

RAE

TIPO DE DOCUMENTO: Trabajo de grado para optar por el título de MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN:

TÍTULO: Una mirada a la calidad educativa en dos instituciones educativas distritales en los contextos rural San Cayetano y urbano Clemencia Holguín de Urdaneta en Bogotá

AUTORES: Diana Maritza Carreño Cifuentes, Carlos Andrés Lozano Beltrán, Claudia Quinguirejo Chaparro

LUGAR: Bogotá D.C

FECHA: Noviembre de 2019

PALABRAS CLAVES: Calidad educativa, formación, evaluación, pruebas censales, políticas educativas, contextos, rural, urbano.

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO: En la presente investigación se rescatar las diferentes concepciones que se tienen sobre calidad educativa en dos contextos diferentes en la misma ciudad, mediante la realización de entrevistas individuales, análisis de las políticas educativas, revisión de documentos institucionales y la voz de teóricos que han trabajado sobre el tema de interés, con el propósito de realizar una caracterización de los conceptos para comprender las acciones que orientan el quehacer pedagógico en las instituciones educativas.

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Antropología Pedagógica. Facultad de ciencias humanas y sociales.

METODOLOGÍA: Para el desarrollo de la investigación se tuvo en cuenta el paradigma cualitativo y se utilizó la metodología de análisis de contenidos, teniendo en vista que es un método que incluye el desarrollo social, político y económico del sujeto.

CONCLUSIONES: La calidad educativa debe reconocer a los estudiantes, la familia, la sociedad y a los maestros como agentes de la educación, sin anteponer a entes multilaterales que desconocen el contexto y las necesidades de las comunidades y que se encargan de dictaminar a través de pruebas censales, en muchas ocasiones el rumbo de la vida de los educandos esto de acuerdo a los resultados obtenidos también, es importante permitir acciones de reflexión frente al manejo de la calidad educativa.

UNA MIRADA A LA CALIDAD EDUCATIVA EN DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS
DISTRITALES EN LOS CONTEXTOS RURAL SAN CAYETANO Y URBANO CLEMENCIA
HOLGUÍN DE URDANETA EN BOGOTÁ

Diana Maritza Carreño Cifuentes,  dimaritza@hotmail.com

Carlos Andrés Lozano Beltrán,  comolepongo79@hotmail.com

Claudia Quinguirejo Chaparro,  claudisquingui06@gmail.com

Universidad de San Buenaventura de Colombia
Facultad de Educación, Ciencias Humanas y Sociales
Maestría en ciencias de la educación

Bogotá D.C.

2019

UNA MIRADA A LA CALIDAD EDUCATIVA EN DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS
DISTRITALES EN LOS CONTEXTOS RURAL SAN CAYETANO Y URBANO CLEMENCIA
HOLGUÍN DE URDANETA EN BOGOTÁ

Diana Maritza Carreño Cifuentes,  dimaritza@hotmail.com

Carlos Andrés Lozano Beltrán,  comolepongo79@hotmail.com

Claudia Quinguirejo Chaparro,  claudisquingui06@gmail.com

Tesis de maestría presentada para optar al título de magister en ciencias de la educación

Asesor: Liliana Saavedra Rey, Doctor (PhD) en Humanidades, humanismo y persona



Universidad de San Buenaventura de Colombia
Facultad de Educación, Ciencias Humanas y Sociales
Maestría en ciencias de la educación

Bogotá D.C.2019

Resumen

La presente investigación da cuenta del manejo conceptual que se ha dado sobre la calidad educativa durante los últimos años, haciendo evidente la mirada desde unas políticas económicas y de poder, que alejan cada vez más al sujeto de su realidad y su contexto, ya que dicha calidad está vista desde los resultados de unas pruebas estandarizadas y descontextualizada que no responden a las necesidades reales de la educación del país, y que de alguna manera marginan a los estudiantes al ser medidos y renqueados olvidando al ser humano como un ser integral.

Desde la antropología pedagógica el hombre está llamado a liberarse de todo tipo de alienación que sólo lo conduce a la productividad a querer dar resultados sin pensar en su formación.

Abstract

The present investigation gives an account of the conceptual management that has been given on the educational quality during the last years, making clear the view from a few economies and power policies, which increasingly move the subject away from his reality and his context, since said Quality is seen from the results of standardized and decontextualized tests that do not respond to the real needs of education in the country, and that somehow marginalize students by being measured and ranked by forgetting the human being as an integral being.

From pedagogical anthropology the man is called to free himself from all kinds of food that only leads him to productivity to want to give results without thinking about his training.

Contenido	
Introducción	7
Antecedentes	9
Planteamiento Del Problema	28
Objetivo General.....	34
Objetivos Específicos	34
Justificación	35
Marco Teórico.....	39
Introducción al término calidad	39
La eficacia y la eficiencia como factores condicionantes de la calidad educativa.	42
La evaluación como medición de la calidad educativa	45
La calidad educativa vista desde la formación	47
La calidad educativa desde las políticas y voces teóricas	51
Educación Rural y Calidad Educativa	57
Metodología	70
Conclusiones	89
Referencias.....	92
ANEXOS	96

Introducción

La presente investigación parte del compromiso de los investigadores por determinar las características que tiene el concepto de calidad educativa en dos instituciones educativas, una de contexto rural y una urbano en Bogotá y de esta manera comprender las acciones que orientan el quehacer pedagógico en estas instituciones educativas, en este sentido, la investigación abordara el concepto de calidad educativa como tema central de la investigación, teniendo en cuenta las implicaciones que este término ha traído a la educación.

Las tensiones que genera el tema de la calidad educativa en el discurso de las políticas educativas, la voz de los maestros y los distintos referentes teóricos llevo a identificar las diferentes posturas que se tienen y la complejidad que existe en cuanto a determinar a un único concepto de calidad esto debido al carácter subjetivo de la palabra. Lo cual permitió realizar un análisis reflexivo de las concepciones que se tienen de la calidad educativa en la escuela, desde las políticas educativas se hizo una revisión profunda de aquellos lineamientos que regulan y vigilan la calidad de la educación en el país, con los maestros y directivos docentes de las dos instituciones educativas del sector público se realizó una entrevista de forma individual con el propósito de recolectar información y analizar los discursos que se manejan en las dos instituciones educativas sobre el termino sobre dicha calidad , también, se efectuó una revisión a los documentos institucionales (PEI) en búsqueda de algún elemento referencial de la calidad educativa luego, se tuvo en cuenta las voces de algunos teóricos quienes han manejado y desarrollado de manera rigurosa las perspectivas de calidad en el contexto educativo.

Para la investigación, la antropología pedagógica fue un tema que transversalizo el estudio a lo largo de su desarrollo teniendo en cuenta que las acciones educativas van dirigidas al hombre y su entorno.

De otro lado, se evidencia que durante los últimos años la educación está siendo evaluada y medida como un producto más en la economía del país, utilizando pruebas censales estandarizadas, descontextualizadas que desfiguran la educación y generan dilemas en los maestros y padres de familia, de esta manera, se desvían los procesos de formación social, la formación del estudiante ya que no se piensa en el cómo humano sino como una cifra estadística.

En cuanto al desarrollo metodológico del trabajo fueron diseñadas tablas de análisis, en las que se tabularon las entrevistas realizadas a los maestros y directivos docentes en las dos instituciones educativas con el propósito de establecer diferencias y similitudes entre los contextos a partir de las concepciones que se manejan sobre la calidad educativa, asimismo, fueron analizadas algunos documentos como la constitución política de Colombia, la Ley General de Educación, el decreto 1290, el proyecto institucional educativo, el Plan Sectorial 2010-2014 Educación de Calidad “El Camino para la Prosperidad” con el fin de reconocer elementos legales relacionados a la calidad educativa incluso, se revisaron y analizaron las posturas de calidad de acuerdo a las miradas de algunos referentes conceptuales en el tema.

Como parte final de la investigación se construyó el metatexto, para construir un nuevo sentido de la calidad educativa como resultado de la investigación desde un análisis de las divergencias y convergencias de los dos contextos también, de las características del concepto calidad educativa.

PALABRAS CLAVES

Calidad educativa, formación, evaluación, pruebas censales, políticas educativas, contextos, rural, urbano.

Antecedentes

Como parte de la investigación sobre la calidad educativa y sus miradas en el contexto rural y urbano, se realizó un rastreo virtual con el fin de determinar los trabajos que han sido desarrollados de acuerdo al tema de interés y los hallazgos significativos que permiten fortalecerla. Esta búsqueda se realizó cronológicamente del 2001 al 2017 en 30 tesis de posgrados de las universidades de Colombia (La Salle, Santo Tomás Abierta y a Distancia, Pedagógica Nacional de Colombia, Nacional de Colombia, San Buenaventura, Valle y Medellín, Libre, Sabana, Pontificia Javeriana) de las cuales 15 de ellas tienen aportes significativos a la investigación en cuanto a los temas de calidad y ruralidad, mientras que en las otras 15 se evidencio que solo se utilizó la palabra calidad en sus títulos mas no hubo un enfoque del concepto o una relación con la presente investigación, en consecuencia no se consignaron en este rastreo.

Las tesis de maestría relacionadas a continuación evidencian la ambigüedad del concepto de la calidad educativa, sus múltiples aristas, entre el direccionamiento mercantilista que lleva a las instituciones educativas a una competitividad en búsqueda del prestigio, lo cual involucra a los educandos en un rol de mercancías útiles. (Véase anexo 1.)

La tesis de maestría en educación de la Pontificia Universidad Javeriana, titulada *La calidad educativa Como eje de desarrollo económico. Un análisis crítico del discurso*, elaborada por Cristian Camilo Rincón López, 2016 en este documento el autor menciona que la calidad educativa en su enunciación y en el discurso es tan difusa que su naturaleza es difícilmente perceptible, tiene que ver con todo, acceso, cobertura, infraestructura, docentes de calidad, aprendizajes de calidad, desarrollo humano y calidad, etc.

Pero, se encuentra un factor común en torno a la calidad, su enunciación se hace en términos de deficiencia, de falta, de ausencia y enmarca la educación, la cultura, lo social en

términos mercantilistas que buscan un rendimiento económico. También, la calidad está enmarcada en el desarrollo de competencias laborales pues, es evidente la relación entre formación académica y estabilidad económica, lo cual genera una aceptación social en torno a sus dinámicas, el proceso de formación se está pensando como un elemento más para dar respuesta al mundo del trabajo a partir, de la adaptabilidad del sujeto escolar, está pensado desde la transición de la educación media al mercado laboral, sin intenciones del estado de promover el paso de la educación media a la superior, catalogando a las personas como capital humano el cual, pone al sujeto en un lugar en donde solo a él le corresponde transformar su realidad socioeconómica, en una búsqueda incansable por invertir en su educación, con el ánimo de ascender socialmente.

Para el gobierno el principal referente de calidad educativa son las pruebas estandarizadas, cuyo fin es la rendición de cuentas de exposición pública.

Esta tesis aporta a la investigación pues evidencia que la calidad educativa involucra competencia entre escuelas y no en un mejoramiento de la calidad educativa, los aprendizajes, al pretender que sean medidos, se reducen a un campo productivo que prepara para el trabajo, mientras las escuelas son empresas que se muestran como mercancías del conocimiento en una lucha constante de prestigio.

En un sentido similar se encuentra, la tesis de maestría en educación de la Universidad Nacional de Colombia, Facultad de Ciencias Humanas, Instituto de investigación en Educación, titulada *la encrucijada de la calidad educativa y su incidencia en las prácticas burocráticas escolares* elaborada por Juan Manuel Montes Hernández, 2014, (véase anexo 2.) La tesis expone la relación entre las prácticas burocráticas y la calidad educativa a partir de la relación entre instituciones del sector oficial que están inmersas dentro del contexto urbano – rural del municipio de La Calera. En esta investigación se evidencian tres (3) capítulos, la incidencia de las políticas educativas a nivel internacional, nacional y municipal; se

reflexiona sobre la preparación y definición de las evaluaciones de medición de la calidad y su impacto en los factores asociados; y se plantean argumentos sobre la importancia de la humanización de las prácticas burocráticas para los colegios del sector. Dentro de las fuentes se cuenta con el registro documental – oral de entrevistas que se hicieron al equipo docente y administrativo de las cuatro (4) instituciones oficiales del municipio. Además, se destaca el registro de documentos oficiales, el uso de artículos científicos y libros sobre educación, calidad y burocracia en algunas de sus conclusiones, de otro lado se manifiesta que dialogo deficiente entre los entes territoriales (secretaría de educación municipal y de Cundinamarca), hace que los principios rectores sobre la calidad educativa sean comprendidos de forma parcial, y sus resultados, de igual manera no respondan a las necesidades reales de las comunidades escolares.

También, se enuncia que el querer establecer un concepto único, indivisible y homogéneo sobre el significado de calidad educativa es una utopía, su propia complejidad, dotada de historia y de misticismo hacia el devenir de la educación hace que, como enunciado, responda a los intereses del tiempo, de la sociedad y al factor humano que lo define, ya que la “calidad educativa” es un mito que guarda en su enunciado una carga de emociones y sentimientos propios de las personas lo que conlleva a que adquiera una complejidad en su discurso, porque también representa las pasiones de los docentes dedicados a su obrar y trasegar en el mundo.

El aporte de la tesis a la investigación se evidencia al determinar que no existe un concepto único del término calidad educativa, ya que suscita diferentes interpretaciones y despierta diversas valoraciones, según el contexto social y regional en el cual se inscriba, y según intenciones adyacentes a su utilización, también, se presenta la voz de los maestros en cuanto la concepción de la calidad quienes definen que es el resultado de una formación ética, responsable y comprometida hacia los estudiantes, susceptible de ser enseñada para mejorar

los niveles de vida individual para sentar las bases de una transformación comunitaria en beneficio de los valores humanos, porque, formar en valores es construir calidad educativa en ese mismo sentido se debe humanizar la calidad educativa ubicando en el centro del debate educativo al ser humano, no solamente a la administración como garante exclusivo del buen funcionamiento social.

En esta misma línea, la tesis de maestría en educación de la universidad Pedagógica Nacional titulada *práctica pedagógica en derechos humanos: una mirada desde la pedagogía freiriana en el caso de la ciudadela educativa de bosa I.E.D en el marco de una educación de calidad* realizada por Mabel Yaned Cadena Castaño, 2016, (véase anexo 3.) esta investigación concluye que el objetivo de la calidad es comprender la formación desde la persona, una calidad en la educación que forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejerzan la práctica de los derechos humanos, desde postulados tales como: escuela-educación, sujeto histórico, concienciación y subjetividades, son importantes para generar las recomendaciones que posibiliten construir un proyecto en Derechos Humanos.

Una educación de calidad sensible no sólo a los modelos economistas de educación va a favorecer ciertos perfiles que respondan a tales tipos de demandas, no se niega a enfrentar estos desafíos, pero se niega a someterse a la lógica solamente economicista que se le ofrece, una educación de calidad formadora de sujetos de derechos, tiene una trascendencia que va más allá de la escuela. No se forma para pasar un examen, sino para la vida. Una educación de calidad debe plasmar la vida de los niños, de los adolescentes, de los jóvenes, del hombre y de la mujer, asumiéndolos siempre como personas en el sentido más profundo de su significación espiritual, es decir, dotados de la dignidad de ser libre como se postula en el primer principio de las Naciones Unidas sobre los derechos humanos.

Esta tesis aporta a la presente investigación por su sentido de reflexión hacia los objetivos

que tiene la educación en estos momentos que es más urgente un estudiante ético, respetuoso de sí mismo y del otro reconociendo sus habilidades aportando a un país en su desarrollo alejando el sentido economicista como centro de la educación.

Aportando a la línea de la problemática que surge la conceptualización de calidad educativa y su ambigüedad se presenta la tesis de maestría en educación énfasis gestión educativa de la Universidad Libre, titulada *Diseño e implementación de grupos de desarrollo docente en el colegio Antonio Villavicencio, una estrategia de mejoramiento de la calidad en el área de gestión académica* realizada por Carlos Alberto Abril Martínez, 2014, (véase anexo 4.) sustenta la dificultad que existe en la conceptualización única acerca de la Calidad educativa. Alejandro Triana retoma la idea de la ambigüedad del concepto y la incidencia de este factor en los obstáculos para alcanzar la calidad educativa: “hay que reconocer que el término calidad está lejos de poseer un significado unánimemente aceptado, pese a la existencia de esa preocupación generalizada por la mejora cualitativa de la educación y a los intentos realizados por diversos organismos internacionales por conceptualizar y definir”. En relación con esta idea, la OCDE a mediados de los ochenta se incluía una afirmación que sigue siendo ampliamente compartida: "En realidad, calidad significa cosas diferentes para distintos observadores y grupos de interés; no todos comparten las mismas percepciones de las prioridades para un cambio", razón por la cual "no es extraño que resulten a menudo controvertidas las afirmaciones acerca de la calidad de la educación" y enumera las más mencionadas.

I. Atributo específico o esencia definitoria se usa como cualidad o conjunto de características definitorias no se implica juicio de valor, II. “Así hablar de calidad en la enseñanza es identificar aquellas cualidades de la enseñanza que constituyen su excelencia”, III. Lo bueno o excelente o la superioridad, IV. Calidad “es la contrastación con el de cantidad las valoraciones cualitativas son efectuadas intuitivamente porque la naturaleza y

complejidad del fenómeno, desafía la fragmentación en partes mensurables”.

Esta tesis aporta a la investigación en, cuanto se habla de calidad educativa y su palabra acompañante el mismo concepto de educación, ya que, dependiendo del mismo, puede establecerse lo que se entendería por calidad en dicho ámbito, interrogante que nos es tan obvio pero necesario y determina a pensar que no solo el ojo del investigador debe estar en la calidad sino también en la educación, y dependiendo de esa educación que se desea para los estudiantes sería pertinente un concepto que apunte a esos objetivos, desde la siguiente premisa abierta al debate la educación de calidad es aquella que ayuda al educando a satisfacer plenamente sus necesidades y a desarrollar al máximo sus posibilidades personales de manera integral, contribuyendo así a su participación plena y constructiva en la sociedad en que vive de acuerdo con lo que esta espera y necesita de él.

De igual manera, la tesis de Maestría en Educación Universidad Santo Tomás titulada “*Investigación Documental sobre Calidad de la Educación en Instituciones Educativas*” realizada por Durley Bernal Suarez, Mary Luz Martínez Pineda, Angélica Yulieth Parra Pineda, 2015. (Véase anexo 5.) Realizó un estudio en revistas indexadas del 2005 al 2015 en donde se recopilaron tres conceptos (calidad educativa, calidad de la educación institucional y educación de calidad) que al ser relacionados buscan mejorar la calidad educativa y el impacto que tienen en el contexto educativo. Como conceptos que interrelacionan los procesos de las instituciones educativas encaminadas al logro de metas nacionales y regionales, dentro del cumplimiento de políticas educativas propendientes por una mejora continua de la calidad educativa.

Primero la *calidad educativa* son los resultados obtenidos por los estudiantes en pruebas externas e internas, haciendo de estas el único estándar de medida para las instituciones educativas con relación a los procesos académicos que se desarrollan dentro de las mismas y la incidencia de los actores involucrados, entendida como el efecto que posibilita el logro de

competencias y alcance de la proyección personal y social del individuo. Segundo, *la calidad de la educación institucional* esta asume la complejidad de los ambientes escolares con propiedades inherentes a la educación, parámetros establecidos, factores incidentes, relaciones interinstitucionales, alianzas, estratégicas encaminadas a concentrar los propósitos, argumentos, experiencias, que sustenten con vehemencia las competencias multidimensionales que se pretenden alcanzar en los estudiantes a partir de la globalización de los sistemas y modelos educativos aplicados. Tercero, *educación de calidad* pretende empoderar al estudiante, formar y motivar en él un pensamiento crítico y reflexivo con el uso creativo de técnicas pedagógicas que generen pertinencia y relevancia dentro del contexto educativo que vivencia. Desde la institución esta debe propiciar un clima institucional integrativo con un currículo pertinente, eficaz y flexible, que en últimas evidencie condiciones de vida favorables y reales que lo apoyen en la ejecución del proyecto de vida. En consecuencia, definir la calidad educativa para muchos autores, establece generalidades y perspectivas que apuntan a dar respuesta a los criterios de quien así lo requiera, tendientes a la satisfacción del cliente, no se debe desconocer la coherencia con las políticas educativas, sistemas de gestión, evaluaciones externas e internas encargados todos ellos de establecer los niveles bajo los cuales serán medidos o calificados los procesos de las instituciones educativas públicas o privadas que responden a paradigmas sociales y culturales actuales.

Esta tesis aporta a la investigación en el momento que se develan las formas que se tienen al referirse a la calidad en la educación y que la manera de presentarla trae consigo unas consecuencias en su uso y aplicabilidad en el sector y que depende de su contexto se debe llevar con coherencia en la triangulación de políticas educativas, sistemas de gestión y evaluación, para así llevar el termino más conveniente sujeto a lo que se desea llevar a cabo.

Los anteriores trabajos son pertinentes para la investigación en curso gracias a las existentes y claras preocupaciones de responder a una calidad educativa como lo proponen

las políticas educativas, pero sin dejar de lado su enfoque social, formador, trascendental y comprometido con los principales agentes educativos los estudiantes, priorizando sus derechos con el sentido de una educación humanizadora. Así, como muchas las instituciones que, de acuerdo a su misión, se puede establecer lo que se entendería por calidad en dicho ámbito, en su mayoría apuntan a los logros regionales, gubernamentales y de cumplimiento a las políticas públicas, además de no tener claro las terminaciones naturalizadas sobre calidad y su complejidad en el uso y solo se utilice la palabra para que sea visualizada en documentos institucionales.

A continuación se presentan algunos antecedentes que tienen en cuenta las políticas públicas que direccionan las instituciones educativas para responder por una calidad educativa desde los resultados en las pruebas censales con la idea de cumplir con las condiciones de calidad en cuanto a la eficacia y la eficiencia en mediciones cuantitativas, anteponiendo los resultados sobre los sujetos en formación y otras en contraposición lo hacen con la inclinación de lo cualitativo teniendo en cuenta la multiculturalidad.

Para ejemplificar tales consideraciones, la tesis de maestría en educación de la Universidad de San Buenaventura titulada *La planeación estratégica para mejorar la calidad en las instituciones educativas simón bolívar y las Américas del Municipio de buenaventura (v) Colombia* elaborada por Clara Inés Meléndez Angulo y Laura Andrea Maldonado Arismendi, 2013. (Véase anexo 6.) Da razón de la gestión de los rectores en las organizaciones establece la planeación estratégica para mejorar la calidad en las instituciones, teniendo en cuenta los bajos resultados que han tenido a nivel nacional en la presentación de pruebas censales. Para tal efecto, las instituciones trabajaron desde las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de actividades, con el desarrollo de las categorías abordadas como son: organización, gerencia educativa, planeación estratégica y calidad, sirviendo de referencia para evidenciar dinámicas en la

planeación y los tiempos exigibles a los rectores, sus negociaciones y la capacidad de gerenciar los recursos que están a su disposición, proponiendo una planeación con un enfoque estratégico, el cual puede ser utilizado como modelo para la adquisición de destrezas. Este texto muestra la calidad vista por dos instituciones educativas de la siguiente manera en el Simón Bolívar, la calidad educativa se basa en lograr la mejor eficiencia, eficacia y efectividad en los diferentes procesos de enseñanza y aprendizaje que involucren las TIC, (Tecnologías de la Información y la Comunicación) y poder contribuir en la obtención de una educación integral y de calidad, de otro lado la institución educativa de las Américas se compromete con la comunidad educativa y su PEI para identificar y resolver problemas, valorarse étnica y culturalmente.

Esta tesis aporta a la investigación con dos caras una de calidad educativa como empresa en donde se le atribuyen las características mercantilistas respondiendo a las políticas públicas llegando al adiestramiento de los estudiantes como estrategia para el mejoramiento de calidad educativa construyendo dinámicas alejadas a una educación integral y la otra una calidad educativa articulada con la comunidad respetando sus raíces culturales para mejorar esa calidad.

También, se puede evidenciar en la tesis de maestría en pedagogía facultad de educación de la universidad de la Sabana titulada *Estudio de caso de una experiencia de alto nivel de calidad educativa en La localidad 13 de Teusaquillo, “el colegio George Williams”*.

Elaborada por Nohora Milena Rojas Rodríguez, Juan Carlos Lavado, 2013. (Véase anexo 7.)

Que para esta institución la calidad educativa debe ser considerado dos indicadores los cuantitativos y los cualitativos. Entre los cuantitativos, además de los puntajes ICFES, se han de considerar variables como el número de estudiantes evaluados, relación directa del proyecto educativo institucional con las metas de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, la tipología relacional que se da entre docentes y alumnos, y los mecanismos utilizados para la

resolución de conflictos, en cuanto a los indicadores cualitativos se han tenido en cuenta algunos factores asociados con la calidad educativa, según lo establecido por el Ministerio de Educación Nacional en el año 2002, como la educación de primera infancia, alimentación, educación sexual, violencia, familia, el liderazgo, la gestión y la capacitación de docentes.

Por otra parte, el colegio maneja tres ejes básicos para ciclo de calidad educativa: los estándares, las evaluaciones y los planes de mejoramiento, que proyectan la organización escolar hacia el mejoramiento de las dimensiones clave para el desarrollo y el fortalecimiento institucional, según su respectivo PEI, estos tres ejes deben estar articulados y se deben trabajar teniendo como plataforma la sincronía entre el ámbito local, regional, nacional y los planes de desarrollo. Desde la institución educativa “una educación de calidad es aquella que forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos, cumplen con sus deberes y conviven en paz. Una educación que genera oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para ellos y para el país. Una educación competitiva, que contribuye a cerrar brechas de inequidad, centrada en la institución educativa y en la que participa toda la sociedad.”

Esta tesis aporta a la investigación con su postulado que refiere que una calidad educativa se da a través de los indicadores cuantitativos y los indicadores cualitativos para darle respuesta por un lado a las exigencias del MEN y por el otro lado tener en cuenta la formación continua de mejores seres humanos. Esta integración de requerimientos propone una visión ampliada, para mejorar la calidad educativa de una forma equitativa con el objetivo de cerrar brechas en la educación.

Los anteriores rastreos sobre calidad educativa, traen a colación la importancia que tiene investigar sobre esta temática pues, se evidencia la presión que ejercen las pruebas estandarizadas para alcanzar la calidad educativa desde la gestión administrativa de los rectores pasando por herramientas como las TIC y otras que cargando esta misma presión se

inclinan por la atención de su población incluyendo la resolución de conflictos de la comunidad integrando proyectos que cubren necesidades básicas, dando dos puntos de vista válidos desde una dicotomía eminente, para los entes educativos con el sesgo que se tiene de cumplir con las metas propuestas dictaminadas por las políticas públicas.

Ahora bien, la siguiente investigación muestra, la calidad vista desde lo humano y sin desconocer las condiciones de las políticas educativas, que abarcan en su mayoría el sentido de las escuelas, convierte esa calidad educativa humanista en un dilema institucional como se evidencia en la tesis de maestría de la facultad de educación de la universidad de San Buenaventura, seccional Medellín, titulada *La calidad educativa desde la perspectiva de miembros de la comunidad educativa I. E. Cardenal Aníbal Muñoz Duque* realizada por Carmen Cecilia Angarita, Duglar Diego Patiño Salazar, Rosa María Villada Muñoz, 2014. (Véase anexo 8.) El concepto de calidad educativa manejado por la institución se direcciona hacia la formación del ser, teniendo en cuenta como potenciación del desarrollo humano, asociada al desarrollo social, comprendiendo que todos los sujetos nacen con diversidad de capacidades que necesitan ser incentivadas y cultivadas para potenciarlas y desarrollarlas sin desconocer la mirada reduccionista que no logra dar respuesta a las necesidades reales de los estudiantes quienes llegan a las instituciones educativas en búsqueda de una auténtica formación, y solo reciben una mirada economicista que se encarga de reproducir los procesos de gestión desde las altas esferas del sistema hasta la cotidianidad de la escuela, lo cual puede evidenciar la medición cuantitativa de competencias, la estandarización de plataformas para la regulación y el control de los diferentes procesos.

El aporte de esta investigación está basado en la importancia que se le da al ser humano y su desarrollo como humano, respetando su historicidad y sus ritmos de aprendizaje teniendo en cuenta su realidad y proyecto de vida potenciando sus habilidades, alejando la medición cuantitativa y su antagonismo frente al marco economicista.

Cabe entonces preguntarse por la voz de los maestros, en cuanto al tema investigado deja ver estas definiciones de calidad educativa por parte de los agentes educativos, las cuales entran en contradicción con las prácticas docentes por el afán de responder a una política estatal. Es así como, la tesis de maestría en alta dirección de servicios educativos de la Universidad San Buenaventura – Cali, Guadalajara de Buga, titulada *Percepciones docentes frente al sistema de gestión de la calidad en la institución educativa narciso cabal salcedo* elaborada por Ana Yensy Fernández Saavedra, Mauricio Ruíz Chicaiza, Yusleide Osorno Giraldo, 2015. (Véase anexo 9.) Da cuenta, que la calidad educativa ha sido en la última década un asunto de debate público muy recurrente, al punto que se han debatido las decisiones gubernamentales y los resultados de las diferentes pruebas que los estudiantes deben presentar en los diferentes niveles de formación. El concepto de calidad frente al proceso educativo tiene diversas percepciones, las cuales entran en contradicción con las prácticas pedagógicas que realizan los docentes en el aula de clase, ya que existen diversas cuestiones teóricas y metodológicas que no se han acoplado al quehacer educativo, puesto que los procesos que se llevan a cabo en el área organizacional corresponden a la consecución de objetivos, de alcanzar metas para lograr un producto terminado y comercializarlo, a diferencia del aspecto educativo que ponen en cuestión el desarrollo físico y psicológico de un ser humano, que se encuentra en construcción. Para algunos maestros entrevistados la calidad educativa es el resultado de la corresponsabilidad de la familia, maestros, directivos docentes y sociedad en la búsqueda de un ser humano competente que entienda lo que sucede a su alrededor que mejore su situación actual con su capacidad de liderazgo enfatizando en valores que le permitan optimizar los recursos que poseen para solventar las dificultades que afronta.

Este trabajo aporta a la investigación en curso desde su visión formativa en los estudiantes, teniendo en cuenta, que es desde los diferentes agentes sociales que acompañan a los

educandos, que se permite una calidad educativa pensada desde lo humano y no solo como respuesta a unas pruebas mediáticas que lo único que logran es desvirtuar la educación, sin que se permita el desafío a retos más reales.

En las mismas condiciones, la tesis de maestría en educación de la Universidad San Buenaventura de la ciudad de Cali, titulada *influencia de la política pública de cobertura en la calidad educativa de la institución educativa técnico distrital Carlos Sarmiento Lora de Tuluá*, realizada por, Claudia Henao García, Feliciano Muñoz González, Jessica Días Epe, Triana Luz Amparo Bejarano y Marcella Delgado Loaiza, 2015. (Véase anexo 10.) El texto expone el sentir de los maestros cuando estos se refieren a la calidad como las prácticas pedagógicas bien preparadas, además de la participación de actividades transversales que les garanticen su formación. Para la mayoría de maestros de la institución no se denota calidad de la enseñanza con la amplitud de cobertura en los niveles preescolar, primario y secundario ya que esto es para responder de alguna manera a las políticas del gobierno las cuales pretenden mejorar la eficiencia interna del sistema educativo en cada institución para disminuir la repitencia, la deserción y la extra edad, pero sin tener en cuenta ciertas dificultades e inconsistencias, dado que se piensa desde las necesidades globales y no desde las necesidades propias de los estudiantes.

Estas investigaciones nos aportan su grado de realidad vivida en las instituciones educativas las percepciones que se han interiorizado en cada uno de los maestros y el seguimiento de sus objetivos como van encaminados a esa calidad de formación académica por medio de la enseñabilidad de contenidos mediante unas actividades para dar razón a unas pruebas estandarizadas exigidas por el gobierno, pero, están de acuerdo con que la condición de cobertura no significa tener calidad educativa.

Ahora bien, continuamos con un escenario poco escudriñado y punto álgido de la investigación en curso, el contexto rural en relación con la calidad educativa, el cual no se

aborda frecuentemente, porque las políticas están centralizadas, sin tener en cuenta los impactos en este escenario periférico, aquí se abordan temas como la importancia de tener en cuenta la participación de la comunidad educativa, las situaciones de riesgo que existe en el contexto rural respecto al abandono del estado.

La Tesis de doctorado en educación y sociedad de la Universidad de la Salle, titulada *Aportes a la calidad de la educación rural en Colombia, Brasil y México* realizada por Blanca Rosa Ávila, 2017, (véase anexo 11.) muestra que la comunidad educativa percibe la calidad educativa desde los impactos que se generan en los proyectos de vida individual y colectiva de las comunidades, la aplicación de políticas diferenciales población urbana versus población rural, la formación docente, la pedagogía, en donde la evaluación puede mostrar una realidad sesgada, cuyos resultados muestran la calidad educativa en donde se destaca que existe la educación rural pero no de acuerdo a las expectativas del contexto y en los territorios más lejanos han afectado el comportamiento económico, político y cultural de los pueblos, direccionada a los que viven en la ciudad, dejando a la suerte lo que se pueda adaptar, para la población rural.

Entonces, no tendría lugar hablar de calidad educativa en contextos como los que caracteriza la población rural ya que la concepción de la calidad, incluye no sólo logros sino condiciones y procesos, no sólo de aspectos académicos, sino sociales y ciudadanos. El avance educativo del sector rural, requiere además acciones educativas concretas, infraestructura, elementos pedagógicos, formación e incentivos salariales para los docentes de estas zonas y realizar una propuesta de construir el currículo contextualizado, en la cual participa la comunidad educativa, teniendo en cuenta el cambio hacia la tecnología, pero respetando los saberes y la cultura.

El aporte de esta tesis se puede evidenciar desde la descontextualización de la calidad educativa en la zona rural, teniendo en cuenta que muy pocas veces se ha trabajado partiendo

de las necesidades reales de la población debido a la ausencia de unas políticas claras que dejan a la deriva todo un sector poblacional y terminan por medirlo de la misma manera que se mide y evalúa el contexto urbano, dejando ver a la calidad educativa como un proceso sociopolítico más.

Y por la misma línea la tesis de maestría en educación Universidad del Valle facultad de ciencias sociales y económicas, programa de economía realiza una investigación sobre *brecha educativa entre la población rural y urbana en Colombia*, elaborada por Jenny Burgos Gonzales, 2007. Según los datos de la Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH) del primer trimestre del 2007. (Véase anexo 12.) Los determinantes de la brecha educativa presentes en la zona rural representan el segmento poblacional con mayores niveles de pobreza. Debido a esto, los hombres tienen un mayor riesgo de abandonar el sistema educativo, también la tasa de inasistencia escolar supera el 45% y el nivel educativo de los padres de familia es bajo con relación al contexto urbano, por ello existe un factor de tipo cultural en la zona rural que desfavorece el proceso de acumulación de capital humano en sus habitantes.

El estudio también muestra cómo el acervo de capital humano de la población en la zona urbana es casi el doble de la población rural. Por otra parte, existe una relación directa entre la brecha educativa y el nivel de ingresos de los hogares colombianos.

Aunque la información suministrada desde la investigación es mínima, se puede evidenciar que la zona rural presenta problemas importantes en cuanto a la pobreza y educación, motivo por el cual la calidad educativa es asunto de recursos y financiamiento.

Los aportes de estas investigaciones son de gran importancia con los hallazgos encontrados sobre calidad educativa en el contexto rural en cuanto se hace referencia a la importancia de tener en cuenta el ámbito desde el cual se está hablando sus características sociales, económicas y políticas que se han permeado de un régimen centralizado, alejando

esta realidad y desatendiendo con poca participación en sus derechos, sin ser escuchada, sin darle la importancia que tienen sus riquezas culturales, ancestrales, de trabajo y sabiduría sobre la tierra, la naturaleza y su poder económico en relación con la urbe.

Las siguientes investigaciones dan cuenta de la herramienta utilizada para medir la calidad educativa la evaluación, siguiendo unos indicadores que estandarizan, comparan y en algunos casos afectan a los estudiantes en su formación como seres integrales.

Por su parte, la tesis de maestría en Ciencias de la educación con Énfasis en Gestión Educativa de la Universidad Libre De Colombia, titulada, *Evaluación de los resultados de la política pública, “educación de calidad y pertinencia para vivir mejor” del plan sectorial de educación, en las áreas de ciencias naturales y matemáticas*, elaborada por, María Eugenia Quintero González, Sandra Bibiana Villa Vargas, 2015. (Véase anexo 13.) Sostiene que las evaluaciones censales locales, permiten tener un diagnóstico frente a los procesos de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes, ya que es un instrumento de validación de los aprendizajes, pues brinda información frente a los objetivos asociados a mejorar la gestión y la calidad de la educación, por tanto, los sistemas de evaluación, deberán estar impactados por políticas confiables, generadas a partir de bases de información que evidencian las falencias existentes en los diferentes estamentos educativos, para esto las pruebas estandarizadas han sido diseñadas bajo el esquema de preguntas con opción de respuesta múltiple, esto debido a que son más fáciles de medir y sistematizar, sin embargo se ha observado que en busca de obtener resultados satisfactorios, las instituciones educativas han buscado desarrollar en los estudiantes estrategias que les faciliten resolver dichas evaluaciones, limitando la comprensión, la profundidad del conocimiento y otros importantes procesos de pensamiento y la principal carencia es que los aprendizajes no son evaluados en función de la capacidad de raciocinio y de resolución de problemas si no en dar respuesta a una calidad educativa.

Para la investigación en curso este trabajo proporciona elementos, que le permiten observar la calidad educativa desde una postura economicista en donde sobresalen los procesos de enseñanza aprendizaje trabajados con el único objetivo de obtener buenos resultados en unas pruebas estandarizadas que en ningún momento buscan un desarrollo de tipo crítico o analítico en los estudiantes.

La tesis de maestría en educación titulada *Discursos y prácticas de la calidad educativa y de la gestión de la calidad en las instituciones educativas contemporáneas* realizado por Edgar Eliecer Ariza Pérez, 2015. (Véase anexo 14.) Indaga, analiza y concluye sobre los factores que han reconfigurado la gestión de la calidad educativa en el país con una directriz de interrogantes que permitieron exponer las siguientes conclusiones. Primero, las instituciones evaluadas responden a los posicionamientos que los estudiantes obtuvieron en las pruebas estandarizadas, lo cual es un ejemplo del fenómeno que ha impulsado el discurso de la gestión en la calidad educativa de los países de la región. Segundo, la calidad en educación se relaciona y se mide por los resultados de las pruebas estandarizadas que se aplican a todos sus actores, lograr calidad en la educación implica salir del caos, significa ordenar la casa y trazar la ruta en la gestión de los procesos institucionales, pues alinea las intenciones organizacionales con las gubernamentales y con los requerimientos internacionales, sólo que su fuerza no es perceptible. Tercero, se cuestiona la calidad desde un sistema de comparación que bajo las lógicas de la gestión permite establecer a través de indicadores del nivel en el que se puede encontrar un referente sobre la base de un rasero, es por ello que en la administración educativa moderna y especialmente observable en la estatal, el resultado de un indicador establecido para medir el desempeño hacia el cumplimiento de una meta, termina entregando diagnósticos y evaluaciones sobre los esquemas generales, y cuarto calidad de la educación es para los colegios certificados, una declaración abierta de que la educación es un servicio y que, basados en la teoría de las ciencias organizacionales,

han estructurado la orientación de su servicio hacia la plena satisfacción de sus clientes (padres de familia y estudiantes).

La investigación realizada aporta a la investigación en curso porque permite a los actuales investigadores hacer una revisión de calidad educativa con base a los resultados obtenidos a partir de la presentación de unas pruebas estandarizadas. En donde se practica una calidad menos integral, menos humana, a la cual le importa más el cumplimiento de metas y el posicionamiento dentro de un grupo social determinado.

También, la tesis de pregrado facultad de ciencias sociales y económicas de la Universidad del Valle titulada *calidad de la educación y rendimiento académico 2009*. Elaborada por Mónica Farley Sánchez Montes, 2012. (Véase anexo 15.) Analiza los factores que fueron determinantes en la calidad educativa tanto del sector público como del privado, al igual que en las instituciones de zona rural y de zona urbana, teniendo en cuenta los resultados de más de 16.000 estudiantes en las pruebas SABER 11 realizadas durante el año 2009. En el cual se hace revisión del rendimiento a través de unos factores condicionantes en el desempeño de los estudiantes como factor socioeconómico, la infraestructura de los colegios, el nivel académico de sus padres ligados a la acumulación de capital cultural, el ingreso familiar, el acceso a la tecnología y al igual que la naturaleza de la institución educativa. En consecuencia, aunque no son muy marcadas las diferencias en los resultados en dichas pruebas es evidente la incidencia de los factores contextuales a los que están sujetos los estudiantes y los cuales de forma directa afectan los procesos académicos.

Aunque no es evidente un concepto puntual sobre calidad educativa si permite verla desde dos ángulos, primero una calidad establecida desde los resultados de las pruebas SABER y la segunda una calidad hacia una formación integral donde se tienen en cuenta los factores relacionales, elementos socioeconómicos y el entorno de los estudiantes. Para finalizar es importante resaltar que, tanto la educación rural como la urbana responden en alguno de los

aspectos evaluados, sobresaliendo la zona rural en el área de español y la zona urbana en matemáticas, dando respuesta a unos requerimientos nacionales.

Para la investigación es pertinente este trabajo ya que se puede visualizar que la calidad educativa no solo responde a un desempeño académico sino también, a unos factores contextuales que la afectan e inciden en ella. Cabe anotar de otro lado que no existen brechas significativas en cuanto a la calidad educativa de zona rural y urbana.

El apartado de los antecedentes permite a la investigación tener una mirada de la calidad educativa desde diferentes ángulos haciendo evidente la inexistencia de un concepto claro sobre ella, encontrando también muy poca información sobre la calidad educativa en la zona rural.

Planteamiento Del Problema

Como consecuencia de la globalización y la apertura económica se ha generado una gran demanda en la producción en masa lo cual inclino a la educación a unos términos industriales, productor de obreros calificados que responden a unos conocimientos específicos y técnicos requeridos para competir laboralmente, por esta razón, la educación ha distorsionado sus objetivos e intereses, como formar personas para la vida, que responda a unas condiciones sociales, culturales y éticas para la construcción de una sociedad basada en el respeto, justicia, equidad y solidaridad en lugar de ello, se ha sometido a responder a unas prioridades economistas, a unos estándares internacionales los cuales están alejados de la realidad y los contextos.

A modo de ejemplo, el Banco Mundial (1990) propone “generar un motor económico basado en la educación para la mano de obra, delineando este proceso hacia la productividad, el mercado laboral en pro de obtener como producto un capital humano”. Al mismo tiempo, las políticas educativas impulsan la educación en la adquisición de conocimientos académicos y profesionales para la capacitación especializada en el empleo, la (OCDE, 1994) en la misma línea se ha relacionado la educación permanentemente con el desarrollo de mercancías útiles en un mundo cambiante y globalizado, en el que se adoptan exigencias para satisfacer un medio de trabajo competitivo. Estas tres apuestas han logrado llevar el peso de conceptos propios de un sistema económico a la educación con el término calidad educativa, que busca a través de la eficiencia y la eficacia tener mejores resultados en pruebas censales como, las pruebas internacionales Programme for International Student Assessment (PISA) las cuales, son diseñadas desde los países elites de la economía quienes establecen unos estándares para su propio contexto lo anterior, primero desconoce las problemáticas internas de los contextos de los países a los que se le aplican las pruebas, segundo establecen condiciones como el número de estudiantes que acceden a la educación y se gradúan, esto infiere en las decisiones de las políticas educativas convirtiendo las instituciones en

instrumentos de masificación sin interesar las condiciones en que se imparte las clases, los contextos socio-culturales, económicos y académicos particulares pues, su función es la de rendir cuentas a los organismos multilaterales y no a la educación.

En cuanto a las pruebas nacionales SABER (ICFES) fueron diseñadas para determinar unos niveles de calidad educativa mediante la realización de pruebas periódicas en las que se evalúan el desarrollo de competencias en los estudiantes de educación básica mediante estos resultados se generan las estadísticas que miden el desempeño de los colegios por ende, el de los maestros, esta condición ha llevado a que los directivos y maestros se enfoque en rendir para dar resultados y no para educar a los estudiantes, sino en muchas ocasiones para adiestrarlos.

Así mismo, a las instituciones educativas se les exigen tener una cantidad de estudiantes en las aulas los cuales deben ser promovidos y graduados sin importar en muchas ocasiones que ellos hayan logrado obtener los conocimientos necesarios, sin embargo, al finalizar los procesos son evaluados para determinar el nivel de conocimientos adquiridos dentro de la escuela a las cuales se les exige que brinden unos mejores resultados pero que no incumplan los parámetros de pérdida o no aprobación, mantener los mínimos en deserción escolar, reducir los costos con los que funciona las instrucciones educativas con el fin de disminuir la inversión en la educación.

La mejora de la calidad educativa se ha convertido en un pretexto para rendir cuentas a los entes internacionales y nacionales esto ha generado, la masificación estandarizada de los resultados, la centralización de la educación en lo urbano, el desfinanciamiento de la educación en cuanto a los resultados presentados por las instituciones educativas, el desdibuje de las practicas, métodos y contenidos de la educación, la centralización de la educación en resultados de pruebas sin tener en cuenta las diversidades culturales, sociales, económicas, étnicas del país ya que todos son evaluados bajo los mismos parámetros.

Ahora, si el propósito de la educación es mejorar la calidad de esta ¿de qué manera se podría determinar una calidad educativa alejada de las pruebas censales?, ¿Cómo se podría hablar de calidad educativa en los contextos rural y urbano? e incluso ¿dónde está la reflexión pedagógica? También cabe preguntarse ¿cómo esta expresión ha afectado los procesos de formación en los estudiantes? y ¿por qué esta la división del término calidad educativa en lo rural y urbano?

Al hablar de calidad educativa en los contextos rural y urbano se tiene en cuenta principalmente el contexto urbano ya que, en los propósitos del desarrollo económico del país se considera de manera prioritaria la industrialización, sin embargo, las condiciones geográficas y culturales del país difieren de esto, pues, los suelos y las personas son de tradiciones agrícolas.

La visión de industrialización del país ha llevado, a que la urbe sea la que determina la calidad educativa como sinónimo de infraestructura, eficiencia, eficacia, rendimiento, productividad (disminución de índice de pérdida) requisitos que se le exige a cualquier empresa, de la misma manera al contexto rural se le exigen los mismos requisitos, pero no se tiene en cuenta sus problemáticas particulares como son el nivel pobreza, desempleo, violencia, las largas distancias que recorren los estudiantes para acceder a la escuela puesto que, el contexto rural no se considera una prioridad en el proyecto de país en consecuencia, la escasa asignación de recursos y el abandono por el estado.

En las políticas públicas la palabra, calidad es un término mencionado de manera permanente. Por ejemplo, en la Constitución Política de Colombia y la Ley General de Educación se enuncia la palabra calidad a modo de mejora continua y excelencia sin presentar un concepto claro lo cual, deja a la interpretación subjetiva e intencionada de quien la utiliza, permitiendo ver la calidad como necesidad, falencia, infraestructura, dotación, evaluación, competencia, resultado, eficacia y eficiencia entre otros términos que pueden

surgir de acuerdo a los intereses de quien determine las condiciones de calidad.

En cuanto al uso de la palabra calidad, el Plan Sectorial 2010-2014 Educación de Calidad *“El Camino para la Prosperidad”* centra su política en el mejoramiento de la calidad educativa en el país y en el cierre de brechas de inequidades entre sector oficial y privado y entre zonas rurales y urbanas. El Plan define una educación de calidad como aquella que *“forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos y conviven en paz. Una educación que genera oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para ellos y para el país. Una educación competitiva, que contribuye a cerrar brechas de inequidad, centrada en la institución educativa y en la que participa toda la sociedad”*. (PSE, 2010-2014:12) pero, al hablar de cerrar las brechas es algo incoherente si se habla desde la competitividad porque al competir unos con otros podría abrirlas más por ende, no es posible hablar de cerrarlas si se miden bajo un solo rasero de manera indiscriminada, porque no existen contextos iguales y mucho menos sujetos homogéneos; a manera de ejemplo, una prueba estandarizada que determina la calidad no permite que los saberes propios del contexto sean tenidos en cuenta, tampoco las habilidades del sujeto, además, las condiciones del sector público son distintas a las del sector privado así como entre lo rural y lo urbano porque cada uno de estos tiene sus propias condiciones como son las infraestructura, las vías de acceso y recursos económicos entre otros.

De esta manera es importante realizar una mirada pertinente, no economista, ni instrumentalizada del mero hacer, ni de medición y mucho menos de homogenización, puesto que, el origen de la palabra calidad según, Cardona la calidad *“etimológicamente proviene del griego Kalos, que significa "lo bueno, lo apto" de la palabra latina Qualitatem, que significa "cualidad" o "propiedad". Nava (2005) Su origen “.* (Ibíd.) para González, citando a Benavides, 1998 plantea *“la calidad no es un “ser-en-sí” sino un “ser-en-otro”, y de ahí la dificultad de conceptualizar “en sí misma”, porque la calidad implica siempre referencia a*

otro” (Gonzales, 2013: 16) es decir, que la calidad no está sujeta a la eficiencia y eficacia debido a sus condiciones como concepto y mucho menos ser cuantificada como se hace desde las pruebas censales debido a sus características cualificables las cuales son determinadas por cada individuo.

Es necesario comprender que una calidad educativa vista desde la eficiencia de recursos lleva al hacinamiento de los estudiantes en el aula, recorte en la planta docente, promoción de estudiantes sin que ellos tengan los mínimos necesarios esto con el fin de mantener un porcentaje de mínima repitencia, cumplir metas exigidas por los organismos multilaterales y mantener la prestación del servicio educativo. En cuanto a la eficacia inmersa en la educación conduce a cumplir con los objetivos propuestos para mejorar los resultados de las pruebas SABER.

Es necesario entonces, preguntarse, ¿si la finalidad de la calidad educativa satisface o no los ideales de proyección de persona y de la comunidad? y si los indicadores para referirse a la calidad han tenido en cuenta, la diversidad del contexto educativo rural y urbano, sus tradiciones culturales y saberes ancestrales que están de manera intrínseca en los educandos y son la base de un proceso de formación significativo que potencializa los conocimientos entonces, al no tener en cuenta estos saberes en la elaboración de las pruebas censales se presenta en la educación una

distorsión porque no existen apreciaciones ni sociales, ni éticas, para juzgar a las escuelas, estudiantes y profesores; si no puras y simples mediciones de rendimiento, como expresión de una pretendida calidad educativa en los que no se consideran los contextos ni los condicionamientos sociales y desde luego no se tienen en cuenta las igualdades que están a la base de la diferencia, que no se expresan en el tipo de educación que reciben las diversas clases sociales, lo cual no está relacionada con la educación si no con las estructuras socio-económicas (Vega, 2014: 118).

De acuerdo con los razonamientos que se han venido realizando, las instituciones se ven sumergidas en tensiones de un mercado competitivo, el cual premia a los exitosos y castiga a los perdedores, también, ya no se busca que el estudiante aprenda y que esto que aprendió lo aplique a la vida ya que lo que se pretende ahora es el rendimiento en cuanto al desarrollo de habilidades laborales, que cumpla con unas condiciones de competitividad laboral lo que conlleva a una sociedad insensible frente a las dificultades de sus semejantes, violenta en su accionar de vida, es decir, prima la individualidad.

Ahora, la diversidad que permite el termino calidad debido a su carácter subjetivo crea confusiones en la sociedad, por ejemplo, la calidad representada en una marca que se vende, esto favorece a las altas clases sociales pues ellos pueden acceder a una institución de prestigio con mejores condiciones educativas también, se confunden con condiciones como infraestructura, dotación de herramientas tecnológicas así, como los resultados en pruebas censales. De esta manera, hablar de la calidad educativa cada vez es más difícil pues los contextos marcan de manera directa unos comportamientos y procederes específicos y difíciles de medir con los mismos parámetros, es así, como los actuales procesos educativos quedan abnegados pues, se debe tener en cuenta la diversidad porque somos seres diferentes con costumbres y tradiciones, que se deben conservar por lo tanto, es necesario analizar críticamente las contradicciones que se presentan en la educación cuando se habla de calidad educativa.

Por lo anterior expuesto es importante preguntarse ¿Qué concepciones de calidad educativa se construyen en dos instituciones escolares una de zona rural y otra urbana en Bogotá?

Objetivo General

Caracterizar las concepciones que se tiene de la calidad educativa en dos instituciones escolares una de zona rural y otra urbana en Bogotá (San Cayetano IED Y Clemencia Holguín de Urdaneta, IED) para comprender las acciones que orientan el quehacer pedagógico en las instituciones educativas.

Objetivos Específicos

Describir las convergencias y divergencias que se dan de calidad educativa desde lo rural y lo urbano.

Analizar y comprender las concepciones de calidad educativa que se han gestado en el contexto rural y urbano.

Justificación

El manejo que ha tenido la calidad en la educación en términos empresariales aleja al sujeto como humano para enfocarlo en lo productivo pues, en muchos momentos el saber pedagógico se enfoca en un saber-hacer y no en un saber ser, esto ha llevado a las instituciones educativas a enfocarse en procesos masificadores que cumplan con las peticiones del estado, formar para el trabajo, ser competentes en un mundo globalizado y cumplir con las exigencias que impone el mercado, estas exigencias se han logrado introducir gracias a la calidad educativa, porque los parámetros que se imponen para lograrla en su gran mayoría son respuesta económica y no social.

Para los maestrantes que realizan esta investigación es de gran pertinencia pensar ¿cómo se ha asumido la calidad en la escuela?, ¿cómo se asume la responsabilidad en los sectores rural y urbano?, ¿en qué afecta la calidad educativa a los niños, niñas, jóvenes, maestros y padres de familia? De esta manera, surgen las inquietudes cuando se tiene en cuenta el sentir y las actitudes de estos actores ante el proceso educativo, quienes pasaron de cumplir su rol para ser productores de materia prima y clientes satisfechos del producto elaborado, sin tener en cuenta el entorno y el contexto, lo que ha generado distorsiones y confusiones como, calidad educativa con rendimiento académico, evaluación como medición de calidad y su tecnificación, que genera un dilema en los maestros de Colombia quienes no saben si seguir siendo el instrumento al cumplimiento de las peticiones del estado o responder a las necesidades de los estudiantes.

Por otra parte, para la Secretaría de Educación de Bogotá (SED) distingue la problemática de enormes brechas de educación entre lo rural y lo urbano por ejemplo la preparación profesional de los profesores, las condiciones de infraestructura, la complejidad de las vías de acceso, el difícil ingreso a la educación superior, la alta tasa de deserción y escasa cobertura,

la ubicación geográfica en términos de suelos divididos por uso, actividad poblacional, reserva forestal, dictaminando una ruralidad solo por metros de distancia sin estar fuera de la periferia, ítems condicionantes de calidad educativa en lo urbano pero, que en lo rural son adaptadas debido a las condiciones específicas del sector por ende, además de cumplir con unos contenidos generalizados, obvian las condiciones del contexto rural para introducir una educación cada vez más alejada de lo propio, esto ha hecho que los estudiantes rurales en muchas ocasiones no tengan una visión aplicable acerca de los contenidos de las clases para su vida y abandonen la escuela, esta problemática hace que cada día exista menos formación en lo rural que fortalezca la recuperación del mismo, que resinifique y recuperación de la identidad que poco a poco se ha ido desapareciendo.

Otro aspecto, que afectan la educación rural es la falta de inversión en algunas escuelas, las cuales presentan grandes deterioros, ausencia de maestros, déficit de servicios sanitarios y por estas situaciones aumento de la deserción escolar, este abandono por parte del estado es un determinante social de pobreza, discriminación del campesinado

En las instituciones que se encuentran en la periferia de la urbe la inversión afecta el buen direccionamiento administrativo y pertinencia del proceso educativo ya que suelen tener inconsistencias en cuanto a la teoría y la práctica sucede que en los documentos institucionales de algunos colegios que son de zona rural solo por ubicación geográfica o suelo en expansión¹, carecen de coherencia en sus prácticas porque estas están direccionadas de la misma manera que las instituciones de la urbe, pero, esto es conveniente en cuanto a los intereses económicos e incentivos que se brindan como rutas, salarios extras por

¹ Artículo 32º.- Suelo de expansión urbana. Reglamentado parcialmente por el Decreto Nacional 2181 de 2006. Constituido por la porción del territorio municipal destinada a la expansión urbana, que se habilitará para el uso urbano durante la vigencia del plan de ordenamiento, según lo determinen los Programas de Ejecución. La determinación de este suelo se ajustará a las previsiones de crecimiento de la ciudad y a la posibilidad de dotación con infraestructura para el sistema vial, de transporte, de servicios públicos domiciliarios, áreas libres, y parques y equipamiento colectivo de interés público o social. Dentro de la categoría de suelo de expansión podrán incluirse áreas de desarrollo concertado, a través de procesos que definan la conveniencia y las condiciones para su desarrollo mediante su adecuación y habilitación urbanística a cargo de sus propietarios, pero cuyo desarrollo estará condicionado a la adecuación previa de las áreas programadas. Ver Decreto Nacional 1337 de 2002

distanciamiento y por ser catalogados instituciones de zona rural, pero, en la realidad de sus prácticas los currículos no son pertinentes para las zonas rurales, siguen manejando toda la estructura del currículo aplicado a la ciudad.

