa, y Flores-Pino, G. (2018). Adaptación y validación de la Escala de Tolerancia a la Frustración (ETF) en niños peruanos. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 5(2), 23-29.
<http://dspace.umh.es/bitstream/11000/4628/1/rpcna.2018.05.2.3.pdf>
- Viera, H. (2007). *La comunicación en el aula: Relación profesor-alumno según el análisis transaccional* (pp. 49-50). Narcea Ediciones.
https://books.google.com.co/books/about/La_comunicaci%C3%B3n_en_el_aula.html?id=SISsmRmyqTUC&redir_esc=y
- Vinaccia, S., Quiceno, J. M., y Moreno San Pedro, E. (2007). Resiliencia en adolescentes. *Revista Colombiana de Psicología*, 16, 139-146.
<https://revistas.unal.edu.co/index.php/psicologia/article/view/1011>
- Wiemann, M. O. (2011). *La Comunicación en las Relaciones Interpersonales* (pp. 32-34). Editorial UOC.
<https://books.google.com.pe/books?id=xsHHilcCfigC&printsec=copyright#v=onepage&q&f=false>

9 Anexos

Anexo 1

Entrevista realizada a la coordinadora del programa

N°	CATEGORÍA	PREGUNTAS
1.	Capacidades Blandas	1. ¿Cuál es su concepción sobre el término de Capacidades blandas? Y ¿Qué elementos considera que implican?
		2. ¿De qué manera la Universidad integra el concepto de Capacidades blandas en el PEB?
		3. ¿De qué manera se articulan las capacidades blandas en los procesos de formación de educadores infantiles desde PAP?
		4. ¿Considera que la Universidad cuenta con estrategias para fortalecer las capacidades blandas en la formación profesionales de la educación infantil? ¿Cuáles?
		5. Teniendo en cuenta su trayectoria laboral en la Universidad ¿Qué cambios ha percibido en las estrategias de enseñanza para el fortalecimiento de las capacidades blandas? desde su incorporación a la actualidad.
2.	Formación profesional	6. Desde el enfoque humanístico de la USBBOG, ¿Qué tipo de profesional de la educación infantil está aportando a la sociedad?
		7. ¿Qué estrategias implementa la Licenciatura en Educación Infantil para el desarrollo de capacidades blandas de sus estudiantes?
		8. ¿Qué se entiende por la integralidad de un educador infantil?
		9. ¿Qué tipo de acompañamiento se le brinda a un estudiante durante su proceso de formación profesional al interior de la Universidad para ayudarlo a superar adversidades?

Anexo 2

Entrevista realizada a la representante del PAOE

N°	CATEGORÍA	PREGUNTAS
1.	Capacidades Blandas	1. ¿Cuál es su concepción sobre el término de Capacidades blandas?
		2. ¿Qué elementos considera que implican las Capacidades blandas?
		3. ¿De qué manera la Universidad integra el concepto de Capacidades blandas en el PEB?
		4. ¿Considera que la Universidad cuenta con estrategias para fortalecer las capacidades blandas en la formación de profesionales en educación infantil? ¿Cuáles?
		5. Desde su rol, ¿cómo promueve las Capacidades blandas en los estudiantes de la Licenciatura en Educación Infantil?
2.	Formación profesional	6. Desde el enfoque humanístico de la USBBOG, ¿Qué tipo de profesional de la educación infantil está aportando a la sociedad?
		7. ¿Qué tipo de acompañamiento se le brinda a un estudiante durante su proceso de formación profesional al interior de la Universidad para ayudarlo a superar adversidades?
		8. ¿Considera que la Universidad cuenta con estrategias para fortalecer las capacidades blandas en la formación profesional de los educadores infantiles? ¿Cuáles?
		9. Teniendo en cuenta su trayectoria laboral en la Universidad ¿Qué cambios ha percibido en las estrategias de enseñanza para el fortalecimiento de las capacidades blandas? desde su incorporación a la actualidad.

Anexo 3*Entrevista realizada a maestros de LEI*

N°	CATEGORÍA	PREGUNTAS
1.	Capacidades Blandas	1. ¿Cuál es su concepción sobre el término de Capacidades blandas?
		2. ¿Qué elementos considera que implican las Capacidades blandas?
		3. ¿De qué manera la Universidad integra el concepto de Capacidades blandas en el PEB?
		4. ¿Qué beneficios considera que tiene el fomentar las capacidades blandas a los maestros de primera infancia que se encuentran en formación?
		5. ¿De qué manera se articulan las capacidades blandas en los procesos de formación de educadores infantiles desde PAP?
		6. Desde su rol, ¿cómo promueve las Capacidades blandas en los estudiantes de la Licenciatura en Educación Infantil?
2.	Formación profesional	7. ¿Qué tipo de acompañamiento se le brinda a un estudiante durante su proceso de formación profesional al interior de la Universidad para ayudarlo a superar adversidades?
		8. ¿Considera que la Licenciatura en Educación Infantil cuenta con estrategias para fortalecer las capacidades blandas en la formación profesional? ¿Cuáles?
		9. Teniendo en cuenta su trayectoria laboral en la Universidad ¿Qué cambios ha percibido en las estrategias de enseñanza para el fortalecimiento de las capacidades blandas? desde su incorporación a la actualidad.

Anexo 4*Preguntas del grupo focal*

N°	CATEGORÍA	PREGUNTAS
1.	Capacidades Blandas	1. ¿Cuál es su concepción sobre las capacidades blandas? Y ¿Qué elementos considera que implican?
		2. Durante su proceso académico, ¿Cuál ha sido su experiencia en la formación de capacidades blandas, tales como: liderazgo, comunicación, asertiva, resiliencia, relaciones interpersonales, tolerancia a la frustración, trabajo en equipo, entre otros?
		3. ¿Considera importante el fortalecimiento de capacidades blandas en la formación de maestros? ¿Por qué?
		4. ¿Siente que la formación brindada por la Licenciatura en Educación Infantil de la USB, tiene en cuenta el fomento de las Capacidades Blandas? ¿Por qué?
2.	Formación profesional	5. Desde el enfoque humanístico y franciscano de la Universidad de San Buenaventura sede Bogotá, ¿Qué tipo de profesional de la educación infantil está aportando a la sociedad? ¿Cuál es el sello diferenciador del profesional en educación infantil de la Universidad?
		6. Desde su proceso de formación profesional, ¿qué estrategias, momentos o experiencias han aportado al desarrollo de sus capacidades blandas?
		7. Desde su perspectiva ¿Con qué capacidades blandas debe contar un profesional de la educación infantil para aplicar a un empleo? ¿Considera que para aplicar a un empleo son fundamentales las capacidades blandas o simplemente es suficiente el saber disciplinar?

