

RAE

- 1. TIPO DE DOCUMENTO:** Trabajo de grado para optar por el título de PSICÓLOGO.
- 2. TÍTULO:** SIGNIFICADOS CULTURALES DE RECONCILIACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE PAZ EN COLOMBIA.
- 3. AUTOR (ES):** Jennifer Paola Montoya Montoya y Valery Nathalia Navarrete Pedraza.
- 4. LUGAR:** Bogotá, D.C
- 5. FECHA:** Enero de 2019
- 6. PALABRAS CLAVES:** Psicología de la paz, Psicología Cultural, Significados Culturales, Reconciliación, Construcción de Paz y Agentes Psicosociales.
- 7. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO:** Esta investigación se propone en el marco de la psicología de la paz y la psicología cultural y tiene como objetivo comprender los significados culturales construidos por agentes psicosociales sobre la reconciliación y la construcción de paz en Colombia.
- 8. LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:** Coordinación de investigación: Facultad Ciencias Humanas y Sociales.
- 9. METODOLOGÍA:** Trabajo de grado de tipo cualitativo con enfoque histórico hermenéutico.
- 10. CONCLUSIONES:** Dentro de los principales hallazgos acerca de los significados culturales emitidos por agentes psicosociales, se evidencio la importancia de generar condiciones que permitan la equidad a nivel socioeconómico, en donde se privilegie a las víctimas y a los actores del conflicto armado. Además, se encontró como un factor esencial en dichos procesos el acompañamiento psicológico ya sea de manera individual o colectiva, puesto que este es determinante en procesos de sanación y perdón. También, emergió la importancia de hacer un reconocimiento de la identidad cultural y del contexto particular de cada persona, lo cual permite generar procesos más efectivos de reincorporación a la vida civil. Finalmente, se halló que la espiritualidad es esencial en los procesos de reconciliación y construcción de paz.

Significados Culturales de Reconciliación y Construcción de Paz en Colombia.

Jennifer Paola Montoya Montoya ¹

Valery Nathalia Navarrete Pedraza ¹

Universidad de San Buenaventura, Bogotá
Facultad de Ciencias Humanas y Sociales
Programa de Psicología

¹ Estudiantes de décimo semestre del Programa de Psicología de la Universidad de San Buenaventura, Bogotá. Informe final del seminario de trabajo de grado. La correspondencia concerniente a este documento puede ser enviada a Jennifer Montoya, Departamento de Psicología, Universidad de San Buenaventura. E-mail:
jpmontoya@academia.usbbog.edu.co

Tabla de Contenido

Resumen ,4

Marco teórico ,6

Justificación ,21

Pregunta de investigación ,23

Objetivos, 24

General 24

Específicos 24

Categorías Orientadoras 24

Método, 27

Tipo de estudio 27

Participantes 27

Instrumento 28

Procedimiento 28

Consideraciones éticas 30

Resultados, 31

Discusión, 57

Referencias, 63

Apéndice,

Apéndice A. Formato validación por jueces, 69

Apéndice B. Carta invitación a participantes, 76

Apéndice C. Consentimiento informado, 77

Apéndice D. Guía de entrevista, 78

Apéndice E. Etiquetas, 82

Apéndice F. Perfil de agentes psicosociales, 83

Apéndice G. Entrevistas, 85

Apéndice H. Matriz de resultados, 153

Apéndice I. Categorías deductivas, inductivas, codificación y subcategorías, 181

Apéndice J. Categorías inductivas y códigos, 194

Lista de tablas

Tabla 1. Dimensiones Psicosociales, 19

Tabla 2. Categorías orientadoras, 24

Tabla3. Datos Sociodemográficos, 30

Lista de figuras

Figura 1. ACC-SE, 31

Figura 2. ACC-G-JT, 34

Figura 3. ACPSI-AP, 35

Figura 4. ACC-R-RS, 36

Figura 5. AF-SC, 38

Figura 6. P-CLT, 39

Figura 7. EA-APSI, 40

Figura 8. EI-PSI, 42

Figura 9. ACC-RS-AC, 45

Figura 10. CI-AC-R, 47

Figura 11. CE-VA, 48

Figura 12. Dimensión social y cultural, categorías inductivas y subcategorías, 51

Figura 13. Dimensión psicológica y espiritual, categorías inductivas y subcategorías, 52

Significados Culturales de Reconciliación y Construcción de Paz en Colombia.

Resumen

Este proyecto de trabajo de grado de tipo cualitativo con enfoque histórico hermenéutico se propone en el marco de la psicología de la paz y la psicología cultural y tiene como objetivo comprender los significados culturales construidos por agentes psicosociales sobre la reconciliación y la construcción de paz en Colombia.

En su desarrollo, participaron cuatro (4) hombres y dos (2) mujeres, adultos, pertenecientes a la ciudad de Bogotá, a quienes se les reconoce como agentes psicosociales con experiencia directa en acciones de atención, intervención y acompañamiento a víctimas del conflicto armado interno. Se realizó con ellos una entrevista semiestructurada de manera individual, con el fin de recoger sus relatos y experiencias como insumo básico para analizar desde la disciplina psicológica la coyuntura sociopolítica y de transición, asociada a la experiencia del conflicto armado, así como de lo que se espera suceda en relación con la Reconciliación y la Construcción de Paz en la etapa de postconflicto en Colombia.

Dentro de los principales hallazgos acerca de los significados culturales emitidos por agentes psicosociales, se evidencio la importancia de generar condiciones que permitan la equidad a nivel socioeconómico, en donde se privilegie a las víctimas y a los actores del conflicto armado. Además, se encontró como un factor esencial en dichos procesos el acompañamiento psicológico ya sea de manera individual o colectiva, puesto que este es determinante en procesos de sanación y perdón. También, emergió la importancia de hacer un reconocimiento de la identidad cultural y del contexto particular de cada persona, lo cual permite generar procesos más efectivos de reincorporación a la vida civil. Finalmente, se halló que la espiritualidad es esencial en los procesos de reconciliación y construcción de paz.

Palabras clave: Psicología de la paz, Psicología Cultural, Significados Culturales, Reconciliación, Construcción de Paz y Agentes Psicosociales.

Abstract

This qualitative type graduation project with hermeneutic historical approach, is proposed in the framework of the peace psychology and the cultural psychology and aims to understand the cultural meanings constructed by psychosocial agents on the reconciliation and the construction of peace in Colombia.

In its development, it'll expected to participation of four (4) men and two (2) adult women from the city of Bogotá, who are recognized as psychosocial agents with direct experience in care, intervention and accompaniment to victims of conflict internal reinforcement. It will expected that they conduct semi-structured interviews, conversational encounters and focus groups in order to collect stories and experiences as a basic input to analyze from the psychological discipline, socio-political, and transition situations associated with the experience of the armed conflict, as well as of what is expected to happen in relation to Reconciliation and Peacebuilding in the post-conflict phase in Colombia.

Within the main findings about the cultural meanings issued by agents psychosocial, showed the importance of generating conditions for equity in the socio-economic level, where it gives priority to the victims and the actors of the armed conflict. In addition, it was found as an essential factor in these processes the psychological accompaniment either individually or collectively, since this is a determining factor in processes of healing and forgiveness. Also, emerged the importance of doing a recognition of cultural identity and of the particular context of each person, which allows you to generate more effective processes of reintegration into civilian life. Finally, it was found that spirituality is essential in the processes of reconciliation and peace building.

Key words: Peace Psychology, cultural psychology, cultural meanings, reconciliation, peace building and psychosocial agents.

Significados Culturales de Reconciliación y Construcción de paz en Colombia. Análisis desde la Psicología Cultural

El conflicto armado interno en Colombia ha generado consecuencias en la esfera social, económica, cultural y política del país. Una de las afectaciones producidas dentro de la esfera social ha recaído sobre la población civil al implicarla en la confrontación armada como botín de guerra; lo cual ha dejado una importante estela de daños en diferentes niveles. Esta implicación de la población civil ha quedado consignada en el Registro Único de Víctimas, que da cuenta de la magnitud de la situación al poner en manifiesto el número de personas expuestas a graves violaciones a los derechos humanos e infracciones al Derecho Internacional Humanitario, por ejemplo: casos de homicidio, secuestro, desaparición y desplazamiento forzado, tortura, violencia sexual, reclutamiento de niños/as y adolescentes, uso de minas antipersonal y ejecuciones extrajudiciales (Alzate, Duran & Sabucedo, 2009).

Esta situación vivida por décadas anteriores en el país ha dejado daños y pérdidas humanas, pérdidas personales, de recursos naturales y económicas considerables, lo que ha ocasionado una crisis humanitaria, en la cual, el Estado Colombiano en conjunto con organizaciones de orden nacional e internacional han actuado para responder a esta situación con la intención no solo de revertir el daño, sino también proponer alternativas para la consecución de la paz (Neira, 2001).

De acuerdo al Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), 2018 Colombia registró 49.291.609 habitantes; de los cuales, según datos de la Red Nacional de Información (RNI), 2018 se reconocen 8.666.577 víctimas de toda índole por causa del conflicto armado interno. Así se han afectado comunidades campesinas, indígenas, afrocolombianos, integrantes de partidos políticos, de movimientos sociales, entre otros.

Por tanto, la misma entidad calcula que 83.379 personas, han sido golpeadas por actos terroristas, atentados, combates y hostigamientos; mientras que 7.371.504 personas han sido víctimas del desplazamiento forzado, 10.780 personas han sido torturadas por actores al margen de la ley y 996.442 personas han sido asesinadas. Esta Red también indica que existen 26.038 casos de abuso de la integridad sexual reportados y expone 11.656 casos de víctimas de minas antipersonal junto con otros hechos que dan cuenta de 10.113.680 situaciones ocasionadas dentro de la dinámica del conflicto armado interno en Colombia (RNI,2018).

Las acciones que en el pasado se emprendieron por el Estado para atender a estas situaciones se enmarcaron con el propósito de dar fin al conflicto por vía militar, lo cual implicaba la aniquilación del enemigo a través del uso de las armas y las estrategias militares de ataque. Dados los altos costos generados por la situación del conflicto armado y a fin de evitar una escalada mayor de dicho conflicto, actualmente los actores involucrados han comenzado a demostrar su voluntad para resolver la confrontación por vías diferentes a la acción militar. Por ello, surge la necesidad de buscar acercamientos del Estado y los grupos al margen de la ley con la finalidad de buscar estrategias que dirijan a Colombia hacia la reconciliación y la paz estable y duradera (Gutiérrez, 2012).

Desde tiempo atrás, la paz se ha entendido como la ausencia de confrontación armada, en donde el Estado no realiza expresión alguna de la lucha armada, sin embargo, al entender que la paz no es un estado perfecto e ideal al que se llega por medio de la anulación total del conflicto, se tiene la ventaja de ser percibida desde diversos puntos, espacios y contextos como un proceso en el que no se rechaza lo adverso. (Dietrich, Echavarría & Koppensteiner, 2006).

Lo anterior, lleva a considerar que, si bien la búsqueda de la paz es un imperativo, también es una utopía contar con una paz completa y duradera en esta etapa de transición sociopolítica en el país. Al respecto, se abre la oportunidad de fortalecer teóricamente la propuesta de la paz imperfecta, en la cual es posible establecer acciones que puedan reconocer las complejidades que trae un conflicto armado como el de Colombia e identificar una expresión simultánea de causas directas, estructurales y culturales que se pueden relacionar directa e incluso estrechamente con problemáticas sociales, culturales, políticas, económicas, entre otras. Desde esta perspectiva, se busca la participación de los colombianos con el fin de tener una comprensión más amplia de las dinámicas sociales mientras se diseñan vías para la regulación de los conflictos (Muñoz, 2001).

Es por esto que, en febrero del año 2012 con la intención de culminar el conflicto armado interno, se estableció un ciclo de conversaciones de paz entre el Estado y las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC). Los diálogos tuvieron lugar en la Habana Cuba, donde se estableció el “Acuerdo general para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera”, posteriormente, en Oslo Noruega, se fijaron seis puntos que luego se discutirían en la mesa de negociación. Los puntos establecidos para la

ruta de paz y reconciliación fueron: (1) El Desarrollo Agrario, (2) La participación política, (3) El fin del conflicto, (4) El narcotráfico, (5) El derecho a víctimas y (6) La implementación, verificación y refrendación (El Tiempo, 2016).

En este periodo, se llevaron a cabo los llamados Diálogos de Paz y se pusieron en marcha acciones con el objetivo de reincorporar a los miembros de las FARC a la vida civil, económica y política del país, así como de avanzar en el camino hacia el postconflicto y la reconciliación en pro de garantizar los derechos a la verdad y a la justicia de las víctimas, así mismo, se han desarrollado procesos de desarme, desmovilización y reinserción (DDR), enmarcados en aspectos legales en conjunto con la constitución y los tratados internacionales en cuanto a los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario (Chica, 2007).

Finalmente, tras más de 50 años de conflicto armado, las FARC y el Gobierno Nacional firmaron en Cartagena el 26 de Septiembre del 2016 el Acuerdo de Paz, acto seguido, la Corte Constitucional aprobó el Plebiscito por la Paz como mecanismo de participación ciudadana por el cual los colombianos asistieron a las urnas electorales el 2 de Octubre del mismo año con el fin de aprobar o no dichos Acuerdos (El País, 2016).

Los resultados obtenidos reflejaron el descontento y desaprobación sobre lo pactado en la Habana entre el Estado y las FARC; seguido a este hecho fue necesario reestructurar el acuerdo de paz, donde se realizaron alrededor de 190 ajustes entre modificaciones y precisiones pedidas y sugeridas por quienes votaron “No”. Así, se firma de nuevo el acuerdo 53 días después del plebiscito en el teatro Colón en el centro de Bogotá, el 24 de Noviembre del 2016 (El Tiempo, 2016).

De acuerdo con lo anterior, se debe tener en cuenta que la firma del Acuerdo de Paz no significa el fin de las fuentes del conflicto armado, por el contrario genera el inicio de una nueva etapa de cambios a nivel social, cultural, político y económico, donde se puede evaluar los costos que ha dejado dicho conflicto armado, generando nuevas estrategias y acciones éticas y metodológicas de acompañamiento por parte de los agentes psicosociales a personas y comunidades víctimas cuyos derechos han sido vulnerados, esto con el fin de dar continuidad al acuerdo de paz establecido y aportar a la construcción de una paz estable y duradera para todos los colombianos (Garzón, Parra & Pineda, 2003).

Ahora bien, en un conflicto armado de larga duración catalogado como de baja intensidad como en el caso de Colombia, las medidas en materia de asistencia en salud y la

rehabilitación física, mental y psicosocial son fundamentales dentro del proceso de reparación a las víctimas, su desatención causa afectaciones muy complejas, haciéndolas más vulnerables a sufrir nuevas victimizaciones, Ministerio de Salud y Protección Social (MINSALUD), 2017.

Por tanto, se hace necesario ofrecer atención especial a las víctimas que en su gran mayoría, presentan algunas circunstancias psicoemocionales que resultan claramente desfavorables para la superación del trauma colectivo y la convivencia no violenta; algunas de ellas son: (a) la indiferencia social, (b) anestesia emocional y (c) comportamientos reactivos y de retaliación; estos en ocasiones son reforzados por los medios de comunicación que tienden a especular acerca de la violencia, representándola una y otra vez hasta hacerla hiperreal, a esto se suma la creciente presión de la opinión pública para que haya paz de manera acelerada (Gómez, 2015).

Así, en el marco del escenario del posconflicto en Colombia muchas son las tareas pendientes referidas a cualificación y actualización de los procesos de atención, intervención, acompañamiento y reparación a víctimas que han sido afectadas por la perpetuación de los ciclos de violencia, la cual conlleva consecuencias nefastas a nivel individual, familiar y colectivo (Gómez, 2015).

De acuerdo con Rodríguez (2015) una de las áreas de atención encargada de atender a la población que durante estos años ha sido vulnerada en sus derechos fundamentales, es la que se inscribe bajo la denominación de Atención Psicosocial y Salud Mental (PS/SM), dicha atención se ve encaminada bajo las perspectivas sociales, culturales, psicológicas y espirituales.

De manera que, dicha atención se rige por una política pública de atención integral dirigida a víctimas de conflicto armado en Colombia. De acuerdo con Moreno y Moncayo (2015) el enfoque psicosocial es el resultado de una larga experiencia particularmente latinoamericana de atención y acompañamiento a personas y comunidades víctimas de guerra y conflicto armado, es decir, en contextos de violencia sociopolítica, lo cual hace del enfoque psicosocial una apuesta ética y metodológica para la atención de tal situación social y para la relación con las personas, grupos y comunidades, cuyos derechos han sido vulnerados en el marco de conflictos sociopolíticos como el colombiano.

Este enfoque privilegia acciones tendientes a reparar la dignidad humana, así como crear condiciones para la exigencia de los derechos; también se compromete a devolver a los sujetos la autonomía y el control sobre sus vidas y sus historias, pues reconoce y valida las potencialidades y capacidades con las que cuentan los individuos y las comunidades para recuperarse y materializar sus proyectos de vida (Gómez, 2012)

En este sentido, esta visión permite entender a los individuos y colectivos, en el marco de los múltiples contextos (cultural, político, social y familiar), en los que se construyen las identidades individuales y colectivas, así mismo se atiende y reconoce la diversidad étnica, las diferencias de género y generación, las particularidades culturales/regionales y la complejidad de los diferentes órdenes de relación que se juegan en fenómenos como la violencia política y sus niveles de afectación (Arévalo, 2010).

Por consiguiente, las relaciones, el lenguaje y los intereses son elementos que están en la base de esta concepción, en tanto se piensa al ser humano como un sujeto histórico y social que se construye en una dinámica interesada de relaciones, es decir, en el establecimiento de vínculos consigo mismo, con los otros y con el contexto. Esta dinámica relacional tiene un marcado carácter político porque visibiliza al sujeto de derechos, los ejercicios de ciudadanía, y las relaciones con el Estado (Arévalo, 2010).

Así pues, cuando se trata de desplegar acciones de carácter psicosocial, el centro de atención no es la enfermedad mental, es el impacto de las violaciones graves a los derechos humanos e infracciones al derecho internacional humanitario lo que está en el centro del debate y de la atención psicosocial de las víctimas. En esa medida, la atención implica formas diferentes de actuar a la ruta estipulada por el Estado, la atención da cuenta de protocolos y rutas de acción sustentados en estrategias integrales en salud y salud mental (MINSALUD, 2016).

Ahora bien, el Ministerio de Salud y Protección Social, partiendo de los lineamientos de Intervención Psicosocial y en respuesta a los daños producidos por el conflicto armado, ha elaborado una propuesta llamada Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas (PAPSIVI), cuya operación se basa en el respeto a la dignidad y autonomía de las víctimas y sus particularidades como seres humanos y colectivos en relación con un contexto determinado y unas especificidades de género, emocionales, culturales, religiosas y étnicas (MINSALUD, 2016).

El Programa PAPSIVI, forma parte de las medidas de asistencia y rehabilitación emanadas en la Ley 1448 de 2011, las cuales buscan el restablecimiento de las condiciones físicas y psicosociales de la población víctima y la garantía del derecho a la atención en salud física, mental y psicosocial, dentro de unos marcos éticos que permitan la dignificación y la recuperación de los efectos ocasionados como consecuencia de las graves violaciones a los Derechos Humanos e Infracciones al Derecho Internacional Humanitario en el marco del conflicto armado en Colombia Congreso de la República de Colombia (Ley 1448 de 2011).

En este orden de ideas, el Programa es implementado por las Entidades Territoriales en cabeza de las Secretarías departamentales, distritales y municipales de salud, de acuerdo con los principios de subsidiariedad, complementariedad y concurrencia, así como con los principios de gradualidad y progresividad establecidos en la (Ley 1448 de 2011).

De igual manera, el Programa contempla las bases normativas y conceptuales en que se fundamenta y consta de dos grandes componentes específicos: la PS/SM y la atención integral en salud para las víctimas del conflicto armado, las cuales se articulan a través de estrategias simultáneas y transversales de coordinación entre los diferentes entes territoriales, construcción conjunta con todos los actores responsables de su implementación y con las víctimas y sus organizaciones, formación del talento humano y seguimiento, monitoreo y retroalimentación .Congreso de la República de Colombia (Ley 1448 de 2011).

Para el desarrollo del PAPSIVI, se considera que el enfoque psicosocial debe ser transversal a todas las acciones adelantadas en pro de la salud mental en los términos que lo plantea la Corte Constitucional en la sentencia T-045: “una atención en salud mental que permita su recuperación, dentro de la que debe contemplarse la necesidad de romper el aislamiento, reconocer sus experiencias de miedo, identificar sus enfermedades, permitirles hablar de sus sentimientos de vergüenza y de culpa, así como el romper los tabúes que los alimentan, permitiéndoles hablar de lo que vivieron y facilitar la reflexión en la comunidad, combatiendo la estigmatización y promoviendo actitudes positivas que permitan el reconocimiento de las víctimas” OMS (2004) citado en (Sentencia T-045, 2010).

Conforme a las disposiciones señaladas y en concordancia con el Plan Nacional de Desarrollo, el Programa hace parte de una política de Estado que implica la articulación y sumatoria de esfuerzos de todos sus actores para garantizar el Goce Efectivo de los Derechos (GED). En este sentido, contribuye a construir el cuerpo y la esencia de una Política Nacional

de Atención y Reparación Integral a las Víctimas del conflicto armado del país, pues parte de reconocer a las víctimas del conflicto como sujetos de derecho, es decir, protagonistas de su proceso de reparación y rehabilitación; por tanto su fundamento epistemológico es el enfoque psicosocial y en esa medida su eje para la actuación es la ética en la atención de las víctimas como única garantía de que el proceso de rehabilitación contribuya efectivamente a su reparación integral (Cruz, 2015).

De ahí, que el programa PAPSIVI en la actualidad ha contribuido en el proceso de construcción y concertación conjunta mediante la consulta con los demás actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS); del Sistema Nacional de Reparación y Atención Integral a Víctimas del Conflicto Armado (SNARIV) y de la sociedad civil y especialmente mediante la participación efectiva de las víctimas y sus organizaciones. En tal sentido, se configura como una herramienta técnica vinculante para funcionarios de instituciones públicas y privadas del (SGSSS), al tiempo que sirve como referente para otras entidades u organizaciones comprometidas con los procesos de reparación a víctimas del conflicto armado en Colombia (PAPSIVI, 2017).

En concordancia con lo planteado en párrafos anteriores, es importante resaltar que el PAPSIVI propone entonces la recuperación del daño producido por el conflicto armado al cuerpo y a la subjetividad de las víctimas, así como a la integridad de sus comunidades mediante el desarrollo de sus componentes de atención psicosocial y atención en salud integral. Ambos componentes parten de una caracterización y/o diagnóstico diferencial de los daños (PAPSIVI, 2017).

Como se mencionó anteriormente, en esta etapa de transición después de la firma del Acuerdo de Paz, se ha priorizado en la reparación integral a las víctimas que ha dejado el conflicto armado en Colombia, sin embargo, se necesita más compromiso de todos los actores implicados en el proceso puesto que muchas personas víctimas significan la reparación como caridad y se perciben a sí mismos como receptores de una “ayuda incompleta” del Estado. Así pues, se debe entender al sujeto de derecho, cuyo cumplimiento de sus garantías es un deber del Estado (Villa, 2014).

Por esa razón, el Estado Colombiano no solo debe reconocer y escuchar las diferentes percepciones, actitudes o creencias de las víctimas en materia de verdad, justicia y reparación, sino que además dicho desafío implica esencialmente que se les dé valor a las

necesidades concretas expresadas por las víctimas dentro de la formulación de los programas y las formas de reparación, así como de la planeación de las estrategias para llevarlas a cabo; Además, es esencial que se validen sus relatos, narrativas, experiencias, vivencias y emociones (Villa, Londoño & Barrera, 2015).

En consonancia con la argumentación expuesta anteriormente, la PS/SM debe funcionar bajo una alianza interdisciplinar y transdisciplinar como factores recurrentes a la hora de realizar la atención en salud (Garzarelli, 2011).

Es por eso que, los daños sufridos por la población víctima requiere de la acción de agentes psicosociales tales como, médicos (as), enfermeros (as), psiquiatras, psicólogos (as), trabajadores (as) sociales, antropólogos, sociólogos y abogados, que tengan clara la perspectiva y el enfoque psicosocial de la atención, de igual manera de las metodologías de intervención que emprendan desde esta mirada; de manera que, no solo deben ser profesionales competentes, sino que además deben ser humanos cualificados en esta mirada y esta forma de la acción (Estrada, Ripoll & Rodríguez, 2010).

En este orden de ideas, una actitud determinante para que se lleve a cabo con éxito las medidas mencionadas anteriormente es la reconciliación: entendida como un proceso de aceptación de un grupo a otro, es decir, el cambio en la colocación o evaluación psicológica frente a otros. En este proceso de cambio tanto las víctimas como los victimarios no consienten que el pasado determine las relaciones del futuro, el individuo empieza a ver a los agresores con sentido de humanidad, lo aceptan y consideran la posibilidad de construir una nueva relación (Staub, 2005).

De esta manera, Brounéus (2008) enfatiza en la importancia de la reconciliación, como un proceso colectivo en el cual se involucra el reconocimiento mutuo del sufrimiento pasado, y el cambio de actitudes y comportamientos destructivos por relaciones constructivas para una paz sostenible (Como se citó en Ugarriza, 2013). Este proceso es bilateral, es decir, deben estar involucrados tanto las víctimas como los victimarios, con el fin de crear compromisos en el cambio de la relación al generar acuerdos de no repetición de acciones pasadas (Torres, et al., 2015).

Así pues, la reconciliación debe ser una estrategia útil para la reparación del daño causado, además, puede ser tanto un proceso individual como colectivo, pero a diferencia del perdón, no puede ser un proceso unilateral puesto que requiere que las dos partes, víctima y

victimario se encuentren involucradas en generar un cambio en la dinámica de las relaciones existentes (Staub, 2005).

Por otro lado, la reconciliación necesita de una verdad histórica que honre la memoria de las víctimas en un proceso donde se pueda juzgar a los responsables de los delitos de lesa humanidad y de los crímenes de guerra, también es necesario establecer unas garantías frente a los derechos sociales, con el fin de terminar con la pobreza al distribuir de manera equitativa los recursos y la tierra, así mismo, la reconciliación necesita una consolidación de estado democrático de derecho el cual permita la transformación social y de paso a los cambios en la manera de pensar, percibir, actuar y sentir de los colombianos con el fin de construir nuevas subjetividades colectivas (Mínguez, 2015).

Así mismo, Faúndez, Cornejo y Brackelaire, (2014) enfatizan que no basta solo con la aceptación de la coexistencia, sino que se hace necesario crear nuevas relaciones colaborativas con una dinámica distinta a la de la violencia, puesto que independientemente de que se hayan firmado los acuerdos de paz a nivel colectivo con la mediación de la comunidad internacional, la verdadera reconciliación solo se puede dar entre los implicados.

Por tanto, los procesos de reconciliación en esta etapa de transicionalidad en Colombia, fortalecen la convivencia entre agresores y agredidos e impulsa a las víctimas a sentir compasión por el agresor disminuyendo la necesidad de venganza y contribuyendo a la construcción una paz verdadera y duradera (Djeriouat & Mullet, 2013).

De esta manera, Lederach enfatiza en que la construcción de paz es esencial para mantener la visión en las relaciones entre los actores del conflicto armado, tanto de víctimas como de victimarios, ya que le permite a los individuos situarse e identificarse bajo una red histórica donde las conductas de evolución hacia la paz surgen a raíz de la centralidad de dicha relación, esto con el fin de aportar al contexto y potencializar acciones que permitan quebrar la violencia y reconocer que el bienestar de la descendencia de las víctimas está directamente ligado al bienestar de la descendencia de los victimarios (como se citó en Salazar, 2008).

Así mismo, la construcción de paz es un proceso a largo plazo que no sugiere soluciones sino que plantea una serie de cuestiones útiles para pensar y desarrollar iniciativas que generen respuestas en escenarios donde el conflicto ha estado muy arraigado, para ello se debe tener en cuenta tres momentos, el antes, el durante y el después de la negociación del

conflicto armado, ya que a través de los acuerdos es donde se puede dirigir la creación de un conjunto de actitudes, medidas, planteamientos y etapas, encaminadas a transformar los conflictos violentos en relaciones inclusivas y sostenibles donde sea primordial la atención integral, la reconstrucción del tejido social y la reconciliación (Hernandez,2009).

En el marco de lo expuesto en el presente texto, es de vital relevancia que se incentive una cultura basada en la psicología de la paz, propuesta por Ardila, (2001), como:

“el campo de investigación y aplicación que utiliza los hallazgos científicos, los métodos y las teorías de la psicología, para la comprensión y modificación de los problemas asociados con la paz, la guerra, la violencia, la agresión y los conflictos entre grupos, comunidades, instituciones y naciones”. (p.40).

Entonces, la psicología de la paz se entiende como una rama de la psicología, la cual se especializa en investigar y construir conocimiento con el fin de intervenir realidades donde exista una cultura de violencia y poder diseñar herramientas que permitan la construcción de una paz sostenible y un tejido social más equitativo y justo (Acuña & Contreras, 2013). Así mismo, la psicología de la paz busca contribuir de manera eficaz para lograr diversas metas propuestas culturalmente como lo son la construcción de paz y la reconciliación (Ardila 2008).

En este orden de ideas, la misión de la psicología de la paz se fundamenta en “Desarrollar sociedades sostenibles por medio de la prevención del conflicto y la violencia generando el alivio de sus consecuencias, el empoderamiento de las personas, y la construcción de culturas de la paz y de la comunidad global.” (Ardila, 2001, p.41). Es decir, centra su accionar, en lograr diversas metas tradicionales de la cultura humana, como son la paz, el equilibrio con la naturaleza, la coexistencia de diferentes formas de pensamiento y conducta, la relación cordial entre los géneros, las edades, las culturas, las clases sociales, entre otros.

Visto que, la psicología de la paz considera crear sociedades sostenibles por medio de la prevención, se hace pertinente educar a las comunidades en el manejo o dirección de conflictos, en donde el objetivo no esté encaminado en buscar eliminar el conflicto ya que el mismo es necesario para establecer y mantener la Paz (Garzarelli, 2011).

A saber, después de la confrontación armada permanecen muchas heridas, rencores, disgustos, desconfianza, deseos de venganza, en las víctimas, por esa razón el papel de la

psicología a través de la acción psicosocial debe estar dirigida a evitar que el círculo vicioso de la violencia permanezca y que reaparezcan los conflictos, así al no haberse solucionado sus causas puede ser decisivo en la continuidad del mismo (Laca, 2006).

En consecuencia, la psicología de la paz posee numerosos instrumentos conceptuales y prácticos para lograr que las personas vulneradas se reintegren a la sociedad generando un sentido de pertenencia hacia el país. Además, procura que los individuos vuelvan a creer en sí mismos y en su futuro, conlleva también al empoderamiento de grupos discriminados, motivación de logro, perspectiva de futuro y de afiliación y autoeficacia, entre otros; Así mismo, la psicología de la paz hará los aportes decisivos para sanar las heridas que dejó el conflicto armado en pro de lograr la reconciliación nacional y modificar las causas de la violencia, evitando que el círculo vicioso de la guerra se perpetúe (Ardila, 2008).

Por consiguiente, para brindar un marco de análisis que permita comprender los significados culturales construidos por agentes psicosociales en cuanto a la reconciliación y construcción de paz, es fundamental abordar en primera medida el lenguaje ya que proporciona desde una perspectiva cualitativa la noción de realidad de cada agente psicosocial.

Por tanto, para Watson (1991) el lenguaje es un instrumento de comunicación que permite el intercambio de conocimientos, este a su vez opera como fenómeno social en el cual se puede evidenciar las prácticas y acciones culturales, es decir el lenguaje es concebido como un intercambio de conocimiento, el cual proporciona información de las dinámicas culturales en las que el individuo ha estado inmerso (Como se citó en Bonilla & Rodríguez, 2005). Además, dicha interacción e intercambio de información se encuentra implícita en el comportamiento de los miembros de una sociedad y configuran la dimensión cualitativa de una realidad, es decir lo que las personas conocen como realidad en su vida cotidiana, está determinado históricamente y tiene un valor incuestionable en las narraciones hechas por los sujetos (Bonilla & Rodríguez, 2005).

Es por esto que la psicología cultural proporciona un lente que guía la comprensión e interpretación de la historia, a partir de las narraciones de los sujetos. Dentro de la psicología cultural, se encuentra la perspectiva teórica planteada por Jerome Bruner, en la cual se reconoce a los sujetos relacionados con un contexto específico que dé importancia a las formas como las personas construyen el mundo en el que viven diariamente, generando el

interés por estudiar las relaciones de los significados culturales con el sujeto e identificando cuáles significados se mantienen o cambian de acuerdo a las experiencias expresadas mediante el lenguaje (Como se citó en Galindo, 2000) .

En este sentido, las formas compartidas de ver el mundo establecen y permiten a los sujetos encontrar un sentido o significados a sus acciones o actividades. Esa experiencia se manifiesta mediante el lenguaje, que según Vygostsky (1987) permite establecer conexiones sociales ya que cumplen un papel fundamental en la comprensión de los significados culturales, así mismo, posibilita que el hombre se apropie de ellos al entrar en contacto con el mundo subjetivo de los otros, influir en ellos y luego en sí mismo (Como se citó en Arcila, Mendoza, Jaramillo y Cañón, 2010).

Al respecto, Bruner (1986) considera que los seres humanos están capacitados biológicamente para comprender los significados a través de representaciones protolingüísticas, las cuales le permiten al sujeto interactuar con más facilidad en el contexto cultural; para ello se requiere de una disposición prelingüística que facilite la apropiación del lenguaje y de los significados.

Es por esto, que el lenguaje se convierte en una mediación para el propio sujeto al permitirle relacionarse consigo mismo, a través de lo que Bruner (1984) llama lenguaje “interiorizado”; aquella conexión entre el lenguaje y el pensamiento especificado a través de la palabra estructura el uso del lenguaje en la acción y en el discurso que rodea esa acción, de ahí que el discurso presupone un compromiso mutuo basado en conjunto de convenciones en las que se especifican las intenciones de los individuos y las distinciones entre los que escuchan. Por consiguiente, la evolución de los significados se genera cuando el desarrollo biológico y cultural se entrecruzan, es decir, cuando el individuo se apropia del lenguaje (Arcila, Mendoza, Jaramillo y Cañón, 2010).

Por otro lado, los significados establecidos culturalmente hacen parte de la psicología popular, en donde los sujetos moldean sus experiencias de acuerdo a las intenciones que tengan y las expresan a través de la narración; estas narraciones son a su vez construcciones abiertas de significados los cuales varían y se modifican a través de la interacción social de acuerdo con los aspectos históricos y culturales en el que estén inmersas las personas, así mismo, abarcan las creencias, la historia y el sentido común que cada individuo construye

en su comunidad y varía en la medida que se presenten cambios culturales o cambios en la relación e interacción con los otros (Bruner, 1986).

De igual manera, la psicología popular postula la existencia de un mundo fuera del individuo, el cual modifica la expresión de los deseos y creencias, este mundo es el contexto en el que se sitúan los actos y el estado en que se encuentre el mundo puede proporcionar razones para los deseos y creencias de las personas, de ahí que los deseos pueden llevar al individuo a encontrar significados en contextos en los que otros no encontrarían ninguno (Bruner, 1986).

Así, los significados que se establecen dentro de los sistemas simbólicos de una cultura permiten moldear la vida de las personas al transformar las acciones que se pueden llevar a cabo; en este orden de ideas, la cultura provee algunos de los significados que direccionan los actos individuales en las narraciones de las personas, en donde las creencias aspectos primordiales que caracterizan el sistema cultural del que el sujeto hace parte (Bruner, 1986).

Según Bruner (1986), las narraciones se constituyen sólo cuando las creencias se violan o no se cumplen, es decir, cuando las cosas no se presentan como se supone deberían ser de acuerdo con lo establecido culturalmente. De esta manera, las narraciones permiten dar cuenta del conocimiento que las personas tienen del mundo y la manera adecuada o inadecuada de comportarse socialmente. En otras palabras, los sujetos son los que construyen el sentido de lo normativo dentro del contexto en el que se desenvuelven con el fin de fundamentar las acciones, a través de las cuales interpreta o narra el significado de los comportamientos inesperados o divergentes de la norma social.

Como se mencionó anteriormente, el significado no es independiente de los símbolos culturales, sino que está mediado culturalmente y necesita un intérprete que le dé sentido y pueda conectarlo con el signo cultural. Para Vygotsky (1987) una palabra adquiere sentido del contexto que lo contiene y lo cambia cuando está en circunstancia distintas, mientras que el significado se mantiene estable a través de los cambios de sentido cuando se comparten los mismos sistemas lingüísticos que caracterizan el lenguaje de un grupo social particular (Como se citó en Galindo, 2000).

A propósito del significado, cabe resaltar que estos se determinan por el orden y la forma de las secuenciaciones de las narraciones, de la organización, de la temporalidad en

los relatos y el orden que establece el narrador; así, las interpretaciones de las narraciones se convierten en un ejercicio de comprensión al compartir experiencias de vida que construyen nuevos discursos y nuevas historias cargadas de sentido para quienes las socializan por medio del lenguaje (Galindo, 2000).

Bajo los lineamientos de lo expuesto en párrafos anteriores, en esta investigación se hace pertinente comprender los impactos psicosociales que ha generado el conflicto armado en Colombia. De ahí, se hizo necesario identificar siete dimensiones, con el fin de trazar una ruta en donde los agentes psicosociales pudieran evaluar y tener un referente conceptual pertinente, para esto se tuvo en cuenta estos siguientes aspectos (Quintero, Gómez, Fernández & Castañeda, 2003).

Tabla 1
Dimensiones Psicosociales.

Dimensiones Psicosociales	
1.Dimensión Social	Identifica el efecto del conflicto armado en el tejido social, como el desplazamiento forzado y el secuestro.
2.Dimensión Política	Implica el reconocimiento de los riesgos para llevar a cabo actividades políticas, movimientos sociales y el desarrollo de la ciudadanía.
3.Dimensión Económica	Hace referencia al costo monetario y a las consecuencias del mantenimiento de la guerra para el Estado, los actores armados y las víctimas.
4.Dimensión Cultural	Identifica la pérdida de identidad de las víctimas y el sentido de pertenencia, así mismo, se evidencia la destrucción del patrimonio cultural.
5.Dimensión Psicológica	Se refiere a la forma como el conflicto armado ha generado una comprensión o construcción de realidad fracturada donde se generan consecuencias de alteración y desequilibrio emocional en ocasiones difíciles de manejar por el propio sujeto.
6.Dimensión Espiritual	Identifica el significado de la pérdida de las experiencias espirituales, la deshumanización del hombre y la no trascendencia en el contexto de la violencia.

7.Dimensión Ambiental	Relación entre la tierra, el ambiente y la confrontación armada, consecuencias ambientales que genera el conflicto armado.
-----------------------	--

De acuerdo con la pertinencia de esta investigación se tuvo en cuenta las siguientes dimensiones: (a) Social, (b) cultural, (c) Psicológica y (d) Espiritual, dejando de lado las dimensiones: (a) política, (b) económica y (c) ambiental. Lo anterior se sustenta en la necesidad de ahondar en dichas categorías, debido a que falta profundizar en investigaciones dirigidas a conocer la labor que realizan los agentes psicosociales con víctimas y actores del conflicto armado frente a estas dimensiones.

Además, se ha encontrado dentro de la revisión de la literatura que las dimensiones políticas, económicas y ambientales se han investigado con más frecuencia y han sido respaldadas por diferentes programas gubernamentales como el PAPSIVI antes mencionado. Por lo tanto, a continuación se expondrá cada una de las dimensiones establecidas para esta investigación.

La dimensión social hace referencia a la división social que se ha generado a partir del conflicto armado interno entre víctimas y victimarios, donde la sociedad civil se ha visto afectada por una lógica de la confrontación armada que en ocasiones les ha ubicado como enemigos o blanco del conflicto bélico entre grupos armados legales e ilegales y el Estado. Es por esto que el tejido social se ha construido en torno al miedo y a la desconfianza donde las relaciones se basan en el temor y en la necesidad de aliarse con quien represente poder así sea armado, todo ello con el fin de subsistir (Quintero, Gómez, Fernández & Castañeda, 2003).

La dimensión cultural hace referencia a la destrucción de símbolos identitarios o representativos para un sector o grupo que comparte un territorio, unas costumbres y una cosmovisión. El conflicto armado ha acabado con lugares históricos y ricos en tradiciones así, los asentamientos humanos van perdiendo aquello que los hace parte de algo, van perdiendo también el arraigo por ello, los pueblos se quedan sin identidad, perdiendo referentes de importancia sobre sus bailes, fiestas, costumbres ancestrales, prácticas comunitarias como los deportes y las tradiciones familiares, etc. Todo esto se limita a simples expresiones de ideales del conflicto expresados en símbolos, lenguaje, ropa característica

donde se enfatiza en una nueva cultura de poder (Quintero, Gómez, Fernández & Castañeda, 2003).

La dimensión psicológica hace referencia a los campos del conflicto armado donde tanto como víctimas como victimarios sufren la presión de convivir en un ambiente hostil donde se presentan masacres, secuestros y actos violentos que atentan contra la salud mental de las personas, estos contextos de violencia que, a su vez genera irritabilidad, sentimiento de impotencia y frustración al estar sometidos a fuertes presiones por las relaciones de autoridad, todos estos factores se suman y se convierten en ambiente de cotidianidad (Quintero, Gómez, Fernández & Castañeda, 2003).

Finalmente, la dimensión espiritual hace referencia al sufrimiento y la desesperanza que viven los individuos en el contexto del conflicto armado interno, las personas viven situaciones en las que la violencia alteran la posibilidad de realizarse como seres humanos al presenciar o realizar actos de violencia en contra de la humanidad y donde se hace a un lado el sentido de la existencia misma (Quintero, Gómez, Fernández & Castañeda, 2003).

Este trabajo de grado planteado bajo el enfoque cualitativo se propuso, comprender los significados culturales construidos por agentes psicosociales sobre la reconciliación y la construcción de paz. Colombia atraviesa una de las coyunturas más significativas de los últimos tiempos gracias a la firma del acuerdo de paz, el pasado 24 de Noviembre del 2016 en el teatro Colón en el centro de Bogotá (El Tiempo, 2016).

Se tomó como punto de partida el hecho de que otros países y sociedades en el mundo han vivenciado experiencias similares de conflicto y emprendieron en su momento, con distintos modelos y acercamientos encaminadas a poner fin a la violencia armada a partir de procesos de negociación. De ahí que, se debe la pertinencia de hacer una revisión teórica de diferentes experiencias de procesos de paz en el mundo, que en efecto sirvan de referencia para obtener algunas lecciones y buenas prácticas que pueden ser tomadas en cuenta para el caso particular de Colombia y generar así conocimientos que sean aplicables a nivel político y cultural en el país.

Dado que, todos los conflictos son particulares y no es prudente implementar manuales para alcanzar el éxito de procesos de negociación, las buenas prácticas en otros escenarios pueden ser consideradas y analizadas para el caso colombiano. Así pues, cabe

resaltar algunos acuerdos de paz alrededor del mundo, destacándose el denominado "Marco de Paz, Seguridad y Cooperación para la República Democrática del Congo (RDC) y la Región", firmado el 24 de Febrero de 2013 en la sede de la Unión Africana (UA), en la capital Etíope por 11 líderes de países africanos y representantes de cuatro organizaciones regionales e internacionales, este se centra en la reforma del Congo y en poner fin a las intromisiones en sus problemas del resto de los países de la zona (El Espectador, 2013).

También, se destaca el acuerdo de paz firmado el 7 de Julio de 1999 en Lomé Togo, entre el Gobierno de Sierra Leona y el grupo armado de oposición Frente Revolucionario Unido (FRU), concede una amplia amnistía a las fuerzas rebeldes por todos los actos que hayan cometido como combatientes durante el conflicto. Por tanto, concede inmunidad total a los autores de abusos graves contra los derechos humanos (Devia, & Leguizamón, 2015).

Por otro lado, el proceso de paz en Sri Lanka ha vivido un violento conflicto entre los Tigres de Liberación de Tamil Eelam (LTTE) y los gobiernos de Sri Lanka de diversas tendencias políticas; a pesar de que en varias oportunidades se han realizado conversaciones de paz en donde el Gobierno de Noruega ha servido como mediador, estas han fracasado en el intento. Este conflicto a diferencia de los otros culminó el 18 de Mayo de 2009, cuando el presidente, Mahinda Rajapakse, declaró el fin del conflicto armado un día después de que se anunciara la muerte del líder del LTTE, Velupillai Prabhakaran, tras 26 años de enfrentamientos (Lewer & William, 2006).

Bajo los lineamientos de lo expuesto en párrafos anteriores, se hace necesario que la psicología identifique su lugar dentro de los procesos de transición hacia la paz. El contexto sociopolítico de la transicionalidad y el camino hacia el posible posconflicto requiere estudios que permitan dilucidar cuales son las claves que favorecen el cambio y la construcción de opciones que en realidad desactiven la emergencia de la violencia, en este marco de reflexión, la psicología social y particularmente la psicología política ofrecen marcos de comprensión al respecto.

Dicha etapa de transicionalidad también establece criterios para suponer que el posconflicto busca la generación de estrategias para la construcción de una sociedad democrática que logre instaurar un equilibrio entre la población civil y el Estado, con el fin de recuperar la participación de cada uno de los ciudadanos tanto en dinámicas humanitarias

como en la recuperación de las relaciones sociales, sobre las cuales se cimienta la plataforma de un país con acción solidaria y en paz (Villa, 2014).

Como se mencionó anteriormente, en esta etapa de transición después de la firma del Acuerdo de Paz, se ha priorizado en la reparación integral a las víctimas civiles que ha dejado el conflicto armado en Colombia; sin embargo, se necesita más que buenas intenciones para trabajar sobre la relación de las partes entre víctimas y victimarios del conflicto armado, direccionando la reconciliación y el perdón como base para construir una paz duradera y positiva (Calderón, 2016).

Así pues, en medio de la transición sociopolítica actual, es necesario reflexionar sobre las comprensiones que al respecto tienen quienes se consideran agentes psicosociales y que pueden aportar a la construcción de paz, cuya labor brinda elementos para aquellos que directamente implicados asuman posturas diferentes ante la coyuntura.

De manera que, la paz es un concepto que se debe abordar de manera interdisciplinaria en donde la psicología y en especial la psicología de la paz aporte a su comprensión y actualización, a fin de responder a las demandas de los estudios por la paz y las investigaciones en este campo (Bonilla, 2014).

Además, la reconfiguración del tejido social, la resolución de conflictos de manera no violenta, la reconciliación y mediación, el empoderamiento, el desarrollo de líderes políticos y comunitarios, la conducta prosocial, el desarrollo social y comunitario, el desarrollo de cultura de paz y el bienestar de los ciudadanos, son algunas de las posibilidades de los/as psicólogos para hacerle frente a la construcción de paz con el fin de enmarcar en una perspectiva psicosocial para fortalecer los diferentes procesos que se desarrollen dentro del proceso de la transición hacia una paz sostenible.

Finalmente, en lo que respecta, al momento actual de la psicología como disciplina científica, es pertinente reconocer su orientación hacia los procesos propios del contexto y la coyuntura en el cual se desarrolla, o si se carece de este enfoque, ya que se podría estar replicando conocimiento que no es adecuado para las necesidades de la sociedad y que en ocasiones puede llegar a ser innecesario (Bonilla, 2014).

A partir de la fundamentación expuesta anteriormente, emerge la pregunta de investigación ¿Cuáles son los significados culturales construidos por agentes psicosociales

con experiencia directa en acciones de atención, intervención y acompañamiento a víctimas del conflicto armado sobre la reconciliación y la construcción de paz?.

Objetivo General

Comprender los significados culturales construidos por agentes psicosociales sobre la reconciliación y la construcción de paz.

Objetivos Específicos

Conocer los significados culturales de agentes psicosociales en cuanto a la dimensión social de la reconciliación y construcción de paz.

Conocer los significados culturales de agentes psicosociales en cuanto a la dimensión cultural de la reconciliación y construcción de paz.

Conocer los significados culturales de agentes psicosociales en cuanto a la dimensión psicológica de la reconciliación y construcción de paz.

Conocer los significados culturales de agentes psicosociales en cuanto a la dimensión espiritual de la reconciliación y construcción de paz.

Tabla 2
Categorías Orientadoras

Significados Culturales

Son construcciones sociales que permiten conocer la forma en que los sujetos construyen la realidad a partir del reconocimiento de los diversos contextos a los que pertenecen con el fin de dar sentido o significado al moldear las experiencias de acuerdo a las intenciones que se tengan para expresarlas a través de la narración; estas narraciones son a su vez construcciones abiertas de significados los cuales varían y se modifican a través de la interacción social, de acuerdo con los aspectos históricos y culturales en el que estén inmersas las personas, así mismo abarcan las creencias, la historia y el sentido común que cada individuo construye en su comunidad y varían en la medida que se presenten cambios culturales o cambios en la relación e interacción con los otros (Bruner, 1986).

Reconciliación

Proceso colectivo en el cual se involucra el reconocimiento mutuo del sufrimiento pasado, y el cambio de actitudes y comportamientos destructivos por relaciones constructivas para una paz sostenible (Ugarriza, 2013).

Dimensiones

Dimensión Social	En esta subcategoría se da cuenta de los significados culturales orientados hacia lo reestructuración de las relaciones bilaterales entre víctimas y victimarios en pro de la construcción del tejido social, estas relaciones se ven enmarcadas bajo criterios de aceptación, confianza y sentido de humanidad (Quintero, Gómez, Fernández & Castañeda, 2003).
-------------------------	---

Dimensión cultural	En esta subcategoría se da cuenta de los significados que evidencian el restablecimiento de la identidad cultural en pro de la libre expresión de la paz imperfecta vista desde las costumbres, tradiciones e historia (Quintero, Gómez, Fernández & Castañeda, 2003)
---------------------------	---

Dimensión Psicológica	En esta categoría se incluyen los significados que dan cuenta de las percepciones subjetivas de la realidad acompañadas de sentimientos utópicos o del deber ser, que pueden ir acompañadas de optimismo o pesimismo, esperanza o decepción, conformismo o inconformismo, que legitiman, en algunos casos la percepción de los actores armados (Gutiérrez, 2017).
------------------------------	---

Dimensión Espiritual	En esta subcategoría se incluyen los significados referidos a aquellas comprensiones que representan la fuerza importante a la hora de marcar las actuaciones y decisiones de las personas en la construcción de nuevas relaciones enmarcadas desde la subjetividad de las creencias (Valderrama, et al., 2018).
-----------------------------	--

Construcción de Paz

Esfuerzo multifacético y a largo plazo que requiere el compromiso coherente de diversos actores y que integra actividades políticas, humanitarias, de seguridad y de desarrollo (Cheng-Hopkins, 2009). Construcción de paz se refiere a la creación de un conjunto de actitudes y medidas, planteamientos, procesos y etapas encaminadas a transformar los conflictos violentos en relaciones y estructuras más inclusivas y sostenibles (Delgado, 2016).

1. *Dimensión Social en la reconciliación y la construcción de paz:* En esta categoría se buscó conocer el significado cultural de los agentes psicosociales acerca de la reincorporación a la vida civil de los excombatientes en el proceso de reconciliación.

Además, busca comprender el significado cultural que surge en la organización y el establecimiento de los excombatientes en la comunidad como parte del proceso de reintegración social, igualmente, así mismo se pretendió saber acerca del significado cultural que tienen las dinámicas laborales y de oportunidades en el proceso de construcción de paz, por último se buscó indagar acerca del significado cultural enfocado en el desarrollo social en cuanto a la Salud, la educación y la Vivienda como parte fundamental del acuerdo de paz.

2. *Dimensión Cultural en la reconciliación y la construcción de paz:* En esta categoría se buscó identificar los significados culturales que tiene el lenguaje y los aspectos simbólicos en el proceso de reconciliación y construcción de paz, por otro lado se pretendió conocer el significado cultural que tienen los agentes psicosociales frente al sentido de pertenencia al territorio tanto de los excombatientes como de las víctimas del conflicto armado y por último, se buscó conocer el significado cultural frente a la cultura de paz en el marco general del posconflicto.

3. *Dimensión Psicológica en la reconciliación y la construcción de paz:* En esta categoría se pretendió conocer el significado cultural que tienen los agentes psicosociales frente al derecho a la verdad de las víctimas del conflicto armado en pro de la reconciliación, así mismo, se buscó comprender el significado cultural en agentes psicosociales frente al perdón tanto de víctimas como de victimarios, así mismo se pretendió indagar acerca de los significados culturales que tienen los agentes psicosociales en cuanto a la resiliencia y el sentido de proyecto de vida fuera de la guerra para la construcción de una paz estable y duradera.

4. *Dimensión Espiritual en la reconciliación y la construcción de paz:* En esta categoría se buscó conocer el significado cultural de agentes psicosociales en cuanto a la esperanza y las creencias en la construcción de paz y la reconciliación de víctimas y excombatientes del conflicto armado.

Método

Tipo de estudio

Para la realización de esta investigación se utilizó el enfoque cualitativo, caracterizado por “captar la realidad social a partir de la percepción que tiene el sujeto de su propio contexto.” (Hernández, Fernández & Baptista, 2010), busca comprender los ejes que orientan el conocimiento en su entorno, al considerar que la imagen de realidad manejada es socialmente construida y por ello, en el estudio de las personas tiene en cuenta la situación social, permitiendo la contextualización de su presente y su pasado.

El enfoque cualitativo hace una descripción detallada de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos observables en donde se privilegia la voz de los participantes. En este sentido, se buscó llevar a cabo una investigación a profundidad que brinde riqueza interpretativa acerca de los significados culturales construidos por agentes psicosociales sobre la reconciliación y la construcción de paz en Colombia, sin necesidad de la cuantificación de los resultados.

La investigación se orientó desde el método histórico hermenéutico, que tiene por objeto la comprensión de la experiencia humana rescatada por medio de los testimonios, la tradición escrita y/o las diferentes expresiones de la cultura material o simbólica (Sandoval, 2002).

Participantes

En esta investigación se trabajó con cuatro (4) hombres y dos (2) mujeres pertenecientes a la ciudad de Bogotá, caracterizados como agentes psicosociales (Ver Apéndice F). Cabe resaltar que los agentes psicosociales son personas que tienen clara la perspectiva y el enfoque psicosocial en la atención y el manejo de metodologías de intervención a actores del conflicto armado, de manera que, no solo deben ser profesionales competentes, sino que además deben ser humanos cualificados en esta mirada y esta forma de la acción (Estrada, Ripoll & Rodríguez, 2010).

Fueron seleccionados por muestreo estratégico ya que los participantes comparten la experiencia directa por más de 10 años de realizar acciones de atención, intervención y acompañamiento a víctimas del conflicto armado interno.

De igual manera, se pretendió identificar los significados culturales de reconciliación y construcción de paz de los agentes psicosociales, quienes brindaron a partir de su experiencia el conocimiento necesario para desarrollar la presente investigación (Sandoval, 2002).

Instrumentos

Para comprender los significados culturales de reconciliación y construcción de paz en agentes psicosociales, se emplearon guías de entrevista a profundidad (Ver Apéndice D) para el desarrollo de encuentros conversacionales entendiendo las perspectivas de cada uno de los participantes.

La entrevista a profundidad se caracteriza por ser flexible, semiestructurada y de final abierto, ya que sólo se definen guías generales que pueden ser organizadas de acuerdo al orden que estructura los temas a tratar, no se diseñan cuestionarios en un sentido estricto, la entrevista es más una conversación entre iguales (Hernández, Fernández & Baptista, 2010).

Procedimiento

El procedimiento utilizado para comprender los significados culturales construidos por agentes psicosociales sobre la reconciliación y la construcción de paz se realizó por medio de la técnica entrevista a profundidad. Este proceso se efectuó en seis fases en las que se presentan las acciones a seguir con los participantes.

Fase 1. Establecimiento tema de investigación. Una vez establecido el tema, se propusieron los objetivos y la pregunta de investigación. Posteriormente, se seleccionó y se dio sentido a la fundamentación de la contextualización del marco teórico y metodológico del presente estudio.

Fase 2. Diseño y validación del Instrumento. De acuerdo a la revisión teórica, se procedió al diseño de la entrevista semiestructurada bajo los lineamientos de las 4 dimensiones establecidas anteriormente (Social, Cultural, Psicológica y Espiritual). Una vez diseñado el instrumento se procedió a enviar el formato de validación a jueces expertos (Ver Apéndice A) quienes a su vez dieron las respectivas retroalimentaciones y recomendaciones las cuales se tuvieron en cuenta para la culminación del mismo.

Fase 3. Selección de participantes. Se establecieron los criterios antes mencionados para la elección de la muestra. La investigación se realizó con cuatro (4) hombres y dos (2)

mujeres pertenecientes a la ciudad de Bogotá, caracterizados como agentes psicosociales (Ver Apéndice F)

Fase 4. Desarrollo de la técnica de investigación. Como primera medida se hizo un acercamiento a los individuos, enviándoles por medio electrónico la carta de invitación (Ver Apéndice B) para formar parte de la investigación, así mismo se les envió la guía de entrevista con el respectivo resumen ejecutivo del proyecto (Ver Apéndice D) el cual contiene información relevante del propósito de la investigación. Una vez ellos accedieron a participar, se procedió a entregarles los consentimientos informados (Ver Apéndice C) los cuales fueron firmados y entregados a las investigadoras, posteriormente se realizó la entrevista de forma individual a cada participante.

Las entrevistas se realizaron entre Mayo del 2017 y Septiembre del 2018. Durante el transcurso de las entrevistas las investigadoras realizaron en conjunto un trabajo activo y alternante en el cual cada investigadora realizó las preguntas correspondientes a dos dimensiones, esto permitió la obtención a profundidad de los relatos de los entrevistados.

Fase 5. Transcripción de entrevistas. En el desarrollo de la transcripción (Ver Apéndice G) se le asignó etiquetas tanto a los entrevistados como a las entrevistadoras las cuales corresponden a: (E1) Entrevistadora 1, (E2) Entrevistadora 2, en lo referente a los participantes, se les asignó: (P#) Participante y # cantidad de entrevistados en orden cronológico en el que se entrevistó a cada uno de ellos. (Ver Apéndice E)

Fase 6. Análisis y redacción del informe final. Se procedió a analizar las narraciones obtenidas de cada una de las entrevistas, después se realizó una matriz de resultados (Ver Apéndice H) en la cual se consolidó lo más significativo de cada relato de acuerdo a las dimensiones y sus correspondientes preguntas de investigación, posteriormente se elaboró la tabla de categorías inductivas, con su correspondiente codificación (Ver Apéndice J) y subcategorías identificadas (Ver Apéndice I) de acuerdo la información obtenida por cada participante, se redactó la discusión del proyecto de la investigación, se redactaron las conclusiones y sugerencias para futuras investigaciones que permitan reflejar los principales significados culturales de agentes psicosociales en cuanto a reconciliación y construcción de paz.

Consideraciones éticas

Del código deontológico del psicólogo o ley 1090 del 2006, se tuvo en cuenta lo expuesto el título 2 art. 2 punto 5, ya que se respetó la confidencialidad de la información obtenida de los participantes; también, se consideró el punto 6, puesto que se mantuvo lo suficientemente informados a los participantes tanto del propósito como de la naturaleza de las entrevistas; del punto 8, se tuvo en cuenta el bienestar de los agentes psicosociales así como se les respetó el derecho a conocer los resultados, las interpretaciones, las conclusiones y las recomendaciones. De igual modo, se tomó en consideración el título 7, capítulo 1 art. 22 y 24, debido a que el consentimiento informado es un requisito indispensable para la investigación. Por último, se tuvo en cuenta el cap. 6 art. 46, ya que las entrevistas realizadas cumplieron con las normas vigentes procurando el bienestar de los participantes.

De acuerdo con la resolución 8430 del ministerio de salud, en el art. 5, se les respetó a los participantes su dignidad, la protección de sus derechos y su bienestar. En el art. 6 se muestran los criterios para la investigación de los seres humanos, al igual que en la anterior ley se propone en el art. 8, la privacidad del sujeto al momento de exponer los resultados, por último en el art. 11 los investigadores identificaron los riesgos a los que los sujetos estuvieron expuestos al momento de ser parte de la investigación, en este estudio se presentó un riesgo mínimo, debido a que solo se realizaron entrevistas en profundidad, además de esto los participante tuvieron la libertad de abandonar la investigación en cualquier momento, la información recolectada es confidencial y se les otorgó la información necesaria durante el estudio.

Resultados

Para responder la pregunta de investigación referente a ¿Cuáles son los significados culturales contruidos por agentes psicosociales con experiencia directa en acciones de atención, intervención y acompañamiento a víctimas del conflicto armado sobre la reconciliación y la construcción de paz?, se agruparon cuatro dimensiones deductivas que son: Dimensión social, dimensión cultural, dimensión psicológica y dimensión espiritual de la reconciliación y la construcción de paz. Para cada una de las dimensiones también se identificaron las categorías inductivas con sus respectivas subcategorías de análisis (Ver Apéndice I) y sus respectivos códigos.

A continuación, se describirán los contenidos de cada dimensión con sus respectivas categorías inductivas y subcategorías.

Dimensión Social: Acciones frente a las condiciones socioeconómicas en pro de la Reconciliación y la construcción de Paz

Esta categoría inductiva permite identificar aspectos sociales y económicos que se deben fortalecer o implementar con el fin de conducir a los actores y víctimas del conflicto hacia la reconciliación y la construcción de paz, de acuerdo con la perspectiva de los agentes psicosociales en cuanto a su experiencia; en los relatos se destacan ocho aspectos fundamentales como se muestra en la Figura 1, Generación de empleo, acceso a la educación, acceso a una vivienda, acceso a la salud, desarrollo rural, participación política y equidad social.

CATEGORIA DEDUCTIVA: DIMENSIÓN SOCIAL DE LA RECONCILIACIÓN Y LA CONSTRUCCIÓN DE PAZ

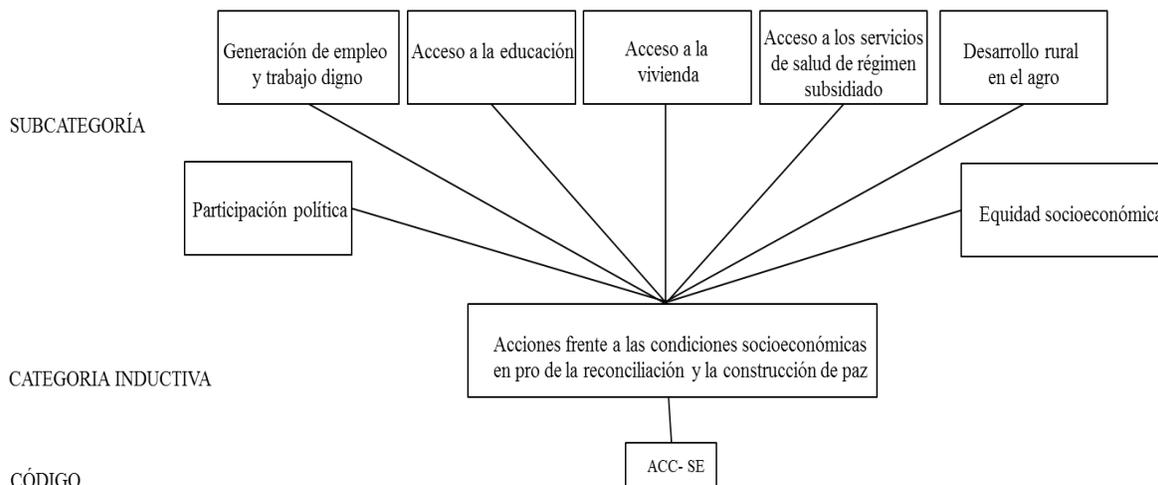


Figura 1. Categorización Inductiva y codificación (ACC-SE) de la dimensión social de la reconciliación y la construcción de paz.