En el caso de las instituciones educativas donde se desarrollara la investigación, es importante trascender, analizar y comprender el término de calidad educativa que se maneja en cada una de ellas pues, “la diversidad de puntos de vista sobre la calidad de la educación, y ante todo, la confusión y uso abusivo del término, justifica el desarrollo de investigaciones que generen nuevos elementos teóricos y alternativas metodológicas para su comprensión”(Jaramillo:2004;95) también, con los hallazgos obtenidos fortalecer el vínculo entre la cátedra y la realidad si estos así lo permitieran también, causar en los educadores una visión más crítica frente a los términos como la calidad que han ingresado y se ha quedado adherida en el lenguaje diario lo que “ha permitido que sí un discurso que hace referencia a la educación no lleva explícito el término *calidad* carece de vigencia” (Ibíd.) esto exige que se investigue y se dé a conocer las problemáticas y confusas consecuencias de la calidad educativa y más aún cuando son ignorados por los educadores y educadoras.

Entre tantas conceptualizaciones de calidad, como maestros activos, es importante indagar sobre el tema de calidad educativa por tres razones principales primero, al resignificar el término calidad en una interpretación humanista-social hace pensar en las diferentes necesidades que tiene un niño o una niña en la zona urbana a un niño o niña en la zona rural para la vida desde el sector educativo la cual genera nuevas formas de pensar el quehacer como maestro, segundo, si la calidad educativa se inclina hacia aspectos del factor económico y la desinversión en algunas escuelas y el determinante social en la pobreza de muchos y la riqueza de unos cuantos en este caso las abandonadas zonas rurales ante la urbe tiene sentido hablar de una calidad educativa y tercero nos intriga saber quién es el responsable de esta llamada calidad educativa, ya que esta responsabilidad es transferida a terceras personas y es

curioso que ningún ente educativo hable de su responsabilidad de calidad educativa, es lo que sucede en el aula cuando se le pregunta a un estudiante quien es el responsable por sus resultados académicos, aquí, no cabe la responsabilidad de una tercera persona.

Marco Teórico

La educación es un proceso continuo en la vida de las personas, desde muy temprana edad el hombre recibe y brinda educación como primer acercamiento con el mundo, a través de la primera escuela que el ser humano tiene, el hogar, la madre y el padre inician la educación de sus hijos, convirtiéndose en los primeros actores que aportan al proceso de socialización y educación de los niños. Posteriormente con el ingreso a la escuela ese cúmulo de experiencias, costumbres y saberes se complementa en el encuentro con el otro; es la escuela la que permite la socialización de todos aquellos saberes y es la responsable de traer otros saberes a la vida de las personas. Pero ¿qué tipo de saberes trae la escuela para los niños?, ¿En que se basa la escuela para comenzar procesos de construcción de saberes?, ¿Qué tan pertinentes son los mismos en la vida de las personas?, ¿En que se piensa cuando se habla de calidad educativa en la escuela urbana y en la rural?

Introducción al término calidad

La palabra calidad inmersa en la educación en Colombia como en el resto del mundo ha impactado diferentes contextos, por ello, es importante hacer una revisión de ésta para comprender las transformaciones que ha tenido y las incidencias dentro de la escuela.

El origen de la palabra calidad se remonta a pensadores como Platón (427-347 A.C) quien hablaba de poiötes término que es equivalente a qualítas que significa “que” “cual”. Luego, Cicerón crea un vocabulario para la expresión de los temas filosóficos, dando el nombre de cualidad, a lo que los griegos denominaron poiötes. Por su parte Aristóteles (384- 322 A.C) introduce la categoría de cualidad en su sistema de conceptos universales, calidad vista como accidente en los seres vivientes, una virtud de lo cual se dice de algunos que son “tales y cuales” (lo que se dice de una persona o cosa). Postulado que se aceptó y a la vez perduró durante el tiempo hasta entrada la edad media en donde el concepto de “perfección era tal, que se consideraba como obra perfecta sólo aquella que no tenía ningún defecto. La presencia

de uno de éstos, por pequeño que fuera, era suficiente para calificar a la obra como imperfecta”. (Serrano, 2003: 28). A partir del siglo XIII “surgen en Europa los primeros gremios artesanales que establecen una serie de reglamentos y legislaciones que vienen a normalizar y fijar una calidad a sus productos” (Serrano, 2003: 28) citando (Penacho, 2000: 60-61) y hasta entrado el siglo XIX se refleja y habla de una calidad vista desde la productividad de los buenos resultados que tiene un producto.

Posteriormente, a mediados del siglo XIX con el crecimiento económico y la demanda en la producción industrial se genera la necesidad de ampliar los conocimientos y saberes técnicos llamado “mano de obra calificada”, abriendo un camino al concepto de calidad como fuente de saberes dirigidos a la producción, la educación empieza a ser un medio para capacitar de acuerdo con las necesidades del mercado, un mercado direccionado a la satisfacción de la clientela. Luego, y llegada la Segunda Guerra Mundial, la calidad se percibe como un proceso de eficacia en cuanto es evaluada mediante la disponibilidad de bienes y de servicios relacionados con la actividad bélica.

Al iniciar el periodo de posguerra surge en el mundo empresarial un nuevo concepto de «calidad» denominado «calidad total» el cual tuvo como exigencia elevar los valores estandarizados de calidad que regían las producciones de bienes y servicios en orden a satisfacer una mayor demanda (Seibold, 2000)

Desde allí, ha surgido la idea de incorporar dicha calidad en la educación sufriendo transformaciones tanto en su nomenclatura técnica como en su concepto. Pero, aun así, no ha podido disipar las desconfianzas que todavía se suscitan por su proveniencia empresarial, ya que no puede contener de ningún modo los principios últimos que inspiran un modelo «personalizado» de gestión educativa.

Más adelante en el año 1983 aparece el término calidad educativa oficialmente en Estados Unidos sugiriendo un lineamiento de tipo político que persigue unos objetivos específicos

como evaluar la calidad de los procesos de enseñanza, comparar las escuelas con las de otras naciones industrializadas, estudiar las vinculaciones y requerimientos para la admisión de los estudiantes, identificar aquellos programas educativos que hubieran generado éxitos notorios y definir con claridad los problemas a enfrentar y superarlos con decisión en busca de la excelencia educativa . Con lo anterior es evidente que al incorporar las nociones de la calidad empresarial a la escuela se están

Involucrando aspectos coetáneos propios del mundo empresarial, tales como el control de calidad, mejoramiento de calidad, aseguramiento de la calidad. Con todas estas denominaciones tecnocráticas se está diciendo que la educación debe considerarse como una empresa, que produce mercancías, y esas mercancías deben estar sujetas a procesos de control que apunten a generar mejores resultados (Vega, 2014:115).

En consecuencia, para (Niño,2002:33) cita a (Colom,1988), quien cita a (Cano,1998:17), el interés por la calidad surge en el momento histórico en el que “la burguesía ve que la eficacia en el sistema económico depende de la mejora de la educación...” suceso determinante en el concepto de calidad de la educación, los cuales direccionan los saberes y cambian los objetivos que se ven afectados e inmersos en intereses no propios de la educación sino de lo empresarial en términos competitivos.

Es así, como la falta de saber conceptual frente al uso de la palabra no solo ha venido afectando la educación, sino que a la vez ha permitido que en sus procesos intervengan diferentes organismos multilaterales tales como, el Banco Mundial, el cual tiene como propósito

invertir temprano, con inteligencia y para todos, esto con el fin de alentar a los países a empezar el aprendizaje a través de programas de desarrollo en la primera infancia, creando un sólido ambiente que mida este y mejore la rendición de cuentas y desarrollen habilidades para crear una fuerza de trabajo más productiva (Gestión de la educación 2018)

Por su parte la OCDE pretende desarrollar una visión más integral sobre la experiencia educativa del alumno, invertir desde el principio y minimizar las brechas de aprendizaje en los primeros años, distribuir recursos de acuerdo con las necesidades de los alumnos individuales y promover un sistema inclusivo que fomente altas expectativas y oportunidades eficientes.

Si bien es cierto que estas organizaciones apoyan los procesos educativos para los países menos desarrollados, de la misma manera hacen provecho de sus necesidades para direccionar la escuela hacia el cumplimiento de metas, presentación de pruebas y posicionamiento dentro de un ranking, el cual conlleva a una estandarización de los conocimientos y las personas, en dónde se educa únicamente para responder a los requerimientos del mercado imperante, dejando de atender sus necesidades y sin tener en cuenta el contexto dónde se encuentra, hablamos entonces de una calidad educativa direccionada al cumplimiento de estándares en donde los conceptos de eficiencia y eficacia predominan por encima de una educación pertinente.

La eficacia y la eficiencia como factores condicionantes de la calidad educativa.

En el campo educativo, la expresión calidad de la educación, “según Rabela incluye la eficacia, la cual evalúa, si los alumnos aprenden lo que supone deben aprender. Esto, tendría relevancia si las respuestas apuntan a las necesidades del desarrollo de los individuos” (Niño, 1998:30) o si en realidad estos aprendizajes se generaran a partir de unas condiciones de dignificación a través de la educación, sin embargo, lo que más se ve es el desinterés por mejorar la inversión en la educación ya que, lo que hay es una gran excusa para hacerlo, es decir que no hay calidad educativa, pero, no se dice que lo que en realidad hay es un desinterés por mejorar las condiciones de la educación. Ahora bien,

“el término de calidad educativa finalmente apunta a construir un mercado educativo competitivo, en el cual se premie a los exitosos y se castigue a los perdedores, a los que se

les amenaza con hacerlos desaparecer, de acuerdo con sus pobres rendimientos”

(Renán1999:117)

Esto debido a que “la educación se le atribuyen los mismos atributos que se le exige a cualquier empresa como la eficiencia, rendimiento, productividad incrementada a bajo costo, satisfacción de los clientes, competitividad, eficacia, innovación, rentabilidad, éxito y excelencia...” (Renan, 1999:116) condiciones que determinan una calidad a modo de rendición de cuentas, ajustes presupuestales y déficit en la producción de conocimiento, esto debido a el afán de muchas instituciones educativas por rendir y no por servir de base a la sociedad que carece de humanismo cooperativo y se excede en el competitivo.

Ahora bien, el pensar las instituciones educativas como empresa está tergiversando el propósito real de la educación ya que se está implementando una visión consumista y capitalista la cual está llevando cada día al deterioro de la humanidad, el planeta y la vida se está educando para competir y no para existir. Esta situación ha llevado la educación a términos de rendición de cuenta, cumplimiento de metas y lo más indignante es que al no cumplir con las metas establecidas se ocasiona exclusión, desigualdad y marginación, que finalmente conlleva a un proceso inequitativo en la escuela y su grupo social.

De otro lado, es importante reconocer algunas coherencias entre la educación y el desarrollo económico

1. La innovación tecnológica: para la educación es fundamental no solo para inventar nuevas tecnologías sino para que su potencial usuario las adopte.
2. La productividad media de la fuerza del trabajo que depende esencialmente de su nivel educativo.
3. El espíritu empresarial, que se alimenta en buena parte del nivel y contenido de la educación recibida.
4. La racionalización social que necesita el crecimiento y que la educación asegura.
5. La “ventaja competitiva de las naciones”, estrechamente asociada con la eficacia de sus sistemas educativos.
6. La “inteligencia social” o capacidad nacional para adaptarse a un mundo que cambia y sacar el mejor provecho de las oportunidades” Gómez

Buendía, Hernando. (Director). Educación: La Agenda del siglo XXI. Hacia un desarrollo humano. Bogotá-1998, Tercer Mundo, 2000, p.25. (Gómez, 2002; 177). Es decir,

La educación de los países en vía de desarrollo tendría que estar orientada en función de maquilas, traducido a la política educativa y a la pedagogía quiere decir formar en “competencias básicas” para desempeñarse lo más eficientemente posible (el trabajador) en el funcionamiento económico y técnico de las maquilas (Libreros, 2002: 225).

Aunque, se exalta la complejidad de las anteriores variables macroeconómicas, el rendimiento económico no puede construir el fin de la existencia de las instituciones educativas, por ende, después de exponer postulados críticos, existe una intención diferente al tan arraigado modelo neoliberal de calidad de la educación, la cual apuesta a

“la búsqueda de una sociedad más justa, democrática, con transparentes y equitativos niveles de participación, de formación en el compromiso por la realización individual y una ciudadanía comprometida con la solidaridad social, en permanente reflexión y crítica, fortalecimiento y distribución de lo público en beneficio colectivo son requisitos indispensables a la creación de ambientes y contextos propicios a una mejor calidad de la educación necesariamente integral, en atención también a las diferencias, partiendo del reconocimiento de los principios básicos de los derechos humanos, donde el individuo no puede ser confundido con una mercancía” (Niño,1998:40).

La sociedad, la familia y el estado como responsables de la educación no pueden permitir que la calidad educativa siga teniendo una visión desde la eficiencia y la eficacia ya que esto ha generado una crisis profunda, tanto al sector rural como el urbano teniendo en cuenta que las prácticas educativas antes los 90’s atendían las necesidades reales de los estudiantes y sus contextos favoreciendo a sus familias, el empleo y la alfabetización, pero con la llegada un nuevo sistema educativo se percibe una mayor estandarización y desconocimiento de la realidad social, económica y cultural de las instituciones, alejando cada vez más a los

estudiantes del sistema educativo ya que no se trabaja desde sus necesidades, sino con el deseo de satisfacer la exigencias de organismos externos , los cuales son los encargados de diseñar pruebas de evaluación y medición.

La evaluación como medición de la calidad educativa

El proceso evaluativo para la educación se ha convertido en el centro de distintas controversias, teniendo en cuenta que se trabaja desde la ética y el conocimiento, razón por la cual dicha evaluación permite dos miradas diferentes, la primera desde un proceso de medición, el cual somete a los estudiantes a unas pruebas estándar en donde los conocimientos adquiridos tienen gran validez, en consecuencia “el concepto calidad de la educación solo ha podido tener consistencia en el campo de la educación a partir de su vinculación con las prácticas de evaluación” (Pacheco, Díaz, 2000:12), prácticas que afectan la educación, ya que han sido transformadas en instrumentos de medición que permitan rendir cuentas a los organismos multilaterales, también, hacer que los maestros den resultados medibles de los procesos que estos desarrollan en sus clases y a lo que los estudiantes deben validar en las distintas formas de ser evaluados. Por ello, se hace necesario evidenciar que

La perspectiva política institucional [...] reconoce que la evaluación forma parte de las estructuras de poder (internacional y nacional) que afectan a los procesos institucionales. Esta perspectiva establece que los procesos de evaluación cuidan la forma, pero desatienden el fondo del problema, debido tanto a su intento de objetividad académica como a los problemas sociales que yacen bajo a los procesos educativos y que se desvirtúan en el debate de la objetividad (Pacheco, Díaz, 2000:11).

Este mecanismo de medición también, puede ser visto como lo expone, Surzuri-Lima, (2014) cita a Ruiz (1998) a tres fases en las cuales se establecen los estándares que conciben los elementos con los cuales se compara y delimita lo que se considera bueno o de calidad. Estas son: a) la selección de los criterios que permitan apoyar y decidir sobre el éxito y/o la

calidad de determinado programa o institución educativa, b) el desarrollo de indicadores, que son los criterios que permiten observar una realidad específica y admiten la recolección de información, estas dos fases llevan y desembocan en la fase c) que cierra el círculo valorativo y es el establecimiento de estándares y/o indicadores, esta estructuración educativa y el afán de pertenecer a esta, desprende el objetivo de la educación en cuanto a la formación del estudiante en la transversalidad de sus dimensiones perdiendo de raíz la visión del proceso, apuntando al adiestramiento.

De acuerdo con los razonamientos que se han venido realizando, es pertinente aclarar que *“existe una gran variedad de elementos que juegan en la construcción, selección e implementación de los indicadores, los cuales dependen del modelo seleccionado para emprender el proceso evaluativo, así también existen una serie de indicadores recomendados para la evaluación; pero ninguno de ellos cuestiona u observa los objetivos y expectativas que la comunidad educativa encierra en la educación; es más, la educación parece tener un fin único y conocido, por lo que no existe la preocupación por conocer qué se busca con ella. Es así como los indicadores se convierten en los elementos centrales para saber la calidad de la educación, ellos concentran una serie de valoraciones que nos llevarían a conocer por sí mismos el estado de las cosas”* (Surzuri-Lima, 2014:84).

La segunda mirada evaluativa se hace desde la formación humana la cual tiene relevancia a partir del crecimiento personal del sujeto, sus principios éticos y sus valores, reconociendo el papel que tiene dentro de la sociedad.

Para (Niño, 2002:31) *La evaluación se concibe como un proceso de reflexión, de análisis y valoración de hechos, acciones para dar cuenta a las limitaciones, posibilidades de cambio y transformación de los mismos, incluyendo procesos internos de perfeccionamiento y mejoramiento consiguiente en las prácticas de los sujetos*

Esto significa que vista de esta manera la evaluación los estudiantes y maestros tienen la posibilidad de cambiar y formarse siendo este el principio que debería regir la educación para construir virtudes y transformar la realidad, interviniendo de manera positiva y responsable en el ejercicio que se realiza en las instituciones educativas, formando personas críticas para la sociedad, personas formables en sí mismas.

Parafraseando Lucas y Santiago (2009) componentes del proceso de evaluación

Debido a las inconsistencias que presentan el evaluar de manera sumativa al desconocer la persona, los contextos y la diversidad de situaciones que ocurren en la educación es necesario replantear el direccionamiento de evaluación y que esta se debe llevar no como medición de calidad sino como una oportunidad para cambiar y formarse como personas. sin embargo, las instituciones educativas tanto de tipo urbanas como rural han venido transformando sus prácticas educativas en consonancia con las exigencias de los diferentes actores políticos y económicos, perdiendo de manera paulatina el sentido natural de la educación el cual está direccionado a la formación integral del sujeto y no al moldear a un objeto.

La calidad educativa vista desde la formación

La educación ha sido un asunto de reflexión pedagógica y por ello, ha surgido la necesidad de confrontarla con el pensamiento antropológico en el sentido de la formabilidad del ser humano, en razón de “teoría, estudio, discurso, tratado, reflexión sobre el ser humano y tiene que ver con la capacidad del ser humano de volverse a sí mismo objeto de percepción observación cuestionamiento, indagación, reflexión e investigación” (Runge, Muñoz, Ospina, 2015: 10) lo que conlleva a preguntarse ¿si la manera de llegar a la calidad educativa es a través de condicionantes técnicos y económicos? O si lo mejor sería por medio de procesos de construcción y reflexión pedagógica constante cuyo fin sea la formabilidad de lo humano y no la competitividad como está la educación en estos momentos.

En la misma línea antropológica, la pedagogía es tomada como “un campo disciplinar de producción de saber en el que se lleva a cabo indagaciones teóricas, prácticas y aplicadas sobre la educación y la formación humana”. “un campo de reflexión particular, pero no cerrado y con unos contornos flexibles, en el que se estudia al ser humano”, “que tiene como propósito incluir en la reflexión pedagógica los aportes, cuestionamientos, formas de proceder de las antropologías” (Runge, Muñoz, Ospina, 2015: 11), y como ente mediador estará la escuela con la clara idea de que se puede rescatar la idea de formar a los estudiantes desde el desarrollo de todas sus dimensiones teniendo en cuenta que no son únicamente acumuladores de conocimiento sino también sujetos en constante formación. En cuanto

los conceptos de formabilidad, maleabilidad, ductilidad, perfectibilidad e indeterminabilidad se alude a que el ser humano no nace hecho, sino que gana su determinación –su humanidad- con su incursión en el mundo humano y para ello se ve remitido a procesos educativos en su sentido amplio (educación funcional) o restringido (educación escolarizada, enseñanza, educación intencional) (Runge, Muñoz, Ospina, 2015: 12),

La educación es entendida como “un trabajo sobre el alma de lo humano” es así, como el ser humano hace parte del mundo gracias a la escolarización de sus capacidades para que se encaminen y se vuelvan efectivas en el mundo.

Finalmente, la relación pedagógica es un bien simbólico, donde resulta muy difícil evidenciar que es lo que se lleva un estudiante de un maestro. Ya que la docencia es una actividad cuyos resultados no son fácilmente, materializables, a modo de ejemplo, cuando un estudiante contesta una pregunta de un examen, solo se puede inferir que responde bien cierto tipo de preguntas, pero no se puede demostrar qué relación tienen con los procesos de aprendizaje que se hayan fomentado y desarrollado en el contacto maestro-estudiante. Los resultados de dicha relación son más complejos e incluyen aspectos formativos que guardan

una estrecha cercanía con la forma como cada sujeto se percibe a sí mismo y a los demás, se vincula con la cultura y desarrolla un proceso de valores (Pacheco y Díaz, 2000: 21).

En cuanto la práctica pedagógica no se considera el eje transversal de valores, pilar para propiciar en el estudiante la comprensión y la adquisición de conceptos y su forma de actuar en su entorno social, siendo indispensable la relación maestro-estudiante, estudiante-maestro fundamentada en el diálogo, las buenas relaciones interpersonales propias de una cultura democrática, lo cual se ha venido debilitando como causa ausente en el quehacer docente, primando un aprendizaje unidireccional, por el poder y un aprendizaje memorístico que solo se limita a intentos, a unos cambios en la adquisición de unidades temáticas dirigidos, sin considerar el desarrollo del estudiante como persona.

Ahora bien, lo que se requiere es traer nuevamente el verdadero sentido de la educación, la formación humana, pues, en un mundo de constantes cambios y competitividades hoy se ha dejado de lado la visión humana de persona, no por cuestiones tecnológicas sino porque ya no se pregunta ¿qué pasa con el otro?, ¿con el concepto de familia? o sí ¿soy consciente de lo que le transmito a mis hijos?, ¿solo estoy pensando en mí yo?, cuestiones que deben estar explícitas en el ámbito educativo y aunque hay que prepararse para la vida, no se debe olvidar las relaciones sociales, con el objetivo de reducir estas brechas sociales tan marcadas, pero esto se tilda de un sueño y el primer recurso que tienen los maestros para este cambio es la reflexión de sus prácticas pedagógicas actuando en concordancia con su ser.

Esa formación integral de la que hoy se vuelve hablar se fue debilitando en los contextos urbanos gracias a las constantes exigencias económicas y políticas de estado, hasta convertirla en un negocio más de productividad y no de humanidad, en la escuela rural por su parte pudo mantener un poco más su carácter formativo en donde los niños, niñas, maestros y familias trabajan por un bien común por la realización de proyectos que benefician a toda la comunidad, pero la violencia, el desplazamiento y la escases de recursos abren puertas para

dar paso al desplazamiento de las tradiciones y saberes culturales otra forma de contribuir, es volver a percibir la educación desde la formación de lo humano en donde el ambiente familiar social y natural sean tenidos en cuenta pues es desde las relaciones que el sujeto logra formarse en valores, lo que le será útil para la vida, por otra parte la escuela como agente social y educativo permitirán que el estudiante se transforme de acuerdo a las nuevas exigencias de la sociedad sin olvidar su esencia.

De otro lado y teniendo en cuenta los múltiples desafíos que se han desplegado en la sociedad y las exigencias de organismos externos, el papel de la educación tiene una función transformadora y la escuela deberá ser el lugar en donde se conviva, se aprenda y se piense de manera reflexiva y crítica promoviendo los procesos de crecimiento personal. Por su parte el estudiante debe aprender a aprender desde su ser independiente y ser como persona libre que se realiza sus acciones pues, de alguna manera se ha perdido el desarrollo integral de todos los autores educativos, ya que su apuesta está bajo una visión mecanicista en la cual se resalta el pensamiento memorístico y lineal que domestica, somete y anula a la persona en consecuencia, se ha dejado de formar en pensamiento analítico, crítico y reflexivo que trabaje sobre su ser y su formación por ello, se hace necesario retomar la formación como Bildung en cuanto los retos de las nuevas formas de vida que se plantean en un mundo globalizado y tecnificado.

El termino Bildung y la transformación de la educación un paso atrás en búsqueda de la infinidad de pasos adelante a la conciencia.

De acuerdo a Rebekka Horlacher, En Francia e Inglaterra Shaftesbury dejó intelectuales de origen protestante, Johann Gottfried Herder, llevó a cabo el primer acercamiento de Bildung como concepto pedagógico, con el objetivo de hacer una reforma a la escuela. En su opinión, la escuela debía crear un hombre nuevo que estuviera a la altura de todos los retos de los nuevos tiempos. Para Herder, a pesar de sus planes de reforma escolar, ya no confiaba

tanto en el conocimiento, sino que equipara Bildung con el sentimiento. Resulta imposible realizar la Bildung solo a través del conocimiento, y es por ello que el hombre actúa no según lo que sabe, sino según sus propensiones. Al igual que Shaftesbury Heder creía que el hombre era guiado por un sentimiento de virtud. Pero el inglés, Herder examinó este sentimiento en el marco de una filosofía de la historia que apuntaba a una formación (Bildung) integral del hombre, vinculando estas reflexiones con un concepto de naturaleza ya no racional, sino místico-orgánico.

Con referencia a lo anterior, el pensar al hombre desde sus necesidades, intereses, debilidades y fortalezas, posibilita entender que la calidad educativa no puede suponer únicamente buenos resultados o resultados medibles, puesto que la educación trabaja sobre el sujeto humano, y este tiene un sin número de posibilidades, apoyado por unas normas, unos derechos y unos deberes que lejos de someterlo debe permitirle su desarrollo y crecimiento como humano.

La calidad educativa desde las políticas y voces teóricas

La calidad vista desde las políticas partiendo desde la Constitución Política y en el artículo 67 en el cual resalta que la educación es un derecho y un servicio. En consecuencia, como derecho es obligación del estado brindar las condiciones dignas para la impartición de esta, pero como servicio está expuesta a la aplicación de valoraciones cuantitativas que buscan dar respuesta al cumplimiento de los fines propuesto (calidad como referente empresarial) los cuales son determinados bajo las condiciones de rentabilidad y gasto lo que permite la creación de políticas de financiación deficientes e inequitativas ya que al momento de fijar el presupuesto para la educación este se fija primero por los resultados que arrojan las evaluaciones censales y segundo al ser un gasto y no una inversión minimiza la importancia en cuanto al rubro asignado.

Siguiendo la idea anterior la educación se ha convertido en un negocio de rentabilidad, una

empresa a disposición de los clientes como se puede evidenciar en la ley 115 en los artículos 74 y 75 en donde se expone que, El Sistema Nacional de Acreditación realiza una lista de las instituciones educativas que cumplen con los requisitos y estándares de calidad, junto al sistema Nacional de información, cuyo objetivo es divulgar a la comunidad lo que El Ministerio de Educación Nacional, enuncia en cuanto al ranking de calidad para que de esta manera los clientes escojan la mejor institución para sus hijos, haciendo de la educación un mercado confuso donde las instituciones educativas se convierten en un lugar de producción de capital humano, en consecuencia,

La dirección de las instituciones escolares se asentará, consecuentemente, en una autoridad de corte empresarial, que responda a las exigencias de la cultura imperante: cumplir las órdenes, seleccionar la clientela, conseguir medios, encaminar la acción a la consecución de objetivos (Santos, 1999:79)

De esta manera se abre un mercado más amplio en la educación compitiendo por la acreditación y el reconocimiento el cual va ser recompensado por medio de los ingresos económicos que esto puede generar.

Sobre la base de las consideraciones anteriores, la calidad de la educación es sometida al rendimiento académico con el cual los clientes o padres de familia de manera subjetiva determinan si la institución educativa donde estudian sus hijos es de buena o mala calidad, esta calidad también está sujeta a los pagos de grandes cantidades en matrículas y pensiones las cuales sostienen el colchón económico de los colegios y estos a su vez invierten en tecnificaciones, infraestructura adecuada y contratación de maestros capacitados quienes se enfocan en cumplir unos estándares exigidos por las directivas de la institución; pero esto no es lo más perjudicial, pues, estas instituciones están primero avaladas y ranqueadas por el MEN y por los padres de familia quienes son los que determinan o direccionan el futuro de sus hijos, el asunto frágil de esta situación es la comparación irracional y abusiva que se hace

de la educación pública con la privada, sin tener en cuenta las estructuras socio-económicas de estas, los intereses, la diversidad, la conformación de la familia, hábitos y logros académicos familiares, entre muchas más. También es incoherente comparar en términos de calidad aquellas instituciones educativas rurales en las cuales no hay suficientes maestros y su infraestructura es un rancho de guadua techado con hojas de palma, sillas y escritorios inexistentes y lo más indignante la carencia en muchas ocasiones de los servicios básicos como electricidad, agua potable y alimentación, en consecuencia,

no existen apreciaciones ni sociales, ni éticas para juzgar a las escuelas, estudiantes y profesores, sino puras y simples mediciones de rendimiento, como expresión de una pretendida calidad educativa, en los que no se consideran los contextos ni los condicionamientos sociales y, donde desde luego, no se tienen en cuenta las desigualdades de clase que están en la base de las diferencias que se expresan en el tipo de educación que reciben las diversas clases sociales, lo cual no está relacionado con la educación sino con la estructura socioeconómica (Vega,2014:118).

Resulta oportuno aclarar y según en apartados anteriores que la evaluación es el instrumento por el cual a través de unos indicadores se establecen unos estándares que permiten de manera parcial medir un objeto, en este caso la calidad y los fines de la educación como lo reza la ley 115 de 1994 en el art. 80. En el cual se expone que la “Evaluación de la educación de conformidad con el art. 67 de la Constitución Política, el Ministerio de Educación Nacional con el fin de velar por la calidad, el cumplimiento de los fines de la educación y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos, establecerá un Sistema Nacional de Evaluación de la Educación que opere en coordinación con el Servicio Nacional de Pruebas del Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior, ICFES, y con las entidades territoriales y sea base para el establecimiento de programas de mejoramiento del servicio público educativo” como se

puede evidenciar el fin principal de la evaluación es velar por la calidad, por el cumplimiento de los fines de la educación los cuales están estipulados en el art. 5 y son: I. El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos, II, La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad, III. La formación para facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación, IV. La formación en el respeto a la autoridad legítima y a la ley, a la cultura nacional, a la historia colombiana y a los símbolos patrios, V. La adquisición y generación de los conocimientos científicos y técnicos más avanzados, humanísticos, históricos, sociales, geográficos y estéticos, mediante la apropiación de hábitos intelectuales adecuados para el desarrollo del saber, VI. El estudio y la comprensión crítica de la cultura nacional y de la diversidad étnica y cultural del país, como fundamento de la unidad nacional y de su identidad, VII. El acceso al conocimiento, la ciencia, la técnica y demás bienes y valores de la cultura, el fomento de la investigación y el estímulo a la creación artística en sus diferentes manifestaciones, VIII. La creación y fomento de una conciencia de la soberanía nacional y para la práctica de la solidaridad y la integración con el mundo, en especial con Latinoamérica y el Caribe, IX. El desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional, orientado con prioridad al mejoramiento cultural y de la calidad de la vida de la población, a la participación en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas y al progreso social y económico del país, X. La adquisición de una conciencia para la conservación, protección y mejoramiento del medio ambiente, de la calidad de la vida, del uso racional de los recursos naturales, de la

prevención de desastres, dentro de una cultura ecológica y del riesgo y la defensa del patrimonio cultural de la Nación, XI. La formación en la práctica del trabajo, mediante los conocimientos técnicos y habilidades, así como en la valoración del mismo como fundamento del desarrollo individual y social, XII. La formación para la promoción y preservación de la salud y la higiene, la prevención integral de problemas socialmente relevantes, la educación física, la recreación, el deporte y la utilización adecuada del tiempo libre, y, XIII. La promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo.

También, para determinar la calidad educativa el Decreto 1290, art. 2 reglamenta la evaluación del aprendizaje y promoción de los estudiantes de los niveles de educación básica y media que deben realizar los establecimientos educativos. En los artículos 3 y 12 se destacan los propósitos de la evaluación de los estudiantes que se deben tener en cuenta como, la identificación de las características personales, interés, ritmos de desarrollo y estilos de aprendizaje, para valorar sus avances y proporcionar información orientada al desarrollo integral, también, serán evaluados en los aspectos académicos, personales y sociales “la calidad así unida a evaluación, tendría como propósito juzgar como ha sido la educación; indicaría un sentido, un punto de llegada, un horizonte en la formación del sujeto” (Niño,2002:30) de esta manera la evaluación no sería un instrumento de medición, estandarización o de comparación sino una herramienta que permite mejorar de manera reflexiva los procesos de enseñanza enfocados en el sujeto social, político, cultural que siente y aprende “Sin embargo, el concepto de calidad que se impone actualmente y el uso de la evaluación estandarizada como su indicador, es problemático y controversial” (Gómez,2004:76) ya que no se podría estandarizar la educación teniendo en cuenta que los sujetos se caracterizan por sus individualidades que son inherentes a sus contextos.

También, el Decreto 1290 incurre en el desconocimiento del fondo del problema acerca de las necesidades particulares de un país que está en vía de desarrollo y vive un proceso de posconflicto señalando, en el art. 1. Que los estudiantes deben ser evaluados por parte de estamentos internacionales, (las pruebas PISA para medir su calidad educativa) y el ICFES que realiza pruebas censales para medir el cumplimiento de los estándares básicos, de igual manera, en las instituciones educativas debe haber una evaluación permanente que valore los desempeños de los estudiantes. Asimismo, en los arts., 12, 14,15 contempla los deberes y derechos de estudiantes y padres de familia a ser informados de los procesos de evaluación institucional ignorando el primer artículo que en el numeral uno (1) se enfoca en las pruebas internacionales de las cuales los padres de familia poco o nada conocen de ellas, y en el numeral dos (2) informa de las pruebas nacionales que dan razón de los procesos básicos del recorrido del estudiante en la educación media.

Cabe agregar, que existen otras visiones sobre la evaluación de la calidad donde se tiene en cuenta la subjetividad, valores de formación, democracia, equidad y justicia social, el decreto 1290 en el artículo tercero, permite que las Instituciones lleven la evaluación en un sentido formativo, si así lo quisieren, en donde se respeten los valores, necesidades, ritmos de aprendizaje, intereses, sus avances y sus problemáticas, una evaluación “permite al docente y a la institución educativa conocer como es el desarrollo a través del tiempo de cada uno de sus estudiantes, lo que le permite hacer diagnósticos oportunos y generar soluciones efectivas”. (Gómez, 2004:79) sin embargo,

Los esfuerzos de las autoridades encargadas de las políticas públicas en educación para descubrir cómo incrementar el rendimiento escolar de los estudiantes, independientemente de su origen socioeconómico, no han sido exitosos (Ibíd.)

Ahora bien, la educación está sumergida en un sinfín de problemáticas y ambigüedades de las políticas educativas las cuales surgen a partir de las exigencias disfrazadas de sugerencias

de los organismos multilaterales, “Las escuelas rurales alrededor del mundo presentan problemáticas similares” (Stelmach, 2011).

En primer lugar están las desigualdades producidas por los modelos de desarrollo. Aunque se atribuye a la educación un rol fundamental en el progreso económico y de superación de las condiciones de pobreza, la escuela en sí misma termina atrapada en las tensiones que producen las macro-políticas económicas que tienden a favorecer las necesidades de las ciudades, mientras crean o agravan la pobreza y los bajos niveles de calidad de vida entre la población rural (Carranza,2018:17)

Se pretende una educación centralizada que cierre brechas de pobreza y educativas en un país donde la repartición de los ingresos son para unos pocos y estos no se encuentran en las zonas rurales pues las “malas distribuciones del ingreso y grandes diferencias sociales, esta política tiende a acentuar la estructura social” (Sarmiento: 2002; 233) lo que en lugar de cerrar las brechas las amplía más

Pues los recursos destinados a la educación, por las personas y el gobierno, tienden a canalizarse en una mayor porción a las escuelas de los estudiantes de altos ingresos. Estos estudiantes se ven favorecidos por los recursos, la tradición familiar y el ambiente escolar [...] mientras, los estudiantes de estratos menores resultan perjudicados. (Ibíd.)

Al igual que la escuela rural, la cual está sujeta a cambios no propios de su contexto socioeconómico y cultural.

Educación Rural y Calidad Educativa

La educación rural ha sido en distintos momentos una propuesta alternativa enfocada a la alfabetización, tecnificación de proyectos enfocados al desarrollo económico de las regiones. Estos proyectos buscaban responder a las necesidades de la comunidad y a mejorar la calidad de vida de los campesinos, para ello, los educandos capacitaban a la comunidad en los distintos saberes adquiridos en la escuela, esto como una obligación de servicio social lo cual

formaba lazos estrechos entre la escuela, la comunidad y el profesor. Esto permitió que los saberes aprendidos fueran expandidos en las familias y las comunidades. Pero, con el cambio de las políticas educativas y las exigencias del gobierno de turno esto fue cambiando al término de minimizar estas prácticas ya que las políticas se centralizaron en lo urbano, los contenidos se enfocan en la respuesta a unos lineamientos curriculares estandarizados con el fin de responder a una pretendida calidad educativa. Así mismo, “la política del Estado en materia de educación, concretada a través del programa “Revolución Educativa” (contenido en el Plan Nacional de Desarrollo 2003-2006 “Hacia un Estado Comunitario”, aprobado por el Congreso mediante Ley 812 de 2003), y del Sistema General de Participaciones (creado por el Acto Legislativo 01 de 2001, regulado por la Ley 715 de 2001), transfiere recursos de la Nación a las entidades territoriales para costear la educación; en tal sentido, el SGP sustituyó el anterior sistema de financiación del sistema educativo (situado fiscal y transferencias), modificando los criterios de asignación y de distribución de los recursos, y reduciendo los montos, lo que ha tenido un impacto negativo” (Arias; 2017:56) debido a esta desfinanciación algunas escuelas rurales que no cumplen los estándares exigidos por la norma son absorbidas por otras, esto con el fin de minimizar gastos de personal y recursos. Esto ha hecho que muchos habitantes rurales pierdan el interés por la educación ya que esta no es pertinente con el contexto en el que ellos se desenvuelven o porque ahora la escuela se encuentra muy lejos por lo tanto es muy difícil asistir con regularidad.

Otra problemática que se presenta es la desfiguración que se tiene del habitante rural quien, al carecer de reconocimiento se ve envuelto en connotaciones peyorativas que desdibujan, su valor social, la importancia en sus aportes a la economía y al medio ambiente, ya que es muy común escuchar a las personas referirse al campesino, afro, indígena como algo malo o atrasado, en consecuencia

la población afrodescendiente, campesina e indígena debe enfrentar grandes niveles de

discriminación cultural, social y racial, lo cual pone en evidencia la gran debilidad del estado para proteger los derechos de dichas comunidades, llevando a preguntar por la inversión social, por la concreción de las políticas públicas que cada año anuncian grandes montos en inversión, lo cual riñe con la cotidianidad, con la realidad de abandono, de muertes infantiles en el campo, con la corrupción y la constante denuncia de incumplimientos en la protección de los derechos básicos” (Arias; 2017:57)

Este tipo de situación aumenta el riesgo de que las comunidades rurales desaparezcan, no solo por esto, además, se le debe sumar la guerra y el despojo de tierras que esta trae consigo.

Otro factor que incide en la población rural es la calidad ya que al ser esta “una filosofía que, en lo administrativo no en lo pedagógico involucra a la comunidad educativa, implica y compromete a todos en un proyecto común en el que se depositan toda expectativa de mejora y progreso” (Cossio, 2014:19) trae como consecuencia una educación para olvidar la vida rural y las prácticas del campo, que las reemplaza por la felicidad ofrecida por el desarrollo de la adquisición de objetos y el mercado de productos llamados desarrollo. Un progreso ajeno para las comunidades y poco pertinente para las aulas donde se enseñan y aprenden costumbres de una sociedad que imita las formas de pensar consumistas (Arias, 2017:59)

Este

Discurso hegemónico, se ha dado en esta dinámica de la globalización una nueva visión de las estructuras sociales y específicamente también ocurre que se modifica la concepción de ruralidad y su influencia en los procesos productivos y por lo tanto educativos de los contextos (Ibíd.)

No sobra advertir que estas acciones van a tener como consecuencia nuevas formas de percibir la ruralidad esto debido a las tendencias de consumo y capital impulsado por las políticas globalizadoras del país.

Es necesario preguntarse, primero por la calidad educativa en lo rural, o por el papel del

profesor rural el cual es “un actor educativo que puede construir el campo conceptual y aplicado de la pedagogía como sujeto de saber que entiende que la pedagogía como conocimiento, exige reflexión, análisis y retroalimentación en los procesos de enseñanza - aprendizaje y formación” (Cossío, 2014:21) y que además como persona escucha atento las necesidades de los educandos valorando de manera cualitativa el nivel de apropiación de los contenidos, mientras que la calidad estandariza la educación en un término utópico. Como segundo momento se debe preguntar por el papel de la educación pues “si la educación debe estar planteada desde la concepción del mundo de lo real, de la realidad, de los contextos específicos, cómo responder ante estos nuevos retos que plantea la calidad en el mundo rural” (Cossío, 2014:20) ¿cómo se puede hacer que el proceso educativo responda a las necesidades del contexto? Ya que este

no responde a las necesidades de los contextos sino a los desafíos económicos del sistema capitalista, como la educación va a ser el camino privilegiado para superar la pobreza, y a su vez, va a ser la base del desarrollo humano, es decir, los procesos de estandarización van en búsqueda de la calidad, pero de cuál calidad si esta no es absoluta, pues no generan procesos coherentes pasando por encima de lo pedagógico y por el contrario, agudizan la desigualdad entre los actores (Cossio,2014:19).

A manera de información se evidenciará algunas experiencias educativas en el contexto rural según López Ramírez, (2006) este apartado se realiza con el fin de mostrar de manera cronológica los distintos momentos que ha tenido la educación rural y cómo a través del tiempo se ha ido olvidando o se han transformado en modelos de enseñanza o han desaparecido esto debido al cambio de las políticas educativas enfocadas en el término empresarial de la calidad educativa.

A continuación, se hace un recorrido de manera cronológica para exponer los principales modelos educativos que han sido desarrollados en la educación rural.

Tabla 1

Cronología de las experiencias educativas rurales

ESTRATEGIA	AÑO	CARACTERÍSTICAS
Escuelas radiofónicas en Sutatenza	1950-1960	busco orientar la alfabetización y la educación básica de campesinos adultos a través de la radio
Escuela Nueva	1960	parte de un papel activo del estudiante, trabajo en equipo, uso de guías de aprendizaje, gobierno escolar, en donde se da una estrecha relación con la comunidad rural
Concentraciones de Desarrollo Rural, CDR,	1970	Integran el servicio educativo en sedes de secundaria y educación media con escuelas satélites de primaria donde los estudiantes contaban con espacios idóneos y formados en campos del saber

		agropecuarios.
Sistema de Aprendizaje Tutorial (SAT) y la pos-primaria	1980-1990	Modelo flexible destinado a la educación rural, propuesto a atender los ciclos de básica secundaria y media, posibilitará que los jóvenes campesinos pudieran hacer el bachillerato en sus mismas veredas, asistidos por un docente tutor y organizados en grupos de estudio autónomos, su enfoque fue en la formación de las matemáticas, lenguaje, comunicación, científicas, tecnológicas, y de servicio a la comunidad manejando una concepción interdisciplinar y trabajando por el liderazgo.
La pos-primaria		se desarrolló como una continuación de la metodología de Escuela Nueva en aquellas escuelas que ya habían tenido la experiencia escogiendo una

	de ellas para continuar los grados de la básica secundaria con énfasis en el componente de proyectos pedagógicos productivos también con modelos de aceleración del aprendizaje, orientado a trabajar las situaciones de extra edad en el aula en la escuela primaria
Telesecundaria	experiencia mexicana para cursar el bachillerato usando la televisión educativa en localidades apartadas
Servicio Educativo Rural, SER para jóvenes y adultos campesinos	busca que el adulto campesino pueda realizar sus estudios desde la básica primaria hasta la media con base en ciclos lectivos especiales integrados

En el marco de las observaciones anteriores es necesario resaltar que el modelo más efectivo fue, la Escuela Nueva debido a sus excelentes resultados pues, “toma la escuela como unidad de cambio para mejorar la calidad de la educación. Permite la provisión de una

completa educación primaria, especialmente en donde existe una escolaridad incompleta o deficiente, y permite una aproximación a una perspectiva multigrado” (Colbert, 1999:119), en este modelo el maestro guía al estudiante y este es actor activo de su aprendizaje, también estrecha las relaciones y el trabajo comunitario promoviendo espacios de construcción colectiva de conocimiento en niños de diferentes edades y diferentes grados y su principal objetivo es cualificar y recuperar el papel de profesor quién forma en valores y comportamientos democráticos, es orientador y facilitador, promueve un proceso de aprendizaje cooperativo y personalizado, los “instrumentos de trabajo con la comunidad promueven la participación de los padres y de la comunidad alrededor de la escuela” (Colbert, 1999:130). En 1986 La Escuela Nueva se convirtió en una prioridad del sector y en uno de los cinco pilares del Plan de Gobierno para erradicar la pobreza absoluta. En 1990 con el Decreto 1490, se adopta la metodología de una Escuela Nueva que deberá tener como principios: El aprendizaje activo, la promoción flexible, el fortalecimiento de las relaciones escuelas comunidad, escolaridad completa dando respuesta a las problemáticas del medio rural en busca del mejoramiento permanente de la calidad de la educación cuantitativo y cualitativo aumentado el rendimiento interno y externo del sistema educativo.

Pero al implementar esta experiencia a nivel nacional surgieron algunas dificultades,

Se perdió el seguimiento y el apoyo a los docentes, se incorporaron nuevos maestros y administrativos sin la capacitación requerida. Muchas escuelas sólo se quedaron con el nombre y no implementaron todas las intervenciones de la EN. Surgieron críticas por los problemas administrativos y de gestión, y hubo confusión entre la deficiente administración y gestión con el modelo marco (Colbert, 1999:126)

Finalmente, un considerable número de maestros capacitados fue trasladado a los sectores urbanos por parte de los alcaldes, quienes ahora tenían el poder administrativo sobre los maestros. El efecto último fue que el Ministerio de Educación abandonó su prioridad a las

escuelas rurales por muchos años, y los municipios no desarrollaron estrategias de gestión para apoyar la EN.

Esta despreocupación de los entes gubernamentales sometió a la escuela nueva en una crisis difícil de superar sin embargo,

Ha sobrevivido y ha tenido un campo de acción tan fuerte, a pesar de las debilidades del sistema, se conoce que en su mayor parte se debe al proceso de cambio e implementación de esta reforma educativa, a la naturaleza de los currículos y de la innovación pedagógica y al verdadero cambio e impacto que ha causado en las actitudes de maestros y estudiantes (Colbert, 2006:210).

También es importante resaltar que la escuela nueva fue creada por las condiciones que se presentaban en la enseñanza de las escuelas rurales, su enfoque siempre ha sido humanista, dirigido a los aprendizajes pertinentes y no las peticiones de calidad educativa y como consecuencia ha demostrado grandes resultados en pruebas estandarizadas como: “Análisis de datos de Pruebas Saber, 1993, Misión Social del Departamento Nacional de Planeación, 1994, Universidad de Stanford – Patrick McEwan, 1995, Laboratorio Latinoamericano de la Calidad de la Educación, Unesco, 1998, Escuela Nuevas impact on the peaceful social interaction of children in Colombia, de Clemente Forero en Education for All and Multigrade Teaching. Challenges and Opportunities. Angela Little (ed.). Institute of Education, University of London. Springer, 2006” (Colbert, 2006:203) La Misión Social del Departamento Nacional de Planeación de Colombia, en su revista Planeación y Desarrollo No. 28 de 1997 concluye que:

El resultado más relevante en educación es que los logros de Escuela Nueva en el nivel socioeconómico, son mayores que los de la escuela tradicional, incluso en escuelas de nivel socioeconómico; Escuela Nueva compensa las limitaciones iniciales de los niños, ocasionadas por bajo nivel socioeconómico (Departamento Nacional de Planeación, 1997)

(ibíd.).

En este sentido, la ley 115 en el capítulo cuatro (4). Educación Campesina y rural. En los artículos 64, 65, 66, 67 tienen como propósito promover un servicio educativo formal, no formal con sujeción a los planes de desarrollo, especialmente se tendrá en cuenta la formación técnica en actividades agrícolas, pecuarias, pesqueras, forestales y agroindustriales, un servicio social obligatorio que capacite a la población campesina, con el propósito de mejorar las condiciones humanas y calidad de vida de los campesinos. También orientaran un proyecto institucional campesino y rural teniendo en cuenta sus particularidades. Resulta oportuno resaltar que en los anteriores artículos se fomentan las características de la escuela nueva, sin embargo, no se tiene en cuenta la educación superior dando por sentado que los estudiantes campesinos solo deben llegar a un nivel técnico y no profesional también, estos proyectos educativos deben estar sujetos al plan de desarrollo el cual primero, depende de las intenciones del gobierno de turno, segundo, este cambia cada cuatro años, tercero, está dirigido en términos netamente económicos y en muchas ocasiones excluye a las regiones rurales más apartadas ya que estas no hacen parte de las prioridades del momento por sus condiciones de pobreza y bajo aporte al desarrollo del país. Por ende, en el 2005 la visión de la Escuela Nueva, a partir del proyecto PER perciben grandes vacíos en la educación rural los cuales muestran: déficit en la atención educativa en los niveles de secundaria y educación inicial, deserción al sistema educativo en un 90% para migrar a las grandes ciudades o dedicarse a las labores agrícolas, enfiar los grupos armados. El dominio del currículo enmarcado en lo urbano, la debilidad en los contenidos, las prácticas educativas institucionales, las condiciones que se dan a los maestros de esta zona y la falta de apoyo académico, técnico y económico, la presencia de las escuelas multigrado, aislamiento de la educación con los procesos de desarrollo local y regional, precariedad de los centros educativos, escaso o nulo acceso a las nuevas tecnologías, esto, evidencia el abandono en el

que ha estado las escuelas rurales por parte del estado el cual se enfatiza en la calidad educativa bajo un enfoque estándar nacional sin diferenciar los contextos.

Para comprender más lo expuesto es necesario saber que

La ciudad es el lugar real de la sociedad, donde la población vive y realiza sus actividades. Desde su creación, está ligada al campo, que la hace sostenible y productiva, que le aporta agua, servicios ambientales, alimentos, fuentes de empleo e insumos para transformación e intercambio, conformando una estructura diversificada y soportada en factores endógenos de producción y consumo, condiciones estratégicas para la dinámica económica urbana (Saldías, 2009:82)

el campo es el centro de la economía sea cual sea esta porque gracias a sus bondades las capitales se pueden mantener, por ello, no se debería imponer las condiciones económicas de lo urbano sobre lo rural ya que esto podría ocasionar un abandono del campo y con ello el desabastecimiento de alimentos y agua en la ciudad, es necesario recurrir al campo fortalecer sus bases y fomentar la permanencia de los campesinos en sus tierras, también, es crucial evitar las comparaciones egoístas que existen del campesino con el ciudadano ya que las condiciones y necesidades son distintas tanto en lo económico como en lo social, en lugar de estar mirando al campo como un sector desfavorecido y pobre se debería resaltar la importancia que este tiene frente a la existencia de la vida en la ciudad y emprender con una educación formativa que les permita a los campesinos comprender su contexto, su cultura, las bondades, la importancia del medio ambiente y su cuidado, pero también, que comprenda lo urbano y su papel frente al desarrollo de este, una educación que podría ser replicada en lo urbano con el fin de concienciar la importancia de los contextos, sus aportes y sus cualidades, el deber ser con la vida.

Frente a la calidad educativa en el contexto rural es pertinente continuar aclarando que

La educación con calidad está asociada con los valores, fines y metas que privilegian el

fomento de la solidaridad, el sentido de la justicia, la tolerancia, la sana convivencia con y los hábitos de mejoramiento y superación personal, el desarrollo de un razonable equilibrio físico y mental (Jaramillo, 2004:95)

de esta manera la calidad educativa no es concebida como mejoramiento en las pruebas estandarizadas si no como una condición humana desligada de los aparatos económicos.

No se debe continuar con la idea que la calidad educativa debe responder a ciertos estándares económicos, sociales y políticos esto debido al uso acomodado, idealizado que se le puede dar, pues, no se puede seguir cayendo en el error de mirar a lo rural con los ojos de duda, pobreza e inequidad condiciones que han llevado al campo a grandes problemáticas sociales, aprovechamiento de los poderosos terratenientes a despojar tierras, al gobierno a desfinanciar la salud y la educación la cual se ve llevada por personal poco idóneo para tal fin, poca preparación académica y condiciones infrahumanas en las aulas de clase, y lo más indignante que se atrevan a decir que la educación rural es de mala calidad.

Como consecuencia de lo anterior surge otra problemática en las dinámicas socio-culturales-económicas de las grandes urbes, pues, el desplazamiento masivo de los campesinos como consecuencia de la violencia, la pobreza extrema a la que están sometidos el abandono y desinterés del gobierno, hace que las familias campesinas busquen en la ciudad nuevas oportunidades de vida, como el acceso de sus hijos a una educación y a mejoras en la salud, mayor crecimiento económico y acceso a una vida digna, como consecuencia estas migraciones han hecho que las urbes crecen de manera exponencial y que aquellos que llegan habiten en las periferias o lugares alejados del centro de la ciudad pues es ahí donde las condiciones económicas se lo permiten ya que vivir en estos lugares es más económico que en áreas más centrales, aun así, las oportunidades siguen siendo escasas ya que en muchos lugares el acceso a la educación y la salud es prácticamente nulo, también, los estudiantes ingresen a la educación y la abandonen por falta de interés o por situaciones de carácter

económico, otro aspecto a tener en cuenta es la violencia interna de la ciudad a cargo de grupos organizados dedicados a la extorsión y al tráfico de drogas quienes se aprovechan de las necesidades de los jóvenes y los involucran con falsas expectativas.

A modo de Cierre, la calidad educativa desde las políticas educativas es concebida de una misma manera en los dos contextos, su medición y diagnóstico se determina por los resultados de pruebas censales las cuales no tienen en cuenta las diferencias que existen entre un contexto y el otro, tampoco permiten hacer un diagnóstico efectivo en cuanto a la calidad educativa ya que no existe un concepto de referencia que permita un enfoque de parte de los sistemas educativos, acá se deja a la deriva el concepto y se estandariza por pruebas, en cuanto a lo rural la problemática de calidad educativa es más profunda ya que el abandono del estado es mayor, las políticas que se crean no son eficientes debido a la falta de estudios, la negligencia de los entes de control, la corrupción, y la ignorancia de los gobernantes locales en la ejecución del presupuesto educativo el cual va a parar en manos de captadores inescrupulosos que se benefician del dolor y la necesidad de los más vulnerables.

Metodología

Entendiendo los fenómenos que subyacen en la categorización de las concepciones que se tienen de calidad educativa y que las ciencias humanas se encargan del estudio del ser humano en sus individualidades y como parte activa de un grupo, en donde se tiene en cuenta su origen, historia, causas y consecuencias de su comportamiento, relaciones e influencia de su contexto. En este tipo de ciencia se ha presentado un nuevo paradigma denominado investigación cualitativa, la cual pretende dar explicación a fenómenos, experiencias y hechos reales que viven las comunidades o las personas en contextos diversos, teniendo en cuenta diferentes miradas es decir se da importancia tanto al objeto como al sujeto de estudio. Por ello

“La investigación cualitativa puede ser vista como el intento de obtener una comprensión profunda de los significados y definiciones de la situación tal como nos la presentan las personas, más que la producción de una medida cuantitativa de sus características o conducta” (Salgado, 2007:71).

Esta investigación se ha desarrollado desde el paradigma cualitativo y desde las ciencias humanas las cuales “estudian a las <<personas>> o a los seres que tienen <<conciencia>> y que <<actúan con determinación>> en el mundo y para él, y crean objetos con <<significado>> que son <<expresiones>> de la forma en cómo los seres humanos existimos en el mundo (Manen, 2003: 22). Esta conciencia es la que induce a la necesidad de conocer, comprender e interpretar un hecho cognoscible a sí mismo, la investigación cualitativa permite incrementar la riqueza y la producción de saberes con la participación multidisciplinaria de profesionales diversos como son: antropólogos, sociólogos, psicólogos, educadores entre otros, dicha construcción se logra a partir de un trabajo colectivo de los investigadores, el objeto de estudio, el entorno y la población de estudio.

Se toma el análisis de contenido (AC) como metodología de investigación enmarcada en el paradigma cualitativo que permite dar respuesta a muchos interrogantes y objetivos que tiene el investigador social, también “permite comprender la complejidad de la realidad social que estamos interesados en estudiar, en lugar de simplificar y reducir a mínimos esquemas de representación” (Ruiz, 45: 2004), esto se logra a través de la recopilación, comparación, clasificación, de la información y cuyo fin es establecer esquemas de comprensión de su significado y sentido. Esta metodología no es una técnica ya que según (Ruiz: 58; 2004) citando a (Navarro y Díaz, 1995: 182) es “un procedimiento destinado a desestabilizar la inteligibilidad inmediata de la superficie textual, mostrando sus aspectos no directamente intuibles y sin embargo presentes”.