Anexo 5

Matriz análisis de categorías

MATRÍZ ANÁLISIS DE CATEGORÍAS				
	VOCES ESTUDIANTES	VOCES MAESTROS	VOZ DE LA DIRECTORA DEL PROGRAMA	VOZ REPRESENTANTE DEL PAOE
CAPACIDADES BLANDAS	<p>- Estudiante 1: "conjunto de principios éticos, trabajar en equipo, manejo de ira, de mal genio, estrés, capacidad de manejar sentimientos, y enfrentar diferentes situaciones."</p> <p>- Estudiante 2: "forma de expresar y relacionarnos con las otras personas, empatía, manejo de emociones."</p>	<p>- Maestro 1: "Son los estados de ánimo, controlar los estados de ánimo, manejar situaciones complejas (en el aula y en lo personal)"</p> <p>- Maestro 2: "[...] habilidades que se desarrollan o que se busca desarrollar para podernos enfrentar a la vida, no solo nos enfrentamos al mundo laboral sino al mundo de la vida con lo que sabemos sino también con lo que somos y desde ese somos tendría que ver lo blando [...]"</p> <p>- Maestro 2: "[...] tendría que ver con la autorregulación, cómo me enfrento a las situaciones, cómo me relaciono, cómo soluciono problemas, manejo de tiempo, cómo enfrento las tareas, cómo me organizo, cómo llevo a cabo la gestión de lo que debo hacer dentro del campo laboral."</p> <p>- Maestro 2: "[...] No solo tiene que ver con lo laboral, sino con la persona misma con que aprenda a reconocerse, identificarse, organizarse, gestionarse, autorregularse y desde allí poder responder a las tareas diarias."</p> <p>- Maestro 3: "Forma parte de proyecto educativo bonaventuriano"</p> <p>- Maestro 4: "Capacidades que la persona desarrolla para establecer comunicación asertiva, generar diálogos interpersonales, capacidad empática, capacidad de reflexión, escucha activa.... no son cuantificables como las habilidades duras [...]"</p> <p>- Maestro 5: "Son las capacidades más necesarias para el desarrollo de la persona en todos sus ámbitos"</p> <p>- Maestro 5: "es un tema que se debe pensar, en otras posibilidades para darle un lugar más visible se debe trabajar a mayor profundidad"</p>	<p>"Las capacidades blandas son habilidades relacionadas con las relaciones interpersonales, el trabajo colectivo, resolver situaciones varias, actitud de iniciativa, generación de ideas"</p> <p>"Algunos nacemos para proponer y otros para poner en marcha, muy pocos tienen las dos habilidades, esto también hace parte de las capacidades blandas"</p> <p>"Entonces desde el liderazgo, iniciativa, trabajo colectivo, construcción, reflexión, todo apunta al desarrollo de habilidades"</p>	<p>"Las capacidades blandas reúnen diferentes elementos como las habilidades emocionales, habilidades sociales y habilidades cognitivas"</p> <p>"[...] son las capacidades - habilidades que debe tener un ser humano para tener ciertas características o elementos que le permiten ser persona [...]"</p>

FORMACIÓN PROFESIONAL	<p>- Estudiante 2: "las capacidades blandas son supremamente importantes, para transmitir información, se hace necesario la comunicación asertiva que se tenga con los compañeros, estudiantes y padres de familia. Entre otras capacidades, hoy en día, se trabaja con todo el núcleo familiar, y hay que tener esas capacidades incluso para que ellos participen con el fin de que los niños aprendan"</p>	<p>- Maestro 2: "[...] Esto es un elemento que hace parte del rol del maestro, que no se piense que solo se aprende en un taller, termina siendo algo más curricular, tiene que ser algo que todos los profesores debemos propender no solo desde un taller sino que termina siendo un asunto de formación, de reconocimiento y que solamente los maestros formadores terminamos favoreciendo esto a través de la acción y la invitación." - Maestro 2: "Es fundamental en la formación brindar otras herramientas en el camino, para poder seguir transitando en esta vida académica y en la vida misma." - Maestro 5: "super importante porque hace parte del currículo la formación desde el reconocimiento del otro" - Maestro 5: "[...] flexibilidad curricular, calidad en los procesos, el estudiante puede estar mucho más tranquilo"</p>		<p>"Forman estudiantes que estén preparados para enfrentar situaciones problemáticas las cuales las puedan convertir en alternativas de solución"</p>
------------------------------	--	--	--	---

Anexo 6

Matriz análisis de subcategorías

MATRIZ ANÁLISIS DE SUBCATEGORÍAS				
	VOCES ESTUDIANTES	VOCES MAESTROS	VOZ DIRECTORA	VOZ PSICOLOGA
Inteligencia emocional (Emociones)	<p>- Estudiante 1: "Conjunto de principios éticos, trabajar en equipo, manejo de ira, de mal genio, estrés, capacidad de manejar sentimientos, y enfrentar diferentes situaciones." - Estudiante 2: "Forma de expresar y relacionarnos con las potras personas, empatía, manejo de emociones." - Estudiante 4: "Interacción que se tiene con otras personas, comunicación asertiva, flexibilidad. herramientas que permiten la interacción con otras personas, en lo educativo, laboral, personal entre</p>	<p>- Maestro 2: "[...] la inteligencia emocional, saber gestionar nuestras emociones, que vendría a ser una de las habilidades dentro de las capacidades blandas [...]" - Maestra 2: "Es fundamental que una maestra logre identificarse, auto observarse, reconocerse, autogestionarse, saber cuándo está feliz y qué cosas la hacen feliz y qué cosas tristes" - Maestro 2: "[...] como hay cosas que me duelen mucho y a veces esos dolores llevan a cometer ciertos errores, pero también cómo lo voy</p>		<p>"Las capacidades blandas reúnen diferentes elementos como las habilidades emocionales, habilidades sociales y habilidades cognitivas" "Habilidades emocionales incluye: la empatía (efectiva, cognitiva, emocional), manejo de emociones y sentimientos,</p>

	<p>otros."</p> <p>- Estudiante 4: "Aparte de habilidades blandas hay habilidades duras, (investigo) habilidades duras, conjunto de habilidades fáciles de cuantificar solo se dan en el aula, o un trabajo específico. para aplicar a un trabajo como en la vida personal, son necesarias las habilidades blandas expresan sentimientos, que demuestra, es algo importante y necesario."</p> <p>- Estudiante 5: "Ser empático, forma de comunicación generando un ambiente de respeto y escucha a las otras personas."</p> <p>- Estudiante 6: "Antes de ser maestros somos seres humanos, y debemos tener estas habilidades [...]"</p> <p>- Estudiante 7: "Mas que el saber hacer es el saber ser, no solo por ser maestras debemos tener esas capacidades, todos deberíamos ser así porque el mundo sería diferente [...]"</p> <p>- Estudiante 9: "Uno tiene que autoconocer de lo contrario no habría nada [...]"</p>	<p>aprendiendo a manejar de otra manera para una próxima ocasión [...]"</p> <p>- Maestro 3: "Habilidades blandas, inteligencias emocionales (Howard Gardner), determinan al individuo, valores que se evidencia en las posturas éticas"</p> <p>- Maestro 5: "socioemocional, autoestima, reconocerse, entenderse, cómo configuro, perdón"</p> <p>- Maestro 5: "[...] hay personas que necesitan catarsis, mantener la calma para solventar una crisis emocional [...]"</p>		<p>manejo de estrés en cualquier ámbito"</p>
<p>Liderazgo (Trabajo en equipo)</p>	<p>- Estudiante 5: "La universidad fomenta el trabajo en equipo, escuchando y respetando a los demás, respetar las ideas, apoyo a otras personas, además de los valores para después transmitirlo". (Subcategoría Trabajo en equipo)</p> <p>- Estudiante 5: "Son importantes porque constantemente estamos trabajando en equipo, con los niños, con los papas y otros entes [...]"</p> <p>- Estudiante 7: "[...] demostrar esas capacidades blandas, porque somos maestras ante todas las personas</p>	<p>- Maestro 1: "Desde el trabajo que nosotros hacemos, como equipo, cuando nosotros identificamos una situación, conversamos, buscamos soluciones y remitimos a quien corresponda."</p> <p>- Maestro 1: "[...] los compañeros que manejan el área de psicología y estas áreas del conocimiento, nos dan recomendaciones para trabajar. Como equipo nos apoyamos"</p> <p>- Maestro 2: "Entre profes hablan mucho, se organizan, es un trabajo de comunicación, de relación [...]"</p>		<p>"Si nosotros tuviéramos personas que tuvieran todas estas capacidades y habilidades desarrolladas, tendríamos un mundo distinto"</p>