Respecto a la *Generación de empleo* los participantes destacan que "*No va a haber reconciliación sin generación de empleo*" (P1) pues "*la paz con hambre no funciona tanto*" (P5), es por esto que para las víctimas y actores del conflicto armado y población en general "*Deben haber cambios estructurales en las dinámicas productivas y socioeconómicas*" (P1). En general se relata que para que se den estos procesos de forma exitosa, se deben cubrir primero la falta oportunidades y la falta de recursos económicos.

Así mismo, es esencial en procesos de reconciliación y construcción de paz el *acceso a la educación pública*, "*garantizar el acceso a procesos de educación*" (P4) ya que este es una condición necesaria para la superación de un conflicto que se asienta en causas sociales y económicas profundas, "*si la educación no acompaña al resto de cosas sencillamente no se va a hacer nada*" (P6).

Por otro lado, como resultado del conflicto armado, se hizo inminente la pérdida del lugar de residencia tanto de víctimas como de actores del conflicto, es por esto por lo que el *acceso a una vivienda* permite acercarse a las dinámicas de reconciliación y construcción de paz como por ejemplo a los "*programas de vivienda gratuita para población desplazada*" (P2).

Además, deben implementarse "*Programas de gobierno en salud*" (P3) ya que esto permite a la población afectada recuperar su integridad física y prevenir enfermedades.

También, el *desarrollo rural* debe ser una iniciativa en la cual "*la tierra, el campo tiene que volver a ser productivos*" (P2) hay que "*Poder sacar productos y poder entrar riquezas a los pueblos*" (P2) pues "*la tierra tiene que dejar de ser una tierra para los grandes, tiene que ser una tierra para todos*" (P2) donde se evidencie la productividad y generación de ingreso en la sociedad y disminuir los crecientes niveles de pobreza en el sector primario de la economía.

De otro modo, en vías de la reconciliación y la construcción de paz, los participantes relatan que en Colombia se hace necesario garantizar la *participación política* de los reintegrados ya que "*es muy importante como todo esto que miraba el acuerdo...como esas garantías de participación social*" (P2), y "*que la población tenga las posibilidades de tramitar todas sus necesidades no desde las armas sino a través de la democracia*" pues de

esta manera se puede generar *"un marco previo en el que las condiciones de inequidad empiecen a superarse...inequidad sociopolítica de participación"* (P4).

Por último, dentro de esta categoría inductiva, los participantes narran que los aspectos sociales y económicos a fortalecer, deben ir enfocados hacia una *equidad socioeconómica*, se debe *"consolidar unas condiciones sociales que permitan cerrar esas brechas de inequidad"* (P4), ya que *"Colombia desafortunadamente es una de los países en el que mayor desequilibrio social hay, es decir, hay personas extremadamente ricas y gentes extremadamente pobres, esta desigualdad social en nuestro país es muy marcada pero además posibilita el bendito conflicto"* (P5).

Dimensión Social: Acciones restaurativas por parte del gobierno en pro de la reconciliación y la construcción de paz

Por otro lado, la categoría inductiva dirigida a las acciones restaurativas por parte del gobierno permite identificar las dinámicas gubernamentales que deben implementarse y/o fortalecer con el fin de fomentar en las víctimas y actores del conflicto armado las acciones en pro de reconciliación y construcción de paz. De acuerdo con las narrativas de los participantes, se identificaron tres aspectos significativos como se evidencia en la Figura 2, Justicia Transicional, sanear la corrupción y la Jurisdicción Especial para la Paz.

CATEGORIA DEDUCTIVA: DIMENSION SOCIAL DE LA RECONCILIACIÓN Y LA CONSTRUCCIÓN DE PAZ

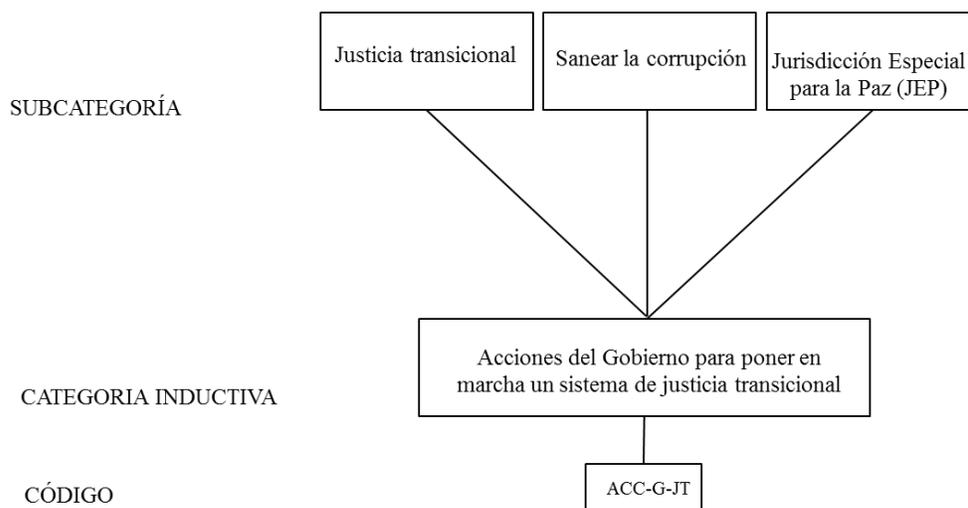


Figura 2. Categorización Inductiva y codificación (ACC-G-JT) de la dimensión social de la reconciliación y la construcción de paz.

Según los agentes psicosociales, las acciones que debe llevar a cabo el gobierno en cuanto a *Justicia Transicional* deben enfocadas a "garantizar los derechos de las víctimas, garantizar los derechos de la sociedad" (P6) así como a "la construcción de toda esta malla jurídica y legal que necesitamos para que los acuerdos no se nos caigan" (P5).

Así mismo, dentro de la *Jurisdicción Especial para la Paz*, los agentes psicosociales consideran que las acciones para la reconciliación y la construcción de paz deben "continuar en el ejercicio de la política, de la implementación de la política" (P5), ya que en este marco a los excombatientes hay que "darles herramientas para que se reintegren a la vida civil de una manera pacífica y que tengan nociones de vida reales en la legalidad" (P2), al implementar los "principios de no impunidad, de verdad como derecho de las víctimas" (P6) pero lo más significativo es garantizar "todo lo que tiene que ver con medidas de reparación, medidas de satisfacción, garantías de no repetición" (P6) ya que para las víctimas del conflicto "la verdad es muy importante para ellos" (P2) ya que "nadie te va a perdonar nada que no sepa que pasó" (P6).

Otra de las acciones gubernamentales identificadas en los relatos, es *sanear la corrupción* ya que "con esos niveles de corrupción, pues es muy difícil la estabilidad jurídica y un proceso de paz en este país" (P2).

Dimensión Social: Acompañamiento psicosocial a víctimas y actores del conflicto armado para la reconciliación y la construcción de paz por parte de agentes psicosociales

Esta categoría inductiva permite reflejar las acciones que los actores psicosociales utilizan para fomentar las dinámicas de reconciliación y construcción de paz tanto en víctimas como en excombatientes; se identificó de acuerdo con los relatos como se evidencia en la Figura 3, el acompañamiento psicológico y/o individual como acción psicosocial fundamental.

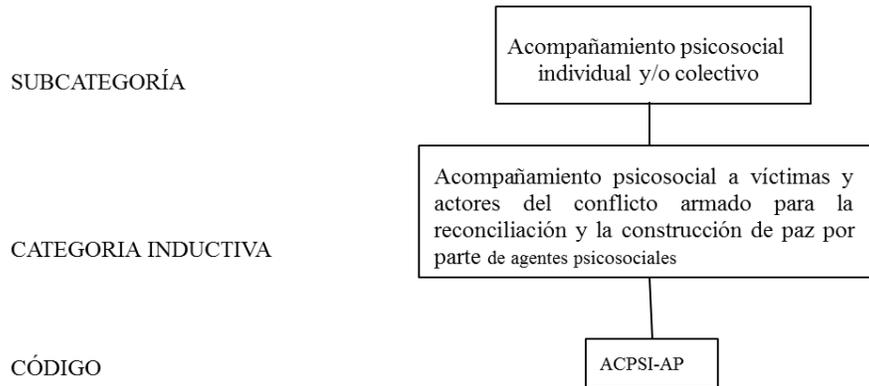
CATEGORIA DEDUCTIVA: DIMENSIÓN SOCIAL DE LA RECONCILIACIÓN Y LA CONSTRUCCIÓN DE PAZ

Figura 3. Categorización Inductiva y codificación (ACPSI-AP) de la dimensión social de la reconciliación y la construcción de paz.

De acuerdo con los relatos de los agentes psicosociales es esencial "*Que tengan un acompañamiento psicosocial por ejemplo para sanar sus heridas*", "*hay que generar medidas de cuidado para ellos y con ellos*" (P5) hay que brindar "*atención psicosocial de manera individual y de manera colectiva*" (P2).

Así mismo, "*los agentes psicosociales realizan muchas acciones de carácter pedagógico*" (P1) "*creo que ese trabajo del psicólogo tiene que replicarse hacia la educación y hacia la toma de consciencia de las demás personas*" (P6) pues "*posibilitar la participación de personas desmovilizadas en espacios de perdón y reinserción era impensable y hoy lo hemos logrado*" (P5).

Dimensión Social: Acciones restaurativas para la reconciliación y la construcción de paz por parte de la población general

Esta categoría inductiva permite identificar dinámicas sociales que se deben impulsar para la reconstrucción del tejido social con el fin de conducir a la reconciliación y construcción de paz. De acuerdo con las narraciones de los agentes psicosociales se establecen cuatro aspectos fundamentales como se muestra en la Figura 4, Reintegración, el diálogo como estrategia para fortalecer la resolución de conflictos, las relaciones basadas en el respeto y la empatía y el perdón.

CATEGORIA DEDUCTIVA: DIMENSIÓN SOCIAL DE LA RECONCILIACIÓN Y LA CONSTRUCCIÓN DE PAZ

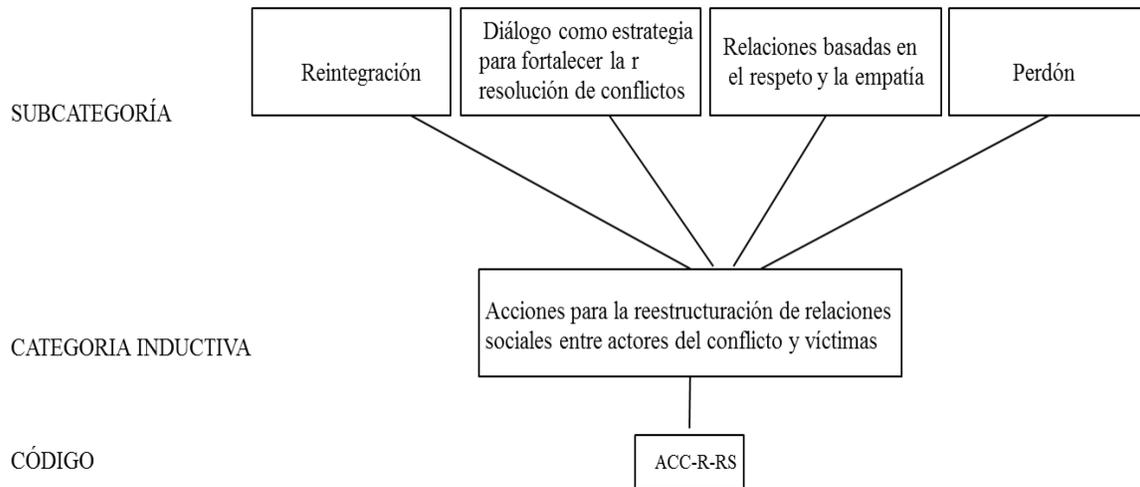


Figura 4. Categorización Inductiva y codificación (ACC-R-RS) de la dimensión social de la reconciliación y la construcción de paz.

Dentro de la *reintegración* de excombatientes a la vida civil, hay que *"Generar apuestas comunitarias que nos inviten a juntarnos o a unirnos"* (P5), hay que *"tener ganas de comprometerse con el otro"* (P2). Ellos tienen *"una característica muy especial es que sí les haces invitación a trabajar en lo que sea están pa las que sea y en aspectos humanitarios"* (P3) por ejemplo *"poníamos a los desmovilizados a hacer cosas en favor de la comunidad, entonces arreglar la biblioteca, arreglar el parque, pintar fachadas, hacer una serie de cosas en favor de la comunidad"* (P2) por este trabajo en conjunto *"es muy difícil que hoy nadie haya escuchado hablar sobre la reconciliación de nuestro país pero además que no emita un concepto al respecto; eso me parece muy favorable"* (P5) pues *"hacemos todo lo que sea posible para promover para proveer su proceso de reintegración a la vida civil"* (P5).

En este sentido cuando se habla del *diálogo como estrategia para fortalecer la resolución de conflictos*, hay que tener en cuenta que *"tienes que cambiar tu percepción para que estos excombatientes tengan la posibilidad de un mejor futuro"* (P2), debe hacerse *"un esfuerzo grande para que se den esos trámites ojalá a través del dialogo y no a través de acciones lamentables"* (P2) pues *"la gente al menos tiene la voluntad de cambiar"* (P6).

Los agentes psicosociales consideran que hay que *"recuperarnos entre nosotros y devolvernos el dialogo"* (P5) ya que *"aquí no va a haber posibilidad de cambio si no hay posibilidad de cambio dialogando"* (P6).

Así mismo, *las relaciones deben estar basadas en el respeto y la empatía* ya que *"nos ha hecho falta acordarnos que somos hermanos, creo que nos hace falta volvernos a encontrar en la hermandad"* (P5), *"Favorecer la construcción de una nueva cultura en la que primen otros elementos como la confianza, el respeto, la solidaridad y la empatía"* (P4) y así *"el resto de las personas que no hemos sido víctimas al menos en este conflicto de una forma directa eh... podamos ver que sienten esas personas, que se siente ser víctima pero el también hacerles ver a las víctimas que hay un más allá, que es el más allá de poder vivir en paz, de poder reconciliarse, de encontrar un proyecto de vida nuevo, diferente, que la vida no se acaba ahí, y ayudar a la construcción o reconstrucción del tejido social"* (P6)

Los participantes en sus narraciones hablan *del perdón*, ya que permite *"una sociedad más equilibrada, más culta, un ambiente de mayor paz, aunque a veces tenga que sacrificar mi dolor o mi deseo de venganza o mi rabia en aras de una mejor relación"*(P4), es por esto que se deben propiciar espacios *"a que se encuentren, a que se miren, se dialoguen, se hablen, a que se pidan perdón, a que se perdonen"* (P1).

A continuación, se expondrán los resultados de los relatos obtenidos en relación con la dimensión cultural de la reconciliación y la construcción de paz.

Dimensión Cultural : Afectación de las dinámicas socioculturales por el conflicto armado

Esta categoría inductiva permite identificar de acuerdo con los relatos de los participantes la afectación de las dinámicas socioculturales por el conflicto armado, así mismo, se identifica el valor de la manifestación cultural en el proceso de reconciliación y construcción de paz, restableciendo la identidad en pro de la libre expresión de la paz imperfecta, vista desde las costumbres, tradiciones e historia. En los relatos se abordan cinco aspectos fundamentales como se muestra en la Figura 5, cultura de guerra; atraso en el desarrollo cultural por pérdida de identidad; atraso en el desarrollo social; atraso en el desarrollo político y división social.

CATEGORIA DEDUCTIVA: DIMENSIÓN CULTURAL DE LA RECONCILIACIÓN Y LA CONSTRUCCIÓN DE PAZ

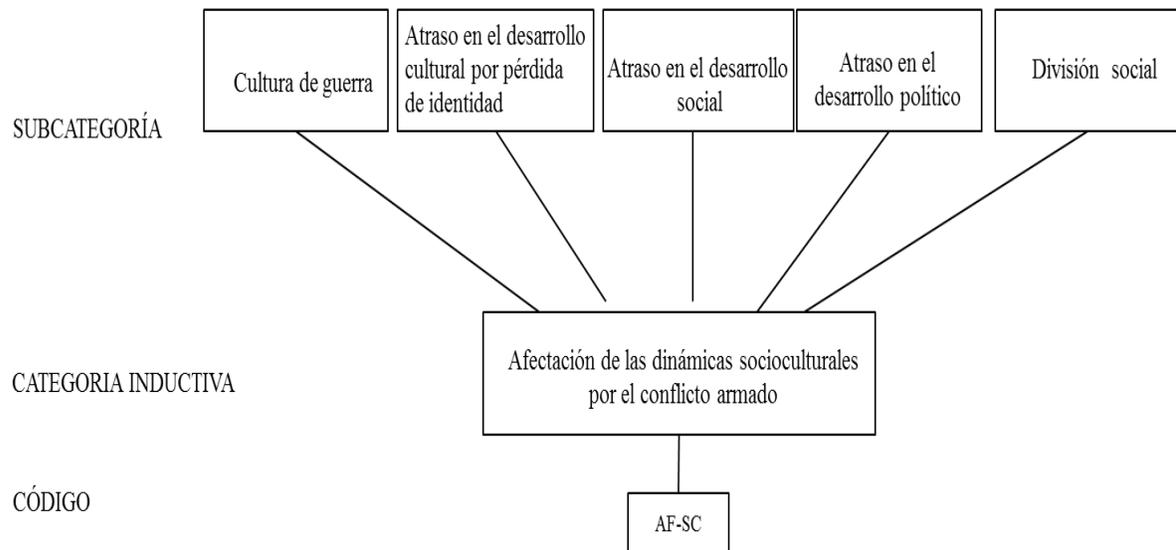


Figura 5. Categorización Inductiva y codificación (AF-SC) de la dimensión cultural de la reconciliación y la construcción de paz.

Considerando inicialmente *Cultura en Guerra* queda en evidencia que para los participantes “*culturalmente lo normal es estar en conflicto*” (P6), lo cual implica que como “*Tenemos muchas cosas heredadas de la guerra, del narcotráfico*” (P1), a través de los años “*todo se volvió como la cultura traqueta y si tú te das cuenta hoy muchos de los refranes que nos identifican como nación son medio traquetos*”(P2). Implícitamente “*nos damos cuenta y probablemente no nos daremos cuenta nunca del impacto tan amplio que ha tenido el conflicto y los distintos conflictos conexos con lo que llamamos el conflicto sobre nuestra manera de vivir, de relacionarnos, de construir sociedad, de pensar y proyectar futuro*” (P4). A causa de este impacto en la sociedad, hace que se termine “*siempre viendo lo de afuera como lo mejor porque nosotros no podíamos reconocer en lo nuestro algo bueno porque nosotros vivimos con guerra, muerte, desplazamiento y narcotráfico*” (P6), “*entonces no reconocemos nuestra tierra como nuestra tierra sino como una zona de conflicto*” (P6).

Así mismo, los agentes psicosociales consideran que el conflicto ha sido “*un limitante de lo bueno que trae la cultura para la sociedad*”(P1), lo cual deja claro que “*Nuestro conflicto generó un atraso cultural*” (P6). De igual manera, socialmente hablando, también se produce un atraso “*pues porque como tenemos un conflicto mucho más amplio lo pequeño*

se invisibilidad, se da por naturalizado, de ahí pues que la violencia intrafamiliar, en particular la violencia de género contra la mujer, es muy marcada, también la violencia y la discriminación hacia el que es diferente, hacia quien piensa distinto, se ve distinto o simplemente no tiene lo que yo tengo"(P4).

Políticamente hablando, el panorama no es diferente a la vista de los participantes, *"la paz desafortunadamente hoy en el país se ha politizado ósea hoy la gente habla de paz y lo asume como algo malo, como algo triste, como algo feo" (P2)* opinan que *"Culturalmente, la cultura política sobre todo es donde yo más siento y resiento el atraso"(P3)* es sin lugar a duda *"un atraso político absoluto, un conservadurismo político absoluto "* (P3) relatan que un claro ejemplo de ello se refleja en *"las elecciones presidenciales recientes, donde ese conflicto armado jugó un papel determinante en la elección, postura de un lado, postura del otro pero esa una postura frente a ese tema lo que resultaba determinante del resultado"* (P3). Para la población colombiana *"El conflicto viene a apagar, desmotivar y dividir "* (P1).

Dimensión Cultural : Parámetros culturales para la reconciliación y construcción de paz.

Por otro lado, en cuanto a la dimensión inductiva de parámetros culturales para la reconciliación y construcción de paz, esta categoría permite la identificación de los parámetros que se deben llevar a cabo culturalmente para la contribución en la reconciliación y la construcción de paz. de acuerdo con las narrativas de los agentes psicosociales se identifica una subcategoría como se muestra en la Figura 6, Reconocimiento de la identidad cultural para favorecer a través del diálogo los procesos de atención y reintegración.

CATEGORIA DEDUCTIVA: DIMENSIÓN CULTURAL DE LA RECONCILIACIÓN Y LA CONSTRUCCIÓN DE PAZ

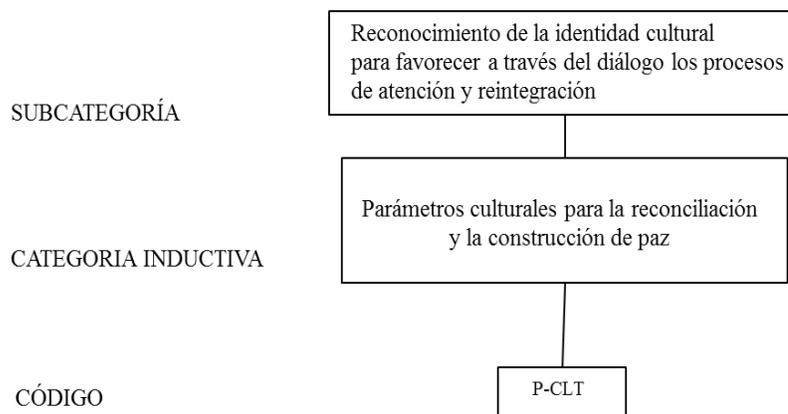


Figura 6. Categorización Inductiva y codificación (P-CLT) de la dimensión cultural de la reconciliación y la construcción de paz.

Con relación a este aspecto, los participantes reconocen que *"lo que hagas de la reconciliación o lo que hagas desde la construcción de paz tendrá que respetar y reconocer las identidades culturales y las dinámicas culturales de cada contexto particular"*(P1) lo cual implica que los ciudadanos *colombianos "tienen que ser respetuosos del contexto y de la población"* (P1)ya que *"si queremos hacer algo desde la cultura para generar procesos de reconciliación tendrán que ser ligados a sus intereses y particularidades culturales"* (P1), por ejemplo *"esa reunión de los cinco recolectores de café en la vereda que en las noches se reúnen alrededor de un chocolate en agua o de una totuma de guarapo, ahí debemos hacer presencia, ahí debe haber alguien generando una gran reflexión"*(P3).

Dimensión Cultural : Estrategias artísticas de agentes psicosociales para la reconciliación y la construcción de paz

Por último, esta categoría refleja las acciones artísticas como se muestra en la Figura 7, Música, narrativa, teatro, danza, manualidades, que los agentes psicosociales llevan a cabo, se identificaron ciertas expresiones artísticas y comunicativas dentro del contexto cultural enfocados a los procesos de reconciliación y construcción de paz.

CATEGORIA DEDUCTIVA: DIMENSIÓN CULTURAL DE LA RECONCILIACIÓN Y LA CONSTRUCCIÓN DE PAZ

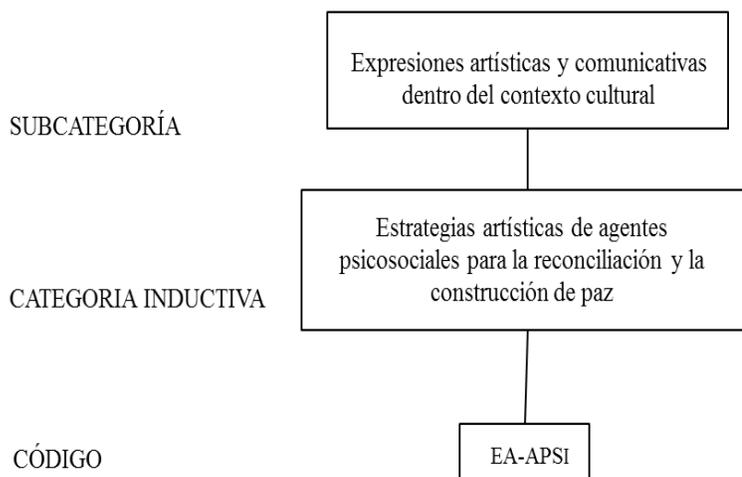


Figura 7. Categorización Inductiva y codificación (EA-APSI) de la dimensión cultural de la reconciliación y la construcción de paz.

En esta categoría, se desarrolla una subcategoría relacionada a las expresiones artísticas y comunicativas dentro del contexto cultural. En la cual los participantes aseguran que *"sí hay mucho trabajo desde el arte, desde la música, creo que los agentes psicosociales utilizan la cultura como un medio muy eficaz para lograr sus objetivos, los que sean"* (P1) pues es *"a través de herramientas de cultura y de arte está promoviendo como una cultura de paz"*(P2).

Los participantes identifican algunas de las actividades en las que los agentes psicosociales han influenciado en el proceso de paz, *"los veo haciendo de todo, talleres, encuentros conversatorios, chocolate, pan y palabra, conciertos, fiestas, lunadas, encuentros de la narrativa, costura, emprendimiento social, sembrando café, cuidando gallinas, es decir, nos hemos visto haciendo de todo y en cada una de esas acciones sembrando posibilidades de desarrollo y de paz"* (P5) así mismo, hacen énfasis en que *"es fundamental tener procesos de reconciliación que hayan profesionales psicosociales que están ahí para canalizar como todo el dolor que salga ahí"* (P2) *"el encuentro de música, el encuentro de baile, lo que tú quieras, las ferias, las fiestas, el encuentro gastronómico, las catas de café, las catas de vino, lo que tú quieras, eso posibilita la reconciliación"*(P5).

A continuación, se expondrá los resultados de las narraciones de los agentes psicosociales en cuento a la dimensión psicológica de la reconciliación y la construcción de paz.

Dimensión Psicológica: Estrategias de intervención psicosocial a víctimas y actores del conflicto armado en pro de la Reconciliación y Construcción de Paz

Esta categoría describe las metodologías que los agentes psicosociales implementan en su ejercicio profesional en lo concerniente al conflicto armado; en los relatos se destacan 5 subcategorías como se evidencia en la Figura 8, Entrenamiento en identificación y reconocimiento de las emociones, Apuesta multidisciplinaria en la intervención con actores y víctimas del conflicto armado, Apuesta por una intervención psicológica más participativa, Fortalecimiento del conocimiento en derechos y obligaciones de actores del conflicto para la reintegración a la vida civil y desarrollo del proyecto de vida, Acompañamiento psicosocial para el reincorporado.

CATEGORIA DEDUCTIVA: DIMENSIÓN PSICOLÓGICA DE LA RECONCILIACIÓN Y LA CONSTRUCCIÓN DE PAZ

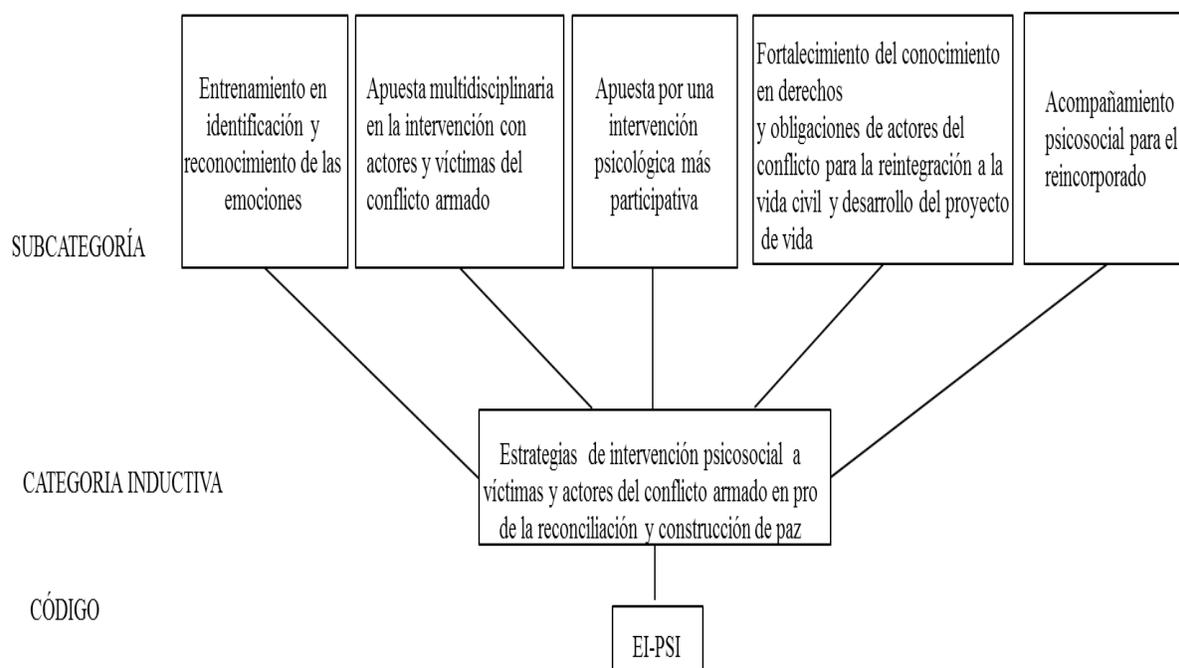


Figura 8. Categorización Inductiva y codificación (EI-PSI) de la dimensión psicológica de la reconciliación y la construcción de paz.

Respecto al *Entrenamiento en identificación y reconocimiento de las emociones*, los participantes destacan que *"el tema emocional es clave y al lado de lo emocional lo que podamos hacer para que los hombres y mujeres de Colombia nos miremos más hacia dentro...más introspección"* (P1), argumentado que hay que colaborar más porque siempre se piensa en el afuera, en el otro y no en uno mismo y eso es causa de violencia impresionante, además, mencionan que se debe hacer *"Mucho entrenamiento emocional, yo creo que hay que hacer pedagogía de lo emocional"* (P1), y enfatizan en que se debe empezar por *"cositas básicas de inteligencia emocional, de etiquetar mis emociones, identificarlas, hacer registro corporal, eso hay que hacerlo porque nadie nos enseña eso"* (P1), refiriendo que de esta manera se garantiza que los actores del conflicto logren superar las secuelas que dejó la guerra, debido a que *"si esto no se tramita con algún tipo de ayuda ellos se podrían enloquecer, cuando dimensionan el horror de lo que hicieron se necesita una ayuda*

psicosocial para que no enloquezcan de dolor" (P2), se destaca que a través del trabajo y experiencia profesional, algunos de los participantes han logrado vislumbrar cambios significativos en las vidas de estas personas, refiriendo *"he visto que el apoyo en el bienestar emocional es fundamental porque esto le permite a las personas superar los obstáculos y las dificultades que la vida les puso en el camino"* (P2) " de esta manera dan cuenta de que el pilar para que se generen los procesos de reconciliación y construcción de paz, deben iniciar desde lo más básico, es decir, debe centrarse en la pedagogía emocional.

En este orden de ideas, se evidencio a través de los relatos que para que se logren generar los procesos de reconciliación y construcción de paz, los agentes psicosociales deben implementar nuevas metodologías en el ejercicio profesional, a través de la *Innovación al ampliar fronteras disciplinarias*, refiriendo *"creo que hay que ser innovador, también hay que superar fronteras disciplinarias, saber un poquito de otras cosas, de política, hasta a veces de agricultura"* (P1), argumentando que la multidisciplinariedad es un elemento clave para la creatividad y la innovación *"yo creo que los actores psicosociales en estos temas tienen que superar la disciplina , o sea yo creo que solo desde la psicología esto no va a funcionar, uno tiene que ampliar sus fronteras disciplinarias, ocupacionales"* (P1) siendo este un trabajo que involucre diferentes teorías o enfoques del conocimiento, que garantice que alcance a la mayor cantidad de personas posible *"todos podemos generar desde el enfoque que manejemos la posibilidad de compartirlo con la gente, de compartir a Freud con la gente, de compartir a Piaget con la gente, de compartir a Vygotsky con la gente, a su manera ¡sí! porque es posible...el reto es extraerlas y poderlas compartir"* (P3), además, enfatizan en que los agentes psicosociales *"pueden hacer mucho desde múltiples perspectivas"* (P4), apoyándose en que *"hay que recoger todo lo que dijeron en posgrado, pregrado, maestría, hay que recoger todo eso y ponerlo al servicio de quien hoy se forman y/o trabajan en estos temas"* (P5) y *"el resto del trabajo es el de poder transmitir lo que han encontrado al resto de la sociedad para ver si de pronto decimos, oiga sí! Como resto de sociedad hemos visto que según lo que nos han explicado esto no va a cambiar si nosotros no hacemos algo"*(P6).

De igual manera, se hace necesario originar *Estrategias para la Reintegración social de actores del conflicto armado*, siendo estas esenciales para que se den exitosamente los procesos de reintegración a la vida civil *"es fundamental incluso para los que no han*

cometido crímenes tan graves para que aprendan a ser ciudadanos, porque hay unos que entraron muy chiquitos y no tienen ni idea... hay gente que no sabe nada y llegar como a la vida civil " (P2), en este sentido, los participantes refieren que *"una de las acciones es empoderar a las personas y hacerles ver que son capaces de salir adelante y afrontar cualquier reto que la vida les ponga"* (P2) de esta manera, brindar las herramientas necesarias para que las personas logren sobreponerse a las adversidades y las dificultades que los rodean y tengan un proceso de reintegración satisfactorio; así mismo resaltan que *"el poder llevar a las personas hacia una toma de conciencia, es hacerles entender que ahí eh... el proyecto de vida que tenían antes de pasar por la victimización o por la lucha armada puede reconstruirse, puede reconcretarse, puede cambiar, puede variar a partir del momento de la reincorporación o de la reintegración a la sociedad"*(P6), llegando al consenso de que este último es uno de los trabajos más importantes que se debe hacer con los actores del conflicto armado.

En este orden de ideas, para garantizar que estos procesos se den, se deben crear *Estrategias para la aceptación del daño a causa del conflicto armado* dirigidas tanto a víctimas como a actores del conflicto armado, ya que *"esta ayuda psicosocial es muy importante para las víctimas que están llenas de dolor y que a veces no han podido recomponer sus vidas, que creen que no pueden ser felices por la muerte de un ser querido y se les acaba la vida"* (P2) en donde *"se trabajan con ellos en técnicas de resolución de problemas y toma de decisiones, además es muy importante trabajar en la autoestimas de las personas que muchas veces se ha perdido a causa de la guerra y de las violaciones a los derechos fundamentales"* (P2) lo que permite *"generar condiciones para la reflexión común"* (P3) *"Talleres de todo lo que se pueda hacer de memoria, de perdón, de reconciliación, para el manejo del estrés postraumático, de mindfulness"* (P3).

Dimensión Psicológica: Acciones de reincorporación social por parte de los actores del conflicto armado en pro de la Reconciliación y la Construcción de Paz

Por otro lado, se encuentra la categoría inductiva de acciones de reincorporación social por parte de los actores del conflicto armado en pro de la Reconciliación y la Construcción de Paz; esta categoría, identifica las acciones que realizan y/o deberían realizar los actores del conflicto armado con el fin de construir un nuevo proyecto de vida enmarcado en la

reconciliación y en vías de la construcción de paz. De acuerdo con los relatos de los agentes psicosociales, se identifican cuatro subcategorías como se muestra en la Figura 9, Reincorporación a la educación, Reincorporación a dinámicas sociopolíticas, Establecimiento y/o fortalecimiento de relaciones interpersonales, Voluntad de cambio.

CATEGORIA DEDUCTIVA: DIMENSIÓN PSICOLÓGICA DE LA RECONCILIACIÓN Y LA CONSTRUCCIÓN DE PAZ

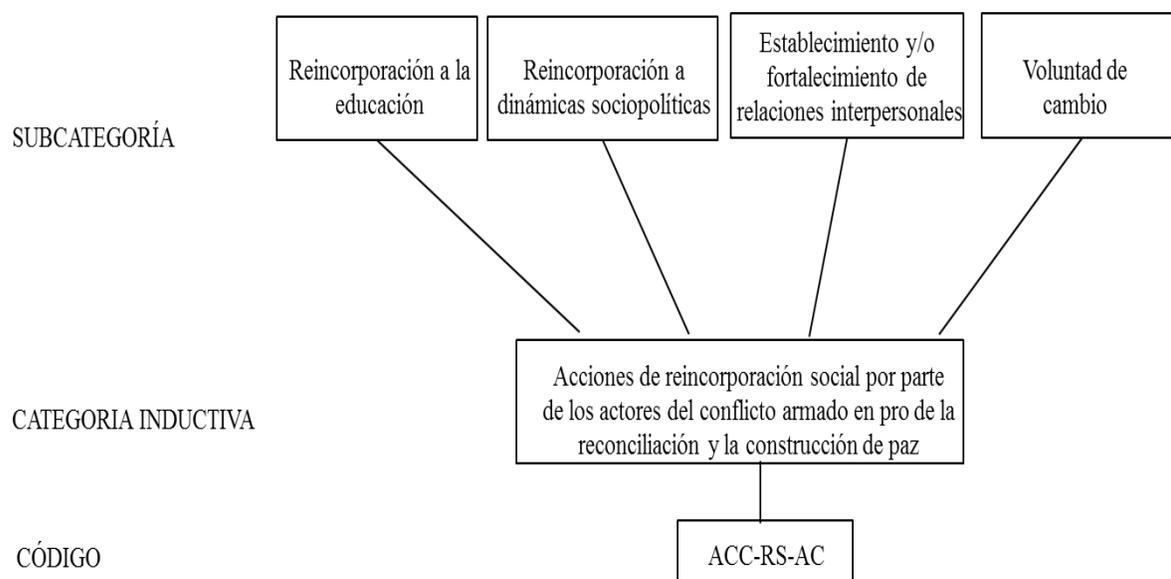


Figura 9. Categorización Inductiva y codificación (ACC-RS-AC) de la dimensión psicológica de la reconciliación y la construcción de paz.

Con respecto al concepto de *Reincorporación a la educación* los agentes psicosociales mencionan que los actores del conflicto armado "*deben formarse, educarse para encontrar una solución de vida*"(P2) refiriendo que en la educación está la solución para generar un nuevo proyecto de vida "*en la educación está la solución y ellos mismos decían es que la manera en que nuestros hermanos no sigan nuestro camino*" (P2), pero "... *eso se demora tiempo y esfuerzo*"(P2), además mencionan que una de las características más importante de esta personas es que " *...es gente muy preocupada por sus hijos, por la educación de sus hijos*"(P3).

En este sentido, los agentes psicosociales mencionan que es indispensable que se permitan espacios de *Reincorporación a dinámicas sociopolíticas* a actores del conflicto ya que esto genera "*trabajo, posibilidades de darle asistencia a sus familias*"(P3).

De igual manera, relatan que se debe trabajar en el *Establecimiento y/o fortalecimiento de relaciones interpersonales* ya que en *"la manera como me relaciono con los demás, de cómo asumo los conflictos y en como procuro construir una nueva relación desde marcos distintos, olvidando a veces las circunstancias previas, más que olvidar trascender esas condiciones previas"* (P4) y resaltan que a través del fortalecimiento de dichas relaciones sociales se generan oportunidad de cambio y se generan lazos estrechos de amistad, además, mencionan *"los actores del conflicto han generado la facilidad del encuentro y del compartir"*(P5) siendo este último fundamental para el restablecimiento del tejido social.

En este orden de ideas, los agentes psicosociales mencionan que debe existir *Voluntad de cambio* por parte de los actores del conflicto *"lo primero es la voluntad expresa en acciones específicas, son acciones no etéreas, no puestas a nivel nacional sino a nivel local, a nivel de lo micro, en el comportamiento cotidiano"*(P4), destacando que *"...se requiere un compromiso aún mayor en estas zonas del conflicto"* (P2), cabe resaltar que desde la experiencia profesional de los agentes psicosociales, han podido evidenciar disposición de cambio en los actores del conflicto, mencionando que ellos *"asisten a talleres de perdón, de reconciliación, asisten a encuentros de memoria, vinculan y participan ellos y sus familias en escenarios en los que se construye paz"*(P5), no obstante, para que haya esa voluntad por parte de los actores del conflicto armado *"también tiene que haber voluntad por parte de la sociedad en general si la sociedad en general no abre el espacio para que ellos puedan entrar a la sociedad pues no va a haber nada"*(P6) mencionando que este paso resulta primordial *"para contribuir a la paz"*(P6), en este sentido, se destaca que *"sin la voluntad real de cambiar o de aceptar las normas que se imponen, no va a pasar nada"*(P6).

Dimensión Psicológica: Características interpersonales de actores del conflicto armado que promueven la reincorporación a la vida civil

Finalmente, se encuentra la categoría inductiva características interpersonales de actores del conflicto armado que promueven la reincorporación a la vida civil; esta permite identificar aspectos interpersonales que favorecen las dinámicas de reincorporación social con el fin de contribuir a la Reconciliación y la Construcción de paz. De acuerdo con los relatos de los

agentes psicosociales, se identifican tres subcategorías como se evidencia en la Figura 10, Resiliencia, Bondad y Empoderamiento.

CATEGORIA DEDUCTIVA: DIMENSIÓN PSICOLÓGICA DE LA RECONCILIACIÓN Y LA CONSTRUCCIÓN DE PAZ

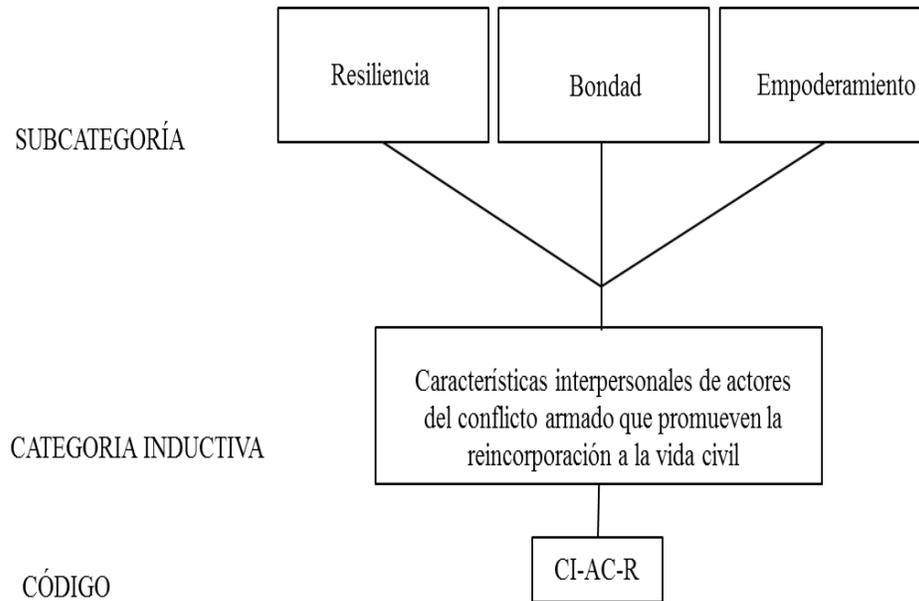


Figura 10. Categorización Inductiva y codificación (CI-AC-R) de la dimensión psicológica de la reconciliación y la construcción de paz.

Con respecto al concepto de *Resiliencia* los agentes psicosociales mencionan en los diferentes relatos que los actores del conflicto "... *independientemente de haber estado en esas circunstancias más ignominiosas de maltrato, de homicidio y demás a otras personas, siguen siendo absolutamente tiernas y dispuestas a obtener una vida de relaciones amables*" entonces (P3) "... *han logrado levantar la mirada para poder facilitar otras cosas*" (P5) dentro de las sociedades que los acogen.

De igual manera, otro de los aspectos que resulta determinante a la hora de generar espacios de reconciliación y construcción de paz en Colombia, tiene que ver con la *Bondad*, de ahí, que los participantes refirieron "*Quisiera creer que la bondad...la bondad, hay mucha bondad, en Colombia uno encuentra en las victimas una bondad que te hace llorar*" (P1)

siendo esta una característica sobresaliente en las víctimas del conflicto armado, la cual genera procesos de perdón y reconstrucción en las relaciones interpersonales. De otro lado, mencionan que los actores del conflicto armado *“son personas que aman, que son personas que tienen familias, que son personas que tienen hijos, que son personas que tienen emociones a flor de piel”*(P3).

Así mismo, el *Empoderamiento* favorece en las dinámicas de reincorporación social y contribuye en la Reconciliación y la Construcción de paz. De ahí que *“el poder es una variable supremamente importante, entonces como empoderamos más a quienes de pronto históricamente han sido menos empoderados y como desempoderamos también a quien históricamente ha sido empoderado”*(P1).

Dimensión espiritual: Características de la espiritualidad de las víctimas y actores del conflicto armado en procesos de Reconciliación y Construcción de Paz

Esta categoría corresponde las características espirituales que deben hacer parte la reconciliación y la construcción de paz, de acuerdo con las creencias y experiencia de los agentes psicosociales, en su relación con de la espiritualidad de las víctimas y actores del conflicto armado. En los relatos se destacan cuatro aspectos fundamentales como se muestra en la Figura 11, la espiritualidad como herramienta para procesos de sanación y perdón, concepción de la espiritualidad facilitadora en procesos de reconciliación y construcción de paz, la espiritualidad como aspecto cultural, características de víctimas y actores del conflicto en términos de espiritualidad.

CATEGORIA DEDUCTIVA: DIMENSIÓN ESPIRITUAL DE LA RECONCILIACIÓN Y LA CONSTRUCCIÓN DE PAZ

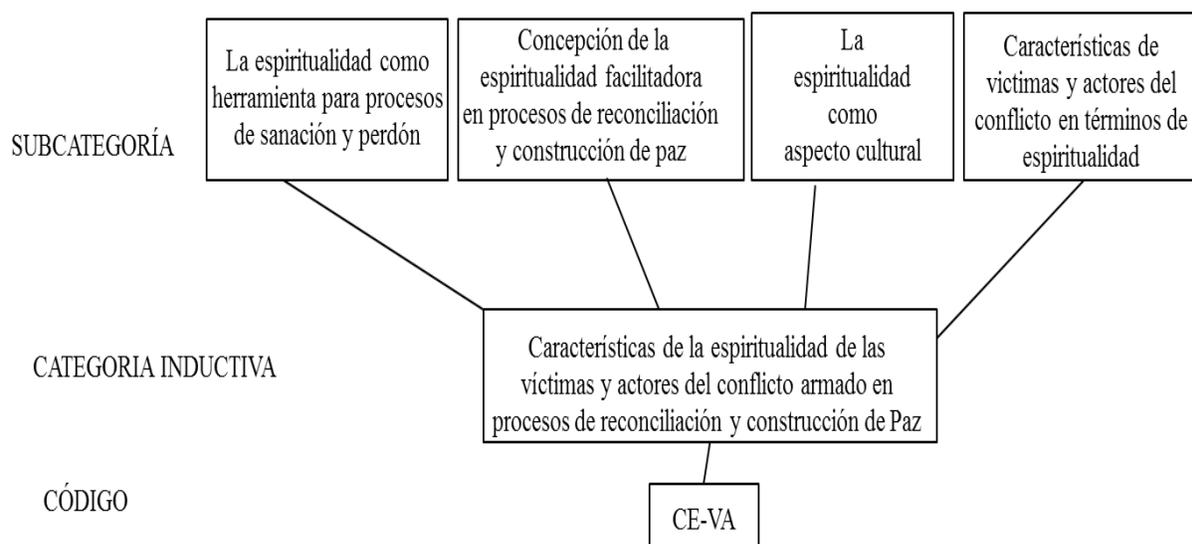


Figura 11. Categorización Inductiva y codificación (CE-VA) de la dimensión psicológica de la reconciliación y la construcción de paz.

La espiritualidad como herramienta para procesos de sanación y perdón "*Sobre todo en un país y en una sociedad como la nuestra es supremamente importante...creer que hay algo superior a todos nosotros es lo que le permite a muchas personas y en algún momento inclusive trascender y poder pasarlo a partir de la verdad*"(P6) En Colombia la religión católica tradicional y otras religiones brindan a la comunidad el espacio de alivio y esperanza a sus vidas, "*he visto que mucha de la gente tanto víctimas como victimarios que han decidido por seguir alguna religión tienen como un proceso más exitoso*"(P2) igualmente "*como que les da fuerza para seguir con su camino tan difícil que toca para seguir adelante*"(P2) y es importante para poder llevar a cabo un proceso de sanación y perdón "*la gente termina perdonando por la religión más que por que se le hayan dado los instrumentos en política pública*" (P2).

De otra parte, la concepción de la espiritualidad facilitadora en procesos de reconciliación y construcción de paz contribuyen en la sensibilización hacia el perdón "*esas posibilidades de sentirnos, de emocionarnos, está vinculado con eso que llamamos espiritualidad*"(P3) y con la espiritualidad las víctimas y actores del conflicto están abiertos a la reconciliación individual y con la sociedad, "*serie de acciones que me conducen a la salvación y transformarla por una espiritualidad colectiva donde mi acción tiene una consecuencia sobre la convivencia y sobre mi propio bienestar*"(P4), es su actitud frente a la vida en la libertad "*lo pueden utilizar como una estrategia, o no como una estrategia, sino como una parte de su creencia para llegar a un fin*"(P6).

De la misma manera, la espiritualidad es un aspecto cultural "*Yo creo que en Colombia es muy importante, claramente nosotros somos un país de creencias, está metido dentro de nuestra cultura, de nuestra idiosincrasia, nosotros no somos un país ateo, nosotros somos un país de fe*" (P5) las creencias religiosas hacen parte de la cultura de un pueblo y sus tradiciones, "*creo que este tema de lo espiritual es fundamental en un país como Colombia y es paradójico, el país del sagrado corazón de Jesús, hay la virgen de los sicarios, los capos*

más grandes de nuestro país antes de salir a un combate se encomiendan dicen "voy a ir a matar a 200, protégeme"(P5) y en el colectivo de la población *"si tu perdonas te vas al reino de los cielos, te salvas, salvas tu alma y la de tu familia, los católicos son muy así"*(P2) la paz es un don de Dios.

Igualmente, las características de víctimas y actores del conflicto en términos de espiritualidad se reconocen por la necesidad de lograr la paz consigo mismos, es una decisión de saber perdonar y convivir *"creo que la gente y algunas víctimas sienten que el hecho de perdonar como católicos les alivia de cierta forma el dolor y sienten que son buenos seres humanos solo por haber perdonado y eso ayuda un montón"*(P2) La religión es un refugio, un bálsamo para aliviar el pasado *"mucha gente que tu vez víctimas y victimarios ven mucho a Dios y a la religión"*(P2) pero no solo por la presencia de un Dios ó ser supremo, sino porque con el apoyo de sus representantes esperan poder superar la pobreza y hacer parte un proyecto de dimensión social para la convivencia y la solidaridad concreto de , de la misma manera la iglesia católica *"Es gente creyente, es gente que cree en las autoridades eclesíásticas"* (P1).

El compromiso que tiene la Iglesia en Colombia es poder hacer acompañamiento en las zonas veredales donde se concentran los excombatientes y víctimas del conflicto armado, para la construcción de la paz y la reconciliación, superando las consecuencias de la guerra.

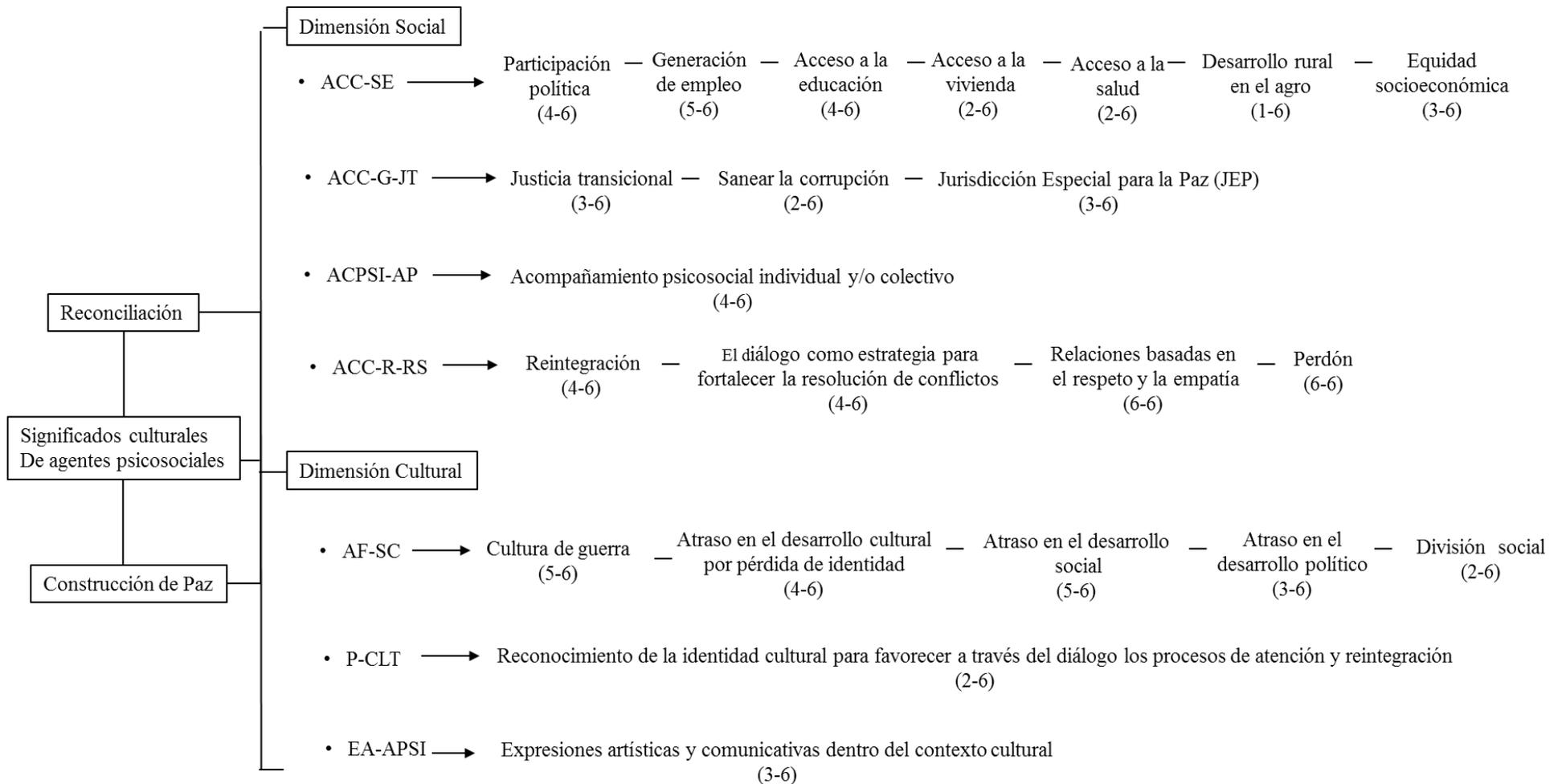


Figura 12. Dimensión Social y cultural, categorías inductivas y subcategorías.

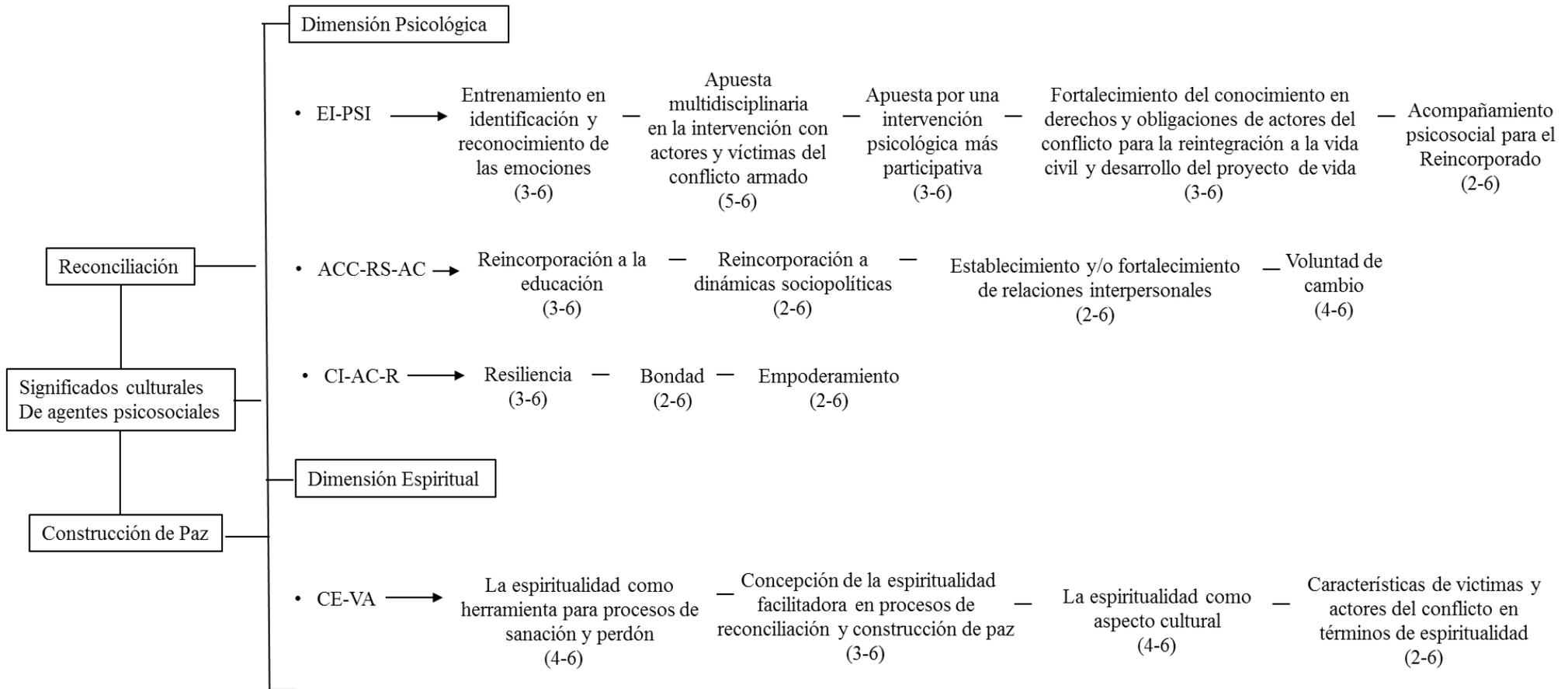


Figura13. Dimensión Psicológica y Espiritual, categorías inductivas y subcategorías.

De acuerdo con los relatos de los agentes psicosociales se logró evidenciar los diferentes relatos en cuanto a la dimensión social de reconciliación y construcción de paz como se observa en la figura 12. De los cuales emergieron las categorías inductivas con sus respectivas subcategorías.

Dentro de la dimensión social se observa que los participantes le dieron mayor importancia a la categoría inductiva Acciones para la reestructuración de relaciones sociales entre actores del conflicto y víctimas (ACC-R-RS) en la cual se destaca que el perdón y las relaciones basadas en el respeto y la empatía son acciones fundamentales en los procesos de reconciliación y construcción de paz, así como el dialogo como estrategia para fortalecer la resolución de conflictos de cara a la reintegración de los excombatientes. Seguido a esto, la categoría inductiva Acciones frente a las condiciones socioeconómicas en pro de la reconciliación y la construcción de paz (ACC-SE) se sitúa como la segunda de mayor importancia, en donde se puede observar que los participantes mencionan aspectos relevantes relacionados con la participación política, la generación de empleo, el acceso a la educación y la equidad socioeconómica como acciones encaminadas a la reconciliación y la construcción de paz, así como también en menor medida, acciones como el acceso a la vivienda, acceso a la salud y desarrollo rural respectivamente.

Otra de las categorías inductivas mencionadas en los relatos es la Acompañamiento psicosocial a víctimas y actores del conflicto armado para la reconciliación y la construcción de paz por parte de agentes psicosociales (ACPSI-AP) en donde los participantes dan importancia al acompañamiento psicosocial bien sea de manera individual y/o colectivo como estrategia para que se fortalezcan los procesos de reconciliación y la construcción de paz en Colombia.

Por último, se destaca la categoría inductiva de Acciones del Gobierno para poner en marcha un sistema de justicia transicional (ACC-G-JT) en esta categoría se observa que los participantes consideran que en procesos de reconciliación y construcción de paz debe operar la justicia transicional y la jurisdicción especial para paz (JEP) con el fin de garantizar los derechos a las víctimas y a la sociedad, como el derecho a la verdad y las garantías de no repetición, así mismo, se debe generar acciones que permitan sanear la corrupción que se vive diariamente en Colombia ya que esta impide una estabilidad jurídica y la implementación del acuerdo de paz.

De acuerdo con los relatos de los agentes psicosociales se logró evidenciar los diferentes relatos en cuanto a la dimensión cultural de reconciliación y construcción de paz como se observa en la figura 12. De los cuales emergieron las categorías inductivas con sus respectivas subcategorías.

En esta dimensión, los participantes destacan aspectos relacionados con la Afectación de las dinámicas socioculturales por el conflicto armado (AF-SC) donde se evidencia que el atraso en el desarrollo social y la cultura de guerra son factores que no permiten una transformación sociocultural enfocada a procesos de reconciliación y construcción de paz, así mismo, uno de las afectaciones más significativas a causa del conflicto armado es el atraso en el desarrollo cultural por pérdida de identidad, respectivamente el atraso en el desarrollo político debido a los diversos conflicto de intereses internos y externos de los dirigentes del país, que a su vez influyen directamente en las dinámicas socioculturales y económicas.

Por otro lado, se destaca en los relatos de los participantes que las Estrategias artísticas para la reconciliación y la construcción de paz (EA-APSI) son una herramienta fundamental para lograr los objetivos propuestos en procesos de reintegración.

Por último, se identificó en los relatos los Parámetros culturales para la reconciliación y la construcción de paz (P-CLT) donde el Reconocimiento de la identidad cultural permite favorecer a través del diálogo los procesos de atención y reintegración al tener en cuenta el contexto particular de cada persona.

De acuerdo con los relatos de los agentes psicosociales se logró evidenciar los diferentes relatos en cuanto a la dimensión psicológica de reconciliación y construcción de paz como se observa en la figura 13. De los cuales emergieron las categorías inductivas con sus respectivas subcategorías.

Dentro de la dimensión psicológica se observa de acuerdo a los relatos de los participantes que la categoría inductiva con mayor relevancia es Estrategias de intervención psicosocial a víctimas y actores del conflicto armado en pro de la reconciliación y construcción de paz (EI-PSI) dentro de la cual se destaca la apuesta multidisciplinaria en la intervención con actores y víctimas del conflicto armado donde se busca ser innovador y ampliar las fronteras disciplinarias y ocupacionales con el fin de contribuir en procesos de reconciliación y construcción de paz.

También, los agentes psicosociales consideran que en las estrategias de intervención deben estar enfocadas en el Entrenamiento en identificación y reconocimiento de las emociones, en la Apuesta por una intervención psicológica más participativa y en el Fortalecimiento del conocimiento en derechos y obligaciones de actores del conflicto para la reintegración a la vida civil y desarrollo del proyecto de vida.

Por último, destacan el Acompañamiento psicosocial para el reincorporado ya que estos procesos le ayudan al excombatiente a recomponer su vida, además ellos mencionan que se deben trabajar técnicas de resolución de problemas, toma de decisiones y autoestima, así como generar condiciones para la reflexión común y ofrecer talleres enfocados en temas de memoria, perdón, reconciliación, manejo del estrés postraumático a través de mindfulness, entre otros.

En segundo lugar, se encuentra la categoría inductivas Acciones de reincorporación social por parte de los actores del conflicto armado en pro de la reconciliación y la construcción de paz (ACC-RS-AC) en donde se destaca la Voluntad de cambio por parte de los actores del conflicto armado, viéndose reflejado cuando asisten a talleres de perdón, reconciliación, encuentros de memoria, cuando vinculan y participan ellos y sus familias en escenarios en los que se construye paz. También se destaca que se deben generar acciones que permitan la Reincorporación a la educación.