En el caso de esta investigación es caracterizar las concepciones que se tiene de la calidad educativa en dos instituciones educativas una de zona rural (San Cayetano) y otra urbana (Clemencia Holguín de Urdaneta) en Bogotá. Indagar sobre la calidad educativa ya que esta hace parte de una realidad cotidiana, común que es asimilada de manera inconsciente afectando la realidad mediante un término de representación simple que requiere ser investigado por ello, la metodología que dirige esta investigación es el Análisis de Contenido propuesta del autor (Ruiz, 2004:46) método propio para esta investigación pues, sus características permiten realizar un análisis a profundidad de manera coherente y válida. Este método según Ruiz se divide en tres niveles como son el nivel de superficie (véase anexo 17) (descripción de la información) en donde se realiza la recolección de testimonios escritos y sus respectivas transcripciones en este caso se realizará una entrevista semi-estructurada (véase anexo 16.) en las instituciones educativas Colegio Clemencia Holguín de Urdaneta y el Colegio San Cayetano también, documentos como el Proyecto educativo institucional (PEI), en la segunda fase el nivel el analítico (véase anexo 18) se clasifica, ordena la información y se construyen las categorías esto ligado a la organización de la información en

ocho pasos primero el cúmulo de información, segundo se tiene en cuenta el contexto, tercero ordenamos según sus afinidades y diferencias cuarto, se unen los puntos comunes y se resaltan las peculiaridades aquí ya se asoman los primeros pinos de las categorías, quinto, se determina la delimitación escogida sexto, se realiza la determinación seleccionada según los insumos adquiridos, séptimo, surgen las categorías con los criterios antes mencionados los cuales se convierten en títulos y subtítulos y octavo, como investigadores se toman decisiones frente a las categorías de primer orden y los de segundo orden teniendo en cuenta el contexto cultural y relacional de las institución de muestra cómo se desarrolla a continuación. (Véase anexo 19)

Ilustración 1

Nivel de Superficie

1	A	B	C
2		NIVEL DE SUPERFICIE	
INFORMANTE 2		<p>SCINF2 para un calidad de la educación a nivel personal que es de orden superior es poder tener un sentido crítico-reflexivo y realmente para mi calidad educativa es una calidad contextualizada reflexiva en, una educación que tenga una fuente y una educación que tenga un objetivo mas metas un desarrollo muy claro un fin muy claro para hacia donde vamos [...] para mi calidad educativa es, un estudiante calidad es un estudiante que aprende, aprende a aprender que cuando ellos salgan al mundo laboral y personal o familiar para solucionar cualquier situación [...] es cuando es consciente de lo que estoy aprendiendo. el ¿qué? ¿el para qué? él ¿cómo? es lo de menos a veces nos enfocamos muchísimos en el cómo [...] es cálida en el momento que no son no son mil ejercicios que deben hacer y ya saben cómo se hace sino es, un solo problema que dice que puedo aplicar de ello, entonces es notado mucho y es lo que más quisiera yo para que para mi sea calidad es que se le dé un problema un mejoramiento de la calidad educativa que se imparte" esta</p>	

A continuación, se presentará la contextualización de la zona urbana y la zona rural en Bogotá, para lograr identificar cuáles son las concepciones que tienen los docentes frente al tema de calidad educativa, en un primer momento se realiza una entrevista semi-estructurada en las instituciones educativas Colegio Clemencia Holguín de Urdaneta y el Colegio San Cayetano.

En la zona urbana, se tomó como muestra el Colegio Clemencia Holguín de Urdaneta, perteneciente a la UPZ 39, localidad 18, se encuentra ubicado en la Calle 30 sur No 18-25,

barrio Quiroga. Limita con los barrios, Olaya, Gustavo Restrepo, Quiroga Central, Colinas, Centenario y con el Canal Albina, la población presenta diversidad de configuración familiar entre las cuales se encuentran familias monoparentales, reconstituidas, extensas y algunas biparentales. Estas pertenecen, en su mayoría, a los estratos 1, 2 y 3. En el sector aledaño a la institución educativa se presentan diversas problemáticas relacionadas con difíciles condiciones de convivencia como inseguridad, consumo de alcohol, sustancias psicoactivas y violencia intrafamiliar.

Desde el año 2016 el colegio Clemencia Holguín de Urdaneta presta su servicio educativo en jornada única para los ciclos educativos de primera infancia, básica primaria, básica secundaria y media, la población promedio de la institución educativa, fluctúa entre 800 y 1.000 estudiantes anuales, distribuidos en los diversos ciclos educativos. Se presenta gran movilidad escolar a lo largo del año debido a diversos factores.

En su filosofía institucional sostiene “Somos una comunidad que basa su quehacer en el respeto, la responsabilidad, la tolerancia, el compromiso, la solidaridad y la honestidad; con acciones educativas que buscan la calidad en todos sus procesos y en el crecimiento personal” la misión La Institución Educativa Distrital Clemencia Holguín de Urdaneta, ofrece una educación de calidad, para formar personas con espíritu de servicio, abiertas al cambio, intelectualmente competentes guiadas por el compromiso, la tolerancia, la lealtad, la justicia, la equidad, con sentido estético, pensamiento científico y empresarial como elementos de desarrollo integral, individual y comunitario, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida y de su entorno, en la visión la Institución Educativa Distrital Clemencia Holguín de Urdaneta, se constituye en una entidad educativa líder, trascendente con sentido de pertenencia que promueve el desarrollo del pensamiento empresarial alrededor de los valores, la ciencia, el arte, la cultura y la comunicación.

Para la zona rural se tomó como muestra el Colegio san Cayetano I. E. D. está ubicado en

la localidad de Usme en la frontera con la localidad de san Cristóbal en el barrio Juan Rey, debido a su ubicación geográfica el colegio san Cayetano se encuentra en suelo rural en expansión y es considerado por secretaría de educación de Bogotá como colegio rural.

La población de estudiantes está dividida en dos jornadas mañana estudiantes de bachillerato y en la jornada de la tarde los estudiantes de básica primaria, en un aproximado el colegio san Cayetano cuenta con 1900 estudiantes entre las dos jornadas aproximadamente en su mayoría provienen de familias monoparentales, hogares nucleares y tradicionales los cuales se encuentran en un nivel socioeconómico estrato 1, 2 y 3. Los padres de familia son empleados de oficios varios y otros son vendedores informales, el nivel de escolaridad de la mayoría de los padres del colegio es máximo primaria y bachiller.

El acompañamiento de los padres en la educación de los estudiantes es muy poco y en ocasiones inexistente por lo tanto la responsabilidad del proceso académico recae sobre la institución educativo en su filosofía institucional “Educación del ser para la transformación social desde la convivencia y la excelencia académica” la misión, el colegio san Cayetano IED contribuye a la formación de estudiantes integrales con alta calidad académica y con proyección social, brindando herramientas que les permitan fortalecer las competencias del ser, saber y hacer a través de procesos pedagógicos y de gestión que aporten a la construcción de su proyecto de vida en la visión el colegio san Cayetano IED será reconocido en 2025 a nivel local por formar estudiantes con alto nivel académico y humano, siendo agentes transformadores de su realidad social.

Referente a la investigación el AC se realiza mediante la estrategia de delimitación la cual presenta dos maneras con la cual se puede ampliar (estrategia intensiva) o restringir (estrategia extensiva) las concepciones en los testimonios de los informantes y los textos revisados (PEI) luego de categorizar la información se utiliza la estrategia intensiva esta permite hacer un análisis de todos los elementos presentes en las entrevistas, y cuya cantidad

referencial esto se logra mediante el método discriminativo. (Véase anexo 19)

Tabla 2

Abreviaciones

Nombre	Abreviación
San Cayetano	SC
Clemencia Holguín Urdaneta	CHU
Informante	IN
Política educativa	PE
Proyecto Educativo institucional	PEI
Corte de ideas principales de los informantes	[...]

Datos obtenidos en el laboratorio (fuente de elaboración propia)

Tercera fase nivel interpretativo con el insumo de las dos anteriores fases permitirán que los testimonios emerjan y cobren un nuevo sentido, para ello se organizó la información paralelamente a la recopilación y la producción de este cumulo de elementos así, se abstrae la información más importante con respecto a calidad educativa su concepto y sus características que la determinan y en la producción se organizan de modo que den cuenta de los objetivos de la investigación, el fin de la interpretación acompañado de la facultad humana de la capacidad de abstracción, lenguaje, intuición y dotada de sentido. (Véase anexo 19, tabla de análisis e interpretación de los datos)

Luego, se clasifica y ordena la información en cuanto a los más pertinente para la investigación de calidad educativa en su concepto y sus características junto, a una presentación descriptiva de los hallazgos de la investigación con las propias formas de ver la calidad educativa en dos contextos uno de zona urbano y otro de zona rural en Bogotá, elementos que enriquecen la reflexión teórica y metodológica.

Imagen 3. Fases del Análisis de Contenido

Ilustración 3

Nivel interpretativo



La calidad educativa y su resignificación de lo humano.

Recabar en las concepciones que se han madurado durante los últimos años sobre la calidad educativa en la capital del país es la finalidad de este trabajo investigativo, teniendo en cuenta las múltiples miradas que se han desplegado sobre dicho concepto desde dos contextos presentes en Bogotá, en donde los sujetos educativos, las prácticas pedagógicas y los recursos son muestra de calidad educativa dentro de las instituciones, al igual que la evaluación, el ranking y la propaganda fuera de ellas. Hasta el momento se han desarrollado las tres primeras fases de manera detallada, las cuales permitieron la entrada de elementos que enriquecen la reflexión teórica y metodológica que es propia del contexto de estudio. En el presente escrito se desarrolla la cuarta fase de la metodología análisis de contenido, teniendo en cuenta el objetivo que ha seguido la investigación, el cual hace referencia a la caracterización de las concepciones de calidad educativa que emergen en dos contextos uno de zona rural y otra urbana en Bogotá, para comprender las acciones que orientan el quehacer educativo en las instituciones. Se tuvo en cuenta las concepciones de calidad educativa y sus

variadas aristas, desde la información brindada por los entrevistados, pasando por la experiencia propia y con visos de algunos componentes pertinentes para el tema. En donde, se encontraron elementos sobresalientes para darle un nuevo sentido a la calidad educativa, primero en esta categoría del concepto se han resaltado dos enfoques, uno económico y uno formativo, al igual que se devela la complejidad en el manejo del término ya que, el solo hecho de nombrar la palabra calidad se piensa en lo bueno, lo apto, lo superior, algo que sirva, algo que tenga uso, y cuando lo aterrizan en el ámbito educacional se involucran otros elementos del contexto que son partícipes de esta unidad educativa como los estudiantes, los mismos profesores, las practicas, las condiciones académicas y estructurales, el ambiente y contextos escolares y cada uno de ellos son piezas claves para determinar una calidad educativa siempre pensándose en mejorarla.

En esta línea de ideas en los hallazgos, emergieron las características de calidad educativa en donde la inclinación de los elementos recolectados va más allá del proyecto de país, de lo técnico, del saber pedagógico, de la formación, de la enseñanza para la vida, de la evaluación censal y de la perspectiva desde los contextos rural y urbano. Todas estas, premisas traen sentires intrínsecos y experiencias extraídas del quehacer del maestro, en donde el termino de calidad juega un papel de compleja discusión ya que esta acuñado en un lugar que no pertenece porque la escuela no está para fracasar o ganar o para premiar, las escuelas están para dignificar al ser humano, para saber la esencia del ser como lo dice Platón en su concepto de escuela.

Pero, la idea de calidad educativa es un mito traído de las tradiciones economicistas que ha permeado el vocabulario de los maestros, quienes se encuentran en una encrucijada en su afán de responder a las exigencias gubernamentales y a la rendición de cuentas a través de resultados como medida de la calidad educativa, dejando de lado las necesidades reales de una educación integral con la visión de una sociedad humanizada, cooperativa y solidaria, es

ahora, cuando la competición es la base de la educación la cual, ha venido cambiando su rol de formación por un papel de disputa, prestigio y ranquin “la exigencia opera entonces por el rendimiento económico regido por la consecución de logros y/o competencias, el ideal equivalente a la recuperación de la inversión puesta en la escuela” (Niño, 2002:34). Ahora bien, para el Ministerio de educación Nacional en su glosario el concepto de calidad dice: “grado en el que un conjunto de características inherentes cumple con los requisitos” concepto que permite que cada persona le dé una interpretación de acuerdo con sus intereses y necesidades, además, en su apartado sobre la calidad educativa está involucrada la evaluación censal como una herramienta, que se introdujo para medir la calidad educativa bajo unos parámetros estandarizados que no favorecen la educación ya que por ser pruebas creadas por las macroeconomías tienen intereses particulares en cuanto el desarrollo y crecimiento del país evaluado, su fin es el de mantener control de las políticas educativas y de esta manera se invierte en la educación para el trabajo y no para la vida.

Volviendo al asunto base, referente a la palabra calidad en las ideas expuestas por los informantes se sobrepone el proceso de formación permanente el cual está sujeto al desarrollo de la persona, el respeto, la participación y la formación de una conciencia crítica para el crecimiento personal y social, concepción que se ha venido debilitando en consecuencia de la crisis política y económica que atraviesa el país, tal es el caso que ha permitido la entrada de organizaciones internacionales en los diferentes estamentos, como consecuencia, se ha venido imponiendo un modelo materialista el cual afecta de manera directa a la educación en donde no se tiene en cuenta los elementos naturales de la escuela en Colombia, pero si persigue una educación estratificada en donde lo importante es tener una buena posición dentro de un rango. De las evidencias anteriores, se obtiene que el vocablo calidad educativa es desarrollado desde diferentes ángulos, como proceso de mejoramiento, resultado y la formación del ser.

Siguiendo, la voz de los entrevistados y sobre la base de la categoría concepto de calidad educativa se puede evidenciar que no existe un concepto claro como ya se ha expuesto anteriormente, pero aquí los maestros expresan ser responsables de la calidad educativa desde el momento que inclinan su formación profesional y área específica en el sector educativo, esta responsabilidad trasciende, es más que el cumplimiento de objetivos de la clase, es verificar que los estudiantes aprendan y que al finalizar la clase se vayan con algo que les interesó así, se incentiva al estudiante a querer aprender más, Por otra parte, piensan que la calidad educativa está sujeta a las directrices de las políticas educativas y el propósito que se pretende alcanzar frente a los educandos y a la sociedad colombiana con la expectativa que los niños y niñas hagan visibles estos requerimientos. También, suscita el pensamiento de una calidad educativa basada en una oportunidad de trabajar en pro de los estudiantes como eje de la sociedad y como tal se debe apuntar a una buena formación y así, de alguna manera cambiar las situaciones de violencia que agobia la sociedad y como maestros tener la oportunidad de estar al lado guiando esa transformación hacia la mejora de acuerdo a los objetivos de cada institución educativa. Además, dentro del rol del maestro se aporta a esta calidad educativa desde el punto de vista del interés y la atención que se les presta a las dificultades desplegadas en el día a día escolar, tratando de hallar soluciones pertinentes.

Lo anterior, es un cumulo de tareas diarias del maestro que se evidencia en el sistema educativo y sus normas juega un papel muy importante en la función docente que estipula el Ministerio de Educación Nacional en el Decreto 1278 de 2002 art.4 *“La función docente, además de la asignación académica, comprende también las actividades curriculares no lectivas, el servicio de orientación estudiantil, la atención a la comunidad, en especial de los padres de familia de los educandos; las actividades de actualización y perfeccionamiento pedagógico; las actividades de planeación y evaluación institucional; otras actividades formativas, culturales y deportivas, contempladas en el proyecto educativo institucional; y*

las actividades de dirección, planeación, coordinación, evaluación, administración y programación relacionadas directamente con el proceso educativo”.

Desde esta perspectiva el maestro en su ser y su saber es quien bajo la mirada propia y de acuerdo a la lectura que se tienen en el contexto determina en sus prácticas cotidianas las características de la calidad educativa esto, con el fin de formar un estudiante más humano, con valores, principios éticos, responsable del cuidado de sí mismo y del otro respondiendo a su ética profesional alejándolos de algunas exigencias políticas educativas enmarcadas en lo económico y tecnicismos como son las pruebas estandarizadas, teniendo presente en su concepto intrínseco que la calidad es algo superior a ello.

Pero, se trae a colación otra perspectiva de las características de la calidad educativa, las cuales han surgido a lo largo del tiempo como respuesta a un modelo económico impulsado por organismos multilaterales los cuales, a través de los resultados de unas pruebas censales determinan las condiciones que se deben tener en cuenta para lograr la calidad educativa. Estas características a pesar de ser determinadas desde la subjetividad de los maestros quienes al hablar de calidad educativa tienen la tendencia a compararla con todo, como algo que está inmerso en la educación de manera innata y cuyo fin es mejorar. Según la mirada de los informantes estas se clasifican en la reunión o el cumplimiento de unas condiciones técnicas como son la infraestructura, aulas o espacios dignos, el uso de recursos materiales y tecnológicos, la adecuación de los espacios, la alimentación escolar, la dotación de las instituciones en cuanto a materiales y número de maestros por aula, porque este es el vocabulario que de manera implícita ha perdurado por años en las exigencias que se le presentan al estado, condiciones que deben ser cumplidas para alcanzar la calidad educativa, sin embargo, aunque se cumplan estas condiciones esto no garantiza una mejor educación.

Ahora bien, como la calidad educativa no solo es caracterizada por los conceptos técnicos y económicos sino también desde el sentir emocional y profesional de los maestros quienes a

través de sus prácticas buscan consolidar una sociedad más justa y equitativa, para ello, los informantes convergen en tanto lo rural y lo urbano en que la calidad educativa está determinada por unas condiciones sociales llamadas *necesidades* las cuales deben ser subsanadas a través de los saberes que circulan en las clases y los cuales deben ser un instrumento de interés y de aplicabilidad en la vida de los educandos, pero, para que esto sea posible, el maestro debe romper barreras, transformar las bases pedagógicas, adaptar los métodos de aprendizaje al panorama actual, debe reconocer las necesidades de la comunidad, generar en los estudiantes un interés por aprender, también, enseñar al educando a pensar, a ser autónomo, crítico, ético autocritico, reflexivo y que a través de estas condiciones desarrolle una postura, una identidad y sea capaz de incorporarse y desenvolverse en cualquier escenario que se le presente en su vida.

Desde esta perspectiva las características de la calidad educativa según los informantes buscan generar procesos de humanización a través del reconocimiento y fortalecimiento de las cualidades del estudiante por medio de un proceso de formabilidad en donde

“podemos entender la cualidad adjudicada al ser humano de aprender y, sobre todo, de formarse. La formabilidad no se tiene, sino que es condición para que haya formación y, por tanto, para que se pueda dar aquella a través de la educación” (Runge, Muñoz, Ospina, 2015:17)

Es por ello que los maestros a través de sus métodos de enseñanza inducen a los estudiantes en unos procesos reflexivos los cuales se dan en el momento que entiende su rol en una dinámica de vida y esta a su vez traspasa esa barrera que divide lo externo de lo interno y a través de un momento de reflexión logra sustraer e interiorizar aquello que le identifica y se hace propio de su existencia.

Calidad educativa en el contexto rural y en el contexto urbano.

Las concepciones que se han gestado en la calidad educativa en dos contextos, sus

convergencias y divergencias. Cabe hacer la aclaración que los contextos en que se enfocó la investigación son una de zona urbana y otra de zona rural pertenecientes a Bogotá la segunda, con la característica que se encuentra en lo rural por su ubicación geográfica, definida suelo en expansión, en donde existen incomprensiones solo por este hecho, que no es centro de este estudio, pero vale la pena mencionarlo. En lo rural el concepto de calidad educativa ha tenido apreciaciones en cuanto a la brecha que apuntan a sus condiciones menos favorables, sus necesidades, sus falencias y sus políticas de turno. Con respecto al concepto de calidad educativa en la urbe, se piensa de manera más economicista de fachada, de nombre y de posicionamiento referente a los resultados de las pruebas estandarizadas nacionales e internacionales, estos son como los aspectos generales a los que se refieren los informantes con respecto al tema de calidad educativa según sus contextos.

Ahora bien, teniendo en cuenta el rastreo de antecedentes que se realizó en investigaciones anteriores las cuales han sido minoría acerca de la calidad educativa en lo rural se puede decir que, no tendría lugar hablar la calidad educativa en contextos como los que caracteriza la población rural ya que la concepción de la calidad, incluye no sólo logros, sino condiciones y procesos, no sólo los aspectos académicos, sino sociales y ciudadanos. El sector rural, requiere además acciones educativas concretas, infraestructura, elementos pedagógicos, formación e incentivos salariales para los maestros de estas zonas, también, se debe construir un currículo contextualizado, en el cual participe la comunidad educativa, teniendo en cuenta el cambio hacia la tecnología, pero respetando los saberes y la cultura.

El primer rastreo a considerar para este apartado es la tesis de doctorado en educación y sociedad de la Universidad de la Salle, titulada aportes a la calidad de la educación rural en Colombia, Brasil y México realizada por Blanca Rosa Ávila, 2017, los hallazgos encontrados sobre calidad educativa en el contexto rural son muy claros en cuanto hacen referencia, a la importancia de tener en cuenta el ámbito desde el cual se está hablando, sus características

sociales, económicas y políticas que se han permeado de un régimen centralizado, alejando esta realidad y desatendiéndola con poca participación en sus derechos, sin ser escuchada, sin darle la importancia que tienen sus riquezas culturales, ancestrales, de trabajo y sabiduría sobre la tierra, la naturaleza y su poder económico ante la urbe.

Y, el segundo rastreo tenido en cuenta, es la práctica pedagógica en derechos humanos: una mirada desde la pedagogía de Freire en el caso de la Ciudadela Educativa de Bosa I.E.D en el marco de una educación de calidad presenta la siguiente conclusión “la calidad educativa se puede dar en cualquier contexto la principal condición es cumplir con las expectativas de los habitantes y sus necesidades, pues, una educación de calidad sensible no sólo a los modelos economistas de educación va a favorecer ciertos perfiles que respondan a tales tipos de demandas, no se niega a enfrentar estos desafíos, pero se niega a someterse a la lógica solamente economicista que se le ofrece, una educación de calidad formadora de sujetos de derechos, tiene una trascendencia que va más allá de la escuela. No se forma para pasar un examen, sino para la vida. Una educación de calidad debe plasmar la vida de los niños, de los adolescentes, de los jóvenes, del hombre y de la mujer, asumiéndolos siempre como personas en el sentido más profundo de su significación espiritual, es decir, dotados de la dignidad de ser libre como se postula en el primer principio de las Naciones Unidas sobre los derechos humanos”.

Después de esta exposición sumaria, se presentarán unas consideraciones vistas desde lo externo, el panorama que se contempla cuando se cuestiona acerca de la calidad educativa en los dos contextos desde los actores educativos entrevistados.

Abriendo con un panorama general, así como en la ciudad nos aqueja problemas de violencia, problemas de intolerancia, de abuso, en el campo también, se agobian con asuntos como la violencia, el desplazamiento forzado, el despojo de tierras por fuerzas armadas al margen de la ley, y escasas oportunidades que se viven en el campo se ven como la calidad

educativa en condiciones negativas. Ahora es oportuno traer algunas perspectivas tomadas de las entrevistas realizadas a los maestros en su visión del proceso de la calidad educativa en el contexto rural: "obligan a los muchachos que se tengan que alejar para que no sean reclutados por los grupos al margen de la ley entonces eso hace que los muchachos tengan menos oportunidades para desarrollar el potencial educativo [...] de pronto los papás también colaboran menos en la educación de sus hijos [...] los maestros en las regiones duran tres y cuatro meses sin recibir el salario [...] muchos docentes van allá sin querer ir [...] el que se va no tiene de pronto todo el ánimo o de pronto todo el nivel de estudios o la oportunidad de acceder a una educación de orden superior avanzada de maestrías [...] el docente tiene más limitación allá en lo rural [...] hay muchos sectores en la educación rural en que carecen hasta de agua, carecen de luz, carecen de infraestructura con unos planteles educativos en mal estado [...] de recursos materiales eh, el recurso de tecnológicos, recursos de comunicación, recursos de acceso a la información [...] eh, el transporte o la movilidad de profesores y los estudiantes en lo rural y lo urbano es diferente y pues de alguna forma esto tiene que influenciar mucho en los resultados académicos y prácticos de la calidad educativa" considerando así el asunto se reflexionan las practicas con las siguientes anotaciones aportadas "los profesores aunque carecen de material didáctico para trabajar sus clases ellos la manejan desde proyectos productivos de aula entonces, eso hace que la educación sea distinta que se vean diferentes estrategias en cada uno de los conceptos de los temas y que realmente sean aplicables [...] la educación puede ser muchísimo mejor porque tienen en cuenta el contexto y la preparación para la vida y la preparación para poder ser productivos y útiles en un medio en el que ellos se desenvuelven y en la cual ellos están habitando [...] impresión muy personal pero consideró que el contexto rural hay más calidad educativa y uno se da cuenta cuando tiene estudiantes en la universidad que vienen de diferentes regiones vienen con buenas buenos elementos".

Con todo lo expuesto anteriormente en el documento, se llega a considerar las siguientes anotaciones importantes para la transformación de los maestros como gestores de sociedad, formadores de ciudadanos, como seres conscientes del crecimiento de la esencia como ser humano al lado de otros, de lucha, de base y de cambio en el caso de esta investigación de una mirada a la calidad educativa en dos contextos.

No se debe comparar la educación rural con la urbana ya que las condiciones de contexto, necesidad e intencionalidad son distintas, a lo que se le debe apuntar es a una formación digna para todos en donde los niños sean el pilar de la sociedad y no el capital salvaje, ni a resultados de pruebas, tampoco la calidad debe ser el fin de la escuela ya que estas confusiones están en deterioro de la formación y por ende lo humano, por esto es necesario resignificar la educación hacia la formabilidad, cambiando las formas de enseñanza y de la mano cambiar las prácticas y sus fines deben ser humanistas es decir formadores de persona con conciencia, autonomía y sentido de pertenencia y cuidado de todo lo que nos rodea.

Para poder lograr esto es necesario entender que el campo es el que determina las dinámicas de las urbes, la vida depende de la conservación del medio ambiente, los recursos naturales y los alimentos los cuales son cosechados en el campo. Se debe volver la mirada hacia una mejora de vida, sacar todo lo positivo que brinda la ubicación estratégica geográficamente hablando que posee Colombia. Notando que se pertenece a un país agrícola y no industrial por lo tanto se requiere un nuevo planteamiento de la educación no solamente en lo rural sino también en lo urbano esto con el fin de tener un nivel de coherencia en cuanto a las raíces culturales y étnicas que se han abandonado o cambiado por las comodidades del consumismo heredado del capitalismo.

A sí mismo, al hablar de proceso de mejoramiento en la calidad educativa se ha pensado que éste depende de resultados sujetos a eventos externos y no a las situaciones propias de la

escuela, en donde el centro del asunto es el sujeto y la potencialización de sus habilidades, respetando sus ritmos de aprendizaje y el reconocimiento como sujeto de derechos imprescindibles para su proyecto de vida, en cual acarrea el proyecto de sociedad y de país, que se planea, es por ello que no tiene sentido que las instituciones sean equiparadas con programas de apoyo enviando expertos en el manejo las temáticas, pero con un gran desconocimiento de los contextos y los procesos pedagógicos, actividades que están desdibujando al maestro como sujeto activo y conocedor de la escuela.

Es necesario reflexionar frente al papel de los maestros y maestras, los pros y contras de los términos que se incorporan a la educación, por ello, la educación superior en los niveles de pregrado de los licenciados debe generar espacios de debate frente a la terminología que se ingresan de manera general a la educación, esto para formar maestros y maestras críticos y reflexivos en cuanto su función social como dinamizador político, cultural y pedagógico.

La calidad educativa no es una palabra mágica que al nombrarse mejora todo para bien, por ello, es necesario fomentar en los actores educativos la capacidad de reflexionar, cuestionar e investigar todo aquello que afecte sus prácticas formadoras.

En Colombia existe un problema social muy preocupante en cuanto las condiciones y la visibilidad del habitante rural, en primer lugar, no se tiene un concepto claro frente al campesino y segundo, cuando se habla del campesino se hace referencia a un insulto a quien se le dice, en consecuencia, es de gran pertinencia empezar a resignificar el campo y en la misma línea el agro, es necesario que las políticas colombianas den un gran giro hacia la agricultura, el uso adecuado del suelo y la dignificación del labrador de vida, en cuanto a esta labor la educación más que de calidad debe ser pertinente, adecuada y contextualizada, debe ser el motor social no el económico, debe ser la herramienta con la que se construye el sentido social, político, cultura y por último económico, debe también, construir una sociedad respetuosa de la diferencia y asertiva en el uso de los recursos tecnológicos, económicos y

ambientales como consecuencia se podría entonces hablar de calidad educativa.

Conclusiones

Las conclusiones que se presentan a continuación esta soportadas en los hallazgos de la presente investigación se presentarán en el marco de las políticas educativas, la formación y su función y las convergencias en los contextos rural y urbano y en un último momento se traerán a colación las divergencias de los contextos.

La mejora de la calidad educativa es un propósito esencial en las políticas educativas pensada como un fin y no como un medio en la que la capacitación para el trabajo y la formación del ciudadano están en constante disparidad, lo que genera una convicción de hacer las cosas bien, a través de un sin número de condiciones adicionadas, que abarca todo y nada, definitivamente se debe dejar claro que para alcanzar dicha calidad se debe garantizar una formación en valores como reto permanente y eje principal del quehacer pedagógico, reconocer al estudiante, la familia, la sociedad como agentes activos de la educación, sin anteponer los entes multilaterales que desconocen las necesidades de las comunidades en Colombia.

Es significativo reconocer que la formación, se da en el momento que el maestro por medio de las prácticas induce al educando en procesos de reconocimiento de su realidad como proyecto de vida en donde surge la calidad en el momento que los estudiantes reconocen su realidad y a través de los conocimientos y saberes adquiridos en el aula la transforman, para esto, como maestros se debe pensar desde los intereses de los estudiantes y de acuerdo a estos intereses propiciar los espacios necesarios en los procesos de enseñanza, es decir, que responda mediante la motivación por el aprender, también, suministre los instrumentos adecuados que permitan una apropiación y el desarrollo de los contenidos impartidos en las clases. Por ello, la calidad educativa debe ser un proceso constante que responda a las necesidades que surgen en el momento, así mismo, formar seres humanos dispuestos a reconocer al otro, a través de la solidaridad y cooperación, el desarrollo y

reconocimiento del cuidado, valores que les permita convivir en paz bajo normas éticas que respondan a la construcción del ser.

La convergencia entre las instituciones educativas rural y urbano se centran en una calidad educativa referenciada como un cumulo de características técnicas, pedagógicas y económicas que son compartidas entre los contextos un ejemplo de ello, es cuando la calidad educativa es vista desde lo técnico haciendo referencia a las condiciones de infraestructura, dotaciones, medios tecnológicos que busca la mejora de las prácticas de enseñanza y aprendizaje, que se une a un objetivo económico determinado por la inversión que el estado le hace a la educación, inversión representada en recurso en cuanto la inyección de capital a las instituciones, en el caso de lo rural estos recursos tienden a ser menores que en lo urbano y de allí el desprendimiento de múltiples falencias en la educación abriendo las brechas de inequidad y pertinencia parámetros imprescindibles que permiten el desarrollo personal consecución de una llamada formación humanista.

En cuanto a las divergencias de la institución rural se refiere a la calidad educativa en términos de humanizar, formar, concienciar los estudiantes para la vida, no se prioriza las pruebas censales ya que no ven la necesidad de enfocar a los estudiantes en obtener buenos resultados mientras, que en la institución urbano las pruebas censales son de gran importancia pues, estas representan una gran oportunidad para los estudiantes sobresalientes condición que lleva al adiestramiento, entrenamiento lo que centra la calidad educativa en resultados de pruebas a diferencias de lo rural que prioriza lo humano ante lo económico o ante los resultados de unas pruebas censales.

Por otra parte, la evaluación se sigue percibiendo como un mecanismo de estandarización de la educación la cual, responde a requerimientos de entidades nacionales e internacionales con el propósito de posicionar las instituciones educativas junto con sus miembros en un podio, el cual da respuesta a un capital humano, así, determinando el rumbo de la vida de los

educandos el cual no debe ser así, por el contrario, es importante permitir acciones de reflexión como el recurso más importante que puede utilizar el sujeto para la mejora del desarrollo como ser humano priorizando el proyecto de vida.

El maestro debe ser el medio por el cual se innova desde el contexto a través de su experiencia y su formación académica, desde esta mirada no se debe continuar con el tradicionalismo en el que se encuentran muchos maestros, quienes se dedican a cumplir con unos estándares, unas pruebas, unos mínimos y no se arriesgan a cambiar sus prácticas de enseñanza.

La investigación permitió que los informantes tuvieran una oportunidad de reflexión y análisis frente al término calidad educativa y realizaran una deliberación en cuento al desarrollo de procesos generados en la escuela y los direccionados desde el gobierno.

Referencias

Amiguiño, Abílio (2011) La escuela en el medio rural: Educación y desarrollo local Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado, vol. 15, núm. 2, (pp. 25-37). Granada, España Universidad de Granada Granada, España

Abbagnano, Nicola y Aldo Visalberghi, (1964) Historia de la Pedagogía. Trad. De Jorge Hernández Campos. México. FCE

Colleen Walsh, (2014) “The Big Share” Harvard Gazette News, Harvard.edu/story/the-big-share.

Cárdenas, A. (2007) Educación en Colombia ¿un servicio público? Competencias territoriales, desigualdad y conflicto en la escuela. Recuperado en

<http://www.institut-gouvernance.org/es/analyse/fiche-analyse-291.html>

Departamento administrativo nacional de estadística, DANE. División Político adm de Colombia, años 2000, 1997, 1992, 1988, 1983, y 1970. Recuperado en https://www.dane.gov.co/files/inf_geo/4Ge_ConceptosBasicos.pdf

Cárdenas, A. (2007) Educación en Colombia ¿un servicio público? Competencias territoriales, desigualdad y conflicto en la escuela. Recuperado en

<http://www.institut-gouvernance.org/es/analyse/fiche-analyse-291.html>

Cossio Moreno, (2014) Pedagogía y calidad de la educación: una mirada a la formación del maestro rural Sophia, vol. 10, núm. 1, (pp. 14-23). Quindío, Colombia Universidad La Gran Colombia

Escobar, A, & Álvarez, S, & Dagnino, E. (2001). Política cultural y cultura política. Una nueva mirada sobre los movimientos sociales latinoamericanos, Bogotá, Taurus, ICANH

Función docente <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-80258.html>

Gestión de la educación (2018). R<https://www.bancomun.org/es/topic/education/brief/education-management>

Gómez N, (2013) La ciudad se está tragando el campo La minería y la expansión urbana están cercando al campesinado. Bogotá., Radiografía del agro Bogotano. Recuperado por <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-12806598>

Henao, A. (2012). Políticas educativas colombianas. Consultado en el Blog de sábado, 17 de noviembre. Recuperado en: <http://politicaseducolombianasalexhenao.blogspot.com.co/2012/11/politicas-educativas-definiciones-1-la.html>.

Hacia una política educativa para las ruralidades de Bogotá, (2018). Bogotá, D. C. ISBN Digital: 978-958-8917-95-5, Ley 1753, 2003) Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 “Todos por un nuevo país”, Bolívar Ley general de Educación (ley 115, 1994) recuperado de https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Ley general de Educación (decreto 1290) recuperado de https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-244739.html?_noredirect=1

Libreros, C. Daniel (2002) Tensiones de las políticas educativas en Colombia. Unidad de prospectiva y políticas educativas, Bogotá, universidad pedagógica nacional,

Libro acción pedagógica, (1999). Miguel Ángel Santos Guerra /Trampas de la calidad vol. 8, No. 2

López Ramírez, Luis (2006) Ruralidad y educación rural. Referentes para un Programa de Educación Rural en la Universidad Pedagógica Nacional Revista Colombiana de Educación, núm. 51, Bogotá, Universidad Pedagógica Nacional (pp. 138-159)

Jaramillo Roldán Rodrigo (2004) La calidad de la educación: hacia el concepto de referencia, revista educación y pedagogía Vol. XVI No. 38 Medellín, Universidad de Antioquia.

M. Rosental & P. Iudin, en su Diccionario filosófico. Ciudad Habana, Editora Política, historia de la calidad.

Niño zafra Libia Stella, (1993). El discurso Administrativo Evaluativo Instituciones de las Escolares, Opciones pedagógicas, Bogotá Universidad Distrital,

Niño Libia citando autores como Cerda (1998), Martínez Mediano (1997), Cárdenas (2000).

Pacheco Teresa & Días Ángel (2000). Evaluación académica, fondo de cultura económica, México Perfiles Educativos, núm. 87, Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación Distrito Federal, México

Rodríguez Arocho, Wanda (2010) citando a (González 2008) el concepto de calidad educativa: una mirada crítica desde el enfoque histórico cultural 10, Número 1 (pp. 1-28)

Runge Peña Andrés & Garcés Gómez Juan (2011). Educabilidad, formación y antropología pedagógica: repensar la educabilidad a la luz de la tradición pedagógica alemana, revista científica Guillermo de Ockham Vol. 9 No 2 Medellín

Revista (2018). La OCDE sostiene que es necesario redoblar los esfuerzos para mejorar la equidad en la educación. Recuperado de <https://www.oecd.org/centrodemexico/medios/laocdesostienequeesnecesarioedoblarlosesfuerzosparamejorarlaequidadenlaeducacion.htm>

Seibold, Jorge R. S.J. (2000). La calidad integral en educación. Reflexiones sobre un nuevo concepto de calidad educativa que integre valores y equidad educativa Revista IBERO AMERICANA de Educación.

Serrano Climent, Salvador (2003). Los costes de la calidad como estrategia empresarial: evidencia empírica en la comunidad de valencia, Tesis doctoral: Universidad de Valencia. Recuperado de <https://www.uv.es/scliment/investigacion/2003/tesissalva.PDF>

Vega Cantor Renán, (2014). La calidad educativa una noción neoliberal, propia del darwinismo pedagógico, integra educativa Vol. VII N°2 Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional.

<https://www.mineduacion.gov.co/1621/article-0258.html><https://www.mineduacion.gov.co/1621/article-80258.html>

ANEXOS

Anexo 1. Resumen analítico en educación (*La calidad educativa como eje de desarrollo económico. Un análisis crítico del discurso*)

TIPO DE DOCUMENTO	Facultad de Educación Maestría en Educación , Línea de Investigación: Políticas y Gestión Educativa
ACCESO AL DOCUMENTO	PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA
TITULO DEL DOCUMENTO	La calidad educativa como eje de desarrollo económico. Un análisis crítico del discurso
AUTORES	Cristian Camilo Rincón López
DIRECTOR	Línea de Investigación: Políticas y Gestión Educativa
PUBLICACION	Bogotá, D. C. 2016
PALABRAS CLASVES	Calidad educativa, capital humano, política educativa
DESCRIPCION	<p>EL OBJETIVO GENERAL.</p> <p>Analizar el discurso de la política pública educativa que promueve la calidad como eje de desarrollo económico</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Conceptualizar el capital humano y la calidad educativa, así como sus implicaciones en la política de calidad educativa del país.</p> <p>Evidenciar en los discursos de política educativa analizados el contraste entre la</p>

perspectiva económica y la del desarrollo humano en torno a la educación

Para lograr la consolidación de la investigación se refieren al el marco teórico. Con un cuerpo teórico/conceptual como base para el análisis de los datos. Desarrollando a partir de los tópicos: la política educativa, la calidad educativa y el capital humano. De esta manera cada tópico tendrá divisiones que permitirán la plena comprensión y problematización.

Revisión de las políticas globales y locales a partir de los planteamiento de autores, banco mundial,

La categorización y subcategorización buscan dar una respuesta critica del discurso, las políticas y en entendimiento del engaño de “beneficio” que las politizas educativas se supone que le dan a la clase educadora

APORTES COCEPTUALES DE CALIDAD EDUCATIVA

Colom (1988) cuando la burguesía ve que la eficacia del sistema económico depende de la mejora educativa. Por lo tanto, el inicio de la preocupación por la calidad depende de dos variables: la económica y la metodológica didáctica. Pese a que la primera es quizás la determinante, también hallamos a lo largo de la historia aportaciones como las de Pestalozzi o Herbart en relación a la segunda variable (p. 17).

Serrato y Gómez (2008) la calidad toma fuerza a partir de 1987 cuando el Banco Mundial exige a países endeudados reformar sus sistemas educativos en aras de alcanzar eficiencia y eficacia.

“por medio de la UNICEF (1990) los organismos multilaterales muestran la educación ya no como un derecho sino como un servicio, y como tal, susceptible de transacción en el mercado” (Serrato y Gómez, 2008, p. 17).

García (1998) A lo largo de estos años la Economía de la Educación se ha centrado,

pues, en los estudios de: la educación como input del crecimiento económico; la educación como distribución de papeles económicos; la educación como distribución de la renta; la planificación de la educación; la eficiencia interna de la educación; la financiación de la educación; la evaluación de los sistemas educativos; el análisis coste-beneficio de la educación; el análisis de las necesidades de mano de obra cualificada; el análisis de la demanda social y las aportaciones de la microeconomía a los centros educativos. Es decir, a grandes rasgos hay una doble vertiente en que la Economía de la Educación está íntimamente ligada a la calidad de la educación (p. 39).

Morales (2008), “debe efectuarse ese acercamiento a la calidad desde la mirada antropológica, capaz de reconsiderar lo social, cultural y productivo a partir de lo esencialmente humano” (p. 47)

Lo que se quiere con la calidad en educación es generar condiciones para organizada mejor y hacerla efectiva como derecho democrático universal. Para ello la ideología y los valores deben ser reconocidos en el proceso educativo, debe abarcar diversas emociones y combinar factores como “equidad y eficiencia, cohesión social y libertad” (Sarramona, 2004) (Porrás, 2008, p. 40)

la calidad en educación está pensada en el marco del desarrollo de competencias laborales

Se identifica una comparación reiterativa con diferentes países de la región, por supuesto, la OCDE realiza dicha comparación presentando como modelos a seguir las naciones que la conforman. En esta dirección, los textos exponen detalladamente la inversión de cada país, sus resultados en infraestructura, en cobertura, en acceso, en

finalización escolar, etc. Lo que llama la atención, es el hecho de que esta exposición de resultados ofrece un panorama en donde Colombia tiene un rezago y los países que señalan están por delante en términos económicos.

Para el gobierno el principal referente de calidad educativa son las pruebas estandarizadas. En este sentido, la calidad parece no estar medida (o pensada) desde la afectación de los estudiantes en nuestros contextos, sino por la relación en términos de resultados con países miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) (2016, p. 35). En concordancia con este hecho, la OCDE reflexiona sobre los múltiples actores que intervienen en el sistema educativo colombiano, y advierte que la concreción de “estándares comunes” implicaría una mejora en la calidad.

la OCDE concede toda la atención a la gestión de los sistemas educativos y explica la relación entre gestión, eficiencia y rendición de cuentas. La evaluación, aparece entonces, como una constante de la calidad educativa que se promulga. En otras palabras, la rendición de cuentas se convierte en una forma de exposición a la evaluación pública, lo que termina en una competencia entre escuelas y no en un mejoramiento de la calidad

En el marco de esta visión de la política educativa, la función de la evaluación extrema es brindar información a las familias para que elijan la “mejor” escuela para sus hijos (se asume que las escuelas que obtienen los mejores promedios en las pruebas son las “mejores”). Como cada escuela recibe recursos públicos en función de la cantidad de estudiantes que atiende, se suele creer que la difusión pública de los resultados de cada escuela tendrá como “efecto positivo” hacer que las escuelas se esfuercen por mejorar sus resultados, como forma de incrementar su matrícula (y sus ingresos económicos...).

Entendiendo la educación como un servicio, el BID señala dos aspectos que, a nuestro parecer, resultan críticos para nuestra investigación: por un lado, habla de retener al estudiante en la escuela, con lo que queda claro que la permanencia del estudiante en sí no es una preocupación por el sujeto, sino por los deberes del sistema educativo como prestador de un servicio. Por otro lado, señala que el declive de la calidad deriva en una disminución de los salarios (BID, p. 17)

Al referirse a la relevancia y a la pertinencia, pese a señalar las brechas entre comunidades indígenas y comunidades urbanas, el BID las entiende como simples medios para que el sistema educativo permita a los estudiantes adaptarse al mercado. “resta mejorar la relevancia y la pertinencia de la educación que reciben los niños y jóvenes de la región para que se adapten a las nuevas demandas sociales y del mercado laboral” (BID, p. 25)

Es preciso señalar, por temor a incurrir en un argumento de generalización precipitada, que al insinuar la calidad como preocupación regional, lo que en realidad queremos decir es que los organismos multilaterales que influyen y/o determinan la política educativa expresan unánimemente esta preocupación.

La calidad, en los discursos analizados, tiene que ver con todo. Así, se habla de acceso con calidad, cobertura con calidad, infraestructura con calidad, docentes de calidad, aprendizajes de calidad, desarrollo humano y calidad, etc. En todo caso, existe un factor común en torno a la calidad: su enunciación se hace en términos de deficiencia, de falta, de

ausencia.

la calidad como discurso pretende sustentar la implementación de una serie de estrategias presentadas como garantes. La preocupación alrededor del acceso, las competencias, la eficiencia, la equidad, es expuesta del mismo modo que la calidad, lo que permite afirmar que la política educativa de hoy dirige toda su atención a un futuro próximo que exige una intervención inmediata y, al tiempo, justifica el devenir de la educación institucionalizada.

es pertinente señalar el riesgo que las pruebas estandarizadas, en el marco de la calidad, representan para el sistema educativo. Las políticas educativas vigentes -en Colombia- se dedican al reconocimiento de los logros en términos de resultados y objetivo es alcanzar altos estándares de calidad. Vale la pena aclarar que no estamos refiriéndonos a lo estándar únicamente desde pruebas como PISA o Pruebas SABER, también hacemos referencia a todo el aparato burocrático que impulsa el discurso de la calidad en el país.

la conceptualización del capital humano y de la calidad educativo. Quizás, la razón ya la señalamos en párrafos anteriores: su enunciación en el discurso es tan difusa que su naturaleza es difícilmente perceptible. Así, el capital humano es apenas mencionado y la calidad educativa se refiere a una multiplicidad de aspectos

la calidad de la educación concreta una perspectiva íntimamente relacionada con el funcionamiento del mercado laboral. Por otro lado, la teoría del capital humano se detiene frente a los recursos humanos que determinan un proceso productivo

El proceso de formación escolar está pensado desde la transición de la educación media

al mercado laboral Los aprendizajes, al pretender que sean medidos, se reducen a un campo productivo que prepara para el trabajo La relación entre formación académica y estabilidad económica (mejores ingresos) genera una aceptación social en torno a las dinámicas actuales de la educación El uso implícito de la categoría de capital humano pone al sujeto en un lugar en donde solo a él le corresponde transformar su realidad socioeconómica. La teoría del capital humano conduce al sujeto a una búsqueda incansable por invertir en su educación con el ánimo de ascender socialmente

FUENTES

Arendt, H. (2005). *La condición humana*. Barcelona: PAIDOS IBERICA.

Aronson, P. P. (2007). El retorno de la teoría del capital humano. *Fundamentos en Humanidades*, 9-26.

Boom, A. M. (2009). La educación en América Latina: un horizonte complejo. *Revista Iberoamericana de Educación*, 163-179.

Braslavsky, C., & Cosse, G. (2006). Las actuales reformas educativas en América Latina: cuatro actores, tres lógicas y ocho tensiones. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1-26.

Cantú, C. (2012). La calidad Educativa en Argentina desde una perspectiva económica (tesis de pregrado). Recuperado de

<http://bdigital.uncu.edu.ar/obietos>

digitales/5212/cantulacalidadeducativaenargentinadesde unaperspectivaeconmica.pdf

Colella L., Díaz-Salazar R. (2015). El discurso de la calidad educativa: un análisis crítico. *Educ. Educ.*, 18 (2), 287-303. DOI: 10.5294/edu.2015.18.2.6

Consejo Privado de Competitividad (2015). Informe Nacional de Competitividad 2015-2016. Bogotá D.C

Córdoba, R. C. (2006). Desarrollo humano y capacidades. Aplicaciones de la teoría de las

capacidades de Amartya Sen a la educación. *Revista española de pedagogía*, 365-380.

Cortés, L. y Hernández, L. (2013). Las competencias en el discurso de la política educativa 1990-2010 un análisis crítico (Tesis de maestría). Recuperado de <http://repository.iaveriana.edu.co/handle/10554/1233>

Daza, C. y Rodas, P. (2009). Estado del arte de las políticas de calidad de la educación a través de los conceptos de pertinencia, competencia y cobertura, a partir de la ley 30 de 1992 y hasta el 2008 (Tesis de maestría). Recuperado de <http://repository.iaveriana.edu.co/bitstream/10554/430/1/edu59.pdf>

Dijk, T. v. (2003). *Métodos de análisis crítico del discurso*. Barcelona: Gedisa.

Galvis, O. C. (2009). La pertinencia: una urgencia, un reto y un requisito de una educación de calidad. *Magisterio*, 28-31.

García, E. C. (1998). *Evaluación de la calidad educativa*. Madrid: Editorial La Muralla.

Guzmán, C. (2005). Reformas educativas en América Latina: un análisis crítico. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1-11.

Han, B. C. (2014). *En el emjambre*. Barcelona: Herder.

Hardoon, D. (2015). *Riqueza: tenerlo todo y querer más*. México. OXFAM.

- Gérald Destinobles, A.: (2006) El capital humano en las teorías del crecimiento económico,
Edición electrónica gratuita. Texto completo en www.eumed.net/libros/2006a/
- González, P. G. (2008). La calidad educativa y la perspectiva ideológica ante la racionalidad instrumental globalizada. *Magisterio*, 24-28.
- Gramsci, A. (2011). *Odio a los indiferentes*. Barcelona: Ariel.
- Guilló, J. J. (2007). *Calidad total: fuente de ventaja competitiva*. Murcia: Publicaciones Universidad de Alicante.
- Guitart, S. O. (2008). Análisis crítico de la teoría del capital humano: apuntes para una concepción alternativa para la construcción del Socialismo. *Economía y Desarrollo*, 237-268.
- Martínez, M. E.: “El papel de la educación en el pensamiento económico”, disponible en <http://www.redem.buap.mx/acrobat/eugenia2.pdf>, 1997.
- Martinic, S. Conflictos políticos e interacciones comunicativas en las reformas educativas en

América Latina. *Revista Iberoamericana de Educación*, (27), 2001, 17-33
- Meléndez, B. A. (2017). La teoría del capital humano llevada a la práctica en las ciudades de aprendizaje. *Noésis Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 45-46.
- MEN. (17 de marzo de 2015). *Centro Virtual de Noticias de Educación*. Obtenido de <http://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-349894.html>
- Meyer, M. (2003). *Métodos de análisis crítico del discurso*. Barcelona: Gedisa.
- Morales, M. F. (2008). Dimensiones del concepto de calidad. *Magisterio*, 44-47.
- Negri, A. y Hardt, M. (2005). *Imperio*. Barcelona: Paidós.
- Nussbaum, M. (2012). *Crear capacidades Propuesta para el desarrollo humano*.

Barcelona: Paidós.

Ortiz, M. d. (2011). El discurso mundial de modernización educativa: evaluación de la calidad y reforma de las universidades latinoamericanas. *Espacio Abierto Cuaderno Venezolano de Sociología*, 219-238

PNDE. (2006). Plan decenal de educación 2006-2016. *Plan decenal de educación 2006-2016*. Colombia.

PNUD. (1990). *Informe sobre el desarrollo humano*. Madrid: Mundiprensa.

Porras, E. (2008). Una perspectiva interactiva de la calidad de la educación. *Magisterio*, 36-42.

Programa Mundial de Alimentos. (21 de septiembre de 2016). Programa Mundial de Alimentos luchando contra el hambre en el mundo. Obtenido de <https://es.wfp.org/hambre/datos-del-hambre>

Ruth Wodak, M. M. (2003). *Métodos de análisis crítico del discurso*. Barcelona: Gedisa.

Santos, B. d. (2009). Una epistemología del sur. México: Siglo XXI editores.

Said, E. W. (2007). *Representaciones del intelectual*. Barcelona: Debate.

Scollon, R. (2003). *Métodos de análisis crítico del discurso*. Barcelona: Gedisa.

Sen, A. (1998). Capital Humano y Capacidad Humana. *Cuadernos de Economía*, 67-72.

Serrato, E. R., & Gómez, D. A. (2008). Las trampas de la calidad en educación. *Magisterio*, 62-65.

UNESCO. (1990). Declaración mundial sobre educación para todos y marco de acción para satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje. *Conferencia Mundial sobre Educación* (pág. 4). Jomtien: UNESCO.

CONTENIDOS

Planteamiento del problema Estado del arte Pregunta de investigación Objetivo general

Objetivos específicos

2. Marco teórico

Política educativa

Política educativa en América Latina

A partir de la Conferencia Mundial Sobre Educación Para Todos Calidad educativa

Calidad total

El discurso de la calidad en la educación La calidad educativa desde una perspectiva crítica

Capital humano

Transformación de la teoría del capital humano Del capital humano a las capacidades humanas

3. Marco metodológico

Nuestros objetivos y la metodología

Antecedentes del análisis crítico del discurso

Obtención de datos

Análisis de datos

Textos de análisis

Categorías de análisis

4. Análisis de datos

Categoría 1: calidad de la educación Subcategoría 1: capital humano Subcategoría 2: aprendizaje Subcategoría 3: equidad Subcategoría 4: acceso

5. Conclusiones
6. Referencias
7. Anexos
METODOLOGIA
Análisis Crítico del Discurso
CONCLUSIONES
<p>La calidad, en los discursos analizados</p> <p>Su enunciación se hace en términos de deficiencia, de falta, de ausencia.</p> <p>la calidad como discurso pretende sustentar la implementación de una serie de estrategias presentadas como garantes</p> <p>la calidad de la educación representa un interés económico</p> <p>representa un motor de desarrollo productivo</p> <p>las políticas educativas de Colombia -en medio de la pululación de la calidad como discurso- propenden por la inserción de nuestro mercado en la competencia global</p> <p>la política educativa en el país está mediada por una instrumentalización del aprendizaje y del desarrollo humano</p> <p>la formación de capital humano en Colombia reduce todos los componentes que emergen de lo educativo. Así, el aprendizaje, el conocimiento, la docencia, la evaluación, entre otros factores, se instrumentalizan y su orientación es únicamente productiva.</p>

ANEXO 2. Resumen analítico en educación (*la encrucijada de la calidad educativa y su incidencia en las prácticas burocráticas escolares*)

TIPO DE DOCUMENTO	Tesis presentada como requisito parcial para optar al título de: Magister en Educación
-------------------	--

ACCESO AL DOCUMENTO	Universidad Nacional de Colombia Facultad de Ciencias Humanas, Instituto de Investigación en Educación
TITULO DEL DOCUMENTO	La encrucijada de la calidad educativa y su incidencia en las prácticas burocráticas escolares
AUTORES	Juan Manuel Montes Hernández
DIRECTOR	Ph.D. en Literatura. Fabio de Jesús Jurado Valencia
PUBLICACION	Bogotá, Colombia 2014
PALABRAS CLAVES	Calidad educativa, prácticas burocráticas, humanización de la educación
2. DESCRIPCION	
<p>Querer establecer un concepto único, indivisible y homogéneo sobre el significado de Calidad educativa es una utopía. Su propia complejidad, dotada de historia y de misticismo hacia el devenir de la educación hace que, como enunciado, responda a los intereses del tiempo, de la sociedad y al factor humano que lo define. Por ello, mencionar el concepto desde un punto de vista centrado, que reúna varias voces para hacerlo tangible es necesario para identificar la base ideológica sobre la cual se sustenta un proyecto de educación de calidad</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. el primer rasgo identificable dentro del concepto de calidad educativa es su naturaleza mimética 2. La calidad educativa es un referente de imitación, colectivamente aceptado y políticamente justificado. 3. la “calidad educativa” es un mito que guarda en su enunciado una carga de emociones y sentimientos propios de las personas lo que conlleva a que adquiera una complejidad en su discurso, porque también representa las pasiones de los docentes dedicados a su obrar y trasegar en el mundo 	

4. la calidad educativa va a buscar la unidad bajo unos principios (estándares), producto de la imitación y se van a establecer relaciones dialécticas entre instituciones, entidades y personas a partir de los estándares que se configuran como ejemplos de la calidad

5. en Colombia Los conceptos “Calidad en educación” y “Calidad educativa” se han incorporado a partir de la Ley General de Educación de 1994 según los artículos 4, 41, 70, 72, 74, 80, 84, 110, 151, 157, 195, 198 y 202. Además está el referente en el Decreto 1860 de 1994 según los artículos 1, 25, 32, 63; el Decreto 230 de 2002 en sus artículos 1, 2, 5, 12, 13; y el Decreto 1290 de 2009, según los artículos 1 y 9. A partir del estudio de las pruebas PISA de 2006, el informe del Banco Mundial define la labor del Estado colombiano para el próximo decenio, ya que: Colombia tiene ahora la tarea de mejorar la calidad y la equidad de la educación, además de aumentar las tasas de finalización del nivel secundario (...) Por ende, el mejoramiento de la calidad de la educación será decisivo no sólo para mejorar el aprendizaje en general, sino también para aumentar la retención en las instituciones educativas tanto de los estudiantes del nivel secundario, como aquellos estudiantes de zonas pobres y rurales, y garantizar que, a medida que la matrícula secundaria aumente, los estudiantes que ingresen con menor preparación puedan también alcanzar el éxito académico en sus estudios (BANCO MUNDIAL, 2008: 14).

En respuesta a los resultados PISA y a la evaluación de la calidad de la educación en Colombia, desde el Ministerio de Educación se adelanta el programa “Travesía por la Calidad educativa” en el cual, según lo estipulado en su portal en línea:

Esta estrategia contribuirá a cerrar las brechas educativas existentes en el país para que los estudiantes beneficiados se conviertan en ciudadanos comprometidos con el bien común. Con su ejecución se alcanzará una educación competitiva que contribuye a cerrar brechas de inequidad, centrada en la institución educativa y en la que participa toda la sociedad3 (...) (MEN, 2012)

“(…) su complejidad en la diversidad por cuanto (…) la calidad no es algo fijo, objetivo e incontrovertible, sino dependiente de opciones ideológicas y de sistemas de valores que la definen (…)” (Ravela, 2008: 23)

humana

Los valores son el pilar de la formación. Esta es la idea central dentro del discurso de la Calidad educativa en todas las instituciones públicas que asumen la educación: formar en valores. Los valores, que son innatos a la vida humana en comunidad y aprehendidos desde la relación familia – sujeto – sociedad en distintos periodos de la vida, deben ser estimulados y reforzados por los docentes en su quehacer cotidiano para alcanzar niveles óptimos de civismo y de cultura cívica que redunden en el mejoramiento de la Calidad educativa.