	<p>para poder transformar teniendo en cuenta el trabajo en equipo."</p> <p>- Estudiante 9: "[...] con buen humor para transmitir lo bueno, recuerda que los niños entienden el estado de ánimo."</p>	<p>- Maestro 3: "La universidad siempre se ha preocupado por sus estudiantes, antes el apoyo era desde la dirección del programa se interesaban en el estudiante"</p> <p>- Maestro 5: "[...] trabajo en equipo, buscar maneras de interacción, aprender a escuchar, entender q hay otras posturas, no tomar las cosas personalmente, tener una postura crítica [...]"</p>		
<p>Comunicación asertiva (Relaciones interpersonales)</p>	<p>- Estudiante 2: "[...] son supremamente importantes, para transmitir información, se hace necesario la comunicación asertiva que se tenga con los compañeros, estudiantes y padres de familia. entre otras capacidades, hoy en día, se trabaja con todo el núcleo familiar, y hay que tener esas capacidades incluso para que ellos participen con el fin de que los niños aprendan."</p> <p>- Estudiante 5: "La universidad fomenta el trabajo en equipo, escuchando y respetando a los demás, respetar las ideas, apoyo a otras personas, además de los valores para después transmitirlo". (Subcategoría Relaciones interpersonales)</p> <p>- Estudiante 6: "[...] reconocer nuestras emociones para trabajarlas, regularlas, para tener una buena comunicación con los niños en mi trabajo, los padres de familia entre otros [...]"</p> <p>- Estudiante 10: "[...] ser empáticos con una cercanía con el fin de ayudar no de invadir, entusiasmo, porque no siempre saldrá todo como queremos y además, ser humildes porque siempre creemos que los niños nos entienden pero no siempre</p>	<p>- Maestro 1: "Desde el trabajo que nosotros hacemos, como equipo, cuando nosotros identificamos una situación, conversamos, buscamos soluciones y remitimos a quien corresponda."</p> <p>- Maestro 1: "[...] los compañeros que manejan el área de psicología y estas áreas del conocimiento, nos dan recomendaciones para trabajar. Como equipo nos apoyamos"</p> <p>- Maestro 2: "[...]relacionar con los otros, relacionarnos con nuestro mundo y en este caso el mundo laboral que exige no solamente el saber sobre lo que tenemos que hacer sino también cómo lo hacemos[...]"</p> <p>- Maestro 2: "Entre profes hablan mucho, se organizan, es un trabajo de comunicación, de relación [...]"</p> <p>- Maestro 3: "el educador debe poseer la habilidad de interacción con el otro, entender y comprender las situaciones del otro"</p> <p>- Maestro 3: "interacciones con los maestros, el respeto que se genere entre unos y otros".</p> <p>- Maestro 3: "Evidenciado la cercanía del maestro con el estudiante, también se da desde la confianza</p>	<p>"[...] pero siempre en los comités se busca cómo articular eso al desarrollo social y comunitario [...]"</p>	<p>"capacidad acerca de los demás y de nosotros mismos"</p> <p>"Trato hacia los estudiantes, lejos de ser jerárquico se trata de ser igualitario, en donde todos tengamos la capacidad de reconocerse y reconocer al otro"</p>

	<p>es así, hay que saber ponernos en sus zapatos y saber entender lo que necesitas para poder saber de ellos, ser pacientes y otorga la participación y tener interés y escucharlos y entenderlos además ser grácicos en la manera de expresarlos, y ser divertidos en el mejor sentido de la palabra sin dejar de ser realistas, sin ser autoritarios sino libres, ser autores sociales."</p>	<p>para llegar a una comunicación efectiva, esencial entre maestros y estudiantes"</p> <p>- Maestro 3: "la preocupación de los maestros no acaba por sus estudiantes, cuando se evidencia alguna dificultad los maestros entran a apoyar"</p> <p>-Maestro 3: "Cercanía con padres de familia... vínculo con su familia, la familia participa en procesos educativos"</p> <p>- Maestro 4: "[...] comunicación flexible con estas personas, para no entrar en choque con la diversidad"</p> <p>- Maestro 4: "H. blandas nos permiten convivir en la sociedad"</p> <p>- Maestro 5: "cuidado de los otros"</p> <p>- Maestro 5: "[...] trabajo en equipo, buscar maneras de interacción, aprender a escuchar, entender q hay otras posturas, no tomar las cosas personalmente, tener una postura crítica [...]"</p>		
Tolerancia a la frustración (Resiliencia)				
Gestión del tiempo		<p>- Maestro 2: "[...] importancia que tienen los hábitos, las rutinas, la gestión de emociones"</p> <p>- Maestro 2: "[...] Es el autoconocimiento, es saber quién soy, cómo soy, cómo lo gestiono, cómo lo soluciono, cómo me enfrento [...]"</p>		
Formación de maestros	<p>- Estudiante 2: "[...] el sello diferenciador será, la relación que tenemos en nuestro énfasis (humanista) identifican las necesidades de los niños."</p> <p>- Estudiante 3: "[...] es importante que nosotras también tengamos ese espacio donde nos enfoquemos en</p>	<p>- Maestro 2: "[...] es algo transversal que siempre se ha pensado desde el ámbito de la persona del maestro que tiene que ver con el franciscanismo, con la formación humana que necesitamos y que se quiere favorecer en los estudiantes [...]"</p>	<p>"[...] todo tiene que estar articulado a un perfil de egreso que articule esos principios desde el campo específico, en este caso desde los educadores infantiles, dentro del perfil de</p>	<p>"Forman estudiantes para que estén preparados para enfrentar situaciones problemáticas las cuales las puedan convertir en</p>

	<p>manejar nuestra frustración, el liderazgo [...]"</p> <p>- Estudiante 3: "Las clase nos ayudan a modelar las capacidades pero está implícito más no, explicito ve que es necesario, porque no siempre sabemos manejar las emociones, y poder actuar antes diferentes situaciones."</p> <p>- Estudiante 3: "El sello diferenciador es la integralidad."</p> <p>- Estudiante 5: "[...] es un proceso que debemos trabajar día a día, para manejarlas de la mejor manera."</p> <p>- Estudiante 6: "[...] deben ser consiente, para regular las capacidades, la universidad brinda espacios, pero considera ser más explícita, como talleres."</p> <p>- Estudiante 6: "[...] no se podrá exigir a los niños que sean empáticos, amigables si uno no lo es, entonces debemos ser integrales [...]"</p> <p>- Estudiante 7: "Sentido de reflexión, crítica constructiva [...]" (Esta respuesta se da al preguntar sobre el sello diferenciador)</p> <p>- Estudiante 10: "La universidad forma, maestros con actitud respetuosa, observadora y activa, que guíen y hagan un acompañamiento el desarrollo físico, personal, intelectual, desde una interdiscipliniedad como la comunicación asertiva".</p> <p>- Estudiante 10: "Son capacidades que necesitamos, vocación; el amor por el que estamos en esta carrera, la dedicación, el tiempo, ser amables, generosos, responsables como actores sociales, ser empáticos con una cercanía con el fin de ayudar no de invadir [...]"</p>	<p>- Maestro 2: "Hay un conducto regular, hay una intención formativa en unos documentos que se han escrito y hablado, todo se hace pensando en la formación de los maestros [...]"</p> <p>- Maestro 3: "Desde el ejemplo, respeto por el estudiante, solicitar el respeto, poniendo los valores en escena".</p> <p>- Maestro 3: "Competencias deberían ser transversales a un currículo, puede ser desde la ética, (sin importar que cada programa sea diferente)"</p> <p>- Maestro 4: "Maestro y estudiante deben ser reconocidos en su dignidad como persona, ni el estudiante es menos ni el profesor es más"</p> <p>- Maestro 5: "Esa formación es super clave para la configuración de maestros"</p>	<p>egreso hay unas habilidades en cuanto a lo cognitivo, lo procedimental, lo actitudinal y cada una apunta a las habilidades para el mundo de la vida [...]"</p> <p>"Los comités (15 días) del programa y del TPII se estudia, analiza y se articulan no solo entre profes sino con la responsabilidad social del educador infantil, se fueron involucrando las universidades y se realiza la jornada de integración para que los estudiantes se puedan ir proyectando, haciendo su hoja de vida desde la experiencia universitaria y conociendo otras experiencias."</p> <p>"Todas las estrategias desde el momento 1 se piensa cómo el educador puede en contexto colombiano principalmente, aplicar y desempeñarse profesionalmente de la mejor manera, aportando de manera asertiva a la transformación de las historias de vida de los niños y niñas de la primera infancia, de sus familias, cómo</p>	<p>alternativas de solución</p>
--	--	---	--	---------------------------------