También, otras acciones que se deben llevar a cabo tienen que ver con lo relacionado con la Reincorporación a dinámicas sociopolíticas en cuanto a la exigibilidad al derecho y el Establecimiento y/o fortalecimiento de relaciones interpersonales al trascender de las condiciones previas a causa del conflicto y generar la facilidad del encuentro y del compartir.

Por último, se observa la categoría inductiva de Características interpersonales de actores del conflicto armado que promueven la reincorporación a la vida civil (CI-AC-R) donde se destaca en las narrativas, la resiliencia como herramienta para superar circunstancias traumáticas que ha dejado el conflicto armado y facilitar un nuevo proyecto de vida.

Finalmente, se encuentra en los relatos de los participantes, igualdad de relevancia en aspectos relacionados con la Bondad y el empoderamiento. Siendo el primero, una característica predominante en las víctimas que lo cual permite la reconciliación con los

excombatientes y el segundo respectivamente, como medio por el cual las personas son capaces de salir adelante y afrontar cualquier reto que la vida les ponga.

De acuerdo con los relatos de los agentes psicosociales se logró evidenciar los diferentes relatos en cuanto a la dimensión espiritual de reconciliación y construcción de paz como se observa en la figura 13. De los cuales emergieron las categorías inductivas con sus respectivas subcategorías.

Se identifica en los relatos de los agentes psicosociales la categoría inductiva Características de la espiritualidad de las víctimas y actores del conflicto armado en procesos de reconciliación y construcción de Paz (CE-VA) en la cual se destaca la espiritualidad como herramienta para procesos de sanación y perdón siendo importante como apoyo y equilibrio buscando siempre el bienestar individual y el bienestar colectivo. También, se concibe a la espiritualidad como aspecto cultural, debido a que Colombia es un país de creencias en donde se llevan a cabo acercamientos desde lo más tradicional como los famosos escapularios y consagraciones a la virgen, hasta la necesidad de encontrar alivio espiritual en la confesión, logrando así contribuir a los procesos de reconciliación y construcción de paz.

En segunda medida, se encuentra de acuerdo con los relatos la Concepción de la espiritualidad facilitadora en procesos de reconciliación y construcción de paz, en la cual se generan acciones que conducen a la salvación y transformación colectiva, donde la acción tiene una consecuencia sobre la convivencia y sobre el bienestar de las personas.

Por último, se encuentra la subcategoría Características de víctimas y actores del conflicto en términos de espiritualidad, destacándose en los relatos que estas personas son creyentes y obedecen a las autoridades eclesiásticas y son muy espirituales, muy religiosos pues terminan perdonando porque esas son las enseñanzas que les da la religión.

Discusión

La pregunta de investigación que enmarcó los contenidos de este estudio fue ¿Cuáles son los significados culturales construidos por agentes psicosociales con experiencia directa en acciones de atención, intervención y acompañamiento a víctimas del conflicto armado sobre la reconciliación y la construcción de paz? De acuerdo con los planteamientos propuestos por Quintero, Gómez, Fernández y Castañeda (2003) los cuales exponen y argumentan las dimensiones establecidas para el presente estudio (Social, Cultural, Psicológica y Espiritual) se obtuvieron los siguientes relatos.

En lo referente a la dimensión social, se identificaron las características que deben tener la reconciliación y la construcción de paz en Colombia. En este orden de ideas, los agentes psicosociales en su mayoría refieren que se debe generar empleo, equidad socioeconómica, asegurar el acceso a la salud, a la educación y a la vivienda tanto a víctimas como a actores del conflicto armado; así como garantizarles el desarrollo rural y la participación política. Estos relatos se encuentran en consonancia con lo expuesto por Mínguez (2015) quien argumenta que es necesario establecer garantías frente a los derechos sociales de esta población, con el fin de terminar con la pobreza al distribuir de manera equitativa los recursos y la tierra.

Los participantes también mencionaron que los parámetros que se deben tener en cuenta para que se logren dar estos proceso deben ir orientados por las acciones gubernamentales, más específicamente en temas de justicia transicional con la construcción de una malla jurídica legal que garantice los derechos a las víctimas que ha dejado el conflicto; también enfatizan que desde la jurisdicción especial para la paz se debe garantizar el derecho a la justicia, derecho a la verdad y garantías de no repetición. En la misma línea de los resultados obtenidos Villa, Londoño y Barrera (2015) aseguran que el estado colombiano debe reconocer y escudar las diferentes percepciones, actitudes o creencias de las víctimas en materia de verdad, justicia y reparación. Al respecto Mínguez (2015) considera que la reconciliación necesita de una verdad histórica que honre la memoria de las víctimas en un proceso donde se pueda juzgar a los responsables de los delitos de los crímenes de guerra, así como también consolidar un estado democrático de derecho.

Por otro lado, en lo referente a las acciones encaminadas a la reestructuración de las relaciones sociales entre actores del conflicto y víctimas, los participantes resaltan que los

factores determinantes para que se logren estos procesos están enmarcados en el dialogo, el respeto, la empatía y el perdón; lo anterior, se sustenta en la concepción teórica planteada por Arévalo (2010) quien asegura que las relaciones, el lenguaje y los intereses son elementos que están en la base de la noción del ser humano como sujeto histórico y social, que a su vez se construye bajo una dinámica interesada en generar relaciones sociales. Así mismo, Faúndez, Cornejo y Brackelaire (2014) enfatizan en la aceptación de la coexistencia en donde se hace necesario crear nuevas relaciones colaborativas con una dinámica distinta a la de la violencia.

En lo referente a las acciones psicosociales, se obtuvieron relatos que abarcan el concepto de acompañamiento psicosocial, como factor esencial para fomentar las dinámicas de reconciliación y construcción de paz. De acuerdo con Moreno y Moncayo (2015) el enfoque psicosocial es una apuesta ética y metodológica para la atención y acompañamiento a personas y comunidades víctimas de la guerra y conflicto armado cuyos derechos han sido vulnerados. De igual manera, Arévalo (2010) postula que esta visión permite entender a los individuos y colectivos en el marco de los múltiples contextos en los que se construyen las identidades individuales y colectivas.

De acuerdo con la dimensión cultural, se evidencia en las opiniones de los participantes, que las afectaciones producidas por el conflicto armado se encuentran enmarcadas dentro de las dinámicas socioculturales en las cuales se refleja como consecuencia el atraso del desarrollo social, cultural y político. Coincidentes con lo propuesto por Muñoz (2001) quien reconoce que el conflicto armado expresa simultáneamente causas directas, estructurales y culturales que se pueden relacionar con problemáticas sociales, culturales, políticas y económicas.

De la misma manera, las afectaciones producidas por el conflicto armado se encuentran fundamentadas según los participantes en la cultura de guerra; debido a en Colombia estas acciones son el resultado de una alta exposición a serios grados de violencia, promovidos desde el bombardeo de mensajes que justifican y glorifican la agresión, es por esto que la sociedad termina adoptando las dinámicas guerreristas permitiendo que la identidad cultural emerja desde una violencia material que se manifiesta de manera simbólica y se desprende de enunciados a favor del conflicto que (El Espectador, 2018). En consecuencia y de acuerdo con los relatos de los agentes psicosociales, la identidad cultural

en Colombia se ha formado a través de la cultura de guerra, debido a que se ha heredado del conflicto tradiciones, creencias y costumbres que permite naturalizarlo, esto se refleja en la manera de vivir, de relacionarse y de construir sociedad, así como también de pensar y de proyectar futuro. En este sentido, Quintero, Gómez, Fernández y Castañeda (2003) aseguran que el conflicto armado acaba con lugares históricos, tradiciones y costumbres del territorio lo cual hace que se pierda el arraigo cultural y que los pueblos pierdan su identidad.

Por otro lado, la dimensión cultural permite identificar en los relatos de los participantes los parámetros que se deben seguir para alcanzar la reconciliación y construcción de paz y señalan la importancia del reconocimiento de la identidad cultural en procesos de atención y reintegración de actores del conflicto armado, los cuales se deben tener en cuenta en el contexto particular de cada sujeto, la cultura y los intereses (Arévalo, 2010).

Una de las estrategias culturales señaladas por los agentes psicosociales, es el uso de las expresiones artísticas y comunicativas. Además, Ripoll y Rodríguez (2010) aseguran que las acciones de los agentes psicosociales deben estar sustentadas y tener clara la perspectiva y el enfoque psicosocial de la atención, así como de las metodologías de intervención.

Bajo los parámetros de la dimensión psicológica, este estudio permitió evidenciar las diferentes opiniones de los participantes en cuanto a las estrategias de intervención psicosocial, refiriendo que estas deben ir dirigidas en primera instancia al entrenamiento, identificación y reconocimiento de las emociones, además añaden que la atención a actores y víctimas del conflicto debe ser una apuesta multidisciplinaria, participativa y con un carácter pedagógico dirigida a los derechos y obligaciones de dicha población. Al respecto, Bonilla (2014) asegura que los agentes psicosociales deben trabajar con víctimas y actores del conflicto en la reconfiguración del tejido social, en la resolución de conflictos de manera no violenta, la reconciliación y mediación, el empoderamiento, el desarrollo social y comunitario, el desarrollo de cultura de paz y el bienestar de los ciudadanos.

En este sentido y de acuerdo a la OMS (como se citó en Sentencia T-045, 2010) se considera que la atención psicosocial debe ser transversal a todas las acciones en pro de la salud mental, la cual permite la recuperación dentro de la que debe contemplarse la necesidad de romper el aislamiento, reconocer las experiencias de miedo, identificar las enfermedades, permitirles hablar de sus sentimientos de vergüenza y de culpa, así como el romper los tabúes

que los alimentan, permitiéndoles hablar de lo que vivieron y facilitar la reflexión en la comunidad, combatiendo la estigmatización y promoviendo actitudes positivas que permitan el reconocimiento de las víctimas. Otros autores como Garzarelli (2011) también enfatizan que la atención psicosocial requiere una alianza interdisciplinar y transdisciplinar con el fin de garantizar una mejor vinculación de diversos estudios en torno al conflicto particular.

Sobre las comprensiones de la reincorporación a la vida civil, los participantes concuerdan en sus relatos, en lo referente a que algunas acciones y aspectos interpersonales de los actores del conflicto pueden contribuir a la reconciliación y la construcción de paz, identificando el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, la voluntad de cambio, el empoderamiento, la bondad y la resiliencia. Al respecto, la psicología de la paz procura que los individuos vuelvan a creer en sí mismos y en su futuro, conlleva también al empoderamiento, motivación de logro, perspectiva de futuro y de afiliación y autoeficacia (Ardila, 2008). De esta manera, en el contexto de construcción de paz se procura la transformación de las emociones ligadas al sufrimiento pasado, permitiendo la generación de relaciones constructivas y tolerantes, en este orden de ideas, Humphreys y Weinstein (como se citó en Mesa, 2017) concuerdan que la reconciliación permite que los reincorporados precisen junto a sus familias la aceptación de comunidades de acogida, esto contribuyendo a la construcción de paz a través de actos cotidianos simbólicos.

En este sentido, la Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR) (2016) asegura que en procesos de reintegración se deben direccionar el alcance de los logros que permitan desarrollar competencias a nivel individual y colectivo, donde se genere la capacidad de establecer y mantener vínculos afectivos y relaciones seguras que aporten al bienestar de cada persona, de igual manera se busca fomentar capacidades desde el área familiar que permita un entorno protector, donde la convivencia este enmarcada en los deberes y derechos familiares, así mismo, se busca fortalecer las capacidades y potencialidades para que sean personas productivas en la generación de ingresos sostenibles en un marco legal.

Finalmente, para los participantes el desarrollo de la espiritualidad ayuda con la disminución de los problemas emocionales, da fuerza para seguir adelante, ayuda a la aceptación, permite que se den los procesos de reconciliación y perdón. Según Djeriouat y Mullet (2013) esta perspectiva facilita los procesos de sanación y perdón, ya que impulsa a las personas a sentir compasión por el agresor y disminuye la necesidad de venganza.

Algunos de los participantes coincidieron con la perspectiva de que en Colombia es muy importante la espiritualidad, resaltando que está metida dentro de la cultura y la idiosincrasia. Además, mencionan que Colombia es un país de creencias, un país de fe y no un país ateo y consideran a este como el “país del sagrado corazón de Jesús”. De este modo, los significados referidos a aquellas comprensiones de espiritualidad representan la fuerza a la hora de marcar las actuaciones y decisiones de las personas en la construcción de nuevas relaciones enmarcadas desde la subjetividad de las creencias (Valderrama, et al., 2018).

También se evidencia en los relatos de los agentes psicosociales que el acercamiento lo espiritual se da desde lo más tradicional, ellos mencionan el uso de escapularios, la realización de congregaciones a la virgen, las confesiones, las oraciones y los cantos religiosos con el fin de encontrar alivio espiritual; no obstante, en Colombia la espiritualidad se encuentra dirigida hacia diversas religiones y se evidencia en la realización de múltiples rituales característicos de cada creencia.

Para los participantes la iglesia es movilizadora en los territorios y refieren que cuando la gente tanto víctimas como victimarios han decidido por seguir alguna religión tienen un paso más exitoso en los procesos de reconciliación. En sus estudios, Bagnulo, Muñoz y Mullet (2009) observaron que, desde una óptica religiosa, debido a que el castigo por una agresión sería impuesto por un ser superior, la disposición a perdonar estaría en función del involucramiento en las actividades religiosas y no necesariamente del hecho de ser o no creyente. Respecto a lo anterior, se encuentra concordancia con algunos de los relatos de los participantes, quienes atañen que la gente termina perdonando por la religión más que por que se le hayan dado los instrumentos en política pública, recalando que las personas piensan que si perdonan se irán al reino de los cielos, salvaran su alma y la de su familia.

En este orden de ideas, algunos participantes hicieron referencia a que estas personas son gente creyente, que cree en las autoridades eclesiásticas; además mencionan que tanto víctimas como victimarios ven mucho a Dios y a la religión siendo estos muy espirituales y religiosos lo que genera que terminen perdonando porque esas son las enseñanzas que les da la religión, el hecho de perdonar como católicos les alivia de cierta forma el dolor y sienten que son buenos seres humanos solo por haber perdonado y eso ayuda un montón. De esta manera, Brounéus (2008) enfatiza en la importancia de la espiritualidad en los procesos de reconciliación, como un proceso colectivo en el cual se involucra el reconocimiento mutuo

del sufrimiento pasado, y el cambio de actitudes y comportamientos destructivos por relaciones constructivas para una paz sostenible (Como se citó en Ugarriza, 2013). En este proceso, deben estar involucrados tanto las víctimas como los actores del conflicto, permitiendo crear convenios que generen cambio en las relaciones y acuerdos de no repetición de acciones pasadas (Torres et al. (2015).

Este estudio permitió evidenciar los significados culturales construidos por agentes psicosociales sobre reconciliación y construcción de paz. A modo de conclusión, se considera que la dimensión social, cultural, psicológica y espiritual permite contribuir a la construcción del tejido social y a la reestructuración de las relaciones sociales. Muestra también que es indispensable la implementación de acciones gubernamentales que favorezcan dichos procesos. Además, se llega al consenso de que es necesario que se generen condiciones que permitan la equidad a nivel socioeconómico, en donde se privilegie a las víctimas y los actores del conflicto armado, también, la investigación permitió evidenciar que es esencial el acompañamiento psicológico, ya sea de manera individual o colectivo, pues es determinante en procesos de sanación y perdón.

Se hace evidente de acuerdo con los relatos de los participantes que para los procesos de reconciliación y construcción de paz se debe hacer un reconocimiento de la identidad cultural y del contexto particular de cada persona. Así mismo, se expone la indispensable necesidad de generar procesos de reincorporación a la vida civil. Por último y no menos importante, se refleja en la investigación que la espiritualidad es esencial en los procesos de reconciliación y construcción de paz.

Los resultados de este estudio son relevantes en la medida en que logran capturar los Significados culturales de agentes psicosociales, quienes son y serán determinantes en los procesos de reconciliación y construcción de paz en Colombia. A partir de los relatos se expone cuáles son los aspectos fundamentales para fortalecer las acciones que se llevan a cabo en dichos procesos. Este estudio abre también la posibilidad de nuevas propuestas de investigación donde se amplíe las comprensiones sobre estos temas, especialmente en lo referente a la forma en que se ejecuten los procesos de reintegración de los excombatientes a la vida civil, también posibilita una perspectiva diferente a la acción que se debe dar frente a la cultura de guerra, así mismo, vislumbra estrategias que permiten dejar atrás al conflicto armado y generar acciones que conlleven a la reconciliación y construcción de paz.

Dentro de las limitaciones de la presente investigación, se encontró en primera estancia el difícil acercamiento a cada uno de los participantes de la investigación para realizar las respectivas entrevistas, debido a sus concurridas agendas laborales. Otra limitación que se presentó dentro del proceso investigativo fue el cambio de director de trabajo de grado lo cual ocasiono atrasos en la producción del trabajo, sin embargo con la orientación de la nueva directora, se alcanzaron los objetivos planteados.

Para finalizar, se recomienda para futuras investigaciones, profundizar en la identidad cultural posterior a los procesos de reintegración, así mismo, es esencial realizar un estudio documental donde se refleje temas como la memoria, justicia transicional y las garantías de no repetición. También, resulta pertinente para futuras investigaciones ampliar la muestra, lo cual permitiría obtener más información de acuerdo con las diferentes perspectivas y experiencia profesional de los agentes psicosociales, permitiendo así obtener una visión más amplia en lo referente a los significados culturales de reconciliación y construcción de paz.

Referencias

- Acuña, D., & Contreras, M. (2013). Significados Construidos por Líderes Comunitarios sobre la Paz del departamento de Psicología de la Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá.
- Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR) (2016). Reseña Histórica. https://www.google.com/url?q=http://www.reincorporacion.gov.co/es/agencia/Documentos%2520de%2520Gestin%2520Documental/Rese%25C3%25B1a_Historica_ACR.pdf&source=gmail&ust=1542233085704000&usg=AFQjCNFJBnBGRNJqjdYrukqHFzGTzteoA
- Álzate, M, Durán, M, & Sabucedo, J (2009). Población civil y transformación constructiva de un conflicto armado interno: aplicación al caso colombiano. *Universitas Psychologica*, 8, (3), 703-720 Recuperado de: <http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/617/379>.
- Arcila, P., Mendoza, Y., Jaramillo, J., & Cañon, O. (2010). Comprensión del significado desde Vygotsky, Bruner y Gergen. *Revista Diversitas- Perspectivas en Psicología*, 6 (1), 37-49. <http://www.redalyc.org/html/679/67916261004/>.
- Arévalo, L. (2010). Atención y reparación psicosocial en contextos de violencia sociopolítica: una mirada reflexiva. *Revista de Estudios Sociales*, 29-39.
- Ardila, R. (2001). ¿Qué es la Psicología de la paz? *Revista Latinoamericana de Psicología*, 33, (1), 39-43. Recuperado de: Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80533104>
- Ardila, R. (2008). Psicología de la paz. El papel de la psicología en la reconciliación nacional. *Psychologia. Avances de la disciplina*, 2 (1), 193-199. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=297224999007>
- Bagnulo, A., Muñoz-Sastre, M. T. y Mullet, E. (2009). Conceptualizations of forgive ness: A Latin America-Western Europe comparison. *Universitas Psychologica*, 8 (3), 673-682.
- Bonilla, D. (2014). Psicología y posconflicto: Un acercamiento a la Psicología de la paz. *Revista Electrónica de Psicología Social*, 28.

- Bonilla, E & Rodríguez, P. (2005). Más Allá del Dilema de los Métodos. La Investigación en las Ciencias Sociales. (3ª.Ed.). Colombia: Grupo Editorial Norma.
- Bruner, J. (1984). Acción pensamiento y lenguaje. Editorial Alianza S.A: Madrid
- Bruner, J. (1986). Realidad mental y mundos posibles los actos de la imaginación que dan sentido a la experiencia. Gedisa: España.
- Calderón Rojas, J. (2016). Etapas del conflicto armado en Colombia: hacia el posconflicto. *Latinoamérica. Revista de Estudios Latinoamericanos*, (62), 227-257. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/640/64046034010.pdf>
- Congreso de la República. (Ley 1448 de 2011). “Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones”. Artículo 1.
- Corte constitucional República de Colombia. Sentencia T-045/2010. Víctima de conflicto armado interno que ostenta la calidad de desplazado. Recuperado de: <http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2010/t-045-10.htm>
- Cruz, T. (2015). Rol asumido por profesionales de equipos psicosociales que atienden víctimas del conflicto armado. Universidad De San Buenaventura Seccional Cali, Colombia. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10819/3414>.
- Chica, A (2007). Posición del Papel de la Unión Europea Frente a la Ley de Justicia y Paz y Frente al Actual Proceso de Desarme, Desmovilización y Reinserción de los Niños Pertenecientes a los Grupos Armados al Margen de la Ley. Universidad Javeriana. Bogotá. Recuperado de: <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/politica/tesis60.pdf>
- Djeriouat, H. & Mullet, E. (2013). Public perception of the motives that lead political leaders to launch interstate-armed conflicts: A structural and cross-cultural study. *Universitas Psychologica*, 12(2), 327–346.
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística, DANE. (2018). Reloj de Población. Recuperado de; <http://www.dane.gov.co/reloj/>
- Devia, C., & Leguizamón, J. (2015). Procesos de paz y conflicto en África: Angola, República Democrática del Congo y Sierra Leona. *Revista Análisis Internacional*, 5(2), 87-103. Recuperado de: <https://revistas.utadeo.edu.co/index.php/RAI/article/view/977>

- Dietrich, W., Echavarría, J & Koppensteiner, N (2006). Textos claves de la investigación para la paz. Alemania: Lit Verlag GmbH & Co. KG. Recuperado de: <https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=cNbzQGnk85sC&oi=fnd&pg=PA392&dq=paz+imperfecta+&ots=7ToFAsRszp&sig=V0kTIlceFnkIt9iiN7BtPZ5nic0#v=onepage&q&f=false>
- Línea de Tiempo de los Diálogos de Paz. (Agosto 24 de 2016). El Tiempo. Recuperado de: <http://www.eltiempo.com/datos/linea-del-tiempo-de-los-dialogos-de-paz-56584>.
- En Centro Histórico de Bogotá se Firmará el Nuevo Acuerdo de Paz. (Noviembre 24 de 2016). El Tiempo Recuperado de: <http://www.eltiempo.com/politica/proceso-de-paz/detalles-de-la-firma-del-nuevo-acuerdo-de-paz-con-las-farc-en-el-teatro-colon-47183>
- Agencia EFE. (24 Febrero de 2013). Líderes africanos firman acuerdo de paz para el Congo. El espectador. Recuperado de: <https://www.elespectador.com/noticias/elmundo/lideres-africanos-firman-acuerdo-de-paz-el-congo-articulo-406597>
- Estrada, Mesa, Á., & Ripoll Núñez, K., & Rodríguez Charry, D. (2010). Intervención psicosocial con fines de reparación con víctimas y sus familias afectadas por el conflicto armado interno en Colombia: equipos psicosociales en contextos jurídicos. *Revista de Estudios Sociales*, (36), 103-112.
- Faúndez, X., Cornejo, M. y Brackelaire, J. L. (2014). Transmisión y apropiación de la historia de prisión política: transgeneracionalidad del trauma psicosocial en nietos de ex presos políticos de la dictadura militar chilena. *Terapia Psicológica*, 32(3), 201–216.
- Garzarelli, J. (2011). Psicología de la paz. *Revista virtual de la Facultad de psicología y psicopedagogía de la Universidad de El Salvador*.25 (1), 134-50. Recuperado de: <http://fleo.usal.edu.ar/archivos/psico/otros/articulo6.pdf>
- Garzón, J. D., Parra, A. P., Pineda, A. S. & SanPedro, J. A. (2003). El posconflicto en Colombia: coordenadas para la paz. Tesis de pregrado, Facultad de Ciencias Jurídicas, Departamento de Derecho Procesal, Centro de Estudios de Criminología y Victimología, Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá.

- Galindo, L. (2000). Construcción de Significados Culturales en la tramitación de conflictos en la comisión de derechos humanos y paz Ecopetrol- U.S.O. Departamento de Psicología de la Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá.
- Gómez, V (2015). Oportunidades y dificultades en el abordaje psicosocial: observación de la experiencia en atención a víctimas. Biblioteca Digital Universidad de San Buenaventura-Cali. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10819/3071>
- Gutiérrez Loaiza, Alderid (2012). Negociaciones de paz en Colombia. Un estado del arte. *Estudios Políticos*, 40, Instituto de Estudios Políticos, Universidad de Antioquia. 175-200.
- Gutiérrez-Peláez, M. (2017). Retos para las intervenciones psicológicas y psicosociales en Colombia en el marco de la implementación de los acuerdos de paz entre el gobierno y las FARC-EP. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 35 (1), 1-8.
- Hernández Delgado, E. (2009). Paces desde abajo en Colombia. *Reflexión Política*, 11 (22), 176-186. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/110/11012487013.pdf>
- Hernández Delgado, E. (2016). Negociaciones de paz en Colombia: una mirada en perspectiva de construcción de paz. *Papel Político*, 21(1), 35-56. <http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.Papo21-1.npcm>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, L. (2010). Metodología de la Investigación. (5^a. Ed.). México: McGraw-Hill Interamericana.
- Laca Arocena, F. (2006). Cultura de paz y psicología del conflicto. *Estudios sobre las Culturas Contemporáneas*, XII (24), 55-70.
- Lewer, N & William, J. (2006). El proceso de paz en Sri Lanka: perspectivas históricas, políticas, económicas y de resolución del conflicto. *ASIA CID*, 231-240. Recuperado de: http://www.anuarioasiapacifico.es/pdf/2004/ASIA_CID_231_240.pdf
- Maldonado, R. (2016, 27 Septiembre). Así fue la firma del acuerdo de paz 2016 en Cartagena, Colombia. *Semana* Recuperado de: https://elpais.com/internacional/2016/09/26/colombia/1474910729_037614.html
- Mesa, J.D. (2017). Hacia una nueva mirada de la reintegración de desmovilizados en Colombia: Conceptos, enfoques y posibilidades. *Revista CS*, 23, 105-133. DOI: <http://dx.doi.org/10.18046/recs.i23.2437>.

- Ministerio de Salud y Protección Social. (2017). Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas PAPSIVI. Recuperado de: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/Documento-Marco-papsivi-2017.pdf>
- Ministerio de Salud y Protección Social (2016). Protocolo de Atención Integral en Salud con Enfoque Psicosocial a víctimas del Conflicto Armado. Recuperado de: http://www.iets.org.co/victimas/Documents/Documento_alcance_objetivos_indicaciones_consenso_24%20nov.pdf
- Ministerio de Salud y Protección Social, (2017). Política de Atención Integral en Salud. Recuperado de: <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/default.aspx>
- Ministerio de Salud y Protección Social (2017). Programa de atención psicosocial y salud integral a víctimas en el marco de la ley 1448 de 2011. Recuperado de: <https://www.minsalud.gov.co/.../PAPSIVI%20VERSION%20PRELIMINAR%2025%20>
- Ministerio de Salud y Protección Social. (Ley número 1090 de 2006). Por Código Deontológico y Bioético de la profesión de Psicología.
- Mínguez, X. (2015). Conflicto y Paz en Colombia. Significados en Organizaciones Defensoras de los Derechos Humanos. *Revista de Paz y Conflictos*. 8(1), 179-196.
- Moreno, M & Moncayo, J (2015). Psicología social crítica e intervención psicosocial. Reflexiones y experiencias de investigación. Edición: Publisher: Colombia, 37-57. Recuperado de: file:///C:/Users/Flores/Downloads/Captuloabordaje_psicosocial.pdf.
- Muñoz, F (2001). *La Paz Imperfecta Ante un Universo en Conflicto*. Granada: Universidad de Granada. Recuperado de: <http://www.ugr.es/~eirene/eirene/Imperfecta.pdf>
- Neira, P. (2001). *Procesos de socialización y conflicto armado*. Madrid: Arcos. http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/297/7/L-131-Bello_Martha-2002-Capitulo_1-141.pdf
- Organización Mundial de la Salud. (2004). Recuperado de: <http://www.who.int/whr/2004/es/>
- Pérez Salazar, B. (2008). Reseña de "La imaginación moral. El arte y el alma de construir la paz" de John Paul Lederach. *Revista de Economía Institucional*, 10 (19), 339-406. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/419/41901916.pdf>

- Quintero, F., Gómez, Fernández, C., & Castañeda, R. (2003). *La Viga en el Ojo. Los Costos de la Guerra*. Colombia: Panamericana S.A.
- Red Nacional de Información. (Mayo 03 de 2018). Registro Único de Víctimas. Recuperado de: <https://rni.unidadvictimas.gov.co/RUV>
- Rettberg Beil, B. A. (2012). Prólogo. Cheng- Hophins (Ed.), *Construcción de paz en Colombia*. (pp.23-27). Bogotá: Ediciones Uniandes. Recuperado de: <https://www.jstor.org/stable/10.7440/j.ctt18d83g>
- Rodríguez, A (2015). Atención psicosocial y en salud mental; claves para el tránsito en Colombia de la confrontación armada a la política. *Revista Salud Bosque*. (5), 1, 5-8. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/293012646_Atencion_psicosocial_y_en_salud_mental_claves_para_el_transito_en_Colombia_de_la_confrontacion_armada_a_la_politica. DOI: 10.18270/rsb.v5i1.177.
- Sandoval, C. (2002). *Investigación Cualitativa*. Bogotá: Arfo Editores.
- Staub, E. (2005). Forgiveness as change. En E. Worthington (Ed.), *Handbook of forgiveness*. New York, NY: Routledge. 91–107.
- Torres, A., Jiménez, A., Wilchez, N., Holguín, J., Rodríguez, D., Rojas, M., Valencia, M., Hurtado, M & Cárdenas, D (2015). Psicología Social y Posconflicto: ¿Reformamos o revolucionamos? *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*. (6), 1, 176-193.
- Ugarriza, J. (2013). La dimensión política del postconflicto: discusiones conceptuales y avances empíricos. *Revista Colombia Internacional*.11, 141-176.
- Valderrama Cárdenas, J., Solva Giraldo, E., Rubiano Ramírez, Y., Layne, M., Pinilla Ospina, M., Venegas, E., Molina Quintero, M., Cañas Jaramillo, J., Romero Vargas, B., & Carrillo Avila, A. (2018). Juegos psicológicos en los procesos de reconciliación. *Trans-Pasando Fronteras*, (11).
- Villa Gómez, J. (2012). La acción y el enfoque psicosocial de la intervención en contextos sociales: ¿podemos pasar de la moda a la precisión teórica, epistemológica y metodológica? *El ágora usb*, 12 (2), 349-365.
- Villa, J. (2014). Consecuencias Psicosociales de la participación en escenarios de justicia transicional en un contexto del conflicto, impunidad y no transición. *Revista El Ágora*

USB, 13 (2), 307-338. Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/pdf/4077/407736378002.pdf>

Villa, J., Londoño, D., & Barrera, D. (2015). Reparación a las víctimas de dictaduras, conflictos armados y violencia política en sus componentes de compensación, satisfacción, rehabilitación y no repetición. *Revista El Ágora USB*. 15, (1), 1- 323.
<http://dx.doi.org/10.21500/16578031.11>

Apéndice A

Formato Validación por Jueces

Universidad de San Buenaventura
Facultad de Ciencias Humanas y Sociales
Programa de Psicología
Proyecto de Investigación para optar por el título de Pregrado en Psicología
Noveno Semestre

Significados Culturales de Reconciliación y Construcción de Paz en Colombia

*Jennifer Paola Montoya Montoya
Valery Nathalia Navarrete Pedraza*

Formato de Validación por Jueces

SEÑOR JUEZ, a continuación, usted podrá encontrar los ítems correspondientes a cada categoría, usted podrá responder y calificar cada reactivo de acuerdo con el diseño de la entrevista semiestructurada, marque de 1 a 5 según la categoría de **Redacción** y **Pertinencia**, siendo (1) Muy en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo, (4) De acuerdo y (5) Muy de acuerdo. A continuación, en la categoría de **Coherencia**, marque (1) si es Coherente y (2) si es Incoherente, luego, en el **espacio** que corresponde para cada reactivo y al final de estos, hacer las observaciones que considere puedan aportar al instrumento.

De ante mano le agradecemos su colaboración.

Categoría	Preguntas	Criterios de Evaluación			Observaciones	
		Redacción	Coherencia			Pertinencia
		1 a 5	1	2		1 a 5
Dimensión Social de la Reconciliación y la Construcción de Paz	¿Cuáles son las características de la reconciliación en Colombia?					
	¿Cuáles son las características de la construcción de paz en Colombia?					
	¿Cuáles considera usted que son los parámetros que se deben seguir para la construcción de paz en Colombia?					
	¿Cuáles considera usted que son los parámetros que se deben seguir para la reconciliación en Colombia?					
	Desde su perspectiva, ¿Qué acciones realizan los agentes psicosociales en pro de la reconciliación y la construcción de paz?					

	Desde su perspectiva, ¿Qué acciones realizan los actores del conflicto armado en pro de la reconciliación y la construcción de paz?					
	A partir de su experiencia, ¿Quiénes son los actores sociales que podrían participar en la construcción de paz y en procesos de Reconciliación?					
	¿Cuáles son los criterios para que la sociedad reconozca como parte del tejido social a los actores del conflicto armado?					

Categoría	Preguntas	Criterios de Evaluación			Observaciones	
		Redacción	Coherencia			Pertinencia
		1 a 5	1	2		1 a 5
Dimensión Cultural de la Reconciliación y la Construcción de Paz	¿Cuáles son los daños culturales que ha causado el conflicto armado? ¿Cómo los reconoce?					
	En relación con la cultura, ¿Cómo cree, puede verse y entenderse hoy al conflicto armado?					

	¿Cuáles son las características culturales que acompañan la reconciliación?					
	¿Cuáles son las características culturales que acompañan la construcción de paz?					
	En procesos de DDR ¿Cuáles son las características culturales que acompañan a los actores del conflicto armado?					
	¿Cuáles son las implicaciones culturales que tienen los procesos de DDR para la reconciliación y para la construcción de paz?					
	¿Qué acciones realizan los agentes psicosociales en pro de la cultura de reconciliación y la construcción de paz?					

Categoría	Preguntas	Criterios de Evaluación				Observaciones
		Redacción	Coherencia		Pertinencia	
		1 a 5	1	2	1 a 5	
Dimensión Psicológica de la Reconciliación y la Construcción de Paz	Desde su experiencia profesional ¿Qué acciones emprender o podrían emprender los agentes psicosociales para promover la construcción de paz y la reconciliación en el contexto colombiano?					
	Desde su experiencia ¿cuáles son las características de los actores del conflicto armado que más contribuyen a la construcción de paz y a la reconciliación?					
	Desde su experiencia ¿cuáles son las características interpersonales que más contribuyen a la construcción de paz y a la reconciliación?					
	En términos de reconciliación ¿qué acciones generan los actores del conflicto para obtener una paz estable y duradera?					
	En términos de bienestar emocional ¿qué acciones realizan los agentes psicosociales para fomentar la construcción de paz en Colombia y promover la reconciliación?					

Categoría	Preguntas	Criterios de Evaluación				Observaciones
		Redacción	Coherencia		Pertinencia	
		1 a 5	1	2	1 a 5	
Dimensión Espiritual de la Reconciliación y la Construcción de Paz	¿Cuál es la importancia de la dimensión espiritual en los procesos de construcción de paz y de reconciliación?					
	Como bien sabe la dimensión espiritual ofrece un importante apoyo a las personas afectadas por el conflicto armado en su proceso de recuperación o restablecimiento. Desde su punto de vista, ¿cuáles han sido las expresiones o creencias más significativas que promueven la construcción de paz y la reconciliación?					
	Desde su experiencia ¿Cuáles son las características que encuentra en los actores del conflicto armado en términos de espiritualidad? ¿cómo inciden en el contexto de la reconstrucción del tejido en las relaciones interpersonales?					

Apéndice B

Carta de Invitación a Participantes

Bogotá / / /

DOCTORA/O

Respetada Doctora/o, reciba un cálido saludo de paz y bien,

Reconociendo su alta trayectoria profesional, sus cualidades personales y en aras de ampliar las comprensiones sobre las circunstancias de orden sociopolítico que actualmente vive el país queremos extenderle la invitación a participar en la Investigación titulada *Significados Culturales de Reconciliación y Construcción de Paz en Colombia. Análisis desde la Psicología Cultural*. Esta es una propuesta cualitativa de carácter académico que se adelanta como parte de la formación de profesionales en Psicología y que a su vez, constituye el desarrollo de la tesis de pregrado para optar por el título profesional.

Este estudio que se adelanta desde el segundo semestre del año 2017 tiene como propósitos reconocer los actores inmersos en el conflicto sociopolítico que promueven la construcción de paz en Colombia y conocer los significados culturales construidos por agentes psicosociales en cuanto a las dimensiones social, cultural, psicológica y espiritual, sobre la reconciliación y la construcción de paz en Colombia.

En razón de lo anterior, abrimos un espacio para que, a través de su experiencia y experticia en el ámbito de la construcción de la paz y la construcción de estrategias hacia la reconciliación, comparta sus puntos de vista mediante el desarrollo de una entrevista a profundidad.

Por ello nos interesa conocer su disponibilidad al respecto. Adjuntamos un resumen del Proyecto investigativo, el instrumento y el formato de consentimiento informado.

Cordialmente,

Jennifer Paola Montoya Montoya
Estudiante IX Semestre

Nathalia Navarrete Pedraza
Estudiante IX Semestre

Carol Andrea Castellanos Morales
Asesora Trabajo de Grado

Apéndice C

Consentimiento Informado

UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA- BOGOTÁ
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
CONSENTIMIENTO INFORMADO

FECHA: ___ / ___ / ___

El propósito de este consentimiento es informar a los participantes en esta investigación sobre el objetivo que se tiene, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por Jennifer Paola Montoya Montoya y Valery Nathalia Navarrete Pedraza, estudiantes de la Universidad de San Buenaventura, con el asesoramiento de la Docente Luisa Fernanda Galindo. El objetivo planteado por la investigación es comprender los significados culturales construidos por agentes psicosociales sobre la reconciliación y la construcción de paz.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá hacer parte de una entrevista o grupo focal. El tiempo estimado para el desarrollo de esta actividad es de aproximadamente 60 minutos (1 hora).

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro fin que el estrictamente relacionado con temas académicos. Sus respuestas serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en ella. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas le parece incómoda, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responder.

Acepta que durante la reunión se puedan hacer filmaciones, fotografías, grabaciones y/o registros visuales, auditivos o escritos y que estos registros queden en propiedad de la Universidad de San Buenaventura.

Le agradecemos su participación.

Yo _____ leí los objetivos y el

Procedimientos descritos anteriormente y voluntariamente doy el consentimiento para participar en esta investigación.

FIRMA: _____

NOMBRE: _____

CÉDULA DE CIUDADANÍA: _____

Para cualquier información adicional acerca de los derechos de los participantes puede contactarse al e-mail jpmontoya@academia.usbbog.edu.co

Apéndice D

Guía de Entrevista

Universidad de San Buenaventura
Facultad de Ciencias Humanas y Sociales
Programa de Psicología
Proyecto de Investigación para optar por el título de Pregrado en Psicología
Noveno Semestre

Significados Culturales de Reconciliación y Construcción de Paz en Colombia

Jennifer Paola Montoya Montoya[1]

Valery Nathalia Navarrete Pedraza

Descripción general

La presente investigación de tipo cualitativo con enfoque histórico hermenéutico se propone en el marco de la psicología de la paz y la psicología cultural, comprender los significados culturales construidos por agentes psicosociales sobre la reconciliación y la construcción de Paz en Colombia. Para ello se contará con la participación de 6 personas que por sus actividades profesionales y su experiencia en el ámbito psicosocial se les reconoce como agentes psicosociales gracias a su experticia en acciones de atención, intervención y acompañamiento con víctimas del conflicto armado interno.

Objetivos de Investigación

Objetivo General

Comprender los significados culturales construidos por agentes psicosociales sobre la reconciliación y la construcción de paz.

Objetivos Específicos

- Conocer los significados culturales de agentes psicosociales en cuanto a la dimensión social de la reconciliación y construcción de paz.
- Conocer los significados culturales de agentes psicosociales en cuanto a la dimensión cultural de la reconciliación y construcción de paz.
Conocer los significados culturales de agentes psicosociales en cuanto a la dimensión psicológica de la reconciliación y construcción de paz.
- Conocer los significados culturales de agentes psicosociales en cuanto a la dimensión espiritual de la reconciliación y construcción de paz.

[1] Estudiantes de Decimo semestre del Programa de Pregrado en Psicología, cualquier información adicional puede contactarse a vnavarrete@academia.usbbog.edu.co

Contextualización

En el marco del escenario del posconflicto en Colombia muchas son las tareas pendientes referidas a cualificación y actualización de los procesos de atención, intervención, acompañamiento y reparación a víctimas que han sido afectadas por la perpetuación de los ciclos de violencia, la cual conlleva consecuencias nefastas a nivel individual, familiar y colectivo.

Una de las áreas de atención encargada de atender a la población que durante estos años ha sido vulnerada en sus derechos fundamentales, es la que se inscribe bajo la denominación de atención Psicosocial y salud mental (PS/SM) (Rodríguez, 2015), dicha atención debe funcionar bajo una alianza interdisciplinar y transdisciplinar como factores recurrentes a la hora de realizar la atención en salud. (Garzarelli, 2011).

Es por eso que, los daños sufridos por la población víctima requiere de la acción de diferentes profesiones y profesionales que tengan clara la perspectiva y el enfoque psicosocial de la atención, de igual manera de las metodologías de intervención que emprendan desde esta mirada; de manera que, no solo deben ser profesionales competentes, sino que además deben ser humanos cualificados en esta mirada y esta forma de la acción (Estrada, Ripoll & Rodríguez, 2010).

En este sentido, se busca comprender los Significados Culturales de los agentes psicosociales frente a la Reconciliación y Construcción de Paz entre en la etapa del posconflicto en Colombia.

Instrumento

En el marco de esta investigación se realizará 6 entrevistas semiestructuradas diseñadas a la luz de las categorías teóricas propuestas con el fin de recoger los relatos y experiencias como insumo básico para analizar desde la disciplina psicológica, la coyuntura sociopolítica y de transición asociada a la experiencia del conflicto armado, así como de lo que se espera suceda en relación con la Reconciliación y la Construcción de Paz en la etapa de posconflicto en Colombia.

Guía de preguntas:

A continuación, se presenta la guía de preguntas orientadoras que facilitarán la conversación con cada experto

Áreas de Indagación	Preguntas orientadoras
Preguntas introductorias	<ul style="list-style-type: none"> ● Cuéntenos ¿a qué se dedica? ● ¿Cuál es su ámbito profesional de acción? ● ¿Desde hace cuánto tiempo trabaja en este campo de lo psicosocial?
En relación con la experiencia profesional en el campo psicosocial	<ul style="list-style-type: none"> ● ¿Cuál ha sido su experiencia en relación con acciones de atención, intervención y acompañamiento a víctimas del conflicto armado interno? ● ¿Cuándo comenzó su conexión con los asuntos de reconciliación y construcción de paz?, ¿Hubo alguna experiencia significativa? ● ¿Cuál es su mirada en relación con la coyuntura sociopolítica relacionada con el acuerdo de paz con las FARC – EP y los acercamientos con el ELN?

<p>En relación con la dimensión social de la reconciliación y la construcción de paz</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ¿Cuáles son las características de la reconciliación en Colombia? ● ¿Cuáles son las características de la construcción de paz en Colombia? ● ¿Cuáles considera usted que son los parámetros que se deben seguir para la construcción de paz en Colombia? ● ¿Cuáles considera usted que son los parámetros que se deben seguir para la reconciliación en Colombia? ● Desde su perspectiva, ¿Qué acciones realizan los agentes psicosociales en pro de la reconciliación y la construcción de paz? ● Desde su perspectiva, ¿Qué acciones realizan los actores del conflicto armado en pro de la reconciliación y la construcción de paz? ● A partir de su experiencia, ¿Quiénes son los actores sociales que podrían participar en la construcción de paz y en procesos de Reconciliación? ● ¿Cuáles son los criterios para que la sociedad reconozca como parte del tejido social a los actores del conflicto armado?
<p>En relación con la dimensión cultural de la reconciliación y la construcción de paz</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ¿Cuáles son los daños culturales que ha causado el conflicto armado? ¿Cómo los reconoce? ● En relación con la cultura, ¿Cómo cree, puede verse y entenderse hoy al conflicto armado? ● ¿Cuáles son las características culturales que acompañan la reconciliación? ● ¿Cuáles son las características culturales que acompañan la construcción de paz? ● En procesos de DDR ¿Cuáles son las características culturales que acompañan a los actores del conflicto armado? ● ¿Cuáles son las implicaciones culturales que tienen los procesos de DDR para la reconciliación y para la construcción de paz? ● ¿Qué acciones realizan los agentes psicosociales en pro de la cultura de reconciliación y la construcción de paz?
<p>En relación con la dimensión psicológica de la reconciliación y la construcción de paz</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Desde su experiencia profesional ¿Qué acciones emprender o podrían emprender los agentes psicosociales para promover la construcción de paz y la reconciliación en el contexto colombiano? ● Desde su experiencia ¿cuáles son las características de los actores del conflicto armado que más contribuyen a la construcción de paz y a la reconciliación? ● Desde su experiencia ¿cuáles son las características interpersonales que más contribuyen a la construcción de paz y a la reconciliación? ● En términos de reconciliación ¿qué acciones generan los actores del conflicto para obtener una paz estable y duradera? ● En términos de bienestar emocional ¿qué acciones realizan los agentes psicosociales para fomentar la construcción de paz en Colombia y promover la reconciliación?

En relación con la dimensión espiritual de la reconciliación y la construcción de paz	<ul style="list-style-type: none">• ¿Cuál es la importancia de la dimensión espiritual en los procesos de construcción de paz y de reconciliación?• Como bien sabe la dimensión espiritual ofrece un importante apoyo a las personas afectadas por el conflicto armado en su proceso de recuperación o restablecimiento. Desde su punto de vista, ¿cuáles han sido las expresiones o creencias más significativas que promueven la construcción de paz y la reconciliación?• Desde su experiencia ¿Cuáles son las características que encuentra en los actores del conflicto armado en términos de espiritualidad? ¿cómo inciden en el contexto de la reconstrucción del tejido en las relaciones interpersonales?
Con respecto al cierre de la entrevista	<ul style="list-style-type: none">• Agradecemos su disposición y apertura para compartir sus puntos de vista en esta conversación, ¿Quisiera agregar o ampliar algo en particular que pueda aportar a esta investigación?

Apéndice E

Etiquetas

Tabla 3
Etiqueta de entrevistadoras.

Entrevistador	Etiqueta
Entrevistadora 1 (Valery Nathalia Navarrete Pedraza)	E1
Entrevistadora 2 (Jennifer Paola Montoya Montoya)	E2

Tabla 4
Etiqueta de participantes.

Participantes	Etiqueta
1	P1
2	P2
3	P3
4	P4
5	P5
6	P6

Apéndice F

Tabla 5
Esquema del perfil de Agentes Psicosociales

Participantes	Profesión	Entidad donde labora	Años de experiencia	Experiencia
P1	Psicólogo	ONG Estadunidense ACDI VOCA	12 años	<ul style="list-style-type: none"> • Especialista en apoyo psicosocial en el programa Alianza para la Reconciliación. • Diseño de procesos psicosociales a través de metodologías experienciales. • Procesos de corte pedagógico en temas de memoria, personalidad pacífica, garantía y no repetición. • Promoción de valores relacionados con la reconciliación. • Líder de procesos psicosociales con mujeres excombatientes. • Especialista en acción sin daño y construcción de paz.
P2	Comunicadora social y periodista.	Agencia Colombiana para la reintegración (ACR).	10 años	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinadora de comunicación en la unidad para las víctimas. • Consejería para los derechos humanos. • Temas de construcción de paz. • Agencia colombiana de reintegración. • Reintegración de excombatientes en el marco de la ley de justicia y paz. • Coordinadora de prensa en reintegración comunitaria. • Programas de vivienda gratuita para población desplazada.
P3	Psicólogo y Sociólogo.	Fundación para la Reconciliación.	40 años	<ul style="list-style-type: none"> • Pedagogía del perdón, reconciliación, ética del cuidado, emociones y justicia restaurativa. • Escuelas de perdón y reconciliación. • Investigación Acción Participativa (AIP) en temas de empoderamiento comunitario.

				<ul style="list-style-type: none"> • Docente Universitario de Psicología Social y Comunitaria.
P4	Licenciado en ciencias sociales.	Fundación para la Reconciliación.	17 años	<ul style="list-style-type: none"> • Experto en mitigación y prevención de riesgos psicosociales. • Consultor en temas de educación ciudadana y educación para la paz. • Líder en Escuelas de perdón y reconciliación. • Pedagogía del cuidado y la reconciliación.
P5	Psicóloga y licenciada en educación.	Fundación para la Reconciliación.	16 años	<ul style="list-style-type: none"> • Experta en Pedagogía en escuelas de perdón y reconciliación. • Acompañamiento a actores del conflicto armado en proceso de perdón reconciliación y paz.
P6	Abogado	Unidad de víctimas.	10 años	<ul style="list-style-type: none"> • Especialista en ciencias pénales y criminología. • Maestría en derecho con profundización en sociología y política criminal. • Ha trabajado en temas de conflicto armado desde la Fundación País libre, Ministerio de justicia, Congreso de la república y Unidad de víctimas. • Asesoría jurídica y representación judicial en los marcos de justicia transicional.

Apéndice G

Entrevistas

Participante	Lugar	Fecha	Hora	Duración
P1	ONG ACDI VOCA	18 Mayo 2017	02:30 pm	59:26

Preguntas introductorias

E1: Cuéntenos ¿a qué se dedica? ¿Cuál es su ámbito profesional de acción?

P1: Formalmente, yo trabajo en esta organización que se llama ACDI VOCA, es una ONG estadounidense que implementa recursos de cooperación internacional de Estados Unidos e implementa programas a nivel gubernamental o de empresa privada, en fin, de cooperación internacional, y yo, mi cargo actual es especialista de apoyo psicosocial en el programa de alianzas para la reconciliación de USAID y ACDI VOCA, ese es mi formalidad.

Informalmente, diseño procesos psicosociales a través de metodologías experienciales, entonces tengo también como propuestas que he venido consolidando, una muy avanzada en términos de crianza y otros procesos más en términos de, algo que en psicología para la paz se llama el personal Peace Fullness, entonces estoy tratando de estructurar metodologías que hablen de esa personalidad pacífica”.

E1: ¿Desde hace cuánto tiempo trabaja en este campo de lo psicosocial?

P1: No pues, desde que me gradué, yo me gradué en el 2006, ya estamos hablando de 12 años.

En relación con la experiencia profesional en el campo psicosocial

E1: ¿Cuál ha sido su experiencia en relación con acciones de atención, intervención y acompañamiento a víctimas del conflicto armado interno?

P1: He estado en procesos de corte pedagógico, colectivo, eh... no atención individualizada, eh... he trabajado procesos de memoria, ahorita estoy adelantando un proceso de memoria en Caldas en tres municipios, haciendo un componente de memoria reparadora como garantía de no repetición, como medida de satisfacción, llevando un proceso de memoria histórica, de cómo las personas procesan esa serie de recuerdos que tienen de sus hechos victimizantes y ya más aquí en ACDI VOCA hemos trabajado con víctimas más procesos de pedagogía para la reconciliación, es más promover esos valores relacionados con la reconciliación que tiene elementos emocionales también incluidos pero con esa perspectiva, no tanto para atender su hecho victimizante sino para mirar un poco hacia adelante en temas de reconciliación, ahora... he sido psicólogo liderando procesos psicosociales con mujeres excombatientes de guerrilla, cuando tú revisas pues tienen un sin número de hechos victimizantes también, porque creo que esa lógica también hay que superarla, de que la única víctima es quien hoy se registra como víctima pero en el marco del espectro de las mujeres u hombres excombatientes hay bastantes hechos victimizantes que no se anulan por haberse vinculado a un grupo, eso es una discusión de una visión seria que hay que dar.

En relación con la experiencia profesional en el campo psicosocial.

E1: ¿Cuándo comenzó su conexión con los asuntos de reconciliación y construcción de paz?, ¿Hubo alguna experiencia significativa?

P1: ...Si eh... para mí fue muy significativo estudiar acción sin daño entonces soy especialista en acción sin daño y construcción de paz y eso hace que la visión de los procesos psicosociales tenga otra dimensión, entonces para mi hoy ha sido significativo cada taller que hago, entonces porque me lo propuse, yo me propuse no ser tecnócrata, me propuse no ser burócrata y me propuse aprender de cada persona y de cada grupo, entonces yo puedo estar haciendo diez talleres en un mes pero no mecánicamente, entonces eso es una postura ética, es decir, no hay una experiencia significativa sino que espero que la que voy a tener este fin de semana y mañana y la otra semana sea significativa porque eso me forma más como profesional.

E1: ¿Cuál es su mirada en relación con la coyuntura sociopolítica relacionada con el acuerdo de paz con las FARC – EP y los acercamientos con el ELN?

P1: Mi mirada es que es un proceso transicional y creo que esa mirada hace falta, es un proceso necesario de transición en un país como Colombia que merece que pase por procesos transicionales, entonces yo lo situé allí, yo lo situé como un momento de transición necesario que tiene todos los elementos de los procesos transicionales y de los procesos de negociación de acuerdos de paz, que está altamente politizado, que está siendo instrumentalizado por intereses más particulares de élites en el país, élites políticas y socioeconómicas que está parcialmente informado o documentado, mmm... que es serio, a comparación de otros que se han hecho en el país en historias recientes, que...tiene elementos que permiten visibilizar a los actores como sujetos políticos y eso es lo que no gusta, al ver a las FARC como sujeto político pues no les gusta a mucha gente... eh... creo que es coyuntural como la pregunta lo indica, creo que el proceso con el ELN es completamente necesario y mi visión al respecto es que eso trae en realidad cambios en las dinámicas de vida de personas que padecieron el conflicto directamente, es decir, hay pueblos enteros, departamentos enteros en los que si se siente que efectivamente que la reducción de una cantidad de hombres armados y de las dinámicas de Gobierno o pseudoGobierno que hacían esos grupos armados, que ya no estén se siente el cambio, entonces entre haya un arma menos y una muerte menos creo que vale la pena.

En relación con la dimensión social de la reconciliación y la construcción de paz

E1: ¿Cuáles son las características de la reconciliación en Colombia?

P1: Yo creo que hay unas características de orden estructural, es decir, de variables estructurales, estamos hablando de temas socioeconómicos, yo creo que la reconciliación tiene que concebir la necesidad de tener en cuenta que deben haber cambios estructurales en las dinámicas productivas y socioeconómicas de la población, es decir, yo creo que no va a haber reconciliación sin generación de empleo, sin rendimientos apoyados, que no va a haber reconciliación con hambre, pues yo creo que eso es una variable importante, pero la otra variable es que yo creo que tiene que ser en términos de reconciliación que se promueva ampliamente, no solamente entre actores, es decir, excombatientes y víctimas, sino que tiene que ser un asunto de la mesa de todas las familias, un asunto del orden nacional fuera de las discusiones políticas. Creo que las características de la reconciliación en Colombia me imagino que tienen que ser, que tienen que tener artísimos elementos psicosociales y quienes trabajamos en esto debemos estar convencidos de eso y creo que tiene que ser sostenida, que no va a suceder en un año o dos años, creo que tiene que ser creativa porque en Colombia de hace mucho taller, se hace mucho espacio pedagógico pero no transforma, entonces yo sí creo que tenemos que darnos como la pela como profesionales psicosociales a generar espacios que transformen y eso no quiere decir que sean caros, no quiere decir que sean largos, pero que si sean significativos, entonces yo creo que tienen que ser creativos, tiene que tener elementos socioeconómicos en el mismo nivel de importancia, que tienen que ser serios, que tiene que tener parámetros de excelencia... eh... la reconciliación...desde mi visión como profesional en el área psicosocial, y creo que tiene que...me parecería muy

importante que la reconciliación pasara por concebirnos como sujetos políticos, creo que desde ahí hay unas falencias enormes, entonces no nos concebimos como sujetos políticos y no concebimos a las personas con las que trabajamos entonces no son sujetos políticos, son víctimas, papás, hijos, jóvenes, pero no son sujetos políticos entonces así los tratamos y por eso también hay tanto, un escenario psicosocial, como tantas metodologías que implementan recurso pero no generan transformaciones, yo creo que se tiene una oportunidad para transformar y que se haga de manera creativa y seria.

E1: ¿Cuáles son las características de la construcción de paz en Colombia?

P1: De largo plazo, es un proceso de largo plazo, es un proceso también que tiene que ser integral, es un proceso que como su nombre no indica, implica bastante trabajo porque es construir y porque cualquier construir en cualquier escenario demanda trabajo, demanda esfuerzo, demanda untarse las manos, demanda limpiar, a veces de construir y volver a construir, entonces sí creo que es un esfuerzo que convoca a todas las áreas, no solo a quienes trabajen temas psicosociales, mmm... y creo que debe seguir estando en la agenda de los gobiernos locales, nacionales, hay mucho que decir pero a mí me parece quedarme con la idea del trabajo esforzado, sostenido y en diferentes esferas, no solamente en esferas emocionales pero que lo emocional no se quite del trabajo de construcción de paz que también es lo que me encuentro, entonces lo psicosocial debe ser un elemento preponderante mas no el único pero yo creo que ahí la transdisciplinariedad es uno de los escenarios donde más transdisciplinariedad hay y debería existir y nosotros que tan formados estemos para eso como profesionales.

E1: ¿Cuáles considera usted que son los parámetros que se deben seguir para la construcción de paz en Colombia?

P1: Primero hay que documentarse, yo creo que hay que formarnos y estudiar más el tema, más en lo que es construcción de paz, eh... lo que pasa en Colombia es un proceso transicional de construcción de paz, pero no todo el mundo sabe que es un proceso transicional, entonces hay personas que creen que no tienen ni idea que es una medida transicional de justicia y que es una medida extraordinaria, entonces creo que hay que documentarnos muchísimo más.

Creo que hay que hacer bastante pedagogía efectiva, creo que parte por ejemplo el tema del plebiscito es una medida o un proceso de justicia transicional y de construcción de paz, creo que falló en pedagogía, creo que hay que hacerse entender más y en eso falla mucho la política pública, entonces hablamos en conceptos muy abstractos, poco digeribles, mmm... y no sé cómo vamos a tratar de superar la polarización, o sea yo creo que tiene que trabajarse muchísimo en encontrar puntos de acuerdo e independientemente las diferencias que tengamos que es lo que proponen algunos autores de psicología social y es como superar esas dificultades que se dan por la polarización por procesos no solo de victimización directas e indirectas sino también las configuraciones identitarias, o sea en psicología social hay un trabajo muy fuerte en la reconciliación y construcción de paz que apunta al tema de identidad, es decir, hoy en Colombia hay unas identidades, solamente con decir FARC ya hay unos procesos identitarios y eso me genera dificultades emocionales y éticas, morales y si no superamos esas barreras identitarias que nosotros mismos hemos construido a lo largo de la historia no nos vamos a reconciliar, no va haber construcción de paz, entonces tienen que ser procesos que le apunten a encontrar esas categorías superiores en términos de identidad, entonces el ejemplo más estúpido del mundo pero es entendible es con la selección Colombia, la selección Colombia permite identificarnos como colombianos, independientemente otra cantidad de categorías identitarias que se tenga, entonces yo sí creo que hay que trabajar mucho las categorías identitarias en términos de construcción de paz en pro de identificar que el otro es un sujeto político, que es válido, Jean Paul habla de cómo puedo yo ver de manera diferente al otro y como me puedo preocupar, o sea él dice que hay procesos de cambio constructivo en una sociedad cuando yo puedo preocuparme por el futuro del hijo de mi enemigo, pues eso es un tema identitario, es decir, ya no lo concibo como enemigo, porque lo considero como enemigo?, Como superamos ver al otro como enemigo?, Aquí hay mucha gente enemiga de las FARC y las FARC nunca los tocaron, por la polarización, o enemigos de otro orden, no? Entonces creo que el tema de categorías identitarias es un tema que hay que revisar.

E1: ¿Cuáles considera usted que son los parámetros que se deben seguir para la reconciliación en Colombia?

P1: Sanar, yo creo que hay que seguir invirtiendo en sanar, no se ese concepto si nos guste o no nos guste pero sí creo que hay muchas cosas que sanar y si no sanamos va a haber bastante resistencia, seguimos anclados en temas identitarios, seguimos anclados en el pasado y no nos unimos, entonces yo creo que hay que trabajar con mucho cuidado pero con mucha seriedad en temas que se dirijan a eso mmm... uno habla con víctimas hoy que nunca han recibido atención psicosocial y sus hechos victimizantes fueron hace 15 años, entonces uno sabe que llego tarde la medida de política pública y también creo que no solo tiene que salir no solamente como otro parámetro creo que esas medidas, eso que se haga para sanar, no solamente tiene que estar a cargo de entidades públicas, porque son paquidérmicas, son lentas, son “clasiqeras”, con eso yo quiero decir es que se pegan de modelos clásicos, las entidades públicas contratan un profesional en salud mental y el profesional en salud mental trae modelos clásicos, no traen modelos innovadores, no traen modelos que se salgan de lo disciplinario, no traen modelos más efectivos a veces menos largos, entonces creo que los procesos para sanar tienen que ojala no solamente estar a cargo de entidades públicas y eh... hacer mucha pedagogía, y creo que hay que buscar el acceso a oportunidades socioeconómicas, o sea estos dos temas tienen que ir de la mano, lo que históricamente sucede es que van separados, entonces por esto es que no se ve efectividad o cambio, no? Y la gente no valora un proceso o el otro pero cuando están unidos son supremamente potentes, digamos que lo estamos viviendo acá, hay unos procesos de reconciliación interesantes pero al mismo tiempo hay bastantes temas productivos entonces es más fácil cuando tú te reúnes con una asociación de cafeteros, con un grupo de campesinos cafeteros o con sembrados de plátano que están mejorando su cosecha, que están mejorando la manera de sacar su producto pero que además están hablando de emociones, de memoria y de reconciliación, cuando están juntos es supremamente potente y eso lo estamos viendo, pues en este programa! Que tiene unas coberturas limitadas y unos procesos limitados pero que ahí hay una vaina muy importante, no es algo muy documentado, pero cuando lo estamos haciendo vemos que es muy efectivo

E1: Desde su perspectiva, ¿Qué acciones realizan los agentes psicosociales en pro de la reconciliación y la construcción de paz?

P1: Yo creo que acá primero hay que definir que es un agente psicosocial, porque creo que a veces lo psicosocial lo es todo, a veces lo psicosocial es nada, entonces definir un agente psicosocial es bastante complicado, para mí un matemático puede ser un agente psicosocial, un nutricionista es un agente psicosocial, un médico es un agente psicosocial, entonces la visión holística de lo psicosocial hay que ponerlo sobre la mesa, entonces primero apelando un poco a esa idea de agente psicosocial, pues yo se lo he dicho a muchos profesionales de otras áreas y es...no soy solo el agente psicosocial, tú también lo eres por lo que estás haciendo y por con quienes estas trabajando.

Los agentes psicosociales realizan muchas acciones de carácter pedagógico, en Colombia hay una riqueza enorme de procesos psicosociales interesantes, potentes, bien hechos, procesos muy creativos, generan ambiente de corte pedagógico formativo, generalmente se trabaja con colectivos, con talleres, con ejercicios pedagógicos uno encuentra una amplia diversidad, creo que el agente psicosocial, si estamos limitados a la visión de profesionales de psicología eh... pues desarrolla mucha formación pedagógica mmm... también habrá muchos procesos de atención individual pero está un poco atravesado por el sistema de salud, entonces yo creo que hay no es tan fácil uno querer emprender tantas cosas porque el sistema de salud también genera unas regulaciones necesarias pero a veces paquidérmicas también, entonces creo que los agentes psicosociales desarrollan bastante trabajo pedagógico, formativo y de atención individual también hay gente que lo ha hecho pero en eso hay más miedo entonces no todo el mundo lo hace, pero insisto, el agente psicosocial no puede ser solo un psicólogo o el trabajador social.