Para los docentes, los valores regulan tanto la estabilidad del ambiente de trabajo, como la estabilidad propia de cada estudiante y son el principal objetivo de la educación: formar en valores es construir Calidad educativa

Una de las conexiones latentes identificada en la entrevista semiestructurada al grupo docente de La Calera hace referencia a la concepción de la Calidad como el resultado de una formación ética, responsable y comprometida hacia los estudiantes, que es susceptible de ser enseñada para mejorar los niveles de vida individual y sentar las bases de una transformación comunitaria en beneficio de los valores humanos.

La humanización de la calidad educativa hace referencia a ubicar en el centro del debate educativo al ser humano, no solamente a la administración como garante exclusivo del buen funcionamiento social

Esto no ha ocurrido, porque las políticas públicas que se diseñan para administrar la fuerza productiva, poner en funcionamiento la estructura burocrática y evaluar los resultados obtenidos en diferentes periodos de tiempo y bajo diferentes ópticas, no permiten el análisis de los grupos sociales a los cuales van dirigidos

APORTES Dialogo deficiente entre los entes territoriales (secretaría de educación municipal y de Cundinamarca), hace que los principios rectores sobre la calidad educativa sean comprendidos de forma parcial, y sus resultados, de igual manera, no responden a las necesidades reales de las comunidades escolares en temas de calidad educativa es un problema de discurso – acción en tanto que el problema entre concepto y aplicación plantea un problema de forma, existiendo de fondo un problema de estructura

En cuantos a los aportes de esta investigación con referencia a la nuestra esta en el concepto de calidad educativa que el investigador en sus análisis hallo el cual dice “la calidad educativa debe partir de la elaboración conjunta para la estructuración educativa, que se alimenta de las normas y códigos burocráticos para la acepción de los principios rectores de la educación en los diferentes órdenes sociales, sin exclusión ni diferencias en la prestación del servicio, articulando la función entre las escuelas y secretarías teniendo presente las dinámicas humanas que se construyen en el entramado social de las instituciones oficiales” (Montes Hernández, 2014, P144)

3. FUENTES

ABERO, Beatriz. BEISSO, Rosario. LANGON, Mauricio. SOLER, Miguel. Algunos conceptos y propuestas sobre educación [En línea]. Marzo de 2007.[Fecha de consulta: 07 de Octubre de 2012]. Disponible en:

http://ipes.anep.edu.uy/documentos/curso_dir_07/materiales/conc_prop_abero.pdf

AGUIRRE, Jessica. RINCÓN, Martha (2012). *Los aportes realizados a la Responsabilidad Social Empresarial y su relación con los descuentos tributarios recibidos, evaluados en diez empresas del sector de la salud de la ciudad de Cali [En línea]. [Fecha de consulta: 01 de Diciembre de 2013].* Santiago de Cali: Tesis de Pregrado. Universidad Autónoma de Occidente – Programa de Contaduría Pública. Disponible en:

<http://bdigital.uao.edu.co/bitstream/10614/2945/1/TCT00883.pdf>

ARIZA, Diego. Montes Juan. (2007). *La investigación como base para la enseñanza.* Bogotá: Tesis de Pregrado. Universidad Pedagógica Nacional – Departamento de Ciencias Sociales.

ATORRESI, A. e. (2012). *Aportes para la enseñanza de la lectura (Bengochea, Rodrigo ed.). (L. UNESCO, Ed.)* Bogotá, Colombia: Kimpres Ltda.

AYALA DIAGO, Cesar. (2010). *Inventando al Mariscal: Gilberto Alzate Avendaño, circularidad ideológica y mimesis política. (Vol. II).* Bogotá, Colombia: Linotipia Bolívar.

BAJTIN, Mijail. Medvédev, Pável . *La evaluación social, su papel, el enunciado concreto y la construcción poética [En línea].* Julio de 1993. [Fecha de consulta: 17 de mayo de 2012]. *Revista Criterios La Habana - Mexico DF.*

Edición especial de homenaje a Bajtin, 9 - 18. Disponible en:

<http://www.criterios.es/pdf/I391medvedev.pdf>

BANCO MUNDIAL. *La calidad de la educación en Colombia: un análisis y algunas*

opciones para un programa de política [En línea]. Febrero de 2008. [Fecha de consulta: 08 de Noviembre de 2012]. Disponible en:

<http://siteresources.worldbank.org/INTCOLUMBIAINSPANISH/Resources/EDUCACIONCOLOMBIA.pdf>

BARRAGAN, Oscar. PLATA, Luis. Alternativa ICFES Grado 10 [En línea]. 20 de Enero de 2006. [Fecha de consulta: 5 de julio de 2012] Disponible en: <http://socialesgiralda.blogspot.com/p/filosif-10.html>.

BERNSTEIN, Basil. (1972). Education cannot compensate for society [En línea]. [Fecha de consulta: 22 de septiembre] Languaje in Education. Traducción de Nora Conover. Disponible en:

https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=4&ved=0CFMQFjAD&url=http%3A%2F%2Fwww.humanas.unal.edu.co%2Fie%2Findex.php%2Fdownload_file%2Fview%2F262%2F&ei=m7OUUorPBsyskAekmoGwAw&usg=AFQjCNEcsXQcXu06zCK9GN9DlCaVitFLDg_____ (1981).

Codes, Modalities and the process of cultural reproduction: A model [En línea]. Languaje in Society [Fecha de consulta: 30 de marzo de 2012]. Traducción de E. Mesa. Disponible en: BLANCO BOSCO, E. (Octubre - Diciembre de 2009).

La desigualdad de resultados educativos: Aportes a la teoría desde la investigación sobre eficacia escolar. RMIE, 14(43), 1028 - 1029.

BONILLA – TIANA. Evaluar las evaluaciones: una mirada política acerca de las evaluaciones de la calidad educativa [En línea]. Instituto Internacional de Planeamiento

de la Educación IPE – UNESCO, 2003. [Fecha de consulta: 16 de septiembre de 2012].

Capítulo 2: Encuentros y desencuentros con los procesos de evaluación de la calidad en América Latina. Disponible en:

http://www.oei.es/evaluacioneducativa/evaluar_evaluaciones_iipe.pdf

BOURDIEU, Pierre. PASSERON, Jean-Claude (2009). *Los herederos: Los estudiantes y la cultura* (Segunda edición ed.). (M. Mayer, Trad.) Buenos Aires: Siglo XXI editores.

BURGI, Jutta. PERALTA, Miski. (2011). *El concepto de calidad educativa en las investigaciones sobre educación en Chile 2000 - 2008. Revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación - REICE -*, 9(3).

BUSTAMANTE, Guillermo. DIAZ, Luis. *Políticas educativas y “evaluación de la calidad”* [En Línea]. Universidad Pedagógica Nacional, 2000. [Fecha de consulta: 04 de Enero de 2013]. Disponible en:

http://www.pedagogica.edu.co/storage/rce/articulos/rce38-39_07pres.pdf

CANTÓN, I. (2010). *Introducción a los procesos de calidad. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 8(5), 18. Recuperado el 22 de octubre de 2012

<http://www.redalyc.org/pdf/551/55119084001.pdf>

CASASSUS, Juan. *Estándares en educación: conceptos fundamentales* [En línea]. 1997. [Fecha de consulta: 23 de Abril de 2012]. Laboratorio latinoamericano de evaluación de la calidad de la educación LLECE – UNESCO. Disponible en:

<http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001836/183652s.pdf>

CASTRO, J. O. (2003). *Currículo y Modernización: Cuatro décadas de educación en Colombia*. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.

CELIS, Jiraldó. GUATAME, Paulo. *La institución educativa y la teoría de la estructuración de Anthony Giddens [En Línea]*. *Revista Iberoamericana de Educación*, 2010. [Fecha de consulta: 22 de Octubre de 2012 Disponible en: <http://www.rieoei.org/deloslectores/776Celis.PDF>

CHOMSKY, Noam. *Nuestro conocimiento del Lenguaje Humano: Perspectivas actuales [En línea]*. 1996. [Fecha de consulta: 15 de Agosto de 2013]. Disponible en: http://fccl.ksu.ru/issue001/winter.97/ch_es.pdf

CINDE. *Estrategias de apoyo a las escuelas para mejorar los aprendizajes: experiencias en Inglaterra y Canadá*. Noviembre de 2011. *Mejores prácticas: formas y reformas de la educación*

COALICIÓN CIUDADANA POR LA EDUCACIÓN -CCE-. *¿Qué pasa con la calidad de la educación en México? [En Línea]*. 2011. [Fecha de consulta: 27 de septiembre de 2012]. Disponible en: <http://porlaeducacion.com/wpcontent/uploads/2013/03/Qu%C3%A9-pasa-con-la-educaci%C3%B3n-en-M%C3%A9xico.pdf>

CONGRESO DE LA REPÚBLICA DEL PERÚ. *Ley del Sistema Nacional de*

Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad educativa [En línea]. Mayo de 2006. [Fecha de consulta: 21 de Junio de 2013]. Disponible en:

<http://www.unmsm.edu.pe/reforma/descargables/leyesuniversitarias/ley28740.pdf>

CONSEJO ASESOR PRESIDENCIAL PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN.

Informe final de consejo asesor presidencial para la calidad de la educación [En línea].

Diciembre de 2006. [Fecha de consulta: 24 de Septiembre de 2012]. Disponible en:

http://mt.educarchile.cl/MT/jjbrunner/archives/libros/ConsejoAsesor/Inf_def.pdf

CUEVAS REYES, Nancys. Fortalecer los valores pedagógicos para desarrollar una actitud educativa integral en los alumnos [En línea]. Junio de 2004. [Fecha de consulta: 27 de noviembre de 2013]. Revista Educación en valores, vol 1 – N° 1. Disponible en:

<http://servicio.bc.uc.edu.ve/multidisciplinarias/educacion-en-valores/a1n1/1-1-3.pdf>

DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA. Plan de desarrollo departamental Cundinamarca, Calidad de Vida 2012 – 2016 [En línea]. Mayo de 2012. [Fecha de consulta: 03 de Noviembre de 2012]. Disponible en:

http://www.cundinamarca.gov.co/Cundinamarca/Archivos/fileo_otrssecciones/fileo_otrssecciones8168893.pdf

DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN. Plan Nacional de Desarrollo 1998 – 2002 [En línea]. 1999. [Fecha de consulta: 12 de Julio de 2013]. Tomo 1, capítulo 3: Los compromisos fundamentales de la sociedad: Reconstitución del tejido social.

Disponible en:

https://www.dnp.gov.co/Portals/0/archivos/documentos/GCRP/PND/Pastrana2_Compromisos_Fundam.pdf.

Los Municipios colombianos hacia los Objetivos del Milenio: Salud, educación y reducción de la pobreza [En línea]. Programa de Naciones Unidas para el desarrollo - Programa Nacional de desarrollo Humano GTZ, 2004. [Fecha de consulta: 11 de Julio de 2012]. Disponible en:

http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-101270_archivo_pdf.pdf

DI GROPELLO, Emanuelle. Impedimentos para mejorar la calidad de la educación en América central [En línea]. Marzo de 2005. Revista En Breve,

Banco Mundial. [Fecha de consulta: 10 de Agosto de 2012] Disponible en:

http://siteresources.worldbank.org/INTENBREVE/Newsletters/20441280/Mar05_64_C Aed_QualityES.pdf

DUSSEL, Inés. Tiempo de reorganizar posiciones [En línea]. Revista digital de la dirección de Educación Secundaria, Octubre de 2011. Secundaria en el Bicentenario. [Fecha de consulta: 07 de Octubre de 2012]. Disponible en:

<http://portal.educacion.gov.ar/secundaria/files/2011/12/Revista-Secundariaen-el-Bicentenario-N%C2%B0-5.pdf>

ESQUIVEL, J. M. (2001). El diseño de las pruebas para medir logro académico: ¿Referencia a normas o a criterios? PREAL.

GARCÍA VERA, N. La pedagogía de proyectos en la escuela: una aproximación a sus

discursos en el caso del área de lenguaje. Agosto de 2008. Enunciación, 13(1), 79 - 95.

*GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA - SECRETARÍA DE EDUCACIÓN (2003).
Proyecto de mejoramiento de la calidad de la educación en Cundinamarca. Bogotá,
Colombia: Alfaomega Colombiana S.A.*

*GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA. Plan Departamental de Desarrollo 2004
– 2008 [En línea]. 2004. [Fecha de consulta: 06 de julio de 2013]. Disponible en:
<http://www1.cundinamarca.gov.co/gobernacion/LinkClick.aspx?fileticket=eN6iHF1GkWY%3D&tabid=86&mid=1030&language=es->*

*Plan departamental de desarrollo 2008/2012 [En línea]. 2008. [Fecha de consulta: 06
de julio de 2013]. Disponible en:*

http://www.planeacion.cundinamarca.gov.co/BancoMedios/Documentos%20PDF/pdd%202008_2012%20cundinamarca%20coraz%C3%B3n%20de%20colombia.pdf

*HERRERA RESTREPO, S. M. (2011). Entre métodos de enseñanza y textos escolares:
Enseñanza de la lectura y la escritura en Colombia 1903 - 1978.*

Tesis de Pregrado. Universidad Pedagógica Nacional. Bogotá.

ICFES. (2010). Colombia en PISA 2009. Síntesis de resultados. Bogotá: Cadena.

_____. (2012). Colombia en PIRLS 2011. Síntesis de resultados. Bogotá.

*_____. (2013a). Presentación de exámenes [En línea]. [Fecha de consulta: 29 de marzo
de 2013]. Disponible en: <http://www.icfes.gov.co/examenes/saber-11o/antecedentes>.*

_____. (2013b). *Presentación de exámenes. Factores asociados* [En línea]. [Fecha de consulta: 24 de Abril de 2013]. Disponible en:

<http://www.icfes.gov.co/examenes/pruebas-saber/factores-asociados>

IDEP (2011). *Marco de Referencia Índice de Calidad de la Educación de Bogotá (ICEB)*. Bogotá.

IESE Business School. *La evolución del concepto Stakeholders en los escritos de Ed Freeman* [En línea]. Noviembre de 2009. [Fecha de consulta: 30 de Noviembre de 2013]. Newsletter N°5 – Universidad de Navarra. Disponible en:

http://www.iese.edu/es/files/La%20evaluaci%C3%B3n%20del%20concepto%20de%20stakeholders%20seg%C3%BAn%20Freeman_tcm5-39688.pdf

JONSON, D. J. *Aprender juntos y solos: aprendizaje cooperativo, competitivo e individualista* [En línea]. 1999. [Fecha de consulta: 17 de Agosto de 2013].

Disponible en: <http://terras.edu.ar/jornadas/3/biblio/3JOHNSON-David-JOHNSON-Roger-Apendice.pdf>

JURADO, Fabio. (2009). *Los sistemas nacionales de evaluación en América Latina ¿Impacto pedagógico u obediencia institucional?* Universidad Nacional de Colombia, Bogotá. _____ (Junio de 2012). *Sobre el sistema institucional de los aprendizajes de los estudiantes*.

Cuadernos del Seminario en Educación N° 15. Instituto de Investigación en Educación – Universidad Nacional de Colombia. Segunda edición. Bogotá.

LLECE. (2008). *Los aprendizajes de los estudiantes de América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile: Salesianos Impresores S.A.

LLECE - UNESCO. *Factores asociados al logro cognitivo de los estudiantes de América Latina y el Caribe [En línea]*. Noviembre de 2010. [Fecha de consulta: 23 de septiembre de 2012]. Documento Informativo, Santiago de Chile. Disponible en:

<http://unesdoc.unesco.org/images/0019/001902/190213s.pdf>

MEN. Decreto 3020. [En línea]. 10 de Diciembre de 2002. [Fecha de consulta: 26 de Junio de 2013]. Disponible en:

http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-104848_archivo_pdf.pdf

_____. *Educación para el mundo productivo [En línea]*. 23 de Agosto de 2003. [Fecha de consulta: 30 de noviembre de 2013]. *Revista Revolución Educativa Al Tablero*. Disponible en:

http://www.mineduccion.gov.co/1621/propertyvalues-31336_tablero_pdf.pdf

_____. *Componente pedagógico [En línea]*. 2012. [Fecha de consulta: 13 de marzo de 2013]. *Centro Virtual de Noticias sobre la Educación - CVNE -*. Disponible en:

<http://www.mineduccion.gov.co/1621/w3-propertyvalue-48336.html>

_____. *Lineamientos curriculares [En línea]*. 2012. [Fecha de consulta: 14 de marzo de 2013]. *Serie Lineamientos curriculares en Ciencias Sociales*. Disponible en:

http://www.mineduccion.gov.co/cvn/1665/articles-89869_archivo_pdf.pdf

____ *Guía 32: Guía para el mejoramiento institucional [En línea]. 2008. [Fecha de consulta: 09 de Julio de 2013]. Disponible en:*

http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-77745_archivo_pdf.pdf

____ *Proyecto de modernización de secretarías de educación [En línea]. 2013. [Fecha de consulta: 10 de Julio de 2013]. Disponible en:*

<http://www.modernizacionsecretarias.gov.co/index.php/componentes/sistemas-de-informacion#calidad>

MIÑANA, Carlos. RODRÍGUEZ, José. *Calidad, evaluación y acreditación en la educación superior: a propósito de un Proyecto de reforma en Colombia [En línea]. 2011. [Fecha de consulta: 24 de noviembre de 2012]. Disponible en:*

http://www.humanas.unal.edu.co/bitacora/files/8613/1850/5745/minana_rodriguez_calidad_y_evaluacion.pdf

MONTERO, Eiliana. VILLALOBOS, Jeannette. VALVERDE, Astrid. *Factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos asociados al rendimiento académico en la universidad de Costa Rica: un análisis multinivel [En línea]. 2007. [Fecha de consulta: 27 de noviembre de 2013].*

Revista electrónica de investigación y evaluación educativa, RELIEVE, vol

13 – N° 2. Disponible en: http://www.uv.es/relieve/v13n2/RELIEVEv13n2_5.pdf

MULLIS, I. e. *International Association for the Evaluation of Educational Achievement - IEA -. 2011. International results in Mathematics. (B. College, Ed.) Chestnut Hill, USA.*

NIRENBERG, Olga. *Un método para la autoevaluación y la mejora de la calidad educativa: Sistematización de experiencias en escuelas primarias argentinas 2006 – 2012* [En Línea]. Julio de 2012. Fondo de Naciones

Unidas para la infancia, UNICEF – CEADEL. [Fecha de consulta: 28 de agosto de 2012]. Disponible en:

http://www.unicef.org/argentina/spanish/revista-calidad-educativacorreccion_subir8-8.pdf

OCDE. *Resultados PISA 2009: Resumen ejecutivo*. Febrero de 2011. [Fecha de consulta: 04 de Abril de 2013]. Disponible en:

<http://www.eduteka.org/pdfdir/Pisa2009.pdf>

OLIVOS LOMBANA, A. (2010). *Los Patiasaos: Historia de La Calera*. La Calera, Cundinamarca, Colombia: Alcaldía Municipal.

PETERS, Guy. *La política de la burocracia*. 1999. (C. N. pública, Ed., & E. S.

Galindo, Trans.) México D.F., México: Fondo de Cultura Económica - FCE

-.

_____. *El nuevo institucionalismo* [En línea]. 2002. [Fecha de consulta: 20 de Febrero de 2012]. Slideshare. Disponible en: <http://www.slideshare.net/jalberper/guy-peters-el-nuevo-intitucionalismo>

PETRELLA, Carlos. *Las prácticas burocráticas e innovadoras: mitos y realidades en el Uruguay* [En línea]. Septiembre de 2007. [Fecha de consulta: 14 de Marzo de 2013].

Disponible en:

<http://www.fing.edu.uy/catedras/disi/DISI/pdf/Practicasburocraticaseinnovadoras.pdf>

PROGRAMA ANEP – PISA. *Mapa de la desigualdad educativa en Uruguay* [En línea]. 2006. [Fecha de consulta: 29 de Septiembre de 2012]. Disponible en:

http://ipes.anep.edu.uy/documentos/noticias_portada/vinculo_abajo/dir_ces/matetriales/cap.pdf

RAVELA, P. e. (2008). *La evaluación externa en seis países de América Latina: Balances y retos*. Bogotá: Estelar Impresores.

RAVELA, Pedro (2001). *El diseño de las pruebas para medir logro académico: ¿Referencia a normas o a criterios?. En: ¿Cómo avanzar en la evaluación del aprendizaje en América Latina? PREAL N° 20*

_____. *PREAL* [En línea]. 2011. [Fecha de consulta: 11 de Octubre de 2012].

Disponible en:

http://www.ucu.edu.uy/Portals/0/Publico/Facultades/Ciencias%20Humanas/IEE/PREAL_Doc%2058.pdf

RESTREPO, G. (14 de 05 de 2012). *Seminario de Teoría de las Ciencias Sociales. Material de trabajo para seminario*. Univerisdad Nacional de Colombia. Bogotá.

RODRÍGUEZ-MOLINA, Guillermo. *Funciones y rasgos del liderazgo pedagógico en los centros de enseñanza [En línea]. 19 de Julio de 2011. [Fecha de consulta: 28 de noviembre de 2013]. Universidad de La Sabana. Disponible*

en:

<http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/1921/2510>

SAENZ, J. e. (1997). *Mirar la infancia: pedagogía, moral y modernidad en Colombia, 1903 - 1946. Bogotá, Colombia: Uniandes.*

SANTIZO, Claudia. *Mejorar el liderazgo escolar: reporte del contexto mexicano [En línea]. Octubre de 2009. OCDE. [Fecha de consulta: 27 de noviembre de 2013].*

Disponible en:

<http://www.oecd.org/education/school/44906121.pdf>

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE BOGOTÁ, *Acuerdo 273 del 16 de Febrero de 2007 [En línea]. 2007. [Fecha de consulta: 08 de febrero de 2013]. Disponible en:*

<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Normal.jsp?i=22911>

_____. *Colegios públicos de excelencia para Bogotá [En línea]. Diciembre de 2006. [Fecha de consulta: 25 de Febrero de 2013]. Disponible en:*

http://www.sedbogota.edu.co/AplicativosSED/Centro_Documentacion/anexos/publicaciones_2004_2008/colegios_publicos_excelencia_bogota.pdf

_____. *Examen de Estado de la Educación media - ICFES SABER 11 [En línea]. Agosto de 2010. [Fecha de consulta: 23 de abril de 2013]. Disponible en:*

http://www.sedbogota.edu.co/evaluacion/images/archivos/saber11/guia_saber11_que_s_e_evalua.pdf

SEC. DE EDUCACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL LA CALERA. Acta de reuniones [En línea]. Marzo 18 de 2013. [Fecha de consulta: 15 de Junio de 2013]. Disponible en:

<http://lacalera-cundinamarca.gov.co/apc-aafiles/>

32633363333661326464666239323636/acta-001-foes-2013.pdf

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN. (2012). Plan de Desarrollo departamental 2012-2016. Cundinamarca. Bogotá: Gobernación de Cundinamarca.

TOMASEVSKI, K. Indicadores del derecho a la educación [En línea]. 2004. [Fecha de consulta: 14 de Julio de 2013]. Revista IIDH Vol 40. Disponible en:

<http://www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/iidh/cont/40/pr/pr18.pdf>

TREVIÑO, E. e. (2010). SERCE. UNESCO. Santiago de Chile: Salesianos Impresores S.A.

TREVISAN, A. L. (2001). O potencial metafórico da mimesis para a educação na Teoria da Ação Comunicativa. Utopía y Praxis Latinoamericana, 6(15), 81 - 92.

UNESCO. El imperativo de la calidad [En línea]. 2004. Informe de seguimiento de la ETP en el mundo 2005. [Fecha de consulta: 23 de Enero de 2013]. Disponible en:

http://www.unesco.org/education/gmr_download/es_summary.pdf

UNESCO, L. . (2008). *SERCE: Informe de resultados*.

_____mí. (Enero de 2010). *SERCE: Resultados de facsociadostores* .

VASCO, Carlos. *Siete retos de la educación colombiana para el periodo de 2006 a 2019 [En línea]. 10 de Marzo de 2006. Universidad EAFIT, Medellín. [Fecha de consulta: 21 de Junio de 2013]. Disponible en:*

<http://www.eduteka.org/pdfdir/RetosEducativos.pdf>

VASILEFF, Jean. *Historias de vida y Pedagogías por proyectos [En línea]. 1999. [Fecha de consulta: 27 de Octubre de 2013] Cuadernos de trabajo: Pedagogía por Proyectos: opción de cambio social. Disponible en:*

<http://usomediowikispaces.com/PEDAGOGIA+POR+PROYECTOS>

VILLAMIL, Jorge. *La gestión educativa: Hacia una optimización del talento humano institucional. Revista Internacional Magisterio. Educación y Pedagogía 10. (Agosto - Septiembre de 2004)*

4. CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN.....1

2

CAPÍTULO I: VERSIONES SOBRE CONCEPTOS DE CALIDAD EDUCATIVA

1.1 Naturaleza de los discursos sobre calidad educativa.....18

1.2 Versiones sobre el concepto de calidad educativa.....22

1.3 La naturaleza del concepto <i>calidad educativa</i> en ambientes locales.....	34
1.4 Una “ventana” a la aplicabilidad del Concepto: el contexto caleruno y la calidad educativa.....	36
1.4.1 La formación en valores como componente esencial de la calidad educativa en el contexto de La Calera.....	40
<i>CAPÍTULO II: UNA TRIADA QUE SE CONJUGA: CALIDAD EDUCATIVA, POLÍTICAS PÚBLICAS Y PRÁCTICAS BUROCRÁTICAS.....</i>	<i>45</i>
2.1 La calidad educativa vista desde los valores técnicos y las pruebas de Estado 2008 – 2012.....	54
2.1.1 Aproximaciones al panorama educativo colombiano.....	54
2.1.2 La prueba de Estado SABER 11°.....	60
2.1.3 Las instituciones educativas públicas en el municipio de La Calera bajo la lupa de las pruebas SABER 11°.....	64
2.2 Más allá de la mirada técnica sobre “calidad educativa”.....	70
8	
2.2.1 Factores asociados al concepto de calidad educativa en el municipio de La Calera.....	72
2.3 Las prácticas burocráticas y las prácticas pedagógicas.....	95
2.4 La calidad educativa en el Plan de Desarrollo de Cundinamarca. Un análisis al periodo entre 2008 – 2016.....	102
2.5 El Plan de Desarrollo y las prácticas burocráticas en el municipio de La Calera.....	106
2.5.1 El Plan de Desarrollo de Cundinamarca 2012 – 2016: Aportes y brechas a la calidad y al servicio educativo en La Calera.....	112

CAPÍTULO III: HACIA LA “HUMANIZACIÓN” DE LA CALIDAD

<i>EDUCATIVA</i>	117
3.1 La circularidad discursiva y la circularidad práctica en la educación.....	118
3.2 Los proyectos educativos para el “buen servicio educativo”.....	126
3.2.1 Los micro – proyectos: un termómetro institucional de la calidad educativa.....	129
3.3 De la utopía a la realidad: el camino recorrido hacia la humanización de las prácticas burocráticas.....	131
3.4 La alternativa en La Calera.....	135
3.4.1 La función burocrática.....	135
3.4.2 La función administrativa.....	137
3.4.3 La función pedagógica.....	138
3.4.4 La función ética.....	140
Conclusiones.....	142
Bibliografía.....	14

5

5. METODOLOGIA

Análisis bibliográfico

6. CONCLUSIONES

El Plan de Desarrollo de Cundinamarca 2012 – 2016 plantea diferentes componentes para comprender los intereses en torno a los cuales giran los parámetros sobre calidad educativa; sin embargo, el contraste con la realidad de las instituciones educativas oficiales es evidente. Aportes a la enseñanza y seguimiento a los procesos a partir de programas como el SIGCE y las capacitaciones rutinarias a docentes y directivas, hacen parte de la

modalidad empleada por los órganos de control del MEN para establecer los estándares a cumplir en beneficio del mejoramiento en la prestación del servicio educativo que derivan en procesos administrativos con énfasis en la excelencia en la gestión burocrática; por tanto, los resultados del plan de desarrollo logran su cometido en cuanto delegan en sus diferentes secretarías municipales, los principios rectores para una buena administración de los recursos físicos y humanos.

No obstante, la brecha que existe en el diálogo entre las entidades educativas y sus representantes, y en éstas con la SEM y la SEC, hace que los principios rectores sobre la calidad educativa sean comprendidos de forma parcial, y sus resultados, de igual manera, no respondan a las necesidades reales de las comunidades escolares. La falta de sincronización entre el hablante y el receptor o, en este caso, entre las políticas públicas y su aplicación en contextos particulares, hace que las prácticas burocráticas, resultado del débil entramado interinstitucional no generen el impacto deseado y que retrasen tanto la ejecución de proyectos educativos como la evaluación de los resultados obtenidos. Por lo tanto, los imaginarios colectivos de docentes, padres y estudiantes están supeditados a versiones particulares sobre el trabajo, los proyectos y los resultados de calidad, y ello contribuye a que el concepto mismo se matice según la comparación particular que se realiza en cada ambiente escolar y los trabajos rutinarios que allí se generan. El problema de la inserción de las prácticas burocráticas en temas de calidad educativa es un problema de discurso – acción en tanto que el problema entre concepto y aplicación plantea un problema de forma, existiendo de fondo un problema de estructura.

La intención está en reforzar la teoría estructuralista, que se desliga de los procesos al interior de las instituciones educativas y organizacionales, reconociendo el papel social de las prácticas burocráticas dentro del municipio.

Las estructuras sociales en La Calera deben comprenderse en relación con la virtud

(modo de ser de las personas) que se generan dentro de las relaciones sociales; por consiguiente, las estructuras que soportan el funcionamiento de la educación actual son el resultado de la congruencia entre ésta y la estructura burocrática que opera, y que a su vez determina tanto la estructura social como los imaginarios colectivos.

El cambio en la concepción de calidad educativa debe partir de la elaboración conjunta para la estructuración educativa, que se alimenta de las normas y códigos burocráticos para la aceptación de los principios rectores de la educación en los diferentes órdenes sociales, sin exclusión ni diferencias en la prestación del servicio, articulando la función entre las escuelas y secretarías teniendo presente las dinámicas humanas que se construyen en el entramado social de las instituciones oficiales. De esta manera, las estructuras simples e intermedias de órdenes, administración de recursos y bienes, planeación de proyectos y otros, que soportan el funcionamiento de las entidades municipales al servicio de la educación, se articularían en procesos comunes que, a la par con el cuestionamiento de las falencias reconocidas en los factores asociados, generen estructuras complejas en las cuales los procesos y los resultados sobre la calidad educativa sean el reflejo de los avances estructurales hechos en la administración municipal: la calidad educativa es el espejo de la historia del pueblo, y los colegios las imágenes en movimiento de los ideales hechos y des – hechos del porvenir en La Calera.

ANEXO 3. Resumen analítico en educación (*Práctica pedagógica en derechos humanos: una mirada desde la pedagogía Freiriana en el caso de la Ciudadela Educativa de Bosa i.e.d en el marco de una educación de calidad*)

TIPO DE DOCUMENTO	DEPARTAMENTO DE POSTGRADOS MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
ACCESO AL	UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL

DOCUMENTO	
TITULO DEL DOCUMENTO	PRÁCTICA PEDAGÓGICA EN DERECHOS HUMANOS: UNA MIRADA DESDE LA PEDAGOGÍA FREIRIANA EN EL CASO DE LA CIUDADELA EDUCATIVA DE BOSA I.E.D EN EL MARCO DE UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD
AUTORES	MABEL YANED CADENA CASTAÑO
DIRECTOR	ALBERTO MERA CLAVIJO
PUBLICACION	BOGOTÁ D. C.2016
PALABRAS CLASVES	CALIDAD DE EDUCACIÓN, EDUCACIÓN DE CALIDAD, DERECHOS HUMANOS, PRÁCTICA PEDAGÓGICA, PEDAGOGÍA CRÍTICA (FREIRE)
2. DESCRIPCION	
<p>Se toma el capítulo 1 Perspectiva General de calidad de la educación en Colombia el cual dice; En primera estancia, el endeudamiento, parte cuando Colombia en 1987 fue clasificado como país pobre altamente endeudado, situación que ha generado someterse a un proceso de saneamiento y sostenibilidad de las finanzas públicas. El programa de ajuste estructural del Banco Mundial y el Proyecto Principal de Educación UNESCO, orientaron este proceso.</p> <p>Reforzando esta la idea el Banco Mundial en su informe —Barreras al ajuste y el crecimiento de la economía mundial. La industrialización y el comercio exterior e indicadores de desarrollo mundialll plantea los siguientes rasgos mínimos de calidad para considerar la posibilidad que tiene un país para desarrollarse:: 1. La industrialización, 2.Cumplir los objetivos de milenio, 3. El papel que el comercio exterior desempeña en la</p>	

industrialización de los países, 4. El ritmo y el carácter del desarrollo industrial, no solo como resultado de políticas comerciales, sino por el tamaño, la dotación de recursos naturales, 4. Estabilidad del gobierno y de las instituciones, 5. capacidad para promover el cambio, 6. política fiscal 7. El nivel de capacitación de los ciudadanos.

El gran desafío de esta nueva etapa de desarrollo es que los países deben tomar decisiones que implican profundos cambios – en aspectos tales como tecnologías de la enseñanza, estructuras, modalidades de gestión, incentivos y sistemas de medición de la calidad- y que, además deben hacerlo en un estrecho plazo y sin contar con toda la información requerida para tener seguridad de tomar la decisión correcta. (UNESCO. Oficina regional de educación para América Latina y el Caribe. OREALC., 1993.)

Luego se realizan unas definiciones de calidad de la educación y educación de calidad.

Calidad de la educación que se ha sustentado sobre cuatro ejes económicos fundamentales: cobertura, equidad, eficacia y eficiencia. Cada uno de ellos, de forma integrada, apuntaría a brindar —la mejor calidad de la educación como un elemento esencial del desarrollo de los paísesl. (Ministerio de Educación Nacional, 2005., p.8)

criterio tan frecuentemente utilizado que parecen formar parte de un lenguaje común que se ha vuelto ambiguo. Para el Banco Mundial, estos indicadores son una cuestión importante, que van en relación con las orientaciones de la UNESCO, quien propone que para lograr el desarrollo se debe atender a —la planificación estratégica, vinculación entre la educación y el mundo de trabajo, educación permanente para adultos y una mejor articulación entre la educación escolar, extraescolar y mediante la introducción de elementos de trabajo productivo en los procesos educativosl (UNESCO, 1981, p.7).

Educación de Calidad, fundamentada en la persona que establece relaciones de igualdad con los otros, —Una educación de calidad es aquella que forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos

humanos, cumplen con sus deberes y conviven en paz. (Ministerio de Educación Nacional., 2010, p.12.).

Una reflexión más a resaltar enuncia: —una educación de calidad es aquella que permite que todos aprendan lo que necesitan aprender, en el momento oportuno de su vida y de sus sociedades y en felicidad. (Braslavsky, 2006, p.87) complementario a ello el Ministerio de Educación Nacional, (2005) plantea que:

Una educación de calidad es aquella que forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos, cumplen con sus deberes y conviven en paz. Una educación que genera oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para ellos y para el país. Una educación competitiva, pertinente, que contribuye a cerrar las brechas de inequidad y en la que participa toda la sociedad. (p.12).

la educación de calidad debe contemplar los rasgos operativos (eficiencia, eficacia y cobertura) e incorporar a la equidad, los principios de igualdad (lo común) y diferenciación (lo diverso), que es un derecho, al igual que los valores restantes en su más completa mirada, desde una mirada extensiva, es decir, que alcance a los más diversos aspectos de la realidad, para así volver a la esencia de una educación de calidad concebida como —aquella que forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos, cumplen con sus deberes y conviven en paz. (Ministerio de Educación Nacional., 2010, p.12). Complementario a ello —una educación de calidad permite que todos aprendan lo que necesitan aprender, en el momento oportuno de su vida y de sus sociedades y en felicidad. (Braslavsky, 2006, p87).

Específicamente en la escuela, donde se potencia el indagar y reflexionar, en el complejo mundo de los derechos humanos, que permitan dilucidar, aportes significativos a la consolidación de una pedagogía en Derechos Humanos, en el marco de una educación de

calidad. Esta educación de calidad, en esta investigación no se entiende como un ejercicio cuyo propósito se limite a memorizar y conocer el catálogo de los Derechos Humanos reconocidos internacionalmente y que permiten el establecimiento de un nuevo orden, desde el discurso instrumental, como se postula en el documento Bases del Plan de Desarrollo 2014-2018 —La educación y la formación son condiciones previas para conseguir el crecimiento económico, sino que, La educación de calidad, en tanto derecho fundamental de todas las personas, ha de reunir, desde la perspectiva de la OREALC/UNESCO Santiago, las siguientes dimensiones: respeto de los derechos, relevancia, pertinencia, equidad y eficiencia y eficacia. (UNESCO. , 2007, p.7)

desde la pedagogía Freiriana en el marco de una educación de calidad, que permita Formar mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos, cumplen con sus deberes y conviven en paz. Una educación que genera oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para ellos y para el país. Una educación competitiva, pertinente, que contribuye a cerrar las brechas de inequidad y en la que participa toda la sociedad. (Ministerio de Educación Nacional., 2010, p, 12)

Teoría Acumulada: Aquí se encuentran las conceptualizaciones que articulan las formaciones disciplinarias específicas a las que se recurre para profundizar la comprensión de lo estudiado y a las cuales se contribuye desde el proceso de interpretación. (calidad de educación, educación de calidad, derechos humanos, práctica en derechos humanos, pedagogía crítica-Freire)

En el presente apartado se evidencia el rastreo general de algunos trabajos o reportes de investigación en relación con las categorías trianguladas: Práctica pedagógica, derechos humanos, pedagogía crítica (Freiriana) y educación de calidad, en este sentido, la revisión

de la literatura hecha el día 04 mayo de 2016 y 20 de agosto de 2016 , arrojó que al presentar las categorías como una unidad, no se hallan registros, indicando así que este campo de investigación no ha sido abordado como se plantea en esta investigación.

Calidad de la Educación:

Teniendo en cuenta el trabajo titulado —Calidad de la educación y los proyectos de formación en la educación medial de López y Velasco (2015), quienes desarrollan en su escrito la aparición del fenómeno de la globalización, de carácter fundamentalmente económico, que se asienta ideológicamente sobre los principios del neoliberalismo y el capitalismo, implicando una serie de cambios a nivel político, social, y cultural que exigen a su vez un replanteamiento en los procesos de educación desde la búsqueda de la calidad, atributo centrado en el paradigma técnico instrumental, es allí donde para esta investigación se busca evidenciar otra propuesta alternativa que permita ser el marco de una Educación en Derechos Humanos desde la idea de una educación de calidad.

La práctica pedagógica desde la praxis, educación de calidad como posibilidad de fortalecer la práctica de los Derechos Humanos y pedagogía freiriana desde postulados tales como: escuela-educación, sujeto histórico, concienciación y subjetividades, son importantes para generar las recomendaciones que posibiliten – desde la mirada de la autora- construir un proyecto en Derechos Humanos.

que el concepto de Calidad se sitúa en dos perspectivas, la primera Calidad de educación que en la noción más tradicional está basada sobre cuatro ejes económicos fundamentales: cobertura, eficacia , eficiencia y equidad, donde desde su concepción económica pone énfasis en la satisfacción del —clientel, no obstante se queda en una función operativa que organiza y evalúa los procesos y la segunda Educación de Calidad , fundamentada en la persona que establece relaciones de igualdad con los otros, —Una educación de calidad es aquella que forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores

éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos, cumplen con sus deberes y conviven en paz. (Ministerio de Educación Nacional., 2010,p.12.).

En tercera instancia, alcanzar la meta, para lograr el propósito de calidad el gobierno plantea en su documento Educación de calidad. El camino para la prosperidad, cinco parámetros -que periodo a período se han perpetuado- para el alcance de la meta, contribuyendo a las directrices de los organismos internacionales orientadores de las políticas educativas; las 34 cuales postulan que: 1. El 25% de los estudiantes evaluados en la prueba saber mejorarán el nivel del logro respecto al año anterior. 2. El 100% de los establecimientos de bajo logro en pruebas saber (5°-9°) serán acompañados en el desarrollo de planes de mejoramiento. 3. Reduiremos el analfabetismo en la población de más de 15 años del 6.7% al 5.7%. 4 .Todos los programas técnicos y tecnológicos tendrán registro calificado. Y finalmente todos los programas de formación para el trabajo tendrán registro calificado (9.700 programas) (Ministerio de Educación Nacional, 2010,p.8). Finalmente, podríamos concluir que cada una de estas orientaciones y políticas implementadas por el Estado para el alcance de la calidad de la educación, sólo ha perpetuado el concepto de —*Educación de pobres para pobres*‖ planteada desde 1961 en la Alianza para el progreso , —permite a los países que buscan asistencia recurrir a recursos más numerosos y obtener así una ayuda más substancial, pero reduce el marco de maniobra de los países beneficiados‖ (Olaya, s.f,p.5) es bajo este concepto , donde la calidad de educación es interpretada como un elemento del desarrollo de los países, viéndose supeditada a las normativas de los órganos prestamistas, quienes dentro de sus orientaciones desconocen el potencial de lo humano, situación que se retoma casi cuatro décadas después y se presenta como novedosa en el Foro Mundial sobre la Educación (Dakar, 2000)

En reconocimiento de lo anterior, la escuela debe servir como vínculo entre los conocimientos y las necesidades del individuo, brindándole las herramientas que requiere

para vivir y desarrollarse en sociedad; esto resaltando, que la educación es un: —proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes‖ (Ley General de Educación, 1994, Art. 1°).

En conclusión, es en el marco de una Educación de Calidad donde esta investigación se desarrolla, ya que de acuerdo a este recorrido general del concepto de calidad (calidad de educación y educación de calidad) es en esta última donde se posibilita la entrada y el fortalecimiento de una pedagogía en Derechos Humanos (DD.HH), puesto que se centra en la 46

formación de la persona dotada de dignidad, igualdad y libertad, permitiendo —formar mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos, cumplen con sus deberes y conviven en paz.‖ (Ministerio de Educación Nacional., 2010,p 12), visión integral, donde no sólo propende por el conocimiento sobre los derechos humanos y los mecanismos para protegerlos, sino que, además, transmite las aptitudes necesarias para promoverlos, defenderlos y aplicarlos en la vida cotidiana desarrollando así otras dimensiones del ser humano ligadas a la vivencia a la praxis (UNESCO, 2006) como lo son: el saber valorar, el saber decidir, el saber hacer, el saber actuar, que impactan más allá del desarrollo de competencias cognitivas medibles, sino que afectan directamente al individuo en la construcción de su proyecto de vida en relación con otros.

En el marco de una educación de calidad hace énfasis en La educación y la formación son condiciones previas para conseguir el crecimiento económico‖, sino que,‖ La educación de calidad, en tanto derecho fundamental de todas las personas, ha de reunir, desde la perspectiva de la OREALC/UNESCO Santiago, las siguientes dimensiones: respeto de los

derechos, relevancia, pertinencia, equidad y eficiencia y eficacia. (UNESCO. , 2007, p.7) desde la pedagogía Freiriana en el marco de una educación de calidad, que permita formar mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos, cumplen con sus deberes y conviven en paz. Una educación que genera oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para ellos y para el país. Una educación competitiva, pertinente, que contribuye a cerrar las brechas de inequidad y en la que participa toda la sociedad. (Ministerio de Educación Nacional., 2010, p, 12)

toman los siguientes conceptos que son pertinentes en la investigación el concepto de Calidad se sitúa en dos perspectivas, la primera Calidad de educación que en la noción más tradicional está basada sobre cuatro ejes económicos fundamentales: cobertura, eficacia , eficiencia y equidad, donde desde su concepción económica pone énfasis en la satisfacción del —cliente, no obstante se queda en una función operativa que organiza y evalúa los procesos y la segunda Educación de Calidad , fundamentada en la persona que establece relaciones de igualdad con los otros, —Una educación de calidad es aquella que forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos, cumplen con sus deberes y conviven en paz. (Ministerio de Educación Nacional., 2010, p.12).

3. FUENTES

Delors, J. (1996.). La educación encierra un tesoro. Madrid -España.: Santillana-UNESCO.

Educación de calidad. Camino para a la prosperidad 2010

Freire, P. .. (2005). Pedagogía de la esperanza, un reencuentro con la pedagogía del

oprimido. México: Siglo XXI.

Freire, P. (1988). Pedagogía del Oprimido. México: México: Siglo Veintiuno.

Freire, P. (2004). Pedagogía de la autonomía. Sau Paulo: Paz e Terra S.S.

Freire, P. (2009). La Educación como práctica de la libertad. México: Siglo XXI.

Magendzo, A. (s.f de Diciembre de 1999). Introducción. La Educación en derechos Humanos en América Latina. Una mirada de fin de siglo. Recuperado el 21 de Marzo de 2015, de <http://www.derechoshumanos.unlp.edu.ar/assets/files/documentos/la-educacion-en-derechos-humanos-en-america-latina-una-mirada-de-fin-de-siglo-abraham-magendzo.pdf>

Magendzo, A. (2005). Educación en derechos Humanos. . Bogotá: Editorial Magisterio.

Tezanos, A. d. (2002). Una etnografía de la etnografía. Aproximaciones metodológicas para la enseñanza del enfoque cualitativo-interpretativo para la investigación social. Colombia: Ediciones Antropos Ltda.

UNESCO.Oficina regional de educación para América Latina y el Caribe.OREALC. (s.f. de agosto. de 1993.). BOLETIN. Proyecto principal de educación en América latina y el Caribe. Recuperado el 15 de Abril. de 2014., de unesdoc.unesco.org/images/0009/000952/095252s.pdf:
<http://unesdoc.unesco.org/images/0009/000952/095252s.pdf>

Además de los referentes teóricos manejados, se tuvo como principal fuente de información, para su análisis, los datos obtenidos a partir de las entrevistas semiestructuradas que se implementaron a la población seleccionada.

CONTENIDOS

Concepción que viene acompañada de la incursión del concepto de Calidad; visto como un factor de mejoramiento de los procesos desarrollados al interior de la escuela; sin

embargo esta concepción, puede ser explicada desde dos concepciones, la *Calidad en la Educación* y *Educación de Calidad*; las generalidades referidas a estos dos paradigmas, fueron expuestas en el Capítulo I.

Los referentes presentados en el capítulo I, permitieron enmarcar, la investigación en una Educación de Calidad, ya que, busca comprender la formación desde la persona —que forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos...], es en esta concepción donde los Derechos Humanos (DD.HH) desde su universalidad constituye una idea fuerza que tiene repercusión en la enseñabilidad de los mismos cobrando vigencia desde la praxis y por ello fueron revisados en el Capítulo II; su incursión en el ámbito educativo es fundamental, ya que estos marcan una característica primordial en el alcance de una educación de calidad que forme mejores seres humanos.

Cuando vemos que las prácticas pedagógicas de la escuela y el contexto inmediato no evidencian transformaciones como se determina en el informe —BOGOTÁ HUMANA| informe _Bosa, cómo vamos‘ se hace necesario explorar en algunos postulados referidos a una educación en Derechos Humanos, los cuales fueron desarrollados en el Capítulo III, desde un recorrido por etapas, evidenciando tensiones desde el aspecto político, enfoque pedagógico y aspecto operacional. Para así plantear algunos desafíos que el autor Abraham Magendzo propone para una educación en Derechos Humanos e igualmente se presentan algunas categorías desarrolladas por el autor Paulo Freire, estas dos como posibilidad para leer la información recolectada en las entrevistas hechas a los sujetos seleccionados para esta investigación.

Es así, como se determinan algunas categorías desde la pedagogía crítica del autor Paulo Freire donde se identifican la relación escuela-educación, el sujeto histórico, concienciación y la subjetividad (diálogo), categorías que se tienen en cuenta para leer la

experiencia en derechos humanos del colegio Ciudadela Educativa de Bosa I.E.D. análisis hecho en el Capítulo IV

Finalmente, se presentan las conclusiones y recomendaciones frente al trabajo investigativo.

5. METODOLOGIA

Tesis de grado desarrollada desde un enfoque Investigación social. Enfoque cualitativo – interpretativo.

El abordaje de la investigación se da en las siguientes etapas, de acuerdo a los planteamientos de Araceli de Tezanos, empleando como herramienta de investigación el estudio de caso.

6. CONCLUSIONES

La educación, fundamenta las condiciones ideológicas y las prácticas para recrear el mundo; es allí donde el sujeto posibilita construir su historia en relación con otros, es por ello que para el presente proyecto la educación en el marco de calidad, se constituirá entonces en un dispositivo, de transformación social.

Si Bien Paulo Freire no es el único autor que nos muestra algunos caminos acerca del pensar en una educación de derechos humanos, si es un autor que nos permite analizar elementos a tener en cuenta para enriquecer una educación en derechos humanos y así viabilizarla mediante las prácticas pedagógicas en la escuela, en un marco de Educación de Calidad que permitan generar nuevos aprendizajes. Entonces el trabajo por los derechos humanos, es un ejercicio que involucra al sujeto con los otros como sujeto social en una práctica dialógica, Logrando así, evidenciar

Que una cultura de derechos humanos no es un privilegio de pocos y es esencial, garantizando una sociedad más humana y solidaria, donde las situaciones que afectan al otro también me competen

ANEXO 4. Resumen analítico en educación (*Diseño e implementación de grupos de desarrollo docente en el colegio Antonio Villavicencio, una estrategia de mejoramiento de la calidad en el área de gestión académica*)

TIPO DE DOCUMENTO	Maestría en educación énfasis gestión educativa
ACCESO AL DOCUMENTO	Universidad libre
TITULO DEL DOCUMENTO	Diseño e implementación de grupos de desarrollo docente en el colegio Antonio Villavicencio, una estrategia de mejoramiento de la calidad en el área de gestión académica.
AUTORES	CARLOS ALBERTO ARIL MARTINEZ
DIRECTOR	MYRIAM MORENO DE MORALES
PUBLICACION	Bogotá D.C. 2014 ,marzo
PALABRAS CLASVES	Calidad educativa, grupos de desarrollo, gestión educativa.
2. DESCRIPCION	
<p>Toma como referencia UNESCO y la declaración del 2000. “una educación para todos”- ETP- en la que establecieron seis objetivos, para garantizar mayor equidad y desarrollo en los países del mundo, a través de una educación para todos los seres humanos.</p> <p>Enumeran los seis objetivos así:</p> <p>Atención y educación de la primera infancia (AEPI) ; los medios sociales desfavorecidos quedan fuera de este sistema.</p>	

Enseñanza primaria universal (EPU); Disminuye el nivel de niños desescolarizados.

Aprendizaje de jóvenes y adultos ; los esfuerzos son marginales

Alfabetización; el mayor porcentaje de analfabetismo se encuentra en África.

Igualdad entre sexos

Calidad

Se basa en los siguientes principios:

Considera que el desarrollo cognitivo del educando es el objetivo explícito más importante de todo sistema educativo y por consiguiente, su éxito en este ámbito constituye un indicador de la calidad de la educación que ha recibido.

Hace hincapié en el papel que desempeña la educación en la promoción de las actitudes y los valores relacionados con una buena conducta cívica, así como en la creación de condiciones propicias para el desarrollo propicio para el desarrollo afectivo y creativo del educando.

La noción de calidad, surgió en un ámbito de la administración, que a su vez dio cuenta de los diferentes modelos de producción generados a partir de las demandas económicas y sociales de un entorno cambiante.

Calidad como un camino no un destino.

3. FUENTES

CONTENIDOS

Gestión

Calidad, calidad educativa y calidad académica

Participación y grupos de trabajo

Sobre la investigación

5. METODOLOGIA

Investigación acción.

6. CONCLUSIONES

Cada docente le da el significado a calidad educativa.

Se debe generar un trabajo cooperativo, que redunde en el fortalecimiento del cuerpo docente y en s capacidad de reflexión pedagógica.

El trabajo en equipo es percibido como eficiente o desarrollo de manera inadecuada.

La comunicación en la institución es percibida como ineficiente o desarrollado de manera inadecuada.

La comunicación en la institución es percibida como insuficiente.

Las prácticas pedagógicas desarrollada son de índole individual, algunas veces en contravía del modelo pedagógico establecido.

ANEXO 5. Resumen analítico en educación (Investigación Documental sobre Calidad de la Educación en Instituciones Educativas)

TIPO DE DOCUMENTO	Maestría en Educación
ACCESO AL DOCUMENTO	Universidad Santo Tomas
TITULO DEL DOCUMENTO	Investigación Documental sobre Calidad de la Educación en Instituciones Educativas.
AUTORES	Durley Bernal Suarez - Mary Luz Martínez Pineda - Angélica Yulieth Parra Pineda
DIRECTOR	José Luis Jiménez Hurtado
PUBLICACION	Bogotá. 2015
PALABRAS CLASVES	Educación, Calidad Educativa, Calidad de la Educación, Sistemas de Gestión de calidad y Evaluación.
2. DESCRIPCION	
<p>La elaboración del presente informe, aborda estudios de investigación, a través, de una revisión y análisis documental de artículos indexados relacionados con la Calidad Educativa en Iberoamérica, a partir del impacto que han generado las políticas, sistemas, modelos, estándares, guías, procesos, pautas y aspectos relevantes, mediante los Sistema de Gestión de la Calidad y Evaluación en las Instituciones Educativas.</p> <p>Investigación Documental acerca de los antecedentes de la calidad educativa, sistemas de gestión y evaluación, para establecer actores, posturas teóricas y metodológicas, calidad está ligada a la satisfacción de un producto o servicio con referente a un proceso o un resultado. De ahí, que Laies (2011) relaciona la calidad con el enfoque educativo desde los aspectos de eficacia, con el cumplimiento de los objetivos propuestos, los recursos</p>	

disponibles y el contexto con respecto a la pertinencia y al mundo en que viven los estudiantes. En vista de lo anterior, y según Delgado (citado por Bondarenko 2007) la calidad de la educación “supone atreverse a transformar estilos de gestión y estilos de enseñanza – aprendizaje”. (p. 616); en este sentido, la calidad educativa distingue cuatro subconjuntos: 1. “Ethos”, formas de comprender lo social y las perspectivas paradigmáticas de la educación; 2. “Procesos de enseñanza–aprendizaje”; 3. La organización escolar, es decir, todos los aspectos del ámbito educativo; y 4. Factores externos, condiciones de vida (Bürigi & Peralta, 2011). Así mismo, Dando importancia a los sistemas de gestión, se resalta la conceptualización de Gestión, Gestión de Calidad y Gestión Educativa. Para ello se define, “La Gestión como las acciones de la dirección (en sus distintos niveles) orientados al manejo de los procesos propios de las instituciones educativas” (Valenzuela, Ramírez & Alfaro 2009, p.61); al respecto, es conveniente relacionar la gestión con la administración, organización, y estructuración de una determinada actividad, situación, proceso y organización desde la orientación gerencial. Es así, que indagando la literatura sobre gestión de la calidad, se encuentra un acercamiento a los antecedentes de Calidad, por lo tanto, Camisón, Boronat, Villar & Puig (2008) refieren que la gestión de la calidad: Tiene sus orígenes en el llamado “movimiento de la calidad” surgido en Japón en los años 50, más concretamente en el llamado control de la calidad total, cuyo fundador fue Feigenbaum (1956). El concepto evolucionó hasta transformarse en el llamado “company wide quality control”, que supone el control de calidad en todas las actividades de la cadena de valor y una mayor implicación de las personas, mejorando las prácticas del control de la calidad total a través de un uso de estas más intenso y coordinado. Este fue introducido en Japón hacia el año 1968, siendo Ishikawa (1985) su principal exponente. Partiendo de los trabajos de Ishikawa (1985), Deming (1986) y Juran (1989), se popularizaron los modelos de gestión de la calidad total en la década de 1980.

(p. 124) Históricamente, los sistemas de gestión han emergido notoriamente en las organizaciones, propendiendo por fortalecer los procesos de calidad empresarial, institucional y educativa, entre otros; de allí, que Camisón, Boronat, Villar & Puig (2008) afirman que “la gestión de la calidad se ocupa de coordinar, dirigir y controlar las actividades de la organización.

partiendo desde un enfoque en el que debe prevalecer una cultura y una orientación hacia la calidad y la mejora continua” (p. 123). De la misma manera, López (2010) afirma que: La Gestión de la Calidad se basa en un modelo que hace uso intensivo de las personas y no en el capital físico o financiero de una organización, de tal manera que interesa por sobremanera la calidad de las personas que pertenecen a la organización, su integridad, así como la de quienes lideran los procesos. (p.781) Focalizando la gestión de calidad al sector educativo se encuentra que “La gestión educativa data de los años sesenta en Estados Unidos, de los años setenta en el Reino Unido y de los años ochenta en América Latina” (Casassus, 2000, p.2). En este sentido, los sistemas de gestión de la calidad son recientes en el campo educativo, lo cual ha generado perspectivas e intereses diferentes, según la proyección institucional, capacidad de receptividad a los cambios y exigencias del medio económico perspectivas e intereses diferentes, según la proyección institucional, capacidad de receptividad a los cambios y exigencias del medio económico, social, político y cultural. Entre tanto, la norma ISO 9000:2005 especifica la terminología para los sistemas de gestión de la calidad, los cuales Pueden ayudar a las organizaciones a aumentar la satisfacción de sus clientes... proporcionar el marco de referencia para la mejora continua con objeto de incrementar la probabilidad de aumentar la satisfacción del cliente y de otras partes interesadas. Proporciona confianza tanto a la organización como a sus clientes, de su capacidad para proporcionar productos que satisfagan los requisitos de forma coherente”.