			<p>aportamos a las comunidades desde nuestro campo educativo, desde la pedagogía, la didáctica, la antropología, la sociología, con todo esto podemos trabajar de manera articulada y generar mayor impacto desde las aulas de clase, las comunidades, la zona rural y ahora con el reto de mediación tecnológica también ofreciendo estas experiencias educativas".</p> <p>"En un proceso de formación profesional que busca generar Licenciados en Educación Infantil, busca que esas experiencias de formación, las estrategias, los ambientes tengan espacios interdisciplinarios, espacios flexibles y también desde el principio de integralidad [...]"</p>	
Estrategias	<p>- Estudiante 2: "las materias fomentan el trabajo en equipo, con apoyo, evitando diferencias, resolución de problemas, se evidencia mucho en las practicas, comunicación, llevando un ambiente armónico."</p> <p>- Estudiante 2: "los maestros han</p>	<p>- Maestro 1: "Desde el PAOE con la psicóloga asignada, doy fe que bienestar tiene muchos programas, han ayudado a estudiantes que he remitido no solo desde lo emocional, sino incluso también desde lo económico"</p> <p>- Maestro 1: "[...] los compañeros</p>	<p>"Lo integra al 200% porque es una Universidad de orden franciscana, por lo tanto están los principios como Primacía de la persona, la creatividad, las</p>	<p>"El programa "COMO VAMOS" desde hace cuatro años busca identificar problemáticas, situaciones no resueltas en los estudiantes y</p>

	<p>aportado, como asesoramientos sobre situaciones cotidianas, maestro que brindo ayuda."</p> <p>- Estudiante 3: "la universidad fomenta el liderazgo, trabajo en equipo, apoyado por los profesores."</p> <p>- Estudiante 5: "la universidad fomenta el trabajo en equipo, escuchado y respetando a los demás, respetar las ideas, apoyo a otras personas, además de los valores, para después transmitirlo."</p> <p>- Estudiante 5: "[...] recibe apoyo por parte del PAOE, para fortalecer las expresiones."</p> <p>- Estudiante 6: "desde primer semestre y durante las practicas, permitiendo la concientización, la importancia y la fomentación de estas capacidades para después trabajarlas en los niños, compañeras, escenarios de prácticas entre otros, en todos los cursos se maneja el fortalecimiento de las capacidades."</p> <p>- Estudiante 7: "[...] además que inician practicas desde primer semestre donde fortalecemos distintas capacidades."</p> <p>- Estudiante 9: "le cuesta el liderazgo, pero lo ha venido trabajando desde el área de PAOE, al igual que en relación interpersonales y la tolerancia a la frustración [...]"</p> <p>- Estudiante 9: "ha utilizado estrategias de expresión artística cambios de voz, títeres".</p> <p>- Estudiante 9: "uno tiene que autoconocer de lo contrario no habría nada, buscar estrategias [...]"</p>	<p>que manejan el área de psicología y estas áreas del conocimiento, nos dan recomendaciones para trabajar.</p> <p>Como equipo nos apoyamos"</p> <p>- Maestro 2: "[...] talleres para el manejo del tiempo, habilidades sociales, solución de problemas, pero siempre se han enfocado para los estudiantes que tienen un bajo rendimiento, se abrían para todos pero eran obligatorios para los que iban mal académicamente."</p> <p>- Maestro 2: "[...] se dialoga y se cuestiona a los estudiantes"</p> <p>- Maestro 2: "[...] la cotidianidad, en las relaciones, en las clases, en la organización, en el ejemplo [...]"</p> <p>- Maestro 2: "[...] Bienestar [...]"</p> <p>- Maestro 2: "[...] más dialógico, algo más fraterno, tiene que ver con esa relación maestro-estudiante [...]"</p> <p>- Maestro 2: "[...] Desde el programa se ha venido promoviendo el asunto del reconocimiento de qué niños fueron los maestros en formación, cómo atendieron al niño y desde allí se pueda mejorar o reestructurar cosas"</p> <p>- Maestro 2: "Inicialmente se hacían talleres y orientación desde el programa, ahora se hace desde el PAOE, pero no se deja de pensar en la persona del estudiante, quién es esa persona que se está formando, qué tipo de persona estamos formando para que sea maestro."</p> <p>- Maestro 2: "[...] La Universidad tiene todo un planteamiento y como programa se han planteado los propios a través de los ámbitos y se le da vida desde lo que hacen los maestros en las clases, las relaciones, en la manera en la que</p>	<p>relaciones dialógico fraternas y esto debe permear todos los procesos de formación de todas las carreras".</p> <p>"[...]desde los principios del principio franciscano y lo materializa desde el PAP de cada programa, desde los programas analíticos, desde los lineamientos para la investigación, desde los espacios extracurriculares que se ofrecen [...]"</p> <p>"Desde la LEI cada programa analítico de cada curso tiene de manera explícita esas habilidades.</p> <p>También se busca en los cursos de TPII y trabajos de grado [...]"</p> <p>"[...]los proyectos se analizan, para qué sirve el proyecto, cómo va a acoger o a profundizar lo que se trabaja desde los cursos y no solo desde lo dogmático sino también desde las competencias o habilidades que se buscan desarrollar, y así todo está articulado".</p> <p>"La jornada de integración y todos los espacios extra que se</p>	<p>poderlos soportar desde el PAOE, donde se identifica que los estudiantes tienen conflictos con estudiantes o profesores, la intervención que se hace está orientada en enseñar estrategias y habilidades que apunten a mitigar las problemáticas"</p> <p>"Todos juegan un rol activo; profesores, directores de programa y estudiantes como actores principales del quehacer pedagógico"</p> <p>"Acompañamiento ante *Problemas emocionales *Próximo a la graduación - prepara en habilidades blandas para la inmersión al mundo laboral "</p> <p>"La universidad se piensa desde hace dos años el PAOE para el uso exclusivo de los estudiantes"</p> <p>"Trato hacia los estudiantes, lejos de</p>
--	--	--	---	--

		<p>buscan que los estudiantes tengan unas capacidades y unas habilidades que les permitan convivir [...]</p> <p>- Maestro 2: "Trato de no dejarme sesgar frente a lo que está sucediendo, así como generar confianza, calmar roces, dialogar cuando se van dando las cosas. Intento analizar y hablar-conciliar antes de remitir al PAOE"</p> <p>- Maestro 3: "Trabajo en valores, cercanía con el otro, encuentro con el otro"</p> <p>- Maestro 3: "ahora es bienestar quien se encarga con el (PAOE)"</p> <p>- Maestro 3: "las reuniones se basan en estudiantes, pues somos su quehacer, observan dificultades, comportamiento"</p> <p>- Maestro 3: "Si surge un acompañamiento, la universidad es de puertas abiertas, donde se pueden acercar y solicitarlo"</p> <p>- Maestro 3: "el trabajo en valores, comunicación con estudiante, acercamiento con ellos, apoyo en las dificultades [...]"</p> <p>- Maestro 3: "Se presta apoyo pedagógico en bienestar, se atiende a todos los estudiantes, es productivo, práctico y funcional para los estudiantes apoyando en las dificultades, habilidades comunicativas, capacidades blandas y duras (escritura, ahondar en cada una de sus carreras)"</p> <p>- Maestro 4: "PAP: Aquí se materializa desde la idea de que (El maestro es una persona con flexibilidad)"</p> <p>- Maestro 4: "escucha *fundamental* "Hablar menos y</p>	<p>ofrecen deben apuntar al fortalecimiento de las habilidades blandas y duras que se proponen desde los cursos."</p> <p>"A nivel institucional está el PAOE que antes era PAE, con un equipo de psicólogos a nivel institucional donde a cada uno se le ha asignado una facultad, nosotros continuamos con la misma psicóloga"</p>	<p>ser jerárquico se trata de ser igualitario, en donde todos tengamos la capacidad de reconocerse y reconocer al otro"</p> <p>"Desde el programa de acompañamiento se propende y se busca desarrollar en los estudiantes capacidades, es un programa que está al servicio de los estudiantes y no tiene ningún costo. Se preocupa constantemente por el desarrollo de los mismos"</p> <p>"La Licenciatura en sus cursos le apuntan al desarrollo emocional, cognitivo y social para las maestras y los niños"</p>
--	--	--	---	--