E1: Desde su perspectiva, ¿Qué acciones realizan los actores del conflicto armado en pro de la reconciliación y la construcción de paz?

P1: Yo creo que realizan lo que pueden, es decir, no sé, hoy la fuerza pública está haciendo cosas interesantes, hay oficinas en algunas entidades no sé, policía, ejercito, que trabajan temas de memoria por ejemplo, he empezado a

conocer militares o profesionales dentro del ejercicio militar dedicados a temas de memoria por ejemplo, dedicados al relacionamiento con víctimas o con comunidades, entonces creo que están haciendo lo que pueden que creo que también es coyuntural, es decir, para que el proceso de paz se diera tuvo que haber un cambio de doctrina en las fuerzas militares, sujetas al presidente que es el mando máximo, no sé qué vaya a pasar después del 27 de mayo, porque puede haber otro cambio de doctrina, memoria? No nada, si hubo un Gobierno acá que negó el conflicto armado durante ocho años, pues los actores en ese momento hacían lo que podían, es decir, el actor armado ilegal, seguir en la ilegalidad y seguir guerreando y el actor armado legal legítimo, pues acabar al otro, está supeditado a eso, los actores del conflicto hoy, entonces hay un cambio de doctrina en un actor legítimo y los actores ilegales entonces...bueno, ahí viene la triste amplia gama de actores del conflicto y es guerrillas buscando negociar pero otros actores de los conflictos colombianos como las BACRIM pues yo creo que no están haciendo nada más de hacer su negocio, voy a decir algo perverso y es lo que hace todo colombiano, es hacer su negocio, la política de izquierda hace su negocio, la política de derecha hace su negocio, o miremos Nicaragua hoy están que tumban un presidente que llegó al poder a través de un ejercicio de revolución porque muy seguramente está haciendo su negocio y están en una crisis, cuando uno mira eso uno se da cuenta que efectivamente el ejercicio de hacer política pues no está garantizado por ser de izquierda ni de derecha pero volviendo a la pregunta creo que los actores hacen lo que pueden y la población civil creo que generalmente uno encuentra en mucha población civil es dejarse polarizar y quienes no se dejan polarizar buscar que efectivamente podamos convivir, lo que pasa es que las variables y categorías son muy complejas y muy excluyentes porque yo puedo decir, bueno! Digamos que todos los actores del conflicto se ponen de acuerdo, es no resuelve las riñas, eso no resuelve el maltrato infantil, entonces digamos que ya no hay BACRIM, ya no hay guerrillas, el ejército hace obras civiles y comunitarias, las riñas siguen existiendo, en alto número, los homicidios por riñas son altísimos, los niños y niñas muertos en Colombia son tristísimos, entonces es muy triste que siga existiendo esto en términos de violencia.

E1: A partir de su experiencia, ¿Quiénes son los actores sociales que podrían participar en la construcción de paz y en procesos de Reconciliación?

P1: Pues a partir de la experiencia y de lo que uno también ha estudiado esto es importantísimo cuando arranca desde los procesos de abajo hacia arriba, es decir, en política pública es un término muy conocido, es decir procesos de top down, de arriba hacia abajo o bottom out de abajo hacia arriba, los que pueden ser más lentos pero que pueden tener mejor impacto son los que son de abajo hacia arriba, es decir los que surgen de organizaciones sociales, de la sociedad civil, que se unen que se organizan eh... allí hay experiencias exitosas y allí hay más capacidad y puede haber más sostenibilidad porque los de arriba hacia abajo obedecen a agendas políticas, a presupuestos específicos, a intereses específicos y a tiempos pero pues no sé, tú ves por ejemplo procesos como, no sé hoy hay organizaciones que han nacido de procesos importantes comunitarios como el laboratorio de paz del Magdalena medio o de otros procesos de paz como Redepaz por ejemplo, es una organización que tiene una entrada y un entramado comunitario y de base muy fuerte que no obedece a un gobierno, que no obedece a una política pública sino que su apuesta de construcción de paz después de un proceso de negociación que creo que fue con EPL y ahí tienen una base social supremamente amplia, muy potente, muy interesante.

E1: ¿Cuáles son los criterios para que la sociedad reconozca como parte del tejido social a los actores del conflicto armado?

P1: Yo creo que ya se reconocen como parte del tejido social, no creo que no estén siendo reconocidos como parte del tejido, creo que son reconocidos como parte del tejido social pero con características identitarias que nos separan, que es diferente, porque tú sabes que aquí el victimario hacia parte de la red cercana de sus víctimas, entonces hacen parte de un tejido social, lo que pasa es que hay categorías identitarias que obedecen a ideologías y demás que nos separan. ¡Yo creo que es necesario potenciar encuentros, ya se están haciendo! Hay que seguir haciendo ese tipo de encuentros, es decir, poner en la misma mesa a esos diferentes actores del conflicto a que se encuentren, a que se miren, se dialoguen, se hablen, a que se pidan perdón, a que se perdonen, eso ya más o menos está pasando en algunos escenarios, eso es importante que siga pasando pero no solamente en auditorios de

universidades, en salones comunales, el encuentro es muy importante, he ahí unas experiencias internacionales es decir, que se encuentren y hay unos parámetros interesantes desde lo psicosocial de cómo generar esos espacios de diálogo, de encuentro entre unos y otros pero es eso, para que esas categorías identitarias puedan procesarse y esas fronteras que nos separan puedan ojala o reducirse un poquito.

En relación con la dimensión cultural de la reconciliación y la construcción de paz.

E1: ¿Cuáles son los daños culturales que ha causado el conflicto armado? ¿Cómo los reconoce?

P1: Ufff..... pues es que desde muchos ordenes hay daños culturales, ¿no? Es ...por ejemplo la afectación a dinámicas socioculturales siempre fue muy alta y hoy se hacen procesos de memoria y de significación pero generalmente lo que se afectan son esas variables socioculturales, también cuando hay actores armados en un pueblo durante muchos años en las fiestas del pueblo generalmente pasan cosas graves, hay disparos, hay ejercicios de poder entonces eso va afectando un poco esa dinámica sociocultural, entonces que hace que se movilicen que se apague un poco esa fuerza, esa característica tan importante que es como lo cultural también congrega, como lo cultural también une, como lo cultural también reúne, entonces cuando tu afectas una dinámica cultural sigues dividiendo y sigues separando, entonces ya la gente no se va a volver a reunir a celebrar, a conmemorar, entonces en un país tan rico culturalmente, con tanta celebración importante para el campesino, sabes que hay fiestas de todo, del arriero de una cantidad de cosas que fueron bastante afectadas creo que eso hay que seguir potenciándolo, seguir movilizándolo porque creo que es una buena estrategia para encontrarse con el otro pero superadas esas categorías identitarias, es decir, no se hoy como los reincorporados en un pueblo se vinculen o no a la fiesta del pueblo, eso es una cosa que habría que ver hoy, si! Pero creo que el tema de lo cultural es un factor que une y que se puede tener en cuenta para potencializar la reconciliación,

E1: En relación con la cultura, ¿Cómo cree, puede verse y entenderse hoy al conflicto armado?

P1: Como un limitante, un limitante de lo bueno que trae la cultura para la sociedad, un limitante para la posibilidad de encuentro, para la posibilidad de lo que llamarían en algún agente, el culturizarse o el disfrutar de la cultura y de los escenarios culturales, entonces es un limitante de que la gente se pueda encontrar, de que la gente pueda crecer, aprender, de que la gente pueda desarrollar sus proyectos de vida, sus planes de vida, de que la gente pueda convertirse en sujetos culturales entonces creo que es un limitante porque lo que ya dije, es decir, el conflicto viene a apagar, a desmotivar, a dividir, entonces sí creo que la afectación es esa, un limitante total

E1: ¿Cuáles son las características culturales que acompañan la reconciliación?

P1: Las del contexto particular, es decir, habrá que pensarse esos procesos de reconciliación de las comunidades afro e indígenas por ejemplo en Bojayá, entonces tienen que ser respetuosos del contexto y de la población y ahí entramos en una gran materia de análisis y de estudio pero no podrán ser diferentes a lo que la cultura, la idiosincrasia, las formas históricas de procesar y de reunirse y de celebrar o conmemorar es estando en un contexto particular, es decir, eh...para ciertos grupos afro, la muerte y el duelo son unos procesos que tienen elementos culturales impresionantes, que son muy diferentes a cómo vivimos un duelo en Bogotá, entonces la reconciliación tiene que tener en cuenta y en Bojayá pasa, en Bojayá pasó, es decir, la masacre esta, no pudieron hacer todo el duelo porque tuvieron que enterrar como cayeran los restos de sus familiares y demás cuando en esa cultura lloran y cantan y conmemoran durante ocho días, o diez días o tres días o cinco días y no poder hacer eso irrumpe con su identidad cultural y con su proceso emocional y psicosocial, entonces si queremos hacer algo desde la cultura para generar procesos de reconciliación tendrán que ser ligados a sus intereses y particularidades culturales, Bojayá es solo un ejemplo, que decir de la cultura cafetera, que decir de la costa, de la Guajira, Bogotá del duelo de la gente del Nogal es diferente al duelo de las personas de Bojayá y eso está atravesado por identidades culturales, o sea tendrá que ser muy respetuoso y muy centrado en la identidad cultural y en el contexto.

E1: ¿Cuáles son las características culturales que acompañan la construcción de paz?

P1: Las mismas, yo no sé si teóricamente lo podría diferenciar, claramente una diferencia reconciliación y construcción de paz, a veces una subyace a la otra, eso va a depender de categorías académicas, pero es lo mismo, lo que hagas de la reconciliación o lo que hagas desde la construcción de paz tendrán que respetar y reconocer las identidades culturales y las dinámicas culturales dentro de cada contexto particular

E1: ¿Cuáles son las implicaciones culturales que tienen los procesos de DDR para la reconciliación y para la construcción de paz?

P1: Buena pregunta... es un desafío tenaz porque yo creo que un tema identitario allí y cultural es un tema del ser guerrero, del ser combatiente, entonces lo primero que hay que tener en cuenta es como esa persona y eso es muy tenas porque uno encuentra excombatientes indígenas, excombatientes afro, excombatientes paisas, excombatientes rolos, y como estas identidades culturales se suman a otra que es la de ser guerrero, y entonces a mí me parece que en los procesos de desarme y desmovilización... es supremamente difícil tratar de generar un proceso de entrada desde los parámetros culturales, pongamos el ejemplo actual, es decir, la guerrilla se reincorpora, se van a zonas de reincorporación muy cercanas de pronto a donde operaron pero puede ser que no es gente de ahí, es gente de otro lado, entonces lo primero que habría que superar es un poco esa cultura de la guerra, esa cultura del combate y mirar cómo estas personas excombatientes donde quieren transitar su vida de desmovilización, si vuelven, si hay arraigo o no, la guerra puede traer desarraigo también en el excombatiente, no solo en el desplazado, entonces mirar si esa persona que ya pasa por un pasado, por una desmovilización como quiere transitar su proceso después y ahí que papel juega la cultura? Es seguramente complejo, es muy interesante, pero creo que si los temas ideológicos y la doctrina de la guerra obviamente prima sobre otras variables culturales, entonces habrá que hechas para atrás eso y desaprender desde allí, porque uno lo ve, uno lo ve cuando encuentra de diferentes grupos poblacionales entre los grupos armados, lo mejor que puede pasar es que vayan a su arraigo, ¿no? Pero también a veces por seguridad eso no pasa

E1: ¿Qué acciones realizan los agentes psicosociales en pro de la cultura de reconciliación y la construcción de paz?

P1: Bueno, hay propuestas también muy diversas desde la cultura y ahí uno sigue pensando que es pura cultura pero si hay mucho trabajo desde el arte, desde la música, creo que los agentes psicosociales utilizan la cultura como un medio muy eficaz para lograr sus objetivos, los que sean, pero por ejemplo documentar a las mujeres de Bojayá, cantando, en realidad es coger un gen cultural de un contexto y eso ponerlo en sus celebraciones o conmemoraciones de otros hechos victimizantes pues es un uso de lo cultural en pro de lo psicosocial entonces creo que aquí en Colombia hay bastantes trabajos en tema de memoria, en temas psicosociales que apelan en el uso cultural y bueno creo que es también lo mismo, diseñan, generan, promueven, sacan adelante sus procesos pero creo que si está siendo usado.

En relación con la dimensión psicológica de la reconciliación y la construcción de paz

E1: Desde su experiencia profesional ¿Qué acciones emprender o podrían emprender los agentes psicosociales para promover la construcción de paz y la reconciliación en el contexto colombiano?

P1: Mucho entrenamiento emocional, yo creo que hay que hacer pedagogía de lo emocional, no planteando con esto intervenciones clínicas únicamente sino desde la pedagogía emocional, desde lo más básico, o sea desde, pues aquí lo estamos tratando de hacer, y es las tres cositas básicas de inteligencia emocional, de etiquetar mis emociones, identificarlas, hacer registro corporal, eso hay que hacerlo porque nadie nos enseña eso, en ningún lado, eso es una de las cosas que hay que hacer, mmm... lo otro ser innovador, creo que hay que hacerse entender, creo que también uno encuentra muchas acciones que no transforman es por eso, porque son complejas, porque son aburridas, porque no son digeribles, yo creo que los agentes psicosociales en estos temas tienen que superar la disciplina, o sea yo creo que solo desde la psicología esto no va a funcionar, uno tiene que ampliar sus fronteras disciplinarias, ocupacionales porque hasta un campesino en Vista Hermosa que va a un taller porque si no, no le

dan las semillas para sembrar un café, pues tienes una inmensa oportunidad pero si lo aburres entonces perdemos, entonces creo que hay que ser innovador, también hay que superar fronteras disciplinarias, saber un poquito de otras cosas, de política, hasta a veces de agricultura, yo he estado muchísimos años hablando con campesinos que cultivan desde tilapia hasta plátano y pues uno tiene que hacerse entender desde donde ellos están, entonces si yo llego, yo creo que hay que superar el Power Point hay que superar el computador, o sea tiene que ser una persona que sea muy buen pedagogo, una mujer o un hombre muy buen pedagogos eh... y el tema emocional es clave y al lado de lo emocional lo que podamos hacer para que los hombres y mujeres de Colombia nos miremos más hacia dentro, más introspección, en esa idea hay que colaborar más porque estamos siempre en el afuera, en el otro y no en mí y eso es causa de violencia impresionante, el problema siempre es el otro, lo dice Mockus, no! Los estudios de Mockus siempre comprueban lo mismo, todo el mundo cree que el que está herrado es el otro y yo estoy bien, yo tengo la razón, yo hago todo bien

E1: Desde su experiencia ¿cuáles son las características de los actores del conflicto armado que más contribuyen a la construcción de paz y a la reconciliación?

P1: Quisiera creer que la bondad, si las víctimas son un actor del conflicto armado en el lado de las víctimas, la bondad, hay mucha bondad, en Colombia uno encuentra en las victimas una bondad que te hace llorar, esto es increíble y creo que eso cuando logra permear a otros actores funciona, eso es lo que más sensibiliza, lo que más empatiza, lo que más une es cuando el actor ve, si es ilegal, y ya se ha desprovisto de algunas cosas de su guerra, de su arma y de su poder, el poder es una variable supremamente importante, entonces como empoderamos más a quienes de pronto históricamente han sido menos empoderados y como desempoderas también a quien históricamente ha sido empoderado, por ejemplo cuando las FARC van a Bojayá la dinámica cambia, el poder es de las víctimas, tomaron el poder por medio de actos rituales de conmemoración, quien tiene el poder? Es un poder diferente, es un poder de la palabra, es un poder de la acción de lo simbólico, ya no es del arma, entonces hay bondad, pero también creo que el tema de empoderar y desempoderar es un tema importante.

E1: Desde su experiencia ¿cuáles son las características interpersonales que más contribuyen a la construcción de paz y a la reconciliación?

P1: El diálogo, todas las habilidades comunicativas que se vivan, no las que están en el libro sino las que en realidad las personas que dialogan, las personas que se cuidan a sí mismas, que velan por cuidarse a sí mismas y en ese cuidarse a sí mismas, perdonan o piden ayuda, el pedir ayuda es una característica fundamental, control emocional, nuestro gran problema es que las emociones son unas papas calientes que nos queman tanto a nosotros porque no sabemos, no las entendemos, no nos gustan y se las botamos a otro, entonces todo lo que creo que uno pueda hacer concebir o mejorar como sujeto, sea psicólogo, sea panadero, sea lo que sea, en términos de su vida emocional esta es la clave

E1: En términos de reconciliación ¿qué acciones generan los actores del conflicto para obtener una paz estable y duradera?

P1: Ellos generan muchas cosas, es decir, se organizan, hacen exigibilidad al derecho, educan, buscan ayuda, a veces la reciben otras veces no la reciben, utilizan mecanismos como el arte, la música, se preocupan por los indicadores de inseguridad en su zonas, son muchas cosas las que hacen mmm... pero creo que el factor importante es que se organicen, la gente está entendiendo más que si tiene un nivel de organización, pueden gestionar más recibir mejores ayudas

E1: En términos de bienestar emocional ¿qué acciones realizan los agentes psicosociales para fomentar la construcción de paz en Colombia y promover la reconciliación?

P1: Las que puedan, o sea yo creo que el tema emocional o de salud mental o psicosocial como lo queramos llamar es una cenicienta, entonces, para eso no hay plata, eso no es tan importante, hay gente que no entiende que es eso,

entonces los actores hacen lo que pueden en términos de bienestar emocional, lo que pueden y lo que van encontrando y creo que ahí hace falta mucho trabajo, como lo dijimos anteriormente, ahí hay que sanar, hay muchas cosas por sanar pero hacen lo que pueden, las victimas se organizan reciben ayudas que les pueden llegar por cooperación o por entidad de Gobierno pero también es lo que pueden, pero creo que lo que pueden hacer es sanar insisto y encontrarse con el otro.

En relación con la dimensión espiritual de la reconciliación y la construcción de paz

E1: ¿Cuál es la importancia de la dimensión espiritual en los procesos de construcción de paz y de reconciliación?

P1: Yo no sé qué encuentren en las otras entrevistas pero para mí es fundamental, esto hace parte de nuestra cultura, ayuda con la disminución de problemas emocionales, hace parte del sistema de creencias de las personas en los diferentes contextos entonces creo que desde la academia puede ser desdeñosa con la religión y con lo espiritual pero cuando tu definitivamente vas a Bojayá y te das cuenta del papel de lo religioso tú dices, esto hay que respetarlo ¡Esto hay que tenerlo en cuenta! Eh... muchas personas hoy en Colombia víctimas y excombatientes no están peor gracias a procesos espirituales nos guste o no, no hay más cosas sórdidas en Colombia gracias a procesos espirituales.

E1: Como bien sabe la dimensión espiritual ofrece un importante apoyo a las personas afectadas por el conflicto armado en su proceso de recuperación o restablecimiento. Desde su punto de vista, ¿cuáles han sido las expresiones o creencias más significativas que promueven la construcción de paz y la reconciliación?

P1: Pues es una cultura católica, protestante en su mayoría, entonces son las expresiones propias de estos dos cultos, el papel del sacerdote, el papel de la misa, el papel de la oración, el papel de las reuniones de oración dentro de lo que yo conozco, yo me encuentro con mucho campesino y campesina generalmente muy católicos o muy protestantes, no me he encontrado por ahí con budistas ni nada en mi experiencia, yo quiero dejar entre dicho algo y es que la religión divide también, pero el conflicto colombiano no es un conflicto religioso pero en temas socioemocionales ya para hablar de temas de recuperación eso es un tema que uno nunca puede dejar de lado y las expresiones están por ese lado, las que son propias muy seguramente del catolicismo y del protestantismo que los dos están muy fuertes hoy en Colombia.

E1: Desde su experiencia ¿Cuáles son las características que encuentra en los actores del conflicto armado en términos de espiritualidad? ¿Cómo inciden en el contexto de la reconstrucción del tejido en las relaciones interpersonales?

P1: Es gente creyente, es gente que cree en las autoridades eclesiásticas, gente que, en esas dos vertientes, de pronto el que es más protestante va más hacia sus reuniones de culto y habla más de la biblia el que es más católico pues si habla de Dios pero no es así tanto, como se vive generalmente la religión en Colombia.

E1: Agradecemos su disposición y apertura para compartir sus puntos de vista en esta conversación, ¿Quisiera agregar o ampliar algo en particular que pueda aportar a esta investigación?

P1:No, yo veo que son preguntas bastantes amplias, interesantísimas y en este momento no, creo que he sido insistente en algunas...a mí me parece que lo psicosocial se tiene que revestir de cuestiones más holísticas para quienes no lo vean así y me parece que hay que hacerse entender, me parece que es fundamental, no es, digo las cosas como quiera y estoy hablando desde lo profesional como desde lo individual hasta la relación de pareja, es decir, no puedo yo ser tan egoísta de decir pues yo soy así o yo hablo así o yo soy e doctor x, sino que en realidad yo tengo que ser útil y lo psicosocial tiene que servir, entonces pues estoy en ese momento de mi vida, no sé si más

adelante piense diferente, no! Pero ahoritica si un campesino que en un taller me dice que aprendió algo y que va a lavar la losa hoy o que no va a gritar más a su esposa o no va a gritar a sus hijos, pues yo siento que serví y que me hice entender de lo contrario estamos hablando carreta.

Participante	Lugar	Fecha	Hora	Duración
P2	DAPRE	18 Mayo 2017	2:00 pm	1 Hora 58 Minutos

Preguntas introductorias

E2: Cuéntenos ¿a qué se dedica?

P2: Bueno yo soy comunicadora social y periodista tengo 20 años de experiencia en periodismo y comunicación social, los primeros diez estuve en un medio de comunicación fui periodista del periódico el Tiempo y hace diez años trabajo en entidades públicas tanto nacionales como distritales en el campo de la comunicación social, desde el 2002 hice un proyecto para el tiempo donde trabajaba con...pues como mostrando los atractivos turísticos de Cundinamarca y entre en contacto con el conflicto armado y desde ahí he... digamos al tener un contacto tan cercano con el conflicto digamos... porque estuve digamos me tocó presenciar tomas guerrilleras, me tocó presenciar homicidios, muchas cosas muy complicadas empecé a trabajar en temas de construcción de paz y llevo más o menos diez años ya desde entidades públicas, distritales y nacionales trabajando en temas relacionados con construcción de paz.

E2: ¿Cuál es su ámbito profesional de acción?

P2: Bueno mira yo he...a lo largo lo que te contaba, primero yo fui periodista y tuve como una toda trayectoria en periodismo yo trabajaba en áreas específicamente como de turismo, medio ambiente y haciendo toda esta parte que es la parte bonita me topé con el conflicto armado, luego yo me retire del Tiempo y empecé a trabajar en la agencia Colombiana de reintegración y ahí empecé a trabajar desde que se inaugura la entidad que era la encargada en la reintegración de excombatientes en el marco de la ley de justicia y paz y mmm... y pues ahí básicamente hacia comunicación interna, luego fui la coordinadora de prensas, y haciendo pues como la coordinación de prensas y además me encargaba de hacer los discursos y manejaba las redes del consejero que esa época era Frank per, pues estuve también trabajando mucho en los temas de reintegración comunitaria en cómo hacer que eh... las personas que salían de los grupos paramilitares como llegaban a esas comunidades y cómo hacer para que esa llegada de excombatientes no generara más odios y más resentimientos en las comunidades.

Luego trabaje también en bomberos Bogotá atendiendo esas emergencias también pude tener como esa experiencia de ver qué pasa con las personas cuando pasan por una emergencia esto ya no en el ámbito del conflicto armado pero de alguna manera impacta porque tú puedes ver que es lo que le pasa a la gente cuando pierde su hogar, cuando pierde a un miembro de su familia en el marco de una emergencia, luego de ahí trabaje en el distrito en todos los programas de vivienda gratuita para población desplazada y después trabaje cinco años en la unidad para las víctimas coordinando la oficina de comunicaciones y ahora pues acá en la consejería para los derechos humanos.

E2: ¿Desde hace cuánto tiempo trabaja en este campo de lo psicosocial?

P2: Con poblaciones que han sido vulneradas y los protagonistas del conflicto armado llevo trabajando cerca de diez años.

En relación con la experiencia profesional en el campo psicosocial.

E2: ¿Cuándo comenzó su conexión con los asuntos de reconciliación y construcción de paz?, ¿Hubo alguna experiencia significativa?

P2: Bueno yo te diría que más o menos hace diez años, porque en la experiencia con Agencia Colombiana para la Reintegración ACR eh... lo que vimos fue como hacer dese la reintegración comunitaria cómo hacer para que las comunidades recibieran de buena manera al desmovilizado en esos momentos digamos como que el gran reto era ver que nosotros no hiciéramos una acción con daño al tratar de reintegrar a los desmovilizados no generáramos más heridas en la población víctima y en las comunidades, digamos y después en la unidad para las víctimas y digamos tu... ya trabaje con la población víctima del conflicto y digamos por las dos experiencias te encuentras con diferencias bien marcadas desde la atención del estado, entonces cuando yo trabajaba en reintegración tu veías a mucha gente que de alguna manera se comportaba bien frente a los requerimientos que exigía la entidad porque estaba la posibilidad de que ejercieran una sanción penal muy fuerte entonces la gente, uno le decía al desmovilizado mira si tú no te presentas a la fiscalía, o si tu no accedes por ejemplo como al acompañamiento psicosocial, si tu no estudias y no te formas para el trabajo, tu pierdes los beneficios del programa y te va a tocar continuar tu proceso desde la justicia ordinaria, entonces tú tienes una gente que de alguna manera hace caso ya cuando tu trabajas con victimas la primea diferencia es esa, que tu estas trabajando con gente que lo perdió todo, digamos que perdió su ser querido, que perdió su casa, perdió su familia, personas que se han sentido olvidadas, se han sentido tristes, que han sentido que el estado no ha estado ahí para protegerlos y tiene mucho resentimiento contra el estado, un estado que los dejo solos los dejo abandonados, que muchas veces también fue o por acción o por omisión de las tragedias que les sucedieron entonces su postura es diferente y uno tiene que tener otros cuidados pues a la hora de abordar a las víctimas del conflicto.

E2: ¿Durante esta experiencia hubo algún hecho o experiencia que haya sido significativo?

P2: Pues muchos mira, yo creo que uno en este trabajo no está preparado para atender el dolor y la tragedia humana y hay situaciones que a uno lo marcan más fuerte que otras, entonces te voy a contar varias: eh...Yo entre el tránsito entre una entidad y otra hice la producción periodística de una película que se llama “hijas del monte” y esta se ganó el premio a mejor película en el festival mujeres en foco en Argentina, estuvimos en el festival de cine de Madrid, estuvimos en varias partes y la película trata sobre lo que pasaba a las mujeres la interior de las filas de las FARC y la historia central es sobre una familia que le toca desplazarse a causa de las FARC, pero ahí digamos hay de todo hay experiencias muy difíciles y tristes de lo que le paso a las mujeres y también ahí empieza como un tema de reconciliación porque cuando uno estaba digamos en la agencia Colombiana de reintegración. Es muy difícil trabajar con el victimario ¡sí! para ti como funcionario público es muy difícil entonces nuestra primera tarea por lo menos que me toco hacer a mí en comunicación interna, era lograr que un funcionario entendiera que cuando nosotros reintegrábamos a un excombatiente estábamos dando un aporte muy grande hacia la paz porque de todas formas es gente que ha cometido crímenes muy duros y es que gente pues que muchas veces son los que causaron las peores masacres, entonces tu como funcionario público también empiezas a mirar como tienes que cambiar tu percepción para que estos excombatientes tengan la posibilidad de un mejor futuro; entonces un poco la película lo que nosotros vimos y fue reconciliador es poder entender lo que les paso, por que llegaron a las filas de las FARC, que hicimos como sociedad para que miles de colombianos terminaran en estos grupos y terminaran haciendo todo lo que hicieron que fue muy muy doloroso. Entonces, yo me encontré allí historias de mujeres que ingresaron las filas de las FARC a la edad de 12 años, o gente que se le había destruido el rostro por una mina antipersonal, o que pasaba por ejemplo con aquellas mujeres indígenas que terminaron en las filas de las FARC y que ahora que eran excombatientes no podían regresar a sus

comunidades por que estas no le perdonaban el hecho de haber pertenecido al grupo, entonces ahí te pasaba toda una situación complicada, pero y luego digamos que para mí las experiencia más importantes de reconciliación es de las propias víctimas entonces de ver que son tan generosas y tan... con su historia de vida te dan lesiones de cómo es el perdón entonces hay personas que lo marcan a uno más que otras por ejemplo la historia de Pastora Mira que es muy conocida que es una mujer que todo lo perdió a causa del conflicto armado, pero su segundo hijo lo mataron muy cerca de su casa y ella por cosas de la vida, termino acogiendo sin saberlo a la persona que mato a su hijo en su casa y lo está curando cuando el ve las fotos y le dice ¿quién es este? Y ella le dice es mi hijo y él le dice pero a ese lo acabamos de matar y ella le dice mire sabe que llame a su mamá sufro lo que yo he sufrido por mi hijo, llámela y dígame que usted está bien y con esa generosidad, o sea eso es el poder de la reconciliación profunda, entonces tú te encuentras a lo largo y ancho del territorio con personas que han logrado una verdadera reconciliación con el otro, pero yo creo que esa reconciliación no debería ser como gratuita, sino que el Gobierno debería garantizar como la realización de los derechos para que como país y como Colombia estemos a la altura de la generación antigua, sí, porque ellas sin que muchas veces nadie haya hecho nada por ellas han tenido estos actos de profunda reconciliación, ¡sí! y el país está como en deuda con muchas de las víctimas que han logrado perdonar y se han reconciliado.

E2: ¿Cuál es su mirada en relación con la coyuntura sociopolítica relacionada con el acuerdo de paz con las FARC – EP y los acercamientos con el ELN?

P2: Mira nosotros acá concretamente desde la consejería para la reintegración hemos pensado que lo mejor que le pudo pasar a Colombia es haber logrado el acuerdo con las FARC porque so de alguna manera ha influido para evita como más dolor, se han evitado más de tres mil muertes, se ha reducido el reclutamiento, se han podido limpiar nuestros campos de minas antipersonales, pero el fin del conflicto con las FARC es como el primer paso, o sea acá lo que queda es todo un camino por recorrer si nosotros lo que queremos realmente es un país pacífico y acá directamente desde la consejería creemos que haya la reconciliación nacional y una convivencia pacífica nosotros debemos impactar en la cultura, sí, porque nosotros lo que hemos visto es que la guerra y el narcotráfico nos ha dejado una herencia cultural que nos tiene como sumidos como en una violencia que todavía no podemos hablar de postconflicto o de paz; entonces mira nosotros acá trabajamos con la vicepresidencia para trabajar en algo que se llama el “pacto nacional por la vida” por qué si bien es cierto que las muertes se han reducido en el marco del conflicto casi en un 90% (noventa por ciento) en el marco del conflicto, todavía son muchas las víctimas que seguimos teniendo en el país y muchas de ellas, o sea el 35% (treinta y cinco por ciento) de estas son por riñas como resultado de la cultura del alcohol de la droga y muchas de estas muertes se cometen al interior de los hogares, entonces mira como hoy hay todo un desafío muy grande para poder ser realmente un país reconciliado y pacífico, entonces nos solo es terminar el conflicto esto es muy importante, pero también el hecho de poder impactar en la cultura y desde acá estamos trabajando en una campaña que se llama sabiduría popular que lo que busca es a través de los refranes poder impactar en el imaginario colectivo y cambiarlo.

E2: ¿y qué opinas de los acercamientos que ha tenido el Gobierno con el ELN?

P2: Mira, yo creo que el Gobierno y digamos Colombia y ojala el Gobierno que siga más adelante haga todos sus esfuerzos para también terminar el conflicto con el ELN, porque en la medida en que nosotros acabemos con los conflictos con todos los actores armados vamos a tener una mejor oportunidad para que el Gobierno se concentre en lo que debe hacer, que es precisamente darle remedio a esas causas estructurales que nos incitan a pelear, es decir, el Gobierno se debería centrar más en darle inclusión social y económica a todo el territorio nacional y poder invertir mucho más los recursos en educación más que en armas y guerra; entonces yo sí creo que ahí unos mínimos que se le tienen que pedir al ELN, ellos deben hacer unas muestras de compromiso con la paz, ellos deberían entregar a los menores de edad que se encuentran en sus filas, deberían pactar de una vez un cese al fuego de largo aliento para que puedan continuar con la negociaciones pero todos los esfuerzos por lograr

la paz en mi concepto son bienvenidos y el Gobierno y el estado en su conjunto no debería claudicar frente a la oportunidad de construir paz en Colombia.

En relación con la dimensión social de la reconciliación y la construcción de paz.

E2: ¿Cuáles son las características de la reconciliación en Colombia?

P2: Bueno, acá con nuestra jefa Paola Gaviria ella que viene pues trabajando desde la sociedad civil, eh...ella saco un indicador de que tanto podría una ciudad lograr la reconciliación, entonces ella pone como varios pilares ahí que son importantes; una es que para que tú te reconcilies no puede ser una cosa fácil, el Gobierno nacional y el estado en conjunto debería dar como una serie de herramientas para que las ciudades tengan mayor capacidad para la reconciliación que son que haya inclusión social y económica, si, entonces en la medida en que la gente tenga... pues como, que tenga un acompañamiento psicosocial por ejemplo para sanar sus heridas, que hayan programas donde se pueda volver a reconstruir el tejido social es muy importante, o sea, esto no puede quedar como a la deriva ni esperar de manera espontánea que todo se arregle, ahí hay unos odios profundos, unos rencores profundos que hay que ayudar a tramitar y que hay que hacer un esfuerzo grande para que se den esos trámites ojalá a través de diálogo y no a través de acciones lamentables y pérdidas de vida, también debe haber unas condiciones de seguridad, las personas deben sentirse seguras y yo con esto hago la salvedad, cuando me refiero a seguridad no quiere decir que llenen lo pueblos y policías de ejército, cuando hablo de seguridad es que la gente tenga tranquilidad de poder salir, ¡sí! que sienta que cuando sale no va a poner en riesgo su vida, también es muy importante que haya de verdad una democracia, pero no solamente democracia para ir y poner el voto, sino que haya una democracia con todo el sentido profundo de la palabra incluido que haya inclusión social y económica, que haya seguridad, que haya democracia.

E2: En este orden de ideas, entonces ¿Cuáles son las características de la construcción de paz en Colombia?

P2: Bueno mira, muy importante yo creo que ahí, creo que mucho de lo que se pensó en el acuerdo en mi concepto está muy bien pensado, creo que Colombia hizo un esfuerzo súper importante para reducir la inequidad, ya que el conflicto armado empezó por un tema de tierras que aún no hemos resuelto y que es muy importante resolver cuanto antes, la tierra tiene que dejar de ser una tierra para los grandes tiene que ser una tierra para todos, la tierra e campo tiene que volver a ser productivo; también digamos que no se lo comente antes pero en la unidad para las víctimas se hacían unos, digamos la reparación está concebida a nivel individual y a nivel colectivo porque hay pueblos enteros, organizaciones sociales y movimientos políticos que fueron totalmente victimizados, entonces la reparación colectiva es que primero, teje como esos lazos de confianza entre el estado y esas víctimas como esos primeros acercamientos que no son fáciles porque lo que te decía, muchas víctimas durante muchos años se sintieron olvidadas y abandonadas por el estado, pero esos procesos de reparación colectiva lo que hacen es que concertan con las comunidades unas medidas, o sea, primero hacen un diagnóstico del daño, si, entonces ya cuando han tejido lazos de confianza entonces dicen vea es que a nosotros esto fue lo que nos pasó en la guerra, entonces la memoria y la verdad son procesos absolutamente necesarios de cara a la reconciliación y de cara a las garantías de no repetición, entonces en este diagnóstico del daño

Estos movimientos y estos colectivos empiezan a concertar unas medidas para salir adelante hay mucha gente que considera que estos procesos de reparación colectiva son como pequeños planes de desarrollo social y económico pero es que en muchos pueblos se vieron absolutamente empobrecidos a causa de la guerra, entonces acá lo que hay que mirar es como esa guerra pudo afectar una vía que hoy tiene al campo absolutamente alejado y decide lograr el progreso campesino por ejemplo como poder sacar lo productos y poder entrar riquezas a los pueblos, entonces hay que mirara que la reparación colectiva abordaba todo desde la vía que hace falta, o el colegio que estaba dentro de un fuego cruzado y hay que trasladar de ahí, o que no hay un modelo económico para que las personas salgan adelante, si, entonces hay que mirar como todas esas características de cara pues como a la reconciliación y yo creo que aquí es muy importante como todo esto que miraba el acuerdo, pues como todo ese desarrollo rural que te digo, como esas garantías de participación política, social, que la población tenga

las posibilidades de tramitar todas sus necesidades no desde las armas sino a través de la democracia, también es muy importante que se le garanticen los derechos a las víctimas a la verdad, a la justicia, a la reparación integral, a las garantías de no repetición, es muy importante, muy importante también que los derechos humanos irradie toda la cultura y que nosotros al frente como nación no sintamos orgullosos porque somos un país respetuoso de los derechos humanos más que sentirnos orgullosos por la cultura traqueta y esto se tienen que modificar.

E2: ¿Cuáles considera usted que son los parámetros que se deben seguir para la construcción de paz en Colombia?

P2: Bueno, yo creo que primero hay que cómo blindar el acuerdo de paz, o sea, que lo que ya alcanzamos no haya como una regresividad que no se vaya a perder lo que ya avanzamos con el acuerdo de paz, creo que Colombia tiene unas lesiones aprendidas muchísimas, por ejemplo Colombia sabe cómo reintegrar, es decir, ya lo hecho y lo sabe hacer bien y tiene que seguirlo haciendo y mejorarlo en la reintegración o sea eso no se puede quedar truncado a las personas que se retiran de los grupos armados hay que darles herramientas para que se reintegren a la vida civil de una manera pacífica y que tengan nociones de vida reales en la legalidad; también Colombia sabe cómo reparar a las víctimas y lo sabe hacer bien, ¡sí! ya tiene como toda una ruta de reparación que no puede olvidarse de eso, creo que es muy importante el sistema de verdad, justicia, búsqueda de desaparecidos todo este sistema integral es muy importante y creo que ahí está como la base de lo que podría hacer el país para reconciliarse ha estado como en tela de juicio con muchos escándalos, pues yo creo que ahí está como ese modelo de justicia transicional que es tan importante, yo creo que ahí hay como unos pilares que no se pueden olvidar, es decir, hay que... o sea Colombia tiene que entender y como que no perder todas las enseñanzas que tiene no solo de este gobierno, sino del anterior y del anterior, o sea Colombia ha venido aprendiendo un montón de cosas para lograr pacificar el país pero donde a veces caemos en el error de cada que hay un cambio de Gobierno volvemos a empezar de cero o a criticar lo que ya se ha hecho y no continuar, entonces yo creo que mira parámetro, construir desde lo construido por que hay lesiones muy grandes y muy importantes que no podemos dejar como a medio camino, otra cosa que es muy importante donde creo que el Gobierno ha fallado, todos es que si bien es cierto que sabe hacer la tarea muy bien con los desmovilizados, con las víctimas, con la justicia, con la verdad, digamos hay unos intentos ahí importantes muchas veces se ha olvidado de la comunidad receptora, es decir, nadie trabaja por las comunidades receptoras, entonces mira que yo hace poquito le decía a unos generales que están como en zonas muy complicadas, les decía mira no descuiden a las comunidades receptoras porque muchas veces el sentimiento de la gente allá donde atienden a las víctimas y a los desmovilizados es que para tener la atención del estado tienes que estar en una orilla o en la otra y hay mucha gente que no claudico que se quedó ahí y que le toco frentear la guerra y les toco quedarse ahí, que sienten que para ellos no fue fácil y que nadie piensa en ellos, para ellos no hay ningún tipo de programa especial diseñado por el Gobierno para atender a esta población que quedo ahí y que le toco soportar lo peor de la guerra, entonces yo también les decía, mira a la hora de pensar en proyectos de reconciliación no se olviden de la comunidad receptora, hagan proyectos que no solamente beneficien a alguna de estas dos poblaciones y que beneficie a todos, que no se queden exclusivamente en ellos porque son poblaciones que estas dos poblaciones tienen reintegración, capital semilla, tienen un montón de beneficios en términos monetarios que les va a ayudar... digamos no sana las heridas pero una persona que perdió a su esposo o a su hijo, pues digamos no va a sanar su dolor con \$8'000.000(ocho millones de pesos) pero eso plata le pude ayudar a crear un proyecto de vida, por ejemplo a la hora de hacer cosas comunitarias a mí un ejemplo que me gustaba mucho que hicimos como al final de la reintegración es que poníamos a los desmovilizados a hacer cosas en favor de la comunidad, entonces arreglar la biblioteca, arreglar el parque, pintar fachadas, hacer una serie de cosas en favor de la comunidad y la comunidad decía oiga para mí es un plus que esta gente esté aquí, porque esto implica que hay beneficios, implican que salen negocios, implica que se moviliza la economía, implica que la comunidad debe sentir que es un plus, sino lo que pasa es que termina uno reintegrando a unas personas de unos grupos y haciendo que otras vayan a otros, si entonces no vamos a terminar nunca este círculo si no vemos integral el territorio, y otro parámetro es que, y creo que hay si tiene toda la razón el comisionado de paz pasado Sergio y es que la paz se debe construir desde el territorio y no es a través de Bogotá pensar en el territorio, porque desde el territorio se

sabe dónde están las necesidades, que se necesita para reconciliarse, sabe que se necesita para generar riqueza, entonces yo creo que hay que dejar como esa mirada que Bogotá lo sabe todo y empezar más desde la región.

E2: Desde su perspectiva, ¿Qué acciones realizan los agentes psicosociales en pro de la reconciliación y la construcción de paz?

P2: Mira, yo creo que es muy importante y son fundamentales para que se dé la reconciliación y construcción de paz, te voy a contar como un caso específico de la unidad para las víctimas ahí...he...la unidad como una parte de atención psicosocial de manera individual y de manera colectiva, de manera colectiva el programa se llamaba “entrelazando” y entrelazando lo que buscaba es como darle alivio psicosocial a la comunidad, entonces lo que se dio cuanta la unidad es que en estos casos de reparación colectiva que te conté, es que de alguna manera en estos pueblos que habían sido absolutamente victimizados siempre surgían algunos líderes que eran los que de alguna manera le daban alivio a la comunidad y te voy a comentar un caso específico, en el Palmar Nariño hay un señor que se llama Sofonias, cuando estaba en lo más duro de la guerra Sofonias se iba casa por casa y le daba agua de limonaria a todos los pobladores para que estuvieran más tranquilos, era el que se encargaba de hablar con las FARC para que por ejemplo no mataran a un muchacho o cuando las FARC se llevaban algún chico para reclutamiento los papas le decían venga ayúdeme para que me devuelvan el niño, él iba y hablaba con las FARC y les decía mira es que la familia, devuélvanos al muchacho y hacia como de mediador.

Entonces lo que hacía la unidad para las víctimas es que trabajaba con estos personajes que se llamaban entrelazadores y a través de ellos se trataba de volver a tejer, como a recomponer ese tejido social que se había dañado por la guerra, entonces entendieron que muchas veces era mucho más fácil que la comunidad le creyera a un personaje como este que el reuniera a la gente para que pudieran salir adelante y volvieran a construirse para poder trabajar juntos, si la comunidad entre ellos ni se hablan pues como van a salir adelante, entonces la unidad trabajaba con estas personas para poder llegar y para poder empezar a dar como servicios y garantía de derechos de todos los pobladores, entonces mira... y todo este proceso era liderado precisamente por las psicólogas, era un proceso psicosocial, yo desde las comunicaciones lo que hacía era que miraba estos procesos psicosociales que eran importantes y tratábamos de a través de ellos hacer campañas, entonces a Sofonias lo llevamos a hacer el camino de Compostela en Santiago de Compostela en España con dos desmovilizados e hicimos una alianza con el tiempo para que pudiéramos contar como ellos hacían este camino como un aporte a la reconciliación nacional, si entonces era un camino milagroso, entonces eran dos desmovilizados y una víctima caminando todo esto, peregrinando todo esto para poder mandarle a Colombia un mensaje de que la reconciliación es posible y la base era lo psicosocial, si estos entrelazadores no tienen, ¡o sea! si Sofonias no hubiera entrado en contacto con las psicólogas de pronto él no hubiera podido terminar ese proceso como fue así de grande, o sea, él ya era un líder y era positivo pues él también tenía sus propios dramas, tristezas y sentía a veces mal por su comunidad y necesitaba fuerza, entonces estos equipos psicosociales entraban a darle esta fuerza que el necesitaba para seguir asumiendo ese rol tan importante y que además tenía una carga emocional muy grande, o sea, echarse encima toda una comunidad, entonces mira lo importante que era ese trabajo psicosocial.

E2: Desde su perspectiva, ¿Qué acciones realizan los actores del conflicto armado en pro de la reconciliación y la construcción de paz?

P2: Mira lo que te cuento, a mí me parece, bueno te voy a contar, yo todo lo cuento a través de historias, bueno es que hace poquito estaba en un evento que se llama Good Life que muestra como documentales y precisamente yo participe en una mesa con un documental que se llama la mujer de los siete nombres y cuando vi de que se trataba es de una mujer que se llamaba Yineth Trujillo y yo a ella la conocí cuando ella más o menos dejó las armas ella venía de las FARC y empezó en reintegración y entonces es muy importante ver que ella hoy ha hecho como todo un recorrido ella como...digamos ella es víctima y victimaria a la vez, ella primero fue reclutada por las FARC luego se salió de las FARC, las FARC tomó a su hermana y ella por salvar a su hermana se volvió a meter a las filas de las FARC y salió siendo mayor de edad, entonces tiene como esa doble condición fue reclutada

y también es desmovilizada, pero entonces lo importante de Yineth es ver como ella hoy ha hecho como todo un trabajo de pedagogía y se ha ido por todos los colegios, por todas las universidades, ha trabajado con el gobierno, ha trabajado en el proceso de reintegración, hoy está en una organización internacional y ella ha liderado muchos proyectos de hacer pedagogía en colegios para prevenir el reclutamiento y para prevenir que un chico entre a grupos armados, entonces mira lo importante que es que el mismo actor del conflicto ayude como a evitar que otros sigan este mismo camino y lo importante que es que muchas víctimas del conflicto también hayan decidido que van a recibir al victimario para que esto no se repita, entonces ellos, o sea, tanto víctima como desmovilizado nos han dado ejemplos muy poderosos y se han echado como al hombro el tema de evitar de que más gente caiga en la guerra incluso mira que muchos han hecho llamados muy muy fuertes incluso cuando el proceso de negociación con las FARC estaba en su momento más difícil o cuando había mucha resistencia por parte de la oposición como son las mismas víctimas las que salen a decir oiga por favor esto no puede seguir así, entonces mira lo importante que fue pueblos como Bojayá que una vez Colombia decide decirle no al acuerdo de paz, pueblos victimizados Como Bojayá dicen o es que necesitamos la paz y que esto ya se acabe y salen a las calles y salen a decirlo muy alto como oiga no podemos perder esta oportunidad tan grande de construir paz, entonces mira que de verdad los actores del conflicto sí que han hecho acciones importantes a favor de la reconciliación incluso uno de los hechos más importantes ocurrió en Villavicencio cuando las víctimas hacen como este clamor al papa y le dicen mira es que nosotros estamos dispuestos a perdonar a reconciliarnos porque no queremos que las generaciones futuras sigan repitiendo esta historia de dolor y tragedia que nosotros ya vivimos y eso lo vimos mira a lo largo y ancho de Colombia, yo en la unidad para las víctimas te puedo decir que he visto miles de casos de víctimas que decidieron apostarle a la paz porque no quieren que esto se repita, también otras que digamos que tienen unos dolores profundos porque hay heridas que son muy difíciles y que apenas están tratando como de recomponer sus vidas pero no por eso están en error.

E2: Entonces a partir de esta experiencia que me estás diciendo se podría decir que ¿los actores sociales son tanto víctimas como victimarios?

P2: si, además los líderes sociales ya que participan en la construcción de paz y la reconciliación y también te quiero decir que hay otros actores sociales, mira yo recientemente he trabajado con una estrategia que se llama Recon Colombia y esta lo que busca es emprendedores sociales, entonces estos emprendedores sociales, ellos han hecho un concurso en donde toda la gente se puede postular con sus emprendimientos sociales como artistas, estudiantes, personeros de colegios, un montón de gente como anónimos ciudadanos anónimos que todos los días salen a trabajar y a crear oportunidades para los otros y que hoy están dando como opciones... están ayudando a construir paz, mira de este último concurso que me pareció una cosa impresionante, uno son unos muchachos que viven en el barrio Siloe en Cali muy pobres ellos desde que eran chiquitos ellos soñaban con estudiar inglés y saber inglés, pero ellos sabían que sus posibilidades de estudiar inglés eran muy limitadas por que estudiaban en colegios distritales y no tenían posibilidades y ellos trabajaron durante muchos años y se compraron un diccionario y todos los días se aprendían entre diez y veinte palabras del diccionario, esto lo hacía la hermana mayor y la menor aprendió de la hermanita y también todos los días estudiaba de ese diccionario gracias a eso ellos presentaron un examen y pudieron entrar a la universidad pública de Cali y pudieron estudiar becados idiomas y ellos se volvieron profesores de los colegios más prestigiosos de Cali entonces dictaban inglés y demás, pero después dijeron estamos repitiendo la historia o sea nosotros gracias al diccionario que logramos comprar y a la disposición para aprender pudimos salir adelante, pero no estamos haciendo nada por nuestro lugar, por nuestra gente, por nuestros niños del barrio Siloe y estamos como repitiendo la historia de quien sale adelante se olvida del resto, entonces dijeron hay que hacer algo por nuestra gente y decidieron dejar de dictar clase en los colegios más prestigiosos de Cali y montar un colegio en el barrio Siloe, en este momento ellos tienen un colegio de primaria y preescolar y se ganaron el premio Recon entonces es probable que con ese premio puedan montar toda la oferta de bachillerato y el colegio es bilingüe y le están dando la oportunidad a los niños, estos al día con todos los papeles requeridos y tienen como 140 niños del barrio de la localidad de Siloe en donde le están dando la oportunidad a estos niños de aprender inglés, entonces mira como hay también unos ciudadanos anónimos que

contribuyen y hacen acciones de paz siendo sociedad civil entonces es muy importante en aras de aumentar la reconciliación, entonces es muy importante que no seamos dos mil seamos más .

E2: ¿Cuáles son los criterios para que la sociedad reconozca como parte del tejido social a los actores del conflicto armado?

P2: Mira, es muy muy importante digamos que la gente reconozca primero desde la sabiduría popular dejar de estigmatizar a la gente porque mucho de lo que pasaba por ejemplo con los excombatientes es que la gente decía “él que es no deja de ser” y parte de lo que paso con las víctimas en nuestra experiencia es que se empezó a tejer comunicación digamos nosotros teníamos estudios y análisis de las víctimas y la gente decía que las víctimas eran holgazanes, están en los semáforos pidiendo plata, los ladrones, y todo eso y acá fue muy difícil y que casi que la estrategia que pusimos en marcha en la unidad era tratar de uno de cambiar ese imaginario, dos cuando fue... la unidad es anterior las negociaciones de paz, entonces nuestro primer reto estratégico fue como hacemos para que los Colombianos tienen dignidad y que entiendan que los que les paso no lo querían, no lo buscaron, y que la sociedad entienda para ellos es muy difícil porque además de perder su familia, perder su hijo y estar en una sociedad que es hostil contigo, que la gente te maltrate, entonces imagínate en qué situación está una víctima,... entonces nosotros lo que queríamos era que la gente entendiera que fue lo que les paso, que de verdad había gente que le había pasado de todo en la guerra y que necesitaban era la solidaridad y el acompañamiento de los Colombianos; ya cuando se hace la negociación de paz cambia el objetivo estratégico y nuestro objetivo es que las víctimas se vuelvan a sentar en la negociación de paz ,si, entonces acá lo que teníamos era formar imaginarios decirle a la gente oiga mira lo que le paso a esta gente y sea solidario con ellos, entonces acá tuvimos que pensar muy bien en cómo hacer tejido social a nivel nacional como decirle al Colombiano oiga acepte a la víctima mire lo que le paso, con otro componente y es que las víctimas no eran fáciles las víctimas demandaban ,¡sí! las víctimas estaban heridas, estaban tristes aparte de todo lo que le había pasado la sociedad los maltrataba, ¡sí! entonces tu no tenías una víctimas que te decían “por favor quíereme” sino me siento votado, me hiciste males, me hiciste daño, entonces, acá es muy importante lo que está haciendo el Gobierno en términos de la verdad, o sea Colombia necesita, yo creo que la memoria histórica es algo muy importante pues pueblo que no conoce su historia tiene a repetirla, entonces la memoria histórica es absolutamente importante y no puede faltar, ¡sí! creo yo, memoria la verdad nosotros tenemos que saber la verdad por ejemplo muchas víctimas nos decían por favor necesito saber la verdad es que me paso a mí esto, porque a mí, porque yo, si la verdad es muy importante para ellos.

Otra cosa que pasa es la búsqueda de personas desaparecidas, eso es un drama, creo que de los dramas que a mí personalmente más me impactan me parece terrible porque conocimos casos de gente que veinte años sirviéndole la comida a su ser querido, le lavan la ropa, le tienden la cama, porque es un duelo que nunca termina y esta víctima más que la indemnización administrativa lo que quiere saber es que paso con su ser querido, saber que si se murió tenerle un lugar donde ponerle una flores, donde enterrarlo, donde llorarle, si entonces mira lo importante que es saber la verdad de que fue lo que paso con el ser querido y recibir ese alivio.

Otro criterio muy importante, es que la gente creo yo necesita que haya una justicia, una justicia transicional, restaurativa que haya alguna dosis de justicia para que sepa que eso que paso tiene una sanción así sea moral penal pero que eso no estuvo bien. Y el último criterio es que haya garantías de no repetición, esto es lo que más piden las víctimas porque ellos dicen yo estoy dispuesto a perdonar y a reconciliarme para que esto no vuelva a pasar, entonces es muy importante ahorita que esta como esta oportunidad de paz poner unos cimientos para que no se repita todo, es decir, la no repetición.

En relación con la dimensión cultural de la reconciliación y la construcción de paz.

E2: ¿Cuáles son los daños culturales que ha causado el conflicto armado? ¿Cómo los reconoce?

P2: Mira, creo que una de las cosas que más daño ha causado el conflicto es a la cultura, porque lo que yo te decía, nosotros tenemos muchas cosas heredadas de la guerra, del narcotráfico, hemos perdido como entender lo importante que es preservar la vida, ¡sí!... yo y esto te lo digo desde el Tiempo a mí me sorprendía que los periodistas al principio eran muy gentiles con la muerte entonces decían “ si no son más de diez muertos eso no vale ni la pena contarlos porque son poquitos”, ¡sí! nos fuimos como que a medida que fue escalando el conflicto el periodismo también fue escalando y era como que crear grandes producciones amarillistas y todo se volvió como la cultura traqueta y si tú te das cuenta hoy muchos de los refranes que nos identifican como nación son medio traquetos, entonces son como “ el vivo, vive del bobo” en vez de decir oye es que todos somos iguales y que tengamos cualidades distintas no quiere decir que tú te aproveches de mí, ¡sí! pero entonces acá dicen “por algo lo mataron”, “ algo debía” ¡sí! entonces justificamos la muerte y la agresión por todo entonces por ejemplo “no, eso lo mataron por líos de faldas” si, entonces digamos todo esto lo ha permeado esta cultura violenta y nosotros desde la unidad para las víctimas nos dimos cuenta que muchas de las tradiciones culturales se habían visto afectadas por la guerra, por ejemplo a causa del desplazamiento forzado muchas recetas se habían perdido, entonces nosotros hicimos una campaña que se llamaba los sabores que la guerra se llevó entonces por ejemplo eran de cinco territorios uno era por ejemplo en Tumaco mucha gente que se había ido de Tumaco consumía aiwa pero como se desplazó a la ciudad y no pudo volver a consumir aiwa pues la receta se fue perdiendo y parte de lo que hicimos fue que cuando estas personas pudieron volver a Tumaco fue rescatar la receta y nosotros pensábamos que un lugar donde se da la reconciliación es en la mesa, si, la mesa cuando comes, la mesa reconcilia entonces parte de lo que hicimos cuando una persona se va y vuelve a un territorio es imagínate acá hay una gente que se quedó resistiendo lo peor del conflicto armado y otra que no aguanto más que fue difícil y que sufrió muchas cosas por las que se fueron pero entonces cuando llegan estos dos mundos chocan, entonces ellos tampoco logran llegar a la cultura por que vienen cargados de una cantidad de situaciones que no fueron fáciles, entonces lo que encontramos fue vamos a intentar reconciliarlos en la mesa con una receta que todos dejaron de hacer pero que cuando ya la volvieron a hacer les recordaba y era la disculpa para poder hablar y para volver a construir con el diálogo y reconstruimos otras recetas, por ejemplo en la Palma Cundinamarca, hay una palma muy bonita que cuando tú la partes adentro tiene como la formita de la palma, o sea la misma fruta te dibuja la palma entonces hacen empanada de palma, arroz con palma, entonces esa era la disculpa para poder reconstruirse pero también mira que una que acepto la cultura es Bojayá muchas ¿has oído los alabaos?

E2: No

P2: Son unos cantos que hacen las culturas afrodescendientes en los funerales y es como parte del funeral, pero después de la masacre e Bojayá como muchas de los cuerpos no aparecieron pues muchas de las mujeres se quedaron sin cantar los alabaos y entonces por qué no tenían a quien cantarles, no había a quien cantarles o por ejemplo hay una cultura indígena que ellos cuando se mueren ellos guardan los ombligos de los muertos y los sepultan en la tierra y al no poder tener los cuerpos no se puede dar el descanso eterno.

E2: En relación con la cultura, ¿Cómo cree, puede verse y entenderse hoy al conflicto armado?

Pues mira, en Bahía Portete hay toda una tradición del desentierro cuando se muere una persona una mujer virgen de la comunidad saca los restos y los lava, esta persona dura tres días sin hablar con nadie solo toma chirinche y durante la ceremonia donde todo el mundo canta, baila, pasa de todo, ella limpia los huesos y todo eso que matan ahí es como el corral que va a acompañar al muerto a la vida eterna y así es como llega al jeripa donde jarewa que es el Dios entonces el hecho de que la masacre de Portete haya dejado varias personas desaparecidas no pueden hacer sus ritos culturales, pero no solo eso en la cultura wayuu las mujeres son intocables y los paramilitares que cometieron las masacres violan a las mujeres entonces muchas de las wayuu terminan desplazándose a Venezuela y formando familias allá, entonces cuando ellas regresan pues lo que tienes es casi que una nueva raza wayuu que esta pues con lazos venezolanos donde los y las esposas venezolanas llegan a la guajira a vivir en una cultura que ya no es la de ellos, entonces mira ese choque cultural como te afecta ahí en lo

micro, entonces cuando uno entiende todo eso desde lo micro entiende que acá hay daños muy profundos en la comunidad por ejemplo lo que le paso a los guajiros, los rituales el no poder despedirse de sus muertos según su cultura, entonces y ya a nivel macro pues mira el daño que nos hizo la cultura traqueta de querer el dinero fácil, de no comprometernos con nada, o sea mucha de la imagen que hemos transmitido como nación o de la imagen que proyecta Colombia ante el mundo tiene que ver con esa cultura traqueta, no, por ejemplo desde la consejería nosotros queremos resignificar la cultura y mostrarle al mundo y recordarle a Colombia esos otros valores tan bonitos que tenemos los Colombianos, todo eso que yo te decía esa capacidad de resiliencia de las víctimas esa generosidad de las víctimas, cuando uno va por los campos y lo recibe un campesino es lo más hermoso de la vida son divinos te ofrecen comida, te ofrecen sus casas, es decir, como todo eso bonito que tienen y nosotros no lo valoramos y eso hace parte también de nuestra cultura, entonces darle brillo a eso y decir ¡oigan! en vez de que nos reconozcan por la coca, porque no nos reconocen por esta gente campesina divina o por estos indígenas y decir hay otras cosas más bonitas.

E2: ¿Cuáles son las características culturales que acompañan la reconciliación?

P2: Pues mira, lo que yo te decía para que nosotros podamos ser un país en paz... digamos, yo creo que el arte en sus diferentes manifestaciones en el teatro, en la música, en la pintura, audiovisuales, la fotografía, puede ser una herramienta poderosa de construcción de paz, ¡sí! y creo que hoy afortunadamente hay mucha gente que a través de herramientas de cultura y de arte está promoviendo como una cultura de paz, yo creo que ahí, digamos la paz desafortunadamente hoy en el país se ha politizado o sea hoy la gente habla de paz y lo asume como algo malo, como algo triste, como algo feo, como algo que no está bien, entonces creo que uno lo que debe hacer es invitar a la gente a tener una cultura que viva los derechos humanos, que sea respetuoso de los derechos humanos, es decir, del otro, del buen nombre, de la vida, creo que el gran reto es que nosotros logremos ser tolerantes y logremos recuperar la confianza en el otro y esto fue lo que más afectó la guerra, hay países y hay naciones donde la gente confía en el otro, Colombia se ha caracterizado por no confiar en el otro y por la competencia con nosotros mismos y creo que el gran reto es como lograr que seamos una cultura que confiamos en el otro y que seamos una cultura solidaria y más que solidaria fraterna.

E2: En procesos de DDR ¿Cuáles son las características culturales que acompañan a los actores del conflicto armado?

P2: Bueno mira, ahí si te lo digo en DDR nosotros hicimos muchas acciones de carácter cultural para facilitar los procesos de desarme incluso uno de los más potentes que logramos hacer en reintegración fue una estrategia que lideró el cantante Fonseca que se llamaba “canta conmigo por la reconciliación” y en ese momento estaban muy de moda los realitys y nosotros dijimos listo hagamos un reality donde vamos a poner por un periodo de tres meses a doce personas la mitad desmovilizados la mitad víctimas del conflicto armado y en esa casa estudio pues vivía Fonseca, artistas, bailarines, entonces durante esos tres meses se les enseñaba a cantar, vestuario, como presentarse en un escenario, se grabó un disco y ellos hicieron una gira por toda Europa promoviendo el proceso de la reintegración en Colombia y demostrando que la reintegración si era el camino para la paz entonces mira lo importante que fue esto puntual cultural en estos procesos de reintegración.

E2: ¿Cuáles son las implicaciones culturales que tienen los procesos de DDR para la reconciliación y para la construcción de paz?

P2: De nuevo con ejemplos, eso si vas a tener un montón de ejemplos, mira en Cartagena concretamente una vez terminó el proceso de desmovilización como hicimos una cosa que se llamaba “el diálogo sostenido” esta es una técnica que se utiliza en muchos procesos de reintegración en el mundo para comenzar la reconciliación, en Cartagena con todos los problemas estructurales que tenía con estos índices de desempleo y desigualdad, prostitución y demás entonces una maza gran de desmovilizados no es fácil entonces que hicimos con un muro

de madera sentamos a un lado a las víctimas del conflicto armado y al otro a los desmovilizados y los pusimos a ver una obra de teatro con los amigos de todos en donde ellos mostraban como era el conflicto armado, en donde contaban que había pasado, después de ver la obra siguieron durante seis meses una serie de diálogos entre ellos entonces todo empezó con la obra de teatro en donde ellos vieron a sus amigos contarle a través del teatro lo que había significado que ellos hubieran estado en la guerra y esto dio la base para que durante esos seis meses ellos dijeron por que se habían ido al conflicto, que había pasado en el conflicto, que había pasado en las comunidades, que le había pasado a las víctimas, el caso es que el resultado de los diálogos sostenidos ni te lo imaginas, uno ente todos se pusieron de acuerdo y construyeron una calle en el barrio Nelson Mandela e hicieron un canal de televisión que se llamó canal cristal en donde encontraron a través de la comunicación una manera de salir adelante, pero también de unirse e hicieron o conformaron un grupo de baile y una orquesta y mejor dicho no tenían nada que envidiarle a Broadway e hicieron muchos eventos internacionales y los contrataban porque eran muy buenos y hacían bailes increíbles ya con el tiempo todo esto se fue acabando por lo que te decía antes que dejamos todos esos procesos truncados a medias, lo que está dando buenos frutos pues queda en nada cuando hay un cambio de gobierno, sí, porque sin la ayuda del estado... muchas veces el estado promueve lesiones de reconciliación y reintegración pero una vez el estado se va estos procesos mueren por que logran tener la sostenibilidad para salir adelante sin el apoyo estatal o sin el apoyo internacional, entonces ahí hay como un desafío muy grande de cómo hacemos que estos se sigan sosteniendo a pesar de que no esté el estado ahí, porque lo que estamos haciendo es que el estado llega y hace un pedacito, vuelve y se va hace otro pedazo y eso lo que genera son lazos de desconfianza, entonces la gente dice el estado solo viene por un ratico y si soy su amigo en estos cuatro años es bien y cuando se va esto queda otra vez en caos entonces empiezan a pensar no a largo plazo sino en términos de gobierno.