De ahí, la importancia de tener claridad en el enfoque de la evaluación donde establece seguimiento y control como medio de proyección organizacional; por lo tanto, la misma norma (ISO 9000:2005), resalta que “la evaluación de un sistema de gestión de la calidad puede variar en alcance y comprender una diversidad de actividades, tales como las auditorias y revisiones del sistema de gestión de la calidad y autoevaluaciones” (p.5).

Teniendo en cuenta los planteamientos enunciados anteriormente y extrayendo información sobre problemáticas que se evidencian en las instituciones educativas frente a la calidad educativa, implementación de sistemas de gestión y evaluación, se resaltan cuestionamientos de diferentes autores que hacen uso reflexivo sobre la temática y sustentan parte del andamiaje de la actual investigación: “El sistema educativo tiene fallas de articulación, es rígido, con problemas de cobertura e iniquidades. También se advierte que la insuficiente calidad es resultado de factores como la falta de recursos, la escasa evaluación y rendición de cuentas” (Yzaguirre, 2005, p. 423); “Algunas instituciones certificadas se quejan por el proceso de certificación, los costos, el tiempo que requiere implementar la norma, que se hace engorrosa por la acomodación de la misma al proceso que se va a certificar” (Díaz, 2013, p.191); “¿Cómo pueden los países distribuir en sus sistemas educativos unos recursos escasos, asegurando al mismo tiempo un máximo de efectividad?” Álvaro y sus colaboradores (citado por López, 2006, p.110); y, López (2010), indica la existencia de tres factores que afectan negativamente la gestión de las organizaciones educativas e influyendo en sus resultados: 1) Ausencia de liderazgo efectivo de quienes dirigen estas organizaciones. 2) Desconocimiento de herramientas modernas de gestión. 8 3) Cultura organizacional fuertemente con gran resistencia a los cambios organizacionales. También expresa la escasa utilización de instrumentos orientados a evaluar la gestión de las organizaciones educativas. A su vez, el entorno

educativo, se cuestiona constantemente acerca del grado de importancia que se le debe dar a la calidad educativa, desde los resultados generados por la implementación de sistemas de gestión. Por consiguiente, y centrando la atención en los antecedentes de la calidad educativa, sistemas de gestión de calidad y evaluación, se inicia con la indagación a través de la investigación documental para establecer actores, posturas teóricas y metodológicas, corrientes y niveles educativos existentes.

Calidad educativa: es un concepto macro, tomado desde las entidades gubernamentales, cuyo significado refiere a la importancia de evidenciar calidad en los entornos educativos, dando respuesta a los requerimientos y políticas nacionales e internacionales.

Calidad de la educación: conlleva a vislumbrar los propósitos de las instituciones educativas en un nivel meso, teniendo en cuenta la calidad de los procesos de enseñanza aprendizaje que reflejan ante los entes reguladores de control y evaluación; y como un último concepto, a nivel micro, sobresale.

Educación de la calidad: como aquella que se desarrolla en el aula a partir del currículo y las planeaciones que orienta el educador con el único objetivo de fortalecer en el estudiante sus habilidades y competencias, siendo así, el educador, el responsable directo de la calidad resultante.

Da una aproximación al concepto de calidad desde sus orígenes. “El término “calidad” proviene del latín “qualitas” que significa “propiedad inherente a una cosa que permite apreciarla como igual, mejor o peor que las restantes de su especie”. (Blanco, 2007, p.131)

3. FUENTES

Bondarenko, N. (2007). Acerca de las definiciones de la calidad de la educación. *Educere*, 11(39), 613-621

Casassus, J. (2000). Problemas de la gestión educativa en América Latina.1-27.

Díaz, J. A. (2013). Calidad educativa: un análisis sobre la acomodación de los sistemas de gestión de la calidad empresarial a la valoración en educación. *Tendencias pedagógicas*, (21), 177-194.

Laies, G (2011) 2° Seminario Internacional de Educación Integral, La función directiva, E. A. L., & De Acompañamiento, P. R. O. G. R. A. M. A. Resultados del estudio a dos años del término del programa I. *De Educación*, 13-44

López, P. (2010). Variables asociadas a la gestión escolar como factores de calidad educativa. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 36(1), 147-158.

Yzaguirre, L. (2007). Educación y calidad:¿ Por qué utilizar la guía IWA 2?. *Revista iberoamericana de educación*, 42(2).1-13

4. CONTENIDOS

CAMPO EPISTEMOLÓGICO

ENFOQUE INVESTIGATIVO

DISEÑO METODOLÓGICO

Fase Preparatoria

Fase Descriptiva

Fase Interpretativa

ANALISIS

ANÁLISIS DE ACUERDO A LAS TEMÁTICAS

Aproximación al concepto de Calidad

Mirada desde la Temática de Sistema de Gestión

Evaluación desde el contexto Educativo

ANÁLISIS DE ACUERDO CON LAS

CATEGORÍAS

Categoría Calidad Educativa

Categoría Sistemas de Gestión de Calidad

Categoría Evaluación

CONCLUSIONES

5. METODOLOGIA

Investigación Documental. Enfoque cualitativo

6. CONCLUSIONES

- Hablar de calidad, remonta a variedad de ámbitos que de una u otra manera se correlacionan en sus procesos, es así como en esta categoría se puede concluir que existen diferencias marcadas en el uso y contextos de las terminologías que enmarcan las políticas de las instituciones educativas. En este orden, vale la pena mencionar que “calidad educativa” es un concepto macro, tomado desde las entidades gubernamentales, cuyo significado refiere a la importancia de evidenciar calidad en los entornos educativos, dando respuesta a los requerimientos y políticas nacionales e internacionales; entre tanto, definir “calidad de la educación”, conlleva a vislumbrar los propósitos de las instituciones educativas en un nivel meso, teniendo en cuenta la calidad de los procesos de enseñanza aprendizaje que reflejan ante los entes reguladores de control y evaluación; y como un último concepto, a nivel micro, sobresale “educación de calidad”, como aquella que se desarrolla en el aula a partir del currículo y las planeaciones que orienta el educador con el único objetivo de fortalecer en el estudiante sus habilidades y competencias, siendo así, el educador, el responsable directo de la calidad resultante

ANEXO 6. Resumen analítico en educación (*La planeación estratégica para mejorar la calidad en las instituciones educativas simón bolívar y las Américas del Municipio de buenaventura*)

TIPO DE DOCUMENTO	MAESTRIA EN ALTA DIRECCION DE SERVICIOS EDUCATIVOS
ACCESO AL DOCUMENTO	UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA SEDE CALI
TITULO DEL DOCUMENTO	CALIDAD EN LAS ORGANIZACIONES DE SERVICIO EDUCATIVO EN EL MUNICIPIO DE BUENAVENTURA – VALLE
AUTORES	CLARA INÉS MELÉNDEZ ANGULO LAURA ANDREA MALDONADO ARISMENDI.
DIRECTOR	JAIRO CUENU
PUBLICACION	AGOSTO DEL 2013 SANTIAGO DE CALI COLOMBIA
PALABRAS CLAVES	Planeación Estratégica, Organización, Calidad, Gerencia Educativa, Procesos Administrativos, Instituciones Educativas
2. DESCRIPCION	
<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Describir la manera cómo los rectores de las organizaciones Educativas Simón Bolívar y las Américas del municipio de Buenaventura (V) establecen la planeación estratégica para mejorar la calidad en las instituciones.</p> <p>La presente investigación tiene como propósito describir la manera en que los rectores de las organizaciones Educativas Simón Bolívar y las Américas del municipio de</p>	

Buenaventura establecen la planeación estratégica para mejorar la calidad en las instituciones, el método que se emplea es descriptivo, se utiliza una fuente primaria como actas del concejo académico y directivo, una Fuente secundaria referencia de los rectores de las Instituciones Educativas.

Este punto de referencia sirve para evidenciar dinámicas en la planeación estratégica y la capacidad de gerenciar los recursos que están a su disposición, se abordaran las siguientes categorías de: organización, gerencia educativa, planeación estratégica y calidad.

Con los resultados obtenidos, se evidencia una marcada influencia de estas cuatro categorías propias del campo de la Administración, en las diferentes prácticas utilizadas por los Rectores en el cumplimiento de su rol como líderes.

La planeación estratégica, se convierte en la orientación de la organización y las prácticas administrativas llevadas a cabo desde la rectoría combinada con las diversas categorías de análisis de este trabajo.

Aplicadas a dos organizaciones que tienen una conectividad con límites relativamente identificables, un orden normativo, rangos de autoridad, que se enmarca en actividades relacionadas con un conjunto de objetivos institucionales.

establecen la planeación estratégica para mejorar la calidad en las instituciones, describir la forma de realizar planes estratégicos según la teoría administrativa y presentar la caracterización de las Instituciones para identificar los procesos de calidad que llevan los colegios Simón Bolívar y las Américas

Dentro de esta investigación se abordaran cuatro categorías donde encontraran concepto de: organización, gerencia educativa, planeación estratégica y calidad.

Con esta investigación se quiere describir la manera como los rectores de las organizaciones Educativas Simón Bolívar y las Américas del municipio de Buenaventura (V) establecen la planeación estratégica para mejorar la calidad en sus instituciones

Finalmente el presente trabajo se realiza por la inquietud de las autoras en temas de organización, gerencia, planeación estratégica y calidad educativa conceptos que podrán ser aplicados en el futuro laboral de las autoras y los proyectos futuros que se tengan como profesional, con la realización de este trabajo se pone en práctica los conceptos aprendidos y aplicarlos en la realidad de una organización, en la estructura y la planeación estratégica que orienta sus proceso al mejoramiento de la calidad para la prestación de servicios a la comunidad por ello se identifico como oportunidad de mejora tanto profesional como personal en la estructuración de la línea de investigación Management

Las estrategias en las instituciones nacen como respuesta para afrontar los retos que implican la LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PARA MEJORAR LA CALIDAD EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS SIMÓN BOLÍVAR Y LAS AMÉRICAS. Clara Inés Meléndez y Laura Andrea Maldonado Arismendi. 20

competencia, escolar y calidad educativa, lo cual se evidencia con los bajos índices en los resultados de sus pruebas externas saber 3, 5, 9 ,11 y saber pro de las universidades del pacifico y la valle sede pacifico) comparadas con los resultados esperados en los estándares de calidad educativa a nivel Nacional, deserción, mortalidad escolar y en el desempeño de las directrices aplicadas para Administrar la educación del municipio, particularmente las instituciones educativas simón Bolívar y La Américas, que hacen parte del Sistema Educativo de Buenaventura.

A partir de lo anterior, se pretende responder la siguiente pregunta ¿Como los rectores de las instituciones educativas Simón Bolívar y Las Américas del municipio de Buenaventura (V), establecen su planeación estratégica para mejorar la calidad en las instituciones?

Para la presente investigación, se tomo la revisión conceptual de diversos autores para

analizar de manera independiente y, posteriormente de forma relacional los conceptos de cuatro categorías que son: las organizaciones, la gerencia, planeación estratégica y calidad, desde la teoría administrativa, específicamente, desde estas categorías se realizó la construcción del marco teórico de la presente investigación.

Teniendo en cuenta el tipo de organización objeto del presente trabajo, fueron seleccionadas, a juicio de las investigadoras, algunas categorías, como guía para el desarrollo de la presente investigación; dichas categorías, se agruparon en cuatro subcapítulos los cuales son: las organizaciones, la gerencia, la planeación estratégica, la calidad de la educación

El concepto de estructura organizacional, según Hall (1996), tiene diferentes alcances. En tal sentido, afirma que otras definiciones enfatizan la importancia de las interacciones humanas en la formación de estructuras, porque éstas configuran las prácticas de la gente, pero también las prácticas de la gente constituyen la estructura.

(Schütz , 1974, citado en cuenu, 2012,p.102)

(ISO 9001:2008 Y NTCGP 1000:2009), vendría siendo una Política de Calidad para satisfacer las necesidades y expectativas de la comunidad educativa a través de la formación integral de los estudiantes, propiciando ambientes escolares y recursos pedagógicos adecuados e inclusivos mediante la eficiencia y eficacia de los procesos y el mejoramiento continuo.

La Ley 115 de 1994 menciona en su artículo 5° los fines de la educación dentro de los cuales se destacan los siguientes ítems:

02°."La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad"

Por ello, el Estado Colombiano fomenta y visibiliza mediante el Plan Decenal de

Educación Nacional 2006-2016 “Pacto Social por la Educación” el cual plantea la innovación pedagógica y la interacción de los actores de la comunidad educativa, con el propósito de construir e implementar modelos educativos y pedagógicos innovadores que garanticen la calidad educativa por medio de la interacción de estos actores, haciendo énfasis en la formación del estudiante, ciudadano del siglo XXI, comprendiendo sus características, necesidades y diversidad cultural.

3. FUENTES

CONTENIDOS

Seguidamente se generó una matriz de análisis documental para generar una búsqueda minuciosa de documentos en donde se seleccionaron solo los que hacían referencia a cada una de las categorías objeto de estudio, posteriormente se relacionan y al final de ella encontraras la interpretación de los hallazgos, resultados y conclusiones.

5. METODOLOGIA

La investigación desarrollada se propuso como un estudio cuantitativo, de nivel descriptivo, por cuanto su propósito es establecer una aproximación al tema de la planeación estratégica y la situación problema; sin embargo, esto no niega que se realice un esfuerzo por interpretar la información obtenida en la investigación

6. CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos, se logró evidenciar, como los rectores de las I.E. Simón Bolívar y las Américas realizan la planeación estratégica en marcadas en las cuatro categorías propuestas, el análisis de como aplican l

os Directivos Docentes en estas dos Instituciones educativas de Buenaventura y desde una mirada práctica de los diferentes requerimientos relacionados con la planeación estratégica el cual orienta a la organización a lograr un servicio con Calidad; y de acuerdo con los resultados obtenidos, también se dieron aportes que permitan el mejoramiento del rol como rector

Una de las conclusiones es que a través de las categorías que se tomaron en el trabajo los cuales se desarrollaron en los 4 capítulos se ven implícitas en los documentos Institucionales (PEI) y la actas de los diferentes comités, se logra vislumbrar en el análisis la percepción que tienen los rectores de las Instituciones Educativas Simón Bolívar y las Américas de Buenaventura. Con los resultados obtenidos, se logra concluir que, en la actualidad, estas dos Instituciones Educativas ya no tiene una única perspectiva para orientar la organización. Los rectores utilizan diferentes estrategias para dirigir la Institución Educativa de acuerdo con las necesidades, la esencia, la cultura y el contexto en el cual se desenvuelven. Por lo cual en ocasiones los rectores no tienen formación en aspectos relacionados con la Dirección de las instituciones Educativas, en tal sentido aplican lineamientos estatales, sin ser conscientes de las Estrategias que están presentes en dichas actuaciones.

Por ello es de interés para todos los rectores porque da un panorama más amplio del análisis en la planeación estratégica que realizan los rectores de las I.E Simón Bolívar y las Américas de Buenaventura, lo que permitirá posteriormente la generación de nuevas propuestas para el mejoramiento de la calidad en las I.E. En esta lógica analítica investigativa consideramos una reflexión crítica sobre los objetivos institucionales de las dos organizaciones educativas, no se puede hacer un seguimiento ni evaluar los porcentajes de ejecución pues en los planes de mejoramiento, ni en las evaluaciones LA

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PARA MEJORAR LA CALIDAD EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS SIMÓN BOLÍVAR Y LAS AMÉRICAS. Clara Inés

Meléndez y Laura Andrea Maldonado Arismendi. Institucionales se logra evidenciar la ejecución que hasta el momento se ha cumplido de los mismos.

Aun así se rescata que el I.E. Simón Bolívar se generó 2 clases de articulación 1 con el Sena y otra de la alianza portuaria, se clarifica que esta última es una entidad diferente a la sociedad portuaria. Esta reflexión analítica se genera desde las indagaciones y observaciones que se realizaron.

Para la ejecución de estas alianzas fue indispensable la FORMACIÓN DE DOCENTES en este sentido se da reconocimiento a la importancia del papel de los docentes tanto de las Instituciones de Educación Superior como de las Instituciones de Educación Media involucradas en el Proyecto, la Alianza desarrolló una amplia capacitación de los docentes con el propósito de aportarles elementos para el mejoramiento de su desempeño.

ANEXO 7. Resumen analítico en educación (*Estudio de caso de una experiencia de alto nivel de calidad educativa en La localidad 13 de Teusaquillo, “el colegio George Williams”*)

TIPO DE DOCUMENTO	Proyecto de grado tesis maestría
ACCESO AL DOCUMENTO	Universidad de la sabana facultad de educación Maestría en pedagogía
TITULO DEL DOCUMENTO	Estudio de caso de una experiencia de alto nivel de calidad educativa en La localidad 13 de Teusaquillo, “el colegio George Williams”
AUTORES	NOHORA MILENA ROJAS RODRIGUEZ

	JUAN CARLOS LAVADO
DIRECTOR	DOCTORA ROSA JULIA GUZMAN
PUBLICACION	Chía, Colombia 2013
PALABRAS CLASVES	pedagogía, factores pedagógicos, calidad educativa, estudio de caso educativo

2. DESCRIPCION

Conceptos de: Formación: Christian Roith (2011) de Klafki, en el que define la formación como "aquel estado dinámico general que el ser humano alcanza a través de la adquisición y la experimentación viva personal de determinadas motivaciones, conocimientos, experiencias y capacidades; el ser humano tiene que desarrollar productivamente y probar la cualidad de la formación en un proceso de integración de experiencias nuevas". En consecuencia, la formación denomina un cierto "modo del ser humano", "que puede considerarse el objetivo obligado, pero mil veces individualizado, de los esfuerzos pedagógicos".

La calidad de la educación

Definición de calidad: Política 2002 -2010: Revolución educativa

De acuerdo al documento de la política sectorial en educación en el periodo 2002 – 2006 (2003) La política educativa tenía como propósitos la cobertura, acceso con equidad, la calidad, el mejoramiento y la eficiencia. Para el periodo 2006 - 2010 se propusieron como ejes del plan cobertura, calidad, pertinencia y eficiencia. La cobertura se formuló en términos de acceso y permanencia, la calidad se centró en el desarrollo de las competencias. Hay un enfoque de la pertinencia en la competitividad y el bilingüismo y las metas para el periodo.

De acuerdo con la revista Semana (2010), a partir del año 2002, Álvaro Uribe Vélez como candidato a la presidencia de la República de Colombia dentro de su manifiesto democrático señaló que “El país necesita una revolución educativa que avance hacia la cobertura universal, la buena calidad y acceso democrático”, en el punto 46. En términos generales se presentó un balance favorable en términos de cobertura y alianzas de las Universidades con el SENA, sin embargo, algunos analistas manifiestan que aún no hay unos criterios claros establecidos para poder evaluar la calidad. El aumento de cobertura educativa entre el año 2002 y 2005 fue notorio, sin embargo del 2005 al 2009 bajó significativamente, según un estudio de Luís Jaime Piñeros (2010). Los resultados que se obtuvieron en este estudio permiten realizar un acercamiento a su evolución.

En la propuesta de la revolución educativa tal como se presenta en el periódico “Al tablero” (2004) del Ministerio de Educación Nacional, se plantea una transición de los planes sectoriales a los planes de mejoramiento institucional y se piensa en el ciclo de calidad educativa desde tres

ejes básicos:

- Los estándares que son el punto de referencia de lo que un alumno debe estar en capacidad de saber y saber hacer, según el área y el nivel en el cual se encuentre

- Las evaluaciones que vienen a ser las herramientas que permiten conocer qué tan lejos estamos de lo que queremos alcanzar frente a los estándares establecidos

- Los Planes de Mejoramiento, que proyectan la organización escolar hacia el mejoramiento de las dimensiones clave para el desarrollo y el fortalecimiento

institucional, según su respectivo PEI

Estos tres ejes deben estar articulados y se deben trabajar teniendo como plataforma la sincronía entre el ámbito local, regional, nacional y los planes de desarrollo.

Política 2010 – 2014 Educación de calidad el camino de la prosperidad

En el Gobierno de Juan Manuel Santos se presenta la Política sectorial en educación titulada “Educación de calidad, el camino para la prosperidad” (2010), en la cual se define que “una educación de calidad es aquella que forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos, cumplen con sus deberes y conviven en paz. Una educación que genera oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para ellos y para el país. Una educación competitiva, que contribuye a cerrar brechas de inequidad, centrada en la institución educativa y en la que participa toda la sociedad.”.

El documento asocia el tema de calidad con una educación que genere oportunidades de progreso y prosperidad, competitiva y pertinente, que cierre las brechas existentes de inequidad.

Dentro de sus parámetros se encuentran el mejoramiento significativo de los resultados del aprendizaje, atención integral a la población de 0 a 5 años y permanencia en el sistema educativo entre otros.

El Banco Mundial asocia el tema de calidad educativa (2009) con logros educativos de los estudiantes, los cuales influyen en el crecimiento económico y el bienestar social y los beneficios que se puedan desencadenar en los niveles de la economía, junto con factores asociados y variables relativas a los estudiantes, la escuela y las instituciones que se desarrollan conjuntamente, ejerciendo una influencia significativa en el aprendizaje, junto

con el contexto como escenario de la misma.

Los factores asociados a la calidad educativa pueden relacionarse con la eficiencia y eficacia, teniendo en cuenta aspectos como cobertura, deserción, repetición y los resultados de aprendizaje de los estudiantes entre otros aspectos. De forma complementaria describió cinco dimensiones para definir una educación de calidad desde la perspectiva de un enfoque de derechos, las cuales son: Relevancia, pertinencia, equidad, eficacia y eficiencia, y están estrechamente relacionadas, al punto que la ausencia de alguna de ellas determinaría una concepción errónea de la definición de educación de calidad. Estas dimensiones fueron adoptadas por los Ministros de Educación de América Latina y el Caribe, en la Declaración de la II reunión intergubernamental del Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe, Buenos Aires, 29 y 30 de marzo de 2007. Las dimensiones de la calidad educativa se presentan en seguida.

actitudes de docentes, estudiantes y directivos de la Institución, de lo cual se deduce que éstas constituyen un papel fundamental en el logro de altos niveles de calidad educativa y sería significativo que en los planes de mejoramiento de los colegios, se le diera la importancia que merece este componente actitudinal.

Visualizar y visibilizar a cada estudiante desde sus capacidades

y potencialidades es una condición que contribuye al proceso formativo, porque la proyección no está reducida a la acumulación de conocimientos o al resultado de calificaciones, sino que por el contrario su columna vertebral es tener presente que el proceso de educar es todo un acto humano y ha de ser vivenciado como tal

Ir en búsqueda de la calidad educativa implica partir de la voluntad institucional y

conjugar una serie de factores permeados por un compromiso genuino

de educar, establecer una sinergia propicia entre los actores, una actitud contributiva y un enfoque cooperativo en escenarios y plataformas potencializadoras, para que los estudiantes sean proyectados en sus más profundos intereses, capacidades y hagan de su experiencia académica toda una vivencia de grata recordación. Para lograr una educación de calidad no es necesario contar con los mejores espacios físicos o la infraestructura más grande y lujosa, sino

que lo realmente valioso viene a ser el significado que le atribuyen los estudiantes a los recursos y actividades que se desarrollan en los espacios que se tienen, el tipo de relaciones que se construyen y promueven en estos ambientes diferentes al aula. Independientemente del estrato socioeconómico al que se pertenece ya sea alto o bajo, es posible acceder a una educación de calidad logrando resultados significativos, siempre y cuando los factores pedagógicos asociados a la calidad educativa sean propicios. Esta integración en el aula de estudiantes de diversos estratos desde el 1 hasta el 5, puede evidenciar un componente inclusivo que supera la clasificación socioeconómica hecha en nuestro país, la cual se diluye en las relaciones humanas que se establecen entre los distintos actores de la vida escolar.

Para el Formato cortar y pegar

Esta tesis en el subtítulo la calidad de la educación parte del año 2002, Álvaro Uribe Vélez como candidato a la presidencia de la República de Colombia dentro de su manifiesto democrático señaló que “en el punto 46. En términos generales se presentó un balance favorable en términos de cobertura y alianzas de las Universidades con el SENA, sin embargo, algunos analistas manifiestan que aún no hay unos criterios claros establecidos para poder evaluar la calidad. “se plantea una transición de los planes sectoriales a los planes de mejoramiento institucional y se piensa en el ciclo de calidad

educativa desde tres ejes básicos:

El primero: Los estándares que son el punto de referencia de lo que un alumno debe estar en capacidad de saber y saber hacer, según el área y el nivel en el cual se encuentre.

El segundo: Las evaluaciones que vienen a ser las herramientas que permiten conocer qué tan lejos estamos de lo que queremos alcanzar frente a los estándares establecidos.

El tercero: Los Planes de Mejoramiento, que proyectan la organización escolar hacia el mejoramiento de las dimensiones clave para el desarrollo y el fortalecimiento institucional, según su respectivo PEI.

En el siguiente apartado la tesis se rescata el Plan Decenal hace referencia al ser humano como eje de la política 2010, luego se habla de la calidad educativa según El Banco Mundial, siguen con el tema de los factores asociado a la calidad educativa enfocándolos en Eficacia y Eficiencia, la UNESCO presenta las dimensiones de calidad educativa las cuales son la relevancia, pertinencia, equidad, eficiencia y eficacia, y por ultimo presenta modelo (CIPP) como estrategia para buscar la calidad educativa.

Hacen referencia de la Política 2010 – 2014 Educación de calidad el camino de la prosperidad El documento asocia el tema de calidad con una educación que genere oportunidades de progreso y prosperidad, competitiva y pertinente, que cierre las brechas existentes de inequidad. Dentro de sus parámetros se encuentran el mejoramiento significativo de los resultados del aprendizaje, atención integral a la población de 0 a 5 años y permanencia en el sistema educativo entre otros.

El Banco Mundial da luces al tema de calidad educativa (2009) asociándolo con logros educativos de los estudiantes, los cuales influyen en el crecimiento económico y el bienestar social y los beneficios que se puedan desencadenar en los niveles de la economía, junto con factores asociados y variables relativas a los estudiantes, la escuela y las instituciones que se desarrollan conjuntamente, ejerciendo una influencia significativa en el aprendizaje, junto con el contexto como escenario de la misma.

El modelo propuesto por la UNESCO de Contexto-Insumo- Proceso-Producto (CIPP) (Muñoz, 2011) expone que las escuelas están dentro de un contexto que tiene una influencia en el aprendizaje. El conjunto de características donde está ubicada la Institución Educativa y la población se convierten en una variable especial que puede explicar los tipos de desempeños que se den en el aula.

3. FUENTES

CONTENIDOS

Dedicatoria

..... 5

Agradecimientos

..... 6

Resumen

..... 8

CAPITULO 1

..... 10

1. Problema, justificación, antecedentes y objetivos

..... 10

1.1. El problema de investigación	
.....	10
1.1.1. Tema	
.....	10
1.1.2. Pregunta de investigación	
.....	10
1.2. Justificación	
.....	10
1.3. Antecedentes	
.....	14
1.4. Objetivos	
.....	17
1.4.1. Objetivo general	
.....	17
1.4.2. Objetivos específicos	
.....	17
CAPITULO 2	
.....	18
2. Marco teórico	
.....	18
2.1. La pedagogía	
.....	19
2.2. Los factores pedagógicos	
.....	20
2.2.1. Formación	

.....	20
2.2.2. Enseñanza	
.....	21
2.2.3. Aprendizaje	
.....	21
2.2.4. Evaluación	
.....	22
2.2.5. Apoyo institucional	
.....	22
2.3. La calidad de la educación	
.....	23
2.3.1. Definición de calidad	
.....	23
2.3.2. Dimensiones	
.....	26
2.3.3. Estándares de calidad	
.....	29
2.3.4. Gestión de establecimientos educativos	
.....	29
2.3.5. Plan de mejoramiento de la calidad	
.....	30
2.3.6. Factores asociados a la calidad educativa	
.....	31
ESTUDIO DE CASO DE UNA EXPERIENCIA DE ALTO NIVEL DE CALIDAD	
EDUCATIVA EN LA	

LOCALIDAD 13 DE TEUSAQUILLO. “EL COLEGIO GEORGE WILLIAMS”

4

CAPITULO 3

.....	47
3. Diseño metodológico de la investigación	47
.....	47
3.1. Descripción de contextos	47
.....	47
3.2. Recolección de	
datos.....	52
3.2.1. Revisión y análisis documental	
.....	53
3.2.2.	
Cuestionario.....	54
3.2.3. La entrevista	
.....	54
3.2.4. Grupos focales	
.....	55
CAPITULO 4	
.....	62
4. Resultados y análisis	
.....	62
4.1. Análisis de documentos	
.....	63
4.1.1. PEI Colegio George Williams	

.....	63
4.1.2. Manual de convivencia Colegio George Williams	
.....	77
4.1.3. Resumen de los análisis de los documentos	
87	
4.2. Descripción y análisis de categorías	
.....	96
4.2.1. Categoría N. 1: Formación	
.....	97
4.2.2. Categoría N. 2: enseñanza	
.....	111
4.2.3. Categoría N. 3: Aprendizaje	
.....	118
4.2.4. Categoría N. 4: Evaluación	
.....	123
4.2.5. Categoría N. 5: Apoyo Institucional.....	
127	
CONCLUSIONES	
.....	130
REFERENCIAS	
.....	140
APENDICE	
.....	144
Apéndice A: Cuestionarios	
.....	144

Apéndice B: Respuestas grupo focal estudiantes	
.....	149
Apéndice C: Respuesta grupo focal docentes	
.....	151
Apéndice D: Respuestas de grupo focal de padres	
.....	153
Apéndice E Cuadros de respuestas de estudiantes	
.....	155
Apéndice F: Respuestas de los docentes	
.....	168
Apéndice G: Respuestas padres de familia	
.....	171
Apéndice H: Tabulación organizada por categorías	
.....	179
H.1: Categoría N. 1: Formación	
.....	179
H.2: Categoría N. 2: Enseñanza	
.....	185
H.3: Categoría N. 3: Aprendizaje	
.....	187
H.4: Categoría N. 4: Evaluación	
.....	189
H.5. Categoría N. 5: Apoyo académico	
.....	
METODOLOGIA	

metodología de Estudio de caso, que Stake (1999)	
6. CONCLUSIONES	
<p>los principales factores pedagógicos que están ejerciendo una fuerte influencia en el logro de la calidad educativa, además de las particularidades en los procesos de formación, enseñanza, aprendizaje, evaluación y el apoyo institucional de acuerdo al perfil que tiene el colegio, el enfoque social del Colegio, así como la identidad e inclusión, y las características especiales con las cuales se han construido cada uno de los momentos que acompañan el ejercicio formativo de la Institución</p> <p>Al realizar la presente investigación se lograron identificar los factores pedagógicos asociados a la calidad educativa desde la mirada de los actores del Colegio; es decir que han sido ellos quienes los han dado a conocer desde su realidad y su vivencia como lo muestran sus respuestas. Vale la pena señalar una diferencia importante entre esta investigación y otras que, como las dos investigaciones realizadas por la Unesco en América Latina y el Caribe, una en el 2008 y otra en el 2010, buscan analizar los factores asociados a la calidad educativa han tomado como punto de partida modelos de factores asociados previamente establecidos que son posteriormente rastreados para analizar si hay o no presencia de ellos. En la presente investigación los factores pedagógicos no fueron determinados previamente sino que surgieron a partir de la revisión documental y los datos aportados por los participantes. En este sentido, pueden constituirse en la base de aspectos nuevos susceptibles de ser estudiados en futuras investigaciones.</p>	

ANEXO 8. Resumen analítico en educación (*la calidad educativa desde la perspectiva de miembros de la comunidad educativa i. e. cardenal Aníbal Muñoz Duque*)

TIPO DE	Tesis de investigación 5
---------	--------------------------

DOCUMENTO	
ACCESO AL DOCUMENTO	Página web
TITULO DEL DOCUMENTO	LA CALIDAD EDUCATIVA DESDE LA PERSPECTIVA DE MIEMBROS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA I. E. CARDENAL ANÍBAL MUÑOZ DUQUE
AUTORES	HNA. CARMEN CECILIA ANGARITA DUGLAR DIEGO PATIÑO SALAZAR HNA. ROSA MARÍA VILLADA MUÑOZ
DIRECTOR	
PUBLICACION	UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA SECCIONAL MEDELLÍN FACULTAD DE EDUCACIÓN MEDELLIN 2014
PALABRAS CLASVES	Transformación, calidad, grupos focales, desarrollo humano
2. DESCRIPCION	
Tesis de maestría en educación san buenaventura Medellín	
3. FUENTES	
4. CONTENIDOS	
Estudio realizado con los significados que se tienen sobre la calidad educativa entre los miembros de la institución , en la Institución Educativa Cardenal Aníbal Muñoz Duque de Santa Rosa de Osos, en un primer momento , llamado El Problema, hace referencia a	

diversas características asociadas a la calidad educativa que configuran un significado reduccionista que opera en la actualidad y que no logra dar respuesta a las necesidades reales de los estudiantes

Para el desarrollo de este proceso investigativo se parte de un punto de enunciación que ubica la calidad educativa en la perspectiva del desarrollo humano y la transformación social. Dentro de la calidad educativa entendida como fortalecimiento del ser humano es necesaria una educación que valore la dignidad del ser y las condiciones en que éste vive.

Marta C. en su libro “Crear capacidades” plantea “¿Qué es capaz de hacer y de ser cada persona? Dicho de otro modo, el enfoque concibe cada persona como un fin en sí misma y no se pregunta solamente por el bienestar total o medio, sino también por las oportunidades disponibles para cada ser humano”. (Nussbaum, 2012, p. 38).

la educación debería mirarse como toda una posibilidad donde sucedan muchas cosas, como un verdadero espacio de experiencia.

“La educación es el lugar de la relación, del encuentro con el otro. Es esto lo que es en primer lugar y por encima de cualquier otra cosa. Es esto lo que la hace ser, lo que le da posibilidad de ser (...) posibilidad de la experiencia: de aquello que irrumpe, que nos toma por sorpresa, que nos conduce por caminos imprevistos, que nos enfrenta a los misterios de vivir, de las relaciones, de los otros. Por eso se nos hace urgente pensar (y vivir) la educación desde lo que las propias palabras de “experiencia” y de “alteridad” nos sugieren: para poder plantearla como un encuentro, sin convertir al otro en el objeto de nuestra programación, pero, a la vez, asumiendo la responsabilidad, el deseo educativo de ese encuentro, esto es, la aspiración, la apertura a que este sea formativo, una experiencia nueva de ser y de saber”. (Skliar y Larrosa, 2009, p. 9, 10).

Es importante no fabricar perfiles de los educandos, pues las historias, realidades y experiencias son muy diferentes.

5. METODOLOGIA

Este trabajo investigativo es de corte hermenéutico porque pretende una búsqueda en develar los sentidos de calidad educativa en un ejercicio interpretativo sobre datos textuales aportados por docentes, estudiantes y padres de familia en una dinámica de acercamiento a las experiencias cotidianas en el contexto de la I. E. CAMD de Santa Rosa de Osos. En este trabajo investigativo participaron un grupo de 10 estudiantes incluido el personero, 16 docentes y 10 padres/ madres de familia quienes dieron sus aportes sobre sus percepciones de calidad educativa según su manera particular de interactuar en el contexto escolar correspondiente a la I. E. Cardenal Aníbal Muñoz Duque de Santa Rosa de Osos. Para su participación se tuvieron en entrevista y diálogos.

6. CONCLUSIONES

Al terminar el trabajo y revisarlo nuevamente de manera holística sobre el sentido comprendido en el texto, queda manifiesto que la educación actual vive un rumbo orientado cada vez más hacia el instrumentalismo que lleva a un reduccionismo de vida, pero que los sujetos que interactúan cotidianamente en las instituciones educativas poseen un sinnúmero de posibilidades no sólo para detectar de manera crítica estas manipulaciones sino también para facilitar nuevas formas educativas que propendan por una formación que sí responda por el desarrollo del ser por encima del tener y acumular.

ANEXO 9. Resumen analítico en educación (*Percepciones docentes frente al sistema de gestión de la Calidad en la institución educativa narciso cabal salcedo*)

TIPO DE DOCUMENTO	Proyecto de grado tesis maestría
ACCESO AL DOCUMENTO	Universidad san buenaventura – Cali, Maestría en alta dirección de servicios educativos
TITULO DEL DOCUMENTO	Percepciones docentes frente al sistema de gestión

	de la Calidad en la institución educativa narciso cabal salcedo
AUTORES	Ana Yensy Fernández Saavedra, Mauricio Ruíz Chicaiza, Yusleide Osorno Giraldo
DIRECTOR	Magister julio Cesar Rubio Gallardo
PUBLICACION	Guadalajara de Buga 2015
PALABRAS CLASVES	
2. DESCRIPCION	
<p>Conceptos de calidad</p> <p>Díaz Palacios (2013), citando a Giraldo (2007) “...La calidad en educación empezó a ser revisada hace más o menos tres décadas, de la mano de la visión de la calidad total implementada por las empresas japonesas, cuyo propósito era ofrecer productos de óptima calidad para conseguir la satisfacción del cliente y mejorar en la competencia del mercado” p. 176,</p> <p>Díaz (2013) “...las instituciones educativas, que reconocen en la norma ISO 9000 un rótulo de calidad que proyecta la institución y la posiciona dentro del mercado al que pertenece...” p. 178</p> <p>“herramienta indispensable en el logro de la mejora educativa” (Castelán, 2003b, p. 39) y desde entonces la institución educativa entra en la moda de la certificación. (Díaz, 2013, p. 179).</p> <p>Según Díaz (2013), las personas que se involucran en el contexto de la calidad de la educación se sienten confundidas frente a la variedad de conceptos e ideas que giran en torno al establecimiento de metas y estándares para ser logrados, pueden caer en contradicciones, ya que existen muchas formas de abordar este tema en el proceso</p>	

educativo durante la ejecución del sistema de la gestión de la calidad

La norma ISO 9000 “...es una serie de normas y lineamientos que definen los requerimientos mínimos, internacionalmente aceptados, para un sistema eficaz de la calidad de los productos terminados en las fábricas”. Rabbit (citado por Díaz, 2013, p. 185).

De acuerdo a lo planteado por el MEN a través de la intervención de Nutresa y Proyecto Educativo Líderes Siglo XXI, definen la calidad como “... conjunto de propiedades y características de un producto, proceso o servicio que le confiere su aptitud para satisfacer las necesidades establecidas o implícitas...”. (Proyecto Educativo Lideres Siglo XXI y Fundación Nutresa. (2012). Conceptualización No. 1, p. 23).

Aportes después de buscar en la M.E.N los investigadores comunican que este no tiene un concepto frente a calidad, los referentes teóricos sobre calidad que tomaron fueron (norma ISO 9000, la cual da unos parámetros de mercado para competir con otras instituciones educativas) aparece en la entrevistas realizadas por los investigadores algunas percepciones de los profesores frente a la calidad educativa (calidad como producto mercantil que no debería existir en la educación y que a su vez debe ser revisada y tomada con responsabilidad y no de manera abierta, otras concepciones apuntan a la corresponsabilidad de la comunidad educativa. el quehacer docente como fuente de calidad.

FUENTES

Díaz Palacios, J. A. 2013. “Calidad educativa: un análisis sobre la acomodación de los

sistemas de gestión de la calidad empresarial a la valoración en educación”. Revista tendencias pedagógicas, 21, pp 177 – 194. Recuperado de

http://www.tendenciaspedagogicas.com/Articulos/2013_21_13.pdf.

Hernández F. K. (2011). Sistema de gestión de calidad en instituciones públicas de educación superior: estudio comparativo universidad nacional de Colombia – universidad del valle. (Tesis Maestría). Recuperada de

<http://www.bdigital.unal.edu.co/5919/1/7709011.2011.pdf>.

Mesa redonda ministerial sobre la educación de calidad, UNESCO, (2003). EN Proyecto Educativo Lideres Siglo XXI y Fundación Nutresa. (2012). Conceptualización No. 1. Guía para desarrollar calidad en la gestión de Instituciones Educativas. Bogotá

CONTENIDOS

Díaz Palacios, J. A. 2013. “Calidad educativa: un análisis sobre la acomodación de los sistemas de gestión de la calidad empresarial a la valoración en educación”. Revista tendencias pedagógicas, 21, pp 177 – 194. Recuperado de

http://www.tendenciaspedagogicas.com/Articulos/2013_21_13.pdf.

Hernández F. K. (2011). Sistema de gestión de calidad en instituciones públicas de educación superior: estudio comparativo universidad nacional de Colombia – universidad del valle. (Tesis Maestría). Recuperada de

<http://www.bdigital.unal.edu.co/5919/1/7709011.2011.pdf>.

Mesa redonda ministerial sobre la educación de calidad, UNESCO, (2003). EN Proyecto Educativo Lideres Siglo XXI y Fundación Nutresa. (2012). Conceptualización No. 1. Guía para desarrollar calidad en la gestión de Instituciones Educativas. Bogotá.

INTRODUCCIÓN 1

1. CAPÍTULO 1:

CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA 4

1.1 Rutas de la gestión educativa 4

2. CAPÍTULO 2:

CONTEXTO TEÓRICO-CONCEPTUAL DE LA INDAGACIÓN 14

2.1 Políticas Públicas 14

2.2 Calidad 21

2.3 Gestión de la Calidad 30

3. CAPÍTULO 3:

HALLAZGOS E INTERPRETACIÓN 35

3.1 Percepciones docentes 38

3.1.1 Calidad educativa 39

3.1.2 Proceso de gestión de la calidad en la I.E.

Narciso Cabal Salcedo 48

3.1.3 Políticas educativas 64

4. CAPITULO 4:

IDEAS FINALES 71

BIBLIOGRAFÍA 95

METODOLOGIA

metodología de trabajo, una perspectiva cualitativa

6. CONCLUSIONES

se hace necesario realizar una correlación del concepto de calidad educativa con el de percepción, dado que este último es netamente subjetivo y depende de la forma como cada

individuo lo ha estructurado desde su quehacer pedagógico y perspectiva de vida, que se encuentra relacionado directamente con aspectos como la experiencia de cada docente.

es significativo que se ligue la responsabilidad a la familia, a lo que en ella se debe hacer y potenciar, pero en un contexto en el cual no se tienen familias fuertes y sin compromisos frente a la labor de educar, esta situación representa una dificultad según lo expresan los docentes. Es decir, al no tener familias cohesionadas y comprometidas, la responsabilidad se hace difícil. Desde otra perspectiva y poniendo mucho más énfasis en las I.E., se plantea que la responsabilidad y, por tanto la calidad

la calidad va de la mano con la actitud de cada profesor frente a los compromisos que adquiere, puesto que algunos no asumen sus responsabilidades de manera oportuna y se quejan constantemente al realizar registros de las actividades que les plantea el MEN frente a la institución, a diferencia de otros que cumplen con su labor asignada de manera efectiva para que su trabajo corresponda al nivel de compromiso que adquiere con la institución

la calidad está relacionada al mejoramiento continuo, a la forma como la comunidad educativa (comunidad, padres de familia, estudiantes, docentes) permite de manera constante ir identificando dificultades y renovando metas, pero lo central es el llamado a pensar la calidad como un compromiso o responsabilidad de la comunidad académica en general, no solo de padres de familias o docentes por separado, sino de aquello que se conoce como co-responsabilidad, en la cual todos los actores implicados asumen un rol activo en la situación

Sarmiento Lora de Tuluá)

TIPO DE DOCUMENTO	Tesis de maestría.
ACCESO AL DOCUMENTO	Página web
TITULO DEL DOCUMENTO	Influencia De La Política Pública De Ampliación De Cobertura En La Calidad Educativa De La Institución Educativa Técnico Industrial Carlos Sarmiento Lora De Tuluá (V)
AUTORES	Claudia Lorena Henao García Feliciano Muñoz González Jessica Marcela Díaz Epe Luz Amparo Triana Bejarano Marcela Delgado Loaiza
DIRECTOR	Mg. JULIO CÉSAR RUBIO GALLARDO
PUBLICACION	universidad de san Buenaventura Cali facultad de educación maestría en alta dirección de servicios educativos madre i Guadalajara de Buga 2015
PALABRAS CLAVES	Educación, plan de desarrollo, sistema educativo, calidad.
2. DESCRIPCION	
Tesis de maestría en educación	
3. FUENTES	

4. CONTENIDOS

Cada gobierno y en consecuencia las políticas públicas cambios, ha generado cambios significativos en los modelos administrativos en las instituciones educativas del país, dichos periodos de transformación articulados a las diferentes reformas a la ley, muestran que no obstante la fluctuación y el impacto han tenido sus frutos en lo que corresponde al ámbito social y al educativo. La calidad educativa y la ampliación de cobertura son consideradas políticas públicas.

los intereses gnoseológicos propuestos se realizará una revisión general de diferentes fuentes e informes internacionales que han analizado tanto la calidad como la cobertura de la educación a nivel mundial, se examinará la política de ampliación de cobertura en Colombia y se dará una mirada a la Institución Educativa desde las perspectivas de teóricos como Dubet.

Identificar la influencia de la política pública de ampliación de cobertura en la calidad educativa de la Institución Educativa Técnico Industrial Carlos Sarmiento Lora de Tuluá.

Mostrando una tabla que permite observar el comportamiento respecto a la matrícula y cuál ha sido el desempeño de la institución durante los últimos años en las pruebas saber de grado 11.

5. METODOLOGIA

técnica del rastreo documental

6. CONCLUSIONES

Docentes no están de acuerdo con la ampliación de cobertura.

no comparten la ampliación de cobertura porque afecta el rendimiento académico de los estudiantes,

Con relación a la evaluación, hemos encontrado que si a los docentes se les indaga por la evaluación anual de desempeño, describiendo ésta como la evaluación que realiza el Rector al finalizar el año lectivo a los docentes regidos por el decreto 1278, estos muestran conformidad con la misma, ya que es realizada por un par, no obstante ante la evaluación de competencias estos mismos, muestran rechazo, ya que expresan que dichas evaluaciones no demuestran la realidad del docente.

Institución Educativa Técnico Industrial Carlos Sarmiento Lora, ha perdido la capacidad de permanencia de los estudiantes.

Contrastando la encuesta aplicada a los docentes y directivos docentes de la institución con “El Declive de la Institución” de Dubet se encontró que problemas de la institución educativa se sitúan en la política neoliberal que precipita la declinación de la forma escolar canónica de socialización que se define como programa institucional.

ANEXO 11. Resumen analítico en educación (*Aportes a la calidad de la educación rural en Colombia, Brasil y México: experiencias pedagógicas significativas*)

TIPO DE DOCUMENTO	Doctorado en educación y sociedad
ACCESO AL DOCUMENTO	Facultad de ciencias de la educación
TITULO DEL DOCUMENTO	Aportes a la calidad de la educación rural en Colombia, Brasil y México: experiencias pedagógicas significativas.
AUTORES	Blanca Rosa Ávila
DIRECTOR	Myriam Alba Zapata Jiménez
PUBLICACION	Bogotá, D.C. noviembre 2017
PALABRAS CLASVES	Calidad de la educación, evaluación, políticas

	educativas, educación rural.
2. DESCRIPCION	
<p>Se analizan tres experiencias pedagógicas, un movimiento de trabajadores rurales sin tierra en Brasil (MST), la experiencia pedagógica de “Escuela Café” en Colombia, y la experiencia pedagógica en el centro de estudios para el Desarrollo rural, CESDER, México. Realizaron una comparación, se habla de la evaluación como un factor de mejoramiento incluyo el uso de estrategias que les permitiera medir el logro indicado e identificar limitaciones y problemas en la implementación de la política educativa. En términos generales se evalúa el desempeño del sistema y el desempeño de los estudiantes.</p> <p>La política de calidad educativa, en términos de inspeccionar el proceso de enseñanza y aprendizaje, el logro de objetivos propuestos, la inversión, entre otros, esto con el fin de detectar fallas y trazar correctivos.</p> <p>También habla de política educativa, en el término de inspeccionar el proceso de enseñanza y aprendizaje, el logro de objetivos propuestos, la inversión, esto con el fin de detectar fallas y trazar correctivos.</p> <p>Además, esta investigación se plantea desde La OCDE (1995), que la educación de calidad debería ser aquella que "asegura a todos los jóvenes la adquisición de los conocimientos, capacidades destrezas y actitudes necesarias para equipararles para la vida adulta". Pero, estos conceptos fueron interpretados por algunos detractores como la adaptación a ciertas políticas globalizantes. El término calidad obedece a otras motivaciones ligadas a nuevos contextos y estrategias que buscan preparar sujetos con competencias básicas para una sociedad de control.</p> <p>En el caso de la educación urbana, los enfoques, las condiciones y los intereses difieren de las institucionalizadas en la rural, debido a las mismas dinámicas y características comunitarias y territoriales que allí se presentan. Entendiendo la calidad más allá de la</p>	

cobertura, en términos de las necesidades y las condiciones de vida, emergen entre las dificultades, propuestas pedagógicas incluyentes, en las que están inmersas las particularidades individuales, regionales y locales, en búsqueda de fines concretos. Además, es más notorio el interés en la evaluación como mecanismo de administración y control, en términos de, que evaluar se convierte en una actividad integral que implica variados niveles de decisión e involucra diferentes ámbitos, los cuales deben incidir en la toma de decisiones políticas y administrativas, en las cuales la evaluación contribuirá a su resignificación. Es decir, inspeccionar el proceso de enseñanza y aprendizaje, el logro de los objetivos propuestos, la inversión, entre otros, esto con el fin de detectar fallas y trazar correctivos.

Las experiencias educación rural, proponen un abordaje evaluativo, considerando el proceso de aprendizaje como un evento de continua formación y reflexión, según los referentes esta se manifiesta cómo una evaluación que debe contribuir al fortalecimiento del proceso educativo y a la mejora de las condiciones en que se dé el mismo; “la evaluación está encaminada a brindar mejores oportunidades y debe ser consecuente con lo que se ha hecho, y se debe hacer para alcanzar las metas”. Este tema debe sustentarse en los propósitos de la comunidad, capacidad organizacional, disposición de los recursos, fortalecimiento del liderazgo y transformación de procesos en busca del mejoramiento individual y comunitario, entre otros.

Como reflexión para la investigación en curso se reconoce que las necesidades y demandas del nuevo milenio convocan a los países de la región, entre ellos Colombia, Brasil y México, a repensar la educación entre lo que se tiene y lo que realmente se requiere. Los hallazgos de estas experiencias pedagógicas son el insumos para el tema

investigado, donde la evaluación es un componente para aprender y mejorar, no está limitada al aula de clase, horarios o temas académicos, su pretensión es asegurar aprendizajes de calidad en sus alumnos, generando autoconfianza y fomentando el trabajo en equipo. Se evalúan los métodos inherentes a los procesos de desarrollo y formación, como son: la participación actividades pedagógicas, tareas domésticas y productivas; habilidades del alumno para integrar la teoría y la práctica, en las diferentes funciones asignadas en el desarrollo los proyectos individuales o comunitarios y que a pesar de los rasgos diferenciales que existen entre el sector urbano y el rural, la calidad educativa no está presentada en términos de resultados cuantificables, sino en los beneficios recibidos, en la satisfacción de un trabajo realizado y de la superación de las necesidades individuales y grupales, así como el arraigo del entorno.

Desde una mirada generalizadora, llegar a la calidad educativa requiere compenetración desde muchos campos, donde haya transformación, que posibilite la participación democrática y equitativa de quienes habitan un territorio. Un cuestionamiento común es ¿Cómo se ve la calidad de la educación rural en América Latina, especialmente en Colombia? simplemente no hay calidad de educación, para el Director del Programa Alternancia en Medellín “no hay calidad educativa para el sector rural, no existe un modelo adecuado a los territorios para el desarrollo de los territorios y de acuerdo a los intereses y necesidades del campo, sobre todo en Colombia”.

3. FUENTES

Subirats, J (1995)

4. CONTENIDOS

Educación rural en América Latina

Calidad de la educación en América Latina

La evaluación como factor de mejoramiento

Políticas educativas en Brasil, Colombia y México

Experiencias pedagógicas significativas en educación Rural en: Brasil, Colombia y México

Elementos constitutivos de la calidad educativa en los contextos rurales Brasil, Colombia y México

Aportes a la calidad de la Educación perspectiva rural y situada

5. METODOLOGIA

Si bien la metodología de la investigación cuenta con un sinnúmero de herramientas para hacer un estudio descriptivo, comparativo con un modelo etnográfico, atendiendo las estrategias epistemológicas para este tipo de estudios, entrevistas y observación en el campo de las experiencias.

6. CONCLUSIONES

Concluyen que existe la educación rural pero no de acuerdo a las expectativas del contexto y en las zonas más lejanas no alcanzan a atraer a los excluidos del sistema. Ha existido un desentendimiento por cerrar las brechas de la inequidad existente en los países de América Latina. En cuanto a las políticas de educación sus transformaciones han afectado la cultura y el comportamiento económico político y cultural de los pueblos, especialmente en lo rural. En cuanto a la evaluación ha permitido direccionar la toma de decisiones alrededor de la implementación de las políticas para el mejoramiento educativo, sin embargo, con una política educativa hecha para quienes ocupan la urbe, dejando a merced de lo se pudiera adaptar, para la población rural, impidiendo la implementación de unas políticas, enfocadas en actividades propias del campo y que contribuyan a mejorar las condiciones humanas de los habitantes.

Se necesitan políticas educativas para la población rural, desarrollo de currículos pertinentes, que se ajusten a las necesidades actuales y futuras del desarrollo agropecuario

y den solución a las diferentes problemáticas que afectan al sector.

Presentan un currículo contextualizado, en la cual participa la comunidad educativa, poniendo en la mesa la pertinencia, el cambio hacia la tecnología, pero respetando los saberes y la cultura.

La propuesta está basada en proyectos productivos pedagógicos basados en los saberes culturales y técnicos de los estudiantes, facilitan la transversalización de conocimientos y aplicación de los mismos, los cuales fortalecen el liderazgo, en el aula, en la familia y en la comunidad.

ANEXO 12. Resumen analítico en educación (*brecha educativa entre la población rural y urbana en Colombia*) **NO HAY TABLA DE RAE**

ANEXO 13. Resumen analítico en educación (*Evaluación de los resultados de la política pública, “educación de calidad y pertinencia para vivir mejor” del plan sectorial de educación, en las áreas de ciencias naturales y matemáticas*)

TIPO DE DOCUMENTO	Tesis de investigación
ACCESO AL DOCUMENTO	Página web
TITULO DEL DOCUMENTO	Evaluación de los resultados de la política pública, “educación de calidad y pertinencia para vivir mejor” del plan

	sectorial de educación, en las áreas de ciencias naturales y matemáticas
AUTORES	María Eugenia quintero Gonzáles, Sandra Bibiana villa Vargas
DIRECTOR	
PUBLICACION	universidad libre de Colombia facultad de ciencias de la educación maestría en educación Bogotá d.c 2015
PALABRAS CLAVES	Política pública, calidad de la educación, evaluación educativa, sistema de gestión.
2. DESCRIPCION	
Tesis para maestría.	
3. FUENTES	
Las autoras presentan 54 referencias que permiten la construcción del marco teórico y dar respuesta a la pregunta de investigación formulada en esta investigación.	
4. CONTENIDOS	
<p>Dentro de este trabajo se realizó un estudio dividido en tres fase para ser observados y comparados los resultados de las pruebas saber 11 en dos áreas e instituciones específicas de la ciudad de Bogotá.</p> <p>Durante la primera fase de estudio fueron revisados los resultados de las pruebas del año 2008 en los colegios de las 20 localidades de la ciudad, de los cuales fueron escogidos dos, uno que presentan un mayor número de colegios con categoría alta y el otro con mayor número en categoría baja, teniendo como resultado Engativá y Usme respectivamente.</p> <p>En la segunda fase del trabajo se aplica una encuesta a los docentes de las áreas de estudio ciencias naturales (química y física) y matemáticas con el fin de recolectar</p>	

información sobre la percepción y el conocimiento de los docentes en el Programa “Educación de Calidad y Pertinencia para Vivir Mejor”

Se utiliza la escala Likert para:

- a. Identificar las acciones implementadas por los docentes en relación con el desarrollo de competencias en el aula, debido a que la prueba SABER 11 está fundamentada en el nivel de desempeño de las mismas.
- b. Identificar la eficacia de las acciones implementadas en el programa Educación de calidad y pertinencia para vivir mejor porque indaga a los docentes encuestados sobre actividades específicas formuladas en la Política Pública.

Durante la tercera fase se aborda tanto el análisis, descripción y comparación de los resultados de los desempeños y competencias en las Pruebas SABER 11 en las áreas de matemáticas y ciencias naturales como los resultados del instrumento aplicado a los docentes seleccionados. Primero se presentan los resultados de la localidad de Usme, luego los encontrados en Engativá y finalmente los referentes a la encuesta de los docentes.

Cabe anotar algunos de los resultados obtenidos en las encuestas aplicada a los docentes.

Los resultados de la encuesta permiten afirmar que en la localidad de Engativa, existe mayor grado de conocimiento o apropiación de las acciones que se plantean en el (Plan Decenal de Educación 2008 – 2012) conducentes a mejorar la calidad educativa. Esto no significa que todos los docentes encuestados conozcan necesariamente dichas acciones específicas, pero sus prácticas educativas se encaminan hacia el mejoramiento. Es oportuno mencionar que la localidad de Engativa se ha destacado por su buen desempeño en las pruebas SABER 11.

De otra parte, en la localidad de Usme se observó mayor grado de variabilidad al momento de escoger una escala, existiendo mayor distribución en las frecuencias y una

incidencia superior en la opción indecisas. Podría pensarse que probablemente este tipo de respuestas este asociado al desconocimiento de la política o de las acciones específicas que pueden implementarse por ende se evidenció un menor grado de ejecución de las acciones formuladas en la Política pública.