			<p>escuchar más"</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maestro 4: "la persona como centro fundamental" - Maestro 4: "Lo planteado en el PEB se materializa en el PAP y cada maestro lo pone en juego en cada clase" - Maestro 4: "El seminario alemán promueve el dialogo, la escucha, la participación, el respeto por las opiniones" - Maestro 5: "[...] se pueda orientar, hacerle ver al estudiante en que puede mejorar y resaltar sus fortalezas" - Maestro 5: "la observación y el dialogo son importantes" - Maestro 5: "PAOE siempre ha promovido capacitaciones" 		
Subcategorías emergentes	Resolución de problemas	- Estudiante 5: "[...] la universidad ha ayudado con el tema del trabajo en equipo[...]"	- Maestro 3: "cuando se evidencia alguna dificultad los maestros entran a apoyar"		
	Deserción		<ul style="list-style-type: none"> - Maestro 4: "Es un mecanismo de defensa" - Maestro 4: "Sacrificar aspectos de su vida" - Maestro 4: "Ante situaciones de conflicto se huye" - Maestro 4: "Es uno de los motivos más grandes" 		<p>"Al ingreso se evalúa que tan desarrolladas están las habilidades blandas que se requieren en los estudiantes, esto permitiendo identificar un factor de riesgo"</p> <p>"Si falta alguna de estas habilidades se genera frustración, adquiriendo el discurso de que "eso no era para mí" Pero tal vez sí, y lo que pasó es que el estudiante no favoreció el desarrollo de esa habilidad"</p>

Anexo 7*Matriz Resultado del análisis de categorías y subcategorías*

CATEGORÍA		SUBCATEGORÍA	
	ANÁLISIS CATEGORÍAS		ANÁLISIS SUBCATEGORÍAS
Capacidades Blandas	<p>La comunidad educativa Bonaventuriana define las capacidades blandas como aquellas características propias de los seres humanos. De este modo, se hacen necesarias para el desarrollo de la persona. Estas, abarcan aspectos; emocionales, sociales y cognitivos los cuales nos permiten ser personas. Siendo la educación un “[...] proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos (Ley 115, 1994, art. 5). La formación de capacidades blandas es necesaria, para ayudar a enfrentarnos a la vida diaria en las tareas cotidianas. En situaciones como; las relaciones con el otro, gestión del tiempo, comunicación asertiva, trabajo en equipo, entre otras.</p>	Inteligencia emocional (Emociones)	Goleman en su libro "La inteligencia emocional" hace mención al psicólogo Salovey, quien incluye las inteligencias personales de Gardner en su definición de inteligencia emocional, ampliando estas capacidades a cinco esferas principales: Conocer las propias emociones, Manejar las emociones, La propia motivación, Reconocer emociones en los demás y Manejar las relaciones. Sin embargo, las personas pueden poseer diversas habilidades en cada una de estas esferas, así como las pueden fortalecer o mejorar (Goleman, 2020, p. 64). Teniendo en cuenta lo anterior y la investigación realizada a través de las entrevistas y el grupo focal, es posible considerar que la inteligencia emocional está fuertemente ligada no solo a la gestión de las emociones sino que también está asociada con las relaciones, el trabajo en equipo, la empatía, la flexibilidad, el respeto de sí mismo y por el otro, es autoconocerse, autogestionarse, es fortalecer habilidades sociales, emocionales y cognitivas que le permitan al individuo desenvolverse en los diferentes contextos a nivel académico, laboral y personal, es fortalecer valores y prepararse para la vida misma.
		Liderazgo (Trabajo en equipo)	"Liderazgo no es dominación, sino el arte de persuadir a la gente a trabajar hacia un objetivo en común" (Goleman, 2020, p. 181), teniendo en cuenta lo anterior y lo obtenido durante la investigación, es posible decir que una persona líder es aquella que trabaja en equipo, escuchando y respetando la opinión de los demás, es aquel que entiende que existen otras posturas y que pueden ayudar a conseguir un objetivo específico.
		Comunicación asertiva (Relaciones interpersonales)	Al analizar y reflexionar en torno a la investigación, es posible decir que la comunicación asertiva es una de las capacidades importantes para el ser humano, puesto que no solo es el intercambio verbal y no verbal de ideas sino que también son transmitidos sentimientos, experiencias, conceptos, opiniones o puntos de vista. Es una relación de confianza entre las personas que entablan una conversación en cualquier contexto (académico, profesional, personal), así mismo, está asociada con la empatía, el ponerse en el lugar del otro y el trato igualitario en donde se es posible un autorreconocimiento para luego reconocer al otro.
		Tolerancia a la frustración (Resiliencia)	Con relación a la tolerancia a la frustración es aquella capacidad que tenemos los seres humanos para asimilar y superar un hecho, una situación, una noticia no agradable. cabe recordar que es una de las capacidades que más traen beneficios a las personas, esto debido a que

			se da un manejo adecuado del estrés y la calma antes las situaciones adversas. en caso contrario, esta incapacidad genera malestares socioemocionales.
		Gestión del tiempo	De acuerdo con Crutsinger (1994), con esta capacidad se busca fijar objetivos para distintas actividades en un tiempo determinado, como lo son las tareas diarias en el hogar, los lugares de trabajo, en cuanto a lo académico e incluso en espacios extracurriculares. Así, de acuerdo con los análisis de las entrevistas, se considera importante para esta gestión del tiempo, el tener hábitos y rutinas, es saber gestionar y organizar las diferentes actividades para enfocarse en el resultado u objetivo propuesto.
Formación Profesional	<p>Al revisar las respuestas dadas por los participantes; tanto de grupo focal como maestros formadores y representante de PAOE, se resalta que durante el proceso de formación profesional se desarrollan aspectos, tales como; el social, el cognitivo, moral y ético. Los cuales ayudan a desenvolverse y relacionarse en los diferentes aspectos cotidianos; familiares, personales, laborales y académicos. Contextos en los cuales pone en práctica su integralidad desde el ser y el saber hacer, aspectos desarrollados durante su formación académica la cual está basada en el desarrollo integral de la personalidad, como lo dispone la Ley 115.</p>	Formación de maestros	Teniendo en cuenta la investigación realizada, la formación a maestros está relacionada con la preparación de los estudiantes y futuros docentes a través de un enfoque humanista, donde se dan espacios para trabajar la frustración, el liderazgo, las emociones y en sí la integralidad del ser humano. Sin embargo, es un proceso que debe fortalecerse en el día a día con el fin de regular las emociones, fortalecer las capacidades como la empatía, la reflexión, la observación, la vocación, el amor, entre otros. Todo esto enmarcado en valores como el respeto, la dignidad, la generosidad, la responsabilidad, la igualdad, que lleven al futuro maestro a tener habilidades cognitivas, procedimentales y actitudinales que le permitan convertir alternativas en soluciones.
		Estrategias	Analizando la información recolectada durante la investigación, es posible decir que las estrategias son aquellas acciones pensadas, habladas, plasmadas en documentos institucionales o realizadas en el salón de clase y que permiten tanto a la facultad como a los profesores y a la misma Universidad trabajar en ciertas áreas, por ejemplo, las capacidades blandas. Para ello, es importante que los involucrados (directivos, administrativos, docentes y estudiantes) ejerzan un rol activo no solo cuando se presentan dificultades o adversidades de cualquier índole sino para el fortalecimiento de las capacidades ya existentes en el quehacer. Teniendo en cuenta lo anterior, es importante que las estrategias se plasmen de una manera explícita, en los documentos institucionales, en los proyectos académicos de las facultades y en los programas analíticos de cada curso, con el fin de que todos los involucrados tengan claro cuáles son las capacidades duras o técnicas en las que se están formando pero también entiendan cuáles son las capacidades blandas que se desea fortalecer o desarrollar, recibiendo de esta manera una educación integral que les permita afrontar la vida misma, es decir, no solo la vida académica sino también la laboral y la personal.