E2: ¿Qué acciones realizan los agentes psicosociales en pro de la cultura de reconciliación y la construcción de paz?

P2: Pues mira, todo este proceso de diálogo que te comente en Cartagena lo lidero el área psicosocial de reparación para las víctimas, porque en estos diálogos sostenidos pues se sacan muchas verdades que a veces no se guían de la manera adecuada lo que puede generar más odios y más distancias, entonces yo sí creo que es fundamental tener procesos de reconciliación que hayan profesionales psicosociales que están ahí para canalizar como todo el dolor que salga ahí, es que muchas veces no estamos preparados ni para decir las verdades ni para escuchar las verdades ,si, y muchas veces... mira en Norte de Santander hay una señora que se llama Marta Mora ella se hizo muy famosa, digamos, ella era una persona muy pobre de muy bajos recursos y ella soñaba con ser poeta y su mamá la regañaba y le decía tú no puedes ser poeta, tú tienes es que lavar la loza, la mamá siempre fue muy hostil con ella y sus infancia fue dramática a punto de castigos y mucho dolor, cuando por fin ella cree que su vida iba a cambiar... ella encontró un buen marido, un marido que ella amaba él era dueño de unas bodegas en Cúcuta y había mucha plata el señor muy querido con ella y la vida le empezó a sonreír nada le faltaba se sentía como una princesa y se dedicó a ser ama de casa feliz, entonces su esposo un día le dice mira nos tenemos que ir urgente de acá y ella no entendía nada se fueron a otro pueblo y allí lo matan, entonces ella en el entierro escucha a la mama diciendo que no la va a apoyar con sus hijos y además a el entierro fueron las personas que lo habían asesinado a cerciorarse de que él estuviera muerto, el caso es que ella en ese desespero ella se va a Venezuela a trabajar y le dice a la mamá que le ayude a cuida a los niños y ella se va y después se da cuenta de que los niños llevan un año sin salir a la calle o sea los tenía encerrados en un cuarto oscuro y no lo dejaba ver ni la luz del día, entonces ella se devuelve y recoge a sus hijos y se queda en Norte de Santander y un día le llega una carta donde la invitan a ir a unos de los procesos de justicia y paz donde va a declarar el “Iguano” entonces ella va y le pregunta que por que le destruyo la vida y le mato a su esposo y él le pide perdón y le dice a su marido lo matamos por error, ella lo perdona y entiende que el verdadero perdón viene de adentro y se debe perdonar primero así misma y cambiar con sus hijos ya que era una madre maltratadora a causa del dolor llega a su casa escribe un poema que se llama “ la viuda negra” y le pide perdón a sus hijos y desde ahí cambia totalmente

con ellos, entonces mira la importancia de un proceso psicosocial para facilitar todos estos procesos y lograr el perdón, la reconciliación y la sanación del alma, sanar desde la carga emocional.

En relación con la dimensión psicológica de la reconciliación y la construcción de paz

E2: Desde su experiencia profesional ¿Qué acciones emprender o podrían emprender los agentes psicosociales para promover la construcción de paz y la reconciliación en el contexto colombiano?

P2: Bueno, creo que los agentes psicosociales son muy importantes para ayudar tanto... digamos en los procesos de reintegración siento que son clave para ayudar al desmovilizado y que reaprendan a ser ciudadanos que es muy importantes, porque muchos de los combatientes llegaron muy jóvenes a las filas armadas y han pasado por una instrucción militar donde han perdido pues digamos han cometido crímenes que son inexplicables y que requieren que, ellos mismos decían que se daban cuenta de todos los errores que habían cometido, por ejemplo yo lleve a cabo la estrategia de comunicación de los gestores de paz y trabaje con Karina, Olivo Sandaña y ellos cuando están en la guerra, Karina por ejemplo decía que muchas de las cosas que ella ordeno, ella las ordenaba porque ella quería demostrar dentro de las filas de las FARC que una mujer también podía tener pantalones porque digamos muy poquitas mujeres llegaban a ser comandantes y muchas de ellas querían demostrar que podían liderar y ser unas guerreras, pues ya cuando llegan a un proceso de reintegración cuando llegan a tener estos procesos de acompañamiento psicosocial se dan cuenta de que hicieron una cantidad de cosas y crímenes que a veces excede el dolor que ellos mismos podían soportar, por ejemplo Karina era una cosa que de verdad se le sentía desde lo más profundo digamos ella estaba muy arrepentida y si esto no se tramita con algún tipo de ayuda ellos se podrían enloquecer, cuando dimensionan el horror de lo que hicieron se necesita una ayuda psicosocial para que no enloquezcan de dolor, entonces es fundamental incluso para los que no han cometido crímenes tan graves para que aprendan a ser ciudadanos, porque hay unos que entraron muy chiquitos y no tienen ni idea... hay gente que no sabe nada y llegar como a la vida civil y que los rechacen y digamos gente que tenía el poder de las armas y ya lo pierden, si, ese choque social es muy duro porque la comunidad los rechaza y muchas veces es porque les tienen miedo ya que esa estigma de malandro pues no se quita, pero para ellos estas actitudes son muy hostiles, entonces esta ayuda psicosocial es muy importante para las víctimas que están llenas de dolor y que a veces no han podido recomponer sus vidas, que creen que no pueden ser felices por la muerte de un ser querido y se les acaba la vida, entonces por más que tú le des una indemnización económica pues no les sirve para montar un proyecto productivo por que una persona en depresión no puede ser empresaria exitosa y seguramente ese proyecto va a parar y si tú no estás bien anímicamente psicosocialmente hablando tú no puedes ni sacar adelante a tu familia y esto era lo que le pasaba a Marta Mora, si tú no tienes una ayuda psicosocial vas a repetir el círculo de la violencia en tu propio hogar porque estas llena de rabia y de dolor y estas actuando de una manera que estas reproduciendo la violencia con los seres que más quieres, entonces ahí es donde tú necesitas esa ayuda psicosocial y también lo necesitan esas comunidades receptoras y es que mucha gente dice oiga por que le dan los beneficios al criminal y yo que sufrí tanto no, entonces es una cosa de la envidia o yo me voy a desquitar de este, o di tú por ejemplo cuando llega un desmovilizado a una comunidad y este señor di tú te violo a la hermana, entonces pues la gente dice yo no quiero acá, o lo que pasaba por ejemplo en Medellín en las comunas que cada vez que un desmovilizado pasaba o solos pasaban por la olla, la gente decía mire ya está otra vez delinquiendo, ¡sí! eso pasaba muchísimo.

E2: Desde su experiencia ¿cuáles son las características de los actores del conflicto armado que más contribuyen a la construcción de paz y a la reconciliación?

P2: Bueno mira, lo primero es que ya como desde la reintegración es muy importante y uno notaba la diferencia de cuando el desmovilizado lo hacía por convicción y no por decisión del comandante, ¡sí! cuando la gente toma la decisión de dejar las armas la reintegración se hacía mucho más fácil y más rápido, o sea acá hay un tema de la voluntad que es muy importante y que es fundamental en el proceso de reintegración y ya en víctimas yo creo

que también depende del tipo de crimen que haya tenido, porque digamos cada víctima es tan diferente y hay cosas que digamos son tan dolorosas, mira por ejemplo yo en Montes de María conocí a una señora que fue víctima de violencia sexual y la señora decía, a mí no me importa que me indemnicen yo necesito es que me ayuden a que yo pueda tener una relación sexual con mi esposo porque él me va a dejar porque no soporto que me toque, porque cada vez que lo hace yo recuerdo la violación y yo lo amo profundamente y no quiero terminar mi matrimonio, pero no puedo dejar que me toque porque yo me acuerdo de eso y me siento abusada y por ejemplo otras víctimas una que se llama Alejandra, desplazada que pidió dinero en los semáforos y se superó y estudio a trancas y a mochas y logro graduarse en educación física y ahora es profesora es líder social, o sea ha logrado hacer un montón de cosas entonces ahí depende más de la personalidad de la víctima y ahí si como en las expectativas que tengan y como ese círculo atrás que le ayude a tramitar el dolor.

Hemos encontrado por ejemplo en Montes de María, como estas mujeres encontraron alivio contando sus historias y ellas montaron una organización que se llama “narrar para vivir” y lo que hacía es que se contaban sus historias y así lograban salir adelante, lo que si te digo es que reunir víctimas que han sufrido lo mismo con víctimas que han salido delante de lo mismo puede ser muy movilizador, ¡sí! cuando ellas encuentran que a otras personas le paso lo mismo, por ejemplo las víctimas de agresión sexual a veces les dicen ustedes se los buscaron, cosas así, entonces esto hace que muchas mujeres se sienten culpables y terminan sintiéndose mal cuando se dan cuenta que realmente ellas son las victimas que ellas no se lo buscaron que son estos señores que hicieron esto como un acto de guerra se dan cuenta que no tienen que culparse de eso y en estos alivios colectivos lo logran mucho más fácil, entonces a nivel grupal es mucho más dinámico y funciona mejor; o por ejemplo las madres de la candelaria que se ayudan entre ellas todas a buscar los restos y cuando aparecen los restos de una lo sienten como si fueran de todas entonces lo grupal ayuda.

E2: Desde su experiencia ¿cuáles son las características interpersonales que más contribuyen a la construcción de paz y a la reconciliación?

P2: Bueno desde la comunicación a nosotros nos entrenan las psicólogas para ser entrevistas, entonces lo que nos explican ellas es que nosotros debemos ser súper empáticos, que muchas veces las victimas quieren desahogarse y hablar de lo que les paso pero que era muy importante uno dejarlos hablar, pero no dejarlos en el dolor y dejarlos en el presente y en un buen nivel, porque muchas veces uno como periodista solamente ve como esa parte amarillista del dolor y a bueno ya me contaste lo malo y ya lo bueno no me importa, ¡no! es volverlos a dejar ahí, nos contaban incluso que a veces para las victimas desaparición forzada el nombre de sus hijos en una publicación, puede generar la ilusión de que sus hijos puedan estar vivos, entonces uno debe tener mucho cuidado y ser absolutamente empático con la víctima y tener buena consideración, ser buena en escucha con ellos y tener cuidado de no pasar el limite porque podría hacerle daño y generar falsas expectativas, solidarizarse, entonces se necesita esa sensibilidad social, se necesita, lo que te decía esa empatía, sensibilidad social, tener ganas de comprometerse con el otro, yo creo que uno debe pensar que el trabajo que uno está haciendo es por Colombia no por plata, quien trabaja por esto es porque de verdad tiene la vocación y el sentimiento y quiere ayudar.

E2: En términos de reconciliación ¿qué acciones generan los actores del conflicto para obtener una paz estable y duradera?

P2: Mira ellos, digamos otra de las cosas que he hecho, es que he estado apoyando a la vicepresidencia en trabajar con los líderes sociales, con pandilleros, con actores en los lugares más complicados del postconflicto en donde está el problema más importante, entonces yo sí creo que es muy importante pues que ellos no recaigan por ejemplo en el caso de los excombatientes, el hecho de que salgan de las disidencias es todo un problema de cara a la reconciliación y a la construcción de paz y ahí nosotros tenemos desafíos muy grandes, porque precisamente en las zonas donde está el conflicto son zonas en donde viven de los cultivos ilícitos, viven de muchas cosas ilícitas de la prostitución, de donde todavía siguen pasando fenómenos muy complicados y entonces el hecho de

que... digamos no estar del todo en la legalidad puede generar problemas muy sensibles para la comunidad, entonces acá si se requiere un compromiso aún mayor en estas zonas del conflicto y digamos que es difícil porque en esta zona pues no hay empleo y no hay manera de generar riquezas y muchas veces pues los actores, lo grupos ilegales, del clan del golfo entonces desafortunadamente estas personas lo único que saben hacer es empuñar un arma, entonces sí que de ellos se requiere un compromiso aun mayor de estar en la legalidad así les cueste y deben formarse, educarse para encontrar una solución de vida.

Por ejemplo, hay experiencias como en Cartagena en donde se dieron un montón de proyectos productivos donde les dieron carros e perros, de hamburguesas, tiendas, panaderías, y lo que terminaron haciendo los muchachos fue que vendieron eso y con esa plata compraron armas porque no sabían administrar eso entonces digamos como que estas personas deben saber que les va a costar tiempo y esfuerzo tener una reintegración exitosa, pero lo que me gusto por ejemplo de esos muchachos es que yo les decía vea ustedes por ejemplo no estarían más satisfechos por ejemplo de tener su taller de motos, ser un médico, ser un abogado o ustedes prefieren seguir en esta vida en la que están, entonces ellos decían ¡sí! en la educación está la solución y ellos mismos decían es que la manera en que nuestros hermanos no sigan nuestro camino, es que nosotros con el ejemplo les mostremos el camino a la educación, pero eso se demora tiempo y esfuerzo que a veces ellos no están dispuestos a asumir y esto hay que dejárselos absolutamente claro que esto exige de verdad mucho esfuerzo y mucho tiempo, una reintegración exitosa más o menos te quiero decir, para que una persona digamos en general, pueda tener una reintegración exitosa puede durar más o menos siete años.

E2: En términos de bienestar emocional ¿qué acciones realizan los agentes psicosociales para fomentar la construcción de paz en Colombia y promover la reconciliación?

P2: Mira, yo creo y he visto que el apoyo en el bienestar emocional es fundamental porque esto le permite a las personas superar los obstáculos y las dificultades que la vida les puso en el camino, una de las acciones es empoderar a las personas y hacerles ver de qué son capaces de salir adelante y afrontar cualquier reto que la vida les ponga, entonces se trabaja con ellos desde lo emocional, estilos de afrontamiento, se trabajan con ellos en técnicas de resolución de problemas y toma de decisiones, además es muy importante trabajar en la autoestimas de las personas que muchas veces se ha perdido a causa de la guerra y de las violaciones a los derechos fundamentales entonces es primordial que a través de esta atención se reconstruya y se brinden las herramientas necesarias para que las personas logren sobreponerse a las adversidades y las dificultades que los rodean para logren ser personas muy exitosas e incluso poder llegar a cargos de poder público, claro está esto implica sacrificio.

En relación con la dimensión espiritual de la reconciliación y la construcción de paz

E2: ¿Cuál es la importancia de la dimensión espiritual en los procesos de construcción de paz y de reconciliación?

P2: Bueno yo no soy religiosa y creo profundamente en el estado laico en que cada uno debería profesar sus religión y pues ser como... no soy nada religiosa pero si he visto que mucha de la gente tanto victimas como victimarios que han decidido por seguir alguna religión tienen como un proceso más exitoso, ¡sí! creo que ha sido definitivo, en el caso de Karina parte de lo que ocurrió con ella es que se volvió cristiana y ahí fue cuando ella entendió como la dimensión de lo que había hecho y se concientizo de que no podía seguir como en ese camino y mucha gente que tu vez víctimas y victimarios ven mucho a Dios y a la religión, como que les da fuerza para seguir con su camino tan difícil que toca para seguir adelante, entonces sí creo que es bien importante como apoyo y equilibrio, y es más creo que hay muchos ejercicios que ha hecho por ejemplo pastoral social en los territorios y en unas religiones que son fundamentales en los procesos de reconciliación, ellos sí que se han metido en las comunidades y claro también tienen como su intención al hacerlo pero han tenido procesos bastante eficaces y bastante interesantes, es más por ejemplo en el tema de las pandillas en Quibdó ellos han podido entrar en contacto con los muchachos y concientizarlos de que este es un mal camino con sus enseñanzas religiosas y así han podido

pues tocar algunas cosas que a veces son...tocan más profundo que la política pública, si por que tocan una parte muy espiritual y este es el país del sagrado corazón de Jesús.

E2: Como bien sabe la dimensión espiritual ofrece un importante apoyo a las personas afectadas por el conflicto armado en su proceso de recuperación o restablecimiento. Desde su punto de vista, ¿cuáles han sido las expresiones o creencias más significativas que promueven la construcción de paz y la reconciliación?

P2: Mira yo creo que mucho... todo como el tema del perdón la religión católica habla del perdón y que si tu perdonas te vas al reino de los cielos, te salvas, salvas tu alma y la de tu familia, los católicos son muy así y eso creo que la gente y algunas víctimas sienten que el hecho de perdonar como católicos les alivia de cierta forma el dolor y sienten que son buenos seres humanos solo por haber perdonado y eso ayuda un montón.

En el caso de los desmovilizados me parece que eran muy importantes todas esas enseñanzas de yo no te doy el pescado, te enseño a pescar entonces eso les ha servido para... este tipo de enseñanza les ayuda a es enseñar, digamos como que todo esto ayuda un montón a los procesos de reconciliación incluso creo que la iglesia es movilizadora en los territorios ¡no! y ayuda a que la comunidad también a veces reciba al ... cuando la iglesia no se mete en la política ayuda un montón a que se den procesos como de reconstrucción del tejido social, que se hable, son como negociadores en el territorio y hay una cosa que son las escuelas del perdón del padre bla?... no me acuerdo... y estas escuelas son muy potentes porque ahí se encontraban víctima y victimario directo y ocurrían momentos de perdón que uno decía... ¡yo los vi!, es que tú me mataste a mi hijo y era una cosa... que se podrían encontrar y después de cómo sacarte el dolor terminaban abrazados pidiéndose perdón entre ambos, era como... y todo esto gestionado por la iglesia entonces... podríamos decir que juega un papel muy importante la espiritualidad y la religión para que se den estos procesos.

E2: Desde su experiencia ¿Cuáles son las características que encuentra en los actores del conflicto armado en términos de espiritualidad? ¿Cómo inciden en el contexto de la reconstrucción del tejido en las relaciones interpersonales?

P2: Pues, es que mira que hay muchos que de verdad lo que te decía que terminan como encontrando en el dolor a Dios, entonces cuando son muy espirituales y muy religiosos pues terminan perdonando porque esas son las enseñanzas que les da la religión, el ser supremo y entonces ellos creen que se va a salvar el alma y eso ayuda un montón entonces digamos como que la religión les ayuda a aplacar pues como el dolor y entender como que el hecho de perdonar los va a hacer más...he...como que van a tener o a estar mejor ante los ojos del ser supremo, entonces como esas características sí que definitivamente ayudan a recomponer el tejido social, entonces están más dispuestos a un perdón, pero yo creería que el esfuerzo como lo que te decía antes, tiene que haber como una cantidad de características para que esa reconciliación si se dé, la gente debería poder tener la oportunidad de ver realizados sus derechos, saber la verdad, que se haga memoria histórica, que se haga justicia, como que todo eso, que haya seguridad, democracia, debería ser como una base para lograr la reconciliación, pero a veces o en la mayoría de los casos eso no se da y la gente termina perdonando por la religión más que por que se le hayan dado los instrumentos en política pública para que la gente realmente se reconcilie. Entonces yo diría que ayuda un poco más la espiritualidad que estos medios que debe ofrecer el estado y que no llegan, pero hay que tener cuidado porque también hay muchos delincuentes que usan la religión para hacer sus fechorías, entonces es como venga virgen protéjame mientras cometo este crimen, ¡sí! entonces es como que la religión y la espiritualidad se pone al acomodo de la situación, entonces pues uno ve acá por ejemplo a la virgen de los sicarios y uno lo ve y es de verdad... mira yo he escuchado desmovilizados que decían ¡no!, “gracias a Dios cuando yo cometía esa masacre a mí no me paso nada” también decían “gracias a Dios que jugué con la cabeza de alguien y yo estoy perfecto” entonces eso no es religioso, yo les decía, ¿a ti te parece que es muy religioso lo que estás diciendo? Y no contestaban nada.

E2: En este orden de ideas ¿Cómo inciden en el contexto de la reconstrucción del tejido en las relaciones interpersonales?

P2: Pues mira, lo que te decía muchas veces se daban perdones que a uno le parecían que perdonar cosas tan dolorosas no era tan fáciles y ocurrían rápidamente porque tenían un tinte religioso, ¡sí! entonces ahí, yo vi una que le estábamos haciendo una nota para CNN donde más o menos era la primera vez que se encontraban y hablando el desmovilizado con la víctima, la víctima le decía a ¡o sea que usted fue el que me mato a mi hijo! y la persona le decía ¿pero su hijo quién era? ¡ese! y se empezaron a mirar y sí, yo le pido perdón y terminaron abrazados y yo decía, o sea si es mi hijo yo no sé si sería capaz de perdonar tan rápido y tan fácil, claro ambas personas llevaban un proceso importante ahí en la escuela de perdón y llevaban yendo pues a la escuela mucho tiempo y ya habían tenido como un proceso y era la primera vez que estos dos se encontraban y entiendo que ya el padre sabía que eran víctima y victimario directos y ya los habían preparado para que se diera ese perdón ¡sí! como efectivamente se dio, por eso a mí me parecía un poco raro y difícil pues como entender que la persona que te mato tu hijo y tú en menos de dos horas seas capaz de abrazarlo, entonces me parecía un poco difícil de entender por lo que te digo pues yo no soy religiosa, entonces es un poco raro que esto pase pero esto era el resultado de un proceso que no era de dos horas sino que llevaba un tiempito, además la religión también tiene mucho que ver con la educación, todavía hay una educación muy religiosa en Colombia desde los cimientos de la religión católica que empieza desde los colegios.

Participante	Lugar	Fecha	Hora	Duración
P3	Fundación para la Reconciliación	24 Mayo 2018	4:00 pm	1 Hora 59 minutos

Preguntas introductorias

E1: Cuéntenos ¿a qué se dedica?

P3: Yo me dedico a conocer porque no tengo una vinculación laboral con nadie, eh... soy mantenido, entonces no tengo una vinculación laboral con nadie, eso es clave, ¡no! Eso me da mucha independencia y criterio y mucha tranquilidad también.

E1: ¿Cuál es su ámbito profesional de acción?

P3: Me he dedicado a trabajar con la fundación para la reconciliación como voluntario en el último tiempo y como voluntario me junto con otros voluntarios específicamente para ir a colegios haciendo un trabajo que se llama Pedagogía del perdón y la reconciliación que es un ...llamémoslo producto, es un diseño propio de la Fundación para la Reconciliación para instituciones educativas en la promoción de unas categorías concretas, perdón, reconciliación, ética del cuidado, hermenéutica de las emociones y justicia restaurativa. Como lo hacemos y todas esas cosas es secundario, nosotros vamos a los colegios a tratar de proponerle a los colegios que, a través de una serie de actividades, trabajemos esas cinco categorías y atraviesen toda la dinámica desde el currículo a otras muchas dinámicas que tenemos en comunidades educativas, en eso estoy concentrado ahora.

E1: ¿Desde hace cuánto tiempo trabaja en este campo de lo psicosocial?

P3: Yo creo que hace cuarenta años, tengo sesenta, porque antes de terminar mi carrera yo estoy formado en psicología y sociología mmm... ya por la razón misma de la militancia, yo soy egresado de la Universidad Nacional en la carrera de Psicología y en mi carrera por las militancias propias de los jóvenes que estudiábamos psicología en ese momento y por el trabajo propio que hacía el partido comunista sin que yo perteneciera al

partido comunista, se generaron muchas formas de organización estudiantil, entonces en ese momento, hace cuarenta años era yo estudiante, en algún nivel, en algún semestre debería estar yo hace cuarenta años, eh... se generó por esa incidencia del partido de momento estudiantil la ONEP (Organización Nacional de Estudiantes de Psicología) y para la ONEP por obvias razones era muy importante la psicología social y la psicología comunitaria, tratábamos de entenderla en ese momento, íbamos a estar muy cerca en un momento de Martín Baró porque si miramos más o menos Martín Baró tiene todo ese tiempo de haber sido asesinado, si no fue en ese momento, fue por ahí, en esos momentos estaba Nicaragua y todo lo que pasaba en el Salvador y en Honduras y entonces por esa relación, creo yo, fuimos muy próximos a una posibilidad de hacer la psicología comunitaria o de hacer la psicología social y quienes estuvimos generalmente de diferentes universidades en el país, de Barranquilla, de Cali, de Medellín, de diferentes departamentos de psicología, de la Javeriana, de los Andes que recuerde yo en este momento, no eran muchos los departamentos de psicología, en este momento, hoy ni se cuántos programas hay ni en donde hay, y quienes vinimos de esas universidades, no dependiendo como de la fuerza de clase porque diríamos, si es la universidad de los Andes pues... tiene un origen específico hablando de clases y que están de moda con la coyuntura geopolítica de Colombia y pues es de esperar que estudiantes Uniandinos tengan una procedencia socioeconómica específica como los de la Javeriana o la Nacional, pero independientemente de eso, corríamos los que teníamos esas inquietudes de esas universidades sin importar si era pública o privada porque habían de diferentes universidades que teníamos diferentes marcas pero coincidíamos y esa coincidencia nos hacía pensar, la ONEP se preguntó y ahí están los orígenes nuestros como psicólogos comunitarios y como psicólogos sociales en ese momento, del asunto de la democracia, del asunto del Estado, o del asunto de la revolución sí o la revolución no y la incidencia también de los desarrollos que podía tenerse dentro de esas preguntas dentro del acuerdo de la psicología en su inserción comunitaria, la Investigación Acción Participativa, la incidencia de los cubanos o de algunos otros activistas o intelectuales latinoamericanos y europeos también que nutrían ese hacer de esas gentes que concurríamos allí, nos marcaron una imprenta mundial, corte que se ha mantenido hasta hoy y que fuimos psicólogos sociales y comunitarios y allí surgen especializaciones y después las vocaciones y después las docencias y después los puestos paradójicamente desde las organizaciones no gubernamentales, nacionales, internacionales, los trabajos como profesores universitarios y aun los puestos como trabajadores de estado, si en este momento más bien la vocación nuestra era contradecir, cuestionar el papel del Estado, como un agente generador de represión de discriminación, de opresión, nos verías ocho o diez años después, donde estamos los que nos habíamos formado haciendo pies descalzos y trabajo con comunidad, pues ahora ya teníamos como uno o dos hijos y cómo conseguíamos trabajo? Pues en el mismo Estado, Ministerio de Educación, Ministerio del Interior, Ministerio de Justicia

cuestionamientos, el Estado mismo, trabajadores de instituciones estatales, nos hicimos ahí, yo creo que nos pensionamos ahí con nuestras carreras, nuestras familias, las especializaciones, los doctorados, todo trabajando porque no era hace cuarenta años la psicología, no soy de los más viejos pero la psicología era jovencita todavía y entonces buscaba sus destinos, sus vocaciones.

En relación con la experiencia profesional en el campo psicosocial

E1: ¿Cuál ha sido su experiencia en relación con acciones de atención, intervención y acompañamiento a víctimas del conflicto armado interno?

P3: Desde la Fundación para la Reconciliación, la Fundación para la Reconciliación es una propuesta que nace en la inspiración de un sacerdote Consolato que habiendo conocido teoría y método sobre perdón y reconciliación vino al país y quiso desarrollar unos talleres, unos espacios de reflexión, de capacitación, porque pensaba que era necesario hacer un tratamiento de las secuelas que generan las ofensas y las agresiones en las personas y que era necesario hacer un trabajo con las personas en ese sentido. Nos conocimos hace diecisiete años, en esto celebramos quince años en esto que se llama Fundación para la Reconciliación, pero veníamos trabajando hace dos años antes de formalizarnos, comenzamos con acción comunal en Bogotá, en un espacio

que se llamaba Escuelas de Perdón y Reconciliación, que son unos espacios, yo digo que es para hacer un trámite, un ordenamiento, si eso hacen las psicoterapias... aquí hay mucho psicólogo, pero no hablamos como psicólogos en ese estricto sentido, ¡no!, pero si quisiera hablar en ese estricto sentido, diría que las psicoterapias ponen orden, ponen orden allí donde se ha generado una conmoción, digamos, ese sería el trauma, ¡no! , el trauma genera desorden como un accidente, como un acto terrorista, como una intromisión muy fuerte en un novel ordinario, en una cotidianidad de alguien y esa irrupción genera desorden y diría yo que desde ahí hay una posición de que la terapéutica, la pedagogía o este tipo de trabajos, lo que tratan es de generar un orden después de un acontecimiento que perturbó una estabilidad para tratar de significarlo colectivamente y trascenderlo, ya, cómo lo trasciendes, hacia dónde lo trasciendes y demás es otro asunto, pero desde esa perspectiva hay una postura en el sentido clásico terapéutico, que es de trabajo en total pensando que las gentes afectadas o no por un asunto común o no, tienen recursos para hacer eso que tradicionalmente desde otras psicologías se llama la terapia, dentro de que tiene algunos rituales consagrados son las terapéuticas de orden privado, terapeuta-paciente, paciente-terapeuta, estas estarían más dentro de ese sentido clínico ampliado comunitario y se abre la discusión pero no nos ha preocupado mucho ese sentido de ser fieles a los cánones y a los procedimientos que la academia vende como idea a los estudiantes, porque cuando tú no eres estudiante y no estás en proceso de ningún grado de especialización del que sea, estas por fuera del dominio de la imposición de las regularidades en un campo del saber, entonces haces lo que se te da la gana y lo argumentas en espacios también de legitimización muy académicos a través de libros, a través de argumentaciones pero estas fundamentado en tu capacidad de hacerlo y de tu profesionalización diferente a la de los órdenes universitarios, esto todavía no hay que aclararlo, no! Cuando tú eres independiente, los órdenes de legitimidad de un saber o de una práctica que conocemos en las universidades, lo digo como estudiante y como profesor de universitario en un momento, son diferentes, por ejemplo, en esta casa, en esta fundación, nosotros no tenemos que hacer un extenso marco teórico para hacer una propuesta y los que nos gusta más o menos la fundamentación teórica, la utilizamos pero podríamos igual no utilizarla y nadie nos estaría pidiendo nuestro marco teórico.

E1: ¿Cuándo comenzó su conexión con los asuntos de reconciliación y construcción de paz?, ¿Hubo alguna experiencia significativa?

P3: Pues en concreto, en el año 2001 es cuando desarrollamos esto, es donde yo específicamente me dedico a este asunto de pedagogías para la paz, de atención psicosocial, enmarcado en esa libertad de argumentación y de legitimidad que es la de no estar dentro de un orden que diga, sí, somos clínicos, fue en ese momento porque antes había estado haciendo participación comunitaria y social más en sentido político de empoderamiento comunitario y más cercano a la Investigación Acción Participativa con una clara intención o por lo menos era el matiz del trabajo que hacíamos a nivel ideológico y filosófico y era crear ciudadanía y capacidades críticas con las gentes que tratábamos y autonomías, gestión comunitaria en el desastre del Ruiz, gestión comunitaria en el desastre del Quindío, profesor universitario haciendo psicología social y comunitaria, metiéndonos en comunidades pero con un perfil menos clínico, no con gentes procedentes de una tragedia o de una victimización producida por el conflicto armado, de pronto si cercana en el caso que hablé de las dos experiencias con damnificados pues víctimas de un terremoto pero no víctimas del conflicto armado, pero siempre hasta ese momento o antes de las víctimas del conflicto armado en los orígenes era más en la generación de capacidades y potenciales para el ejercicio de la democracia, en la autogestión y la autodeterminación del cliché más amplio que es el de los pueblos.

E1: ¿Cuál es su mirada en relación con la coyuntura sociopolítica relacionada con el acuerdo de paz con las FARC – EP y los acercamientos con el ELN?

P3: No voy a decir compleja porque no me parece compleja, a mí me parece que es de trámite, pero sin embargo produce una gran espiral, pero si me pongo un poco marginal y por ejemplo frente a la coyuntura política electoral actual, que algunos y la mayoría dicen que se ha permitido otro tipo de discursos o la ideologización hasta la reideologización de los debates por el poder en Colombia, entonces de esa manera si tengo un marcado

acento que trata de no darles ese relieve como un gran asunto nacional y no estoy dispuesto a ocuparme mucho del asunto, creo que se ha trascendido, que hay problemas en el acuerdo de la Habana, anoche se lo oí preguntar a Claudia Gurisatti al candidato Duque, en estricto preguntándole si esas disidencias de las FARC no se pueden entender como una retaguardia y yo pensaría, si pensara como militar, que...si pensara como militar, yo no podría aventurarme en un proceso de paz sin garantías sin pensar en una retaguardia y ustedes me van a decir, usted está coincidiendo con Duque en eso? Y yo digo que no se haga público, pero yo como militar no hubiera renunciado a tener una retaguardia, le pregunté a un amigo mío en un almuerzo, hablando de esta coyuntura y un poco disidente del acuerdo de paz, diciéndole, si un acuerdo tan inconsistente para una guerrilla y pensando desde los zapatos del otro, pensando como guerrillero, ¿si esto no tenía una garantía! Es decir, si no era una retaguardia, yo lo pensé y he pensado como guerrillero, y he pensado como militar guerrillero y me presentaba frente al acuerdo de paz pensando como guerrillero, pensando si mi familia, si mi abuelo fue guerrillero, si mi papá fue guerrillero y yo fui guerrillero, ¿qué me ofrece el proceso de paz? Dos años en el congreso de Colombia, para mí, que tengo una geopolítica y un dominio territorial sobre ochenta mil personas, en una geografía que está entre dos grandes ríos en el oriente de Colombia, con una economía de minerales, ilegal y narcotráfico, ganadera y de tierras en mi poder y soy un guerrero y ustedes me ofrecen a cambio dejar todo esto en donde soy dominio, soy poder por irme a hacer un agente legislativo en una ciudad de la cual no tengo ninguna relación ni tengo conocimiento y que además mi vida la he hecho y mi familia durante cien generaciones en lo rural...yo no le encuentro sentido a eso! Jugando un poco al rol de un guerrillero veterano con esa condición familiar, política y demás, ¡y no me sirve! Esa propuesta no me sirve, entonces si no te sirve, entrando un poco en el juego de roles, pues entonces quienes se desmovilicen y quienes vayan a generar la estabilidad de ese proceso van a venir a combatirte y pues aquí los voy a estar esperando para combatir porque es obvio, si yo soy disidente, se va a mantener el combate, es decir, no me amenace con más guerra porque es que soy guerrero y para eso nací y mi naturaleza es ser guerrero, entonces eso es interesante frente a la coyuntura del actual proceso, que me parezca a mi importante mantener focos guerrilleros y mantener una propuesta insurreccional, ¡no! Es decir, con eso no me estoy planteando proclive a cuestionar a los representantes del ELN para decirles que ahí está un acuerdo de paz...y tan inconsistente para tener un mejor país, considero que hoy no iría a la guerra por ninguna circunstancia, en síntesis, diría no a la guerra porque es dolorosísima, porque tu naturaleza humanitaria, bien intencionada, romántica, la guerra todos los días te ofrece riesgo para olvidarte de todos esos contenidos y terminar siendo una bestia más, no voy a decir un criminal, es muy complicado ir a la guerra y no dejarse atrapar por la lógica de la deshumanización más grande porque la guerra en principio no es muy humana, entonces no coincido ni soy simpatizante de ninguna propuesta armada para resolver dificultades de la vida cotidiana, comunitaria, de los Colombianos, sin embargo quienes lo hacen, se mantienen allí y tendrán razones, muchas de ellas de este corte, para no querer transitar hacia este universo de legitimidad y de ejercicio de la democracia porque hay una filosofía que no se ha hecho y es la del guerrero y esa es posible, sino que no es fácilmente publicitarla, presentarla públicamente, pero podrían haber filósofos de la guerra y de la naturaleza del guerrero como una propuesta del ser en medio de un contexto tan ilegítimo como el que se genera en países como Colombia, con corrupción y con desconocimiento de los Derechos Humanos, ¿Qué va a pasar? Va a ser endémico, durante mucho tiempo va a ser endémico porque es un país en donde es muy difícil combatir la malaria porque tienes todas las condiciones para que se dé la malaria, pues en Suiza es muy difícil la malaria, pero nosotros tenemos las condiciones propias para la malaria, en estricto y literal y para la metáfora de la guerra como una malaria, tenemos malaria de narcotráfico, economías ilegales, corrupción, ilegitimidad del Estado y una geografía especialísima que permite la guerra.

En relación con la dimensión social de la reconciliación y la construcción de paz

E1: ¿Cuáles son las características de la reconciliación en Colombia?

P3: A mí me parece por lo que se ha reflexionado conceptual y metodológicamente sobre la reconciliación, si esta es un proceso o un estado terminal al que se llega, si la reconciliación está asociada a la verdad a la memoria,

al perdón, si la reconciliación está asociada a la coexistencia, a mí me parece que es un proceso abierto y polisémico, hace poco conocí un trabajo de un antropólogo de la Universidad Nacional que creo es su trabajo posdoctoral, es muy interesante porque previendo el proceso de paz, sugiere que es más importante hacer una invitación para provocar escenarios y metodologías como las escuelas de perdón y reconciliación para que la gente se encuentre comunitariamente y entre en una investigación de acción participativa a producir los significados que el contexto propio le debe dar a la reconciliación para que entregando elementos, el deber ser es ofrecer herramientas y diseños para que las gentes se documenten y a partir de su propia experiencia puedan construir contenidos de significado sobre que es la reconciliación, que es el perdón, que es la paz y entonces desarrollen agendas al respecto, es una postura poco colonizadora, es una postura política, yo creo que es consecuente con la Investigación Acción Participativa, favorecer escenarios para que la gente construya significados pensando que así como se planteaba la paz territorial en el acuerdo de la Habana, lo que estaba diciendo era propio de las gentes de la Guajira o propias de Uribia o propias de Riohacha o propias del oriente de la Orinoquia o propias de la Amazonía, porque no podemos tener un concepto global en un país de regiones, en un país también pluricultural, entonces podría ser diferente el contenido y las necesidades concretas de los indígenas, pero no los indígenas como un universo común, sino los indígenas del Cauca, los indígenas del Guaviare porque serían diferentes necesidades y diferentes formas de construir el concepto de reconciliación de esos diferentes indígenas, entonces aun ni la etnia es un concepto unificador en este tipo de propuestas, es más una invitación a que de acuerdo a la etnia, a la cultura, a las circunstancias, al territorio, a la geografía, podamos construir y compartir en un concepto de respeto ampliado de Derechos Humanos a esas concepciones y a esos contenidos de esos agenciamientos que desarrollemos en Colombia, es decir a una gran explosión, a una gran diversidad de trabajo tratando de darle contenido conceptual, simbólico, emocional y de agendas precisas de trabajo político en tantas expresiones como se lleguen a dar.

E1: ¿Cuáles son las características de la construcción de paz en Colombia?

P3: ¿Cuáles son las que hay? ¿Cuáles deberían hacerse? Yo creo que con la respuesta anterior estoy planteando un ideal de trabajo que tocaría concretarlo muchísimo, obvio, todo ese pensamiento tan abstracto, tan filosófico, pero la ideología comienza siendo por ser un poco filosófica y poco a poco va encontrando sentido diría yo. ..El país está invitado a darle una primera respuesta este domingo que viene, con una serie de eventos específicos, es decir, yo no saldría a hacer terrorismo ni a alarmar a nadie diciendo estamos en riesgo de que el acuerdo de paz se haga trizas, como sí corrimos hace unos años a votar por el segundo Santos preocupados porque el proceso no se había consolidado y las guerrillas estaban aún en armas y en sus territorios, hoy avanzaron entonces pensar en que como se está dando el acuerdo de paz, es el ideal, ¡no! Porque es un acuerdo de paz con unos contenidos específicos que son muy etéreos. El proceso de paz es un limbo, el problema en la guerra no es entregar las armas ni entregar los soldados, las armas y los soldados se consiguen en los mercados negros y si se tienen recursos se vuelven a conseguir, entonces la retaguardia es la reintegración es de unos pocos hombres comandantes que estuvieron interesados en una reingeniería, muy eficiente, el hecho que lograron salir de siete mil, ocho mil, de diez mil, generar un proceso que les permite absorberlos y si ellos quisieran devolverse, habrían disminuido la empresa en un tamaño que sería altamente racional el fracaso de ellos que vendrían de la guerra hacia acá, yo lo miraría diferente, sería un proceso altamente eficiente porque se saldrían de un lujo, de un montón de gente que no sabían cómo salir y ahora tienen unas guerrillas mucho más pequeñas, mucho más manejables, con un capital que sería eso que están llamando la retaguardia y yo creo que eso se llama reingeniería de alta gerencia en asuntos de guerra, sería un fracaso! ¿Desde dónde estás leyendo? Un exitazo, nos sacamos de un lucro incesante, de un poco de gente que no queríamos tener, ahora tener una guerrilla es mucho más eficiente, me estoy ganando un tiro si esto fuera absolutamente público (risas).

E1: ¿Cuáles considera usted que son los parámetros que se deben seguir para la construcción de paz en Colombia?

P3: ...A mí me parece que hay un principio de autoridad que es un discurso frecuente en las derechas, no soy de derecha pero si hay necesidad de un ejercicio de autoridad y el ejercicio de autoridad implica también un ejercicio de respeto por quien ejerce la autoridad, entonces estoy hablando de corrupción, fundamentalmente en la justicia, fundamentalmente en las fuerzas armadas porque son agentes de autoridad fundamentales aunque tengamos mucha gente más corrupta y mucha gente más delincuente, pero con unas fuerzas armadas delincuenciales, con un congreso delincencial, con un objetivo delincencial, con esos niveles de corrupción, pues es muy difícil la estabilidad jurídica y un proceso de paz en este país, eso es fundamental, porque de lo contrario entraríamos en el asunto de los tantos elementos que deben concurrir dentro de los que algunos llaman mal en reconciliación, la justicia social porque en procesos de reconciliación se llega a hablar de diferentes justicias, la restaurativa, la distributiva...la justicia social y algunos llegan a plantearlo como la multidimensionalidad de la justicia, entonces son muchos elementos que concurren ahí, esos tres me parecen fundamentales, lo otro sería discusión. Desde otra perspectiva, las agendas de administración de Gobierno y las agendas legislativas que lo soportan con las leyes que hay más algunas que habría que desarrollar, hay que sanear todo esto de la corrupción, sanearla del clientelismo, independiente de las mermeladas y la corrupción, parece ser que necesitaríamos un país como dice William Ospina, que tal vez el asunto no es que presidente necesitamos sino que tipo de ciudadanos necesita el país y para eso necesitaríamos entonces otro tipo de ciudadanía y para eso estamos quienes tenemos todavía esos sueños de hace cuarenta años de formar y facilitar y es de largo plazo y de mucho aliento y de mucha perseverancia de formar otra ciudadanía...interesante lo de Ospina, ¡no! Son ironías, pero tal vez lo que necesitamos no es presidentes diferentes, lo que necesitamos son ciudadanos diferentes.

E1: ¿Cuáles considera usted que son los parámetros que se deben seguir para la reconciliación en Colombia?

P3: Yo creo que están planteados, es preliminarmente un gran trabajo de evidenciación de la corrupción, de legislación, de penalización muy fuerte en la corrupción, en los niveles del ejecutivo, del legislativo y de las fuerzas armadas, las causas endémicas requerirán programas sostenibles de largo plazo, porque es un país con condiciones para las enfermedades tropicales como el narcotráfico y la malaria, pero fundamentalmente estas otras tres más la suma de los agenciamientos que mal que bien hacen por ejemplo ahorita “la pleya” de candidatos como gobierno, saca una media de todos ellos y tal vez propondrías un Gobierno de cinco en una junta de Gobierno porque son propuestas que más o menos tiene ideas de como tecnocráticamente podrían hacerse transformaciones políticas en el país que favorecerían a todo el país, entonces gobierno, agendas de gobierno, políticas muy fuertes de persecución, de autoridad frente a la corrupción de las fuerzas armadas, del narcotráfico, de lo legislativo de lo educativo y palear todas estas causas del narcotráfico más todas esas agendas que hemos visto en el programa de gobierno, en salud, en pensiones, en la tierra, muy pobre, eso sí y Colombia necesitaría tener una política mucho más fuerte y mucho más evidente frente a la coyuntura mundial, el debate ha sido pobrísimo en política internacional, no podemos hablar muy fuerte a nivel internacional porque no existimos a nivel internacional y entonces es muy difícil pedirle a alguien que exista en un escenario que para existir primero te pide tu fuerza y entonces como pedirle a un país como Colombia que no tiene fuerza internacional que la tenga, habría que pensar y repensarse cómo haríamos para hacer, para proyectar a Colombia porque los pobres no participan, se necesita ser rico a nivel mundial, a nivel de los grandes clubes, de las grandes visiones internacionales.

E1: Desde su perspectiva, ¿Qué acciones realizan los agentes psicosociales en pro de la reconciliación y la construcción de paz?

P3: En estos momentos me dieron ganas de decir que tenemos que revisar si no somos paliativos y paños de agua tibia y entonces si seríamos placebos y habría que hacer una gran convocatoria a la capacidad crítica de los agenciamientos que hacemos y mirar si muchas de las intervenciones que hacemos afectadas no sé porque tipo de sesgos de tipo romántico, de tipo idealista o de imbecilidad política crónica, tenemos y terminamos siendo idiotas útiles haciendo trabajos paliativos, trabajos de misericordia y calidad cuando las condiciones de

construcción de un país diferente implican posturas diferentes, radicales, me queda esa sospecha, y entonces estoy invitando, sentémonos a mirar, será que con esto que nosotros estamos haciendo del perdón, de reconciliación...de hecho se lo oigo decir a una doctora que ha llevado trabajando toda su vida en estos temas, tomándonos un cafecito me dijo más o menos como “jueputa” toda la expectativa que tuvimos desde hace veinte o treinta años y que con las competencias tendríamos otro tipo de ciudadanía y esta vaina no funcionó, las políticas autoritarias...la ciudadanía sigue siendo fascista, autoritaria, que entiende esas propuestas frente a las dificultades que tiene el país y sigue haciendo opciones de administración política de concentración del poder en propuestas que para nada van a resolver las grandes dificultades que generaron el conflicto en el país, ella lo ha dicho, me lo ha dicho, el comentario más íntimo, nada de filosófico, de teórico, nada escrito en un libro, diciendo “jueputa” yo me demoré todos estos años pensando en que eso iba a permitir esa nueva ciudadanía y no!

E1: A partir de su experiencia, ¿Quiénes son los actores sociales que podrían participar en la construcción de paz y en procesos de Reconciliación?

P3: ¡Todos! Sin grandes organizaciones centrales, no hagan una organización, ¡sería lo peor! Las organizaciones sociales monolíticas son de lo peor, yo creo ahí sí en la heterogeneidad y los consensos de las heterogeneidades como he venido planteándolo ya, a mí me parece que ellos son fundamento de muchas de las posibilidades de transformaciones con sentido social, humanitario que requiere el país, ¡todos! Los indígenas, los afroamericanos, pero es que, de los indígenas, ¿Cuáles Indígenas? ¿Los corruptos? ¿Los negros corruptos? O los blancos que lograron hacerse pasar por negros y lograron representación política y hemos vivido todos estos años en un debate para quitarles las credenciales de parlamentarios porque realmente no representaban a ningunos negros, entonces no exageremos también el respeto por la etnia porque lo que hacemos es muchas veces comprarnos un equipo de sonido ni el berraco y un televiso así de grande y no darle de comer a los chinos y no mandarlos al colegio, entonces ojo pues que es lo que significa eso de negro ¡no! , porque entonces la sola etnia no me hace salvo, o mi lesbianidad o mi homosexualidad o cualquiera de esas reivindicaciones específicas, entonces diría, los provenientes de todas esas diferencias que hay bienvenidos dentro del pensamiento más liberal y respetuoso por la homosexualidad, los indígenas, los negros pero los derechos y los torcidos pues no, negro torcido, indígena torcido, marica torcido, lesbiana torcida, LGTB torcido ¡no! Discriminación ¡sí! Yo propongo discriminar ¿A que propongo discriminar? A los corruptos, a los criminales, a los delincuentes, necesitamos generar esa discriminación porque es el fundamento de la justicia, la justicia discrimina y sanciona y genera algo que también es controvertido además que es todo el sistema penal y la consignación en cárceles, las cárceles son discriminatorias, idealmente discriminan a los delincuentes, entonces sí a la discriminación en todas las expresiones humanas, sexuales, étnicas, políticas y demás, que haya discriminación pero con los que atenten a la humanidad.

E1: ¿Cuáles son los criterios para que la sociedad reconozca como parte del tejido social a los actores del conflicto armado?

P3: No sé si cuando tengamos una nueva humanidad tengamos actores armados, porque también entran en declive, Colombia ha logrado mantener los estándares de desarrollo y de legitimidad en el concierto nacional e internacional con esas enfermedades endémicas, somos un país en vías, según algunos analistas.

En relación con la dimensión cultural de la reconciliación y la construcción de paz.

E1: ¿Cuáles son los daños culturales que ha causado el conflicto armado? ¿Cómo los reconoce?

P3: No, yo no gobernaba, pero si usted no hubiera gobernado a su manera y ejercido su poder geopolítico a su manera nos hubiéramos ahorrado esto... ha no, pero es que también estaban otros, ¡sí! Pero infortunadamente a Colombia se le dan esas circunstancias, no, con esas posibilidades de que los virus endémicos se den, son virus

de diferente familia que fagocitan uno al otro, pero entre los dos y en la mitad estamos nosotros y el proyecto de nación que queremos ser y no ha sido posible, un atraso político absoluto, un conservadurismo político absoluto en los ciudadanos Colombianos por mayoría, un país conservador, profundamente xenofóbico, he... como se llama homofóbico, LGBT.... tatata, Fóbico, ¡sí! Fóbico a las ideas más humanistas, más respetuosas de la dignidad y de la identidad de los otros, de la diferencia y demás, la más recalcitrante además cerrada por que concurrió otro elemento históricamente en el país y es que nos cerramos a las migraciones, entonces somos un país casi que encerrado en sí mismo, a veces pienso con alguna nostalgia en los países en que en una cuadra se hablaban cuatro y cinco idiomas y podía yo compartir cinco y seis comidas por que el vecino era Italiano, el otro era Polaco, el otro era Coreano, el otro era Chino y entre todos formamos esta nación pa mal que bien, y pa mal que bien, ese es otro saldo que tenemos por determinar en el aspecto cultural y es si el haber o no favorecido por que se han mostrado como muchas legislaciones desde el siglo XIX y aun en el siglo pasado le dificultaron el acceso a los extranjeros al país, y como, habría que mostrar y hacer comparaciones entre aquellos países en el concierto latinoamericano que han favorecido un poco más las migraciones o que no tenían de otra como las de cono Sur de formarse a través de las migraciones, terminan en esos indicadores de desarrollo humano, desarrollo político y desarrollo cultural, habiendo hecho propuestas más significativas, lo tenaz seria calificarlo pero si por lo menos hacer los trabajos y mirar ¿qué significa para nosotros ese aislamiento del mundo?. Entonces culturalmente, la cultura política sobre todo es donde yo más siento y resiento el atraso político de este país, dada esa coyuntura con una geografía que además ha permitido desarrollar guerrilla de focos, era la propuesta que venía de Cuba y era desarrollar muchos focus incendiarios en este país y entonces le jalamos a eso y lo hicimos y no era tan difícil hacer guerrilla ¡sí! En otros lugares era más difícil porque era un llano ahí, pues los cubanos lo hicieron pero era también en unas condiciones geopolíticas, geofiguras, geomorfológicas que lo permitieron, pero es que en la geomorfología del país, en este país sí que se da fácil para eso entonces hay muchos elementos que también concurrieron en las causas, pero no estamos hablando de las causas de nuestro conflicto sino que en lo que nuestro conflicto genero un atraso cultural y si limitaciones... limitaciones por cien tal vez ahora tendríamos posibilidades de ir sobre ellas, tanto que aun en la literatura, en el teatro, en el cine, una coyuntura histórica de tanta fuerza emocional, de tanta criminalidad, de tanto dolor nos petrifica y nos deja fijos, es decir, congelados es una fijación traumática ¡sí! En ese momento y no podemos explorar otras posibilidades entonces narco novelas, narco películas, narco literatura, y hubiéramos podido desarrollar otras posibilidades y casi que estamos obligados a pasar por ahí porque somos el fundamento mismo de lo que terminamos siendo y pues obviamente, entonces eso genera un gran cerco en las posibilidades del desarrollo cultural ya que el conflicto genera atraso cultural, en todas las otras dimensiones pero la política es la más fundamental en un país absolutamente conservador, una ciudadanía, países no existen eso es muy abstracto, la ciudadanía por lo menos es la idea de que somos todos, hombres y mujeres que se mueven a diario que hacemos y decidimos y votamos, eso sí es la ciudadanía profundamente conservadora.

E1: En relación con la cultura ¿cómo cree que puede verse y entenderse hoy al conflicto armado?

P3: Ínsito, hoy profundamente conservadora quien persista en eso, es una propuesta paleontipica y dinosaurica así no más lapidario.

E2: Bien, en este orden de ideas, ¿Cuáles son las características culturales que acompañan la reconciliación?

P3: Un gran diálogo nacional debe acompañar, no que acompañe, que debe acompañar le proceso está también dicho un trabajo profundo capilar, si por capilar resulta ya esa reunión de los cinco recolectores de café en la vereda que en las noches se reúnen alrededor de un chocolate en agua o de una totuma de guarapo, ahí debemos hacer presencia, ahí debe haber alguien generando una gran reflexión, hay inspiraciones ¡no! de otro corte pero que no entraría en detalle pero que fueron como la gran filosofía, la gran marcha del presidente Mao ¡no!, no voy a entrar a hablar de la revolución China, pero si como un gran propósito, ese propósito de opción Colombia, de las Universidades, de los agentes culturales, largándonos por un país a suscitar todas estas reflexiones e invitando

a ir concurriendo pa ver qué carajo de agenda hacemos, la agenda no la pongo construyámosla ¡sí! En un gran proceso de reflexión sobre lo que significa construir un proyecto de país.

E2: ¿Cuáles son las características culturales que acompañan la construcción de paz?

P3: Completamente liberal ¡sí!, respetuosa, profundamente respetuosa, poco colonizadora, muy auditiva, que sistematice y comparta todos esos trabajos de sistematización porque si lo que estoy proponiendo es oigámonos y construyamos juntos una propuesta, todo lo que permita que eso se haga, todas las metodologías de comunicaciones, de radio, de sistematización, un gran proceso de bajos comunicantes en el propósito de todo lo que he planteado hasta ahora, me parece que son las características, es decir, no puedo decir cruzadas, porque las cruzadas están venidas a menos ¡sí! Por qué también fueron un proceso de sometimiento y colonización, un gran movimiento capilar que conecte a todos los colombianos permanentemente constando lo que cueste económicamente, pero esa es como la idea. ¿Cómo dotarlo de contenido? pues hagámoslo, ¡no!, no seré yo quien diga cómo, y esa es la idea que estemos en todas partes ¡no! Por eso digo yo esos referentes han existido como opción Colombia ¡qué sé yo!, una casa y un techo por mi país y los muchachos y los jóvenes han estado cerca a estas propuestas.

E2: En procesos de DDR ¿Cuáles son las características culturales que acompañan a los actores del conflicto armado?

P3: Hay básicamente yo diría que hay dos estratos ahí, aunque el estrato de la dirigencia se pueda dividir en dos como los grandes comandantes y los subalternos y la soldadesca. A mí me parece por los discursos que le oído ya aquí en la vida civil a los comandantes de la guerrilla que son profundamente conservadores y son anacrónicos, no tienen para mí desde mi perspectiva estética el discurso ¡sí! Pero que refleja a la vez ¡digo yo! por estética una condición cognitiva, un ejercicio complicado a nivel de psicología cognitiva pero que reflejan ¡sí! Su flexibilidad discursiva, argumentativa, metafórica, literaria y demás una gran pobreza conceptual ¡sí!, entonces esos dos estratos anacrónicos también conservadores profundamente quedados, pero ellos son la dirigencia y miren todo el poder que acumulan y miren todo lo que generan a nivel político; pero son dialecticos dije yo con Uribe, es decir, son necesarios y son caras opuestas y de la misma condición paleolítica ¡sí! pero caras opuestas dentro de una misma configuración mental paleolítica, los otros la soldadesca son los hijos de todo lo que hemos hablado, de la gran precariedad cultural en todos los niveles del país donde tu trabajas con reintegrados de la guerra ¡sí! He... de uno u otro bando paramilitares o guerrilleros no tienes otra opción que la comprensión y por la línea más fácil acceder al perdón y la reconciliación porque absolutamente desprovistos de cualquier posibilidad de ser esa ciudadanía de la que habla Ospino, privados completamente, votados a la calle a los siete años, violados a los ocho años, atacados con aceite por no venderla empanadas que la mamá le enviaba a vender ¡sí! Violadas, etc, etc y tu después de ver diez, quince casos en la constante, no en un pues no en un cien por ciento pero sí muy alta so niños que nacieron expuestos a los avatares de las condiciones de la indignidad, de la injusticia y de la ignominia más grande que pudiera pasar por ahí paso los paramilitares, por ahí paso la guerrilla, por ahí pasaron todos los criminales y pues que tenían que hacer si estaban a la intemperie.

E2: ¿Cuáles son las implicaciones culturales que tienen los procesos de DDR para la reconciliación y para la construcción de paz?

P3: Las necesidades de... del mismo agenciamiento que he estado planteando ¡sí! Bienvenidos a las posibilidades de comunicación a la dimensión estética, los hemos acompañado hemos crecido con algunos, nos juntamos hace quince años llegaron aquí muchachos y muchachas con grandes precariedades, nosotros no fuimos porque tampoco es posible a trabajar con estos dos niveles de las dirigencias, sino con la soldadesca lo que hemos trabajado y hemos escrito, trabajado juntos y demás ha sido con la soldadesca paramilitar y guerrillera lo cuales tienen orígenes muy parecidos y por el afecto y por el valor que uno les entrega humanitaria

y humanísticamente a estas personas ¡fantásticos! nos hicimos juntos, nos hicimos amigos, nos hicimos amantes, he...reímos, bailamos, crecimos juntos, estudiamos juntos, nos separamos, nos volvimos a juntar, todo eso paso en nuestra experiencia en la fundación ¡sí!, no entrare en más detalles pero todo eso pasa aquí.

E2: ¿Qué acciones realizan los agentes psicosociales en pro de la cultura de reconciliación y la construcción de paz?

P3: Hacemos muchísimo, en un momento alguien me preguntaba, un extranjero con todo lo que hacen ustedes ¿Por qué no tienen la paz? y mi respuesta un poco irónica y mecánica e inmediata fue ¡qué tal que no hiciéramos todo esto! como estaría ¡sí! Hacemos muchísimo pero me haces acordar de una respuesta que hace rato planteé y es que necesitamos ¡sí! dentro de todo lo que hacemos sentarnos a repensar, porque hacemos muchísimo, hacemos muchísimo y en eso no la hemos pasado, además porque además uno ve una fuente de ingreso también, entonces a ti te contrata la agencia colombiana de reintegración, te contrata la de víctimas, te contrata la de la memoria, te contrata la ONG francesa, suiza, peruana, colombiana construyes un proyecto propio como este, te contratan para la cátedra de la paz, hacemos un inventario estamos en mora de hacerlo, tantas cosas que hacemos, trabajamos en comunidades educativas y entonces estas trabajando con la empresas, con la cámara de comercio también, con este, con el otro, el censo no lo hemos establecido, yo más bien diría no que tanto hacemos... oye que pregunta tan interesante... preguntémosla porque mi amor no alcanzamos a saber que tantas cosas hacemos, estamos haciendo cosas pero necesitamos establecer el estado del arte.

En relación con la dimensión psicológica de la reconciliación y la construcción de paz

E2: Desde su experiencia profesional ¿Qué acciones emprender o podrían emprender los agentes psicosociales para promover la construcción de paz y la reconciliación en el contexto colombiano?

P3: Yo creo que lo he dicho, permanentemente es generar diseños y metodologías en la que todos estos elementos conceptuales y a veces muy cultivados, muy cultivados cuando me pongo muy teórico y hago referencias muy académicas y muy conceptuales de la manera más sencilla pueden ser trabajados, por ejemplo yo leo este trabajo del CILEP sobre reconciliación y el primer artículo es de un señor Bonfiel directamente lo estuve pensando para hablar con ustedes hoy, es un artículo no muy extenso pero yo este trabajo de Bonfiel en el que habla de si la reconciliación es un proceso, de cuáles son los contenidos, la vuelvo una cartilla y la meto en mi moral y me voy a buscar la gente a hacer talleres ¡sí! o a hacer procesos de capacitación de reflexión, capacitación ¡ojo! entendida como generar condiciones para la reflexión común no para ir a ilustrar porque esa es otra postura colonialista, ahí estoy haciendo el trabajo, si a través de esos trabajos se resuelven las inquietudes a los más clínicos de nosotros con el estrés postraumático y las medidas del estrés postraumático y las respuestas a las más sofisticadas baterías de test desde los más psicodinámicos, más psicoanalíticos, desde los más gestálticos, a los más etc, etc todas esas parafernalias enfoques y demás que pueden incurrir aquí para no entrar porque eso es otro asunto complicado la diversidad de enfoques en la psicología ,si todos podemos generar desde el enfoque que manejemos la posibilidad de compartirlo con la gente, de compartir a Freud con la gente, de compartir a Piaget con la gente, de compartir a Vygotsky con la gente, a su manera ¡sí! porque es posible y estoy absolutamente convencido de que es posible entonces el reto sería venga su Vygotsky y no se... el reto es que podamos hablar de la teoría del desarrollo y podemos facilitar en el ascenso cultural y en la construcción de ciudadanía hablar del desarrollo moral, de la autonomía y de la heteronomía con un campesino analfabeta pero el esfuerzo depende de nosotros y de nuestra capacidad de hacerlo digerir; este es el reto, es decir, todas estas herramientas que son tan humanas como las disciplinas que estudiamos que son humanas y es que las ciencias humanas parece ser que escapan a esa especificidad del ingeniero atómico molecular, pareciera ser por lo mismo que son humanas, el reto es extraerlas y poderlas compartir y después preguntarnos entre todos ¿entonces será que el desarrollo moral de estos niños, de esta escuela en donde esta? y ¿será que los padres y maestros... digamos, si parece ser que...¿ que podríamos hacer? A si hagamos esto, esto es un reto para las disciplinas humanas.

E2: Desde su experiencia ¿cuáles son las características de los actores del conflicto armado que más contribuyen a la construcción de paz y a la reconciliación?