En cuanto a las estrategias implementadas por los docentes en el aula para desarrollar o fortalecer las competencias científicas se puede concluir que en ambas localidades existe un nivel importante de apropiación de estrategias orientadas a la interpretación de mapas conceptuales, al planteamiento y solución de situaciones problema relacionadas con la vida cotidiana, a la utilización de las TIC's como herramienta en la construcción del conocimiento y al desarrollo de actividades experimentales, entre otras. En cuanto a los recursos materiales (infraestructura laboratorios y dotación de implementos que favorezcan el desarrollo de los programas académicos) los resultados muestran que en cada localidad existe un número importante de instituciones que no cuenta con este tipo de 120 elementos y si cuentan con ellos no se utilizan de la mejor manera acorde a las necesidades es los estudiantes y proyectos pedagógicos.

5. METODOLOGIA

La metodología utilizada en el desarrollo de este proyecto es el método *expostfacto*, entendido como una investigación de tipo comparativo teniendo en cuenta que primero se produce el hecho y después se analizan las posibles causas y consecuencias, por tanto, se trata de un tipo de investigación en donde no se modifica el fenómeno o situación objeto de análisis, (J. CARRAZCO, J. CALDERO, 2000) (Kerlinger, 2002) lo define “como aquella investigación en la cual las variables ya han ocurrido, de modo que el investigador comienza con la observación de las variables dependientes” (Alicia Escribano González, citando al autor). Otros autores como (Sampieri 2006), categorizan el método *expost facto* como una investigación no experimental y sobre ella afirman que; “la investigación no

experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables”. En otras palabras no se hacen variar intencionalmente las variables independientes, se limita a observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para después analizarlos. Dentro de esta perspectiva, cabe señalar que el objeto de estudio de esta investigación está definido por la evaluación de política pública del plan sectorial de educación en su programa “Educación de calidad y pertinencia para vivir mejor”; asimismo el campo de acción está determinado por la evaluación de los resultados de la implementación de la política en las áreas de ciencias naturales y matemáticas en las localidades de Usme y Engativá en el período 2008-2012. Hemos escogido ésta perspectiva teórica para analizar y sistematizar la información que será extraída de la base de datos del ICFES, mediante el acceso a la cuenta FTP.

6. CONCLUSIONES

Al realizar la triangulación de las categorías trabajadas, podemos concluir que:

A partir de los resultados de las pruebas SABER 11 en las dos localidades se constata un fortalecimiento en el área de matemáticas y ciencias naturales, lo cual se ve reflejado en los resultados obtenidos año por año. Lo anterior puede indicar que existe una relación parcial entre el conocimiento de los docentes sobre las políticas públicas y sus prácticas en el aula, es decir, que en las actividades desarrolladas por los docentes al interior de las instituciones, en las dos localidades se trabajan procesos y se identifican prácticas que promueven el fortalecimiento de competencias que estimulan el desarrollo del pensamiento, la participación en actividades tanto por parte de estudiantes como de maestros y la apropiación de competencias científicas; dichas actividades están estipuladas en el programa evaluado. Es evidente que los docentes de la localidad de Engativá realizan mayor número de acciones contempladas en la política pública y hacen parte de su ejercicio docente aunque varios de ellos no tengan conocimiento general del programa y

las metas del mismo.

La labor docente sigue siendo el eje que permite dinamizar los ambientes de aprendizaje y articular las políticas con las prácticas de aula. Sin embargo, en algunas instituciones educativas los docentes de las áreas de matemáticas y ciencias naturales carecen de la infraestructura necesaria como laboratorios y dotación de implementos que favorezcan el desarrollo de los programas académicos y mejoren la calidad educativa. Lo anterior se puede evidenciar en el análisis de las competencias II (indagar) y III (explicar) de ciencias naturales en donde instituciones que se encontraban en un nivel medio pasan a un nivel bajo y así mismo instituciones que se encontraban en el nivel medio pasan al nivel alto, en donde dichas competencias requieren de unos ambientes de aprendizaje que promuevan la experimentación y la explicación de fenómenos. Con el fin de propiciar equidad en el servicio educativo la política pública debería verificar que la infraestructura y los recursos sean distribuidos por igual en todas las instituciones públicas para que así mismos los estudiantes tengan las mismas posibilidades en cuanto al desarrollo de sus competencias.

122 • A partir de los indicadores estadísticos (variación absoluta, relativa e índice de base) se puede afirmar que se presenta una tendencia de crecimiento, hacia la consecución de la meta planteada en la Política Pública, la cual propone incrementar al 25% los colegios ubicados en la categoría alto en los resultados de la prueba SABER 11; por lo tanto es de esperarse que los resultados en los desempeños para las áreas de matemáticas y ciencias naturales, se ubique en dicho nivel. Sin embargo dicho crecimiento no alcanza a ser satisfactorio si se tiene en cuenta lo logrado en la trayectoria de tiempo 2008 - 2012, en donde la localidad de Engativa presenta 142 colegios ubicados en la categoría de nivel alto, mientras que Usme presenta 39 colegios en la misma categoría.

ANEXO 14. Resumen analítico en educación ()

ANEXO 15. Resumen analítico en educación (*calidad de la educación y rendimiento académico 2009*)

TIPO DE DOCUMENTO	Tesis de grado
ACCESO AL DOCUMENTO	Página web
TITULO DEL DOCUMENTO	Calidad de la educación y rendimiento académico en Cali 2009
AUTORES	
DIRECTOR	
PUBLICACION	universidad del valle facultad de ciencias sociales y económicas 2012
PALABRAS CLASVES	rendimiento académico, coeficiente de correlación intraclase, an Características socioeconómicas y del plantel educativo, Saber 1
2. DESCRIPCION	
Tesis de grado, universidad del valle	
3. FUENTES	
4. CONTENIDOS	
<p>el objeto de estudio son los alumnos del municipio de Cali, el tamaño de la muestra se eligió para aquellos que asisten a planteles cuyas jornadas son completa y mañana y tienen</p> <p>edades entre los 15 y 21 años, debido a que tienen mayor frecuencia dentro de la población, por</p> <p>lo que se tiene un tamaño muestral de 16.374 alumnos para 356 colegios</p> <p>Se hace un recuento sobre las pruebas saber, para evidenciar las características que inciden en la calidad educativa en instituciones públicas, privadas, de carácter rural y</p>	

urbano, siguiendo indicadores como nivel de educación de su madre, ocupación de los pares y las características de sus familias y el entorno.

Empleando los resultados del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación Superior

(ICFES) en el año 2009, se examinará el logro académico en la ciudad de Cali en las pruebas de matemática y lenguaje.

5. METODOLOGIA

El procedimiento inicial consiste en aplicar regresiones lineales para observar el efecto de las variables en el nivel alumno y en el nivel colegio en las pruebas de matemática y lenguaje, y posteriormente se hace la regresión del modelo multinivel con aquellas variables que representen significancia estadística en el nivel alumno y en el nivel colegio

El modelo multinivel, tiene como funcionalidad ampliar el modelo de regresión lineal clásico y relacionar el modelo del primer nivel con el modelo del segundo nivel, al igual que, regresar los coeficientes del primer nivel en el segundo nivel de variables. El análisis propuesto parte de un modelo nulo o vacío al cual posteriormente se le adicionan predictores.

6. CONCLUSIONES

El grado de escolaridad de la madre influye notoriamente en el desempeño académico de sus hijos en las pruebas de lenguaje y matemática, si esta cuenta con estudios de educación técnico tecnológico y superior.

Las características de su entorno y su familia fortalecen o no su calidad educativo.

ANEXO 16 Cuerpo de la entrevista

Entrevista calidad educativa

Muy buen día profesor (a). Nosotros somos estudiantes investigadores de la maestría ciencias de la educación de la Universidad San Buenaventura y nos gustaría contar con usted para una pequeña entrevista cuyo fin es conocer ¿cuál es su opinión frente al tema de calidad educativa? Y su relación con las prácticas de aula

La palabra calidad es un término que escuchamos casi a diario ¿Qué suscita esa palabra en usted cuando al escucha?

Uno de los propósitos en los profesores es la de conseguir una educación mejor calidad ¿a qué se hace referencia con esto?

¿Cuál es su postura frente a calidad educativa?

¿De qué manera usted garantiza que las clases que se desarrollen en el colegio sean de calidad o no? (Usted como coordinador)

¿De qué manera las pruebas estandarizadas nacionales (SABER) e internacionales (PISA)

pueden o está beneficiando a la escuela en Colombia?

¿Es importante para usted posicionar a los estudiantes dentro de un ranquin de los mejores estudiantes del país?

¿Cuál es el discurso que se aborda desde los directivos en toda la institución frente a la calidad educativa? Diga un ejemplo

¿De acuerdo a su concepto de calidad educativa cree usted que la calidad educativa se da de la misma manera en los contextos rural y el urbano?

Muchas gracias por su colaboración

Anexo 17 nivel de superficie

CALIDAD EDUCATIVA EN LO RURAL

Nivel de superficie

Nivel

Concepto, características evaluación no calidad educativa DIVERGENCIAS FORMACION PA

DEL PEI CONVERGENCIAS Y DIVERGENCIAS

S

SCINF1

la educación

La palabra calidad es un término que escuchamos casi a diario ¿Qué suscita esa palabra en usted cuando al escucha?

ser como la ve

es responder a u

Pues eh, una cosa que he aprendido ... es que hay que ver desde dónde se está hablando el término, cualquier término que se utiliza por qué por ejemplo si hablamos de un producto cuando de un producto físico que hace una fábrica pues la calidad corresponde a que cumplen unos estándares que están establecidos para ese producto en la educación no es tan fácil hablar de calidad porque la calidad puede pasar por muchos... pues por muchos factores, porque podemos hablar de la calidad educativa en

a unas pr

lineamientos

educativa en

pedagógico pu

que lo que el

aprendiend

cuanto a la parte de recursos e infraestructura ósea espacios dignos, eh de dotaciones completas eh cuestión de alimentación escolar, docentes, número de docentes por aula esas son cosas como técnicas y la otra podría ser ya la parte en cuanto al desempeño pedagógico que la cuestión de la calidad, pues no es... por ejemplo mmmm... en las de los paros que también se pide la educación de calidad, entonces, la educación de calidad puede ser como la ve el gobierno que es responder a unos estándares o a unas pruebas, unos lineamientos o como la vemos algunos maestros que corresponde primero la parte de infraestructura que existan las condiciones dignas y ojala óptimas para presentar ehh, para poder desarrollar los programas y los planes académicos y otra que también cuando se habla de la parte la calidad educativa la calidad educativa en el componente pedagógico pues tiene que ver que lo que el estudiante este aprendiendo sea lo más adecuado teniendo en cuenta su realidad, su contexto, sus intereses y su proyecto de vida entonces hay que hacer una triangulación, en todos esos tipos de factores para que realmente el estudiante pueda decir que recibe una educación de calidad, no para responderse, no para responder a un ente externo si no para responder a una necesidad interna del estudiante.

Uno de los propósitos en los profesores es la de conseguir una educación mejor calidad ¿a qué se hace referencia con esto?

Pues, eh, a esto es lo que yo digo la calidad no se mide con las pruebas eso si olvídense la prueba es una, es una forma a la que busca medir pero muchas veces estas mediciones estandarizadas que no tienen en cuenta los contextos pues no tienen ningún sentido, nosotros no vamos a poder competir nunca contra un, país extranjero con pruebas, pruebas internacionales y de hecho si uno mira las brechas que hay en resultados en públicos en Bogotá contra los privados la brecha es altísima entonces competir en una prueba donde no todos están en las mismas condiciones pues no es una

adecuado tenie
realidad, su
intereses y su p
[...] la educaci
primero, la q
estudiante a per
autonomía, le e
enseña a criti
teniendo en cue
lleva una seri
poder hacer un
una buena críti
y lo último a to
frente a un hech
esté a favor o e
tenga una posi
que los estud
desarrollar su
puedan ser críti
reflexivos y ter
esa para mi e
cal
la parte
infraestructur
dignos, eh c

forma óptima para medir la calidad, pero cuando se habla ya a nivel interno institucional en que es lo que se logra con una educación de calidad para mí la educación de calidad es primero, la que le enseña al estudiante a pensar, le enseña la autonomía, le enseña a leer, y le enseña a criticar pues todo teniendo en cuenta la crítica que lleva una serie de pasos para poder hacer un buen pues hacer una buena crítica de la realidad y lo último a tomar una posición frente a un hecho que suceda que esté a favor o en contra pero que tenga una posición clara.

¿Cuál es su postura frente a calidad educativa?

Pues la mía es más que todo relacionada con la respuesta anterior que los estudiantes puedan desarrollar sus procesos, que puedan ser críticos, autónomos y reflexivos y tener una posición esa para mí es educación de calidad y lo que había mencionado en la pregunta anterior la cuestión de que también tiene que ver una serie de condiciones físicas y infraestructura y dotaciones para que se puedan desarrollar esos parámetros de calidad.

¿De qué manera usted garantiza que las clases que se desarrollen en el colegio sean de calidad o no? Usted como coordinador

Buenos digamos que esa tanto como desarrollar las clases yo no puedo hacer eso porque yo si algo que respeto mucho es la libertad de cátedra y al respetar esa libertad de cátedra uno también va apuntando a la calidad que el estudiante sea capaz de ver diferentes formas de ver las diferentes temáticas que hay y desde ahí empiece a extraer que es lo que más le aporta cada maestro eso hace también que el estudiante aprenda a comparar a mirar a diferenciar y a discernir sobre diferentes puntos de vista diferentes formas de enseñanza entonces eso me parece que puede ayudar a que el estudiante mejore, bueno llegue a una educación de mejor calidad que es lo que estamos hablando sin necesidad que yo intervenga directamente dentro de las clases.

¿De qué manera las pruebas estandarizadas nacionales (SABER) e internacionales (PISA) pueden o está beneficiando a la escuela en Colombia?

Personalmente creo que no benefician en nada la escuela en Colombia porque yo le decía es una prueba que está diseñada es una prueba estandarizada pero que está muy alejada del contexto de las instituciones porque no es lo mismo el niño que está en Bogotá el niño que está en Bogotá en un sector el niño en Bogotá en un sector rural y mucho menos al niño que vive realmente en zonas rurales apartadas de las regiones o de las cabeceras municipales y pues intentar medir a los tres en este caso a las tres que pongo porque hay muchos más variables con una sola prueba para determinar quién es mejor y quien no, pues es una prueba desigual pues no sirve de nada para mí para la educación que es un requisito para ingresar a las universidades sí, pero muchas de las universidades manejan otros parámetros en el caso de las públicas para poder garantizar el ingreso a los estudiantes que posiblemente esta prueba no mide.

¿Es importante para usted posicionar a los estudiantes dentro de un ranquin de los mejores estudiantes del país?

No, de hecho la puesta que se hace acá en la institución es, desarrollar en los estudiantes las capacidades que ellos tienen y al tener estos estudiantes con estas capacidades desarrolladas ellos pueden enfrentarse a cualquier tipo de prueba a cualquier tipo de test y así pues que contesten y que tengan buenos resultados pues si uno mira los resultados del 2015 la fecha que se tomó este colegio mmm hemos ido ascendiendo en las pruebas, ósea, ese análisis se hace, pues porque lo solicitan a veces y además pues para ver cómo va el desarrollo de las pruebas pero no porque el colegio tenga su filosofía de trabajar para pruebas si no que estamos viendo que si estamos desarrollando procesos para los estudiantes y que son capaces de contestar cualquier formato.

también que

aprenda a con

diferenciar y a

diferentes p

diferentes form

[...] la calidad

más cuestión

como de la par

porque la p

podemos garan

recursos, pero n

del desempeño

la intencional

ellos vay

es una pr

diseñada e

estandarizada p

alejada del c

instituciones [...

para determinar

quien no, pue

desigual pues

¿Usted cómo directivo cual es el discurso que se aborda en toda la institución frente a la calidad educativa? Diga un ejemplo

Pues la calidad educativa como yo le decía no es tanto llenar contenidos por ejemplo a veces me cuestiona mucho escuchar que los estudiantes digan que están a trazados en su planeador cuando la planeación de clase la hace cada maestro quien ve que temas debe enseñar es el maestro en un dialogo con los estudiantes ósea no tanto a responder a un libro que se envía o que es una directriz o un lineamiento que pues al ser directriz esos lineamientos no son de obligatorio cumplimiento si no hay que darse a la tarea de pensarse si lo que hay todo tal cual es beneficioso para la institución o se pueden hacer modificaciones entonces uno dice a veces no es que voy atrasado en el planeador pero es que el planeador lo hace el profe con los estudiantes y si hay necesidad de quedarse en un tema pues es mejor verlo bien o si se pueden desarrollar otras capacidades con un tema y lo pasan rápido pues excelente entonces **la calidad yo creo que es más cuestión como no tanto como de la parte directiva pues porque la parte directiva podemos garantizar espacios eh, recursos pero más sobre la parte del desempeño de los maestros la intencionalidad con la que ellos vayan a clase** porque así como pueden haber maestros que desarrollan procesos en los estudiantes también se hace la autocrítica pues que en la parte sindical llamamos los operarios de clase que son los profes que sencillamente se limitan a transcribir de un texto a sus estudiantes y ahí ya acaba su ejercicio pedagógico

¿De acuerdo a su concepto de calidad educativa cree usted que la calidad educativa se da de la misma manera en los contextos rural y el urbano?

Si es posible, pero entonces lo que yo decía si puede haber calidad en lo urbano y lo rural se tenga claro que es lo que necesita el estudiante y que es lo que le ofrece la institución ósea si se puede logra una calidad pero entonces obviamente no va a ser medido no se puede estandarizar no se puede medir de la misma forma porque son

parámetros totalmente diferentes pero cada uno puede utilizar estándares de calidad teniendo en cuenta lo que el estudiante pueda desarrollar.

SCINF2

la calidad es un término que escuchamos casi a diario que suscita esa palabra en usted cuando la escucha?

Buen cuando escuchó el término de calidad en términos personales para mi calidad es algo de orden superior Sin embargo cuando hablan de **calidad educativa viene mucho el tema de estándares** viene muchísimo para mí en la actualidad Y en la educación y como se está formando a los estudiantes en las dinámicas propias de las instituciones la calidad educativa tiene que ver mucho con los estándares y muchos estándares que no son propios ehh **estándares que son externos estándares de la institución estándares externos del ministerio educación, estándares externos a nivel transnacional, como otras pruebas a nivel internacional** sin embargo **para mi calidad de la educación a nivel personal que es de orden superior es poder tener un sentido crítico- reflexivo y realmente para mi calidad educativa es una calidad contextualizado reflexiva eh, una educación que tenga una fuente y una educación que tenga un objetivo unas metas un desarrollo muy claro un fin muy claro para hacia donde vamos** y para qué eso de los estándares es como tener claridad en todo el panorama y todo el horizonte de lo de de lo que estamos educando.

¿uno de los propósitos de los profesores es el de conseguir una educación de mejor calidad es a que se hace referencia con esto

EEhh casi siempre que dicen que una educación de mejor calidad ehh es como subir vuelvo hablar de estándares para mí va muy relacionado con los estándares subir la calidad es muchas veces **mirar porcentajes de deserción porcentajes de aprobación, es el mejorar la calidad de la educación.** sin embargo pues yo, yo creo que mejorar la calidad de la educación es poder **crear en los estudiantes un sentido de aprender a prehend**

S

para mi

educación a ni

es de orden su

tener un se

reflexivo y rea

calidad educati

contextualizado

educación que

y una educaci

objetivo un

desarrollo muy

claro para hac

[...] para mí ca

eh, un estudian

estudiante que

aprehender que

es crítico que s

de lo que sabe

aprender pa

cualquier sit

cuando es cons

estoy aprendier

un estudiante tenga la capacidad de aprender ante cualquier situación de cualquier temática y sobre todo aprender a usar eso que está aprendiendo ósea a ser muy crítico de lo que yo estoy haciendo y en lo que estoy aprendiendo para que es entontes a veces mejorar la educación es bajar los bajar los estándares bajar perdón el indicador de deserción por ejemplo o de aprobación mejorarlo cuando realmente mejorar la calidad de la educación es realmente un estudiante para mí un estudiante de calidad cuando llega a tener esa autonomía de querer aprender y aprender lo que él sabe y es consciente de lo que necesita aprender.

¿cuál es su postura de calidad educativa?

A pues como que la he dicho ahí como entre líneas y es eso ósea nosotros estamos en el año 2019 educando estudiantes yo tengo grados sexto específicamente estamos educando estudiantes eh dentro de diez años empezarán algunos muy pronto empezarán una vida productiva en 10 años, vamos estaríamos al 2029 eh y otros eran a 15 a 20 años dependiendo a que otros cosas puedan acceder en la educación por ejemplo en la educación superior sin embargo eh, tocaría mirar hacia dónde van hacia dónde va el país hacia dónde va el mundo que es lo que realmente necesitan aprender los estudiantes y yo creo que lo que necesitan aprender los estudiantes está aprehender.

Porque yo recuerdo mucho en el año 2009 haciendo esa misma etapa de transición entre el 2009 y el 2019 en el 2009 todo el tema de redes sociales internet aunque ya había muchísimo no es completamente diferente a lo que tenemos hoy en día nadie sabe oh. pues hay una perspectiva de país en una perspectiva y de sociedad pero realmente exactamente qué es el tema te necesita creo que no, no lo sabemos para mí calidad educativa eh, un estudiante calidad es un estudiante que aprende, aprende aprehender que es autónomo que es crítico que sabe que requiere de lo que sabe y que requiere aprender para solucionar cualquier situación dado cambios drásticos yo creo que se están dando en

para qué?, él ¿
 menos a veces
 muchísimos en
 cálida en el mor
 no son mil ejer
 hacer y ya sabe
 sino eh, un sol
 dice que pued
 entonces eh no
 lo que más quis
 para mí sea cal
 dé un problema
 un estudiante d
 hay qu
 calidad e
 mucho el tema
 estándares qu
 estándares de
 estándares
 ministerio educ
 externos a niv
 como otras p
 internacion
 porcentajes

esta sociedad y cada vez esas innovaciones de rupturas serán en tiempos más cortos entonces un estudiante sexto que estamos educando hoy año 2019 que lo que necesita saber específicamente de matemáticas para el año 2029 y para mí es la aplicación y esa aplicación de esos conceptos matemáticos es cuando es consciente de lo que estoy aprendiendo. el ¿qué? ¿el para qué?, él ¿cómo? es lo de menos a veces nos enfrascamos muchísimos en el cómo.

¿De qué manera usted garantiza que las clases que desarrolla a diario son de calidad o no?

Bueno en matemáticas nosotros tenemos un proyecto eh, bajo un enfoque constructivista nosotros estamos desarrollando un proyecto y la idea del proyecto es poner unas condiciones que ellos deben solucionar entonces básicamente se vuelve un problema que deben solucionar con unas características y unas indicaciones explícitas umm, se dan temáticas que se suponen estudiante requiere, pero yo creo que se da calidad en cuanto el estudiante puede aplicar puede ser crítico en esas situaciones y se aplica no se aplica y para mí es cálida en el momento que no son no son mil ejercicios que deben hacer y ya saben cómo se hace sino eh, un solo problema que dice que puedo aplicar de ello, entonces eh notado mucho y es lo que más quisiera yo para que para mí sea calidad es que se le dé un problema una situación a un estudiante que no diga ¿qué hay que hacer? según ellos están como muy mm qué hay que hacer uno les dice que hay que sumar lo hacen muy bien si les dice que hay que hacer tal cosa lo hacen muy bien pero el ¿qué hay que hacer? no tener la autonomía de que ellos eh lo puedan decidir qué es lo que hay que hacer lo puedan eh evidenciar eh creo que lo que estoy transformando través de de los proyectos de las situaciones de ponerlos a pensar con preguntas que no son propiamente matemáticas.

¿De qué manera las pruebas estandarizada nacionales ICFES e internacionales (PISA)

puede o están mejorando la escuela colombiana?

Yo estoy un poco de acuerdo con las pruebas PISA sí está muy bien que existan las pruebas pero eso no puede ser la medición de la calidad de la educación entre otras cosas porque no son pruebas contextualizadas mm, aunque hacen una traducción al español no son pruebas creadas aquí, entonces sólo la traducción ya cambia un estudiante puede que no entienda la situación sólo por los términos se aplican a nivel mundial pero sobre todo aquí en Colombia que hay tantos términos que utilizan, por poner un ejemplo yo no soy de aquí a de Bogotá les digo por favor saquen el esfero ¿esfero? o saquen el lapicero ósea ellos o sea que un bolígrafo ya no entienden en esto pasa con esas pruebas me parece que no aportan mucho en el sentido de que faltó poco más de contexto en las gradas internacionales mmmm en las pruebas nacionales mmm, pues, el hecho de someter a un estudiante una evaluación hay un proceso de control de autocuidado, de autonomía en tiempos que que resulta algún de alguna manera beneficioso, pero creo que no aporta mucho en cuanto a la estandarización yo creería que tener esos temas tan estandarizados no indica que un estudiante no desarrolló un pensamiento en mí en en mi área por ejemplo que es pensamiento matemático y estandarizar saca de contexto entonces eh por poner un ejemplo para mí el tema de manejo de dimensiones la dimensión de longitud un estudiante que está en los llanos que está en el Choco lo maneja muy bien porque es que ellos tienen que caminar unas distancias ósea ellos conocen el concepto saben hacer simples conversiones de tanto tiempo dependiendo la distancia real concepto lo manejan pero cuando estandarizamos y debe ser esto y punto ahí es donde no aporta mucho por qué no es posible que un estudiante este en una plaza de mercado ayudándole a la mamá cómo pasa no no trabajando sino ayudándole hacer cuenta que no la roben por ejemplo y haga todas sus cuentas este dependiente y esté perdiendo matemáticas en el colegio ósea cómo es posible que estén en un ambiente como ese que está haciendo suma, resta,

con las pruebas

muy bien que ex

pero eso no

medición de

educación en

porque no

contextualizada

un estudiante un

un proceso

autocuidado, c

tiempos que que

alguna manera

creo que no a

cuanto a la est

creería que ten

estandarizados

estudiante no

pensa

la calidad de

una educación

integral desde

el s

multiplicaciones y esté perdiendo matemáticas en la escuela y pasa a diario no sé entonces yo creo que la estandarización en esas pruebas es como la manera como se pregunta puede ser la la forma eh no no no no es que aporte mucho ósea el aporte que puede dar es en temas como una guía de que estos son los estándares esto es lo que hay que ven en matemáticas y grados sexto pero de ahí a que eso puedan desarrollar un pensamiento matemático en un estudiante, sólo por hacer la prueba no y preparar que un docente sólo preparo una clase para que preparar un estudiante para una prueba pues menos.

es importante para usted lograr posicionar sus estudiantes dentro de un ranking de los mejores estudiantes del país ¿Por qué??

Yo creo que si un estudiante tiene un pensamiento matemático eh, logra desarrollar el pensamiento matemático, es crítico mm puede aprender a partir de lo que ya conoce e en la situación que se le presenta necesariamente va a ser un un buen estudiante o como se dice? El estudiante entre el ranking de los mejores del país viene por añadidura el ranking.

¿Ósea sería un resultado? Es es un resultado de un proceso no no no debería no preocuparse por el ranking si está preocupado porque el estudiante realmente desarrolló un pensamiento matemático.

¿Cuál es el discurso que los directivos aborda sobre la calidad de institución?

Ummmm aquí. Pues desde el PEI que se está construyendo se supone que **la calidad de la educación es una educación para formación integral desde el ser, el hacer y el saber** mmm y yo creo que qué es el pensamiento de esa ideología del PEI que vuelvo insisto está en construcción no la tenemos eh me parece valida, pero pero entre ese discurso y el día día yo creo que hay una brecha importante y creo que, que finalmente lo que se abordan en la práctica y en lo y en lo que se exige es estandarización de la

estandarización de la calidad de la educación.

De acuerdo a su concepto de calidad educativa cree usted que la calidad educativa se da de la misma manera en los contextos rural y urbana.?

Ehhh, Entendiendo la calidad educativa como estándares no. porque es como estándares insisto que los estándares son un, un listado hay de temáticas y de actitudes que se evalúan y bajo ese enfoque no es lo mismo un estudiante que tenga más recursos que otro que no los tenga entonces la diferencia en recursos cambia mmm, recursos de todo tipo de recursos materiales mmm, en entre la educación rural y, y una y un colegio que no esté en el sector rural cambia porque muchos docentes van allá sin querer ir ósea, pues un docente porque no sé consiguen docentes para ciertas escuelas rurales en Colombia porque nadie quiere ir por allá entonces finalmente el que se va eh no tiene o de pronto todo el ánimo o de pronto todo el nivel de estudios o la oportunidad de acceder a una educación de orden superior avanzada de maestrías porque tampoco el docente tiene esa posibilidad entonces en, en esa medida sin recursos. en sí básicamente son recursos materiales eh, el recurso de tecnológicos recursos de comunicación recursos de acceso a la información eh, no es lo mismo entonces sí y yo creo que en las zonas rurales es muy diferente, es muy no es muy poco lo que hay debería darse mayor calidad. un estudiante que sobre todo a edades tempranas tiene la posibilidad de estudiar y de relacionar eso con la naturaleza ósea tiene la posibilidad de experimentar mm debería tener un potencial muy grande pero yo creo que los recursos hacen que no no es igual.

SCINF3

1. ¿la calidad es un término que escuchamos casi a diario que suscita esta palabra en usted cuándo la escucha?

Pues el término de calidad es muy amplio ósea no podemos eh, digamos trabajar eh, con el estudiante sin tener de pronto unas bases yo creo más que todo como que se enfoca

la calidad c

su pedagogía c

empieza como

los niños diga

a las bases del trabajo pues en el caso de nosotros como docentes la calidad es no tanto la cantidad sino la calidad como usted desde su pedagogía desde su trabajo empieza como a como atraer a los niños digamos en mi caso para que haya un buen aprendizaje eh, un buen aprendizaje y desarrollo en sus procesos.

2. ¿Uno de los propósitos en los profesores es el de conseguir una educación de mejor calidad a qué hace referencia con esto?

Bueno eso es como muy ambiguo no, porque digamos es algo que siempre en las instituciones se está hablando de mejorar la calidad educativa eh, incluso nosotros como maestros tratamos de mejorar en el sentido personal estudiando instruyéndonos día a día pero yo creo que la calidad educativa se mide no sólo por el estudio que tenga el docente sino por su valor como persona no, ante todo tenemos que ser humanos por qué si estamos enseñando a humanos a personas, personas pequeñas lo digo desde mi área tengo que empezar a trabajar desde la parte humana trabajar desde porque llegó un niño llorando al aula no lo voy a mandar de pronto ósea darle como la importancia preguntar qué está pasando de pronto en el hogar cuestiones de esas que hacen que el niño se sienta importante no sólo ehh pues dentro del grupo como tal sino también para el profesor.

3. ¿cuál es su postura de calidad educativa?

Bueno es que si lo hablamos ehh digamos de una manera muy eh no se yéndonos al papel pues la calidad educativa se basaría más que todo como en como el docente por medio del trabajo ya sea desde la malla o en el caso digamos de las áreas ya principales no principales sino como muy específicas como ciencias como usted como docente se desenvuelve en ese tema y cómo a partir de lo que usted sabe de su saber pues empieza a darlo a conocer a sus estudiantes no se, partiría de ahí desde una calidad educativa ósea pero ya como lo digo la calidad educativa ya va en cómo nosotros nos acercamos a los estudiantes en como nosotros les brindamos las posibilidades para mejorar sus

aprendizajes sin que se torne tradicional no, se supone que estamos digámoslo así en una época en donde se tiene que innovar, no, entonces pues.

4. De que de qué manera las pruebas estandarizadas nacionales saber. Internacionalista PISA pueden o están beneficiando a la escuela en Colombia?

Bueno pues la verdad no, no es mucho lo que conozca sobre las pruebas PISA y las pruebas SABER PUES porque básicamente mi trabajo es más que todo de la parte de primera infancia no, si me parece que pues que de una u otra forma pues las pruebas buscan como evaluar el saber en los estudiantes eh pero pues ósea si nos damos cuenta a veces ehh el chico que menos trabaja y menos estudia es el que saca un puntaje excelente y el que digamos que está como en la labor diaria de trabajar, de esforzarse digamos o es muy pocas las veces que llegan como tener un buen puntaje entonces pues no sé digamos hay pues en que en qué? pues los beneficiarían en que refuerzan conocimientos no, ¡creería yo ¡desde ese punto y pues no se si eso tiene que ver digamos con los premios que les dan el gobierno creo que también que también por ese lado beneficiaria, pero pues no estoy como muy de acuerdo con el sentido de seguir evaluando a los estudiantes cuando pues si nos damos cuenta debemos es que debemos evaluarlos desde la realidad de cada uno.

5. Es importante para hacer lograr posicionar a sus estudiantes dentro en ranking de los mejores estudiantes del país. por qué?

ummmmm yo creo que cada uno cada uno va como construyendo los méritos digamos en el caso de los niños de primera infancia pues ellos están hasta ahora como empezando su parte escolar no, entonces eh la verdad que en este momento no no creería o que pues sería bueno no, pues yo la verdad me centro es más que todo en el trabajo del ser del ser del que ellos se relacionen de manera cordial con las otras personas eh por qué es importante saber que cuando un niño está en su proceso de aprendizaje no solamente

influye lo que el conozca sino lo que el otro le pueda aportar entonces pues para mi seria como en un segundo plano esa parte que de pronto estuvieran porque lo que yo busco es no sólo que aprendan desde su entorno sino también aprendan desde el otro.

6. ¿Cual el discurso que los directivos abordan sobre la calidad en la institución?

Es como todavía muy tradicional todavía muy tradicional eh, de pronto si hay algunos maestros que buscan innovar pensar en el estudiante como una persona que, que, que, que, busca eh pues aprender de su entorno no, yo creo que los directivos se basan más que todo en lo que la secretaria pues les plantea y ellos quieren es dar a conocer pues eso a lo que es la planta docente no, y pues cómo pues también nosotros desde nuestra experiencia pues empezamos a abordar eso.

7. De acuerdo a su concepto de calidad educativa cree usted que la calidad educativa se da de la misma manera en los contextos rural y urbano?

No, no, no, no, pues es muy diferente pues precisamente por los contextos no, aunque no diferentes los contextos no, pero si se puede manejar una misma línea de trabajo no, eh lo que yo digo ósea es muy diferente mi trabajo como abordo yo y como aborda mi compañera el trabajo y como la concepción a nivel educativo.

SCINF4

¿profe la calidad es el término que escuchamos casi a diario que suscita esta palabra en usted cuando la escuche.

Eh bueno la calidad Eh bueno hay que empezar de lo siguiente a quién a quién no le gusta pues hablar y luchar por la calidad educativa yo creo yo creo que a todos, el problema está en las distintas concepciones que se han tejido a partir del término que entendemos por calidad como estaría conformada la calidad es decir qué características debe de tener un sistema educativo debemos empezar a pues a fijar a fijar los de allí para para poder hablar un poco más a fondo.

¿uno de los propósitos en los profesores es el de conseguir una educación de mejor calidad a qué se refiere hace referencia con esto?

Pues bueno yo creo que la calidad educativa está atravesada por, por múltiples factores aterrizándolo concretamente hay que hablar de la cuestión de recursos si, la cuestión la cuestión económica ósea que tanto invierte un gobierno en educación y posteriormente a partir de allí eh, que tipo de objetivo se persiguen en cada una de las áreas del conocimiento yo creo que la calidad también esta asignada por el cual una política educativa clara en cuanto a que a que buscan que busca un estado en su sistema educativo que objetivos persigue si es el desarrollo económico desarrollo social desde luego, entonces yo creo que a partir de allí la calidad esta signada por lo económico y por la serie objetivos que se plantean desde una planeación seria.

¿cuál es su postura de calidad educativa?

Yo creo que vuelvo y digo la calidad educativa eh tiene que ver con darle unas herramientas al estudiante, si, para que se desenvuelva en los distintos contextos cierto económico, social, cultural ,pero vuelvo vuelvo digo, esas herramientas que cada docente de en el área ojala deberían ir en consonancia con un proyecto de país si, deberían ir amarrados a un objetivo concreto frente al sistema económico ósea sí y lo qué por qué lo que hemos vemos hoy en día es que está totalmente divorciado el proyecto de país en cuanto a lo económico y el proyecto educativo y mientras siga habiendo ese divorcio pues claramente no vamos a ver una sincronía entre el uno y el otro entonces la calidad educativa debe responder a eso a que aspiramos como nación a qué tipo de desarrollo le estamos jugando y a partir de ahí pues si desde luego también a cuanto vuelvo y reitero cuanto se está invirtiendo no solamente a nivel nacional sino por regiones porque ahí también podríamos a través de unos indicadores económicos establecer unas buenas

brechas que se abren a partir de cuánto se gira para para este rubro.

[...] cuanto se

4. ¿de qué manera usted garantiza que las clases que desarrolla a diario son de calidad o no?

no solamente

sino por regiono

Es muy complejo porque yo siempre lo digo eh, si uno fuese ingeniero eh, por ejemplo eh, ingeniero industrial uno crea una silla una herramienta digamos que no puede ir más a corto plazo de la función que cumplir eso o crear un aparato tecnológico sí, pero el problema con, con la educación entre comillas es que estamos actuando sobre seres humanos si, y a veces el producto por llamarlo en esos términos economistas no se va a ver tan a mediano o corto plazo sino a largo plazo eh, entonces yo digo que la calidad educativa esta con las herramientas con los pocos recursos o muchas recursos que, que el que le da a la institución o el sistema educativo a uno que, que como uno se reinventa y un poco innova pues para poderle llegar a los estudiantes de acuerdo a esas características concretas de acuerdo a esas carestías a veces cómo hacemos para jugarle a todas esas variables y de verdad poder desarrollar cada uno de nuestros contenidos en el aula si, y poderles aportar a ellos ciertas herramientas que le sean útiles en su contexto.

educativa

herramientas

recursos o much

que el que le d

o el sistema edu

que como uno s

poco innova p

llegar a los es

aportar a c

herramientas q

en su c

5. ¿De qué manera las pruebas estandarizadas SABER internacionales PISA pueden honestamente diciendo la escuela económica?

los países d

El debate de fondo está en lo mismo digamos en economía a veces se habla de las de las ventajas comparativas que es digamos eh que creo que también tiene que ver con qué lugar ocupamos en el sistema económico a nivel mundial entonces yo creo que esas pruebas también podemos ver lo siguiente lo que proponía por allá en los sesenta la teoría económica la SEPAL que dice que desarrollo subdesarrollo eh, son las son las dos caras de una misma moneda entonces para que puedan haber países desarrollados pues efectivamente también va haber países subdesarrollados y eso lo puede ver uno ver en esas pruebas a que decir bueno quién idea esas pruebas pues vemos que muchas veces

invierten más

entonces vemo

están midiend

propio racero y

en desventaja

desventaja no s

también porqu

los contextos l

son los países de la OCDE si, los países desarrollados que invierten más en educación si, entonces vemos que ellos nos están midiendo con su con su propio racero y hay ya entramos en desventaja y entramos en desventaja no sólo por eso sino también porque se desconocen los contextos latinoamericanos de los países latinoamericanos para no ir mucho más allá entonces, por eso es que uno ve que cuando salen los resultados de las pruebas PISA pues obviamente parecieran que estuvieran hechas por ellos mismos pues para quedar ellos quedarán en la cumbre allí y a veces pues nosotros lamentablemente con las pruebas a nivel local a nivel nacional pues también estamos sujetos pues a toda esa macroeconomía entonces a veces se desconoce vuelvo y reitero como lo ha dicho más de un compañero se desconocen esas realidades.

6. para usted es importante posicionar a sus estudiantes dentro del ranking de los mejores estudiantes del país ¿por qué?

Si es que uno diría bueno que es ser un buen estudiante saber sortear estas pruebas estandarizadas eh, saber leer leer la realidad si, saber porque yo se consideró que como está planteado el sistema educativo tan desigual a veces también es importante darles ciertas herramientas para que ellos como yo le diría le hagan la trampa a ese tipo pruebas a esas pruebas de admisión que se hacen en algunas universidades públicas y a ese tipo de pruebas al menos para que estén en capacidad de acceder al sistema educativo superior y yo creería que una manera de hacerle la trampa a esas pruebas más allá de todo lo que criticamos es sobre todo incentivar la comprensión de lectura porque ya si creo que a pesar de todo todo lo estandarizado que puedan estar yo creo que si un estudiante sabe leer sabe comprender un texto seguramente va a poder sortear este tipo de pruebas entendidas pues a veces como un puente obligatorio para poder acceder a los demás entonces y vuelvo y digo que sería un buen estudiante el que si sortea esto o tal

vez uno yo diría que más allá del que pueda responder a un tipo de pruebas como ICFES y demás es un estudiante que apropie ciertos elementos conceptuales desde las distintas áreas del saber y las aplique en su contexto y que permita pues pelearse diferentes espacios allá afuera también y por qué no **que le permita también pasar y sortear estos escaños que propone esta prueba para acceder a la educación superior.**

7. ¿Cuál es el discurso que los directivos a organizar la calidad institucional?

Pues aquí se habla de una educación pues sobre todo integral si, para la transformación algunos la plantean así entonces yo creo que pues que como en toda institución no es algo fijo es cambiante y esta y en el caso concreto está en construcción **digamos que en consonancia con lo que yo vengo argumentando aquí no se concibe como mejor o peor estudiante aquel que pase ciertas pruebas de ninguna manera, sino que siempre algo que valore se está llamando la atención sobre no desconocer la realidad propia de cada estudiante y tal vez eso si es importante para ver más que el resultado el proceso** y para no desconocer el contexto nuestro el contexto de los estudiantes que vienen con diría Pierre Burdeth su capital cultural, su capital social a veces es muy reducido si, por las mismas carencias de todo tipo económico que se ven reflejadas entonces es positivo en cuanto que no se ve una concepción de calidad de acuerdo a unos estándares a unas pruebas, sino que no desconocen pues cada uno de estos aspectos que he venido señalando.

8. De acuerdo a su concepto de calidad educativa ¿cree usted que la calidad educativa se da de la misma manera en el contextos rural y urbano?

Uyyy hay tenemos otro debate interesante es la brecha que durante casi todo el siglo veinte y parte todavía del veintiuno sigue habiendo entre el rural y lo urbano y vuelvo y llamo la atención sobre la calidad educativa entendiendo también con cuánto se invierte

en las regiones y más en Colombia en un país pues que está intentando salir de un conflicto armado vemos que habiendo una brecha entre lo rural y lo urbano en cuanto en cuanto al recurso se destina para las escuelas en cuanto al las problemáticas propias de violencia que sigue viendo en muchas regiones del país entonces yo sí creo que eh, a nivel cuando se habla de lo rural y lo urbano creo que lo urbano sigue estando de acuerdo a esos estándares por encima de lo urbano y más que por encima siempre está siempre está sobre puesto y a veces se considera lo urbano a partir es de lo rural ósea no hay hoy en día algunas experiencias están mostrando eso que en cuanto a que se debe aprender en lo rural en cuanto a que tipo de contenidos se ha estado espaldas se ha a desconocido las las realidades propias de las comunidades campesinas.

SCINF5

La calidad es un término que se escucha casi a diario ¿que suscita esa palabra en usted cuando la escucha?

Ehhh pues varias cosas por un lado para mí calidad en términos generales tiene que ver con el hecho de que un producto sea entregado en buenas condiciones que responda a las necesidades que uno espera de ese producto sí y en educación siempre escuchamos que tiene que ver con unos conceptos ya estandarizados que tienen que ser eficientes, eficaz, pertinente o las depende de cómo cada institución lo maneje, o las tres aaa eficientes, eficaz, pertinente o las depende de cómo cada institución lo maneje, o las tres aaa sí, pero digamos que para mí en términos generales es producto responda a unas necesidades y satisfaga al cliente o a la sociedad en general

Uno de los propósitos de los profesores es la de conseguir una educación de mejor calidad ¿a qué hace referencia con esto?

Pues de acuerdo a lo que acabe de decir yo pienso que es un término muy subjetivo y

es un término

y que tiene qu

pide cada conte

en cada época

desde mi labor

atención es prio

atención es op

atención ti

involucrar otra

¿puedan ayudar

esa vulneraci

cuando mi a

estudiante invo

para que ello

que tiene que ver con lo que pide cada contexto socio-cultural en cada época si, entonces digamos que actualmente para nosotros un estudiante que responda a necesidades socio-culturales es un estudiante competente laboralmente si, uno espera que los estudiantes salgan del grado once y puedan encontrar un trabajo, puedan responder a una entrevista, puedan demostrar que tienen unas capacidades profesionales o de conocimientos si, también considero que cuando formamos en términos académicos estamos pensando en sujetos que transforman un poco su contexto sí, no tanto digamos toda su sociedad pero si su contexto inmediato, si vienen de familias de estratos socio-económicos bajos pues que ellos se piensen una historia distinta salir de su barrio, buscar otras oportunidades ahí yo pienso que estamos formando en calidad no solo en conocimientos si no en calidad humana que algo de lo que quede en la escuela transforme su contexto inmediato

¿Cuál es su postura frente a la calidad educativa?

Ehh pues tiene que ver mucho con lo que dije en la primera yo se que los estudiantes no son un producto pero en cierta medida pienso que cuando un estudiante se gradúa uno supone que debe ser un estudiante de calidad, de calidad en términos humanos, de calidad en términos de conocimiento, en calidad en términos de destrezas de habilidades, jumm, entonces, digamos que un estudiante en este caso el san Cayetano uno espera que sea un estudiante de calidad porque le va ah digamos, académicamente le va muy bien, ehh digamos en su proyecto de vida, tiene unas habilidades destrezas, eh hobíts que le permiten desempeñarse en otros ámbitos aparte del colegio, que como ser humano también es una persona con valores y principios que hemos intentado formar en el colegio y eh, todo eso involucraría un sujeto san cayetanista de calidad, que todos los demás que esperamos algo de él si se dé vuelvo y, como lo decía en un principio si yo compro una botella de agua en la tienda de tal marca es porque yo confié en esa marca porque espero que esa marca me dé un producto saludable, confié en el, si entonces, en

ejerzan ese car
ejercer ese
situación que
estu
tiene que
conceptos ya es
tienen que ser e
pertinente o l
cómo cada insti
o las tres aaa e
pertinente o l
cómo cada insti
[...] ese produ
unas necesida
cliente o a la so
[...] puedan
trabajo, puedan
entrevista, pued
tienen unas
profesio
conocimientos
oportunidades
que estamos
calidad r
conocimientos

cierta medida comparándolo con la educación uno espera que los estudiantes respondan a las necesidades de contexto, que le vaya bien fuera del colegio y en ese término yo creería que eso es calidad para el colegio san Cayetano.

¿De qué manera usted garantiza que las acciones que usted realiza a diario sean de en el colegio sean de calidad o no?

Si, digamos que como orientadora es un trabajo bien importante porque uno está todo el tiempo pensando en los derechos que tienen niños, niñas, adolescentes más que de pronto de los deberes todo el tiempo lo que se nos enfoca es bueno si hay una vulneración de derechos en algún estudiante uno debe seguir el protocolo que hay de acuerdo a una ley ehh hacer la atención inmediata más oportuna más humana posible para garantizarle digamos un restablecimiento de derechos a ese menor si, entonces digamos que para mí calidad desde mi labor es eso cuando al atención es prioritaria, cuando la atención es oportuna cuando la atención tiene que con involucrar otras entidades que ¿puedan ayudarme a restablecer esa vulneración de derechos cuando mi atención con el estudiante involucro a la familia para que ellos sean quienes ejerzan ese cambio o ayuden a ejercer ese cambio en la situación que este viviendo el estudiante entonces, pienso que va muy apegada a la ley pero también mi sentido humano de que estoy abogando por los derechos de niño, niñas y adolescentes que de pronto a veces no, no tienen otra persona cercana que los haga valer.

de manera las pruebas estandarizadas (PISA) y las nacionales (SABER) pueden o están beneficiando la escuela en Colombia?

Pues, no sé en qué medida la estén beneficiando a la escuela si, eh porque tengo entendido que en cierta manera los estándares internacionales lo que buscan es ver que

humana que
quede en la escuela
su contexto
estudiante de ca
en términos hu
en términos de
calidad en térmi
de habilida
estudiante de c
va ah digamos,
le va muy bien.
su proyecto de
habilidades des
que le permiten
otros ámbitos a
que como ser l
es una person
principios que
formar en el col
le apostemos a
para la vida
esenciales de p
el estudiante po
cualquier tipo d
lo que nos garan

hay en Colombia una necesidad de financiación entonces, en cierta medida si nos va mal en las pruebas internacionales vamos a tener más estamentos internacionales venga ustedes necesitan ayuda, ustedes necesitan financiación, ustedes necesitan que les digamos como hacer su proyecto educativo y su proyecto nacional que en cierta medida eso también en el trasfondo implica un, una corresponsabilidad en, en préstamos monetarios si, asumimos unas ciertas regulaciones a nivel educativo a nivel nacional porque los resultados que hemos dado demuestran que necesitamos esa ayuda internacional entonces asumimos unos prestamos, la deuda crece y seguimos como en ese círculo viciosos de atender a políticas internacionales entonces, como tan creo que las pruebas lo que nos han llevado es a eso jun, sin embargo, si considero que los estudiantes deberían formarse más en habilidades y en capacidades cognitivas cuando le apostemos a eso habilidades para la vida, capacidades esenciales de pensamiento pues el estudiante podría enfrentarse a cualquier tipo de prueba y eso es lo que nos garantiza que estamos trabajando con calidad independientemente de la prueba que sea

¿es importante para usted posicionar a los estudiantes dentro de un ranquin de los mejores estudiantes del país? ¿Por qué?

Mmm la verdad no sé porque en esa pregunta me quedo pensando porque digamos si mi estudiantes fueran los mejores en los ranquin de esa pruebas pues tendrían acceso a becas en universidades privadas de pronto y no eso que tan favorable sea para el contexto de los estudiantes que tenemos nosotros sí, mmm también uno ve que muchos de los lugares de formación en universidades públicas aunque exigen el ICFES no es la única prueba que exigen entonces, un buen ICFES un buen ranquin no le garantizaría el derecho a la educación pública que si sería necesaria, pero por otro lado veo que los

trabajando

independientem

qu

si mi estudi

mejores en los

pruebas pues t

becas en univer

de pronto y n

favorable sea p

los estudiante

nosotros [...]

no le garantizar

educación púb

necesaria, pero

que los estud

están acostumb

buscan lugares

educación form

las pruebas de

saben que les v

prueba del IC

también se c

círculo vici

estudiantes también, están acostumbrados a que ehh buscan lugares de institución de educación formal que no exija las pruebas del ICFES porque saben que les va muy mal en la prueba del ICFES entonces también se convierte en un círculo vicioso de que el estudiante de estrato bajo que no le fue bien en el ICFES sale a buscar instituciones de educación formal que son institutos digamos de no muy buena calidad y terminan reproduciendo digamos círculos de pobreza entonces el estudiante no va a la educación pública porque no le alcanza para pasar los exámenes de educación pública tampoco a la privada porque no paso los ranquin entonces termina en un instituto Pepito Pérez porque es en el que no piden ehn prueba ICFES le cobran poquito y entonces lo sacan en poco tiempo y ese tipo de cosas entonces se reproduce también la pobreza porque al estudiante no le fue bien en las pruebas es como un dilema.

¿Cuál es el discurso que se abordan desde los directivos de la institución frente a la calidad?

Bueno yo he estado en las dos partes como profesora y como digamos en la parte de acompañar muy de cerca los directivos docentes y si me he dado cuenta que hay una tensión, una tensión muy grande porque todo el tiempo se está pensando en unas directrices ehh distritales o nacionales que se deben cumplir entonces aunque se habla de autonomía en la educación, bueno pero tu trabajo a ¿qué le está apuntando a que derechos básicos de aprendizaje?, ¿cómo lo podemos vincular a esto que nos pide la secretaria de plan de convivencia? ¿cómo podemos articular esa idea tuya? autónoma digamos a lo que nos exige la secretaria en proyecto cátedra de la paz entonces, digamos, aunque hay una autonomía institucional ehh siempre la calidad o la autonomía de los profesores se está viendo reflejada en que responda unas directrices o a unos parámetros tanto del distrito como a nivel nacional

¿De acuerdo a su concepto de calidad educativa, cree usted que la calidad educativa se da de la misma manera en los contextos rural y urbano?

No, no, digamos que eh, eh, bueno me faltó un poquito en la respuesta anterior pero, yo si estoy un poco a favor de considerar al colegio san Cayetano como un colegio rural, si porque me estuve leyendo todo digamos, todo el documento que se redactó frente a las instituciones rurales dentro de un contexto urbano y considero que este colegio si hay aparte de ello mmmm, porque digamos el documento nos dice un colegio rural dentro de la ciudad es un colegio que tiene diferentes limitaciones a acceso a salud a recreación y a deporte en sus zonas mmmm, es un colegio donde generalmente los niños terminan validando o repiten muchos años escolares o se salen del sistema educativo antes de los 18 años mmmm, es un colegio donde las oportunidades vuelvo y digo diferentes al colegio distrital son muy escasas en la zona entonces, eso genera entonces un tipo de estudiante distinto al de otras zonas digamos máás centrales a la ciudad o con mayores recursos un estudiante que sale del colegio y encuentra un centro comercial, que encuentra, un museo, que encuentra una biblioteca distrital pues es diferente a un estudiante que sale del san Cayetano y se encuentra con parques de expendio de consumo y muchos barrios de invasión con poco acceso a cultura, recreación y deporte diferente a un estudiante que realmente la, lo que vimos a diario un estudiante que repite muchos años y no, o termina pasando muchos años porque ya es un problema para el sistema educativo tenerlo con la edad que tiene entonces pasa los años sin los conocimientos adecuados o repite mucho hasta que termina desertando del sistema educativo y básicamente la apuesta de ruralidad dentro de la ciudad hace referencia a esas necesidades especiales diferentes a las del campo que podríamos pensar nosotros que se

[...] aunqu

autonomía en la

al colegio san C

colegio rural

estuve leyendo

todo el docu

redactó frente a

rurales dentro

urbano y con

colegio si hay

mmmm, poro

documento nos

rural dentro de

colegio que t

limitaciones a

recreación y a

zonas mmmm

donde general

terminan valie

muchos años es

del sistema ed

los 18 años r

colegio donde l

vuelvo y dig

colegio distrital

refería la palabra ruralidad.

No, si, no se da de la misma manera yo creo que es muy diferente pensarnos una educación rural a pensarnos una educación en la ciudad pero, creo que la apuesta por pensarlo diferente apunta a equilibrarnos un poco en la ciudad no a alejarnos más de esa ciudad si no a equilibrarnos pienso yo

SCINF6

Cuando escucha la palabra o el término calidad ¿que suscita esa palabra en usted?

La calidad para mi involucra una relación entre varios factores, si, que tienen que ver con hacer las cosas que se deben hacer, en el tiempo que se deben hacer, en el tiempo que se deben hacer y bien hechas, si la calidad mide tiempos mide los propósitos que trazan ehhh educativos de orden pedagógico pero me parece que tiene que medir eso el que se hagan las cosas dentro de los tiempos que es establecen y con unos propósitos claros desde un inicio.

¿Uno de los propósitos de los profesores es el de construir una educación de mejor calidad a qué hace referencia con esto?

mmmm me parece que la calidad en este digamos que en esta época tiene que ver con una educación que tenga relación con el contexto del estudiante una educación que este aterrizada al aquí y ahora que no sean elementos abstractos, sino que tengan una relación directa y que el estudiante vea que lo que aprende que lo que interpreta, reconoce identifica en el colegio tiene una aplicación directa en su entorno en su contexto.

¿Cuál es su postura sobre la calidad educativa?

Pues en relación con lo que he mencionado me parece que la calidad tiene que ver con lo que mencionaba inicialmente con hacer las cosas no es suficiente digamos cumplir

en la zona entor

entonces un tí

dis

S

deben hacer,

se deben hace

[...] la calidad

mide los propó

[...] educati

pedagógico per

tiene que meo

hagan las cosa

tiempos que es

unos propósitos

inicio [...] c

digamos que en

que ver con un

tenga relación

del estudiante u

este aterrizada

que no sea

abstractos, sino

con los tiempos sí que hay que hacerlas, hacerlas bien efectivamente siempre eh, mirando en el caso de digamos de los procesos al interior del salón, mirando las características de los grupos, mirando cuáles son digamos que los elementos que se pueden trabajar desde la clase eh, donde se reconozcan digamos que las características no diría tanto como individuales porque en este sistema donde hay tanta digamos que tanta cantidad de estudiantes por grupo pero si alcanza uno caracterizar los grupos a partir de eso puede dar una educación de mejor calidad, si pensarse los contenidos, pensarse las metodologías para los grupos.

¿De qué manera usted garantiza que la clase que desarrolla a diario es de calidad o no?

Garantizar en la medida que y también con relación a lo que he dicho que esas clases respondan también a las necesidades que manejan los muchachos las expectativas eh ,que consideró que la clase de artes tiene qué responder a elementos de orden histórico eh, disciplinar, social encaminado desde lo que habla la pedagogía crítica y es que el estudiante tenga la capacidad de ser agente de transformación social desde lo que trabajamos desde la clase, sin cuestionarlo y llevarlo a mirar en su realidad desde otras perspectivas para esta manera lograr comprender otras cosas.

¿De qué manera las pruebas estandarizadas nacionales SABER internacionales (PISA) Pueden o están beneficiada de la escuela en Colombia?

Me parece que son pruebas que miden ciertas habilidades o competencias en particular sobre todo orden lecto- escritor en ese orden me parece que pues que es una un instrumento estándar que mide esa competencia en los estudiantes, sin embargo no es una prueba que mide la integralidad del desarrollo de la formación de un estudiante.

¿Es importante para este logro posicionar estudiantes dentro del ranking de los mejores estudiantes del país? ¿Por qué?