SUBCATEGORIAS EMERGENTES	Capacidades Blandas	Resolución de problemas	Una de las subcategorías emergentes durante la investigación es la "Resolución de problemas", la cual se considera abordar en este análisis, debido a la importancia que tiene frente a un trabajo en equipo, una situación adversa o una frustración. De acuerdo a lo encontrado durante las entrevistas y en el grupo focal, esta es una capacidad que, tanto maestros formadores como aquellos que se encuentran en formación, deben desarrollar con el fin de prevenir conflictos o resolver aquellos que ya se han presentado, puesto que permite generar acuerdos y mediar discusiones de manera respetuosa y con empatía.
	Formación Profesional	Deserción	Otra subcategoría que ha emergido desde los antecedentes y que nuevamente la encontramos en las entrevistas, es la Deserción, considerada como una de las posibles consecuencias al no desarrollarse o fortalecerse las capacidades blandas durante la formación profesional en futuros maestros. Por ello, es importante que se propenda una educación en aquellas capacidades que permitan superar frustraciones, situaciones de conflictos y demás pensamientos que incidan en la decisión de desertar, producto de un mecanismo de defensa ante situaciones adversas.

Anexo 8

Matriz análisis de objetivos específicos

MATRIZ ANÁLISIS DE OBJETIVOS ESPECÍFICOS		
OBJETIVO ESPECÍFICO	HALLAZGO	ANÁLISIS
<p>Identificar en documentos institucionales y de programa de la Universidad de San Buenaventura - sede Bogotá, cómo se visualizan las capacidades blandas en los procesos de formación de la licenciatura en educación infantil.</p>	<p>PEB</p> <p>“Formula la concepción del saber cómo el desarrollo de las múltiples posibilidades de la inteligencia que posee el hombre” (PEB, 2010, p. 25)</p> <p>“Formar líderes con capacidad de construir un nuevo comportamiento moral por la paz y un orden de desarrollo igualitario y equitativo... Formar líderes que gestionen los proyectos estratégicos de la sociedad y fortalezcan los derechos de la persona y los valores de la vida en comunidad... Formar líderes capaces de afrontar los retos que surgen del fenómeno de la globalización en sus distintas manifestaciones” (PEB, 2010, p. 43)</p> <p>“Estructuras de organización horizontales que favorecen la utilización de técnicas y herramientas de gestión modernas, el trabajo en equipo y un estilo de dirección fundamentado en el liderazgo estratégico” (PEB, 2010, p. 87)</p>	<p>Al analizar el PEB (Proyecto Educativo Bonaventuriano), el modelo pedagógico y el PAP (Proyecto académico Pedagógico). Se evidencia que, algunos documentos abordan de manera implícita la visualización de los componentes micros de las capacidades blandas en el proceso de formación de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Infantil.</p> <p>De este modo, el PEB (Proyecto Educativo Bonaventuriano), documento magno que orienta las acciones y el quehacer pedagógico de la Universidad. Expone varios fragmentos e ítems los</p>

		<p>“Con la gestión por proyectos se facilita el trabajo en equipo interdisciplinario y corporativo” (PEB, 2010, p. 89)</p> <p>[...] programas y actividades que mantienen y mejoran la comunicación efectiva y afectiva entre las personas y los distintos estamentos” (PEB, 2010, p. 69)</p> <p>“Asume y exige respetuosas relaciones interpersonales como expresión de auténtica vida en comunidad.” (PEB, 2010, p. 52)</p> <p>“El diálogo es el pilar y el medio idóneo para construir las relaciones interpersonales al interior de la comunidad bonaventuriana” (PEB, 2010, p. 71)</p> <p>“Los componentes institucionales se proponen para formar profesionales capaces de responder a las exigencias y a los retos que plantean la sociedad” (PEB, 2010, p. 74)</p> <p>[...] el Proyecto Educativo Bonaventuriano propende por la igualdad de propósitos y la diversidad de estrategias... La diversidad de estrategias comprende el diseño de las acciones con que la sede y cada una de las seccionales hacen operativos y funcionales los elementos de la identidad bonaventuriana” (PEB, 2010, p. 24)</p> <p>“El séptimo componente se refiere a los procesos de autoevaluación como estrategia indispensable para observar y verificar la situación real de la Universidad” (PEB, 2010, p. 28)</p> <p>“La Universidad de San Buenaventura ... diseña estrategias que propendan por el desarrollo de programas, metodologías, pedagogías, que ayuden a modernizar la educación en beneficio de la sociedad colombiana.” (PEB, 2010, p. 82)</p>	<p>cuales se asocian a las capacidades blandas. Dado que, la Universidad allí plantea el formar a través de su proceso académico estudiantes capaces de; trabajar en equipo, liderar, con buenas relaciones interpersonales y con una buena comunicación efectiva.</p> <p>Por otro lado, el PAP (Proyecto Académico Pedagógico), documento que guía los procesos de enseñanza y aprendizaje de La Licenciatura en educación Infantil, programa perteneciente a la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales. Expone que, por medio del plan de estudios propuesto para ejecutar durante nueve (9) semestres académicos. Los maestros en formación en el transcurso de su proceso de formación a través de las áreas académicas; obligatorias, electivas del programa y humanísticas desarrollan; el trabajo en grupo, el dialogo y relaciones interpersonales.</p> <p>Finalmente, el modelo pedagógico propende una aprendizaje colaborativo, donde se dé la cooperación entre los estudiantes y las relaciones de igualdad, a través de estrategias utilizadas en los escenarios de aprendizaje que lleven a la discusión e intercambio de ideas. Además, busca una formación integral, el desarrollo holístico de los estudiantes y el equilibrio de las diferentes dimensiones. Así, es posible decir que las capacidades blandas no son abordadas de manera explícita pero que si es posible vislumbrar aspectos relacionados en este documento institucional.</p>
	<p>PAP 2021</p>	<p>[...] han ido permeando los propósitos de formación, el desarrollo de habilidades y el perfil de egreso del Licenciado en Educación Infantil” (PAP, 2021, párr.9).</p> <p>[...] habilidades para pensar de manera crítica y resolver situaciones relacionadas con su campo y área disciplinar [...]” (PAP, 2021, párr.11).</p> <p>[...] el liderazgo en la gestión del conocimiento, desde la perspectiva del desarrollo humano [...]” (PAP, 2021, párr.22).</p> <p>[...] el liderazgo para la toma de decisiones [...]” (PAP, 2021, párr.11).</p>	

		<p>“[...] desde el Programa se amplía el rol de los maestros como agentes educativos competentes para gestionar e innovar proyectos educativos para la primera infancia, orientar el trabajo colaborativo [...]” (PAP, 2021, párr.8).</p> <p>“[...] procurando el trabajo en equipo, que debe dar respuesta y poner en escena las interrelaciones que demandan la vida social y comunitaria [...]” (PAP, 2021, párr.139).</p> <p>“[...] El trabajo en grupo como estrategia para la formación en valores como responsabilidad, disciplina, cumplimiento social, crítica y autocrítica”. (PAP, 2021, párr.147).</p> <p>“[...] El diálogo permanente como la manera interactiva de relacionar pensamiento y camino efectivo para concertar, conciliar, pactar y solucionar problemas”. (PAP, 2021, párr.147).</p> <p>“[...] la solución cooperativa de problemas en el aula, la escuela, la comunidad y la sociedad colombiana, que vislumbren y promuevan actitudes, valores y relaciones interpersonales para el diálogo y la convivencia social e intercultural [...]” (PAP, 2021, párr.51).</p> <p>“[...] el crecimiento armónico de sus capacidades cognitivas, emocionales, estéticas y espirituales y apunta a potenciar las acciones de pensar, analizar, aprender, decidir, sentir y actuar”. (PAP, 2021, párr.99).</p> <p>“[...] una propuesta de formación profesional homologable que posibilita relaciones de cooperación, experiencias de movilidad e intercambio de ideas que le han permitido mantenerse activamente en la comunidad académica [...]” (PAP, 2021, párr.17).</p> <p>“[...] busca formar educadores desde experiencias que fortalezcan su capacidad de elección, crítica y su formación valórica [...]” (PAP, 2021, párr.33).</p> <p>“[...] la construcción del sujeto a través de su formación es un proceso integral y continuo, en el que el sujeto se transforma así mismo como consecuencia de la multiplicidad de experiencias en lo corporal, emocional, social y cognitivo, [...]” (PAP, 2021, párr.38).</p> <p>“[...] formar profesionales capaces de responder a las exigencias y a los retos que plantean la sociedad del conocimiento, y para establecer nexos</p>	
--	--	--	--