P3: Si las insinué hace un momento, que son personas que aman, que son personas que tienen familias, que son personas que tienen hijos, que son personas que tienen emociones a flor de piel y que independientemente de haber estado en esas circunstancias más ignominiosas de maltrato, de homicidio y demás a otras personas, siguen siendo absolutamente tiernas y dispuestas a obtener una vida de relaciones amables, es decir, eso si alguien llega a pensar que ahí encontramos formaciones de personalidades criminales y miedo psicóticas y demás, pues la resiliencia humana es tan berraca que yo en mi experiencia me sorprende, y cuando hablamos de indicadores de estrés postraumático el problema no son ellos, el problema son los medidores de estrés postraumático y la concepción de estrés postraumático ¡sí!. Entre prójimos de una gringa que vino con la universidad de Harvard al Perú de quechua hablantes a mirar ¡sí! se llama entre prójimos ¿no sé si lo conozcan? y es una referencia interesante y entonces iban a mirar desde la sangre los componentes de la sangre mirar aspectos del metabolismo asociados con estrés postraumático, entonces, sáquenle sangre a un quechua hablante y se le vienen encima todos los demonios en su cosmogonía porque aquí hay seres que viven de la sangre de las personas y si las viudas sueñan con sus maridos y los añoran el estrés postraumático lo registra de cierta manera para calificar que es estrés postraumático, pero es que una viuda no es nadie es una paria y esta arrojada entonces su condición cultural y la condición en que la dejó el conflicto hace que ella sea una mujer absolutamente invisible, un fantasma en las regiones quechua hablantes, entonces hay que ser cuidadosos también con la utilización de esos instrumentos de interpretación de secuelas y digo yo que en términos generales por mi experiencia humana y no una experiencia conceptual yo he vivido con muchos... viví con una de ellas cinco años y dejamos de vivir juntos por que sus hijos los dejo en una región y me toco decirle tus hijos no pueden estar solos y debes irte y me miro como diciendo tú me estás diciendo que me vaya ¿qué va a pasar con los dos? Yo le dije los niños no pueden estar solos tú tienes que volver por los niños ¡sí! habrán debates y ella tendrá su interpretación y yo la mía, porque yo podre decir que yo no estoy con ella porque ella decidió que los niños se iban y yo decidí que ella se iba con los niños y ahí hay un debate todavía.

E2: Desde su experiencia ¿cuáles son las características interpersonales que más contribuyen a la construcción de paz y a la reconciliación?

P3: Mira, una gran resiliencia frente a los eventos que se tienen, insisto ¡no! son personas con los mismos referentes de construcción familiar, de afectos, de recreación, del día de la madre, del cumpleaños, se hacen regalos, la flor para mascar, la fiesta, el vallenato, la borrachera ¡sí! He... comunes y corrientes estuvieron en un conflicto, pero que el conflicto esté vigente ahí, los sobresaltos y las pesadillas, desde aquí había una ventaja también muy coincidencial ¡digo yo! Los psicólogos y psicólogas que terminamos viviendo con actores que vienen de la guerra por estar trabajando en esto, vivimos todos los días, los psicólogos que aplican test y las psicólogas que aplican test pa entender a los/as reintegrados es porque no viven con ellos los que vivimos con ellos creo que tenemos algún criterio de campo, de cama, casa o de hogar diferente ¡sí!, porque es que conviví cinco años...

Una característica muy especial es que si les haces invitación a trabajar en lo que sea están pa las que sea y en aspectos humanitarios porque es que la invitación que nosotros hicimos es que fueran gestores de paz y todos terminaron pidiéndose perdón pidiéndose reconciliación, yo creo que se nos fue la mano por que terminaron siendo protagonistas de novela, se volvieron unas luminarias de televisión en estricto literalmente, luminarias de televisión, entonces yo ya prendía el televisor y ahí estaba la “mona” invitando a la reconciliación y la reintegración... imagínate yo que estuve cerca del M19 y conviví esos años con una paramilitar ¡sí! Entonces nos encontramos como gentes comunes y corrientes.

E2: En términos de reconciliación ¿qué acciones generan los actores del conflicto para obtener una paz estable y duradera?

P3: Las condiciones de cualquier otro ciudadano, con condiciones de riesgo y de vulnerabilidad en el país, educación, trabajo, posibilidades de darle asistencia a sus familias, todos los reintegrados si ustedes lo están viendo en los campamentos transitorios ya cargan sus chinos y la que no tiene va a parir loa más pronto posible ¡sí! y los cuidadores e los niños y esos niños si los vamos a ver hoy tienen padres y tienen madres tan parecidos a los otros padres y las otras madres, entonces hay que hacer un análisis muy de detalle para ver si hay diferencias o no, pero eso no lo hace nadie, entonces uno habla por lo que ve y como ustedes me están preguntando es por lo que yo he visto, entonces lo que yo he visto es que es gente muy preocupada por sus hijos, por la educación de sus hijos, y es mas tanto que termine siendo un damnificado por la preocupación común que teníamos por esos dos niños que se fueron a vivir con los abuelos por estaban en los quince y en los dieciséis y termine diciendo mejor te vas detrás de ellos.

E2: En términos de bienestar emocional ¿qué acciones realizan los agentes psicosociales para fomentar la construcción de paz en Colombia y promover la reconciliación?

P3: Talleres de todo lo que se pueda hacer de memoria, de perdón, de reconciliación, para el manejo del estrés postraumático, de mindfulness, cada quien si tiene la oportunidad de ser contratado por alguna organización está haciendo algo e insisto nuevamente hagamos el inventario porque es que yo no lo he hecho y si este trabajo de ustedes las pone en esta corriente pues complétenlo porque la fuente de información que tienen ustedes...mmm... en un momento la agencia colombiana para la reintegración que antes era la consejería para la reintegración lo hizo, nosotros alcanzamos a tener un contrato debe estar perdido quien sabe en qué archivo con la organización internacional de las migraciones (OIM) para la consejería de reintegración en el que miramos que se hacía en Barranquilla, Medellín, Cali y Bogotá en atención psicosocial ¡sí! y encontramos una serie de propuestas yo encontré hasta ciento diez enunciados de los cuales no me acuerdo ahora y escribí un documento que lo debe tener la OIM en su momento sobre cuáles eran las categorías, las instituciones y las categorías de trabajo, pero fueron ciento diez, entonces yo te diría a partir de esas ciento diez que ya olvide, pues hacemos todo lo que hacemos los psicosociales, ciento diez es casi todo el universo, acordémonos de diez categorías aquí ente los tres y no nos dan ocho ¡sí! para trabajar ¿qué harías tú?... ¡si! y después vemos si nos trascienden porque no son...si hay unas susceptibles de nuestra formación académica no son las que trabajamos en el hacer cotidiano de pa lo que terminamos trabajando a no ser que las forcemos pa que quepan, es estos estaques, la universidad nos da unos estaques, entonces nos dice he... mmm...un trauma, pero trauma desde que enfoque entonces ¡no! en este enfoque entonces es psicoanalítico, entonces instrumentos psicoanalíticos y demás, peo cuando me contratan a mí no me contratan como psicoanalista, ni como gestáltico, ni como conductista, no como cognitivo conductual, ni nada de esas vainas, a mí me contratan es que ahí hay unos señores y vamos a hacer... y ahí empiezan las preguntas, interesante la que estas planteando ¿cómo la resolvimos en esta casa? te puedo decir, nosotros nunca nos sentamos como psicólogos, nos sentamos porque ahí hay una propuesta que hablaba del perdón y la reconciliación y que habían dos textos básicos escritos por dos personas en los estados unidos uno Robert Erwin en Wisconsin y otro por un profesor en Richmond y vimos que esos profesores decían básicamente que: modelo Rich “recuerde la herida”. “desarrolle empatía por su ofensor”. “haga un regalo altruista” y “sosténgalo” de que dispositivo conceptual y teórico de todo eso que les hable yo deriva y es un psicólogo que me podría decir no olvídese, este es mi modelo por el que estoy lleno de trabajo y con fundaciones que me patrocinan y sigo siendo profesor del departamento de psicología de la universidad de Virginia, y el otro dice no pues “descubre tu rabia” a si mi hipótesis dice que la rabia lo paraliza a uno y están ellos recitando que hay una fuente especifica dentro de la formación teórica lo hacen, pero a la hora del té ¡sí! ya lo había dicho ¡no! terminamos aun desarrollando nuestros propios modelos, entonces decían ¿en esta casa que hacen los psicosociales? pues que tuvimos la lectura de dos que también son psicólogos pero no nos comunicábamos desde lo psicológico, sino en los modelos de ellos en dos textos que son básicamente dos textos de autoayuda y a partir de la traducción de esos dos textos de

autoayuda yo me imagino que con la calistenia que dan todos esos años de formación ¡la calistenia! teníamos capacidad de pensamiento y de apropiación de eso e imaginar cómo hacer unos talleres que terminaron siendo once talleres seis de perdón y cinco de reconciliación en donde también más o menos por ellos sabíamos que hacer con el perdón, pero no sabíamos qué hacer con la reconciliación y nos dimos cuenta que por ahí sueltas habían unas categorías que hace diecisiete años se asociaban a la reconciliación que eran la verdad, la justicia, el pacto y la memoria; entonces cuatro módulos eran en un principio, después en el camino apareció la ética del cuidado, es una propuesta de las feministas entonces las apropiamos y las metimos en reconciliación porque nos pareció que la ética del cuidado era muy importante, pero sistémicos, freudianos, psicodinámicos, cognitivo conductuales, eso no fue... entonces la universidad dirá entonces para que lo formamos, pues porque toca hacer el ejercicio y es interesante hacer el ejercicio, pero que después uno desarrolla sus propios potenciales y los ajusta elabora herramientas de aquí y allá, pero los diseños nuestros que la telaraña, que pa conocerte, que no diga su profesión, diga solo la expectativa que tiene y su nombre, que después entonces cuente usted la ofensa que recibió ¿cómo le genero dificultades en el significado suyo, la propia estima, la confianza en los otros y la confianza en el porvenir?, esto lo llamamos las tres “s” pro años después en las discusiones internas de la red que creamos dijimos es que esto además de tener una consecuencia política debe ser llevado a los derechos humanos.

Claro, lo que se produce en la ofensa no es solo esto que es muy psicosocial, mi identidad y mi autoestima, mi confianza en los otros, capital social y mi porvenir ¡sí! como hasta la espiritualidad misma, sino entonces pongámosle una “e” de la ética porque la ética es la que permite la cohesión social y demás entonces le ajustamos eso, entonces tres “s” mas “e” entonces haga un inventario entonces la ofensa que tuvo como le afecto en esto, en esto y en esto y ¿cómo cree que la ética? tatata entonces así...entonces digo yo ¡ha! es importante ordenarlos y lo que generamos fue como una posibilidad como cajitas, coja eso que le paso y échelo aquí entonces es una metáfora ¡ha ya se! y se les trabaja diciéndoles miren vamos a coger la ofensa e imagínense que nos pasa como cuando uno tiene diecisiete años o si puede o dieciocho años, es un ejemplo con un poco de contenido de muy de la casa usted quiere ser independiente, entonces se va de la casa a vivir a una pieza con un colchón pero independiente y la mamá por allá logra por allá a los seis meses y viene para ver cómo está viviendo y llega y ufff..... horror la mermelada que se robó y las galletas que se robó, porque eso si iba cada tres días a la casa y desocupa la lacena y entonces tiene ahí galletas mezcladas con mermelada, la ropa limpia, la ropa sucia, pero mi amor si en la casa lo tenías todo y entonces la mamá le dice: quédate ahí y va a la tienda y compra tres cajas y le dice “ mire mijo, en una meta la ropa sucia, en la otra la ropa limpia y en esta otra todas la galleticas que se roba de la casa” al año vuelve y viene y en una encuentra que se volvió una masita así de noche con una lamparita y se pegó y se pintó, la otra es una repicita donde está la sal y un poco de cositas y la otra se la regalo a un amigo que estaba en las mismas, entonces, esos ordenamientos fueron el principio del ordenamiento pero no el ordenamiento, después vas teniendo otros y otros ordenamientos, ¡no! Eso para que no sea imperativo, entonces este es mi gran concepto psicosocial frente a estas cosas y es generar ordenamiento, yo creo que con todas las entradas que hacemos nosotros lo que generamos es ordenamiento, entonces estoy diciendo es no busquemos los muchos enunciados por que puede ser que encontremos algo en común.

Acordándome ahora de un texto que ayer quise recordar su nombre, tengo que mirar si lo tengo, no me acuerdo como se llama, pero en ese texto dice mire alguien trabajando desde la psicología norteamericana dice “yo lo que he descubierto es que nosotros tenemos diferentes discursos psicodinámicos etc”, pero en concreto lo que yo veo en un proceso terapéutico es que un dinero cambia de bolsillo, después de cuarenta y cinco minutos o una hora es que una plata sale de un bolsillo y entra a otro bolsillo, durante ese tiempo y un poco de enfoques ilustramos una estrategia “la teoría general del amor” dice ahí lo que hay es amor, es cuidado no importa el enfoque, entonces eso desvirtúa los enfoques y los norteamericanos dicen nos hemos vuelto especialistas en generar todos esos encuadres y los listan uh... más de diez, todos los que he estado hablando, en ultimas es que una plática cambia de bolsillo que durante un tiempo se dio afecto, escucha además y se generó un ordenamiento dentro de cualquier enfoque, es decir, lo común a todos los enfoques es que enfocan ¡sí! entonces eso hacemos los psicosociales por si los queremos sentar a dirimir cual tiene la verdad, el filósofo de cabecera es el fantástico condorito para resolver ese asunto que para mí funciona.

Todos con los ojos como cuando uno está loco ¡no! Entonces estaban todos allá en el manicomio así y llega huevo duro y dice yo soy el enviado de Dios todos dicen ¡no el enviado de Dios soy yo! Y todos peleando y allá en un rincón estaba condorito, y dicen vamos a preguntarle a este y le dicen ¿yo soy el enviado de Dios verdad? y el otro no ¿yo soy verdad? y se paró el y dice cual si yo no he enviado a nadie (risas).

En relación con la dimensión espiritual de la reconciliación y la construcción de paz

E2: ¿Cuál es la importancia de la dimensión espiritual en los procesos de construcción de paz y de reconciliación?

P3: Se me acaba de ocurrir esto y es en caso de emergencia rompe el vidrio que, si esta úselo, finalmente esta ¡sí! finalmente esta la confundimos un poco si la amalgamamos con posibilidades de lectura y de ordenamiento otro enfoque ¡sí! ¡úsalo! ¡si! si tienes el credo úsalo! si la persona lo tiene no sí lo tienes tú, si lo tienes ¿por qué no?; si te sientes bien con la eucaristía, con la comunión, pero entonces la discusión va a hacer pero es que la espiritualidad es algo más que la religiosidad ¡bueno está bien!, si la espiritualidad es la poética ¿qué es la espiritualidad?, mire la espiritualidad porque lo conteste hace poco para la Luisa Migo me acordó, pero es que la espiritualidad es volver por las tardes en el niño que era yo, el niño de cuasi vereda por ejemplo brincando en las piedras del rio con la ilusión de que mañana íbamos a ir a la preparación de la primera comunión, pero yo estaba seguro de como yo ni los otros pendejos que iban conmigo a la primera comunión estábamos tan interesados en la primera comunión sino en el desayuno de la primera comunión y lo más importante era Nubia y los ojos de Nubia y todo eso daba el matiz a las casitas oliendo a humo ya cayendo la tarde y los juegos que podíamos hacer, así empecé una conferencia sobre espiritualidad, entonces si esas posibilidades de sentirnos de emocionarnos está vinculado con eso que llamamos espiritualidad es como la transcendencia no cognitiva pero que nos hace saber que somos por vía no cognitiva, no pensada, sino emocional y sentida y sabernos partícipes de un momento y sentirnos llenos de la luz del momento es la espiritualidad, participar de una primera comunión, participar de un matrimonio, de un nacimiento, enamorarnos, irnos a bailar juntos toda una noche ¡sí!, amanecer en donde podamos, no llegar a donde teníamos que llegar, que nos busquen durante tres días, lo compartimos ¡sí! todo eso es recrear la vida yo decía en un momento es tener a quien visitar el fin de semana, pasarla en un asado, recrear la vida cotidiana más elemental dentro del acervo de costumbres y tradiciones que tenemos esa es parte de nuestra espiritualidad, la vida cotidiana, la visita, ¡oiga! hacer visita es muy chévere pasarse toda una tarde echando carreta y haciendo un chocolate y dejar que los chinos jodan por encima de todo el mundo, que estén oyendo todo lo que uno dice y a la vez se estén educando sin propósito eso es fantástico, entonces lo chinos después te van a decir ¿tú qué piensas de la homosexualidad? de la homosexualidad nada somos absolutamente libres “mente abierta” ¿Quién te enseñó eso? Nadie... eso lo aprende a través de los discursos dirigidos de los adultos, a mí me parece que el recrear la vida cotidiana de las diversas formas que tenemos de recrear la vida comunitaria, la vida en comunidad, nuestra vida diaria es la espiritualidad. La vida diaria y esos hitos esos momentos cargados de mucha fuerza emocional, rituales, la tradición son la espiritualidad y hay que construirla hay que facilitarla yo diría ve a menos talleres de y ve a teatro, ve a cine, ve a paseos, salgan a caminar ¡sí! Eso es lo que se hace, si uno dispone de esas posibilidades tiene un capacidad de contactos y una capacidad e defenderse del mundo porque está en colectivo, claro está esto se ve afectado por que la guerra no permite mucho la recreación ¡claro!, si vieras los recuerdos que hay con un reintegrado en uno de esos talleres como insinuándonos que la guerra era mala y maluca y tal y de pronto voltea Pedro que era mayor que yo pero adoptado y me dice Jairo yo conozco un poco esa vida, mira Jairo la rumba que uno se da, como que estos psicosociales no tiene ni idea de lo bacano que es ¿no? ocho días de montañas de combate y bailando después con tres vacas que nos cogimos oliendo a chucha y a pecueca y tome trago...y el me miraba y me decía ¿estos huevones que piensan que es la vida de la guerra? Y me decía no todo el tiempo es ta, ta, ta eventualmente tienes un combate y hay cosas jartas, pero el resto del tiempo hay rutinas y más y hay momentos de esparcimiento, que no se tengan lociones y que se huela a pecueca y a chucha, entonces de acuerdo a esto esté man me miro y me dijo estos no tienen ni idea ¡no!

E2: Como bien sabe la dimensión espiritual ofrece un importante apoyo a las personas afectadas por el conflicto armado en su proceso de recuperación o restablecimiento. Desde su punto de vista, ¿cuáles han sido las expresiones o creencias más significativas que promueven la construcción de paz y la reconciliación?

P3: Si la dimensión espiritual se junta mucho con lo cotidiano y la tradición del bienestar ¡sí! y de la recreación de la vida porque todo eso el asado, la familia, la visita es recreación de la vida cotidiana, sin el matiz conservador de las religiosidades me parecen interesantes porque ahí es donde aparece entonces la concepción sobre que los o las arrejuntados no podemos tomar la comunión, entonces ahí si le hacemos un huequito a la religión católica y decimos perdón señor cura yo me le como la ostia, entonces es mi ritual pero yo jamás le voy a decir a usted, que yo jamás me he casado y me voy a casar ¡sí! entonces ahí también ya empezamos a hacerle roticos a nuestra religiosidad ¡sí! eso piensa el cura y la iglesia pero yo no voy a dejar de ir a la misa y vamos a ir a la misa juntos y somos arrejuntados, o sea nuestra religiosidad dentro de su ritual que no compartimos dentro de su concepción moral, entonces se le abre un hueco y se le hace nosotros no somos tan rigurosos.

E2: Desde su punto de vista, ¿cuáles han sido las expresiones o creencias más significativas que promueven la construcción de paz y la reconciliación?

P3: Depende, creo yo del énfasis del encuentro, ¡sí! de la fuerza del encuentro en el caso nuestro he... los muchachos y muchachas paramilitares y guerrilleros con que nos encontramos avivaron con fuerza emocional y con convicción la propuesta del perdón y la reconciliación con todo el despliegue de los conceptos que están asociados a nuestros talleres de perdón y reconciliación y los vieras haciendo los talleres y los vieras viajando nacional e internacionalmente, lo único que me suena a veces que no debimos haber facilitado por contagio, es que después les dio por estudiar carreras parecidas (risas...) por la condición económica del ejercicio es que creo que les hicimos mal (risas...) no por otras cosas, mentiras pero, pero esa es la condición ¡no! la condición que apropiaron y desarrollaron.

E2: Desde su experiencia ¿Cuáles son las características que encuentra en los actores del conflicto armado en términos de espiritualidad? ¿Cómo inciden en el contexto de la reconstrucción del tejido en las relaciones interpersonales?

P3: Están dispuestos a la oferta que se les haga, la invitación por que la tienen, es decir, no es la que se les haga es que esta ¡sí!, ahora somos fundamentalmente gente que vivimos porque te estoy diciendo la espiritualidad desde mi concepción es diferente a la religiosidad pero ambas vienen y vienen juntas, entonces los rituales de reconstrucción de identidad, cultural más todos los rituales de consagración primera comunión, quince años, difuntos todo, esa es la espiritualidad y que se ha suspendido ha estado en latencia por el tiempo de la guerra un poquito no mucho ¡sí!, pero que igual es promoverla porque la gente también viene habida pues quiere es encontrarla y si uno está un poco atento, digamos desde el prurito de la psicología, que se cree la destinataria en ofrecerle a la gente ¡sí! pues ofrezcámoslo entonces podríamos hacer menos en un taller y más saliendo un día a hacer deporte, saliendo a caminar por el campo, yendo a cine, he...armando una fiesta, que yo creo que ahí nos hicimos y nos rehicimos mucho entonces ahí están los elementos están en nuestra cultura y en nuestra tradición.

E2: Muy bien, entonces ¿Cómo inciden en el contexto de la reconstrucción del tejido en las relaciones interpersonales?

P3: Hay algo muy tenaz que tengo que decirlo por mi experiencia, nosotros los que concurrimos en esta propuesta somos de un origen de clase media pero por un amigo cercano que también andaba en las mismas y que nos juntamos, allá tenían su equipo psicosocial y aquí también nuestro equipo psicosocial y trabajamos juntos, pero esas oficinas allá más o menos en la ochenta y cinco por allá delante de la séptima y esta está aquí entonces miremos la geografía un poco, los muchachos iban a ambos escenarios con dos equipos psicosociales diferentes

pero este señor había tenido un puesto de Gobierno muy importante inclusive hasta un ministerio y su gente del equipo psicosocial eran de estratos socioeconómicos de otro ambiente cultural, el curita Leonel y sus acólitos, es decir, nosotros éramos estos de clase media ¡sí! aunque había Javerianos y había de la Nacional pero no pertenecemos a este escenario cultural, no pertenecemos, los muchachos iban y venían y empezaron asentirse más cómodos acá, aquí nunca se hizo una relación, es decir eso hay que interpretarlo, aquí hicimos varias parejas con los unos y los otros ¡sí!, aquí como que se mantenía distancia y esa distancia se reproducía en todos los ambientes cotidianos, entonces los muchachos se sentían mejor aquí y aquí se quedaron, de todas formas creo que allá tampoco les estaban haciendo una verdadera invitación de vida, tal vez... esto es jodidísimo porque yo no quiero hablar mal solo paso interpreten ustedes que son las analistas pero la cosa fue así, y nosotros no hicimos nada para que estuvieran más aquí pero ellos decían ¡no! es que nos gusta estar más aquí y uno volteaba y miraba aquí y teníamos rumba esta noche, aquí teníamos paseo mañana, allá era vengan al taller y chao en cambio nosotros andamos en una misma propuesta y tal vez por las edades y demás y era encontrémonos que es por lo que hemos trabajado siempre, tratando de descubrir y que nos descubran entonces era una cuestión bien diferente y cuando tu hiciste la pregunta ¿Cómo era...?

E2: ¿Cómo inciden en el contexto de la reconstrucción del tejido en las relaciones interpersonales?

P3: Entonces me parece que hay que revisar eso, hay que estar pendientes de eso, de las distancias que establecemos, porque o que se establece son relaciones humanas y por la disciplina, relaciones humanas y tú con las relaciones humanas yo no sé cómo haces para diferenciar entre el profesional que hay en ti por un código cargado culturalmente y la persona que eres y yo creo que aquí no diferenciábamos eso, puede ser que lo tuviéramos confundido y pueda ser que un código de ética estricto o nos salve ¡sí! pero como no estábamos haciendo terapéutica en ese sentido clínico, sino tratando de encontrarnos, nosotros nos encontramos con todo, con todo cuerpo hasta el orgasmo ¡pues! si, si, un choque de cuerpos.

Participante	Lugar	Fecha	Hora	Duración
P4	Fundación para la Reconciliación	09 Julio 2018	2:00 pm	50 Minutos

Preguntas introductorias

E1: Cuéntenos ¿a qué se dedica? ¿Cuál es su ámbito profesional de acción?

P4: Soy Consultor en temas de educación, especialmente en educación ciudadana y educación para la paz, y básicamente el ámbito es la educación y la paz.

E1: ¿Desde hace cuánto tiempo trabaja en este campo de lo psicosocial?

P4: 17 Años.

E1: ¿Cuál ha sido su experiencia en relación con acciones de atención, intervención y acompañamiento a víctimas del conflicto armado interno?

P4: Ok, directamente yo no trabajo con víctimas, yo trabajo en escenarios de mitigación y prevención de riesgos, sin embargo, indirectamente pues por supuesto que a través de las escuelas de perdón y reconciliación y otras acciones que hemos realizado aquí en la fundación, y bueno otros escenarios en los que me he movido, he podido llegar a trabajar con personas víctimas, pero no por su naturaleza de víctimas sino que están inmersas en otros territorios.

E1: ¿Cuándo comenzó su conexión con los asuntos de reconciliación y construcción de paz?, ¿Hubo alguna experiencia significativa?

P4: Son dos temas distintos, construcción de paz desde la universidad, en distintos escenarios y posibilidades, yo soy licenciado en ciencias sociales de la universidad Pedagógica, entonces es un escenario propicio para discutir de temas relacionados y por supuesto todo el tiempo en mi desempeño laboral mmm... el tema de la reconciliación si llego después, llegó en el 2012 cuando me vinculo aquí en la Fundación para la Reconciliación en el proyecto que se llama Pedagogía del cuidado y la reconciliación” “Por supuesto de experiencias lo más reciente creo que es lo que más fresco tengo no solo en la memoria sino en las emociones y son dos actividades que tuvimos aquí con la fundación en el Putumayo, Puerto Asís Putumayo, trabajo con personas de la comunidad mmm... tratando de consolidar un nodo de las redes de conciliación y la otra es una escuela de perdón y reconciliación en Venezuela que recogió personas de algo así como 50 organizaciones no gubernamentales dedicadas a temas de paz, construcción o reconstrucción de tejido social, perdón, reconciliación, justicia transicional etc, creo que esto por lo que es más reciente.

E1: ¿Cuál es su mirada en relación con la coyuntura sociopolítica relacionada con el acuerdo de paz con las FARC – EP y los acercamientos con el ELN?

P4:Creo que la respuesta a esa pregunta va cambiado día tras día, inicialmente yo era muy incrédulo, no pensé que se fueran a firmar realmente los acuerdos, pero ya cuando vi que era inminente, que los procesos estaban muy adelantados y que realmente las FARC tenían todas las condiciones y la disposición para asumir todo el impacto que para ellos iba a significar la dejación de armas y volver a la vida civil, creo que lo asumí con muchísima esperanza, con expectativa pero también con la certeza de que vendrían tiempos muy difíciles, ahora, no me esperaba que esos tiempos vinieran tan difíciles, el dos de octubre con la votación del no, fue un primer golpe muy duro y recientemente estos asesinatos sistemáticos de líderes sociales o personas que trabajan en los temas que han estado muy cerca de este escenario del proceso de reconciliación es muy impactante, mmm... no pierdo la esperanza pero si siento que nos asomamos a unas circunstancias muy adversas, no solo para el proceso de paz en particular bien sea con las FARC o con otros sino en general para todos los procesos de movilización y transformación social desde la base.

En relación con la dimensión social de la reconciliación y la construcción de paz

E1: ¿Cuáles son las características de la reconciliación en Colombia?

P4:Tal como me formulas la pregunta yo sentiría que ya estaría ocurriendo y realmente siento que no estamos aún en ese lugar, creo que estamos en proceso de acercarnos a una reconciliación para antes de tiempo porque estamos obviando la posibilidad de construir un marco previo en el que las condiciones de inequidad empiecen a superarse, inequidad económica, cultural, socio política de participación, etc, siento que estamos muy lejos y esa sería la primera característica de un proceso de reconciliación, que tiene en cuenta esa equidad, ese equilibrio en un proceso social, de manera que pueda llegar también a todos los escenarios del país, una cosa es lo que ocurre aquí en Bogotá o en grandes capitales y otra muy distinta lo que ocurre en las regiones no solo más apartadas sino también más golpeadas por el conflicto.

E1: ¿Cuáles son las características de la construcción de paz en Colombia?

P4: Debiera ser un trabajo que parte desde bases y no solamente se queda en la firma o el establecimiento de unos acuerdos y de unas condiciones digamos desde un marco legal, sino que debe permear toda la sociedad y favorecer la construcción de una nueva cultura en la que primen otros elementos como la confianza, el respeto, la solidaridad, la empatía, etc.

E1: ¿Cuáles considera usted que son los parámetros que se deben seguir para la construcción de paz en Colombia?

P4: En coherencia con lo anterior, primero consolidar unas condiciones sociales que permitan cerrar esas brechas de inequidad y segundo garantizar el acceso a procesos de educación y de construcción comunitaria para transformar esa cultura de la desconfianza.

E1: ¿Cuáles considera usted que son los parámetros que se deben seguir para la reconciliación en Colombia?

P4: Estamos en lo mismo.

E1: Desde su perspectiva, ¿Qué acciones realizan los agentes psicosociales en pro de la reconciliación y la construcción de paz?

P4: Depende del escenario en el que se encuentren, generalmente están asociados a proyectos específicos que están destinados a población concreta y orientados por instituciones o entidades específicas y en esa medida pues es variable, pueden tener altísimo impacto por ejemplo en el manejo y la tensión de situaciones concretas que se presentan en un momento determinado o pueden tenerlo en el largo plazo a través de la construcción de estrategias de sostenibilidad y generar a largo plazo las condiciones en las personas y las comunidades para mejorar la convivencia”.

E1: Desde su perspectiva, ¿Qué acciones realizan los actores del conflicto armado en pro de la reconciliación y la construcción de paz?

P4: ¡Lo mismo que lo anterior, depende! Del rol que estén jugando en determinado momento, si el actor está armado y permanece armado dentro o fuera de la legalidad pues difícilmente estamos hablando de que este realizando acciones en pro o a favor de, pero una vez cambia su dinámica, bien sea porque deja de estar al margen de la ley o en el caso de los militares y policías, cuando entran a realizar acciones propositivas en pro de una construcción de ambientes de paz y reconciliación pues juegan un papel distinto, entonces creo que depende del rol que estén pasando en determinadas condiciones y en determinado momento.

E1: A partir de su experiencia, ¿Quiénes son los actores sociales que podrían participar en la construcción de paz y en procesos de Reconciliación?

P4: ¡Absolutamente todos, ¡sí!

E1: ¿Cuáles son los criterios para que la sociedad reconozca como parte del tejido social a los actores del conflicto armado?

P4: ¡Se me ocurre uno en particular, Voluntad! De mostrar con acciones concretas y manifestaciones expresas la voluntad de las transformaciones de las situaciones de conflicto.

En relación con la dimensión cultural de la reconciliación y la construcción de paz

E1: ¿Cuáles son los daños culturales que ha causado el conflicto armado? ¿Cómo los reconoce?

P4: Jumm... para mí ese es uno de los más difíciles de transformarse, en una de las respuestas anteriores hablaba yo de la necesidad de cambiar la cultura y es parte de lo que yo trabajo, no me mefoco a la atención psicosocial a víctimas en la proyección inmediata sino en la proyección a largo plazo de otras condiciones, creo que el impacto cultural que tenemos es increíblemente amplio y no nos damos cuenta y probablemente no nos daremos cuenta nunca del impacto tan amplio que ha tenido el conflicto y los distintos conflictos conexos con lo que llamamos el conflicto sobre nuestra manera de vivir, de relacionarnos, de construir sociedad, de pensar y

proyectar futuro, estamos por ejemplo en una cultura de la desconfianza, dudamos del otro, dudamos de la buena intención del taxista o del conductor del bus, vivimos prevenidos en la carretera, en las vías públicas, circulamos con miedo por la ciudad, pero también con miedo por los campos, tenemos implícita la desconfianza, nos cuesta muchísimo abrirnos al otro, nos cerramos a la posibilidad de enriquecernos porque estamos pensando que el otro me va a engañar o que el otro me va a lastimar, me va a hacer daño o simplemente dudamos de su procedencia, construir o reparar eso es sumamente complicado, y tomará décadas si es que llegara a ser posible, culturalmente hay otros aspectos derivados o asociados con lo mismo como puede ser la corrupción, como son también las prácticas cotidianas de pequeñas violencias y pequeñas agresiones que están justificadas, pues porque como tenemos un conflicto mucho más amplio lo pequeño se invisibiliza, se da por naturalizado, de ahí pues que la violencia intrafamiliar, en particular la violencia de género contra la mujer, es muy marcada, también la violencia y la discriminación hacia el que es diferente, hacia quien piensa distinto, se ve distinto o simplemente no tiene lo que yo tengo, es decir, un poco esa noción de la pobreza, de cómo se critica y se juzga muy fácil al otro por sus condiciones, más económicas y sociales que otra cosa”.

E1: En relación con la cultura, ¿Cómo cree, puede verse y entenderse hoy al conflicto armado?

P4: Elementos como pensar en el otro como un actor violento nos lleva a tener muy metido en nuestro razonamiento cotidiano ese conflicto, evidencia de eso son las elecciones presidenciales recientes, donde ese conflicto armado jugó un papel determinante en la elección, postura de un lado, postura del otro, pero esa una postura frente a ese tema lo que resultaba determinante del resultado, entre otros muchos elementos.

E2: ¿Cuáles son las características culturales que acompañan la reconciliación?

E2: ¿Cuáles son las características culturales que acompañan la construcción de paz?

P4: Yo me acercaría a la noción de una Colombia más (...) quitándole un poco la connotación socioeconómica y geográfica me atrevería de decir que más rural, donde los entornos son menos megalópolis y grandes conglomerados sino pequeños entornos donde la gente se conoce, se acerca y tiene elementos a fines para construir una convivencia cotidiana para mejorar y eso no solamente en esos espacios propiamente rurales sino también en las grandes ciudades, eso es posible si generamos cultura y entornos laborales más amables, si generamos entornos de movilidad o corredores de movilidad más amables, donde no necesariamente tenemos que conocernos pero sabemos que compartimos un interés común, un objetivo común y pues hacia allá nos vamos a dirigir todos, todas en conjunto.

E2: En procesos de DDR ¿Cuáles son las características culturales que acompañan a los actores del conflicto armado?

P4: Creo que el hecho mismo de que estemos hablando de una población que se ha movilizó, al margen de la ley, ya estamos hablando de una población que ha sido excluida de las condiciones básicas de socialización en general, no se reclutan habitualmente personas con condiciones de vida óptimas, entonces ya ahí tenemos una serie de características culturales de estas personas que probablemente tiene o han tenido poco acceso a la educación o al a educación formal, que han tenido distintas situaciones que les marcan en su idiosincrasia la manera de ser para relacionarse con otros y desde allí, pues actúan al margen de la ley, es como su perspectiva desde donde se están planteando, por lo tanto cualquier proceso de vinculación de nuevo a la sociedad civil deben tener en cuenta esos orígenes y esa perspectiva de proyección al acogerlos, entonces, no solamente es de donde viene sino a donde se van a insertar, es importante que entonces los escenarios receptores de esta población estén preparados y tengan la disposición no solo social sino especialmente cultural como apertura, empatía, sensibilidad frente a la problemática que han vivido que les permita también pues a formar parte de ese tejido social nuevo o por primera vez en algunos casos.

E2: ¿Cuáles son las implicaciones culturales que tienen los procesos de DDR para la reconciliación y para la construcción de paz?

P4: Creo que lo he estado respondiendo en las dos preguntas anteriores.

E2: ¿Qué acciones realizan los agentes psicosociales en pro de la cultura de reconciliación y la construcción de paz?

P4: Igual que en la respuesta anterior, depende el proyecto específico, por ejemplo, plan internacional o la arquidiócesis, donde la iglesia católica ha concentrado buena parte de sus esfuerzos en la prevención del reclutamiento, para eso generan condiciones los actores en su intervención psicosocial para garantizar que culturalmente la población no sea expulsora, sino que reserve a los niños, niñas y adolescentes en su marco, en su ámbito natural de habitación en lugar de expulsarlos.

En relación con la dimensión psicológica de la reconciliación y la construcción de paz

E2: Desde su experiencia profesional ¿Qué acciones emprender o podrían emprender los agentes psicosociales para promover la construcción de paz y la reconciliación en el contexto colombiano?

P4: Hacen mucho y pueden hacer mucho desde múltiples perspectivas, creo que se trabaja con las personas directamente vinculadas a los procesos, tanto como víctimas como victimarios, como con aquellas personas que no están en la misma situación y el camino que nos hace falta recorrer allí es altísimo, elementos como por ejemplo, la empatía y el comprender al otro es una perspectiva más amplia, más diversa, menos centrada en mi postura o en mi contexto y que amplíe mi rango de visión y me permita acercarme al otro de manera más desarmada y creo que buena parte de las acciones de atención psicosocial están centradas en otros aspectos y no tanto en eso y es uno de los que pueden resultar importantes para transformar esa cultura de la desconfianza, de la violencia, el irrespeto, etc.

E2: Desde su experiencia ¿cuáles son las características interpersonales que más contribuyen a la construcción de paz y a la reconciliación?

P4: Desde mi experiencia son las escuelas de perdón y reconciliación que tienen un elemento muy fuerte de afirmar, de consolidar la perspectiva individual, de fortalecer esas características individuales pero se encuentran con una barrera cuando tienen que asumir lo interpersonal, y es salir de uno mismo y acercarse al otro, que sería una condición, cuando he generado todo lo previo puedo ya así salir hacia el otro en una búsqueda de procesos de reconciliación y comprender que en la reconstrucción de nuevas relaciones pueda perder un poco siempre en perspectiva de que voy a terminar ganando más, pueda ganar mejores relaciones, una sociedad más equilibrada, más culta, un ambiente de mayor paz aunque a veces tenga que sacrificar mi dolor o mi deseo de venganza o mi rabia en aras de una mejor relación, de mayor equilibrio.

E2: En términos de bienestar emocional ¿qué acciones realizan los agentes psicosociales para fomentar la construcción de paz en Colombia y promover la reconciliación?

P4: Tenemos una cultura muy centrada en lo visceral de nuestra emocionalidad, en el impulso inmediato que no nos da ni siquiera tiempo de pasar la emoción por la razón, creo que eso es indispensable, hacer esa pausa de racionalizar por un instante lo que estoy sintiendo para poder actuar, una vez lo logre pues voy a alcanzar más asertividad para tomar decisiones, tendré más capacidad de poner mi punto de vista en público de exigir mis derechos pero también de respetar los derechos de los demás.

E2: En términos de reconciliación ¿qué acciones generan los actores del conflicto para obtener una paz estable y duradera?

P4: Como lo dije antes, lo primero es la voluntad expresa en acciones específicas, son acciones no etéreas, no puestas a nivel nacional sino a nivel local, a nivel de lo micro, en el comportamiento cotidiano, la manera como me relaciono con los demás de como asumo los conflictos y en como procuro construir una nueva relación desde marcos distintos, olvidando a veces las circunstancias previas, más que olvidar trascender esas condiciones previas.

En relación con la dimensión espiritual de la reconciliación y la construcción de paz

E2: ¿Cuál es la importancia de la dimensión espiritual en los procesos de construcción de paz y de reconciliación?

P4: (...) yo entiendo lo espiritual como un vínculo íntimo necesariamente con lo intra e inter personal medidas con lo social y cultural como con lo psicológico, es decir, como lo plantean desde una perspectiva más espiritual y no religiosa, la espiritualidad está buscando siempre el bienestar individual y el bienestar colectivo, incluso en algunos casos donde anclo mi perspectiva, en el bienestar individual a partir del bienestar colectivo, es decir, no estoy bien si los demás no están bien, lo que afecta a los demás me afecta necesariamente a mí, es lograr trascender la noción de espiritualidad individual como ejercicio de una serie de acciones que me conducen a la salvación y transformarla por una espiritualidad colectiva donde mi acción tiene una consecuencia sobre la convivencia y sobre mi propio bienestar.

E2: Como bien sabe la dimensión espiritual ofrece un importante apoyo a las personas afectadas por el conflicto armado en su proceso de recuperación o restablecimiento. Desde su punto de vista, ¿cuáles han sido las expresiones o creencias más significativas que promueven la construcción de paz y la reconciliación?

P4: Curiosamente aquellas menos occidentales, la experiencia africana del Ubuntu es esencial, en Venezuela también nos hablaban, no recuerdo el nombre específico pero está muy relacionada con el ser en los otros que es propio del Ubuntu de algunos grupos indígenas que entienden que no hay procesos de perdón y menos de reconciliación si no se realizan de manera colectiva, por el contrario si he encontrado mucha perspectiva cristianas y católicas centradas en la noción de venganza, en la noción del ojo por ojo, del me la hizo me la paga o esperando la condenación del otro los pecados cometidos”.

E2: ¿En este orden de ideas considera que la espiritualidad es importante para que se dé la reconciliación?

P4: Creo que es necesaria en la medida en que cada individuo lo viva porque si se entiende esa mención desde únicamente lo religioso puede entorpecer más que facilitar, entonces creo que si se requiere la espiritualidad si las personas involucradas lo consideran así, no siempre es así, no siempre ocurre y no siempre va a servir.

E2: Desde su experiencia ¿Cuáles son las características que encuentra en los actores del conflicto armado en términos de espiritualidad? ¿Cómo inciden en el contexto de la reconstrucción del tejido en las relaciones interpersonales?

P4: Es muy profundo y no importa en cual lado o en cual bando, las personas que han estado al margen de la ley y aquellos que están en el ejercicio legal de las armas tienen una profunda religiosidad, no todos espiritualidad, pero si la inmensa mayoría religiosidad, son acercamientos desde lo más tradicional como los famosos escapularios y consagraciones a la virgen, hasta la necesidad de encontrar alivio espiritual en la confesión, eso es muy común.

E2: ¿cómo inciden en el contexto de la reconstrucción del tejido en las relaciones interpersonales?

P4: Pueden favorecer o pueden entorpecer, una religiosidad mal entendida o mal enfocada fácilmente puede cerrar las puertas a la reconciliación o puede facilitar por el contrario minimizar las diferencias de los actores,

por el contrario pueden facilitarlos si garantizan una neutralidad en la toma de postura no desde uno u otro bando sino poniéndose en el lugar más de la comunidad y la comunidad en función del tejido social, para eso pues ayuda mucho el liderazgo de algunos religiosos y muy especialmente religiosos, podría decir que las monjas tienen mucha incidencia y una capacidad enorme de propiciar y facilitar que un entorno o una determinada comunidad acoja a personas desmovilizadas del conflicto o desplazados o víctimas.

Participante	Lugar	Fecha	Hora	Duración
P5	Fundación para la Reconciliación	15 Junio 2018	11:00 am	1 Hora 32 Minutos

Preguntas introductorias

E2: Cuéntenos ¿a qué se dedica?

P5: Yo en estos momentos trabajo para la fundación para la reconciliación, eh... tengo un rol que es fundamental es decir como transversal a otras actividades que llevo a cabo y es básicamente soy facilitadora de una propuesta pedagógica que se llama escuelas de perdón y reconciliación y a partir de facilitar esa propuesta metodológica eh... desarrollo la red nacional de facilitadores de la metodología.

E2: ¿Cuál es su ámbito profesional de acción?

P5: Yo soy licenciada en educación comunitaria, soy psicoterapeuta y claramente todo el trabajo que desarrollo es en el ámbito de lo psicosocial y de acompañamiento a personas que han sido víctimas del conflicto o personas que han pertenecido a los grupos armados ilegales y en general a la comunidad del país, estamos en muchas regiones del país y es lo que nos permite realizar nuestro trabajo.

E2: ¿Desde hace cuánto tiempo trabaja en este campo de lo psicosocial?

P5: Estoy hace dieciséis (16) años vinculada a este trabajo.

En relación con la experiencia profesional en el campo psicosocial

E2: ¿Cuál ha sido su experiencia en relación con acciones de atención, intervención y acompañamiento a víctimas del conflicto armado interno?

P5: Pues mira, mmm... básicamente mi integración con ellos se centra en la posibilidad de generar escenarios y espacios en la que nos encontramos y generamos diálogos respecto a los temas que han sido principalmente de afectación para ellos y para ellas, he me he encontrado en la experiencia particularmente con muchas situaciones en las que las personas son y han sido reconocidas como víctimas del conflicto armado directas por secuestro, por desplazamiento, por muertes de algún familiar o algunas otras situaciones relacionadas, que eh...han quedado afectadas por mucho tiempo frente a este hecho victimizante en sí misma, pero también en relación en los procesos en los que yo genero la intervención de en situaciones que cotidianamente viven, en situaciones de conflicto también que cotidianamente viven con respecto a sus familias a sus formas como se están desarrollando sus vidas, entonces con esto quiero decir solamente que...si tengo mucho trabajo de intervención con respecto a personas que han sido víctimas directas del conflicto pero que no siempre ellos o ellas refieren la situación o hecho victimizante como mayor afectación que en ese momento les está ocasionando sino que refieren de situaciones cotidianas muchas de ellas derivadas de ese mismo hecho victimizante.

E2: Ok, es decir, ¿cómo que no lo saben identificar?

P5: Exactamente, del pasado, del presente y... cuando tú le preguntas a la persona ¿qué es lo que está sintiendo, como lo está sintiendo o porque lo está sintiendo o como se siente hoy? Ella fácilmente te relaciona eh... un evento de atrocidad respecto al conflicto armado o te relaciona lo que está sintiendo en ese momento.

E2: Y en este sentido ¿qué acciones específicas se llevan a cabo?

P5: Nosotros como fundación para la reconciliación tenemos una metodología que se llama escuelas de perdón y reconciliación, es una metodología que tiene... está basada en la pedagogía no es un acompañamiento terapéutico, no va enfocado directamente en línea terapéutica más si genera encuentros y desarrolla a través de preguntas o posibilita más bien a través de preguntas muchas reflexiones para las personas, hago las preguntas para que luego ellas encuentren respuestas y construyan respuestas de manera colectiva.

E2: ¿Cuándo comenzó su conexión con los asuntos de reconciliación y construcción de paz?, ¿Hubo alguna experiencia significativa?

P5: Hace más o menos unos 18 años, eh... porque mmm... particularmente mi entrada en estos procesos no estuvo directamente relacionada con el conflicto, eh... político y social del país sino más bien con la posibilidad de estar en comunidades aquí en Bogotá particularmente en las que también había muerte, en las que también había personas que salían seriamente lesionadas de conflictos que no estaban directamente relacionadas con el gran conflicto del país, es decir mi relación con los temas de paz y reconciliación nace por eh... la relación muy cercana que tuve con comunidades en las que los conflictos cotidianos y las prácticas culturales o más recurrentes respecto a la forma como resolvíamos esos conflictos también derivaban muertes, atropellos, desapariciones, secuestros, porque estoy absolutamente convencida que durante muchísimos años Colombia se cubrió de un manto que decía que los muertos eran por consecuencia del conflicto y no solamente, no siempre fue así, entonces había que generar en estas comunidades espacios de encuentros, de paz, de cómo se reconcilian las personas, como se reconcilia una mamá con sus hijos, como se reconcilia un esposo con una esposa, como se reconcilia un vecino con una vecina, entonces por ahí fue mi ingreso, y luego me encontré con mi... no porque lo hubiera visto, pero me encontré de frente con el gran conflicto armado de nuestro país, entonces me parece siempre importante ver eso no hubo solo un conflicto.

E2: Y cuando mencionas que te encontraste de frente con el conflicto armado de nuestro país en este sentido ¿hubo alguna experiencia significativa?

P5: Si claro, claro en el año 2005 cuando el Gobierno Colombiano implemento la ley C- 1095 de 2003 la que permitió la desmovilización de personas alzadas en armas de los grupos paramilitares principalmente, pues muchísimas personas de esos grupos llegaron a Bogotá y en ese momento, eh... pues el Gobierno Colombiano genera todos los dispositivos para la atención, el cuidado y resguardo de todas estas personas y en Bogotá particularmente había unos lugares eh... unas casas que se alquilaban para que ellos vivieran ahí y era muy particular en ese momento por que quienes habían sido enemigos históricos ahora vivían en la misma casa, entonces eh... había personas eh... que se habían desmovilizado de las fuerzas armadas revolucionarias (FARC), había personas que se habían desmovilizado del ELN por ejemplo, o había personas de las autodefensas, todos vivían en la misma casa y eso generaba unos cambios de cultura muy propicios para conflictos y para eh... encuentros violentos entre ellos. Cuando digo que me los encontré de frente es porque fuimos invitados como fundación de la reconciliación a acompañar y brindar algunas herramientas de atención psicosocial a las personas que estaban viviendo ahí, y fue cuando nos encontramos hombres, mujeres, jóvenes, es decir como toda esta mezcla junta en un solo lugar.

E2: Y digamos ¿ahí se encontraron conflictos?

P5: Si claro, claro había competencias, había rivalidades, había...claramente todas las personas que estaban ahí venían de diferentes regímenes de autoridad, entonces por ejemplo: te encontrabas con personas que habían estado en las FARC en donde tú los vez de manera distinta...es decir, actúan de manera distinta, una persona que estuvo en las FARC tiene disciplina, eh...tiene unos comportamientos de seguimientos de ordenes muy estrictos esto era un grupo militar y formado como militar, se levantaban a las 4:30 de la mañana y tocaban la diana, y todo el mundo tenía tareas dentro del grupo por el bien de todos, seguían ordenes súper estrictas, no había desobediencia, no había autonomía a diferencia que si te encontrabas con una persona que había estado en los grupos paramilitares en los que él no estaba ahí bajo un régimen de disciplina militar, sino más bien como en un eh...dentro de un grupo de personas en un frente o en un bloque, que era un poco... se hablaba un poco de los frentes de las FARC y los bloques de los paramilitares eh...pero no tenían esta militancia o esta obediencia tan estricta, sino muchos de ellos de pronto habían sido participes porque les había parecido una buena oferta laboral o por alguna otra cosa entonces no había la disciplina en sí misma, algunas otras personas muy conocedoras de la filosofía, de lo conceptual, de la inspiración teórica, histórica, del gran movimiento social del mundo eh...en temas de los gobiernos o de las autoridades eh...que tampoco habían estado por ejemplo no habían tenido fusiles en sus manos o no habían generado atentados de muerte o no...si no eran más unos eh...e...pensadores, intelectuales, todos vivían en la misma casa entonces ahí había ciertas competencias entonces era frecuente escuchar “yo era de las FARC y tú eres apenas un paramilitar”, o “yo te gano porque es que tú no tienes no idea por que estabas peleando en ese frente”, mientras que “yo soy el gran pensador, yo tengo toda la historia latinoamericana mundial en la cabeza y yo te puedo decir porque es que tú estabas en ese lugar luchando”, entonces había ciertas competencias y rivalidades pero también mucho miedo y cuando uno tiene miedo normalmente se nos ha invitado y mucho mas ellos a que cuando tienes miedo reacciones y casi siempre es la reacción violenta, entonces mi mejor defensa es yo tenía un arma en las manos y con lo que yo no estaba de acuerdo simplemente la eliminaba, aquí ya no tenían el arma y muchos de ellos nunca habían estado en una ciudad como Bogotá, muchos de ellos se sabían perseguidos, sabían de sus amenazas, sabían de...no habian salido a la calle inclusive tuvimos que acompañar a muchos de ellos a coger Transmilenio, inclusive hasta acompañarlos al médico, tu les decías mira esta es la dirección y la persona te miraba como diciendo no tengo ni idea donde es esto, entonces ahí se les decía no mira ahí coges el bus y te decían no es que no se leer el letrero del bus y no sé dónde bajarme y eso genera miedo, entonces muchos ellos acostumbrados a la selva y ya se sabían mover acá estaban en la otra selva y era una selva que les generaba miedo también por lo que te digo se sabían objeto de amenazas, muchos de ellos desmovilizados a escondidas entonces el grupo que hasta ayer era el que te protegía y el que te cuidaba hoy era tu grupo enemigo y te estaba buscando para matarte por que u fuiste desleal, entonces había muchos miedos y tantas tensiones y tanto ocio porque no se hacía mucho en esas casas como pasar veinticuatro horas ahí y la mitad de las horas durmiendo y la otra mitad como sin hacer nada generaba y propiciaba como enfrentamientos, como roces entre ellos, la cabeza dando vueltas o pensando y ahora que va a pasar el miedo que eso generaba se preguntaban cuando me van a sacar de aquí, cuando voy a tener un trabajo, necesito ir al médico, necesito que contacten a mi familia, había mucha tensión y mucha ansiedad y eso ¡pues! fácilmente genera conflicto y ¡pues! claramente el equipo terapéutico y psicosocial dispuesto por el Gobierno no eran nunca suficiente para todo lo que había

E2: Exacto mucho trabajo por hacer ahí, entonces ¿Cuál es su mirada en relación con la coyuntura sociopolítica relacionada con el acuerdo de paz con las FARC – EP y los acercamientos con el ELN?

P5: Mira, hoy eh...hoy tengo...temblor en el alma eh...fue un triunfo innegablemente el haber firmado el acuerdo pero eso no significa que la paz este próxima al contrario creo que se presentan muchas más dificultades, creo que advenimiento de la paz es un proceso de largo aliento que implica el desaprender y generar culturas diferentes en el país que ha sido minado por todas partes hacia la violencia, que ha sido culturizado, enseñado, educado por la violencia, creo que clarísimamente haber firmado el acuerdo nos abre la puerta y nos abre todas las posibilidades eh...en términos legales, jurídicos y gubernamentales, pero eso no significa que se implemente, entonces en términos e implementación me tiembla el alma creo que eh... estado cerca

principalmente a tres he... lo que antes se llamaba zonas veredales que ahora se llaman espacios territoriales y el desánimo, el desaliento, la decepción, la desesperanza de las personas que firmando este acuerdo se desmovilizaron y entregaron sus armas se fueron a vivir a otros lugares y que nosotros como Gobierno Colombiano les dijimos van a tener esto o van a tener aquello, vamos a ponerles las carpas, vamos a llevarles comida, vamos a llevarles servicios de salud hoy se siente en deuda aunque no soy parte del Gobierno siento que no hemos cumplido a cabalidad todo lo que habíamos prometido y me da muchísimo miedo que la persona simplemente tenga una muy fácil salida a devolverse y a devolverse a una realidad en la que estaba antes; entonces dicen mire yo fui y le creí firme ese bendito acuerdo me vine para acá y no me cumplieron, he... la coyuntura actual, estamos a tres días de elección a presidente y la polaridad nunca había estado tan, tan marcada, estamos... hay personas que dicen voy por el mismo camino de la guerra o voy por el otro y me vuelvo Venezuela, la polaridad ha estado absolutamente marcada las personas tienen mucho miedo, han perdido la confianza, han perdido la credibilidad de las instituciones y la misma FARC-EP se sienten desestimadas, se sienten no atendidas a cabalidad por el Gobierno y el Gobierno claramente ya recogió sus manos las limpio y dijo yo ya no tengo nada más que hacer la implementación está en minimísimas proporciones eh... y creo que... eso por una parte, pero por otra parte digo antes yo tenía un mapa y yo habría mi mapa de Colombia y decía mira los que están con color azul por ejemplo o círculo eran las FARC y mira aquí tenía el frente 21 y el frente 32 y los ubicaba y sabía cuántas personas había en cada frente ¡sí! es decir los teníamos geo-referenciados y quienes están no en círculo sino con el triangulito eran de los bloques paramilitares, ¡están aquí, aquí, aquí!, tengo estas disidencias, tengo aquí grupos del ELN, tengo... es decir, yo tenía mi mapa, hoy no tengo el mapa... hoy no tengo el mapa y no tengo conocimiento, muchísimo menos con los grupos de intervención, muchísimo menos en el tipo de control y entonces creo que paso de tener 3 o 4 grupos geo-referenciados a tener grupos, frentes, pandillas, todo lo que tú quieras, porque como tampoco el Gobierno ocupó las zonas que dejaron estos grupos que aceptaron el acuerdo de paz, entonces hoy hay guerras de guerrillas; yo vengo hace poco de Chaparral y en Chaparral me dicen: mira nosotros sabíamos que aquí estaba tal frente y de hecho nosotros decíamos vamos a recibir al 21, o sea todos sabíamos quiénes eran, quien era el comandante, como era la vuelta, que tocaba hacer, que si se podía hacer, que no se podía hacer, todo se sabía, hoy en día eso ya no está, me decían aquí no había robos aquí no había... si usted iba y dejaba las maquinarias con las que están recogiendo el café y no te robaban tu sabías que tenías que pagar un impuesto pero no te robaban ahora tratan de dejar una pala afuera y en un momentico se la roban, están corriendo los linderos, están extorsionando a la gente, ahora ya no tengo que pagar impuesto a una entidad de estas o a un ejército de estos sino que hay cuatro o cinco personas distintas extorsionándome, es decir, ese paso que dejó abierto el Gobierno está siendo captado por otros que si son Dios sin ley y entonces lo que yo preveo en algunas partes es que va a haber una fuerte contienda por dominio del terreno y que va a haber muchas más muertes, eh... eso como en segundo lugar pero en tercer lugar las disidencias de las FARC que hacen mucho ruido ahora en Colombia eh... el Ejército de Liberación Nacional que no sabemos esto para donde va y que también tiene... de alguna manera no justifico pero logro hacer un proceso ahí he intentado comprender y es que pueden decir mira si las FARC ya se desmovilizaron y mire como les ha ido que vienen a ofrecermelo, o sea creo que al contrario estamos retrocediendo en el escenario eh... pero además el crecimiento entonces antes teníamos lo que te digo FARC y ahora tengo BACRIM, águilas negra, águilas azules, pájaros amarillos, los chachos, los negros, los grandes, los indios, los gordos, los flacos, ¡o sea! esto es una guerra de guerrillas que pelean por los territorios en Colombia, es decir por las dominaciones de los territorios en Colombia, eso por una parte; por otra parte tengo más coca sembrada que hace ocho años pero y además que, una de las cosas que realmente me preocupa del tema es que antes Colombia era productor y exportador, las fronteras se cerraron ¡mira! de verdad he estado en lugares del país donde se cultiva muchísima coca y los cultivadores y los “raspachines” nos dicen mira tú te encargabas de sembrar, de recoger y eso salía... el gran capo de la droga ahora no le importa quien se la toma, quien la consume a él lo que le importa es seguir vendiendo, entonces pasamos de ser un país que sembraba, es decir, que cultivaba y exportaba coca a ser un país que siembra y consume la “coca” porque el que se lucra de ese dinero no le importa si el que se la fuma es el de adentro o el de afuera, entonces la estamos vendiendo y la estamos consumiendo y los índices de consumo se han aumentado alarmantemente, entonces estos muchachos, estas personas que están consumiendo droga

están más proclives a venir y “enterrarse” como decimos nosotros y montar también su propia guerrilla o a seguir a cualquiera otra, entonces yo creo que tenemos un caldo de cultivo perfecto, tenemos una gobernabilidad perfecta, tenemos un deseo de dominación por el terreno y los territorios que el Gobierno no está atendiendo y tenemos una deserción enorme y una incredibilidad y cuando yo sumo todos estos factores me tiembla el alma.... Aun ahí en el trabajo que yo desarrollo eh... creo que es justo hoy, es justo hoy, es justo ahora cuando no podemos dejar de inventar precisamente por todos esos factores que me hacen temblar el alma es justo hoy cuando no podemos parar y hay que trabajar más con personas que han estado en la guerra.

Todas las personas que están en esta aula son personas desmovilizadas que están en su proceso de perdón y reconciliación, ¡no podemos dejar de intentarlo!

E2: Que hermosa labor, bueno Doctora Lucero vamos a entrar en la dimensión social como antes ya te había comentado.

P5: Perdóname...

P5: Cuéntame...

E2: Es que todas las personas que están en ese salón han estado en las FARC en el ELN y en las Autodefensas, pero no solamente eso sino quien facilita el taller es una persona desmovilizada de las FARC que ahora... antes generaba ejércitos para la guerra y ahora convoca ejércitos para la paz. No quería dejar de decírtelo.

P5: Súper apropiada la acotación que hiciste ahí. Bien, te decía que vamos a empezar a dirigir las preguntas hacia el ámbito social.

En relación con la dimensión social de la reconciliación y la construcción de paz.

E2: Entonces, ¿Cuáles son las características de la reconciliación en Colombia?

P5: Mira yo creo que hay aspectos muy positivos, lo primero es claramente el marco jurídico, el marco gubernamental, con y lo que está haciendo que haya una comisión de verdad, que tengamos un estimado de justicia especial para la paz, que podamos haber entrado en un proceso de justicia transicional, que se piense más en la restauración que en la publicidad, creo que el haber movilizadado al país en general y creo que nunca como hoy cualquier ciudadano del país podría emitirme un concepto favorable o no acerca de la reconciliación, es decir, esto involucra a todos a los negro, a los blancos, a los azules, a los indígenas, a los pobres, a los campesinos, a las gentes de las ciudades, a los niños incluso, es muy difícil que hoy nadie haya escuchado hablar sobre la reconciliación de nuestro país pero además que no emita un concepto al respecto; eso me parece muy favorable con todo y las dificultades que eso tengo, pero lo considero absolutamente favorable.

Creo que hay otro aspecto muy favorable y es el reconocimiento a las víctimas de nuestro país, eh...yo conozco algunas otras experiencias en otros países que han vivido como nosotros procesos de posconflicto y definitivamente aunque no lo hemos hecho de la mejor manera, aunque haya habido todas las dificultades yo me siento absolutamente orgullosa de las políticas que se generaron para las víctimas, que su implementación no haya sido correcta es otro tema pero me siento orgullosa de cuando leo la ley de víctimas, me siento orgullosa y siento me da gratitud, me da emoción, me da un sentimiento muy patrio cuando sé que mi país procuro y estamento toda una normatividad, reglamentación y acompañamiento para las víctimas; creo que es muy importante también y muy favorable el trabajo que se hace con las personas desmovilizadas no simplemente les quitamos el fusil de encima, no simplemente les quitamos el uniforme de encima sino que hacemos todo lo que sea posible para promover para proveer su proceso de reintegración a la vida civil, eso me parece hermosísimo a mi realmente, yo me siento muy orgullosa cuando represento a Colombia en otros lugares en donde me hacen siempre este tipo de preguntas porque yo digo estamos implementando eso y tenemos muchas dificultades pero

claramente es el país que por lo menos a mi juicio más ha generado posibilidades y más ha intentado y no se cansa de intentar y en este sentido tengo una admiración profunda por personas que participaron en la construcción de este acuerdo de paz porque yo había decía yo no sé cómo hacen para estar ahí sentados y no agarrarse a golpes con tanta historia, con tanta rabia, con tantas cuentas y creo que Colombia dio una muestra al mundo de su capacidad de sentarse, de respirar, de pensar y creo que eso de muchas habla de los Colombianos eh... creo que en términos de reconciliación eso es un aspecto positivo que estamos viviendo en nuestro país, creo que nos ha favorecido una mirada distinta, es decir Colombia está siendo mirada de una manera distinta desde el mundo.

E2: Claro ha cambiado la perspectiva.

P5: Claramente muchas otras personas de otros países quieren ahora aprender, claramente no nos está saliendo tan bien como queríamos pero muchas personas del mundo de muchos países y gobiernos del mundo están mirándonos, estamos como volviéndonos en un observatorio en un referente de reconciliación y de construcción de paz incluso de cómo no se debe hacer y que no deberíamos deshacer y esto ofrece una mirada distinta eh...al país hay muchas cosas internas por resolver pero si me siento muy orgullosa de cómo lo estamos haciendo o por lo menos de lo que se está intentando hacer.

E2: Ahora hablemos un poco acerca de ¿Cuáles son las características de la construcción de paz en Colombia?