Yo creo que eso debe ser una consecuencia y no debe ser el fin. Me parece que los procesos deben estar encaminadas a que los estudiantes realmente se sientan tocados por el maestro que se sientan tocados por la escuela que si posteriormente ese ejercicio que se hace a diario con el muchacho los va digamos la potenciar para que se destaquen en los diferentes contextos sociales en donde se desenvuelven me aparecer espectacular pero si consideró que la educación debe estar direccionada a, a, formar personas para desempeñarse exclusivamente en pruebas, es decir esa es una de las competencias en trabajar sin embargo no debemos formar y educar a los muchachos para que les vaya bien en una prueba consideró que la educación es mucho más compleja que un instrumento de medición.

¿Cuál es el discurso que los directivos ahora sobre la calidad institucional un ejemplo por favor?

Un ejemplo me parece que se está haciendo un esfuerzo desde el inicio busca una correlación entre los diferentes elementos misionales de la filosofía de objetivos que tengan relación con las diferentes prácticas que se desarrolla en el interior de las áreas me parece cuando se logra armonizar las diferentes acciones que se realizan en la escuela en función del estudiante consideró que está pensando en fomentar la cultura de la calidad de la institución.

Y en ¿cuanto al discurso?

Mmm y en cuanto al discurso pues nos paramos en general desde los diferentes autores ahora que si en este momento estemos hablando concretamente la calidad de forma explícita no estamos mirando cómo se armoniza eh, toda la parte misional como lo decía toda la parte de la institución con las prácticas y creo que desde allí una un....

discurso implícito del fomento de la calidad.

Que de acuerdo a su concepto de calidad educativa ¿cree usted que la calidad educativa se da de la misma manera en los contextos rural y urbano?

Pues No sé ya su impresión muy personal pero consideró que el contexto rural hay más calidad educativa y uno se da cuenta cuando tiene estudiantes en la universidad que vienen de diferentes regiones vienen con buenas buenos elementos no sé si el por la cantidad de los grupos no sé hay algún factor que incide en eso, ahora evidentemente pues no se puede tipificar no se puede generalizar sin embargo consideró que se da educación de calidad en los en las regiones mmm aquí en la ciudad tenemos muchas condiciones que si, atentan contra la calidad educativa y una ellos es él la cobertura, es el tema de las instalaciones es el tema de número de profesores por estudiantes, ese tipo de cosas el tema del presupuesto que la inversión en la educación se afectan me parece en la calidad de la educación.

SCINF7

La palabra calidad es un término que se escucha casi a diario ¿que suscita esa palabra en usted cuando al escucha?

Cuando yo hablo o escucho la palabra calidad me orienta ejercicios encaminados a la excelencia, a desarrollo de procesos que respondan a las necesidades reales de un

consideró que

mucho más c

instrumento

orrelación en

elementos m

filosofía de obj

relación con

prácticas que s

interior de las á

se logra armoni

acciones que s

escuela en funci

consideró que c

fomentar la

calidad de la

discurso implíc

de la c

S

La calidad

cada día nosotr

ese proceso, c

nuevas expec

nuevos retos

nuevas proble

contexto a procesos si es educativa **calidad educativa pues, hablo de procesos de enseñanza aprendizaje que desarrolle potencialidades, que desarrolle habilidades, que desarrolle funciones y capacidades mentales y habilidades que le permitan a los estudiantes desenvolverse en el contexto en que estén que les permite resolver de adecuadamente situaciones que se les presente, que se puedan ubicar, desempeñar de la mejor manera en los espacios en los que se encuentren.**

Uno de los propósitos la parte directiva es la de conseguir una educación de mejor calidad ¿a qué hace referencia con esto?

Cuando hablamos de procesos de mejor calidad es eso **que nosotros podamos ubicarnos en el contexto que estamos sea rural, sea urbano reconocer las características de ese contexto y desarrollar procesos de enseñanza aprendizaje orientados a ellos que responda a las necesidades a sus expectativas y a que realmente lo que los niños aprendan sea lo que ellos van a necesitar en la vida que le de las herramientas para la vida y son herramientas cognitivas, herramientas, emocionales, herramientas sociales.**

¿Cuál es su postura frente a la calidad educativa?

La calidad es un proceso y cada día nosotros le aportamos a ese proceso, cada día surgen nuevas expectativas, surgen nuevos retos en formación nuevas problemáticas a las que nosotros debemos irle apuntando, la calidad no se cierra la calidad se va construyendo día a día con el trabajo que se logre hacer.

¿De qué manera usted garantiza que las clases que usted desarrolla en el colegio sean de calidad o no?

Que nosotros logremos garantizarlo no, no es posible que nosotros logremos garantizarlo porque es que está en juego el maestro, el maestro también con su esencia como docente, como ser humano, con su propia proyección de hecho con su ética, porque en el momento que el maestro cierra su puerta, es él como ser humano como docente frente a sus alumnos y nosotros confiamos y esperamos que a lo que se habla y se promulga sea lo que realmente pase dentro de las aulas

¿De manera las pruebas estandarizadas (PISA) y las nacionales (SABER) pueden o están beneficiando la escuela en Colombia?

No benefician. No benefician pues porque, bueno lo que nos podría beneficiar es en el momento en el que nos envían, ¡quizás! algún tipo de diagnóstico y frente a un diagnóstico uno puede tomar decisiones podría empezar a revisar en que podría mejorar de acuerdo a unas respuestas, de acuerdo a unos resultados, pero que nos aporten no, nos da unas ideas hacia donde podríamos orientar, nos podría generar algunas inquietudes en que debemos o podríamos mejorar, que... que necesidades o que falencias tienen los estudiantes pero más bien nos sirven como un recurso para generar nuevos procesos.

¿es importante para usted posicionar a los estudiantes dentro de un ranking de los mejores estudiantes del país? ¿Por qué?

Nuestra meta no ha sido esa, nuestra meta ha sido formar a los estudiantes de tal manera que una prueba sea un ejercicio más en su vida académica pero que a nivel de los procesos a nivel del aula, los procesos de lectura de comprensión de análisis de contextualización le permita enfrentarse de manera libre y tranquila a la prueba

potencialidad

habilidades,

funciones y

mentales y ha

permitan a l

desenvolverse e

que estén qu

resolver de a

situaciones que

que se pue

desempeñar de

en los espacio

encuentren [..

podamos ub

contexto que e

sea urbano

características e

desarrollar

enseñanza

orientados a ell

las necesi

expectativas y

lo que los niños

que ellos van a

vida que le de

independiente los resultados porque no trabajamos para la prueba trabajamos es para formar a los estudiantes y esperamos que lo que se trabaje en el aula se vea reflejado en la prueba

¿Cuál es el discurso que se abordan desde los directivos de la institución frente a la calidad?

Para nosotros la calidad educativa es eso que los procesos los contenidos las estrategias en el aula respondan a las necesidades de los estudiantes, que ellos lo que aprendan les sirva como herramienta para su proyecto de vida que cuando hablen de egresados de san Cayetano sean estudiantes que se han ubicado académicamente, laboralmente, familiarmente y sean personas, seres humanos, sensibles críticos y competentes como lo dice nuestro lema.

¿De acuerdo a su concepto de calidad educativa, cree usted que la calidad educativa se da de la misma manera en los contextos rural y urbano?

No podríamos hablar de diferencias, lo normal sería que no se hable de diferencias porque no podríamos eh, separarlos, pero la calidad se debe dar en el momento que se adapte a las condiciones del contexto y a las necesidades de ese contexto se hablaría de calidad, pero no tendríamos por qué hablar que en lo rural no hay o en lo urbano sí, no, debería haber calidad en cualquier contexto educativo.

para la vida y s

cognitivas,

emocionales

soc

tipo de di

revisar en que p

acuerdo a una

acuerdo a unos

nos sirven como

generar nuev

formar a los e

manera que un

ejercicio m

académica per

los procesos a r

procesos c

comprensión

contextualiza

enfrentarse de

tranquila

independiente l

no trabajamos

trabajamos es p

estudiantes y e

que se trabaje

SCINF8

La palabra calidad es un término que escuchamos casi a diario ¿Qué suscita esa palabra en usted cuando al escucha?

Para mí la calidad es una palabra que lleva a pensar sobre eh, como involucrar toda, toda, la parte de una persona de una cosa, un lugar que muestre todos los beneficios para que esa persona crezca y se desarrolle íntegramente.

Uno de los propósitos en los profesores es la de conseguir una educación mejor calidad ¿a qué se hace referencia con esto?

Una educación de mejor calidad se refiere cuando se piensa realmente en los estudiantes en sus derechos y en lo que se necesita para poder eh, educarse como se decíamos íntegramente entonces, es que tengan eh, las herramientas necesarias ya sean el uso de libros, que tengan libros guías para ellos poder pensar, analizar, realizar actividades, que tengan un buen ambiente escolar eh, tanto en la infraestructura como de maestros necesarios para poder eh acompañar sus materias eh, que posean el beneficio de usar la tecnología en sus diferentes materias no solo en el área de tecnología si no que se involucre en todas las aéreas, eh, eh impulsando el uso de las TIC desde el hacer y el ser

¿Cuál es su postura frente a calidad educativa?

Mi postura frente a la calidad educativa eh, es integrar todas esas herramientas que acabe de decir en el, en el acompañamiento con los estudiantes en luchar cada día porque ellos tengan mejores beneficios desde su alimentación, desde formar seres íntegros, íntegros no solo que conozcan un concepto, sino que lo pongan a prueba y lo ayuden a

reflejado e

Se

se refiere c

realmente en lo

sus derechos

necesita para p

[...] íntegrame

que tengan eh,

necesarias ya

libros, que ten

para ellos poder

realizar activid

un buen ambi

tanto en la infra

de maestros n

poder eh acomp

eh, que posean

usar la tecn

diferentes mate

área de tecnol

involucre en toc

eh impulsando

desde el hacer

calidad educati

todas esas he

fortalecer entonces, desarrollando el ser, el saber y el hacer

¿De qué manera usted garantiza que las clases que se desarrollen en el colegio sean de calidad o no?

Bueno las garantizo cuando hago una evaluación permanente, desde mi postura como docente, pero también teniendo muy en cuenta principalmente la evaluación por parte de los estudiantes evaluándose ellos mismos desde sus, en los saberes, en los nuevos saberes y también permitiendo que evalúen eh, el desarrollo de las clases eh, el desarrollo como docente frente a ellos.

¿De qué manera las pruebas estandarizadas nacionales (SABER) e internacionales (PISA) pueden o está beneficiando a la escuela en Colombia?

Bueno en Colombia unas de las ventajas es que a partir de ellas se pueden promover en la comprensión lectora de los estudiantes desde los diferentes sistemas semióticos eh, que ellos pueden analizar, analizando una imagen, analizando una gráfica, analizando el ambiente, analizándose ellos mismos, analizando un texto, analizando todo lo que pueden ver que es lo que también eh, lleva a la realización de esas pruebas, pero también pues, se ve en desventaja en que un estudiante no es solo una prueba, un estudiante es un ser íntegro en que no hay no se le evalúa solamente si no solo su saber, pero no se evalúa el ser, no se evalúa el hacer de ellos, entonces, pues, eh es una postura que pues que, no, no realmente o totalmente beneficiosa o pues solo mide, solo sirve para medir.

¿Es importante para usted posicionar a los estudiantes dentro de un ranquin de los mejores estudiantes del país?

Claro que si, para mi es importante que ellos eh sean los mejores, pero, que no sean los mejores para presentarlos allá frente a un país, si no que sean mejores como personas

y siendo mejores como personas y como seres humanos puedan trabajar en su, en su fortalecimiento educativo y así en una sociedad como los muestro en el ranquin pues, cuando son personas que aportan a una sociedad y que aportan con valores y con saberes entonces, teniendo eso se puede lograr a que lleguen a tener buen, buen compromiso educativo y puedan ser presentados como los mejores.

¿cuál es el discurso que se aborda desde los directivos en toda la institución frente a la calidad educativa? Diga un ejemplo

Bueno las directrices de este plantel educativo eh están enfocadas en la tarea educativa eh, promoviendo como el bienestar de los estudiantes y que no tengan falencias en su parte de conocimientos apoyando a los educadores para que cada día pues, tengan mejores prácticas educativas pero también en que no les falte a los chicos su alimentación, sus buenos muebles, buenos escritorios, buenos... y pues en el apoyo también en el apoyo social, psicosocial para que tengan un bienestar psicológico también un ejemplo de ello los vemos bueno, en el diario vivir de la educación cuando se presentan problemas y que se tratan, se llegan a la solución para erradicar esos problemas para poder tener una, una buena calidad de educación.

¿De acuerdo a su concepto de calidad educativa cree usted que la calidad educativa se da de la misma manera en los contextos rural y el urbano?

Eh, realmente se trata pero no se tiene una misma calidad educativa eh desde los beneficios físicos que tiene la parte urbana eh hay muchos sectores en la educación rural en que carecen hasta de agua, carecen de luz, carecen de infraestructura con unos planteles educativos eh como en mal estado lo que eh en la mayoría de lo urbano pues tratan que de que sus colegios, que sean mega colegios o que tengan al menos una infraestructura digna en la parte rural carece mucho de la parte tecnológica eh que no se vivencia así como muy fuerte pues, porque no se no llegan los recursos allá, la falta de,

no sé cómo de interés de parte del gobierno para que esa educación de calidad no sea solamente donde se muestre si no en los sectores más necesitados que llegue de verdad donde se necesita, calidad educativa se puede dar no solamente en lo urbano sino también en lo rural y eso depende también de la disposición y posición que tenga el maestro para, para que esto se cumpla.

fortalecimiento

en una sociedad

son personas que

sociedad y que

valores y

promoviendo

bienestar de los

que no tengan

parte de los

apoyando a los

que cada día

mejores prácticas

pero también en

a los chicos su

buenos muchachos

escritorios, [

presentan problemas

tratan, se llega

para erradicar

para poder tener

calidad de

SCINF9

La palabra calidad es un término que se escucha casi a diario que suscita esa palabra en usted cuando la escucho.

S

eso se

directamente o

Eh!! Antes quisiera hacer unas aclaraciones: yo considero y quisiera ya meterme de lleno, más que el termino calidad es con el termino calidad educativa ósea voy a entrar de una vez de lleno ah, hablar sobre eso yo pienso que cuando nos estamos planteando la calidad, la calidad educativa eso se desprende ...eso se desprende directamente de lo que el país quiere que sean sus ciudadanos me explico: eh, que ciudadanos queremos y para que queremos ese tipo de ciudadanos. ahora en la medida que haya claridad sobre eso que no la tiene a mi juicio el ministerio de educación no la tiene, a la medida que tengamos claridad de eso ahí si podemos hablar de calidad, en la medida que haya claridad de ¿que ciudadanos queremos formar y para que? Eh, ahí podemos hablar de calidad.

Uno de los propósitos de los profesores es la de conseguir una educación de mejor calidad ¿a que hace referencia con esto?

He repito yo pienso que no hay claridad sobre el termino, porque para algunos calidad puede ser sacar un mayor ICFES sacar un buen puntaje ICFES para otros es formar ciudadanos, cuidamos orientados a través de unos lineamientos o actuar acorde con lineamientos de una sociedad democrática moderna, entonces depende de lo que tengamos, depende de lo que se entienda por calidad NO depende de lo que se entienda por calidad así mismo se van a plantear los objetivos.

Pero me parece muy interesante el ejercicio que usted está haciendo profesor ¿por qué? Porque primero hay que clarificar los conceptos y lo grave, yo lo que veo más grave es que cuando hablamos de calidad muy posiblemente no se tiene claridad ni siquiera desde las instancias más altas del estado, ni la tenemos nosotros entonces, no hay claridad sobre eso calidad puede ser hacer personas más competitivas.

Para mí por ejemplo resulta claro que para muchas personas la calidad educativa tiene que ser a hacer personas competentes pero competentes para el mercado laboral muchos

quiere que sean
me explico: eh
queremos y pa
ese tipo de ciu
hay claridad s
puede ser hac
competitivas
formar seres h
competitivos [...
me hablan d
pienso en la fo
humano [...]
enseñarle no qu
mejor a costa d
sino enseñarle
compartir con l
de enseñarlo a c
la calidad educa
de eso, [...] la
ciudadanos,
netamente con
unos principio
claros, con un
respeto
¿que ciudad

lo piensan así, yo pienso una calidad diferente para mí la **calidad es formar seres humanos más que competitivos** entonces, entonces ahí hay, no hay claridad sobre el término a mí me hablan de calidad y yo pienso en la **formación del ser humano** si yo tuviera hijos y los inscribiera a un colegio no lo metería a un colegio, para que lo prepararan para sacar un buen ICFES eso a mí no me interesa, a mí **me interesa es enseñarle no que tenga que ser el mejor a costa de lo que sea NO; sino enseñarle a que aprenda a compartir con los otros en lugar de enseñarlo a competir entonces la calidad educativa va amarrada de eso,** depende de lo que queramos y el termino no está claro ehh, muy posiblemente la secretaria de educación este respondiendo a lineamientos fondo monetario internacional por ejemplo cuando habla de calidad entonces estamos hablando una calidad netamente competitiva y del mercado.

¿Cuál es su postura frente a la calidad educativa?

mmmm... repito de pronto voy a sonar muy reiterativo para mí la calidad educativa es interesante primero colocar el tema sobre el tapete para que lo podamos discutir y cuando yo estoy pensando en calidad, estoy pensado en **la formación de ciudadanos,** de **ciudadanos netamente con principios, con unos principios democráticos claros, con unos principios de respeto al otro,** más que, más que ósea, más que generar seres competitivos para un mercado eso a mí no me interesa.

¿De qué manera usted garantiza que las clases que usted desarrolla en el colegio sean de calidad o no?

Bueno mire yo pienso, yo soy uno de los que piensa por ejemplo, que con el ejemplo es que se forma yo siempre he dicho para mí en lo personal es una postura muy personal por ejemplo las clase de ética no deberían de existir porque ética es totalmente transversal a todas ósea la misma postura del docente ya sea en educación física, en matemáticas, en física, la misma actitud que tiene hacia los estudiantes para mi define ya mucho todo lo

formar y par

enseñando

enseñándoles e

muchachos con

ayudándoles

pensamiento cri

porque es que s

pensamiento

hablamos d

pruebas está

unos tipos de in

determinados [

a unos lin

internacionales

claros lineamie

no hay cla

termino, porq

calidad puec

mayor ICFES

puntaje ICFE

formar ciudad

orientados a

lineamientos o

que tiene que ver con ética, ahora, como manejo la calidad en mis clases, pues yo pienso que, es enseñándoles, más que enseñándoles es trabajar con los muchachos con cierta coherencia ayudándoles a despertar un pensamiento crítico y autocritico porque es que se habla mucho de pensamiento crítico pero no hablamos de autocritico el primer momento de la crítica es la autocrítica mirarse uno mismo verificarse uno mismo entonces yo creo que enseñándoles ese tipo de principios.

¿De manera las pruebas estandarizadas (PISA) y las nacionales (SABER) pueden o están beneficiando la escuela en Colombia?

Yo creo que ese tipo de pruebas están respondiendo a unos tipos de interés económicos determinados eh, y a mi juicio no benefician nada, no benefician absolutamente nada están respondiendo a unos lineamientos internacionales con unos, unos claros lineamientos económicos, pero esas pruebas no... mejor dicho el hecho que un muchacho sea bueno para unas pruebas de este tipo no por añadidura no quiere decir que sea una mejor persona yo creo que la educación va dirigida a formar seres humanos vuelvo y repito, se da cuenta que es transversal todo lo que digo reitero otra vez en lo mismo

¿es importante para usted posicionar a los estudiantes dentro de un ranquin de los mejores estudiantes del país?

No yo no soy muy amigo de ese tipo de posturas (no) porque es que gana, ósea, es como una postura de que hay que ser el mejor acosta de lo que sea y pasando por encima demás entonces cuando hacemos ranquin se tiende es a eso hermano usted tiene que ser el mejor no importa cómo pero tiene que ser el mejor entonces a mi ese tipo de posturas no, no soy muy amigo de eso.

¿Cuál es el discurso que se abordan desde los directivos de la institución frente a la

calidad?

Yo pienso que ellos tienden ahh..., a enfocarse por el lado de la producción !no! Ósea la calidad en el sentido de que sea competente para el mercado laboral me da la impresión que va por ahí entonces ellos lo enfocan más por ese lado donde yo disiento totalmente.

¿De acuerdo a su concepto de calidad educativa, cree usted que la calidad educativa se da de la misma manera en los contextos rural y urbano?

Yo pensaría que... bueno debo decir que yo tuve la oportunidad de trabajar muchos años en provincia conozco algo del contexto, aunque en el municipio no, trabaje en la Palma, en la Palma Cundinamarca más específicamente y yo si pienso que...que la educación si vamos hablar de calidad la educación en los municipios es un poco más precaria pensaría yo, que en las grandes ciudades entonces en ese sentido no habría un principio democrático igualitario para todos.

SCINF10

La calidad es un término que escuchamos casi a diario que suscita esa palabra en este cuando escucha?.

Desde la parte definición de calidad como palabra digamos la parte si la miramos desde la descripción y definición sería una eh, Identificarse con algo bueno o malo dependiendo de la subjetividad que lo vea la persona la calidad como cálida esta vista sin ningún parámetro de medida, como desde la desde el referente que la de la persona que vea.

uno de los propósitos de los profesores es el de conseguir una educación de mejor calidad a que se hace referencia con esto?

SC

calidad es

expectativas

estudiantes de

que trabajan co

con los objetiv

finalidades de

un aprendizaje e

para mí la c

sí se enmarca

proponer un c

espacio en el pr

Yo cuando hablo desde mi espacio educación física educación hablo de educación de calidad es cumplir con las expectativas que tienen los estudiantes dentro del espacio que trabajan conmigo, cumplir con los objetivos, propósitos y finalidades de mi clase y lograr un aprendizaje de los estudiantes.

cuál es su postura de calidad educativa?

Mi postura de calidad educativa va en total contraposición en la que nos está presentando el gobierno en donde se miden y se hacen diferentes estándares se generan días de como el día E para medir ciertos parámetros que para que hacen una línea transversal a toda la educación tanto privada como pública para mí la calidad educativa sí se enmarca en lo que pueda proponer un docente para el espacio en el propósito que tiene el docente para la educación y cómo se conciben los espacios de interacción entre los estudiantes y el docente no vamos directamente con una unidad de medida como lo está haciendo ver la, el ministerio la secretaria educación.

de qué manera usted garantiza que las clases que desarrolla a diario son de calidad o no?

Es la primero que hacer tener en cuenta la planeación la planeación es algo muy importante para las clases eh, siempre sin tener de lado no siempre se dan las clases como se planean se dan en el aula eso lo primero. la siguiente el siguiente parámetro que daría es que el objetivo, el logro la finalidad, se cumple que los estudiantes sientan gozo que tengan placer que se asombren dentro de cada una de las sesiones de clase y por último que se generen aprendizajes no tanto en el ámbito disciplinar sino también desde el componente humano.

De qué manera las pruebas estandarización (PISA) internacionales PISA pueden o

están beneficiando la educación escolar?

Pues desde el trabajo maestría que hicimos se ven esos referentes de las pruebas estandarizados como algo que no está beneficiando la escuela primero que todo lo que hace es medir hacer una unidad de medida a todos los estudiantes a nivel nacional con los mismos parámetros la misma prueba uno no puede evaluar a una persona en contexto rural o una persona contexto urbano de la misma manera al mismo tiempo no se puede evaluar la institución la institución privada, con una institución de pública de la misma manera, porque hay muchas instituciones privadas y en algunas instituciones públicas ya se está presentando quejas en adiestramiento para las pruebas pero en sí lo que en sí no hay procesos educativos simplemente adiestramiento de cómo responder una prueba y lo otro es que la unidad de medida las pruebas PISA lo que busca es que hay cierta cantidad de población con cierta cantidad de personas se generó un rubro económico por estar dentro de unos parámetros o rangos como las pruebas pisa a que hago referencia con esto si Colombia está dentro los mejores resultados de las pruebas PISA entonces el Banco mundial genera una cierta cantidad de ingresos pero si nosotros estamos por debajo de la media global entonces nosotros no podíamos acceder a ciertos beneficios por eso la verdad no beneficia para nada el desarrollo de esas pruebas sí fuera para desarrollo de conocimiento, desarrollo de la parte investigación y todo lo que tiene que ver con el ámbito educativo sí serían beneficiadas pero en nuestro país no están tomando desde otro referente.

es importante parece lograr posicionar a estudiantes dentro los rankings de los mejores estudiantes del país por que?

Para mí no es importante creo que eso sería como una consecuencia de un proceso educativo satisfactorio si yo logro que un estudiante mío está entre los mejores del país

prueba uno no

una persona en

una persona c

[...] hay much

privadas y

instituciones pu

presentand

adiestramiento

pero en sí lo c

procesos

simplemente a

cómo responder

Banco mundial

cantidad de ing

para desarrollo

desarrollo

investigación y

que ver con el a

sí serían benef

pierden tantos

se genera el e

¿porque están

estud

satisface no

no es el objetivo fundamental sino es una consecuencia que yo haya podido desarrollar todos los procesos que está buscando en él, **satisface no se desde la parte cognitiva, desde la parte humana, desde la parte de asombro, que ellos tengan esa capacidad de asombro, de esa capacidad de goce y que todavía les gusta ir a la escuela**, entonces sí es consecuencia de que ellos hayan pasado por un proceso conmigo pues fantástico pero pues de lo contrario no es mi objetivo.

¿Cuál es el discurso que se abordan desde los directivos de la institución frente a la calidad? un ejemplo

El discurso de acá de la de los directivos pues es el mismo discurso de la Secretaria de Educación y el ministerio a lo que ellos **están buscando es una permanencia en cuanto a cantidad de estudiantes eh aprobación de años escolares de los estudiantes la preocupación por que la matrícula no se baje** ni se suba pues obviamente si se sube es beneficio para la institución pero pues para los docentes no porque se estaría saturando las aulas, **entonces el discurso desde las directivas es el mismo discurso que trabaja en la secretaría ocasión el ministerio** en el ejemplo que doy cuando estaba haciendo las comisiones de evaluación en las comisiones de promoción en donde se da a esa preocupación de por **qué pierden tantos estudiantes y no se genera el espacio analizar ¿porque están perdiendo los estudiantes?**

acuerdo a su concepto de calidad educativa cree usted que la calidad educativa se da de la misma manera en ese contexto rural y urbano.

Eh no, no se da de la misma manera ósea lo que proporcionan las instituciones como la secretaría educación digamos acá hablando Bogotá que es lo que conozco a nivel de presupuesto a las entidades a los colegios que son rurales les dan un presupuesto un poco más alto que el que está en la en la ciudad entonces pues lo importante no sería

igualarlos sino tener en cuenta las características de cada una de las poblaciones es muy diferente trabajar con niños rurales a trabajar con niños de la parte urbana eh, las dinámicas de ciudades diferentes las dinámicas de vida son distintas desde la alimentación hasta los hábitos van cambiando entonces no podríamos hablar de una igualdad entre los trabajos de calidad educativa entre una y la otra.

CALIDAD EDUCATIVA EN LO URBANO

Nivel de superficie

Nivel

Concepto, características evaluación no calidad educativa DIVERGENCIAS FORMACION PA

DEL PEI CONVERGENCIAS Y DIVERGENCIAS

CHUINF1

1. En principio la calidad es un término que escuchamos casi a diario que suscitó esta palabra cuando usted la escuche

Calidad edu

el proceso

Cálida es hacer he, las cosas sin equivocarse.

apren

2. Un propósito importante para los profesores en el país es conseguir una mejor calidad educativa que querrá decir esto.

nivel educ

estudiantes

pues a nivel educativo es que los estudiantes y los procesos educativos pues cada día

educativos pue

tenga mejores resultados en las pruebas pues porque es lo que nos mide la calidad.???

mejores res

3. Entonces para usted que es calidad educativa

pruebas pues p

Calidad educativa es mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje.

nos mide la ca

4. De qué manera entonces comprueba de que sus clases. Son de muy buena calidad.

pues nos mide

De muy buena calidad pues es como complicado decirlo que son de muy buena

como estamos

calidad porque es que estamos hablando con personas en una industria uno puede decir

mal según las p

tengo buena calidad porque yo puedo tener procesos que me faciliten que las cosas salgan

la pruebas IC

muy bien y como dije al comienzo calidad es hacer las cosas lo mejor posible sí que tengo aquí repetido rechazar alguna cosas, como estamos hablando de personas pues entonces es más difícil poner el término calidad ahí pues por que las personas son todas diferentes los contextos son diferentes las problemáticas de las personas son diferentes entonces yo no puedo tener un producto homogéneo hay o sea no es un producto o sea los estudiantes no son un producto entonces pues es bastante difícil para mí es bastante difícil ponerle calidad a la educación como en esos términos

5. ¿de qué manera cree usted que está afectando las pruebas saber que son nacionales o las pruebas internacionales como la PISA a la educación en Colombia, a la escuela colombiana.

Pues digamos no me parece que la afecte, pues porque aquí la reglamentación nacional pues lo que ha dicho es que cada vez en las instituciones se exija menos porque son políticas ya de estado entonces por eso tenemos malos resultados en esas pruebas las pruebas PISA pues nos mide más realmente como estamos y pues estamos mal según las pruebas PISA en la pruebas ICFES como son resultados amañados arreglados pues supuestamente no estamos mal estamos mucho mejor entonces es ahí donde uno ve esas como esa contradicción.(diana)

6. Es importante para usted renquear a sus estudiantes en estas clases de pruebas sí a mí me parece importante ranquearlos. Pues porque en la vida todo está ranqueado y si yo estudiante lo enseño a que haga lo que pueda y lo que él quiera pues cuando llegue a la a la vida real a su contexto ya de adulto pues va a chocar mucho y por eso hay mucho fracaso.

7. Conoce usted el discurso que se maneja los directivos docentes sobre la calidad educativa en el colegio.

no no mucho... Muy poco.

resultados ama

pues supuestam

mal estamos

entonces es ah

esas como esa

Como estan

personas pues

dificil poner el

ahí pues por q

son todas c

contextos son

problemáticas

son diferentes

puedo tener

homogéneo ha

producto o sea l

son un product

es bastante di

bastante difficil

la educación

términ

las zonas

menos recurso

papas también

8. De acuerdo al concepto que usted tiene sobre calidad cree que en los contextos rural y urbano es el mismo proceso de calidad.

Si si antes de pronto un poquito más se acentúa más por que digamos en las zonas rurales tienen menos recursos de pronto los papas también colaboran menos en la educación de sus hijos. Y pues el docente tiene más limitación allá en lo rural.

CHUINF2

1. Si la calidad es un término que escuchamos casi a diario que suscitó esta palabra cuando usted escuche.

Bueno para mí la calidad educativa. la calidad debe ser como el fondo del trabajo de la de una persona o en una profesión puesto que esto incluye la parte de la ética eh, los conocimientos teóricos, prácticos que eh, al final dan cuenta del si, si el trabajo realizado está 100% completo y satisfacen las necesidades de la demanda o al contrario sí sí no cumple con, con, los criterios.

2. Un propósito importante para nosotros como docentes es de pronto conseguir una buena calidad en la educación a que hará referencia esto.

Que haya aquí hará referencia. Bueno para mí la calidad educativa ya hace parte de satisfacer las demandas de la población escolar o educativa esto incluye pues lo que es los recursos materiales y financieros y logísticos que puedan existir en la escuela y pues para uno como como profesor de un área determina es potenciar esos recursos para para satisfacer digamos como las necesidades y la desde la población de los niños con los que trabajamos en mi caso en educación física pues a nivel motriz, cognitivo, afectivo y social.

3. Para dar un concepto que diría usted que es la Calidad educativa entonces.

Bueno yo relaciono mucho la calidad educativa primero con el manejo de los recursos

en la educación

pues el docente

limitación a

s potenciar e

para satisfacer o

necesidades

población de l

que trabajamo

educación fís

motriz, cognit

social [...] es co

integral es de

académica en la

del ser humano

ellos salgan al

personal o fami

cumplan con lo

societad

incluye la p

[...] los conoci

optimizar el manejo de recursos con satisfacer de las necesidades, pero para mí principalmente es como la formación integral es decir en la parte académica en la parte humanista del ser humano para que cuando ellos salgan al mundo laboral y personal o familiar digamos que cumplan con los criterios que la sociedad demanda.

4. De qué manera usted garantiza que el desarrollo de sus clases sea o no de calidad.

Bueno pues garantizar desde mi punto de vista ya es otro punto por que digamos uno como profesor se enfoca en que sus clases cumplan con los criterios que, que, digamos que el ministerio y que la secretaria demandan eh frente a la calidad educativa entonces uno trata de que estos criterios se cumplan pero pues ya cumplir totalmente con esto pues ya es no se eh.. pues digamos yo enfoco mucho la parte de la parte académica con que se cumpla la planeación, pero también enfoco mucho en la parte humanista es decir formar seres humanos como íntegros entonces para mí yo relaciono mucho la calidad educativa como hacia el futuro de ellos.

5. Existen en Colombia pruebas estandarizadas como las saber y bueno en otros países además de Colombia las pruebas PISA que son internacionales usted diaria que están beneficiando en que están beneficiando a la educación en Colombia.

La educación pública es muy diferente a la educación la educación privada pues en la educación privada si se enfatiza o se enfocan en con este tipo de pruebas que maneja la parte matemática financiera y el razonamiento de lenguaje la parte crítica de los lenguajes en la parte pública en la educación pública nos enfocamos más hacia la parte humanista o sea en corregir muchas falencias que ellos traen del hogar para mí estas pruebas como que no cumplen las necesidades del de la población con las que trabajamos y no cumple con el fin de la de lo que la necesidad de la de la población colombiana porque pues es obviamente necesitamos aprender números y letras pero pues también necesitamos formar primero seres humanos honestos y responsables que aporten

prácticos [...]

necesidades de

satisfacer las

población esco

esto incluye pu

recursos materi

y logísticos qu

en la escuela [...]

los recursos opt

de recursos con

necesidades, [...]

que estos crite

pero pues ya cu

[...] parte acade

cumpla la plane

primero seres h

y responsables

soc

la parte hu

formar seres

íntegros [...] re

calidad educati

futuro

Pues, ento

contra vía co

a la sociedad.

6. Para ti es importante o ser importante ranking oposición a los estudiantes en los mejores puestos.

Pues, entonces ay voy en contra vía con el punto que acabe de mencionar porque para mí si es importante si es muy importante que que el colegio se pueda ubicar en unos puestos en los primeros puestos de estas pruebas porque pues obviamente también el ser de nosotros es que ellos salgan con los conocimientos necesarios para desarrollarlos en lo laboral o en el desarrollo del país entonces cuando yo decía que lo relacionaba también mucho a la parte humanista pues ya cuando hablamos de de parte digamos de estándares académicos como tal pues si es es muy importante pues tampoco podemos negarlo pues porque no tendría sentido que ellos vengan a la escuela sin enfocar en la parte de conocimiento

7. Conoce usted el discurso que se maneja en los directivos docentes sobre la calidad educativa.

Mmm pues la verdad no lo conozco mucho porque pues no es que maneje o sea personalmente no he visto que se maneje mucho en el colegio sí a veces cuando nos reunimos en las jornadas pedagógicas pues se habla algo de la calidad educativa de las metodologías de los estilos de enseñanza de la pedagogía pero pues no es que se aplique como tal al manejo que se le da el colegio en la parte académica y o sea faltan muchas cosas en la educación pública y por lo menos en este colegio faltan muchas cosas para que cumplan con la calidad educativa y parte de ello es el manejo de los recursos que no estoy diciendo que se mal gasten pero no cumplen con la demanda en la población.

8. De acuerdo al concepto que usted maneja sobre calidad cree que en los contextos rural y urbano es el mismo proceso en calidad.

acabe de mencio

mí si es impor

importante que

se pueda ubicar

en los primeros

pruebas p

obviamente tar

nosotros es que

los conocimie

para desarrolla

o en el desar

entonces cuando

relacionaba tan

parte humanista

hablamos de d

de estándares a

tal pues si es es

pues tampoco p

pues porque no

que ellos venga

enfocar en

conoc

a veces cuan

en las jornadas

se habla algo

Pues debería ser porque se supone que hay estándares del ministerio y esos estándares deben aplicarse por igual o de manera homogénea en todo el país, pero obviamente los recursos de las ciudades a los municipios son diferentes eh, el transporte o la movilidad de profesores y los estudiantes en lo rural y lo urbano es diferente y pues de alguna forma esto tiene que influenciar mucho en los resultados académicos y prácticos de la calidad educativa.

CHUINF3

1. En principio la calidad es un término que escuchamos casi a diario que suscitó esta palabra cuando usted escuche

Calidad es casi hablar de perfección es de funcionalidad es de servir ósea que sea algo que sirva que funcione que sirva para la vida que sirva para lo que sea **en términos educativos o en términos de lo que sea** **calidad tiene que ser algo funcional algo que nos sirva para algo**

2. Un propósito importante para nosotros como docentes es de pronto conseguir una buena calidad en la educación a que hará referencia es.

Pues se puede ver desde muchísimos factores uno como lo ven aquí a nivel nacional es apuntarle a resultados efectivos en cuanto a pruebas eh, nacionales. Pero pues pensaría yo que es darnos cuenta en el día a día que lo que se hace realmente está sirviendo para algo y está marcando vidas y está transformando si no hay transformación no hubo calidad en lo que se hizo.

3. Entonces para usted que es Calidad educativa

Calidad educativa para mí licenciada en educación preescolar. Es mirar al niño de forma integral es no preocuparnos por una u otra cosa nada más sino preocuparnos por todo es entregar estudiantes para la vida que se preocupen por ser no solamente por aprender si no que lo que aprendan lo aprendan bien que no tienen que aprenderlo todo cómo pretenden que lo hagan sino que aprenden lo que realmente es importante para ellos y les va a servir para la vida tienen que ser buenos en lo que hacen y perfectos en lo que les gusta.

4. De qué manera usted garantiza que el desarrollo de sus clases sea o no de calidad.

El contacto con los niños y con los padres de familia facilita mucho que lo que se está desarrollando en clase funcione vuelvo a la funcionalidad la calidad se indica cuando obtengo el resultado que estoy esperando depende de cuál es el resultado que estoy esperado. Pero en mi caso y para el preescolar que los niños estén tranquilos que los niños sean felices que los niños se sientan seguros que los niños tengan la confianza que lo que son y lo que hacen está bien hecho si ellos tienen confianza en ellos van a salir a delante y van a demostrar que lo que se les está enseñando lo están aprendiendo bien.

5. Bueno de qué manera cree usted que está facilitando las pruebas saber que son nacionales y las pruebas internacionales como la Pisa a la educación en Colombia

mmm están beneficiando a la escuela en Colombia? eso es una afirmación pues no creo (risa) Los están volviendo competitivos y no en un buen sentido y no está dando

resultados positivos además esas prueba PISA son una farsa yo pienso que son una farsa igual que las pruebas saber pero de alguna manera si nos exige maestros ser comprometidos puntuales y respetuosos y también responsable de nuestro quehacer porque sabes qué tenemos que entregar resultado la situación aquí es¿ cómo se llega a ese resultado ese resultado? Eso es lo que yo me preguntaría sin embargo creo que para un niño eso no debe ser tan importante porque eso no puede marcar su destino ni marcar su vida de ninguna manera.

No, no vuelvo a que es importante que sean seguros que se tengan confianza que hagan lo que les gusta que amen lo que hacen por supuesto tienen que aprender por qué tampoco podemos decir que ¡ahii¡ ama molestar y ama jugar pero no quiere aprender no tiene que hacerlo pero tengo que saber llegar a ellos de una manera lúdica de una manera que a ellos les funcione.

7. Conoce usted el discurso que se maneja en los directivos docentes sobre la calidad educativa.

(risa burlona) La calidad educativa aquí la enmarcan dentro de los proyectos que lleguen del ministerio o de la secretaria si cumplimos con esos proyectos así no sean ciertos así no sea real lo que está siendo listo hay calidad y entonces nos pusieron diez en todo y obtuvimos unos excelentes resultados de ahí a que eso sea cierto eso es una gran mentira lo único que ellos quieren es proyectitis proyectitis cumpla aquí cumpla allá llene aquí llene allá calidad o no no importa lo que estamos haciendo es respondiendo a ministerio y a secretaria de educación.

8. De acuerdo al concepto que se tiene sobre calidad cree que en los contextos rural y urbano es el mismo proceso en calidad.

porque las realidades son diferentes y a veces con menos en la parte más porque es más para la vida en la zona rural se pueden estar enseñando agricultura sin maquinaria

nivel naciona
resultados efec
pruebas eh, na
calidad se indic
el resultad
esperando[...
estén tranquilo
sean felices q
sientan seguro
tengan la conf
son y lo que l
hecho[...])La c
aquí la enmarc
proyectos q
ministerio o d
cumplimos cor
así no sean ci
real lo que está
calidad y enton
diez en todo y
excelentes
Los está
competitivos y
sentido y m
resultados posit

con la tierra, con el deseo, con el contexto, con la realidad social y se les puede sacar

adelante esta puede ser cálida es. Diferentes. De este.

prueba PISA s

pienso que son

que las prueba

alguna mane

maestros ser c

puntuales y

también respon

quehacer por

tenemos que en

la situación ad

llega a ese

resultado? Eso

preguntaría si

que para un niñ

tan importante

puede marca

marcar su vi

mar

porque las

diferentes y a v

en la parte má

para la vida en

pueden esta

agricultura sin n

tierra, con el

CHUINF4

¿escuchamos casi a diario la palabra calidad que sucita en usted esta cuando la escucha?

Pues yo veo que es una palabra que se utiliza mucho en el ámbito empresarial procurando que, obtener buenos resultados y mejorar la calidad los procesos en la elaboración de un producto. en el ámbito educativo pues tiene **hace referencia al mejoramiento continuo y permanente de todos los procesos que se desarrollan al interior de una institución.**

2. Un propósito importante de pronto para todos los docentes o personas encargadas de la educación es mejorar la calidad a que hace referencia esto?

Pues hace referencia aaa a **mejorar como los procesos de gestión en las instituciones educativas.** También un se pueda aplicar en **el mejoramiento de los procesos en el interior de las aulas.** En términos de la gestión pues implica el reconocer cuales los procesos que se desarrollan al interior toda la institución educativa y hacer como un control un seguimiento de ellos para que **las evaluaciones que se hacen normalmente dentro del proceso PHBA se puedan desarrollar con, con el control suficiente que asegure que cada uno de los estados que tienen un momento determinado sean factibles de mejorar o de modificarse en caso de que esa sea la conclusión.**

3. En términos generales entonces que sería para ti la Calidad educativa?

Para mí la calidad educativa **es la posibilidad de observar eh, tanto desarrollo de procesos de calidad, eh, la practica pedagógica como también la posibilidad de observar que a lo la largo de un tiempo determinado los estudiantes van evolucionando y van mejorando eh, de acuerdo a los propósitos de una institución.**

contexto, con la

se les puede

hace r

mejoramen

permanente

procesos que s

interior de una

mejorar como

gestión en la

educativas. [...]

de los procesos

las aulas[...] es

observar eh, ta

procesos de

practica ped

también la p

observar que a

tiempo dete

estudiantes van

van mejorando

los propósitos d

las evaluacio

normalmente d

PHBA se pue

con, con el cont

4. De qué manera usted garantiza que sus clases a diario sean o no sean de calidad.

Yo pienso que eso se hace con, por un lado, con el reconocimiento continuo de la experiencia de cada uno, el reconocimiento de la realidad de los estudiantes y por otra parte pues buscar como las estrategias metodológicas que permitan que los estudiantes puedan acceder a al conocimiento o a las propuestas pedagógicas que cada docente pueda realizar.

5. De qué manera las pruebas estandarizadas como las PISA las SABER están beneficiando hoy a la escuela?

Eh, bueno yo pienso que las pruebas PISA las pruebas SABER. bueno las PISA, menos que las pruebas SABER, las prueba Saber si tienen es posible tener como un... vincularlas dentro de un proceso y contribuir al desarrollo conocimiento dentro de las competencias que se proponen en cada una de las áreas las pruebas PISA si las veo como más alejadas y como que se desarrollan dentro un marco macroeconómico y con una expectativa que me parece que está un poco fuera de contexto y de nuestra propia realidad, de la realidad del país. de manera que yo creo que las pruebas estandarizadas cuando llegan del extranjero llegan de... son impuestas por una perspectiva que no corresponde a un estudio de o un diagnóstico de nuestra realidad pues no pueden aportar mucho, es muy poco lo que aportan. mientras que las pruebas estandarizadas que son más cercanas como de pronto las pruebas Saber eh, que desarrollan algunas competencias eh, me parece que sí pueden contribuir al mejoramiento de cierto aspecto del conocimiento lo que sucede es que lo miden las pruebas no es toda la realidad educativa no es todo el componente educativo todo lo que una institución puede aportar a la formación integral del estudiante me parece que son pruebas parciales que logran medir algunos aspectos (no) en el caso mío digamos por ejemplo en inglés uno sabe que en la prueba saber le van a medir el nivel de escritura y lectura que no pueden medir otras

habilidades que son fundamentales para el aprendizaje del inglés por ejemplo y así sucede un poco con las asignaturas (no) muy parciales **parcializadas o limitadas más bien no, no, logran tener toda la cobertura de lo que realmente es una formación educativa.**

6. Para ti es importante o sería importante rankiar o posicionar a los estudiantes en los mejores puestos?

En que cada... ¿En las pruebas Saber? si en las pruebas sabe r¿O que le diga si ocupó el primer puesto? Si en las pruebas. Desde el punto de vista de la formación. No lo es tanto. Ósea que. Hacer el reconocimiento de que un estudiante tiene mejores resultados que otro pues que se vuelve importante por la realidad en que se convive del país o sea **un estudiante que tiene buenos resultados pues va a obtener así también unos beneficios una serie de cosas que es ventajoso las becas que dan en ser piloto paga, ese tipo de cosas son pues son logros que a la larga hacen cierto reconocimiento a los que de uno u otro modo se han esforzado. Es decir, las pruebas saber no son erróneas del todo normalmente yo creo que en un porcentaje alto aciertan, son asertivas en que los estudiantes sí que los que obtenido buenos resultados han esforzado han aprendido por lo menos más y han desarrollado esas competencias que ellos miden.** No. Pero qué es esa como nos permita decir que es la mejor persona o que es el mejor ser humano o que se ha logrado con unos propósitos que permitan cambiar realmente a la sociedad o tener una nueva propuesta de una propuesta de cambio para el país etc, sumando todo eso pienso que no necesariamente por que como te digo me parece que **mide solo unos aspectos no más de la formación y no la totalidad de lo que es el propósito educativo de la formación integral, eso es mucho más amplio.**

7. cual es el discurso que se maneja o que manejan los directivos en la institución educativa que usted labora con respecto a la calidad?

son pruebas p
logran me
aspectos[...]
limitadas má
logran tener toc
lo que reali
formación ed
estudiante qu
resultados pue
también unos
serie de cosas
las becas que
paga, ese tipo d
son logros que
cierto reconoci
de uno u otro
esforzado. Es d
saber no son e
normalmente y
porcentaje al
asertivas en qu
sí que los que
resultados han
aprendido por
han desar

Pues yo en términos del discurso no podría definirlo con claridad cuál es el discurso en sí no. Pero si uno puede observar cómo las acciones en una institución jerarquizada, organizada digamos que tiene un organigrama que tiene... es piramidal sí. La mayoría de las decisiones fundamentales se toman dentro de una jerarquía piramidal a veces se deja para el debate otras series de decisiones que no son tan trascendentales para la institución entonces lo más trascendental se toma de una manera muy vertical. Mientras que las opciones de tipo internas de pronto no van a trascender demasiado a veces del propio discurso pedagógico que no tiene cómo el peso al interior de la institución si no que se deja dentro de la dinámica de todo eso que es correspondiente a los maestros. Eh, va a terminar generando como una división entre el estilo de gestión entonces digamos que no existe una gestión pedagógica. Pero si existe una gestión administrativa que es la que opera y finalmente decide. a veces algunas gestiones eh, unas decisiones de tipo pedagógico que puede llegar a afectar a lo administrativo pues son las que se absorben y se toman de una manera unilateral me parece. mientras que la parte ya de un organigrama más equilibrado concéntrico donde todos podemos llegar a tomar decisiones de base y demás, eso se queda en decisiones a veces de tipo pedagógico, de a donde vamos, que vamos hacer sin embargo así una falta de gestión pedagógica no permite que se discutan cosas importantes de la evaluación, que se discutan cosas de unidad, que permita que haya un sistema interno digamos que una propuesta sistémica que tenga una proyección concreta definida esas cosas son un poco heteras dentro de la institución. me parece que correspondería a la gestión de la institución tener eso bien definido, yo lo veo así. Sacándole el cuerpo un poco.

8. De acuerdo al concepto que usted tiene de calidad educativa cree que se da de la misma manera en contextos rural y urbano?

No claro que no es muy distinto el contexto rural el 5% de los estudiantes tienen acceso a la educación superior de los hombres de las mujeres creo que es el 4% de ese modo un noventa y pico por ciento personas que no tienen acceso a la educación superior ni siquiera a una educación técnica es el gerente. Por otro lado la mayoría de los colegios de éxito dentro del espacio rural son colegios que están asumiendo una contextualización para el campesino entonces son colegios que se adaptan a su realidad de la labor del campesino que tiene que ver con el agro que tiene que ver con lo agropecuario que tiene que con todo ese trabajo y como que le dan a los estudiantes un parámetro de aparentemente de permanencia dentro de la institución no dentro del contexto ellos del contexto rural sin embargo la mayoría de los campesinos que quieren estudiar tienen que llegar a la ciudad. (Sí). En una desventaja grandísima porque son muy pocos los que dada la calidad de la formación y el enfoque de la formación que ellos reciben. No podrían acceder ni académica ni económicamente a la formación que se brinda a la ciudad. (No). El que tiene lo logra ser no regresa al campo, se quedan en la ciudad muy raro. eso es parte de la nivelación campesina dentro del diagnóstico que hay (no) De tal manera que el parámetro de calidad de la educación rural es otro tiene que ver es con adaptabilidad me parece que pueda tener un estudiante a su propio entorno. (no) eh, hay una visión mucho más de formación técnica laboral influencia del SENA y ese tipo de instituciones así que les permiten a ellos supuestamente mejora su actividad agraria pero mientras que en la ciudad hay una perspectiva diferente. (No) la formación técnica algo que tiene declive en los colegios. Eh, una vez sea puntualizado más que otros en momentos en que el SENA y diferentes instituciones o colegios técnicos tratan de preparar a la gente para el mundo del trabajo pero normalmente **los colegios le apuestan al ingreso a la universidad y ese como en el parámetro que mediría digamos la calidad y es lo que le da cierto..** Mantiene vigente al ICFES y todo ese tipo de pruebas

estandarizadas, entonces eh, como conclusión digamos que la diferencia de la perspectiva y del enfoque de la educación es diferente por eso mismo tanto la gestión como los índices de calidad son diferentes porque hay dos intenciones distintas !lamentablemente; debería haber también una propuesta más amplia para el campesino sin tener que migrar del campo a la ciudad pudiera recibir una formación que si así fuera para permanecer en su contexto fuera una formación profesional una profesión tecnológica y que le permita innovar y mejorar sus condiciones de vida.

CHUINF5

1. La calidad es un término que escuchamos casi a diario que suscitó esta palabra cuando usted escuche

Básicamente lo que significa para uno y lo que significa para las autoridades del diferente sistema M.E.N. EL ICFES y todos los organismos que tienen que ver con el tema de educación, la calidad significa algo diferente para ellos, el termino calidad es lo que tiene que ver con el resultado de unas pruebas que son externas a la institución, estandarizadas para todos digamos las regiones del país, y pretende que todos estén ubicados en un rango, todos los habitantes del país sin medir otras variables, de ninguna de esos casos por el estilo, y también este tipo de pruebas que están diseñadas o mandadas a que las apliquen por la OCDE, banco mundial, pero realmente no haya un estudio sobre eso.

No es preciso digamos que estos estamentos ven la calidad como responder a pruebas.

Para mí la calidad significa otra cosa, para mi parte de la formación misma de las universidades, de las facultades de educación, con personas digamos cada día más preparadas, magister o doctores de tal manera que puedan ver al ser humano como deben ser, el ser humano que no hace digamos como debe ser no como la competencia, digamos donde predomina el individualismo si no pues un trabajo cooperativo. De esa manera yo

el termino c
tiene que ver co
unas pruebas q
la institución,
para todos diga
del país, y pre
estén ubicad
la formació
universidades,
de educació
digamos c
preparadas, ma
de tal manera q
ser humano co
ser humano
digamos como
la competencia
predomina el i

concibo la educación de calidad, algo que apunte hacia allá primero que **se enseña a la persona hacer un buen ser humano** y después miramos. No haber cualidades en la cuestión de la parte académica.

2. Un propósito importante para nosotros como docentes es de pronto conseguir una buena calidad en la educación a que hará referencia es.

Bueno básicamente digamos MMMM hay una gran corriente de **maestros que están apuntado precisamente hacia la formación del ser humano como tal**, sin embargo, pues han habido controversias pues hay una cuestión que se plantea de los lineamientos educativos del MEN. Y otros los que hacen maestro en su diario en el aula. Bueno de todas maneras uno encuentra digamos no es lo mismo en el sentido por ejemplo en el país si tuviéramos aquí el rango de decir algo en internet el rango de las mejores instituciones educativas, entonces son aquellas que sobresalen en el ICFES o que les va mejor en inglés, o cosas así por el estilo pero realmente desconoce otro tipo de acciones educativas que tienen que ver otra vez con la formación del ser humano.y pues en eso es precisamente donde hay un gran movimiento por ejemplo desde FECODE se está proponiendo **un currículo alternativo porque un proyecto educativo alternativo** que realmente se conoce como el pepa , que pretende eliminar algunas cosas que de alguna u otra forma están ligados con las políticas, pero pues es bastante difícil y y Pues yo pienso personalmente digamos **que algún día tendremos que llegar allá para que ver en los estudiantes que sean mucho más humanos**.

4. De qué manera usted garantizaba cuando estaba en el aula que el desarrollo de sus clases fueran o no de calidad.

Bueno es bastante interesante. Yo trataba primero que todo en matemáticas seguir los pasos de la historia, es decir uno no puede enseñar sin política, sin historia, digamos bien **todo lo del desarrollo histórico del área para poder desarrollar algunas conceptos** eso

primero que todo, en segundo lugar la preocupación del maestro es importantísima si no prepara didáctica realmente todo lo que tiene que ver con la parte del desarrollo histórico de las relaciones con la sociedad es para mí mucho más importante que los contenidos matemáticos

5. Bueno de qué manera cree usted que está facilitando las pruebas saber que son nacionales y las pruebas internacionales como la pisa a la educación en Colombia

Bueno, particularmente yo difiero bastante de estas pruebas estandarizadas, precisamente ya lo mencione en la pregunta número uno estas pruebas obedecen que a las pruebas saber, digamos no veo que haya un desarrollo humano en ellas, se evalúan unas pruebas digamos que hacen parte de unas disciplinas, porque tampoco son todos pero en las escuelas se desarrollan otro tipo de acciones que no son medibles, en este tipo de pruebas entonces por un lado eso y por otro lado entonces pongamos por ejemplo las pruebas internacionales PISA, es una prueba que desarrolla los países digamos que están en el primer mundo económico lo cual Colombia aspiraba y ya ingreso recientemente, y esas pruebas por ejemplo están dirigidas a estudiantes de 15 años y la cuestión era sobre el tema de la creatividad, pero acá las aplican indiscriminadamente y hacemos comparaciones de un niño de 15 años de Colombia con los resultados de un chico de estados unidos o en Finlandia, algo así, y nosotros vemos que aquí en Colombia perfectamente un estudiante de 15 años puede estar en aceleración o en programas de volver a la escuela, o seguramente puede estar en quinto de primaria dependiendo de la región del país entonces ahí es donde uno ve que la estandarización no sirve, porque están midiendo todas las variables que se pueden presentar en ese tipo de pruebas de estudiantes .

6. Para ti es importante o ser importante oposición a los estudiantes en ranking

Para mí no es importante porque precisamente eso es lo que efectivamente hace que

allá una competencia desmedida, yo soy enemigo por ejemplo que si alguien fue el mejor en matemáticas y algún otro no entonces ponerlo en un cuadro de honor como el estudiante del mes, como el estudiante del año, para mi este tipo de situaciones no sirve porque se está con eso que se pretende es llevar a un individualismo propio del capitalismo salvaje, lo que se trata es de desarrollar, digamos las competencias no las competencias en el sentido digamos de competir el uno contra el otro, digamos quien es mejor porque eso está desmentido por la escuela, por el proyecto porque nosotros tenemos inteligencias diferentes y todas son valiosas.

7. cual es el discurso que ustedes manejan o los directivos docentes manejan sobre la calidad educativa en la institución.

Bueno aquí se manejan diferentes discursos e iniciando porque por ejemplo bueno hay espacios encontrados por que nosotros tenemos que seguir directrices por ejemplo en el día E lo que digamos lo que el discurso que se maneja son solo números, solo datos estadísticos que en el promedio estuvo entre unos datos de la media, entonces bueno que subió que aumento pero esto no es lo que mide la calidad, es una discusión que esta presentado efectivamente y entre nosotros los directivos también se presenta ese tipo de discusiones, porque en mi posición es muy personal no estoy de acuerdo con ese tipo digamos de... renquear al colegio porque estamos aquí en las pruebas del ICFES o no, yo creo que son otro tipo de criterios los que hacen ser mejor hay algún tipo de evaluaciones que no se tienen en cuenta por ejemplo el concepto de felicidad, tu por ningún lado vez en el colegio o por lo menos en esto que allá un indicativo para ver qué tan feliz una persona, no conocí que..... tantos digamos en el que tiene que ver con los embarazos lo que apunta más hacia el ser humano eso no se tiene en cuenta, ese tipo de pruebas estandarizadas y nosotros damos esas discusiones, pero al fin y al cabo termina uno

haciendo lo que se mandó desde el ministerio de educación nacional.