		<p>y aproximaciones interdisciplinarias y transdisciplinarias [...]” (PAP, 2021, párr.98).</p> <p>“El currículo del Programa forma en competencias generales y específicas, valores actitudes, aptitudes, conocimientos, métodos, capacidades y habilidades [...]” (PAP, 2021, párr.134).</p> <p>“[...] la Licenciatura entiende la formación de sus estudiantes en el reconocimiento de que no está limitada a un saber (el del maestro) o a una disciplina (la del Programa académico) sino en reconocer sus capacidades y habilidades a nivel personal y profesional [...]” (PAP, 2021, párr.138).</p> <p>“[...] Nussbaum (2006) desde el enfoque de capacidades entiende que los seres humanos cooperan por un amplio abanico de motivos, entre ellos el amor a la justicia, y en especial la compasión moral hacia aquellos que poseen menos de lo necesario para llevar una vida decente y digna [...]” (PAP, 2021, párr.138).</p> <p>“[...] Entre las estrategias de enseñanza y aprendizaje se describen las siguientes: El aprendizaje colaborativo (interdependencia positiva, interacción promotora cara a cara, responsabilidad individual, destrezas interpersonales y de grupos pequeños, procesamiento de grupo, otros) [...]” (PAP, 2021, párr.146).</p> <p>“[...] la construcción de conocimiento por medio de la investigación, se da a través de distintos caminos para la formación de capacidades, habilidades y desempeños que vinculan las lógicas disciplinares [...]” (PAP, 2021, párr.157).</p>	
	<p>Modelo Pedagógico</p>	<p>“el aprendizaje colaborativo es la de construir consenso a partir de la cooperación de los integrantes del grupo y de relaciones de igualdad entre los mismos” (MP, 2010, p.64).</p> <p>“La discusión y el intercambio, forman parte de las estrategias utilizadas de manera cotidiana en los escenarios de aprendizaje” (MP, 2010, p.64).</p> <p>“La formación integral, buscando el desarrollo holístico y equilibrado de las diferentes dimensiones de la persona” (MP, 2010, p.84).</p>	
<p>Describir las estrategias que se han llevado a cabo a nivel institucional y de programa para el desarrollo de las</p>	<p>Estudiantes</p>	<p>- Estudiante 2: "las materias fomentan el trabajo en equipo, con apoyo, evitando diferencias, resolución de problemas, se evidencia mucho en las practicas, comunicación, llevando un ambiente armónico." - Estudiante 2: "los maestros han aportado, como asesoramientos sobre situaciones cotidianas, maestro que brindo ayuda."</p>	<p>Las diferentes extensiones de la Universidad abordan estrategias para el desarrollo de las capacidades blandas durante los procesos académico de los</p>

<p>capacidades blandas en los estudiantes.</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Estudiante 3: "la universidad fomenta el liderazgo, trabajo en equipo, apoyado por los profesores." - Estudiante 5: "la universidad fomenta el trabajo en equipo, escuchado y respetando a los demás, respetar las ideas, apoyo a otras personas, además de los valores, para después transmitirlo." - Estudiante 5: "[...] recibe apoyo por parte del PAOE, para fortalecer las expresiones." - Estudiante 6: "desde primer semestre y durante las practicas, permitiendo la concientización, la importancia y la fomentación de estas capacidades para después trabajarlas en los niños, compañeras, escenarios de prácticas entre otros, en todos los cursos se maneja el fortalecimiento de las capacidades." - Estudiante 7: "[...] además que inician practicas desde primer semestre donde fortalecemos distintas capacidades." - Estudiante 9: "le cuesta el liderazgo, pero lo ha venido trabajando desde el área de PAOE, al igual que en relación interpersonales y la tolerancia a la frustración [...]" - Estudiante 9: "ha utilizado estrategias de expresión artística cambios de voz, títeres". - Estudiante 9: "uno tiene que autoconocer de lo contrario no habría nada, buscar estrategias [...]" 	<p>estudiantes pertenecientes a los diferentes programas.</p> <p>A nivel institucional el área de Bienestar. Dependencia Universitaria la cual aporta para la formación integral de los estudiantes, a través del área de psicología orienta las estrategias de Acompañamiento Estudiantil (PAOE) y "Cómo Vamos Estudiantes", las cuales están a disposición de los estudiantes tiempo completo, durante la jornada académica. Estas permiten identificar factores de riesgos psicoemocionales a nivel; académico, familiar, social y laboral, para orientar actividades las cuales les ayuden a la comunidad universitaria a superarlas de forma asertiva.</p> <p>Por otro lado, el programa Licenciatura en Educación Infantil a través de su PAP (Proyecto académico Pedagógico), integra los componentes de la universidad, en lo que refiere a; la persona, lo cotidiano, la relación dialógico-fraterna y lo creativo. Además de sus ámbitos de formación; pedagógico, didáctica, primera infancia y persona humana, para llevar a cabo la pedagogía franciscana durante la formación integral de los maestros en formación, desarrolla estrategias a nivel macro estrategias como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eventos de apertura
	<p>Maestros</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Maestro 1: "Desde el PAOE con la psicóloga asignada, doy fe que bienestar tiene muchos programas, han ayudado a estudiantes que he remitido no solo desde lo emocional, sino incluso también desde lo económico" - Maestro 1: "[...] los compañeros que manejan el área de psicología y estas áreas del conocimiento, nos dan recomendaciones para trabajar. Como equipo nos apoyamos" - Maestro 2: "[...] talleres para el manejo del tiempo, habilidades sociales, solución de problemas, pero siempre se han enfocado para los estudiantes que tienen un bajo rendimiento, se abrían para todos pero eran obligatorios para los que iban mal académicamente." - Maestro 2: "[...] se dialoga y se cuestiona a los estudiantes" - Maestro 2: "[...] la cotidianidad, en las relaciones, en las clases, en la organización, en el ejemplo [...]" - Maestro 2: "[...] Bienestar [...]" - Maestro 2: "[...] más dialógico, algo más fraterno, tiene que ver con esa relación maestro-estudiante [...]" - Maestro 2: "[...] Desde el programa se ha venido promoviendo el asunto del reconocimiento de qué niños fueron los maestros en formación, cómo atendieron al niño y desde allí se pueda mejorar o reestructurar cosas" - Maestro 2: "Inicialmente se hacían talleres y orientación desde el programa, ahora se hace desde el PAOE, pero no se deja de pensar en la persona del estudiante, quién es esa persona que se está formando, qué 	<ul style="list-style-type: none"> • Las prácticas desde el primer semestre <ul style="list-style-type: none"> • Los TPII • Socialización de cada TPII semestralmente • Seminario Alemán • Los Semilleros de Investigación y grupos de investigación (Literagiando, Ludoteca y el Voluntariado) • Proyectos de desarrollo social como el "Dejando Huella hacia la Fraternidad"