P5: Mira, Colombia se ha tomado esto en serio, yo he ido a muchos lugares de nuestro país y me he encontrado con procesos maravillosísimos, con procesos de atención a las víctimas eh...que no solamente atienden sus requerimientos objetivos por ejemplo entonces la salud, la educación, la vivienda, el empleo, no sé qué sino que también se han preocupado de sus procesos de atención psicosocial en cuanto a como estas, en cómo te sientes, eh...creo que en este hacer cotidianamente paz eh...hay muchos avances hacia la memoria, por ejemplo hay muchos, se han facilitado y movido temas acerca de la recuperación de la memoria, el restablecimiento de la verdad, se han procurado escenarios de encuentro entre las personas víctimas y victimarios para esclarecer verdad en ambientes seguros, ambientes de construcción de paz eh...creo que en la cotidianidad los temas de la paz y la reconciliación no se quedan en un establecimiento solamente jurídico y legal son que realmente si están bajando a la cotidianidad de la personas, por ejemplo implementando la cátedra de la paz en los Colegios mal o bien implementadas pero trajo esos temas a los colegios, a los jóvenes a los niños de nuestro país, la iglesia en Colombia, la iglesia cristiana, la iglesia católica o cualquiera otra de la multiplicidad que tenemos en nuestro país han atendido y muchas de ellas han diseñado modelos y aprendido de ellos o compartido con otros procesos de paz y creo que en este tejido ya se posibilitan o se vislumbran hacia las distintas áreas cotidianas, es decir se alcanzan a ver.

E2: Podrías mencionarme ¿qué tipo de acciones?

P5: Creo que hay personas, vengo hace poco de Cali, de Rionegro, de la Dorada, de Chaparral y hay personas que ya entendieron que la paz no es un acuerdo sino lo que hagan de ahí en adelante diariamente entonces traen el tema de la paz a sus familias entonces hacen un ejercicio de restauración de sus familias entonces se preguntan ¿qué significa restaurar, que significa dialogar? y aprenden de otras formas de resolver los conflictos entonces no se queda allá perdida en el estamento jurídico sino se bajó a la cotidianidad de las personas y soy yo un agente promotor de paz, es ese en últimas creo yo el principal factor para poder cambiar a nuestro país y ahí se genera muchos grupos de encuentros y uno les pregunta y ellos te cuentan no es que tenemos un grupo de análisis de la coyuntura de paz en el país y uno dice “wow” o vamos a hacer un ejercicio de memoria o unos rituales de memoria la próxima semana, o estamos haciendo un manifiesto de restauración por los daños causados, o vamos a escuchar algunas personas desmovilizadas que van a venir a hablar con nosotros que somos víctimas, o los jóvenes hicieron un canto por la paz, o los niños van a ser un recorrido por la reconciliación y estás trabajando y ahí es donde realmente la gente se apropia y se pone la camiseta blanca porque también antes

no se podía ...yo me acuerdo de haber estado en un lugar en el Guaviare Colombiano en la salida y me decían no es que esas temas de perdón y de reconciliación y de paz que usted habla...o sea a usted la ven hablando de eso y claramente usted se vuelve un objetivo militar, la única forma en que usted podría hablar de eso en ese lugar del país es si va con el cura, ¡o sea! con el sacerdote porque como a él si le toca todo eso el grupo la van a oír y van a decir a no es que esto es del padre y ellos hacen oraciones por el perdón, ellos hacen oraciones por la reconciliación y por la paz porque si yo iba sola como agente civil me volvía como te digo agente militar, hoy ya no hay esa amenaza o por lo menos la gente no la está percibiendo no está siendo atacada por eso eh... si hay un encuentro de paz, si hay una fiesta de paz, si hicieron el festival de la paz, si y no hay todavía y ojala no ocurra que la gente esté siendo objeto de atentado entonces la gente si se siente más en libertan de hablar, de sentir, de promover, de generar acciones por la paz.

E2: Bien, ¿Cuáles considera usted que son los parámetros que se deben seguir para la construcción de paz en Colombia?

P5: Mira, yo estoy absolutamente convencida que el voz a voz, el trabajo entre nosotros, es decir no sentarnos a esperar que llueva la paz sino hacer la paz, es decir, abajo en la tierra no arriba en el cielo, sino abajo en la tierra y a eso me refiero con seguir implementando todas estas acciones como la catedra de paz en los Colegios, los gestores de paz, que el servicio social de los colegios vaya en pro de construcción de paz, es decir, yo quisiera a veces quitar letreros para fortalecerlos de acuerdo a mi criterio por ejemplo siempre sueño con que pudiéramos quitar un letrero que dice “casa de la justicia” y poner un letrero que diga “casa de la justicia y de la reconciliación”; quitar el letrero que dice “centro de convivencia comunitaria” y poner “centro de convivencia comunitaria y de reconciliación”; quisiera quitar el letrero que dice “unidad de víctimas” y decir “unidad de víctimas y reconciliación”, lo que yo creo que debiera pasar es que todas estas palabras, acciones, gestos, leyes, conductas, culturas permeen la mayor cantidad de escenarios posibles, creo que eso es como inocular una vacuna o si lo quisiéramos ver por el otro lado contaminar a todo el mundo con el tema de la paz, lograr meternos en esos escenarios creo que eso es fundamental. Creo que hay que trabajar mucho en la recuperación de la confianza una de las cosas que más perdimos, que más fuertemente perdimos y que nos destruyó y rompió el tejido fue el tema de la confianza, es decir yo ya no sé quién eres tú, eres mi vecina pero es que yo te vi hablando en estos días con un señor extraño entonces yo ya nos e si eres de la guerrilla, eres paramilitar, o eres de donde... entonces perdimos la confianza se nos rompió la confianza entonces estamos predispuestos y todo el tiempo están mirándote con amenazas, entonces creo que hay un tema muy importante y es recuperarnos, recuperarnos entre nosotros y devolvernos el diálogo, la palabra, la vecindad, la solidaridad generar apuestas comunitarias que nos inviten a juntarnos o a unarnos, por ejemplo en eso que te decía hace un ratito y es yo quisiera quitar letreros y fortalecerlos y en un algún momento se me ocurrió a mí y digo Colombia tiene mil y tantos municipios y cada uno de los municipios tiene fiesta, todos tienen un fin de semana en fiesta y yo digo que pasaría si yo inundo toda la festividad de mi país con la construcción de paz y con la reconciliación ¡sí! No solamente es el baile por el baile, el bambuco por el bambuco, sino también la reconciliación y la paz, si promuevo que las personas se vuelvan a encontrar y confíen, sonrían, sean solidarios, es decir, volver a tejer esa base que se nos rompió. Creo que otra cosa fundamental definitivamente en el paso a paso en continuar...(suspiro) aunque difícil parezca pero continuar en el ejercicio de la política, de la implementación de la política que hay en términos de la reincorporación, de la reconciliación, del acatamiento a la ley de víctimas, de la restauración de las personas que han sido víctimas, del esclarecimiento de la verdad, eh... de la construcción de toda esta malla jurídica y legal que necesitamos para que los acuerdos no se nos caigan, es decir, es tan importante la siembra como la institucionalidad. Finalmente, creo que, bueno no sé si lo pondría en ese orden en realidad pero creo que lo que tampoco debería dejar de pasar es la atención eh... de...de... nuestro Gobierno Colombiano y de nosotros mismos como ciudadanos en los otros flagelos porque es que creo que nosotros a veces nos dedicamos solamente al tema del conflicto y soltamos lo otro, por ejemplo tengo temor en que la misma construcción de paz se vea seriamente afectada por el incremento del, del tráfico de drogas en nuestro país, eso nos puede poner una bomba que envuelve y nos toma a todos eh...creo que definitivamente eh... Colombia debe generar una

política social distinta; Colombia desafortunadamente es una de los países en el que mayor desequilibrio social hay, es decir, hay personas extremadamente ricas y gentes extremadamente pobres, esta desigualdad social en nuestro país es muy marcada pero además posibilita el bendito conflicto otra vez entonces por que finalmente peleamos, es decir, si tu todo lo tienes y yo nada tengo entonces sí creo que hay que determinar acciones sociales, políticas sociales que disminuyan esas brechas porque si no cualquier cosa que se haga con el tiempo se nos va a volver a caer.

P5: Y en este sentido ¿Cuáles considera usted que son los parámetros que se deben seguir para la reconciliación en Colombia?

E2: Mira, yo creo que...hay que generar todos los escenarios que se puedan y hay que dejar de tenerle miedo, mucha gente le tiene miedo y entonces hace algunos años por ejemplo posibilitar la participación de personas desmovilizadas en espacios de perdón y reinserción era impensable y hoy lo hemos logrado desde hace mucho tiempo, creo que hay que parecernos a lo que predicamos y esa sería mi frase para responder a tu pregunta.

No solamente hay que establecer las políticas, sino que implementar las políticas, debemos todos, todos nosotros eh... posibilitar escenarios de encuentro por ejemplo en tu casa y yo siempre digo como ¿qué era eso de la habana? entonces la gente me dice a eso eran las mesas de diálogo, ¿por qué había mesas de diálogo? ha porque había un conflicto, ¿tú en tu casa alguna vez has hecho una mesa de diálogo? y la gente me mira como... ¡sí! ¿Qué pasaría si un día sientas a tu familia a hablar sobre el tema de la reconciliación? Creo que eso es un parámetro importante vincularnos todos, la gente no lo hace porque la gente sigue pensando que eso es de allá de los grupos guerrilleros eh... Creo que ese sería un parámetro importante en términos de reconciliación.

Creo que definitivamente hay que movernos en escenarios políticos, económicos que posibiliten el advenimiento de procesos de reconciliación porque es que es muy difícil querer, pero ir con el estado con hambre (risas) la paz con hambre no funciona tanto.

P5: Desde su perspectiva, ¿Qué acciones realizan los agentes psicosociales en pro de la reconciliación y la construcción de paz? ¿Qué acciones puedes resaltar de las tantas que puede haber?

E2: Mira yo creo que sí, sí, si pasa en Colombia y ha pasado y espero que siga pasando por mucho tiempo más que Colombia dispuso todo un conglomerado de acciones para posibilitarlo entonces en esto está el tema y el aspecto por supuesto de las personas que están involucradas en esto; yo por ejemplo pienso en los profesionales que hacen ese proceso de atención psicosocial eh... creo que hay que generar medidas de cuidado para ellos y con ellos; creo que... que Colombia se metió en esto y claramente no podíamos saber, es decir ningún Psicólogo está formado para atender las situaciones que les ha tocado atender, ningún médico había sido preparado para atender el desborde de la guerra y la mutilación y la locura, sin embargo aún ahí creo que Colombia ha hecho eh... unos esfuerzos realmente invaluable que creo no han sido lo suficientemente recogidos o sistematizados, hay un bagaje de aprendizaje enorme en nuestro país puesto en personas que de una u otra manera han atendido el proceso psicosocial en nuestro país, eso por una parte.

Creo que mmm... la academia se ha puesto también un poco ya en esta función y entonces ahora abre escenarios académicos de aprendizaje, de intercambio de experiencias, de intercambio de saberes, de recoger todo esto porque mmm...esto me hace pensar en al principio del 2005,2006, 2007 tal vez hasta el 2010 cuando que los desmovilizados ¡no! Entonces la gente tenía esta curiosidad de ¿cómo serán, como es un desmovilizado? yo si me acuerdo de eso, venían aquí a preguntarme lucerito me dejabas ver uno de tus desmovilizados y uno de decía es el señor que esta allá y la reacción era ¡haa! ¡Yo pensé que tenían cachos, cola!, es decir la gente si había logrado monstruolizar, es decir, había deshumanizado y había puesto un monstruo ahí; cuando venían se encontraban con un muchacho que sonreía y decían ¿ese estuvo en las FARC, es que yo pensaba que los de las FARC no sonreían! entonces como que habíamos deshumanizado también venían muchos estudiantes de muchas universidades nacionales y extranjeras y me decían hay déjamelos tocar y hacían muchos análisis el uno

le examinaba la rodilla, el otro el codo, el otro los ojos... ¿el que pensara cuando duerme? El otro decía ¿Qué pensara cuando se despierta? El otro decía ¿qué pensara mientras almuerza? Y todos querían examinarles algo, claramente cada uno focalizado; pero creo que hay algo que no se ha hecho con suficiencia y es sistematizar las experiencias con los agentes psicosociales, ahí hay un bagaje de aprendizaje enorme porque nos hemos dedicado a convertir en objeto de estudio al desmovilizado, a la víctima a quien tú quieras pero no a quien con él ha trabajado, entonces creo que ahí hay una cosa que se sería muy chévere e interesante trabajar y como un anexo a eso me gustaría también eh... poder mmm... decirte que me he encontrado con que no hemos tenido suficiencia en el cuidado de esos cuidadores y... y yo no sé qué tanto el cumulo de historias, de relatos muerte y de tragedias que estas personas escuchan...eh... entonces he visto y he tenido la oportunidad de encontrarme con la deshumanización y me preocupa y no lo culpo pero si me preocupa y me parece que este es un aspecto que se debe tener en cuenta.

E2: Bien, estábamos hablando un poco de las acciones de los agentes psicosociales, la siguiente pregunta aborda la problemática desde los actores del conflicto, entonces desde su perspectiva, ¿Qué acciones realizan los actores del conflicto armado en pro de la reconciliación y la construcción de paz?

P5: Mira, yo creo que hay de todo y cuando pienso en las personas que han sido víctimas me he encontrado con un número importantísimo tal vez si yo pudiera decirlo en porcentaje es mucho mayor el porcentaje de las personas que han sido víctimas que hoy dicen “no más” al conflicto armado entonces dicen “no queremos más la guerra, no queremos más este atropello, no queremos más las muertes, el secuestro, la violencia, las bombas, las minas, no queremos más la guerra” eh... pero también me encuentro personas que son muy arraigadas en su dolor y personas que han sido víctimas que dicen como “no que los maten, yo no estoy de acuerdo que a las FARC las perdonen, yo no estoy de acuerdo con que no hayan pagado cárcel, yo no estoy de acuerdo con que se les haya perdonado toda la infamia que hicieron” he... entonces hay gente también muy arraigada en el dolor que ven la venganza en la aplicación de justicia punitiva y en la aplicación del castigo la única salida pero si son menos en términos de las víctimas son más os que dicen “ya no más”. En términos de las personas desmovilizadas yo creo que hay un importante número de personas desmovilizadas que lo único que quieren hacer es... volver a la vida, volver a la vida, reencontrarse con sus familias o constituir una familia con una pareja, como vivir sin el miedo, sin la zozobra y sin la amenaza, por ahí podría yo pensarlo; una de las personas con las que hable me decía mira Lucerito esto de poder salir a la calle sin tener un uniforme, sin sentirme amenazado, esto es maravilloso ¡o sea! vivir la vida normal, es decir, tener lo que habían perdido porque es importante entender que claramente una de las primeras cosas que tu pierdes cuando ingresas a cualquiera de estos grupos es la autonomía ¡o sea! pierdes el nombre y se pierde mucho, entonces ya no te llamas Paola ya te llamas María y olvídate de tu papá y tu mamá ahora yo soy tu familia, yo soy tu Dios, yo solo contigo y tú solo contigo, lo que yo diga, cuando yo lo diga y como yo lo diga entonces uno pierde todo y después la cotidianidad se va dando y después dicen hay yo tenía esto... y no he pedido una cita al médico, “juepucha” cuantos años y yo no he pedido una cita al médico ¿si me entiendes? Eh... voy en bus y la gente está ahí conmigo en el bus y no me tiene miedo, es decir esas son formas distintas de vivir y la gran mayoría de personas desmovilizadas solamente están queriendo volver a vivir, tener una vida normal como la de todos nosotros en la normalidad y muchas personas ya se han dado cuenta de eso porque gracias a Dios también Colombia no ha generado un proceso de culpabilización vamos a poner allá en el escarnio público a todos los que fueron malos y entre todos los vamos a apedrear ¡no! Colombia no ha hecho esto, entonces si hay muchos de ellos que en esta cotidianidad en el “yo nunca había escuchado a una persona víctima, yo nunca me había puesto en sus zapatos, yo no...” y comienzan a favorecer este tipo de procesos hay muchas personas desmovilizadas que quieren restaurarse y quieren hacer algo para resarcir el daño causado.

E2: Y digamos que ese algo lo podríamos interpretar como el escuchar al otro...

P5: Si.

E2: El tratar de entenderlo...

P5: Si, es incluso desde prácticas tan...Dios mío tan importante y a lo mejor no tenidas en cuenta como...tal vez no nos habíamos dado cuenta que también sus familias fueron víctimas unos porque le mataron a alguien o por que durante mucho tiempo o años uno de sus miembros estaba en las FARC y cuando este miembro de las FARC vuelve y los hijos lo ven y las esposas lo ven pues también esas personas fueron víctimas del miedo, de la zozobra, del abandono, de todo lo que tú quieras; entonces la persona desmovilizada que aprende a escuchar a estas familias y puede generar diálogo con sus familias, que puede escuchar a sus hijos, que puede...también ahí hay procesos de reconciliación, entonces yo creo que ahí...es que son cosas muy bonitas las que pasan.

E2: Me estabas hablando acerca de que estos actores estaban dispuestos a escuchar y a reparar, pero entonces a partir de su experiencia ¿quiénes serían finalmente los actores los actores sociales que podrían participar en la construcción de paz y en procesos de Reconciliación?

P5: Yo creo que todos, en Colombia por ejemplo hay una experiencia muy valiosa y es como gradualmente, lento porque no ha pasado la empresa privada se ha metido en esto, la empresa que antes decía ¡huy, yo nada tengo que ver en esto! Entonces la empresa privada ha tenido un manifiesto interés en cuanto a todos los temas de reconciliación, creo que clarísimamente las personas que se han desmovilizado de las guerrillas, clarísimamente las personas que han sido víctimas, la iglesia ha ocupado un papel preponderante en este tema de la construcción de paz, las organizaciones no gubernamentales también han procurado escenarios muy, muy fuertes he... la cooperación internacional ha sido fundamental, fundamental en el proceso de construcción de paz. Creo que la sociedad civil si los pusiéramos como en quien es más y quien es menos, creo que la sociedad civil sería la que menos, la que menos ha participado sin que signifique que...sin que no signifique que no lo hayan hecho, entonces yo creo que si todavía hay gente que dice no eso no tiene nada que ver conmigo eh... yo no sé a mí me parece que todos hemos estado de unas u otras formas la gran mayoría, yo creo que es falta tal vez de intensificar esa participación, que el Congreso de Colombia se ponga más en cintura de la procura de escenarios de política de lo que hay que hacer porque a veces también siento que como que se lavan las manos de lo que hay que hacer y todos de alguna manera vamos a unos ritmos distintos, pero creo que quienes se han necesitado han estado entonces falta más pero se ha hecho incluso ahorita.....

E2: ¿Cuáles son los criterios para que la sociedad reconozca como parte del tejido social a los actores del conflicto armado?

P5: Sabes yo que creo, yo creo que nos ha hecho falta (...) yo he ido a algunos países en los que siento eso que se llama el honor patrio, muy fuerte. Yo creo que en Colombia nos ha hecho falta eso, es decir, creo que nos ha hecho falta sentirnos a todos, independientemente de la forma en cómo te hayas visto o no involucrado en el conflicto armado, creo que nos ha hecho falta acordarnos que somos hermanos, que nos cobija una misma tierra, una misma bandera, que cuando cantamos el himno, cantamos el mismo himno, porque el conflicto nos puso los unos frente a los otros para pelear, entonces creo que nos hace falta volvernos a encontrar en la hermandad, ese sería un criterio, volvernos a encontrar en la hermandad, y creo que otro que me parecería que nos ayudaría muchísimo, es el tema de ponernos en objeción común, si tal vez construimos un mismo objetivo, tendríamos ese objetivo en común y Colombia tiene la fuerza suficiente para sacarlo adelante pero todo lo que se proponen es completamente opuesto, no hay un objetivo común, lo que nos falta es construir entre todos un objetivo común que desde tu labor como obrero de construcción hasta presidente de la república, hasta vendedor de frutas en la esquina, hasta el psicólogo, economista, todos hagamos un aporte para eso y estoy absolutamente segura que con la fuerza, con la pasión, con la sangre que corre por las venas de nosotros sería muy posible.

En relación con la dimensión cultural de la reconciliación y la construcción de paz

E1: ¿Cuáles son los daños culturales que ha causado el conflicto armado? ¿Cómo los reconoce?

P5: Yo creo que Colombia es un país de diversidades múltiples, eh...e pero teníamos cosas que nos eran comunes a todos, entonces por ejemplo afabilidad con la que tu llegabas a un pueblo en Colombia y al ratico ya eras de la familia y la gente te saludaba con muchísimo agrado y te decían “quieres un cafecito” y uno se sentaba, yo creo que ahí se nos afectó, si hubo cambios culturales, afectaciones, daños, ese por ejemplo me parece importante”. “Creo que otra afectación cultural fue en una tendencia más guerrerrista, yo creo que sí, desafortunadamente tanto bombardeo a través de los medios de comunicación a través de lo cotidiano, yo creo que nos dispuso más hacia la resolución violenta que a la resolución sin conflicto, sí, de alguna forma eso se nos permeó, la violencia sí se nos metió y ahí hubo afectación. Creo que otra afectación cultural fue eh...e la posibilidad de la construcción, como de la construcción conjunta, yo he recogido historias en las que antes, por ejemplo en un municipio, en un pueblito se reunía la comunidad y tomaba las decisiones del lugar, de cómo hacer esto, de cómo hacer aquello y después no, la posibilidad de reunirse era casi que imposible y había más la obligatoriedad de hacer esas reuniones, las FARC emitía un comunicado en que todo el mundo tenía que estar en la escuela el domingo a las 9 de la mañana, la gente iba pero por el miedo no de como la facilidad de como antes decir “bueno, vamos a arreglar, creo que ahí hubo una afectación cultural y claramente a mi juicio una también muy seria es que nos separó, nos dispersó, nos hizo individuos, individuales, nos bombardeó tanto y de tantas formas que nos hizo indolentes, no era tan así, no éramos así, (...) en Bogotá habían barrios que organizaban el domingo una jornada en la que toda la comunidad salía y barría, pintaban las fachadas de sus casas, y si alguna persona de la comunidad se encontraba mal, se generaba un espacio solidario, un encuentro de apoyo, luego, en el conflicto resuelves como puedes, ahí hay una afectación.

E1: En relación con la cultura, ¿Cómo cree, puede verse y entenderse hoy al conflicto armado?

P5: jumm, creo que el conflicto armado fue la suma de múltiples factores que hacen que nuestra mayor riqueza sea nuestra mayor tragedia, yo estoy absolutamente convencida que Colombia está puesta en uno de los mejores lugares de este planeta, tenemos todo lo que tú quieras y en ningún otro país o muy pocos en el mundo tiene lo que Colombia tiene, porque tú en Colombia tienes todo, la diversidad de climas, lo que en este país tu siembras, casi siempre sale lo mejor del mundo, tiene las esmeraldas más lindas del mundo, tienes el café más rico del mundo, tiene yacimientos de oro, tiene riquezas acuíferas, tienes calor pero si quieres ir al frio, pero si quieres ir a la montaña, pero si quieres ir al desierto, lo que tú quieras, tanto así que tienes de las mejores cocas del mundo, entonces creo que nuestra mayor riqueza es nuestra mayor tragedia porque justamente tanta riqueza hizo que entre nosotros mismos se nos peleemos por nuestra misma riqueza, en términos culturales creo que el conflicto armado fue la gama de intereses externos e internos de la economía global que nos generaron circunstancias para que nos guerreáramos entre nosotros mismos, porque además nuestro conflicto fue entre nosotros mismos, no vinieron otros, nos hicieron matar entre nosotros mismos.

E1: ¿Cuáles son las características culturales que acompañan la reconciliación?

P5: Mira, yo creo que una característica de la reconciliación en términos culturales es la posibilidad del encuentro, Colombia sí se está encontrando y ya no nos parece tan loquísimo por ejemplo ver al señor Timochenko dando entrevistas en la televisión, creo que culturalmente ese tipo de cosas cambian nuestros discursos, ha habido importantes hilos narrativos, no los suficientes y no los mejores, pero creo que una característica de los procesos de reconciliación en Colombia ha sido la participación simultanea de los actores, es decir, no hay segregación, usted puede decir lo que quiera estemos de acuerdo o no, usted lo puede decir, creo que una característica cultural de la reconciliación en Colombia incluso es poder posibilitar escenarios culturales, el arraigo cultural, no hemos dejado de celebrar el san Pedro y el san Juan en Neiva, el conflicto no nos robó eso, y creo que la reconciliación pasa por ahí, por no perder más cosas, creo que se siguen dando, el encuentro de música, el encuentro de baile, lo que tú quieras, las ferias, las fiestas, el encuentro gastronómico, las catas de café, las catas de vino, lo que tú quieras, eso posibilita la reconciliación, creo que el que Colombia continúe fortaleciendo este tipo de encuentros nos arraiga en la identidad colombiana pero posibilita escenarios de encuentro, y eso también es reconciliación.

E1: ¿Cuáles son las características culturales que acompañan la construcción de paz?

P5: Voy a ponerte un ejemplo sencillo y es este “Hay festival” la mitad de las conferencias de este año tuvieron que ver con temas de paz, de reconciliación, encuentro, ¿si me entiendes? Ya no es solamente un festival de música para la palabra, ya lo están incluyendo, en las universidades, en las iglesias, en los colegios, se ven y se palpitan y se sienten cada vez más este tipo de escenarios eso construye paz, eso construye cultura.

E1: En procesos de DDR ¿Cuáles son las características culturales que acompañan a los actores del conflicto armado?

P5: (...) mira, lo que se conoce como la DDR, yo creo que hay cosas importantes por ejemplo el esfuerzo que ha tenido el Gobierno colombiano por ejemplo a través de la Agencia Colombiana para la Reintegración y la normalización como se llama ahora, la RN en Colombia logró iniciar desde cero y hoy tiene uno de los modelos de reincorporación y desarme más exitoso en el mundo, pasaron de atender la emergencia a tener hoy un modelo que pasa por la implementación de ámbito que integralmente acompañan a las personas en sus procesos de DDR, se logró determinar que hay un promedio entre 6 y 7 años en la que la persona debe atravesar por una serie de dimensiones, de ámbitos, de acompañamiento, se generó todo un dispositivo de atención en salud, en recuperación de la identidad, en educación, en reintegración, este modelo es uno de los mejores y estamos aprendiendo otras porque creo que ahí hay una cosa y es que no es lo que vivimos en DDR, hoy lo que empezé y lo que tenemos pero no es lo mismo que estamos hoy viviendo con el acuerdo de paz, con la implementación, ahí no hubo DDR y entonces Colombia tiene que hacer de nuevo, como así que pasamos de tener casas aquí en Teusaquillo en las que Vivian todos esos desmovilizados, a tener espacios territoriales en los que hay 100, 200, 300, que están queriendo construir su propia economía, que están queriendo construir sus propios modelos de emprendimiento de desarrollo social, político y económico, es decir, ahí hay una cosa completamente diferente, por eso digo que Colombia va a ser exportadora de modelo de reincorporación, entonces hoy tenemos características distintas que será distinto también con el ELN, Colombia tiene la facilidad, la movilidad, la flexibilidad y la disposición de hacerlo.

E1: ¿Cuáles son las implicaciones culturales que tienen los procesos de DDR para la reconciliación y para la construcción de paz?

P5: Hay que generar cultura de la reconciliación, que chip debiéramos instalar, que dispositivos debiéramos poner en implementación para que el tema de reconciliación se vuelva cultural, entonces creo que hay que construir y desarrollar dispositivos para que esos imaginarios de reconciliación se den, la reconciliación no es un proceso forzado, es un proceso, no es que cierro los ojos y abro los ojos y ya estoy reconciliada, es un proceso largo que implica la participación de muchos sectores del país, creo que es un proceso que requiere irse midiendo, implementando, devolviéndose, retroalimentando, cada vez mejorándose pero indudablemente es un proceso que nos debe comprometer a todos y para eso creo que es importante generar culturas de reconciliación.

E1: ¿Qué acciones realizan los agentes psicosociales en pro de la cultura de reconciliación y la construcción de paz?

P5: Son muchísimas, es decir, yo veo agentes psicosociales facilitando espacios de encuentro musical, de encuentro de la palabra, de encuentro del deporte, es decir, todos los ámbitos se han puesto al servicio de y ahí sin agentes psicosociales esto no podría ser posible, Colombia ha constituido ejecitos para la construcción de la paz y los agentes psicosociales han estado allí y los veo haciendo de todo, talleres, encuentros conversatorios, chocolate, pan y palabra, conciertos, fiestas, lunadas, encuentros de la narrativa, costura, emprendimiento social, sembrando café, cuidando gallinas, es decir, nos hemos visto haciendo de todo y en cada una de esas acciones sembrando posibilidades de desarrollo y de paz.

En relación con la dimensión psicológica de la reconciliación y la construcción de paz

E1: Desde su experiencia profesional ¿Qué acciones emprender o podrían emprender los agentes psicosociales para promover la construcción de paz y la reconciliación en el contexto colombiano?

P5: Yo creo que lo primero que habría que hacer o continuar haciendo es posibilitar gestión del conocimiento y con esto me refiero a un estudio más intencionado desde la academia para que esto se dé, es decir, creo que hoy podemos prepararnos mejor en términos de lo que te decía hace un rato, hay que recoger todo lo que dijeron en posgrado, pregrado, maestría, hay que recoger todo eso y ponerlo al servicio de quien hoy se forman y/o trabajan en estos temas, (...) lo segundo es poder (...) creo que en términos de la psicología he encontrado en estos últimos tiempos ya con alguna sistematización, pero hay que posibilitar la gestión del conocimiento y sacar de ahí la información de mayor relevancia, la academia tiene la obligatoriedad de compartir porque creo que fundamenta o focaliza o fortalece mucho más la labor de una persona especializada en estas áreas para desarrollo del trabajo del conocimiento, creo que habría que generar algunas corrientes y aprender sobre la atención terapéutica y creo que hay que abrirnos más hacia alternativas distintas, hay que abrir el panorama de temas como el trauma y como debemos atenderlo.

E1: Desde su experiencia ¿cuáles son las características interpersonales que más contribuyen a la construcción de paz y a la reconciliación?

P5: Creo que la gente en general, unos y otros quieren, es lo de la querencia, hubiéramos podido facilitar todas las herramientas políticas, sociales que tu quisieras, pero si la gente no quiere, no funciona y creo que Colombia si quiere. Yo creo que uno de los asuntos que más contribuye y que las personas nos hemos dado cuenta que como estaban funcionando las cosas no era, entonces han logrado levantar la mirada para poder facilitar otras cosas, creo que otra de las características ya de manera muy personal es que las personas sintieron o se dieron cuenta de las afectaciones por lo que hablábamos hace un ratito de los cambios de la cultura, es decir, ya estábamos viviendo de una manera diferente y claramente la gente si quería volver a eso natural, la tranquilidad, la estancia tranquila de la vida, a vivir lo normal, y tanta bomba, tanto miedo no es lo esencial en nosotros, no es lo natural en nosotros, entonces esto también posibilita, definitivamente creo que Colombia tiene un particularidad y es que nosotros somos de familia, eso de estar con el papá, con la mamá, con los hermanos, eso para nosotros es importante y entonces poder volver a ese nicho, nos ayudó mucho, socialmente y culturalmente nos ayudó mucho, la sangre tira, hala, eso es importante.

E1: En términos de bienestar emocional ¿qué acciones realizan los agentes psicosociales para fomentar la construcción de paz en Colombia y promover la reconciliación?

P5: Pues mira, yo creo que mucho, porque es que yo creo que era tan importante desarmarnos de armas como desarmarnos del alma, era muy importante, y creo que el que tu camines con una actitud distinta y que te subas al Transmilenio con una actitud no guerrerista ya es ganancia, entonces creo que hay una disposición genuina de parte de muchos de ellos a estar bien, en ultimas eso es lo que los hace volver, yo he preguntado ¿por qué te devolviste? Porque me cansé de la guerra, porque me hizo falta mi familia, son las dos respuestas más frecuentes, Colombia tiene una sintomatología de querer estar bien, del hagámonos pasito.

E1: En términos de reconciliación ¿qué acciones generan los actores del conflicto para obtener una paz estable y duradera?

P5: Verdad, justicia, los actores del conflicto han generado la facilidad del encuentro y del compartir, creo que los agentes del conflicto se han citado y han dicho, “venga, ¿qué fue lo que nos pasó?” cómo y de qué manera me vi involucrado en todo eso y hasta donde fui capaz de llegar, entonces asisten a talleres de perdón, de

reconciliación, asisten a encuentros de memoria, vinculan y participan ellos y sus familias en escenarios en los que se construye paz, entran a participar, se les invita a talleres, jornadas, foros, conversatorios y asisten.

En relación con la dimensión espiritual de la reconciliación y la construcción de paz

E1: ¿Cuál es la importancia de la dimensión espiritual en los procesos de construcción de paz y de reconciliación?

P5: Yo creo que en Colombia es muy importante, claramente nosotros somos un país de creencias, está metido dentro de nuestra cultura, de nuestra idiosincrasia, nosotros no somos un país ateo, nosotros somos un país de fe, que la vivamos bien o mal eso es otro tema, creo que este tema de lo espiritual es fundamental en un país como Colombia y es paradójico, el país del sagrado corazón de Jesús, hay la virgen de los sicarios, los capos más grandes de nuestro país antes de salir a un combate se encomiendan dicen “voy a ir a matar a 200, protégeme” ellos primero hacen una oración y en general hay muchas guerras en el mundo en nombre de Dios y en nombre de lo espiritual.

E1: Como bien sabe la dimensión espiritual ofrece un importante apoyo a las personas afectadas por el conflicto armado en su proceso de recuperación o restablecimiento. Desde su punto de vista, ¿cuáles han sido las expresiones o creencias más significativas que promueven la construcción de paz y la reconciliación?

P5: Yo he vivido experiencias hermosísimas como la cultura indígena, los he visto con prácticas espirituales que reivindica la reconciliación, la cultura en Colombia en el Cauca, ha enfocado históricamente sus rituales para la reconciliación con el planeta, con el ambiente, con el agua, con la vida, con la historia, incluso con quienes les hicieron daño en el pasado, creo que también ha sido usada la espiritualidad para fomentar y fundamentar ciertas circunstancias, hemos oído muchos líderes que creen muchísimo en Dios y que tienen la virgen en la mano y dicen que a los malos hay que matarlos, pero si he visto muchas acciones de reconciliación, las danzas afrocolombianas por ejemplo, en chocó hay unos bailes, unos cantos enfocados a la recuperación de la vida, del amor, la cultura wayuu, la gente genera todo un ritual y movimiento de energías y de voluntad, movimientos del alma que procuran la reconciliación y no más guerra, en el Putumayo hay unos rituales bellísimos para recuperación de la memoria, es decir, sí, la espiritualidad y la ritualidad influyen y mueven en términos de reconciliación”. “para mí no es posible un desarrollo de reconciliación si tú no estás absolutamente convencido de eso, se necesita que la gente en verdad lo quiera, por eso creo que Colombia tiene a pesar de todas las dificultades mencionadas, tiene muchas oportunidades porque la gente ya no quiere más la guerra.

E1: Desde su experiencia ¿Cuáles son las características que encuentra en los actores del conflicto armado en términos de espiritualidad? ¿Cómo inciden en el contexto de la reconstrucción del tejido en las relaciones interpersonales?

P5: Yo me he encontrado con muchas personas víctimas del conflicto que por consecuencia de el mismo fortalecieron sus creencias o su espiritualidad, como que se acercaron más a Dios o a la Virgen o a la creencia que fuera que llevaran a cabo.

Participante	Lugar	Fecha	Hora	Duración
P6	Edificio Avianca	14 Septiembre	11:00 am	49 minutos 30 segundos

Preguntas introductorias

E1: Cuéntenos ¿a qué se dedica? ¿Cuál es su ámbito profesional de acción?

P6: Yo soy abogado, especialista en ciencias penales y criminológicas, una maestría en derecho profundización en sociología y política criminal, mmm... llevo trabajando el tema de conflicto armado cerca de 10 años más o menos desde la Fundación País Libre, en el Ministerio de Justicia, en el Congreso de la República, ahorita la Unidad de Víctimas mmm... brindando asesoría a las víctimas del conflicto armado, asesoría jurídica y representación judicial en los marcos de justicia transicional como la ley 975.

E1: ¿Desde hace cuánto tiempo trabaja en este campo de lo psicosocial?

P6: Cerca de 10 años.

En relación con la experiencia profesional en el campo psicosocial

E1: ¿Cuál ha sido su experiencia en relación con acciones de atención, intervención y acompañamiento a víctimas del conflicto armado interno?

P6: eh... primero lo que es la atención, la asesoría a víctimas del conflicto armado en materia jurídica brindándoles herramientas de tipo jurídico para la exigencia de sus derechos y la garantía de los mismos, eh... en todo lo que tiene que ver con medidas de reparación, medidas de satisfacción, garantías de no repetición pero al mismo tiempo asesoría jurídica en las materias o en las áreas que afectan a las víctimas a raíz de la victimización o del hecho victimizante, es decir, si una persona es víctima por ejemplo de secuestro o desaparición forzada a parte de los problemas que genera el hecho victimizante de ser secuestrado o de ser desaparecido, a la familia o a la persona se le generan problemas que son conexos o anexos, entonces digamos que el principal a parte del hecho victimizante sería la denuncia, el proceso penal, en este caso el proceso transicional en la ley 975 para la exigencia y el reconocimiento como víctima en ese escenario, pero además de eso se generan problemas en los entornos familiares porque una persona cuando es desaparecida si hablamos de desaparición forzada, eh... va a llegar un momento en que hay que declararla muerta, no porque la familia quiera declararla muerta porque normalmente las personas o los familiares siempre tienen la expectativa de encontrar esa persona con vida porque estamos hablando de lo que es el duelo suspendido, ellos en su duelo suspendido mantienen todo el tiempo la ilusión de que esa persona va a volver y que va a llegar, entonces vos ves ejemplos y ves casos en los que las personas eh... en las cenas o en los almuerzos todavía sirven el plato de la comida de la persona que no está, entonces puede que psicológicamente hablando, ellos no quieran aceptar esa pérdida por ese problema o situación de duelo que queda suspendido pero jurídicamente si hay unos derechos y hay unas obligaciones entonces eh... si la persona tenía finca, tenía casa, tenía carro, pues hay unos vienes en cabeza de él que tienen que pasar en cabeza de los demás familiares, en ese orden de ideas eso digamos es un problema que si bien es directo como hecho victimizante no es en lo primero que se piensa, entonces como la afectación o como el hecho victimizante afecta las diferentes esferas y por eso la asesoría jurídica en la que me he especializado con víctimas del conflicto armado, hacia ese hecho victimizante y los derechos que se desprenden respecto a ese hecho victimizante en un marco de justicia transicional y los hechos victimizantes o los problemas que se generan conexos o anexos pues, para el resto de la familia y para que puedan seguir.

E1: ¿Cuándo comenzó su conexión con los asuntos de reconciliación y construcción de paz?, ¿Hubo alguna experiencia significativa?

P6: Yo empecé a trabajar el tema desde que empecé a litigar una vez, yo creo que sería cerca del año 2009 o 2008, me tocó ir al Departamento de Arauca trabajando derecho penal básico, normal, nada que ver con

conflicto armado y allá me encontré con que habían víctimas del conflicto armado y una cosa es entender el conflicto armado y ver víctimas del conflicto armado por televisión y otra cosa es verlas en la vida real y hablar

ayuda jurídica mmm... y en la fundación una cosa que se trabajaba era en duplas, eran duplas psicojurídicas, entonces éramos un abogado y un psicólogo, al principio yo decía, bueno y para que un psicólogo ¿eso como para qué? Cuando uno empieza a hablar con la gente uno empieza a ver el grado de afectación que tiene la gente y uno solo básicamente no puede hacer nada más allá de la asesoría jurídica ahí entendí yo que en esos casos complejos de secuestro de desaparición forzada donde la gente no acepta o no entiende o no quiere o no puede digamos entender lo que ha pasado eh... yo creo que eso fue para mí como lo impactante, ver que eh... aparte de lo jurídico o mejor dicho, entender que las personas tienen una afectación de carácter psicológico que puede ser como invisible en un primer momento uno no lo percibe, la gente no lo percibe y la gente empieza a contarte la historia y arranca a llorar y de desmorona y uno queda como ¡ey! ¿qué pasó? Entonces, yo creo que por ejemplo el para uno de afuera es fácil entender que una persona lleva desaparecida 20 años, lo más lógico, lo más probable en un grado de probabilidad y certeza es que esté muerto, entonces lo duro era ver un caso de desaparición de hace 20 años y ver que esa gente preguntaba por la expectativa de encontrarlo o estaban convencidos de encontrarlo y empezar a tocar el tema del no creo era muy complejo, yo creo que eso en todos los casos, independientemente de lo victimizante creo que eso fue lo que más me tocó y aprendí lo interesante o lo importante de trabajar en duplas psicojurídicas y cuando no podía trabajar en duplas psicojurídicas poder tener alguna especie de entrenamiento pequeño en lo que llaman contención para que la persona no se nos desbordara cuando hacía asesorías jurídicas o algo pero yo creo que entender eso y ver a las personas en ese estado me dio mucho más duro y me llevo a entender un poco más lo que hay detrás, no solamente de derechos jurídicos y obligaciones sino de lo que hay detrás, es la persona, es la familia.

E1: ¿Cuál es su mirada en relación con la coyuntura sociopolítica relacionada con el acuerdo de paz con las FARC – EP y los acercamientos con el ELN?

P6: Nosotros tenemos que entender un partir de casi 60 años de violencia los cuales de estar matándonos no nos sirvió de nada, acá no hay ganador, no hay perdedor, no hay vencedor y eso creo yo que es el problema que se presenta en este momento en el país y con la gente, con la sociedad en general y es que la gente quiere yo diría que un 98 % de la población quiere que se aplique la ley del vencido sobre el vencedor como cuando uno habla de un conflicto armado de carácter internacional hay algo como en Alemania, pues hombre! Los aliados ganaron, Alemania perdió. ¿quién implanto lo que es la justicia, los términos de justicia de los vencedores? los alemanes que perdieron tuvieron que someterse al imperio de la ley de los vencedores, en este caso como no hay vencedor, la gente reclama justicia y no impunidad respecto de un proceso en el cual no hay un perdedor. acá lo que se dio fue una negociación en la cual dijeron ¡mire! nos estamos matando, ni gana usted ni gano yo hagamos un acuerdo y dejemos de darnos bala y de matarnos; pero como en el marco de ese conflicto se cometieron tantos delitos y tanta gente sufrió y a tanta gente le dolió y tanta gente murió y tanta gente se desapareció, la gente siente que no hay una justicia porque no hay nadie en la cárcel, de ahí se da la percepción que las personas no entienden que aquí no hay vencedores y ganadores, lo que hay es un acuerdo de paz por el cual dos acciones dijeron, no nos vamos a matar más, vamos a cambiar la lucha armada por ideas o por ideas políticas, vamos a tratar de hacerlo en otro escenario a ver qué pasa, en ese sentido no es que no vaya a haber justicia sino que eso se asocia con otro fenómeno o hablándolo desde el punto de vista sociológico en el cual las personas muchas veces confunden justicia con venganza o con justicia retaliativa que no tiene nada que ver, entonces siempre queremos ver al asesino, queremos ver al sicario, queremos ver al guerrillero metido en la cárcel sino no hay justicia y realmente no es así, entonces aquí hablamos de situaciones de justicia o medidas de tipo restaurativo y la gente no lo puede entender, creo yo que hace falta un poco más de pedagogía peor yo creo que digamos en esta coyuntura ese es uno de los problemas que se presentan y nada, lo que encontramos es un acuerdo con el ELN ciertamente no ha pasado nada y no creo que vaya a pasar con el nuevo gobierno eh... porque el ELN sigue manteniendo su lucha, digámoslo así, no es que las FARC fueran más sensibles sino

que el tiempo de discusión con el ELN ha sido menor que con las FARC y pues en ese sentido no creo que haya un acuerdo en el corto plazo con el ELN.

Lo que pasa es que el nuevo gobierno tiene unos planteamientos y unas posiciones marcadas en punto de la dejación de armas para poder iniciar los diálogos y el ELN tiene un punto diverso en el cual sencillamente dice no, empezamos a hablar y vamos mirando cómo evoluciona, en ese sentido no va a haber un acuerdo cercano, igual sucedió con las FARC, pero vuelvo al punto y es que el tiempo de negociación con el ELN ha sido mucho más corto que con las FARC y por eso no puede haber un acuerdo en el corto plazo, en mediano plazo, para mí el problema es el tiempo de negociación.

En relación con la dimensión social de la reconciliación y la construcción de paz.

E1: ¿Cuáles son las características de la reconciliación en Colombia?

P6: Nosotros estamos hablando de una reconciliación que no la hay, entonces cuando tú me preguntas por una reconciliación que no existe no te puedo decir cuáles son las características, podemos hablar o desde mi punto de vista lógicamente de lo que se ha querido hablar o tomar como reconciliación en Colombia en los principios de no impunidad, de verdad como derecho de las víctimas y obligación de los actores armados que es lo que estamos viendo hoy con la JEP y con esa materialización de esos puntos es que se quiere buscar una reconciliación más allá o no más allá sino a un lado de la justicia mmm... entonces diría yo que el criterio para la reconciliación en Colombia si se llegase a dar esta todo apuntado al derecho de la verdad y ahí por ejemplo meto el estudio que yo hice en mi tesis de grado de la maestría y es como el derecho a la verdad en mi concepto es el derecho más importante de todos, inclusive más importante que el de la justicia, más importante que el de la reparación y más importante que las medidas de satisfacción y las garantías de no repetición porque nadie te va a perdonar nada que no sepa que pasó, yo para perdonar necesito saber y el ejemplo básico que yo daba es cuando tienes una relación de pareja y se acaba la relación de pareja y te dicen no eres tú, soy yo y uno dice bueno sí pero yo que, no mira es que esto ya no funciona, pero porque? Créeme que ese duelo que empiezas a partir de esa relación que se termina no va estar completo hasta que esa persona te diga, mira, lo que pasa es que me enamoré de otra persona, en este caso, cómo le puedes decir a una persona que perdona si no sabe qué pasó con su familiar, con su hijo, con su hermano, con su mamá, con su papá, que le digan, oiga, realmente si lo matamos porque nos confundimos y los restos están acá, a partir de esa obtención de la verdad es que una persona puede empezar a fabricar un oiga al menos ya sé que pasó, ya no lo puedo cambiar o Dios lo quiso así o Buda, Mahoma lo quiso así y a partir de ahí te acepto o te perdono y puedo empezar a reconciliar pero digamos yo no entiendo que en este momento no haya reconciliación en Colombia, no la hay pero están dados o está dado el primer criterios que es el de efectivizar y garantizar el derecho a la verdad.

E1: ¿Cuáles son las características de la construcción de paz en Colombia?

P6: Criterios hay muchos, puntos hay muchos y podemos irnos a procesos de transición antiguos como el primer proceso de transición que se encuentra el de la antigua Grecia y en Grecia se aplica el derecho de los vencedores sobre los perdedores y los perdedores los obligaron a salirse de Grecia y a no retornar sino hasta dentro de 20 años después para que a la gente de le fuera olvidando y la nueva generación digamos no tuviera cierto sentimiento y la otra gente pudiera volver, en ese punto esa es una forma de transición que termina generando una reconciliación y un estado, en este momento nosotros basamos nuestra reconciliación y nuestra construcción de paz en el derecho a la verdad junto al derecho a la justicia que se ve disminuido porque además estamos asumiendo el proceso o la forma de transición de Sudáfrica que fue un proceso de transición basado casi neta y exclusivamente en lo que es la verdad, entonces eso es, para mi si hay muchos otros, garantizar los derechos de las víctimas, garantizar los derechos de la sociedad tatata, pero si no hay verdad no hay forma de seguir adelante.

E1: ¿Cuáles considera usted que son los parámetros que se deben seguir para la construcción de paz en Colombia?

P6: Mas allá del derecho a la verdad tiene que existir las garantías de no repetición, poderle asegurar a la sociedad en general que lo que paso no va a volver a suceder y es una cosa, por ejemplo, en nuestro proceso transicional, en este momento está fallando, se habla de una nueva refundación o de unas nuevas FARC que no están de acuerdo con el proceso de paz, lo que genera en el resto de la sociedad un sentimiento o una sensación de inseguridad, cierto? Y al existir esa sensación de inseguridad eso al seguir o continuar esa idea de que todo puede suceder otra vez, empezando de que ya no hay paz porque la gente no se siente en paz, más allá de eso encontramos condiciones de necesidades básicas insatisfechas porque la paz no es solamente la sensación del conflicto armado con un grupo, si hablamos de paz en ese término, sería un término supremamente restringido para hablar de paz, hablamos de paz cuando el estado puede estar en paz, obviamente siempre va a existir la violencia común pero en el contexto de ese conflicto si no hay un cambio creería yo, mucho más estructural son esas las talanqueras, los parámetros que si no se curan, no se sanan, no se trabajan, no permiten una transición a seguir.

E1: Desde su perspectiva, ¿Qué acciones realizan los agentes psicosociales en pro de la reconciliación y la construcción de paz?

P6: Yo creo que la labor es bastante importante en ese aspecto yo creo que uno de los principales es la de la sensibilización y la de entender, comprender y hacer entender, entender a las víctimas, entender sus puntos de vista para transmitirlos al resto de las personas y que nosotros, el resto de las personas que no hemos sido víctimas al menos en este conflicto de una forma directa eh... podamos ver que sienten esas personas, que se sienten ser víctima pero el también hacerles ver a las víctimas que hay un más allá, que es el más allá de poder vivir en paz, de poder reconciliarse, de encontrar un proyecto de vida nuevo, diferente, que la vida no se acaba ahí, y ayudar a la construcción o reconstrucción del tejido social.

E1: A partir de su experiencia, ¿Quiénes son los actores sociales que podrían participar en la construcción de paz y en procesos de Reconciliación?

P6: Yo creo que no hay una sola persona implicada, yo creo que ese es el problema, el problema es que siempre se busca a una persona o a un grupo de personas implicadas y es que todos deberíamos saber, entender y comprender que pasó y saber cómo transmitirlo y cómo ayudar, entonces diríamos que un primer momento que la persona que trabaja en lo psicosocial diría bueno o los psicólogos, el trabajo de los psicólogos es supremamente importante eh... pero pongo el ejemplo en lo que yo estaba cuando yo consideraba que los psicólogos para que iban a servir si la gente necesita es ayuda jurídica, pero si no hay un psicólogo y yo no tengo tampoco algún tipo de visión, pero si no tengo tampoco el apoyo de esa visión no voy a poder hacer nada y lo mismo le va a pasar a un antropólogo, a un sociólogo y a todas las personas que trabajamos las ciencias sociales, entonces obviamente es indispensable el trabajo de un psicólogo en punto de, pero también creo que ese trabajo del psicólogo tiene que replicarse hacia la educación y hacia la toma de consciencia de las demás personas, de lo que ha pasado, de cómo ha pasado y cómo poder actuar para que no sea un grupo sino que seamos todos trabajando en pro de esto.

E1: ¿Cuáles son los criterios para que la sociedad reconozca como parte del tejido social a los actores del conflicto armado?

P6: El problema no es ni de los actores del conflicto armado ni es de las víctimas, si vos ves a los actores del conflicto armado por ejemplo, hoy puedes ver a Timochenko en el congreso y los ves en las noticias, están ahí no están de camuflado, están en camisa, con saco, con pantalón como cualquier parroquiano con una idea diferente después de 30 años de 40 años de estar en el monte, yo veo postulados de justicia y paz, es decir, paramilitares o exparamilitares que andan manejando SITP, están manejando Transmilenio, inclusive, hay uno

que es abogado y es como se representa, y va en saco y corbata, a veces hasta más apuesto que yo, entonces en ellos no está el problema, vos ves a las víctimas siguiendo delante de una forma u otra, la capacidad de resiliencia que han adquirido por las mismas situaciones, o sea yo he visto que no de la mejor forma han podido seguir delante de una forma u otra y trabajan, el problema no está en ellos, el problema está es en nosotros, en el resto de la sociedad. La universidad del rosario hizo un estudio hace un años en donde le preguntaban a las víctimas, venga usted viviría con el victimario o con su victimario al lado y sí, yo no tengo problema desde que desmovilice que no delinca yo no tengo problema, yo lo perdono y que viva a lado y vos le preguntas a una persona que vive en chapinero alto, en chico, venga usted viviría con un, cómo se le ocurre, como en Teusaquillo hace unos años un problema que porque habían unos paramilitares viviendo allá, el barrio entero puso problema, entonces aquí siempre está la idea de que ese es malo y como fue malo nunca va a dejar de ser malo entonces es un peligro para mí, entonces el problema esta es en la educación que no nos han dado, a nosotros no nos han educado para entender que hay que seguir adelante y que la gente al menos tienen la voluntad de cambiar pero si nosotros no damos ese espacio, no permitimos ese espacio para el cambio pues la gente no va a cambiar, no lo digo yo, cuanto uno comienza a leer a weber uno empieza a estudiar teorías sociológicas, cuando una persona pasa por un proceso judicial o penal o un proceso criminal, el problema de la persona es que la persona se le etiqueta y la etiqueta que se le pone es la que no le permite reintegrarse, por eso es que cuando va a buscar trabajo, ha no es que vea, es que usted fue guerrillero viejo y no muchas gracias, claro cuando le dicen que no lo acepto como guerrillero pues no lo dejan trabajar y si no lo dejan trabajar y no lo dejan reintegrarse, todo el mundo le hace el feo pues que va a hacer, pues devolverse al monte y hacer lo que sabe hacer, entonces el problema no está en los actores, el problema está en el resto de la gente, educación y voluntad de la sociedad.

En relación con la dimensión cultural de la reconciliación y la construcción de paz

E1: ¿Cuáles son los daños culturales que ha causado el conflicto armado? ¿Cómo los reconoce?

P6: Bueno, esa pregunta me parece interesante porque realmente no lo había pensado antes de esa forma aunque uno siempre piensa, mmm, yo creo que en términos culturales el mayor problema que ha dejado el conflicto armado es la perdida de la identidad, no se me parece a mí, hemos vivido tanto tiempo en conflicto o bajo un conflicto que nosotros no vemos lo nuevo, lo nuestro como bueno, porque además ni siquiera teníamos la posibilidad de conocerlo, entonces ahorita es que la gente está yendo a Caño Cristales, a la Macarena y ahí hermano mire este paisaje, uy vea esos árboles, uy vea, esta vaina existía! ¿Pero entonces que decía la gente? No mira, tienes que ir a las cataratas del Iguazú, tienes que ir a a ... Pégate la rodadita por Bolivia para que veas los viñedos, eh... el norte de Argentina que pega ahí, el vino es delicioso, vete a Estados Unidos para que veas un paisaje divino, entonces crecimos con que nosotros perdimos, o creo yo, perdimos parte de nuestra identidad o sea, nuestra identidad se quedó en el futbol eh... y pare de contar porque digamos era como lo único bueno que pasaba o que nos pasaba a no ser de que alguien, algún colombiano ganara en otro deporte pero de resto se perdió, se fue perdiendo esa identidad mmm, siempre viendo lo de afuera como lo mejor porque nosotros no podíamos reconocer en lo nuestro algo bueno porque nosotros vivimos con guerra, muerte, desplazamiento y narcotráfico, cuando todo eso es feo pues yo no lo miro, yo no lo volteo a ver, entonces miro lo de afuera, creo yo que eso hace que uno, que la pérdida o el problema más grande sea la pérdida de identidad, nosotros decimos, estoy orgulloso de ser colombiano y asociamos colombiano con Shakira, Carlos Vives, el futbol, no está mal pero no es lo único y no es todo, entonces no reconocemos nuestra tierra como nuestra tierra sino como una zona de conflicto.

E2: En relación con la cultura, ¿Cómo cree, puede verse y entenderse hoy al conflicto armado?

P6: El problema del conflicto armado es que se naturalizó, entonces culturalmente para nosotros lo normal es estar en conflicto, tanto así que cuando hablamos de paz o de una posible paz, todo el mundo se asusta, sí, o sea es una cosa como, noo ahí debe haber algo escondido, eso... entonces el problema que se ha generado es que no sabemos vivir en paz, nos asusta vivir en paz porque creemos que no va a llegar plata de afuera para subsidiar eh... que si le quitamos recursos a las fuerzas armadas entonces nos van a invadir, eh... o se van a tomar el país

x o y grupo, eh... entonces no lo aceptamos, no podemos vivir en paz porque no sabemos vivir en paz, no nos han enseñado a vivir en paz, todo el mundo sale asustado, ese es el problema.

E2: Entonces digamos que las generaciones como nosotros nunca hemos vivido en una paz, digamos nosotros nacimos en guerra, seguimos en guerra esperemos no continuar en guerra (risas) pero entonces va un poquito acotando un poco a lo que decías.

E2: Y en este sentido ¿cuáles podrían ser las características a nivel cultural que podrían acompañar la reconciliación y la construcción de paz en nuestro país?

P6: Para mí lo primero es la educación, sin educación, o sea si la educación no acompaña al resto de cosas sencillamente no va a hacer nada porque no vamos a entenderlo, y aparte de eso tenemos que dejar de, ¿Cuál será el termino? No es entristecernos, no es escondernos, no es aborrecer es eh... es el de eh... que nos de vergüenza, entonces yo creo que a todos nos da vergüenza ver y saber todo lo que paso, tanto así que nadie quiere saberlo, el problema es ese, entonces creo yo que un primer paso es reconocer que aquí paso, no que paso, entender que paso y que somos nosotros los que podemos cambiar y eso parte de la educación y de la identificación, es como el eh... alcohólico o el adicto, sino reconoce que tiene un problema como primera medida pues no lo va a superar, entonces nosotros no tenemos en este momento una educación, medios pedagógicos que nos digan, mire paso todo esto, sino quiere que pase estúdielo para que vea que paso entonces vos le preguntas a alguien donde surgió las partes, no te dicen, por las cuales para poder pelear contra algo o para poder criticarlo al menos tienes que conocerlo, entonces que vos digas, no vea lo que pasa es que en 1964 las FARC se originan en Marquetalia porque Guillermo León Valencia mando a bombardear Marquetalia porque un grupo de campesinos estaba pidiendo la redistribución de la tierra, estaba pidiendo una reforma agraria y en lugar de sentarse con la gente hablarlo lo que hicieron fue bombardear y matar, terminaron matando un montón de gente, o sea, además tan buenos fueron que mataron a los que no eran porque los de la guerrilla si pudieron volarse entonces uno dice ¿Qué paso? Pues sencilla y llanamente en ese momento esas incipientes FARC que eran un grupo de 20 campesinos de pensamiento marxista o comunista, dijeron, oiga aquí no va a haber posibilidad de cambio y si no hay posibilidad de cambio dialogando nos toca utilizar, nos toca tomarnos las armas y la gente no conoce de eso, cuando alguien en el 2032 vaya a exigir un derecho, van a decir marica, bombardeemoslo, van a decir es, bombardeamos porque no vimos que en el 64' en lugar de sentarnos a hablar para arreglar un problema estructural lo que hicimos fue darnos bala por eso si no nos educamos y no entendemos que es lo que paso no va a haber forma de cambiar.

Ahí también hizo falta el diálogo, total, en su momento si claro, de entender al otro, y... Fals Borda por ejemplo, ¿Si era Fals Borda? No, no me acuerdo, pero si en lugar de haber bombardeado Marquetalia se hubieran sentado a hablar con la gente de Marquetalia, no, lo más probable es que las FARC no hubieran surgido, entonces sino aprendemos la lección que nos enseña la historia cuando nos dice, a punta de bala no sacamos nada, vamos a caer en lo mismo. (Risas)

E1: En procesos de desmovilización, desarme y reinserción ¿Cuáles son las características culturales que podrían acompañar a los actores del conflicto armado?

P6: Jum, ahí, ahí creo yo que es donde viene todo lo que es discutible o lo que ha sido discutido y lo que a la gente no le gusta entonces a la gente no le gusta que a los actores del conflicto armado les den oportunidades de estudio, les den oportunidades de vivienda, les den oportunidades de trabajo porque la gente dice, nosotros ya hemos sido buenos todo el tiempo, no hemos matado a nadie, no hemos secuestrado a nadie y no podemos conseguir trabajo y no nos garantizan el derecho al trabajo tampoco, eh... entonces digamos, para mí lo básico sería eso del acompañamiento o que deberían acompañar los procesos de desarme, debería ser la posibilidad del acceso a la educación, el acceso al trabajo y todo eso, pero si eso mismo no se le garantiza al resto de la sociedad sencilla y llanamente siempre va a haber pelea y no va a ser posible.

E1: ¿Cuáles son las implicaciones culturales que tienen los procesos DVR (Desarme, desmovilización y reinserción) para la reconciliación y la construcción de paz?

P6: ¿Qué implicación tiene culturalmente? No sé, yo creo que de pronto puede ser el reconocimiento como sujetos de derecho respecto de víctimas y actores del conflicto armado y puede ser, creo yo, ¿cierto? Eh... el reconocimiento de la sociedad, el descubrimiento o el redescubrimiento de la identidad, yo creo que eso para mí es importante, lo recalco y lo remarco por lo que hablábamos antes de la pérdida de identidad cultural a causa del conflicto entonces yo creo que eh... esa implicación conllevaría a esos, si se lleva de buen término si se lleva de buena forma, sería el redescubrimiento de la identidad.

E1: ¿Qué acciones realizan los agentes psicosociales en pro de la cultura de reconciliación y construcción de paz? ¿De acuerdo con tu experiencia que has podido observar?

P6: Noo, lo más importante para mí, lo que creo más importante para mí es el de situar a las personas de un plano de realidad, de lo que paso, lo que pasa y lo que puede pasar y eso conlleva a toma de conciencia, eh... al entender que es lo que pasa, como pasa y como paso para que la gente lo entienda.

En relación con la dimensión psicológica de la reconciliación y la construcción de paz

E1: Desde su experiencia, ¿Qué acciones emprenden o podrían emprender los agentes psicosociales para promover la construcción de paz y la reconciliación?

P6: No, yo vuelvo y caigo, yo vuelvo y caigo en el mismo punto y es la capacitación o educación al resto de la sociedad, al resto de la personas, o sea creo que el trabajo de los psicólogos en el marco del conflicto armado o en el postconflicto más bien, no es el de andar terapiando a todo el mundo y hacerle psicoterapia a todo el mundo eh... y sentarse en eh... una silla y acostar a la víctima y acostar al actor en un diván, porque con ellos es un trabajo aparte pero si, hablábamos hace un momento que para mí, el mayor problema esta es en el resto de la sociedad el resto del trabajo es el de poder transmitir lo que han encontrado al resto de la sociedad para ver si de pronto decimos, oiga si! Como resto de sociedad hemos visto que según lo que nos han explicado esto no va a cambiar si nosotros no hacemos algo, entonces creo yo que esa tarea de multiplicadores del mensaje eh... de lo que paso para que no suceda, creo que es supremamente importante.

E1: Desde su experiencia ¿cuáles son las características de los actores del conflicto armado que más contribuyen a la construcción de paz y a la reconciliación?

P6: A es que, nosotros no podemos hablar creo que de acciones de los actores del conflicto armado en general para contribuir a la paz porque lo primero que habría que entender es la, no sé, es la voluntad, ¿me entiendes? O sea si no hay voluntad por parte de los actores del conflicto armando entiendo, vuelvo y digo, entiendo a los actores como los combatientes y víctimas como población civil protegida, pues si los actores no quieren llegar a un acuerdo de paz, no quieren, no quieren reincorporarse a la sociedad, no quieren ser sujetos de derechos, no quieren contratos, pues ahí no hay nada, de ahí en adelante no se puede hacer nada y con las víctimas, pues el problema de las víctimas es que las víctimas en algunos casos, han decidido ser víctimas eternas pues algunas víctimas no quieren dejar de ser víctimas entonces es eh..., es como, es sin la voluntad real de cambiar o de aceptar las normas que se imponen, no va a pasar nada.

E1: En términos de reconciliación, ¿Qué acciones generan los actores de conflicto para obtener una paz estable y duradera?

P6: Ha, yo vuelto a lo mismo, pueden generar, lo que pueden dar los actores es la voluntad de cambio sencilla y llanamente, si no hay voluntad, pues nada, vamos a surtir un proceso donde van a decir unas cosas de verdad

o mediana verdad y van a terminar el proceso y van a salir delinquir, pero para que haya esa voluntad por parte de los actores del conflicto armado también tiene que haber voluntad por parte de la sociedad en general si la sociedad en general no abre el espacio para que ellos puedan entrar a la sociedad pues no va a haber nada

E1: Hace parte y parte ahí.