8. De acuerdo al concepto que se tiene sobre calidad piensa que es igual en el contexto rural y urbano

No..... de ninguna manera u,,,,,yo pensaría es precisamente hay diferencias hay muchas variables que tienen que ver con la calidad, digamos con la calidad de la educación, una tiene que ver precisamente con el desarrollo autónomo con lo que tenga que ver con el desarrollo de las regiones y en ese sentido no puede ser lo mismo el factor de calidad en un departamento como el choco y sobre todo como una capital o una parte rural de sucre por ejemplo, comparar los conceptos que puede haber en la capital, te doy un ejemplo, en un municipio agrícola, si en un municipio agrícola digamos que cultiven el arroz, entonces la educación y el sector productivo deben ir de la mano y no como una cuestión capitalista si no que sea factor que contribuya al desarrollo de esa misma región, porque eso va hacer beneficioso para las mismas familias para los mismos dueños de tierras etc. En Bogotá sería otra cosa, pero **todo tiene que ir entorno al desarrollo humano, todo para mi debe favorecer el desarrollo cooperativo, no que haya como se ve ahorita una competición, pues esto realmente es digamos que uno de los factores genera mucha violencia a mi modo de ver.**

CHUINF6

1. En principio la calidad es un término que escuchamos casi a diario que suscitó esta palabra cuando usted la escucha

Bueno la palabra calidad me sugiere generalmente que las cosas funcionan bien y que las cosas que se han implementado llegan a un final termino a.....el **sentido del cumplimiento de los logros.**

sentido del c

los logros [...]

todas las

implemen

pedagogía, d

didáctica de

suscita el i

2. Un propósito importante para nosotros como docentes es de pronto conseguir una buena calidad en la educación a que hará referencia esto?

Para mí una educación de mejor calidad tiene que ver directamente con la afectación que tiene los estudiantes en el sentido de...manera como los fortalece para integrarse a una vida social.

3. Entonces para usted que es calidad educativa

Para mí la calidad educativa se refiere a que todas las acciones se implementan desde la pedagogía, desde la misma didáctica de alguna manera suscita el interés de los estudiantes y también los..... los integren a su realidad y de alguna manera tengan una conexión con su entorno familiar con su entorno social desde su comunidad.

4. De qué manera usted garantiza que el desarrollo de sus clases sea o no de calidad.

Bueno mis clases... lo que concibo con cada una de mis clases es que finalmente cada una de ellas el estudiante identifique un saber, un conocimiento y lo aplique en su vida en el caso de la música siempre se busca que allá un disfrute del arte, que el estudiante desarrolle una apreciación desde la escucha, que amplíe sus referentes culturales, que amplíe su visión del mundo y que amplíe su manera de reconocer y su manera de valorar el arte y en este caso especialmente la música.

5. Bueno de qué manera cree usted que está facilitando las pruebas saber que son nacionales y las pruebas internacionales como la pisa a la educación en Colombia

Personalmente tengo mis reservas con respecto con estas pruebas. Me parece que las pruebas saber son unas pruebas muy estandarizantés, son unas pruebas que no reconocen al individuo, porque por ejemplo las pruebas saber pretenden de alguna manera medir las capacidades de los estudiantes y no lo hacen por que dejan de lado la individualidad, estamos trabajando en la educación con seres humanos y es difícil que una prueba pueda de alguna manera identificar el papel del estudiante que puedan

estudiantes y t

los integren a

alguna mane

conexión con su

con su entorno

comu

tiene que v

con la afectaci

estudiantes

de...manera co

para integra

social.[...]

identifique

conocimiento y

vida[...] que

desarrolle una a

la escucha, c

referentes cultu

su visión del

amplíe su mane

su manera de

las pruebas

de alguna ma

capacidades de

no lo hacen p

identificar el aporte que una institución o que la educación pública está brindando a este estudiante. Entonces creo que esa prueba se queda muy lejos de la educación de alguna manera, y con respecto de las pruebas internacionales también tengo mis reservas por que me parecen que nosotros estamos tardíos en diseñar nuestras propias mediciones, nuestras propias pruebas que estén de acuerdo a nuestra forma de ser, que estén de acuerdo con nuestra cultura y sobre todo que estén de acuerdo con nuestros propios contextos y nuestra realidad nacional. Entonces no las considero importantes y mi trabajo no lo ubico ni lo referencio con ese tipo de pruebas.

6. Para ti es importante o ser importante ranking oposición a los estudiantes en los mejores puestos.

No es importante para mí, como hace parte de las disposiciones legales dentro de la educación y dentro de las posiciones legales para acceder a la educación superior. Nos vemos casi obligados a implementar acciones para que los chicos tengan un buen desempeño en esas pruebas y un buen resultado, pero en lo sustancial no los considero importantes.

7. Conoce usted el discurso que se maneja en los directivos docentes sobre la calidad educativa.

Bueno por lo general digamos que los directivos de alguna manera tienen que ceñirse a los dispositivos y a los lineamientos y el ministerio de educación en ese sentido oficialmente pues el discurso de alguna manera se corresponde con las directrices oficiales.

8. De acuerdo al concepto que se tiene sobre calidad cree que es igual para el sector rural y urbano

No. Creo que hay una diferencia, que hay una diferencia, pero esta diferencia es dada por las circunstancias, no son las mismas circunstancias las que tiene un docente de una

lado la individual
trabajando en l
seres humanos
una prueba p
manera identif
estudiante que p
el aporte que u
que la educac
brindando a est
las pruebas i
también tengo
que me pareco
estamos tard
nuestras prop
nuestras prop
estén de acuerd
de ser, que esté
nuestra cultura
estén de acuer
propios conto
realidad naciona
casi obligados
acciones para
tengan un buen
esas prueba

institución rural que las condiciones que tiene un docente en una institución urbana, ni son los mismos intereses totalmente de los estudiantes en los dos casos son intereses totalmente diferentes, son contextos y circunstancias totalmente diferentes.

CHUINF7

1. En principio la calidad es un término que escuchamos casi a diario que suscitó esta palabra cuando usted escuche?

Son aquellos estándares que hacen que las cosas sean mejores, que puedan ser accesibles, a todo el mundo y que tengan los mejores estándares en cuanto a eficacia, en cuanto a conocimiento y en cuanto a poder utilizar adecuadamente en la vida cotidiana.

2. Un propósito importante para nosotros como docentes es de pronto conseguir una buena calidad en la educación a que hará referencia es.

Yo considero que cuando se habla de calidad de la educación hace referencia a que los estudiantes comprendan muy bien las temáticas que se enseñan en el colegio, pero además de que los comprendan, los puedan aplicar a su vida cotidiana y esa aplicación debería ser en todos los estamentos de su vida, en todos los escenarios en que ellos se desenvuelven y que no solamente sea la parte académica, sino también en la parte de los valores.

4. De qué manera usted garantiza que el desarrollo de sus clases sea o no de calidad.

Pues mira yo creo que uno trata de hacer el trabajo a conciencia y con la ética profesional que uno posee. Entonces yo creo que más que garantizar, es mostrarles a los estudiantes al menos eso que están aprendiendo si les va a servir eee, que eso que están aprendiendo no solamente es para la escuela sino para su vida cotidiana, pues las clases se deben desarrollar en la manera en que los estudiantes le puedan uno entender la

resu

Son aquellos

hacen que l

mejores, qu

accesibles, a t

que tengan

estándares en c

en cuanto a co

cuanto a p

adecuadame

cotidiana [...] cu

calidad de la

referencia a qu

comprendan

temáticas que

colegio, pero a

comprendan, lo

a su vida co

aplicación deb

los estamento

todos los escen

se desenvue

terminología y con el vocabulario adecuado acorde a la edad acorde al contexto al que ellos se encuentran al igual que los diferentes contenidos sí, yo no puedo ir hablar de cosas que los estudiantes de pronto no conocen o son de difícil acceso obviamente tengo que mostrarles un mundo de posibilidades realmente para que las clases sean de calidad deben ser acres al nivel al que ellos se encuentran a la edad y al contexto.

5. Bueno de qué manera cree usted que está facilitando las pruebas saber que son nacionales y las pruebas internacionales como la Pisa a la educación en Colombia.

No nos benefician tanto porque nos están comparando con un sistema educativo totalmente diferentes al nuestro entonces Muchas veces lo que los docentes hacemos es trabajar porque los estudiantes respondan bien a esas pruebas porque a los estudiantes les vaya bien en las pruebas pero no vemos más allá, que esos conocimientos aprendiendo, entonces las pruebas estandarizadas lo único que hacen es medir como estamos nosotros en referencia a los diferentes países pero no tenemos en cuenta realmente el sistema educativo en el cual nos encontramos y lo que te decía en la anterior pregunta el contexto social en el cual están nuestros niños aquí en Colombia

6. Para ti es importante o ser importante ranking oposición a los estudiantes en los mejores puestos.

Para mí no de pronto para otras personas para el gobierno nacional si lo sea pero para mí no es importante o sea mostrar que mis estudiantes son los mejores y menos con la cuestión de las pruebas para mí es más importante otras cosas para mí es más importante que ellos sean personas que ellos tengan valores y vuelvo y te digo en el contexto en el que nos encontramos es importante que los, que los chicos tengan los conocimientos pero también que sean personas, personas integrales personas con valores personas

solamente

académica, sin

parte de l

sean pers

tengan valor

chicos tengan lo

pero tamb

personas[...] in

con valores pers

personas que

cabo todo lo qu

pueden llevar a

hacer los me

lo único qu

como estame

referencia a los

pero no tene

realmente el si

en el cual nos e

que te decía

pregunta el com

cual están nuest

Colo

respetuosas personas que puedan llegar a cabo todo lo que les enseñó y lo pueden llevar a

la práctica para hacer los mejores cada día pero tal para mí no es importante

posicionarlos.

7. En cuanto a lo que tu conoces, cual es el discurso que manejan los directivos docentes sobre la calidad educativa n la institución

Yo creo que para los directivos docentes no solamente sino también para el gobierno nacional la calidad educativa se centra en la eficacia y en la eficiencia con lo que se miden esos parámetros Es decir para ellos la calidad es darle educación a más niños Entonces lo importante si el salón es pequeño si tiene así las condiciones lo importante es meter 30 o 40 chicos de un salón para ellos la calidad educativa no se ve reflejada la términos de que los chicos realmente aprendan sino de que la mayor es mayor contenido la mayor cantidad de contenidos se deben para ellos es lo mejor no se mira por ejemplo en que realmente lo que uno les enseña ellos le aprende sino que hay que llevar un plan de estudio riguroso y toca ver todos los temas durante el año entonces para ellos tan yo pienso la calidad educativa se ve reflejada en darles a los estudiantes alimentación entonces que el desayuno y el almuerzo pero realmente Si eso que se está dando a los estudiantes está haciendo realmente un impacto dentro de la educación no de la calidad sino de la educación que se les está dando a los estudiantes.

8. De acuerdo al concepto que se tiene sobre cálida cree que en los contextos rural y urbano es el mismo proceso en calidad.

No yo creo que no yo creo que hay muchísimas diferencias porque Considero que en el contexto rural los profesores Aunque carecen de material didáctico para trabajar sus clases ellos la manejan desde proyectos proyectos productivos proyectos de aula Entonces eso hace que la educación sea más distinta que se vean diferentes ramas cada una de los conceptos de las temas en realmente sean aplicables Consideró que en lo

urbano se trata más de llenar y entrenar cuadernos se trata más determinar los contenidos que tienen que de libros en el plan de estudios más que realmente y mirar que los estudiantes aprendan pienso que aunque hay diferencia en cuanto al material en las zonas apartadas si consideran que hay a la educación puede ser muchísimo mejor porque tienen en cuenta el contexto y los preparación y la preparación para la vida y la preparación para poder ser productivos y útiles en un medio en el que ellos se desenvuelven y en la cual ellos están habitando

CHUINF8

1. En principio la calidad es un término que escuchamos casi a diario que suscitó esta palabra cuando usted escuche

para mí la calidad es algo superior al que resalta en todo hay calidad en el servicio calidad de las personas calidad musical y en mi calidad de vida entonces **para mí es lo máxima es lo alto**

2. Un propósito importante para nosotros como docentes es de pronto conseguir una buena calidad en la educación a que hará referencia esta palabra

A que hace referencia anteriormente decía que lo superior lo alto entonces es buscar bajo todas las potencialidades de que los niños tengan la mejor calidad tanto por parte por mi parte del desarrollo y ambiente, ambiente escolar en el cual se desenvuelven y lógicamente capacitan de promoviendo esto hacia hogar Esto para mí es importante teniendo todas estas bases realmente se puede hablar de una calidad.

3. Entonces para usted como podría definir la calidad educativa

La calidad educativa para mi está llena de varias cosas en donde tanto la persona que la está recibiendo como la persona que la está dando tiene que tener muchas bases primero el que la está dando tiene que tener una buena preparación en los ámbitos en el

para mí es

alto [...] la calid

esa medida en c

niños reciben

pro

ambiente e

tenemos que e

para dar Innova

Explorer para q

ejecutar en cua

es esto que ni

tenga una apert

todo esto y p

Entonces cuanc

planeación ten

los objetivos

desarrollo y lo

cual se está desarrollando digamos en el ambiente escolar nosotros tenemos que estar preparados para dar Innovación para que no Explorer para que un niño pueda ejecutar en cuanto al estudiante es esto que niño se habrá que tenga una apertura para percibir todo esto y pueda dar entonces la calidad se va a ver en esa medida en cuanto yo doy los niños reciben y hay un gran producto

4. De qué manera usted garantiza que el desarrollo de sus clases sea o no de calidad.

Primero que todo cuando me pongo un objetivo cuando esté objetivos tiene además de...sacar ejes principales tengo una proyección entonces la planeó Entonces cuando hay una buena planeación teniendo en cuenta los objetivos claros para el desarrollo y lo que voy a sacar de Estas actividades Entonces se que es una clase de calidad

5. Bueno de qué manera cree usted que está facilitando las pruebas saber que son nacionales y las pruebas internacionales como la pisa a la educación en Colombia

Bueno benefician como toda prueba en que de pronto el estudiante y también el docente Pues mira como contenidos Quiero mirar un poco más allá que lo de pronto que él pregunta pero realmente las pruebas como me parece que deben llegar a un cuestionamiento que haya una producción de algo No simplemente algo de pregunta y respuesta porque eso se queda ahí en lo que siempre ha sido de pronto en las pruebas icfes en donde simplemente pretenden que hubiera una respuesta y pues a una pregunta pues entonces, Cuándo hay de este tipo que son muy parecidas la que me acabas de decir esas pruebas Pues realmente de fondo no les veo que tengan una gran trayectoria y que realmente le den como funcionamiento a la persona que la hace no la veo

6. Para ti es importante o ser importante oposición a los estudiantes en ranking en el país

Pues es importante para el estado es importante de pronto para el Instituto pero sí pero dándole una base es a los estudiantes en cuanto que se pregunten en cuanto que se

cuestionen Y cuánto que busquen relación con las cosas como las ven puestas pienso que cualquier prueba la pueden contestar cuando son de preguntas y respuestas o sea pienso que dándoles estos elementos en donde ellos a diario se estén preguntando cosas y quieran cuestionarse preguntándose ellos mismos pues así si puedo colaborar con esto.

7. Conoce usted el discurso que se maneja en los directivos docentes sobre la calidad educativa en la institución.

Si el discurso es que vamos a mejorar siempre mejorar en lo que pretende a contestar en las pruebas que busquen ser prioridad en cuanto a las Los puntajes Altos porque esto da estatus al colegio Ese es el discurso que ellos manejan

8. De acuerdo al concepto que se tiene sobre calidad cree que en los contextos rural y urbano es el mismo proceso en calidad.

No Yo tuve la oportunidad de trabajar en lo rural Y ahorita estoy aquí en la parte urbana y en lo rural vemos más a la persona y su ambiente escolar se trabaja más sobre un buen trabajo más al ambiente escolar a los muchachos no se les des liga tanto de esa parte donde ellos están viviendo se les trabaja más del contexto sin esto decir que estén bajo una burbuja donde ellos no conocen la parte urbana pro se les trabaja mucho mas de su medio ambiente que del trabajo que uno ve ya en la parte urbana.

CHUINF9

1. En principio la calidad es un término que escuchamos casi a diario que suscitó esta palabra cuando usted escuche

Bueno un pequeño gigante problema dado que la calidad viene o viene a cuñada desde la Revolución Industrial con Henry Ford y se la ha acuñado a él pero realmente no a esa porque le debemos el ejercicio de la calidad esa tale y cuando uno habla de Taylor Mira la influencia de los años 90 sobre la clasificación de la educación eso trae unas

la calidad

puntual es p

estándares y

todas las vertier

gestión de calie

9000 lagann Sa

vertientes c

implicaciones muy grandes dado que uno puede pensar en un industrializar la educación es bien complejo sobre todo cuando no se ha contextualizado desde el ámbito educativo el concepto de educación y sus implicaciones sobre ella simplemente ha sido como todo en el país algo que se trae se Acuña sin mirar las consecuencias que eso trae.

2. Un propósito importante para nosotros como docentes es de pronto conseguir una buena calidad en la educación a que hará referencia es.

Que los maestros van de un lado y la estructura educativa va por otro sin embargo, no hay que dejar de lado que un gran sector de maestros ha perdido su objetivo como maestro y simplemente lo sigue como oficio eso es un arma de doble filo porque no lo ayuda con los procesos de formación de los estudiantes a los aprendizajes y se va en detrimento de los mismos en contra de la calidad lo impone **la calidad la impone el maestro y la impone con el ejercicio profesional con los criterios éticos y profesionales que tenga** sin embargo, cuando uno mira los programas de formación de docentes pues uno mira que todos los planes son coincidentes en dejar de lado como una costura y del ejercicio del pensarse cómo maestro y pensarse éticamente y la responsabilidad que uno tiene entonces uno mira entonces uno mira qué es ejercicio no están deshilado como la intenciones del gobierno en términos de deconstrucción de la educación y que con ella no cumpla con el ejercicio y los objetivos impuestos qué es formar y aprender

3. en este caso para ti que sería calidad educativa

Cómo te venía diciendo la calidad educativa se debe sustentar en el ejercicio propio del maestro en una estructura bien consolidada del que él debe ser de lo que implica ser un maestro de aula de las responsabilidades de la ética del profesionalismo y que nuestra carrera profesional es extremadamente distante un oficio Más sin embargo el maestro Sigue pensando y sigue tratando el ejercicio docente como un oficio pues es obviamente se va a revertir hacia nosotros.

acuñando al

teorización alre

de sistema

producción p

la calidad

maestro y la

ejercicio prof

criterios éticos

que

no hay que

surgen la ev

evaluaciones su

psicométrico

psicométrico s

puntuales no

subjetivos como

los gestos son d

de blanco y neg

los seres hum

blancos ni ne

somos multio

estadísticas l

medir o su esen

un pequeño p

4. De qué manera usted garantiza que el desarrollo de sus clases sea o no de calidad.

Pues es ese el ejercicio El ejercicio del docente que esté en el que es extremadamente subjetivo en cambio la calidad es subjetiva es puntual es producción es estándares y controles es de todas las vertientes que tienen la gestión de calidad como el ISO 9000 lagann Santa y todas estas vertientes que se fueron acuñando alrededor de la teorización alrededor de Taylor de sistema de calidad de producción para Henry Ford entonces muy complicado establecer unos criterios objetivos sobre algo que es netamente subjetivo el ejercicio docente implica la entrega en la relación romántica que teníamos en antaño del maestro altruista que se entrega vida cuerpo y mente a sus estudiantes a la construcción de ellos a la formación de ellos a que formen unos aprendizaje sin embargo pues nuestras dinámicas sociales hoy nos mantienen en el ejercicio de entrar y salir a toda carrera sin generar los vínculos parte de eso es el estado nos ha acumulado a que no podamos establecer sus vínculos con los estudiantes cuando nos acumulan 40,45 hasta 50 estudiantes en un aula y sin embargo se habla de una calidad educativa por otro lado nuestras secretarías como la secretaría de Bogotá un término que a uno le parece totalmente descabellado Y es que hay colegios e instituciones en extrema pobreza como una entidad del gobierno que regula los procesos educativos puede hablar sin que se les dé vergüenza las instituciones en extrema pobreza y por otro lado hablan de calidad educativa el mundo de las falacias día a día en nuestros contextos.

5. Bueno de qué manera cree usted que está facilitando las pruebas saber que son nacionales y las pruebas internacionales como la pisa a la educación en Colombia

Creo que hay que trabajarle mucho el mundo de las falacias para tenerlo claro es el sofisma que se ha generado para validar la calidad educativa y todos los procesos y papeles generados por ello no hay que olvidar dónde surgen la evaluación Las evaluaciones surgen del ejercicio psicométrico y del ejercicio psicométrico son técnicos

son puntuales no son astros son subjetivos como somos nosotros los gestos son de producción son de blanco y negro pero nosotros los seres humanos no somos blancos ni negros Nosotros somos multicolores Entonces es muy complicado establecer unos ejercicios de esa índole para evaluar al otro sin embargo cuando uno mira la estadística pues uno mira que la estadística tiene también otra filosofía y es la de blanco y el negro y curiosamente las estadísticas lo que hacen es medir o su esencia es a partir de un pequeño porción de medir una totalidad como no puede medir y estandarizar a uno en la individualidad única como es un sujeto.

con la medición de otro dirección es totalmente irracional Y si uno lo mira desde nuestro campo educativo Sin embargo si uno lo mira, desde la estadística y desde las matemáticas puntualmente es extremadamente racional lógico pero esas brechas que se abren y que se mantienen de un lado y de otro Pues son las que generan que eso no sea una verdad solito.????.

6. Para ti es importante o ser importante ranking oposición a los estudiantes en los mejores puestos.

Pues es el ranking es el que establece la uti el Banco Mundial la vi pues no me interesa me interesa más que se arranquen con ellos mismos finalmente cada uno de nosotros construimos y nos damos cuenta de nuestra vida de nuestros procesos a nosotros mismos nosotros no le damos cuenta nadie nuestra formación a nadie sino solamente a nosotros y a duras penas a nuestro círculo social y familiar del realmente el individuo es el único que establece sus criterios de calidad de formación que también lo hace tan mal lo hace en el que pasa es que hay que justificar un montón de cosas en nuestro movimiento económico mundial y el mundo de la educación mundo de los colegios en el mundo de los chicos pues es un excelente tal entera para poder justificarlos a nivel mundial sin embargo si uno mira las últimas expresiones del presidente del Banco Mundial donde ya

se está re pensando y este señor como presidente del Banco Mundial se está representando el ejercicio que han venido construyendo ellos alrededor del mundo deben hacer un giro de 180 grados que no lo dije yo son las palabras del presidente del Banco Mundial de porque las dinámicas del capitalismo van a hundirse se va a revertir en ellos han construido el círculo de riquezas entender que ellos como sus estudios estadísticos de esto si tienen fundamentos que ahí se tienen fundamentos que son proyecciones admirado que el ejercicio él tiene que revertir por lo menos canalizar hacia otro lado Entonces eso dice mucho y ojalá en el ámbito educativo fomenten la fuerza que nunca ha querido tener el campo educativo es una fuerza política pero una fuerza política de planteles que ayuden al buen beneficio la educación no al enriquecimiento de algunos

7. Conoce usted el discurso que se maneja en los directivos docentes sobre la calidad educativa.

Pues de verdad nunca he escuchado un discurso aquí

8. De acuerdo al concepto que se tiene sobre calidad cree que en los contextos rural y urbano es el mismo proceso en calidad.

Pues lo que yo te decía anteriormente si la secretaría de Bogotá todavía maneja el concepto de instituciones en extrema pobreza Imagínate Entonces qué concepto tendrán la parte rural en cuanto al gobierno no le interesa la educación simplemente le interesa mantener un estatus esas diferencias que sea rural o que no sea rural que sea urbano o que no sea urbano es indistinto lo único coincidente en término Rurales y urbanos para nuestros gobiernos es que se mantenga la mediocridad del pueblo Ahora si quieres mirarlo desde otra perspectiva es que generan la diferencia es que se establecen de una escuela rural a una urbana es que las urbanas son más materiales y Los Rurales son más humanas y son inversamente proporcionales a mayor materialidad pues más

deshumanización y diría a menor materialidad miseria porque hay muchas escuelas

Rurales que están en la miseria pues son más humanas.

CHUINF10

1. En principio la calidad es un término que escuchamos casi a diario que suscitó esta palabra cuando usted escuche

Suscita la posibilidad de mejorar los procesos que se desarrollan normalmente lo asocia inmediatamente con el tema de la producción en la industria en las fábricas se me viene a la cabeza por ejemplo el modelo de Justo a tiempo de Toyota y es un tema que se ha venido trasladando la escuela y que seguramente puede abrir algunas posibilidades, aunque los contextos industriales y escolares son muy diferentes

2. Un propósito importante para nosotros como docentes es de pronto conseguir una buena calidad en la educación a que hará referencia es.

Digamos que para nosotros mejorar la calidad significa que podamos efectivamente lograr algunos objetivos básicos uno de ellos que nuestros estudiantes se conviertan en ciudadanos que se inserten de manera adecuada al contexto social en el contexto laboral que los estudiantes tengan las herramientas adecuadas que le permitan a ellos ingresar a la universidad continuar con su proceso de formación que tengan herramientas para ser ciudadanos digitales en un mundo globalizado como en el que estamos, la calidad también desde la institución educativa se manifiesta en que vamos ofrecer un servicio que se ajuste a las necesidades de nuestros estudiantes y sus familias.

3. Entonces para usted que es calidad educativa

La calidad educativa es la oportunidad que tenemos como instituciones educativas de lograr que nuestros estudiantes logren avanzar de manera positiva que todo su proceso de formación su inserción en el mundo laboral en la Constitución de la familia que puedan

un servicio c

necesidade

estudiantes y s

la oportuida

como institucio

lograr que nue

logren avanza

positiva que to

formación su

mundo la

Constitución d

puedan ser so

sociedad como

esta convu

problemas de

problemas de

problemas

intrafamiliar p

ab

lograr alg

básicos uno

nuestros es

ser soportes para una sociedad como la nuestra que esta convulsionada por problemas de violencia por problemas de intolerancia por problemas de violencia intrafamiliar por problemas de abuso Entonces nosotros lo que queremos en una escuelas que ofrezca educación de calidad en que tengamos buenos ciudadanos con los conocimientos que los de la competencia necesarias para que puedan desenvolverse de una manera adecuada en la sociedad en la que nos encontramos

4. De qué manera entonces complejos de que sus clases. Son de muy buena calidad.

El trabajo que realizamos a diario Consideró que es de calidad porque veo que los maestros los directivos la personal administrativo los de servicios todos estamos en la búsqueda de mejorar las oportunidades para nuestros estudiantes la búsqueda constante de oportunidades para ellos estamos siempre pendientes de atenderlos de escucharlos de apoyarlos y ayudarlos cuando tienen dificultades que me parece que eso apunta a lo que ellos lo que hemos dicho anteriormente De que es lo que logremos ciudadanos que se inserten de manera efectiva en el contexto en el que nos encontramos

5. Bueno de qué manera cree usted que está facilitando las pruebas saber que son nacionales y las pruebas internacionales como la pisa a la educación en Colombia

Yo tengo reparos acerca del modelo que dice que la calidad educativa en una institución se mide por los resultados de las pruebas o que la calidad educativa de un país se mide por los resultados de los resultados de las pruebas internacionales a mí me parece que las pruebas son instrumentos que utilizan desde discursos que están implementados desde la organizaciones internacionales desde el Banco Mundial desde la para obligar a los gobiernos a dirigir las políticas de un determinado contexto y hacia un modelo económico que favorecen a ciertos intereses No necesariamente los intereses del pueblo entonces me parece que siempre se habla de calidad educativa en términos de resultados o en las pruebas considerado que no tienen ninguna relación porque cuando habló

conviertan en c
inserten de ma
contexto socia
laboral [...
herramientas a
permitan a ell
universidad[
herramient
ciudadanos c
mundo globaliz
buenos ciuda
conocimiento
competencia ne
puedan desen
manera adecu
en la que nos en
búsqueda c
oportunidades[
ciudadanos qu
manera efectiv
en el que nos c
inversiones qu
con la infi
inversiones qu
con el tema

nosotros hablamos de calidad por lo menos en nuestra institución en todo el discurso que
 hemos esgrimido a lo largo de nuestra encuesta ustedes se dan cuenta que no hemos
 hecho referencia a las pruebas estandarizadas Por qué consideramos que las pruebas no
 son un insumo que de la verdad no pueden mostrar a nosotros que hay una calidad
 educativa en los términos que nosotros como institución educativa la conseguimos
 consideramos que lo que el país tiene que hacer es inversiones en el campo educativo
 inversiones que tienen que ver con la infraestructura inversiones que tienen que ver con
 el tema de dotación inversiones que tienen que ver en el mejoramiento de las condiciones
 de los docentes del país para que de esa manera ellos de acuerdo a cada modelo de
 calidad que cada institución tenga pensado o esté desarrollando pueda definitivamente
 avanzar no se justifica que los maestros por ejemplo que están cursando sus estudios de
 maestría y doctorado no puedan realizar un reconocimiento salarial si no pasan un
 examen y en muchas ocasiones uno Observa que en las muchas ocasiones las pruebas las
 aplican personas que ni siquiera han estado en el sector educativo no conocen las
 particularidades de la educación preescolar básica y media y sin embargo hacen las
 pruebas obteniendo los maestros avances escasos resultados en ellas cuando uno en lo
 que en el quehacer constantemente de que ellos desarrollan una trabajo que muy bueno es
 un trabajo que es excelente pero que no reconoce a través de las pruebas Entonces yo
 Considero que el tema de la prueba no puede ser índice de calidad considerar que habría
 que buscar otros mecanismos para determinar Cuáles son los elementos de calidad que se
 tienen en una institución y de un alguna manera el gobierno nacional tiene que si de
 verdad pretender de nosotros salgamos del subdesarrollo se hace necesario que se haga
 urgente que se invierta en la educación nosotros del preescolar de 3° hasta la educación
 media sino que se invierta en la educación superior de los colombianos y nada de nada
 sirve terminar el bachillerato si después los muchachos no tienen oportunidad de

inversiones qu
 en el mejora
 condiciones de
 p
 las pruebas s
 que utilizan des
 están impleme
 organizaciones
 desde el Banco
 para obligar a
 dirigir las p
 determinado co
 modelo eco
 favorecen a cie
 necesariamente
 pueblo[...] las p
 insumo que c
 pueden mostr
 hay una calidad
 términos que
 institución
 conseguimos
 puede ser ín
 considerar que l
 otros meca

continuar su formación e instituciones educativas superiores que la permitan a la mano de obra del país cualificarse y comenzar aportarle al desarrollo del país

6. Para ti es importante o ser importante ranking oposición a los estudiantes en los mejores puestos

A mí me parece que no es importante Me parece que no es importante y me parece que lo sé estudiantes digamos que los modelos de evaluación están pensados para que todos los seres humanos respondamos de la misma manera sin entender que todos tenemos distintos estilos de aprendizaje sin entender que todos somos distintos esta forma de aprender Y sin entender que los seres humanos tienen muchas veces cualidades que las pruebas determinan entonces ahí recuerdo que esa vieja caricatura que ha circulado durante mucho tiempo entre los educadores donde se reúnen los animales y se les dice que se les va a hacer una evaluación y Se le pide al pez que muestre sus habilidades escalando árboles pues Es evidente que el pez va a tener unos resultados terribles frente a otro animal como el ejemplo del mono Entonces el sistema educativo está montado bajo el estándar de unas pruebas que evalúan a todo el mundo de la misma manera sin comprender que los seres humanos todos somos diferentes y que lo que conoce de la calidad traída desde la empresa es difícil de aplicar en el campo educativo porque en una industria por ejemplo Toyota pues vamos a fabricar los automóviles vamos a fabricar los motores los motores todos tienen un estándar y todos los motores tienen que responder a una condición pero en una institución educativa nosotros tenemos seres humanos y estos seres humanos tienen contextos familiares personales sociales todos diversos tenemos personas que pertenecen al grupos étnicos a los Indígenas a los afrodescendientes tenemos personas que son por ejemplo desplazados por la violencia tenemos personas por ejemplo que han sido desplazados en estos momentos por ejemplo desplazados de Venezuela por la situación que ellos viven allí y en donde pretender que todos

determinar C

elementos de

tienen en una i

modelos de e

pensados par

seres humanos

la misma man

que todos ten

estilos de ap

entender que

distintos es

aprender[.]el s

está montado b

unas pruebas qu

el mundo de la

sin comprend

humanos todos

y que lo que

calidad traída c

es difícil de apl

educativo[...]

contexto ni los

los maestros

hacer una pru

seamos iguales

funcionamos de la misma manera es muy difícil Seguramente se podrá lograr en algunas instituciones un nivel de estándar Pero no es lo mismo un niño que está estudiando en el Colegio Nueva Granada en Bogotá que un niño que está estudiando en alguna Vereda o en algún Municipio del peso o en alguno del putumayo en el Amazonas las condiciones de ellos son diferentes Y seguramente esos niños saben hacer cosas que los niños de Nueva Granada no pueden hacer caminar en las selva manipular a los animales de la selva saber que se puede comer uno en la selva y que no se puede uno comer si lo agarra una tormenta uno en la selva Entonces qué hacer para a guarecerse pero en esas competencias se tienen en cuenta entonces no se valora el contexto ni los de los niños ni a los maestros y pretendemos hacer una prueba que todos seamos iguales Y eso presenta dificultades enormes uno se da cuenta que la prueba que se le hace a los maestros por ejemplo para ingreso a se les pregunta un componente de matemáticas Es evidente que el maestro que tiene formación en física y tiene formación en matemáticas sobre aquel que pudiera ser un excelente máximo maestro por ejemplo de alguna de lengua castellana o de ciencias sociales o una excelentísima maestra educación preescolar pues no tiene la experticia los conocimientos matemáticos y no le piden y muchas veces Ese examen se convierte en una barrera que impide el acceso tendrá opción de pronto de entrar al servicio y el otro no O entre el maestro que saca 80 a la que 79 pero que una de que desarrolla una labor fantástica con los estudiantes Pero no se le reconoce se le puede en la que se llamaba una práctica divisoria nos divide entre las que pueden los que no a través de que una prueba estandarizada que de cualquier cualquier diseño por cualquiera se le ha ocurrido que tenía que ser de esta manera entonces ahí a una dificultad con el manejo de las pruebas y con el manejo de los rams tanto para los niños como para los los maestros que diferencian podrá hacer entre un maestro saqué saca 59.99 y el maestro que Saca 60 seguramente ninguna pero la diferencia es que uno tendrá opción de pronto de entrar al

divisoria nos di

pueden los qu

que una prueb

no se valora el contexto ni los de los niños ni a

los maestros y pretendemos hacer una prueba que todos seamos iguales

una práctica divisoria nos divide entre las que pueden los que no a través

de que una prueba estandarizada

servicio y el otro no entre el maestro que saca 80 y el que saca 79.9 pero que uno ve que desarrolla una labor fantástica con los estudiantes Pero no se le reconoce y no se le puede acceder

7. Conoce usted el discurso que se maneja en los directivos docentes sobre la calidad educativa.

Entre los directivos digamos que hay varios discursos algunos que son proclives al tema por ejemplo de Buscar la certificación de calidad que ofrecen por ejemplo en el Icontec o en ofrecer el modelo de FQm. y otros que piensan que la calidad de la educación tiene que ver con términos de cómo logramos que hayan ciudadanos que que puedan funcionar en el ambiente en el que nos encontramos en otros es difícil digamos que hay muchas visiones acerca de cómo debía ser la calidad de la educación Pero básicamente se ha ido en clavando en dos modelos uno que creen que es a través de una certificación de calidad podemos obtener la calidad educativa y hay otros que creemos que aunque la certificación de calidad es importante No necesariamente pueden mejorar los procesos que nosotros desarrollamos en cuanto al trabajo directamente con los estudiantes de pronto en la parte administrativa se mejoren los procesos de pronto De pronto en la parte de organización pero No necesariamente es organización esa parte administrativa tiene se ve reflejado los estudiantes Entonces yo si prefiero un modelo en el que los estemos cercanos a los estudiantes donde estemos cercanos a sus problemáticas donde estemos en contacto con los muchachos donde la escuchemos donde podamos escuchar a sus familias en donde podamos ayudar a mí me parece que la Secretaría de Educación ha venido trabajando en un discurso de de certificación de calidad seguramente mucho muchas de las instituciones van a optar por este modelo hay que decirlo que dentro de mis planes en hacia el futuro en esta institución un plan inicial cuando llegué aquí era tener un colegio de jornada única con el concurso de los maestros

hemos logrado que eso se haga realidad ya hace 3 años tenemos nuestra jornada única organizada pensada y planeada desde los maestros de la institución y queremos hacia el futuro tener una certificación de calidad más por el hecho de darle un tipo de organización a la parte administrativa que por otra razón para ello vamos a necesitar como siempre el concurso de los maestros y y que seguramente los vamos a lograr porque lo del equipo de maestros de esta institución es muy bueno

8. De acuerdo al concepto que se tiene sobre calidad cree que en los contextos rural y urbano es el mismo proceso en calidad.

Pues el contexto rural y urbano tienen enormes diferencias la primera de las diferencias que uno encuentra es que son los problemas las condiciones en las que el maestro desarrolla su labor pero también las condiciones en las que están las instituciones educativas alguna vez tuvimos la experiencia de conocer algunas instituciones del departamento de cundinamarca y las condiciones realmente localiva las condiciones de infraestructura de dotación de recursos realmente eran muy pobres Y seguramente eso va a influir en que los muchachos no tengan las mismas oportunidades que los que tienen los niños que están en los contextos urbanos Empezando por cosas tan sencillas como que hoy en día la mayoría de los hogares en el contexto urbano Incluso en los estratos 1 y 2 tienen acceso al internet en el campo todavía ese tipo de tecnologías y el acceso a ese tipo de tecnología no está generalizada y entonces eso genera una brecha otro elemento es que normalmente la familia familias en el contexto urbano tienen un nivel cultural un poco mayor al de las familias campesinas lo que incide también en que los muchachos puedan tener una expectativa diferente y unos elementos que, que hoy Están volviendo a tomar relevancia es que los problemas de violencia que se viven en el campo normalmente obligan a que los muchachos se tengan que alejar para que no sean reclutados por los grupos al margen de la ley Entonces eso hace que los muchachos tengan menos

oportunidades para desarrollar el potencial educativo que podrían tener si se les brindará las condiciones de seguridad de dotación infraestructura a sus instituciones entonces hay enormes diferencias me parece a mí que el gobierno nacional no está haciendo nada para que esa brecha se cierre me parece por el contrario que con la política y el plan de desarrollo que acaba de firmar el presidente en el valledepar estamos avanzando hacia un incremento hacia el tema de la violencia al campo eso posiblemente va a reducir en que los niveles de acceso a la educación y al resultados académicos de estos niños y jóvenes puedan finalmente aportarle a ellos y a sus comunidades desde una formación que sea pertinente para sus necesidades tantos pues eso es una cosa que como como Ciudadano como educadores y como intelectuales de este país es necesario que estemos atentos Porque es importante proteger la vida de los niños de las familias y de las de los maestros que trabajan en sector rural es muy diferente a los condiciones que se viven en la gran ciudad como Bogotá por ejemplo empezando porque en Bogotá no se atrasan con el sueldito a los maestros en los regiones duran 3 y 4 meses sin recibir el salario entonces una cantidad de condiciones de desigualdad que que el sistema no contempla y que para los cuales el Ministerio de Educación no tiene respuesta.

CHUPEI

La Institución Educativa Distrital Clemencia Holguín de Urdaneta, ofrece una educación de calidad, para formar personas con espíritu de servicio, abiertas al cambio, intelectualmente competentes guiadas por el compromiso, la tolerancia, la lealtad, la justicia, la equidad, con sentido estético, pensamiento científico y empresarial como elementos de desarrollo integral, individual y comunitario, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida y de su entorno.

ofrece una
calidad, para f
con espíritu de
al cambio, in
competentes
compromiso,
lealtad, la just
con sentid
pensamient

LEY 115

ARTICULO 4o. Es responsabilidad del Estado, la sociedad y la familia velar por la calidad de educación.

El Estado deberá velar por la cualificación y formación de los educadores, la investigación educativa y la evaluación del proceso educativo.

ARTICULO 5o. Fines de la educación. De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, La educación se desarrollará atendiendo a los siguientes fines:

Trata la formación como un aspecto multidimensional, una oportunidad para mejorar la calidad educativa y su orientación es guiada a la afectación de la economía adoptando la tecnología, cultura, diversidad como fuente del educando para vincularse laboralmente. La formación en valores, el respeto por el medio ambiente, los derechos humanos, el reconocimiento de la patria, el desarrollo multicultural, político y tecnológico en donde se fortalezca el pensamiento crítico y reflexivo para el mejoramiento de la calidad de vida.

ARTICULO 41. El Estado apoya la educación y velara por medios de control para que sus programas de estudios sean de calidad.

ARTICULO 70. Apoyo a la capacitación de docentes. En cumplimiento de lo

establecido en los artículos 13 y 68 de la Constitución Política, **Se capacitará el docente para garantizar la calidad del servicio** en disciplinas específicas atendiendo las necesidades particulares de las personas que requieran atención especial.

ARTICULO 72. Plan Nacional de Desarrollo Educativo. El Ministerio de Educación Nacional, en coordinación con las entidades territoriales, incluirá lo pertinente para que se cumplan los requisitos de calidad y **cobertura.**

ARTICULO 74. Acreditación de calidad de la educación formal y no formal que cumplan con los requisitos de calidad y desarrollen los fines estipulados en el art. 5 de la presente Ley, **detallando el P:E:I: de cada institución.**

ARTICULO 75. Sistema Nacional de Información. El Ministerio de Educación Nacional Incita la divulgación de los términos de calidad en la educación a la comunidad.

ARTICULO 80. Se establece **el Sistema Nacional de Evaluación de la Educación como base de información para el mejoramiento del servicio educativo. El cual aplicara criterios para evaluar la calidad de la enseñanza, la eficacia de los métodos pedagógicos y la eficiencia de la prestación del servicio. Los cuales según el resultado se castigaran o premiaran las instituciones.**

ARTICULO 84. La **evaluación institucional se centra en el mejoramiento de la calidad educativa con respecto a los recursos pedagógicos, la infraestructura física y la evaluación docente y administrativa de la Institución. Se establecen unos rangos de excelencia los cuales serán premiados y los bajos resultados serán supervisados y asesorados con planes remediales y recursos financieros.**

ARTICULO 109. **La formación de educadores de la más alta calidad científica y ética en pregrados y posgrados como una estrategia para mejorar la prestación del servicio educativo.**

ARTICULO 110. Apoya el art.109 específica que la responsabilidad de dicho mejoramiento profesional estará a cargo de los propios educadores, de la Nación, de las entidades territoriales y de las instituciones educativas

ARTICULO 113. La formación de educadores es indispensable para mantener la calidad de los docentes en el cual todo programa debe estar acreditado por los entes correspondientes como el Consejo Nacional de Educación Superior, CESU, o el Ministerio de Educación Nacional, para el caso de las Normales Superiores.

ARTICULO 151. Velar por la calidad y cobertura de la educación en su respectivo territorio, diseñar y poner en marcha los programas que se requieran para mejorar la eficiencia, la calidad y la cobertura de la educación; Dirigir y coordinar el control y la evaluación de calidad, de acuerdo con los criterios establecidos por el Ministerio de Educación Nacional y aplicar los ajustes necesarios, en concurrencia con los municipios, los incentivos y sanciones a las instituciones educativas, de acuerdo con los resultados de las evaluaciones de calidad y gestión son algunas de las funciones de la cual se encarga las Secretarías Departamentales y Distritales de Educación. Las secretarías de educación departamentales y distritales o los organismos que hagan sus veces, ejercerán dentro del territorio de su jurisdicción, en coordinación con las autoridades nacionales y de conformidad con las políticas y metas fijadas para el servicio educativo.

ARTICULO 157. Funciones de la Junta Nacional de Educación, JUNE, entre sus funciones generales esta Proponer al Gobierno Nacional políticas, programas y proyectos conducentes al mejoramiento de la calidad, cobertura y gestión del servicio educativo.

ARTICULO 198. La responsabilidad de contratar educadores con la adecuada preparación pedagógica corresponde a los establecimientos educativos privados los cuales también podrán contratar educadores que provengan del exterior, si reúnen las mismas calidades exigidas para el ejercicio de la docencia en el país.

DECRETO 1860

ARTICULO 1o. **Ámbito y naturaleza.** Las normas reglamentarias contenidas en el presente Decreto, debe favorecer la calidad, continuidad y universalidad del servicio público de la educación, deberá además tener en cuenta que el educando es el centro del proceso educativo y que el objeto del servicio es **lograr el cumplimiento de los fines de la educación,** definidos en la Ley 115 de 1994.

ARTICULO 63. **Sistema nacional de acreditación.** Certificar la calidad de sus servicios o bienes. Para el efecto el Ministerio de Educación nacional establecerá las normas técnicas o las especificaciones que se consideren como indispensables para calificar la calidad educativa. Los interesados en acreditar sus características de calidad someterán a consideración del sistema, las pruebas de cumplimiento de las normas técnicas o las especificaciones para que **sean evaluadas y pueda procederse a expedir el certificado correspondiente.**

DECRETO 1290,

En el artículo 1, señala la **promoción de las pruebas internacionales por parte del estado y presentación de estas por los estudiantes para medir la calidad educativa. El ministerio de educación y el ICFES, realizaran pruebas censales para medir la calidad educativa en las instituciones escolares cumpliendo los estándares básicos**

ARTICULO 3 • **Identificar las características personales, intereses, ritmos de desarrollo y estilos de aprendizaje del estudiante para valorar sus avances.**

ARTÍCULO 12. **Derechos del estudiante.**

- **Ser evaluado de manera integral en todos los aspectos académicos, personales y sociales.**

CONSTITUCION POLITICA

ARTICULO 67

Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo.

Anexo 18 nivel interpretativo

TABLA DE ANALISIS E INTERPRETACION EN EL CONTEXTO RURAL

Nivel analítico	Nivel
<p>CONCEPTO DE CALIDAD EDUCATIVA</p> <p>SCINF1: la educación de calidad puede ser como la ve el gobierno que es responder a unos estándares o a unas pruebas, unos lineamientos [...] la calidad educativa en el componente pedagógico pues tiene que ver que lo que el estudiante este aprendiendo sea lo más adecuado teniendo en cuenta su realidad, su contexto, sus intereses y su proyecto de vida [...] la educación de calidad es primero, la que le enseña al estudiante a pensar, le enseña la autonomía, le enseña a leer, y le enseña a criticar pues todo teniendo en cuenta la critica que lleva una serie de pasos para poder hacer un buen pues hacer una buena crítica de la realidad y lo último a tomar una posición frente a un hecho que suceda que esté a favor o en contra pero que tenga una posición</p>	<p>SCINF1: La cali como la ve el gobiern estándares, lineam censales y la otra fo pedagógicos de los m de enseñanza como ta se plantea desde las in allí se forma al estu necesidades propia consiguiente requie capacidad reflexiv autonomía desarroll</p>

clara. [...] que los estudiantes puedan desarrollar sus procesos, que puedan ser críticos, autónomos y reflexivos y tener una posición esa para mi es educación de calidad

SCINF2: para mi calidad de la educación a nivel personal que es de **orden superior** es poder tener un sentido **crítico-reflexivo** y realmente para mi calidad educativa es una calidad contextualizado reflexiva eh, una educación que tenga una fuente y una educación que tenga un objetivo unas metas un desarrollo muy claro un fin muy claro para hacia dónde vamos [...] para mí calidad educativa eh, un estudiante calidad es un estudiante que aprende, **aprende aprehender** que es autónomo que es crítico que sabe que requiere de lo que sabe y que requiere aprender para solucionar cualquier situación [...] es cuando es **consciente** de lo que estoy aprendiendo. el ¿qué? ¿el para qué?, él ¿cómo? es lo de menos a veces nos enfrascamos muchísimos en él cómo. [...] es cálida en el momento que no son no son mil ejercicios que deben hacer y ya saben cómo se hace sino eh, un solo problema que dice que puedo aplicar de ello, entonces eh notado mucho y es lo que más quisiera yo para que para mí sea calidad es que se le dé un problema una situación a un estudiante que no diga ¿qué hay que hacer?

SCINF3: la calidad como usted **desde su pedagogía** desde su trabajo empieza como a como atraer a los niños digamos en mi caso para que haya un buen aprendizaje eh, un buen aprendizaje y desarrollo en sus procesos

con ella pueda obtener una situación

SCINF2: Calidad cuenta la contextualización el estudiante se apropia como un todo ha experiencias de vida, en sus aprendizajes del momento que

SCINF3: La calidad que mediante los métodos motivar a los estudiantes a aprender

SCINF5: es un término muy subjetivo y que tiene que ver con lo que pide cada contexto socio-cultural en cada época [...] calidad desde mi labor es eso cuando al atención es prioritaria, cuando la atención es oportuna cuando la atención tiene que con involucrar otras entidades que ¿puedan ayudarme a restablecer esa vulneración de derechos cuando mi atención con el estudiante involucre a la familia para que ellos sean quienes ejerzan ese cambio o ayuden a ejercer ese cambio en la situación que este viviendo el estudiante

SCINF7: La calidad es un proceso y cada día nosotros le aportamos a ese proceso, cada día surgen nuevas expectativas, surgen nuevos retos en formación nuevas problemáticas a las que nosotros debemos irle apuntando, la calidad no se cierra la calidad se va construyendo día a día con el trabajo que se logre hacer [...] Para nosotros la calidad educativa es eso que los procesos los contenidos las estrategias en el aula respondan a las necesidades de los estudiantes, que ellos lo que aprendan les sirva como herramienta para su proyecto de vida que cuando hablen de egresados de san Cayetano sean estudiantes que se han ubicado académicamente, laboralmente, familiarmente y sean personas, seres humanos, sensibles críticos y competentes como lo dice nuestro lema

SCINF8: se refiere cuando se piensa realmente en los estudiantes en sus derechos y en lo que se necesita para poder eh,

SCINF5: Calidad
satisface las neces
atención prioritaria n
que también interins
los agentes de la f
encargados de gen
situación de vulnera
un determina

SCINF7: La ca
conjunto de variables
de manera continua a
maestro desempeña
deben responder
convergen en la a
enseñanza, la cotidia
conocimiento el cual
sirve de mapa para
vida al estudiante a
del

SCINF8: Calidad

educarse [...] **íntegramente** entonces, es que tengan eh, las herramientas necesarias ya sean el uso de libros, que tengan libros guías para ellos poder pensar, analizar, realizar actividades, que tengan un buen ambiente escolar eh, tanto en la infraestructura como de maestros necesarios para poder eh acompañar sus materias eh, que posean el beneficio de usar la tecnología en sus diferentes materias no solo en el área de tecnología si no que se involucre en todas las aéreas, eh, eh impulsando el uso de las TIC desde el hacer y el ser [...] la calidad educativa eh, es integrar todas esas herramientas que acabe de decir en él, en el acompañamiento con los estudiantes en luchar cada día porque ellos tengan mejores beneficios desde su alimentación, desde formar seres íntegros, íntegros no solo que conozcan un concepto, sino que lo pongan a prueba y lo ayuden a fortalecer entonces, desarrollando el ser, el saber y el hacer

SCINF9: eso se desprende directamente de lo que el país quiere que sean sus ciudadanos me explico: eh, **que ciudadanos queremos y para que queremos** ese tipo de ciudadanos. [...] no hay claridad sobre eso calidad puede ser hacer personas más competitivas [...] calidad es **formar seres humanos** más que competitivos [...] el término a mí me hablan de calidad y yo pienso en la formación del ser humano [...] me interesa es enseñarle no que tenga que ser el mejor a costa de lo que sea NO; sino enseñarle a que aprenda a compartir con los otros en lugar de enseñarlo a competir entonces la calidad educativa va amarrada

estudiantes como s
necesidad de recibir
ello, deben tener las
con las cuales el
desarrollar activida
escolar, acompañ
recurso institucional y
tener la cantidad de m
áreas buscando sier
estu

SCINF9: La calid
lo que el país quiere d
en la actualidad se p
cuando se habla de c
pensar en formar ser
debe enseñar a que lo
el otro a costa de los
aprendan a convivir a
colectiva y de coop
valores de un ciudada

de eso, [...] la formación de ciudadanos, de ciudadanos netamente con principios, con unos principios democráticos claros, con unos principios de respeto al otro

SCINF10: calidad **es cumplir** con las expectativas que tienen los estudiantes dentro del espacio que trabajan conmigo, cumplir con los objetivos, propósitos y finalidades de mi clase y lograr un aprendizaje de los estudiantes

SCINF10: La calidad a los estudiantes en su clase y esto se logra a de los objetivos pro

TABLA DE ANALISIS E INTERPRETACION EN EL CONTEXTO URBANO

Nivel analítico

Nivel interpretativo

CHUINF1: Calidad educativa es mejorar **el** **proceso** enseñanza-aprendizaje

CHUINF1: Calidad educativa del aula y los hábitos de aprendizaje

CHUINF2: Es **potenciar** esos recursos para, para satisfacer digamos como las necesidades y la desde la población de los niños con los que trabajamos en mi caso en educación física pues a nivel motriz, cognitivo, afectivo y social [...] es como la **formación** integral es decir en la parte académica en la parte humanista del ser humano para que cuando ellos salgan al mundo laboral y personal o familiar digamos que cumplan con los criterios que la sociedad demanda

CHUINF2: calidad educativa aprovechamiento de los recursos logísticos existentes en la escuela integral, en donde se tiene en cuenta el ser humano y sea útil en su

CHUINF3: calidad pensaría yo que es darnos cuenta en el día a día que **lo que se hace realmente**

CHUINF3 La calidad es preocuparse como un todo, una preocupación

CONCEPTO DE CALIDAD EDUCATIVA

está sirviendo para algo y está marcando vidas y está transformando si no hay transformación no hubo calidad en lo que se hizo[...] Calidad educativa para mí licenciada en educación preescolar. Es mirar al niño de forma integral es no preocuparnos por una u otra cosa nada más sino preocuparnos por el todo es entregar estudiantes para la vida que se preocupen por ser no solamente por aprender si no que lo que aprendan lo aprendan bien que no tienen que aprenderlo todo cómo pretenden que lo hagan sino que aprenden lo que realmente es importante para ellos y les va a servir para la vida tienen que ser buenos en lo que hacen y perfectos en lo que les gusta. [...] tengo que saber llegar a ellos de una manera lúdica de una manera que a ellos les funcione

CHUINF4: hace referencia al mejoramiento continuo y permanente de todos los procesos que se desarrollan al interior de una institución [...] mejorar como los procesos de gestión en las instituciones educativas. [...] el mejoramiento de los procesos en el interior de las aulas[...] es la posibilidad de observar eh, tanto desarrollo de procesos de calidad, eh, la practica pedagógica como también la posibilidad de observar que a lo largo de un tiempo determinado los estudiantes van evolucionando y van mejorando

preocuparse por lo que a ellos disfruten de estos intereses en d
vidas para una tran

CHUINF4: calidad educati
continuo de la institución en sus
practicas del docente para dar re
de una instit

eh, de acuerdo a los propósitos de una institución.

CHUINF5: el termino calidad es lo que tiene que ver con el resultado de unas pruebas que son externas a la institución, estandarizadas para todos digamos las regiones del país, y pretende que todos estén ubicados en un rango.

CHUINF6: Para mi calidad educativa se refiere a que todas las acciones se implementan desde la pedagogía, desde la misma didáctica de alguna manera suscita el interés de los estudiantes y también los..... los integren a su realidad y de alguna manera tengan una conexión con su entorno familiar con su entorno social desde su comunidad.

CHUINF7: Cuando se habla de calidad de la educación hace referencia a que los estudiantes comprendan muy bien las temáticas que se enseñan en el colegio, pero además de que los comprendan, los puedan aplicar a su vida cotidiana y esa aplicación debería ser en todos los estamentos de su vida, en todos los escenarios en que ellos se desenvuelven y que no solamente sea la parte académica, sino también en la parte de los valores.

CHUINF8: La calidad se va a ver en esa medida en cuanto yo doy los niños reciben y hay un gran producto.

CHUINF5: La calidad educativa se ve en los resultados de las pruebas que se diseñaron para ranquear la

CHUINF6: calidad educativa se refiere a los métodos que se utilizan en la clase los cuales deben desarrollarse con su formación para la

CHUINF7: La comprensión de la teoría y su aplicabilidad en todos los contextos de los estudiantes

CHUINF8: calidad educativa se refiere a la entrega de conocimiento del

CHUINF9: la calidad es subjetiva es puntual es producción es estándares y controles es de todas las vertientes que tienen la gestión de calidad como el ISO 9000 lagann Santa y todas estas vertientes que se fueron acuñando alrededor de la teorización alrededor de Taylor de sistema de calidad de producción para Henry Ford.

CHUINF10: Un **servicio** que se ajuste a las necesidades de nuestros estudiantes y sus familias.[...]es la **oportunidad** que tenemos como instituciones educativas de lograr que nuestros estudiantes logren **avanzar** de manera positiva que todo su proceso de formación su inserción en el mundo laboral en la Constitución de la familia que puedan **ser soportes para una sociedad** como la nuestra que esta convulsionada por problemas de violencia por problemas de intolerancia por problemas de violencia intrafamiliar por problemas de abuso.

CHUINF9: La calidad educa estándares de pr

CHUINF10: Calidad educati tal esta debe responder a las peti cliente en cuanto a la inclusión l para el trabajo pero que tamb soporte de una sociedad com violencia que circund