		<p>tipo de persona estamos formando para que sea maestro."</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maestro 2: "[...] La Universidad tiene todo un planteamiento y como programa se han planteado los propios a través de los ámbitos y se le da vida desde lo que hacen los maestros en las clases, las relaciones, en la manera en la que buscan que los estudiantes tengan unas capacidades y unas habilidades que les permitan convivir [...]" - Maestro 2: "Trato de no dejarme sesgar frente a lo que está sucediendo, así como generar confianza, calmar roces, dialogar cuando se van dando las cosas. Intento analizar y hablar-conciliar antes de remitir al PAOE" - Maestro 3: "Trabajo en valores, cercanía con el otro, encuentro con el otro" - Maestro 3: "ahora es bienestar quien se encarga con el (PAOE)" - Maestro 3: "las reuniones se basan en estudiantes, pues somos su quehacer, observan dificultades, comportamiento" - Maestro 3: "Si surge un acompañamiento, la universidad es de puertas abiertas, donde se pueden acercar y solicitarlo" - Maestro 3: "el trabajo en valores, comunicación con estudiante, acercamiento con ellos, apoyo en las dificultades [...]" - Maestro 3: "Se presta apoyo pedagógico en bienestar, se atiende a todos los estudiantes, es productivo, práctico y funcional para los estudiantes apoyando en las dificultades, habilidades comunicativas, capacidades blandas y duras (escritura, ahondar en cada una de sus carreras)" - Maestro 4: "PAP: Aquí se materializa desde la idea de que (El maestro es una persona con flexibilidad)" - Maestro 4: "escucha *fundamental* "Hablar menos y escuchar más"" - Maestro 4: "la persona como centro fundamental" - Maestro 4: "Lo planteado en el PEB se materializa en el PAP y cada maestro lo pone en juego en cada clase" - Maestro 4: "El seminario alemán promueve el dialogo, la escucha, la participación, el respeto por las opiniones" - Maestro 5: "[...] se pueda orientar, hacerle ver al estudiante en que puede mejorar y resaltar sus fortalezas" - Maestro 5: "la observación y el dialogo son importantes" - Maestro 5: "PAOE siempre ha promovido capacitaciones" 	<p>(Trabajo con los egresados que han emprendido)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los comités de los TPII y del programa • Liderazgo en comunidades aledañas donde se trabajan los proyectos de desarrollo social y comunitario <p>A nivel micro, cada maestro durante el desarrollo de practica pedagógica lleva a cabo estrategias como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El diálogo constante <ul style="list-style-type: none"> • La observación • La conciliación • Generar confianza <ul style="list-style-type: none"> • La escucha <p>Por otro lado, a nivel extracurricular y extra-clase se manejan estrategias como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Talleres socioemocionales <ul style="list-style-type: none"> • La Jornada de integración pedagógica <ul style="list-style-type: none"> • Paneles • Conferencias <p>Por medio de los ítems descritos anteriormente, a nivel institución y de programa la universidad le apunta a desarrollar en sus estudiantes las capacidades blandas de manera implícita.</p>
	<p>Coordinadora</p>	<p>"Lo integra al 200% porque es una Universidad de orden franciscana, por lo tanto están los principios como Primacía de la persona, la creatividad, las relaciones dialógico fraternas y esto debe permear todos los procesos de formación de todas las carreras".</p> <p>"[...]desde los principios del principio franciscano y lo materializa desde el PAP de cada programa, desde los programas</p>	

		<p>analíticos, desde los lineamientos para la investigación, desde los espacios extracurriculares que se ofrecen [...]"</p> <p>"Desde la LEI cada programa analítico de cada curso tiene de manera explícita esas habilidades. También se busca en los cursos de TPII y trabajos de grado [...]"</p> <p>"[...]los proyectos se analizan, para qué sirve el proyecto, cómo va a acoger o a profundizar lo que se trabaja desde los cursos y no solo desde lo dogmático sino también desde las competencias o habilidades que se buscan desarrollar, y así todo está articulado".</p> <p>"La jornada de integración y todos los espacios extra que se ofrecen deben apuntar al fortalecimiento de las habilidades blandas y duras que se proponen desde los cursos."</p> <p>"A nivel institucional está el PAOE que antes era PAE, con un equipo de psicólogos a nivel institucional donde a cada uno se le ha asignado una facultad, nosotros continuamos con la misma psicóloga"</p>	
	<p>PAOE</p>	<p>"El programa "Cómo vamos estudiantes" desde hace cuatro años busca identificar problemáticas, situaciones no resueltas en los estudiantes y poderlos soportar desde el PAOE, donde se identifica que los estudiantes tienen conflictos con estudiantes o profesores, la intervención que se hace está orientada en enseñar estrategias y habilidades que apunten a mitigar las problemáticas"</p> <p>"Todos juegan un rol activo; profesores, directores de programa y estudiantes como actores principales del quehacer pedagógico "</p> <p>"Acompañamiento en Problemas emocionales y Próximo a la graduación - prepara en habilidades blandas para la inmersión al mundo laboral "</p> <p>"La universidad se piensa desde hace dos años el PAOE para el uso exclusivo de los estudiantes"</p> <p>"Trato hacia los estudiantes, lejos de ser jerárquico se trata de ser igualitario, en donde todos tengamos la capacidad de reconocerse y reconocer al otro"</p> <p>"Desde el programa de acompañamiento se propende y se busca desarrollar en los estudiantes capacidades, es un programa que está al</p>	

		<p>servicio de los estudiantes y no tiene ningún costo. Se preocupa constantemente por el desarrollo de los mismos"</p> <p>"La Licenciatura en sus cursos le apuntan al desarrollo emocional, cognitivo y social para las maestras y los niños"</p>	
<p>Reconocer en las voces de los estudiantes cómo evidencian el desarrollo de las capacidades blandas en sus procesos de formación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Estudiante 5: "comenta que recibe apoyo por parte del PAOE, para fortalecer las expresiones. - Estudiante 7: "el hecho de transportarse conocer la ciudad y el compañerismo hace que ayude en ese proceso, se aprende de los compañeros." - Estudiante 2: "los maestros han aportado, como asesoramientos sobre situaciones cotidianas" - Estudiante 9: "ha utilizado estrategias de expresión artística cambios de voz, títeres." - Estudiante 10: "desde primer semestre, había apoyo que no podía realizar por ser hombre, con el tiempo, conoció a otros compañeros hombres, con quienes pudo solicitar ayuda sobre temas específicos, se brindan apoyo y comparten estrategias incluso ofrecen ayuda para próximos estudiantes." - Estudiante 3: "experiencias "chocantes" - Estudiante 4: "experiencia en un jardín familiar, la impulsaron para que no siguiera, tenía sobre carga laboral, presento enfermedades como parálisis, y recibió consejos de que siempre estaba ante todo la salud, menciona que presento dificultades para hablar en público, pero que la universidad apoyo con estas capacidades." 	<p>Al escuchar a los estudiantes, se evidencia que la mayoría de los participantes del grupo focal, no conocían el concepto de capacidades blandas, ellos exponen que al recibir la invitación indagaron sobre el tema, para contextualizarse. Así mismo, exponen diversos puntos de vista sobre cómo estas son desarrolladas durante su proceso de formativo. De este modo, los maestros en formación evidencian que dichas capacidades se abordan de manera implícita desde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El acompañamiento que se brinda por parte de la psicóloga de la Facultad, desde la estrategia PAOE (Programa de Acompañamiento Estudiantil), la cual los orienta y acompaña ante situaciones emocionales, laborales y familiares. • El iniciar los TPII (Taller Pedagógico Investigativo Integrador) desde primer semestre, desarrollar muchos aspectos en ellos <ul style="list-style-type: none"> • Las experiencias de los TPII fortalecen; la independencia, el hablar en público, construcción de conocimiento colectivo y el trabajo en equipo • El asesoramiento y apoyo en situaciones cotidianas, por parte de los maestros orientadores • Las situaciones contradictorias, adversas y frustrantes con los compañeros, fomentan dichas capacidades • El compañerismo promueve las relaciones interpersonales 	

		<p>Finalmente, en sus voces relatan el gran interés porque este concepto se aborde de manera explícita en la Licenciatura, que no se plantee solo en talleres extracurriculares, sino que sea una asignatura obligatoria dentro del pensum académico. Puesto que, todos exaltaron la importancia de desarrollar y fortalecer estas capacidades blandas en ellos como futuros maestros de la primera infancia.</p>
--	--	---