Si, claro.

E1: En términos de bienestar emocional ¿qué acciones realizan los agentes psicosociales para fomentar la construcción de paz en Colombia y promover la reconciliación?

P6: por lo que yo he visto, la capacitación, mmm... el poder llevar a las personas hacia una toma de conciencia, es hacerles entender que ahí eh..., el proyecto de vida que tenían antes de pasar por la victimización o por la lucha armada puede reconstruirse, puede concretarse, puede cambiar, puede variar a partir del momento de la reincorporación o de la reintegración a la sociedad, cambiar ese proyecto de vida eh... trabajar esa reconstrucción de tejido social a partir de hacerle entender a la gente que tiene derechos y que esos derechos conllevan a obligaciones y que si no estamos todos unidos en pro de pues no lo vamos a lograr, creo que eso es uno de los trabajos más importantes que se hace.

En relación con la dimensión espiritual de la reconciliación y la construcción de paz

E1: ¿Cuál es la importancia de la dimensión espiritual en los procesos de construcción de paz y de reconciliación?

P6: Sobre todo en un país y en una sociedad como la nuestra es supremamente importante, hay gente que cree y hay gente que no cree entonces es absolutamente respetable, entonces cuando hablamos de la dimensión espiritual, hablamos de lo que termina siendo importante para el budista, para el mahometano, para el judío cristiano, pero por vislumbrar o el creer o el tener fe, creer que hay algo superior a todos nosotros es lo que le permite a muchas personas y en algún momento inclusive trascender y poder pasarlo a partir de la verdad, decir bueno, Dios lo quiso así, buda lo quiso así, Mahoma lo quiso así, el que sea lo quiso así pero entonces esa verdad más esa parte espiritual ayuda a la gente a salir adelante y a aceptar cosas .

E1: Como bien sabe la dimensión espiritual ofrece un importante apoyo a las personas afectadas por el conflicto armado en su proceso de recuperación o restablecimiento. Desde su punto de vista, ¿cuáles han sido las expresiones o creencias más significativas que promueven la construcción de paz y la reconciliación?

P6: Eso si es más difícil porque todo eso depende de las personas, pero yo creo que cuando tu hablas con víctimas vos apelas al dios ama a todo el mundo eh... dios todo lo perdona y el que esté libre de pecado que tire la primera piedra, eh... son creencias tan arraigadas en las personas que en un momento pueden hacer un clic y decir, oiga si Jesús pudo yo también puedo, y uno lo ha visto, yo lo he visto en salas de audiencias, víctimas abrazándose con paramilitares que mataron a sus hijos y dicen yo lo perdono, pues ya sé que pasó, entonces eso termina siendo importante.

E1: Desde su experiencia ¿Cuáles son las características que encuentra en los actores del conflicto armado en términos de espiritualidad?

P6: Esa pregunta me parece compleja porque parte de cada persona, lo que uno ha visto es que muchos actores del conflicto armado combatientes y las personas civiles encuentran o hablan de una conexión espiritual, hablan de una conexión con dios, hablan de una relación con un ser supremo que les dijo que lo sienten y que les permite seguir adelante porque se sienten acompañados, entonces yo creo que es tan subjetivo y es tan personal que el que no lo ha sentido no lo puede decir, no lo puede explicar o expresar, entonces lo que yo he escuchado son cosas como esas

E1: ¿cómo inciden en el contexto de la reconstrucción del tejido en las relaciones interpersonales?

P6: Lo que pasa es que no...para que incidiera tendría que ser general y no podemos hablar de una generalidad porque no todo el mundo tiene el mismo tipo de creencia, la misma creencia o no todo el mundo quiere cree en un ser supremo pero entonces si lo habláramos así no me gustaría el termino porque estaríamos hablando como utilizar un elemento para llevar a y eso me parece a mí feo, entonces es como muchachos ya que todos creen en dios entonces perdonen porque hay que perdonar, la iglesia también en su época dijo, muchachos solamente los pobres entraran al reino de los cielos, entonces me parece que no es una estrategia general pero si hay personas que lo creen, que lo quieren utilizar y que son obviamente creyentes, son devotos, lo pueden utilizar como una estrategia o no como una estrategia sino como una parte de su creencia para llegar a un fin.

E6: Hay que recalcar y remarcar que la verdad y la educación son pilares de cualquier proceso de transición y es a lo que menos le estamos apostando eh... si la gente no conoce y la gente no se educa nada va a cambiar, entonces creo yo que eso es algo interesante como para finalizar.

Apéndice H

Matriz de Resultados de los significados Culturales de Agentes Psicosociales de Reconciliación y Construcción de Paz en Colombia

En relación con la experiencia profesional en el campo psicosocial
<p>¿Cuál ha sido su experiencia en relación con acciones de atención, intervención y acompañamiento a víctimas del conflicto armado interno?</p> <p>P1: ... “he estado en procesos de corte pedagógico”.</p> <p>P1: ... “memoria reparadora como garantía de no repetición, como medida de satisfacción, llevando un proceso de memoria histórica, de cómo las personas procesan esa serie de recuerdos que tienen de sus hechos victimizantes”.</p> <p>P1: ... “promover esos valores relacionados con la reconciliación que tiene elementos emocionales también incluidos, pero con esa perspectiva”.</p> <p>P1: ... “psicólogo liderando procesos psicosociales con mujeres excombatientes de guerrilla, cuando tú revisas pues tienen un sin número de hechos victimizantes también”.</p> <p>P2: ... “empecé a trabajar en la agencia colombiana de reintegración y ahí empecé a trabajar desde que se inaugura la entidad que era la encargada en la reintegración de excombatientes en el marco de la ley de justicia y paz”.</p> <p>P2: ... “pues estuve también trabajando mucho en los temas de reintegración comunitaria en cómo hacer que eh...las personas que salían de los grupos paramilitares como llegaban a esas comunidades y cómo hacer para que esa llegada de excombatientes no generara más odios y más resentimientos en las comunidades”.</p> <p>P2: ... “trabaje en el distrito en todos los programas de vivienda gratuita para población desplazada y después trabaje cinco años en la unidad para las víctimas coordinando la oficina de comunicaciones y ahora pues acá en la consejería para los derechos humanos”.</p> <p>P3: ... “comenzamos con acción comunal en Bogotá, en un espacio que se llamaba Escuelas de Perdón y Reconciliación, que son unos espacios, yo digo que es para hacer un trámite, un ordenamiento, si eso hacen las psicoterapias”.</p> <p>P3: ... “Me he dedicado a trabajar con la fundación para la reconciliación...específicamente para ir a colegios haciendo un trabajo que se llama Pedagogía del perdón y la reconciliación “.</p> <p>P3: ... “promoción de unas categorías concretas, perdón, reconciliación, ética del cuidado, hermenéutica de las emociones y justicia restaurativa”.</p> <p>P4: ... “yo trabajo en escenarios de mitigación y prevención de riesgos”.</p> <p>P4: ... “A través de las escuelas de perdón y reconciliación y otras acciones que hemos realizado aquí en la fundación, y bueno otros escenarios en los que me he movido, he podido llegar a trabajar con personas víctimas, pero no por su naturaleza de víctimas, sino que están inmersas en otros territorios”.</p> <p>P5: ... “mi integración con ellos se centra en la posibilidad de generar escenarios y espacios en la que nos encontramos y generamos diálogos respecto a los temas que han sido principalmente de afectación para ellos y para ellas”.</p> <p>P5: ... “sí tengo mucho trabajo de intervención con respecto a personas que han sido víctimas directas del conflicto pero que no siempre ellos o ellas refieren la situación o hecho victimizante como mayor afectación que en ese momento les está ocasionando, sino que refieren de situaciones cotidianas muchas de ellas derivadas de ese mismo hecho victimizante”.</p> <p>P5: “Nosotros como fundación para la reconciliación tenemos una metodología que se llama escuelas de perdón y reconciliación, es una metodología que tiene... está basada en la pedagogía no es un acompañamiento terapéutico, no va enfocado directamente en línea terapéutica más si genera encuentros y desarrolla a través de preguntas o posibilita más bien a través de preguntas muchas reflexiones para las personas, hago las preguntas para que luego ellas encuentren respuestas y construyan respuestas de manera colectiva”.</p> <p>P6: “...eh... primero lo que es la atención, la asesoría a víctimas del conflicto armado en materia jurídica brindándoles herramientas de tipo jurídico para la exigencia de sus derechos y la garantía de los mismos, eh... en todo lo que tiene que ver con medidas de reparación, medidas de satisfacción, garantías de no repetición,</p>

pero al mismo tiempo asesoría jurídica en las materias o en las áreas que afectan a las víctimas a raíz de la victimización o del hecho victimizante”.

P6: “...la denuncia, el proceso penal, en este caso el proceso transicional en la ley 975 para la exigencia y el reconocimiento como víctima en ese escenario”.

P6: “...el hecho victimizante afecta las diferentes esferas y por eso la asesoría jurídica en la que me he especializado con víctimas del conflicto armado hacia ese hecho victimizante y los derechos que se desprenden respecto a ese hecho victimizante en un marco de justicia transicional y los hechos victimizantes o los problemas que se generan conexos o anexos pues, para el resto de la familia y para que puedan seguir”.

¿Cuándo comenzó su conexión con los asuntos de reconciliación y construcción de paz?, ¿Hubo alguna experiencia significativa?

P1: “Si eh... para mí fue muy significativo estudiar acción sin daño entonces soy especialista en acción sin daño y construcción de paz y eso hace que la visión de los procesos psicosociales tenga otra dimensión, entonces para mí ha sido significativo cada taller que hago, entonces porque me lo propuse, yo me propuse no ser tecnócrata, me propuse no ser burócrata y me propuse aprender de cada persona y de cada grupo”.

P1: ... “no hay una experiencia significativa, sino que espero que la que voy a tener este fin de semana y mañana y la otra semana sea significativa porque eso me forma más como profesional”.

P2: “Bueno yo te diría que más o menos hace diez años, porque en la experiencia con Agencia Colombiana para la Reintegración ACR eh... lo que vimos fue como hacer desde la reintegración comunitaria cómo hacer para que las comunidades recibieran de buena manera al desmovilizado en esos momentos digamos como que el gran reto era ver que nosotros no hiciéramos una acción con daño al tratar de reintegrar a los desmovilizados no generáramos más heridas en la población víctima y en las comunidades”.

P2: ... “entonces cuando yo trabajaba en reintegración tu veías a mucha gente que de alguna manera se comportaba bien frente a los requerimientos que exigía la entidad porque estaba la posibilidad de que ejercieran una sanción penal muy fuerte entonces la gente, uno le decía al desmovilizado mira si tú no te presentas a la fiscalía, o si tu no accedes por ejemplo como al acompañamiento psicosocial, si tu no estudias y no te formas para el trabajo, tu pierdes los beneficios del programa y te va a tocar continuar tu proceso desde la justicia ordinaria, entonces tú tienes una gente que de alguna manera hace caso”.

P2: ... “yo creo que uno en este trabajo no está preparado para atender el dolor y la tragedia humana y hay situaciones que a uno lo marcan más fuerte que otras, entonces te voy a contar varias: he...Yo entre el tránsito entre una entidad y otra hice la producción periodística de una película que se llama “hijas del monte” y esta se ganó el premio a mejor película en el festival mujeres en foco en Argentina, estuvimos en el festival de cine de Madrid, estuvimos en varias partes y la película trata sobre lo que pasaba a las mujeres la interior de las filas de las FARC y la historia central es sobre una familia que le toca desplazarse a causa de las FARC”.

P2: ... “es muy difícil trabajar con el victimario ¡sí! para ti como funcionario público es muy difícil entonces nuestra primera tarea por lo menos que me toco hacer a mí en comunicación interna, era lograr que un funcionario entendiera que cuando nosotros reintegrábamos a un excombatiente estábamos dando un aporte muy grande hacia la paz porque de todas formas es gente que ha cometido crímenes muy duros y es que gente pues que muchas veces son los que causaron las peores masacres, entonces tu como funcionario público también empiezas a mirar como tienes que cambiar tu percepción para que estos excombatientes tengan la posibilidad de un mejor futuro”.

P2: ... “Entonces yo me encontré allí historias de mujeres que ingresaron las filas de las FARC a la edad de 12 años, o gente que se le había destruido el rostro por una mina antipersonal, o que pasaba por ejemplo con aquellas mujeres indígenas que terminaron en las filas de las FARC y que ahora que eran excombatientes no podían regresar a sus comunidades por que estas no le perdonaban el hecho de haber pertenecido al grupo, entonces ahí te pasaba toda una situación complicada, pero y luego digamos que para mí las experiencia más importantes de reconciliación es de las propias víctimas entonces de ver que son tan generosas y tan... con su historia de vida te dan lesiones de cómo es el perdón entonces hay personas que lo marcan a uno más que otras”.

P2: ... “el país está como en deuda con muchas de las víctimas que han logrado perdonar y se han reconciliado”.

P3: ... “Pues en concreto, en el año 2001... donde yo específicamente me dedico a este asunto de pedagogías para la paz, de atención psicosocial, enmarcado en esa libertad de argumentación y de legitimidad que es la de no estar dentro de un orden que diga, sí, somos clínicos, fue en ese momento porque antes había estado

haciendo participación comunitaria y social más en sentido político de empoderamiento comunitario y más cercano a la Investigación Acción Participativa”.

P3: ... “profesor universitario haciendo psicología social y comunitaria, metiéndonos en comunidades, pero con un perfil menos clínico, no con gentes procedentes de una tragedia o de una victimización producida por el conflicto armado”.

P4: ... “construcción de paz desde la universidad, en distintos escenarios y posibilidades”.

P4: ... “en el 2012 cuando me vinculo aquí en la Fundación para la Reconciliación en el proyecto que se llama Pedagogía del cuidado y la reconciliación”.

P4: ... “Por supuesto de experiencias lo más reciente creo que es lo que más fresco tengo no solo en la memoria sino en las emociones y son dos actividades que tuvimos aquí con la fundación en el Putumayo, Puerto Asís Putumayo, trabajo con personas de la comunidad mmm... tratando de consolidar un nodo de las redes de conciliación y la otra es una escuela de perdón y reconciliación en Venezuela que recogió personas de algo así como 50 organizaciones no gubernamentales dedicadas a temas de paz, construcción o reconstrucción de tejido social, perdón, reconciliación, justicia transicional etc, creo que esto por lo que es más reciente”.

P5: ... “mi integración con ellos se centra en la posibilidad de generar escenarios y espacios en la que nos encontramos y generamos diálogos respecto a los temas que han sido principalmente de afectación para ellos y para ellas”.

P5: ... “sí tengo mucho trabajo de intervención con respecto a personas que han sido víctimas directas del conflicto pero que no siempre ellos o ellas refieren la situación o hecho victimizante como mayor afectación que en ese momento les está ocasionando, sino que refieren de situaciones cotidianas muchas de ellas derivadas de ese mismo hecho victimizante”.

P5: ... “Nosotros como fundación para la reconciliación tenemos una metodología que se llama escuelas de perdón y reconciliación, es una metodología que tiene... está basada en la pedagogía no es un acompañamiento terapéutico, no va enfocado directamente en línea terapéutica más si genera encuentros y desarrolla a través de preguntas o posibilita más bien a través de preguntas muchas reflexiones para las personas, hago las preguntas para que luego ellas encuentren respuestas y construyan respuestas de manera colectiva”.

P5: ... “Hace más o menos unos 18 años...mi relación con los temas de paz y reconciliación nace por eh... la relación muy cercana que tuve con comunidades en las que los conflictos cotidianos y las prácticas culturales o más recurrentes respecto a la forma como resolvíamos esos conflictos también derivaban muertes, atropellos, desapariciones, secuestros, porque estoy absolutamente convencida que durante muchísimos años Colombia se cubrió de un manto que decía que los muertos eran por consecuencia del conflicto y no solamente, no siempre fue así, entonces había que generar en estas comunidades espacios de encuentros, de paz, de cómo se reconcilian las personas”.

P5: ... “el año 2005 cuando el gobierno Colombiano implemento la ley c 1095 la que permitió la desmovilización de personas alzadas en armas de los grupos paramilitares principalmente, pues muchísimas personas de esos grupos llegaron a Bogotá y en ese momento, eh... pues el gobierno Colombiano genera todos los dispositivos para la atención, el cuidado y resguardo de todas estas personas y en Bogotá particularmente había unos lugares eh... unas casas que se alquilaban para que ellos vivieran ahí y era muy particular en ese momento por que quienes habían sido enemigos históricos ahora vivían en la misma casa, entonces eh...había personas eh... que se habían desmovilizado de las fuerzas armadas revolucionarias (FARC), había personas que se habían desmovilizado del ELN por ejemplo, o había personas de las autodefensas, todos vivían en la misma casa y eso generaba unos cambios de cultura muy propicios para conflictos y para eh... encuentros violentos entre ellos. Cuando digo que me los encontré de frente es porque fuimos invitados como fundación de la reconciliación a acompañar y brindar algunas herramientas de atención psicosocial a las personas que estaban viviendo ahí, y fue cuando nos encontramos hombres, mujeres, jóvenes, es decir como toda esta mezcla junta en un solo lugar”.

P5: ... “claramente el equipo terapéutico y psicosocial dispuesto por el gobierno no eran nunca suficiente para todo lo que había”.

P6: ... “Yo empecé a trabajar el tema desde que empecé a litigar una vez, yo creo que sería cerca del año 2009 o 2008, me tocó ir al Departamento de Arauca trabajando derecho penal básico, normal, nada que ver con conflicto armado y allá me encontré con que habían víctimas del conflicto armado y una cosa es entender el conflicto armado y ver víctimas del conflicto armado por televisión y otra cosa es verlas en la vida real”.

P6: ... “Yo empecé a trabajar el tema desde que empecé a litigar una vez, yo creo que sería cerca del año 2009 o 2008, me tocó ir al Departamento de Arauca trabajando derecho penal básico, normal, nada que ver con conflicto armado y allá me encontré con que habían víctimas del conflicto armado y una cosa es entender el conflicto armado y ver víctimas del conflicto armado por televisión y otra cosa es verlas en la vida real”.

P6: ... “en la fundación una cosa que se trabajaba era en duplas, eran duplas psicojurídicas, entonces éramos un abogado y un psicólogo, al principio yo decía, bueno y para que un psicólogo ¿eso como para qué? Cuando uno empieza a hablar con la gente uno empieza a ver el grado de afectación que tiene la gente y uno solo básicamente no puede hacer nada más allá de la asesoría jurídica ahí entendí yo que en esos casos complejos de secuestro de desaparición forzada donde la gente no acepta o no entiende o no quiere o no puede digamos entender lo que ha pasado eh... yo creo que eso fue para mí como lo impactante”.

P6: ... “lo duro era ver un caso de desaparición de hace 20 años y ver que esa gente preguntaba por la expectativa de encontrarlo o estaban convencidos de encontrarlo y empezar a tocar el tema del no creo era muy complejo, yo creo que eso en todos los casos, independientemente de lo victimizante creo que eso fue lo que más me tocó y aprendí lo interesante o lo importante de trabajar en duplas psicojurídicas”.

¿Cuál es su mirada en relación con la coyuntura sociopolítica relacionada con el acuerdo de paz con las FARC – EP y los acercamientos con el ELN?

P1: “Mi mirada es que es un proceso transicional y creo que esa mirada hace falta, es un proceso necesario de transición en un país como Colombia que merece que pase por procesos transicionales”.

P1: ... “está altamente politizado, que está siendo instrumentalizado por intereses más particulares de élites en el país, élites políticas y socioeconómicas que está parcialmente informado o documentado”.

P1: ... “tiene elementos que permiten visibilizar a los actores como sujetos políticos y eso es lo que no gusta, al ver a las FARC como sujeto político pues no le gusta a mucha gente”.

P1: ... “creo que el proceso con el ELN es completamente necesario y mi visión al respecto es que eso trae en realidad cambios en las dinámicas de vida de personas que padecieron el conflicto directamente, es decir, hay pueblos enteros, departamentos enteros en los que si se siente que efectivamente que la reducción de una cantidad de hombres armados y de las dinámicas de gobierno o pseudogobierno que hacían esos grupos armados, que ya no estén se siente el cambio, entonces entre haya un arma menos y una muerte menos creo que vale la pena”.

P2: “Mira nosotros acá concretamente desde la consejería para la reintegración hemos pensado que lo mejor que le pudo pasar a Colombia es haber logrado el acuerdo con las FARC porque eso de alguna manera ha influido para evita como más dolor, se han evitado más de tres mil muertes, se ha reducido el reclutamiento, se han podido limpiar nuestros campos de minas antipersonales, pero el fin del conflicto con las FARC es como el primer paso, ósea acá lo que queda es todo un camino por recorrer”.

P2: ... “si nosotros lo que queremos realmente es un país pacífico y acá directamente desde la consejería creemos que haya la reconciliación nacional y una convivencia pacífica nosotros debemos impactar en la cultura, sí, porque nosotros lo que hemos visto es que la guerra y el narcotráfico nos ha dejado una herencia cultural que nos tiene como sumidos, como en una violencia”.

P2: ... “hay todo un desafío muy grande para poder ser realmente un país reconciliado y pacífico, entonces nos solo es terminar el conflicto esto es muy importante, pero también el hecho de poder impactar en la cultura”.

P2: ... “hay todo un desafío muy grande para poder ser realmente un país reconciliado y pacífico, entonces nos solo es terminar el conflicto esto es muy importante, pero también el hecho de poder impactar en la cultura”.

P2: ... “creo que ahí unos mínimos que se le tienen que pedir al ELN, ellos deben hacer unas muestras de compromiso con la paz, ellos deberían entregar a los menores de edad que se encuentran en sus filas, deberían pactar de una vez un cese al fuego de largo aliento para que puedan continuar con la negociaciones, pero todos los esfuerzos por lograr la paz en mi concepto son bienvenidos y el gobierno y el estado en su conjunto no debería claudicar frente a la oportunidad de construir paz en Colombia”.

P3: ... “creo que se ha trascendido, que hay problemas en el acuerdo de la Habana”.

P3: ... “si pensara como militar, yo no podría aventurarme en un proceso de paz sin garantías sin pensar en una retaguardia”.

P3: ... “yo lo pensé y he pensado como guerrillero, y he pensado como militar guerrillero y me presentaba frente al acuerdo de paz pensando como guerrillero, pensando si mi familia, si mi abuelo fue guerrillero, si mi papá fue guerrillero y yo fui guerrillero, ¿qué me ofrece el proceso de paz? Dos años en el congreso de

Colombia, para mí, que tengo una geopolítica y un dominio territorial sobre ochenta mil personas, en una geografía que está entre dos grandes ríos en el oriente de Colombia, con una economía de minerales, ilegal y narcotráfico, ganadera y de tierras en mi poder y soy un guerrero y ustedes me ofrecen a cambio dejar todo esto en donde soy dominio, soy poder por irme a hacer un agente legislativo en una ciudad de la cual no tengo ninguna relación, ni tengo conocimiento y que además mi vida la he hecho y mi familia durante cien generaciones en lo rural...yo no le encuentro sentido a eso”.

P3: ... “entonces no coincido ni soy simpatizante de ninguna propuesta armada para resolver dificultades de la vida cotidiana, comunitaria, de los colombianos, sin embargo, quienes lo hacen, se mantienen allí y tendrán razones, muchas de ellas de este corte, para no querer transitar hacia este universo de legitimidad y de ejercicio de la democracia porque hay una filosofía que no se ha hecho y es la del guerrero y esa es posible”.

P3: ... “¿Qué va a pasar? Va a ser endémico, durante mucho tiempo va a ser endémico porque es un país en donde es muy difícil combatir la malaria porque tienes todas las condiciones para que se dé la malaria, pues en Suiza es muy difícil la malaria, pero nosotros tenemos las condiciones propias para la malaria, en estricto y literal y para la metáfora de la guerra como una malaria, tenemos malaria de narcotráfico, economías ilegales, corrupción, ilegitimidad del Estado y una geografía especialísima que permite la guerra”.

P4: ... “Creo que la respuesta a esa pregunta va cambiado día tras día, inicialmente yo era muy incrédulo, no pensé que se fueran a firmar realmente los acuerdos, pero ya cuando vi que era inminente, que los procesos estaban muy adelantados y que realmente las FARC tenían todas las condiciones y la disposición para asumir todo el impacto que para ellos iba a significar la dejación de armas y volver a la vida civil, creo que lo asumí con muchísima esperanza, con expectativa pero también con la certeza de que vendrían tiempos muy difíciles”.

P4: ... “con la votación del no, fue un primer golpe muy duro y recientemente estos asesinatos sistemáticos de líderes sociales o personas que trabajan en los temas que han estado muy cerca de este escenario del proceso de reconciliación es muy impactante, mmm... no pierdo la esperanza, pero si siento que nos asomamos a unas circunstancias muy adversas”.

P5: “Mira, hoy eh...hoy tengo...temblor en el alma eh.....fue un triunfo innegablemente el haber firmado el acuerdo, pero eso no significa que la paz este próxima al contrario creo que se presentan muchas más dificultades”.

P5: ... “es un proceso de largo aliento que implica el desaprender y generar culturas diferentes en el país que ha sido minado por todas partes hacia la violencia, que ha sido culturizado, enseñado, educado por la violencia, creo que clarísimamente haber firmado el acuerdo nos abre la puerta y nos abre todas las posibilidades eh...en términos legales, jurídicos y gubernamentales, pero eso no significa que se implemente”.

P5: ... “el desánimo, el desaliento, la decepción, la desesperanza de las personas que firmando este acuerdo se desmovilizaron y entregaron sus armas se fueron a vivir a otros lugares y que nosotros como gobierno Colombiano les dijimos van a tener esto o van a tener aquello, vamos a ponerles las carpas, vamos a llevarles comida, vamos a llevarles servicios de salud hoy se siente en deuda aunque no soy parte del gobierno siento que no hemos cumplido a cabalidad todo lo que habíamos prometido y me da muchísimo miedo que la persona simplemente tenga una muy fácil salida a devolverse y a devolverse a una realidad en la que estaba antes”.

P5: ... “tampoco el gobierno ocupo las zonas que dejaron estos grupos que aceptaron el acuerdo de paz, entonces hoy hay guerras de guerrillas”.

P5: ... “antes teníamos lo que te digo FARC y ahora tengo BACRIM, águilas negras, águilas azules, pájaros amarillos, los chachos, los negros, los grandes, los indios, los gordos, los flacos, ¡josea! esto es una guerra de guerrillas que pelean por los territorios en Colombia, es decir, por las dominaciones de los territorios en Colombia”.

P5: ... “tengo más coca sembrada que hace ocho años... el gran capo de la droga ahora no le importa quien se la toma, quien la consume a él lo que le importa es seguir vendiendo, entonces pasamos de ser un país que sembraba, es decir, que cultivaba y exportaba coca a ser un país que siembra y consume la coca”.

P5: ... “tenemos un deseo de dominación por el terreno y los territorios que el gobierno no está atendiendo y tenemos una deserción enorme y una incredibilidad y cuando yo sumo todos estos factores me tiembla el alma”.

P6: ... “Nosotros tenemos que entender un partir de casi 60 años de violencia los cuales de estar matándonos no nos sirvió de nada, acá no hay ganador, no hay perdedor, no hay vencedor y eso creo yo que es el problema que se presenta en este momento en el país y con la gente, con la sociedad en general”.

P6: ... “la gente reclama justicia y no impunidad respecto de un proceso el cual no hay un perdedor, acá lo que se dio fue una negociación en la cual dijeron, ¡mire! Nos estamos matando, ni gana usted, ni gano yo. Hagamos un acuerdo y dejemos de darnos bala y de matarnos”.

P6: ... “la gente siente que no hay una justicia porque no hay nadie en la cárcel, de ahí se da la percepción que las personas no entienden que aquí no hay vencedores y ganadores, lo que hay es un acuerdo de paz por el cual dos acciones dijeron, no nos vamos a matar más, vamos a cambiar la lucha armada por ideas o por ideas políticas, vamos a tratar de hacerlo en otro escenario a ver qué pasa”.

P6: ... “las personas muchas veces confunden justicia con venganza o con justicia retaliativa que no tiene nada que ver, entonces siempre queremos ver al asesino, queremos ver al sicario, queremos ver al guerrillero metido en la cárcel”.

P6: ... “creo yo que hace falta un poco más de pedagogía” peor yo creo que digamos en esta coyuntura ese es uno de los problemas que se presentan y nada, lo que encontramos es un acuerdo con el ELN ciertamente no ha pasado nada y no creo que vaya a pasar con el nuevo gobierno”.

P6: ... “el ELN sigue manteniendo su lucha, digámoslo así, no es que las FARC fueran más sensibles, sino que el tiempo de discusión con el ELN ha sido menor que con las FARC y pues en ese sentido no creo que haya un acuerdo en el corto plazo con el ELN”.

P6: ... “el tiempo de negociación con el ELN ha sido mucho más corto que con las FARC y por eso no puede haber un acuerdo en el corto plazo, en mediano plazo, para mí el problema es el tiempo de negociación”.

En relación con la dimensión social de la reconciliación y la construcción de paz

¿Cuáles son las características de la reconciliación en Colombia?

P1: ... “yo creo que no va a haber reconciliación sin generación de empleo, sin rendimientos apoyados, que no va a haber reconciliación con hambre”.

P1: ... “tiene que ser un asunto de la mesa de todas las familias, un asunto del orden nacional fuera de las discusiones políticas”.

P1: ... “no va a suceder en un año o dos años, creo que tiene que ser creativa porque en Colombia de hace mucho taller, se hace mucho espacio pedagógico, pero no transforma”.

P1: ... “tienen que ser creativos, tiene que tener elementos socioeconómicos en el mismo nivel de importancia, que tienen que ser serios, que tiene que tener parámetros de excelencia”.

P1: ... “me parecería muy importante que la reconciliación pasara por concebirnos como sujetos políticos, creo que desde ahí hay unas falencias enormes, entonces no nos concebimos como sujetos políticos y no concebimos a las personas con las que trabajamos entonces no son sujetos políticos, son víctimas, papás, hijos, jóvenes, pero no son sujetos políticos entonces así los tratamos y por eso también hay tanto, un escenario psicosocial, como tantas metodologías que implementan recurso pero no generan transformaciones”.

P2: ... “que para que tú te reconcilies no puede ser una cosa fácil, el gobierno nacional y el estado en conjunto debería dar como una serie de herramientas para que las ciudades tengan mayor capacidad para la reconciliación que son que haya inclusión social y económica”.

P2: ... “que tenga un acompañamiento psicosocial por ejemplo para sanar sus heridas, que haya programas donde se pueda volver a reconstruir el tejido social es muy importante”.

P2: ... “ayudar a tramitar y que hay que hacer un esfuerzo grande para que se den esos trámites ojalá a través de diálogo y no a través de acciones lamentables y pérdidas de vida, también debe haber unas condiciones de seguridad, las personas deben sentirse seguras y yo con esto hago la salvedad, cuando me refiero a seguridad no quiere decir que llenen lo pueblos y policías de ejército, cuando hablo de seguridad es que la gente tenga tranquilidad de poder salir”.

P2: ... “que haya de verdad una democracia, pero no solamente democracia para ir y poner el voto, sino que haya una democracia con todo el sentido profundo de la palabra incluido que haya inclusión social y económica, que haya seguridad, que haya democracia”.

P3: ... “me parece que es un proceso abierto y polisémico”.

P3: ... “el deber ser es ofrecer herramientas y diseños para que las gentes se documenten y a partir de su propia experiencia puedan construir contenidos de significado sobre que es la reconciliación, que es el perdón, que es la paz y entonces desarrollen agendas al respecto, es una postura poco colonizadora, es una postura política, yo creo que es consecuente con la Investigación Acción Participativa”.

P3: ... “no podemos tener un concepto global en un país de regiones, en un país también pluricultural”.

P3: ... “es más una invitación a que de acuerdo con la etnia, a la cultura, a las circunstancias, al territorio, a la geografía, podamos construir y compartir en un concepto de respeto ampliado de Derechos Humanos”.

P4: ... “realmente siento que no estamos aún en ese lugar, creo que estamos en proceso de acercarnos a una reconciliación para antes de tiempo porque estamos obviando la posibilidad de construir un marco previo en el que las condiciones de inequidad empiecen a superarse, inequidad económica, cultural, socio política de participación”.

P4: ... “siento que estamos muy lejos y esa sería la primera característica de un proceso de reconciliación, que tiene en cuenta esa equidad, ese equilibrio en un proceso social, de manera que pueda llegar también a todos los escenarios del país, una cosa es lo que ocurre aquí en Bogotá o en grandes capitales y otra muy distinta lo que ocurre en las regiones no solo más apartadas sino también más golpeadas por el conflicto”.

P5: ... “que tengamos un estimado de justicia especial para la paz, que podamos haber entrado en un proceso de justicia transicional, que se piense más en la restauración que en la publicidad”.

P5: ... “hay otro aspecto muy favorable y es el reconocimiento a las víctimas de nuestro país”

P5: ... “normatividad, reglamentación y acompañamiento para las víctimas”

P6: ... “mmm... entonces diría yo que el criterio para la reconciliación en Colombia si se llegase a dar esta todo apuntado al derecho de la verdad”.

P6: ... “como el derecho a la verdad en mi concepto es el derecho más importante de todos, inclusive más importante que el de la justicia, más importante que el de la reparación y más importante que las medidas de satisfacción y las garantías de no repetición porque nadie te va a perdonar nada que no sepa que pasó”.

P6: ... “no la hay, pero están dados o está dado el primer criterio que es el de efectivizar y garantizar el derecho a la verdad”.

¿Cuáles son las características de la construcción de paz en Colombia?

P1: ... “es un proceso de largo plazo, es un proceso también que tiene que ser integral, es un proceso que como su nombre no indica, implica bastante trabajo porque es construir”

P1: ... “es un esfuerzo que convoca a todos las áreas, no solo a quienes trabajen temas psicosociales”.

P1: ... “debe seguir estando en la agenda de los gobiernos locales, nacionales”.

P2: ... “entonces la memoria y la verdad son procesos absolutamente necesarios de cara a la reconciliación y de cara a las garantías de no repetición, entonces en este diagnóstico del daño.

Estos movimientos y estos colectivos empiezan a concertar unas medidas para salir adelante”.

P2: ... “poder sacar lo productos y poder entrar riquezas a los pueblos”.

P2: ... “pues como todo ese desarrollo rural que te digo, como esas garantías de participación política, social, que la población tenga las posibilidades de tramitar todas sus necesidades no desde las armas sino a través de la democracia, también es muy importante que se le garanticen los derechos a las víctimas a la verdad, a la justicia, a la reparación integral, a las garantías de no repetición, es muy importante, muy importante también que los derechos humanos irradie toda la cultura”.

P3: ... “El proceso de paz es un limbo, el problema en la guerra no es entregar las armas ni entregar los soldados, las armas y los soldados se consiguen en los mercados negros y si se tienen recursos se vuelven a conseguir, entonces la retaguardia es la reintegración es de unos pocos hombres comandantes que estuvieron interesados un una reingeniería, muy eficiente, el hecho que lograron salir de siete mil, ocho mil, de diez mil, generar un proceso que les permite absorberlos y si ellos quisieran devolverse, habrían disminuido la empresa en un tamaño que sería altamente racional el fracaso de ellos que vendrían de la guerra hacia acá, yo lo miraría diferente, sería un proceso altamente eficiente porque se saldrían de un lujo, de un montón de gente que no sabían cómo salir y ahora tienen unas guerrillas mucho más pequeñas, mucho más manejables”.

P4: ... ““Debiera ser un trabajo que parte desde bases y no solamente se queda en la firma o el establecimiento de unos acuerdos y de unas condiciones digamos desde un marco legal, sino que debe permear toda la sociedad y la confianza, el respeto, la solidaridad, la empatía”.

P5: ... “yo he ido a muchos lugares de nuestro país y me he encontrado con procesos maravillosísimos, con procesos de atención a las víctimas eh...que no solamente atienden sus requerimientos objetivos por ejemplo entonces la salud, la educación, la vivienda, el empleo, no sé qué sino que también se han preocupado de sus procesos de atención psicosocial en cuanto a como estas, en cómo te sientes, eh...creo que en este hacer cotidianamente paz eh...hay muchos avances hacia la memoria”.

P5: ... “ implementando la catedra de la paz en los Colegios mal o bien implementadas pero trajo esos temas a los colegios, a los jóvenes a los niños de nuestro país, la iglesia en Colombia, la iglesia cristiana, la iglesia católica o cualquiera otra de la multiplicidad que tenemos en nuestro país han atendido y muchas de ellas han diseñado modelos y aprendido de ellos o compartido con otros procesos de paz y creo que en este tejido ya se posibilitan o se vislumbran hacia las distintas áreas cotidianas, es decir se alcanzan a ver.”

P6: ... “en este momento nosotros basamos nuestra reconciliación y nuestra construcción de paz en el derecho a la verdad junto al derecho a la justicia que se ve disminuido porque además estamos asumiendo el proceso o la forma de transición de Sudáfrica que fue un proceso de transición basado casi neta y exclusivamente en lo que es la verdad, entonces eso es, para mi si hay muchos otros, garantizar los derechos de las víctimas, garantizar los derechos de la sociedad, tatata, pero si no hay verdad no hay forma de seguir adelante”.

¿Cuáles considera usted que son los parámetros que se deben seguir para la construcción de paz en Colombia?

P1: “Primero hay que documentarse, yo creo que hay que formarnos y estudiar más el tema”.

P1:... “Creo que hay que hacer bastante pedagogía efectiva” ... “por ejemplo el tema del plebiscito es una medida o un proceso de justicia transicional y de construcción de paz, creo que falló en pedagogía, creo que hay que hacerse entender más y en eso falla mucho la política pública”.

P1:... “sea yo creo que tiene que trabajarse muchísimo en encontrar puntos de acuerdo e independientemente las diferencias que tengamos que es lo que proponen algunos autores de psicología social y es como superar esas dificultades que se dan por la polarización por procesos no solo de victimización directas e indirectas sino también las configuraciones identitarias”.

P1:... “con decir FARC ya hay unos procesos identitarios y eso me genera dificultades emocionales y éticas, morales y si no superamos esas barreras identitarias que nosotros mismos hemos construido a lo largo de la historia no nos vamos a reconciliar, no va haber construcción de paz”.

P2: ... “la tierra tiene que dejar de ser una tierra para los grandes tiene que ser una tierra para todos”.

P2: ... “entonces la memoria y la verdad son procesos absolutamente necesarios de cara a la reconciliación y de cara a las garantías de no repetición, entonces en este diagnóstico del daño

Estos movimientos y estos colectivos empiezan a concertar unas medidas para salir adelante”.

P2: ... “poder sacar los productos y poder entrar riquezas a los pueblos”.

P2: ... “pues como todo ese desarrollo rural que te digo, como esas garantías de participación política, social, que la población tenga las posibilidades de tramitar todas sus necesidades no desde las armas sino a través de la democracia, también es muy importante que se le garanticen los derechos a las víctimas a la verdad, a la justicia, a la reparación integral, a las garantías de no repetición, es muy importante, muy importante también que los derechos humanos irradie toda la cultura”.

P3: ... “con unas fuerzas armadas delincuenciales, con un congreso delincencial, con un objetivo delincencial, con esos niveles de corrupción, pues es muy difícil la estabilidad jurídica y un proceso de paz en este país”.

P3: ... “en procesos de reconciliación se llega a hablar de diferentes justicias, la restaurativa, la distributiva...la justicia social y algunos llegan a plantearlo como la multidimensionalidad de la justicia, entonces son muchos elementos que concurren ahí, esos tres me parecen fundamentales, lo otro sería discusión”.

P3: ... “Desde otra perspectiva, las agendas de administración de gobierno y las agendas legislativas que lo soportan con las leyes que hay más algunas que habría que desarrollar, hay que sanear todo esto de la corrupción, sanearla del clientelismo, independiente de las mermeladas y la corrupción”.

P3: ... “pero tal vez lo que necesitamos no es presidentes diferentes, lo que necesitamos son ciudadanos diferentes”.

P4: ... “consolidar unas condiciones sociales que permitan cerrar esas brechas de inequidad y segundo garantizar el acceso a procesos de educación y de construcción comunitaria para transformar esa cultura de la desconfianza”.

P5: ... “Mira, yo estoy absolutamente convencida que el voz a voz, el trabajo entre nosotros”.

P5: ... “lo que yo creo que debiera pasar es que todas estas palabras, acciones, gestos, leyes, conductas, culturas permeen la mayor cantidad de escenarios posibles”.

P5: ... “contaminar a todo el mundo con el tema de la paz, lograr meternos en esos escenarios creo que eso es fundamental”.

P5: ... “Creo que hay que trabajar mucho en la recuperación de la confianza una de las cosas que más perdimos, que más fuertemente perdimos y que nos destruyó y rompió el tejido fue el tema de la confianza”

P5: ... “recuperarnos entre nosotros y devolvernos el dialogo, la palabra, la vecindad, la solidaridad generar apuestas comunitarias que nos inviten a juntarnos o a unirnos”.

P5: ... “continuar en el ejercicio de la política, de la implementación de la política que hay en términos de la reincorporación, de la reconciliación, del acatamiento a la ley de víctimas, de la restauración de las personas que han sido víctimas, del esclarecimiento de la verdad, eh... de la construcción de toda esta malla jurídica y legal que necesitamos para que los acuerdos no se nos caigan”.

P5:... “hay personas extremadamente ricas y gentes extremadamente pobres, esta desigualdad social en nuestro país es muy marcada pero además posibilita el bendito conflicto”.

P5: ... “creo que hay que determinar acciones sociales, políticas sociales que disminuyan esas brechas porque si no cualquier cosa que se haga con el tiempo se nos va a volver a caer”.

P6:... “hablamos de paz cuando el estado puede estar en paz, obviamente siempre va a existir la violencia común pero en el contexto de ese conflicto si no hay un cambio creería yo, mucho más estructural son esas las talanqueras, los parámetros que si no se curan, no se sanan, no se trabajan, no permiten una transición a seguir”.

¿Cuáles considera usted que son los parámetros que se deben seguir para la reconciliación en Colombia?

P1: “Sanar, yo creo que hay que seguir invirtiendo en sanar, no se ese concepto si nos guste o no nos guste pero sí creo que hay muchas cosas que sanar y si no sanamos va a haber bastante resistencia”.

P1: ... “creo que los procesos para sanar tienen que ojalá no solamente estar a cargo de entidades públicas y eh... hacer mucha pedagogía, y creo que hay que buscar el acceso a oportunidades socioeconómicas, o sea estos dos temas tienen que ir de la mano, lo que históricamente sucede es que van separados, entonces por esto es que no se ve efectividad o cambio”.

P2: ... “Bueno, yo creo que primero hay que cómo blindar el acuerdo de paz, ósea, que lo que ya alcanzamos no haya como una regresividad que no se vaya a perder lo que ya avanzamos”.

P2: ... “Colombia sabe cómo reintegrar, es decir, ya lo hecho y lo sabe hacer bien y tiene que seguirlo haciendo y mejorarlo en la reintegración”.

P2: ... “darles herramientas para que se reintegren a la vida civil de una manera pacífica y que tengan nociones de vida reales en la legalidad”.

P2: ... “creo que es muy importante el sistema de verdad, justicia, búsqueda de desaparecidos todo este sistema integral es muy importante y creo que ahí está como la base de lo que podría hacer el país para reconciliarse”.

P3: ... “Yo creo que están planteados, es preliminarmente un gran trabajo de evidenciación de la corrupción, de legislación, de penalización muy fuerte en la corrupción, en los niveles del ejecutivo, del legislativo y de las fuerzas armadas, las causas endémicas requerirán programas sostenibles de largo plazo”.

P3: ... “gobierno, agendas de gobierno, políticas muy fuertes de persecución, de autoridad frente a la corrupción de las fuerzas armadas, del narcotráfico, de lo legislativo de lo educativo y palear todas estas causas del narcotráfico más todas esas agendas que hemos visto en el programa de gobierno, en salud, en pensiones, en la tierra, muy pobre, eso sí y Colombia necesitaría tener una política mucho más fuerte y mucho más evidente frente a la coyuntura mundial”.

P4: “Estamos en lo mismo”.

P5: ... “hay que generar todos los escenarios que se puedan y hay que dejar de tenerle miedo”.

P5: ... “posibilitar la participación de personas desmovilizadas en espacios de perdón y reinserción era impensable y hoy lo hemos logrado”

P5: ... “No solamente hay que establecer las políticas, sino que implementar las políticas”.

P5: ... “Creo que eso es un parámetro importante vincularnos todos, la gente no lo hace porque la gente sigue pensando que eso es de allá de los grupos guerrilleros eh... Creo que ese sería un parámetro importante en términos de reconciliación”.

P6: ... “Mas allá del derecho a la verdad tiene que existir las garantías de no repetición, poderle asegurar a la sociedad en general que lo que paso no va a volver a suceder”.

Desde su perspectiva, ¿Qué acciones realizan los agentes psicosociales en pro de la reconciliación y la construcción de paz?
<p>P1: ... “Los agentes psicosociales realizan muchas acciones de carácter pedagógico” ... “generalmente se trabaja con colectivos, con talleres, con ejercicios pedagógicos uno encuentra una amplia diversidad”,</p> <p>P1: ... “mmm... también habrá muchos procesos de atención individual, pero está un poco atravesado por el sistema de salud, entonces yo creo que hay no es tan fácil uno querer emprender tantas cosas porque el sistema de salud también genera unas regulaciones necesarias pero a veces paquidérmicas”.</p> <p>P1: ... “los agentes psicosociales desarrollan bastante trabajo pedagógico, formativo y de atención individual”</p> <p>P1: ... “el agente psicosocial no puede ser solo un psicólogo o el trabajador social”.</p> <p>P2: ... “atención psicosocial de manera individual y de manera colectiva”.</p> <p>P3: ... “terminamos siendo idiotas útiles haciendo trabajos paliativos, trabajos de misericordia y calidad cuando las condiciones de construcción de un país diferente implican posturas diferentes, radicales, me queda esa sospecha”.</p> <p>P3:... “Jueputa, toda la expectativa que tuvimos desde hace veinte o treinta años y que con las competencias tendríamos otro tipo de ciudadanía y esta vaina no funcionó, las políticas autoritarias...la ciudadanía sigue siendo fascista, autoritaria, que entiende esas propuestas frente a las dificultades que tiene el país y sigue haciendo opciones de administración política de concentración del poder en propuestas que para nada van a resolver las grandes dificultades que generaron el conflicto en el país”.</p> <p>P4: ... “Depende des escenario en el que se encuentren”.</p> <p>P4: ... “proyectos específicos que están destinados a población concreta y orientados por instituciones o entidades específicas y en esa medida pues es variable, pueden tener altísimo impacto”.</p> <p>P5: ... “Colombia se metió en esto y claramente no podíamos saber, es decir ningún Psicólogo está formado para atender las situaciones que les ha tocado atender, ningún médico había sido preparado para atender el desborde de la guerra y la mutilación y la locura”.</p> <p>P5: ... “la academia se ha puesto también un poco ya en esta función y entonces ahora abre escenarios académicos de aprendizaje, de intercambio de experiencias, de intercambio de saberes, de recoger todo esto”.</p> <p>P5: ... “creo que hay algo que no se ha hecho con suficiencia y es sistematizar las experiencias con los agentes psicosociales, ahí hay un bagaje de aprendizaje enorme porque nos hemos dedicado a convertir en objeto de estudio al desmovilizado, a la víctima a quien tú quieras, pero no a quien con él ha trabajado, entonces creo que ahí hay una cosa que se sería muy chévere e interesante trabajar”.</p> <p>P6: ... “uno de los principales es la de la sensibilización y la de entender, comprender y hacer entender, entender a las víctimas, entender sus puntos de vista para transmitirlos al resto de las personas... ayudar a la construcción o reconstrucción del tejido social”.</p>
Desde su perspectiva, ¿Qué acciones realizan los actores del conflicto armado en pro de la reconciliación y la construcción de paz?
<p>P1: “Yo creo que realizan lo que pueden”... “la fuerza pública está haciendo cosas interesantes, hay oficinas en algunas entidades no sé, policía, ejercito, que trabajan temas de memoria, por ejemplo, he empezado a conocer militares o profesionales dentro del ejercicio militar dedicados a temas de memoria, por ejemplo, dedicados al relacionamiento con víctimas o con comunidades, entonces creo que están haciendo lo que pueden”.</p> <p>P1: ... “es coyuntural, es decir, para que el proceso de paz se diera tuvo que haber un cambio de doctrina en las fuerzas militares, sujetas al presidente”.</p> <p>P1: ... “voy a decir algo perverso y es lo que hace todo colombiano, es hacer su negocio, la política de izquierda hace su negocio, la política de derecha hace su negocio”.</p> <p>P1: ... “Digamos que todos los actores del conflicto se ponen de acuerdo, es no resuelve las riñas, eso no resuelve el maltrato infantil, entonces digamos que ya no hay BACRIM ya no hay guerrillas, el ejercito hace obras civiles y comunitarias, las riñas siguen existiendo, en alto número, los homicidios por riñas son altísimos, los niños y niñas muertos en Colombia son tristísimos, entonces es muy triste que siga existiendo esto en términos de violencia.”.</p>

P2: ... “lo importante de Yineth es ver como ella hoy ha hecho como todo un trabajo de pedagogía y se ha ido por todos los colegios, por todas las universidades, ha trabajado con el gobierno, ha trabajado en el proceso de reintegración, hoy está en una organización internacional y ella ha liderado muchos proyectos de hacer pedagogía en colegios para prevenir el reclutamiento y para prevenir que un chico entre a grupos armados, entonces mira lo importante que es que el mismo actor del conflicto ayude como a evitar que otros sigan este mismo camino y lo importante que es que muchas víctimas del conflicto también hayan decidido que van a recibir al victimario para que esto no se repita”.

P2: ... “necesitamos la paz y que esto ya se acabe y salen a las calles y salen a decirlo muy alto como oiga no podemos perder esta oportunidad tan grande de construir paz, entonces mira que de verdad los actores del conflicto sí que han hecho acciones importantes a favor de la reconciliación incluso uno de los hechos más importantes ocurrió en Villavicencio cuando las victimas hacen como este clamor al papa y le dicen mira es que nosotros estamos dispuestos a perdonar a reconciliarnos porque no queremos que las generaciones futuras sigan repitiendo esta historia de dolor y tragedia que nosotros ya vivimos”.

P4: ... “depende! Del rol que estén jugando en determinado momento, si el actor está armado y permanece armado dentro o fuera de la legalidad pues difícilmente estamos hablando de que este realizando acciones en pro o a favor de, pero una vez cambia su dinámica, bien sea porque deja de estar al margen de la ley o en el caso de los militares y policías, cuando entran a realizar acciones propositivas en pro de una construcción de ambientes de paz y reconciliación pues juegan un papel distinto, entonces creo que depende del rol que estén pasando en determinadas condiciones y en determinado momento”.

P5:... “personas que han sido víctimas que hoy dicen “no más” al conflicto armado entonces dicen “no queremos más la guerra, no queremos más este atropello, no queremos más las muertes, el secuestro, la violencia, las bombas, las minas, no queremos más la guerra” eh... pero también me encuentro personas que son muy arraigadas en su dolor y personas que han sido víctimas que dicen como “no que los maten, yo no estoy de acuerdo que a las FARC las perdonen, yo no estoy de acuerdo con que no hayan pagado cárcel, yo no estoy de acuerdo con que se les haya perdonado toda la infamia que hicieron”.

P5: ... “creo que hay un importante número de personas desmovilizadas que lo único que quieren hacer es... volver a la vida, volver a la vida, reencontrarse con sus familias o constituir una familia con una pareja, como vivir sin el miedo, sin la zozobra y sin la amenaza, por ahí podría yo pensarlo”.

P5: ... “sí hay muchos de ellos que en esta cotidianidad en el “yo nunca había escuchado a una persona víctima, yo nunca me había puesto en sus zapatos, yo no...” y comienzan a favorecer este tipo de procesos hay muchas personas desmovilizadas que quieren restaurarse y quieren hacer algo para resarcir el daño causado”.

P6: ... “Yo creo que la labor es bastante importante en ese aspecto yo creo que uno de los principales es la de la sensibilización y la de entender, comprender y hacer entender, entender a las víctimas, entender sus puntos de vista para transmitirlos al resto de las personas”.

A partir de su experiencia, ¿Quiénes son los actores sociales que podrían participar en la construcción de paz y en procesos de Reconciliación?

P1: ... “los que surgen de organizaciones sociales, de la sociedad civil, que se unen que se organizan eh... allí hay experiencias exitosas y allí hay más capacidad y puede haber más sostenibilidad”.

P2: ... “toda la gente se puede postular con sus emprendimientos sociales como artistas, estudiantes, personeros de colegios, un montón de gente como anónimos ciudadanos anónimos que todos los días salen a trabajar y a crear oportunidades para los otros y que hoy están dando como opciones...están ayudando a construir paz”.

P2: ... “hay también unos ciudadanos anónimos que contribuyen y hacen acciones de paz siendo sociedad civil entonces es muy importante en aras de aumentar la reconciliación, entonces es muy importante que no seamos dos mil seamos más”.

P3: ... “los provenientes de todas esas diferencias que hay bienvenidos dentro del pensamiento más liberal y respetuoso por la homosexualidad, los indígenas, los negros, pero los derechos y los torcidos pues no, negro torcido, indígena torcido, marica torcido, lesbiana torcida, LGTB torcido ¡no! Discriminación ¡sí! Yo propongo discriminar ¿A que propongo discriminar? A los corruptos, a los criminales, a los delincuentes, necesitamos generar esa discriminación porque es el fundamento de la justicia, la justicia discrimina y sanciona y genera algo que también es controvertido además que es todo el sistema penal y la consignación en cárceles, las cárceles son discriminatorias, idealmente discriminan a los delincuentes, entonces sí a la discriminación en

todas las expresiones humanas, sexuales, étnicas, políticas y demás, que haya discriminación pero con los que atenten a la humanidad.”

P4: ... “¡Absolutamente todos, si!”

P5: ... “Yo creo que todos”

P5: ... “la cooperación internacional ha sido fundamental, fundamental en el proceso de construcción de paz”.

P6: ... “Yo creo que no hay una sola persona implicada”.

P6: ... “todos deberíamos saber, entender y comprender que pasó y saber cómo transmitirlo y cómo ayudar”.

P6: ... “obviamente es indispensable el trabajo de un psicólogo en punto de, pero también creo que ese trabajo del psicólogo tiene que replicarse hacia la educación y hacia la toma de consciencia de las demás personas, de lo que ha pasado, de cómo ha pasado y cómo poder actuar para que no sea un grupo, sino que seamos todos trabajando en pro de esto”.

¿Cuáles son los criterios para que la sociedad reconozca como parte del tejido social a los actores del conflicto armado?

P1: ... “creo que son reconocidos como parte del tejido social, pero con características identitarias que nos separan”.

P1: ... “, lo que pasa es que hay categorías identitarias que obedecen a ideologías y demás que nos separan. ¡Yo creo que es necesario potenciar encuentros, ya se están haciendo! Hay que seguir haciendo ese tipo de encuentros, es decir, poner en la misma mesa a esos diferentes actores del conflicto a que se encuentren, a que se miren, se dialoguen, se hablen, a que se pidan perdón, a que se perdonen”.

P2: ... “es muy muy importante digamos que la gente reconozca primero desde la sabiduría popular dejar de estigmatizar a la gente porque mucho de lo que pasaba por ejemplo con los excombatientes es que la gente decía “él que es no deja de ser”.

P2: ... “nuestro objetivo es que las víctimas se vuelvan a sentar en la negociación de paz, si, entonces acá lo que teníamos era formar imaginarios decirle a la gente oiga mira lo que le paso a esta gente y sea solidario con ellos”.

P2: ... “Otro criterio muy importante, es que la gente creo yo necesita que haya una justicia, una justicia transicional, restaurativa que haya alguna dosis de justicia para que sepa que eso que paso tiene una sanción así sea moral penal pero que eso no estuvo bien”.

P2: ... “el último criterio es que haya garantías de no repetición, esto es lo que más piden las víctimas”.

P3: ... “No sé si cuando tengamos una nueva humanidad tengamos actores armados, porque también entran en declive, Colombia ha logrado mantener los estándares de desarrollo y de legitimidad en el concierto nacional e internacional con esas enfermedades endémicas, somos un país en vías, según algunos analistas”.

P4: ... “¡Se me ocurre uno en particular, Voluntad! De mostrar con acciones concretas y manifestaciones expresas la voluntad de las trasformaciones de las situaciones de conflicto.”

P5: ... “independientemente de la forma en cómo te hayas visto o no involucrado en el conflicto armado, creo que nos ha hecho falta acordarnos que somos hermanos, que nos cobija una misma tierra, una misma bandera, que cuando cantamos el himno, cantamos el mismo himno, porque el conflicto nos puso los unos frente a los otros para pelear, entonces creo que nos hace falta volvernos a encontrar en la hermandad”.

P5: ... “lo que nos falta es construir entre todos un objetivo común que, desde tu labor como obrero de construcción hasta presidente de la república, hasta vendedor de frutas en la esquina, hasta el psicólogo, economista, todos hagamos un aporte para eso y estoy absolutamente segura de que con la fuerza, con la pasión, con la sangre que corre por las venas de nosotros sería muy posible”.

P6: ... “La universidad del rosario hizo un estudio hace un años en donde le preguntaban a las víctimas, venga usted vivirá con el victimario o con su victimario al lado y sí, yo no tengo problema desde que desmovilice que no delinca yo no tengo problema, yo lo perdono y que viva a lado y vos le preguntas a una persona que vive en chapinero alto, en chicó, venga usted vivirá con un, cómo se le ocurre, como en Teusaquillo hace unos años un problema que porque habían unos paramilitares viviendo allá, el barrio entero puso problema”.

P6: ... “el problema esta es en la educación que no nos han dado, a nosotros no nos han educado para entender que hay que seguir adelante y que la gente al menos tiene la voluntad de cambiar, pero si nosotros no damos ese espacio, no permitimos ese espacio para el cambio pues la gente no va a cambiar”.

En relación con la dimensión Cultural de la reconciliación y la construcción de paz

¿Cuáles son los daños culturales que ha causado el conflicto armado? ¿Cómo los reconoce?

P1: ... “cuando hay actores armados en un pueblo durante muchos años en las fiestas del pueblo generalmente pasan cosas graves, hay disparos, hay ejercicios de poder entonces eso va afectando un poco esa dinámica sociocultural”.

P1: ... “cuando tu afectas una dinámica cultural sigues dividiendo y sigues separando, entonces ya la gente no se va a volver a reunir a celebrar, a conmemorar, entonces en un país tan rico culturalmente, con tanta celebración importante para el campesino”.

P2: ... “una de las cosas que más daño ha causado el conflicto es a la cultura” ... “tenemos muchas cosas heredadas de la guerra, del narcotráfico, hemos perdido como entender lo importante que es preservar la vida”.

P2: ... “hay una cultura indígena que ellos cuando se mueren ellos guardan los ombligos de los muertos y los sepultan en la tierra y al no poder tener los cuerpos no se puede dar el descanso eterno”

P3: ... “culturalmente, la cultura política sobre todo es donde yo más siento y resiento el atraso político de este país, dada esa coyuntura con una geografía que además ha permitido desarrollar guerrilla de focos, era la propuesta que venía de Cuba y era desarrollar muchos focus incendiarios en este país”.

P3: ... “nuestro conflicto genero un atraso cultural y si limitaciones..., limitaciones por cien tal vez ahora tendríamos posibilidades de ir sobre ellas, tanto que aun en la literatura, en el teatro, en el cine, una coyuntura histórica de tanta fuerza emocional, de tanta criminalidad, de tanto dolor nos petrifica y nos deja fijos”.

P3: ... “narco novelas, narco películas, narco literatura, y hubiéramos podido desarrollar otras posibilidades y casi que estamos obligados a pasar por ahí porque somos el fundamento mismo de lo que terminamos siendo y pues obviamente, entonces eso genera un gran cerco en las posibilidades del desarrollo cultural ya que el conflicto genera atraso cultural”.

P4: ... “la necesidad de cambiar la cultura”.

P4: ... “el conflicto sobre nuestra manera de vivir, de relacionarnos, de construir sociedad, de pensar y proyectar futuro, estamos por ejemplo en una cultura de la desconfianza, dudamos del otro, dudamos de la buena intención del taxista o del conductor del bus, vivimos prevenidos en la carretera, en las vías públicas, circulamos con miedo por la ciudad, pero también con miedo por los campos, tenemos implícita la desconfianza, nos cuesta muchísimo abrirnos al otro, nos cerramos a la posibilidad de enriquecernos porque estamos pensando que el otro me va a engañar o que el otro me va a lastimar, me va a hacer daño o simplemente dudamos de su procedencia, construir o reparar eso es sumamente complicado”.

P4: ... “culturalmente hay otros aspectos derivados o asociados con lo mismo como puede ser la corrupción, como son también las prácticas cotidianas de pequeñas violencias y pequeñas agresiones que están justificadas, pues porque como tenemos un conflicto mucho más amplio lo pequeño se invisibiliza, se da por naturalizado, de ahí pues que la violencia intrafamiliar, en particular la violencia de género contra la mujer, es muy marcada, también la violencia y la discriminación hacia el que es diferente, hacia quien piensa distinto, se ve distinto”.

P4: ... “poco esa noción de la pobreza, de cómo se critica y se juzga muy fácil al otro por sus condiciones, más económicas y sociales que otra cosa”.

P5: ... “Yo creo que Colombia es un país de diversidades múltiples, eh... pero teníamos cosas que nos eran comunes a todos, entonces por ejemplo afabilidad con la que tu llegabas a un pueblo en Colombia y al ratico ya eras de la familia y la gente te saludaba con muchísimo agrado y te decían “quieres un cafecito” y uno se sentaba, yo creo que ahí se nos afectó, si hubo cambios culturales, afectaciones, daños”.

P5: ... “otra afectación cultural fue en una tendencia más guerrillera, yo creo que sí, desafortunadamente tanto bombardeo a través de los medios de comunicación a través de lo cotidiano, yo creo que nos dispuso más hacia la resolución violenta que a la resolución sin conflicto”.

P5: ... “a mi juicio una también muy seria es que nos separó, nos dispersó, nos hizo individuos, individuales, nos bombardeó tanto y de tantas formas que nos hizo indolentes”.

P6: ... “Bueno, esa pregunta me parece interesante porque realmente no lo había pensado antes de esa forma aunque uno siempre piensa, mmm, yo creo que en términos culturales el mayor problema que ha dejado el conflicto armado es la pérdida de la identidad”.

P6: ... “nuestra identidad se quedó en el futbol eh... y pare de contar... digamos era como lo único bueno que pasaba o que nos pasaba a no ser de que alguien, algún colombiano ganara en otro deporte pero de resto se perdió, se fue perdiendo esa identidad mmm, siempre viendo lo de afuera como lo mejor porque nosotros no podíamos reconocer en lo nuestro algo bueno porque nosotros vivimos con guerra, muerte, desplazamiento y narcotráfico”.

<p>P6: ... “el problema más grande sea la pérdida de identidad, nosotros decimos, estoy orgulloso de ser colombiano y asociamos colombiano con Shakira, Carlos Vives, el futbol, no está mal pero no es lo único y no es todo, entonces no reconocemos nuestra tierra como nuestra tierra sino como una zona de conflicto”.</p>
<p>En relación con la cultura, ¿Cómo cree, puede verse y entenderse hoy al conflicto armado?</p>
<p>P1: ... “Como un limitante, un limitante de lo bueno que trae la cultura para la sociedad, un limitante para la posibilidad de encuentro, para la posibilidad de lo que llamarían en algún agente, el culturizarse o el disfrutar de la cultura y de los escenarios culturales”.</p> <p>P1: ... “un limitante de que la gente se pueda encontrar, de que la gente pueda crecer, aprender, de que la gente pueda desarrollar sus proyectos de vida, sus planes de vida, de que la gente pueda convertirse en sujetos culturales”.</p> <p>P1: ... “el conflicto viene a apagar, a desmotivar, a dividir, entonces sí creo que la afectación es esa, un limitante total”.</p> <p>P2: ... “en vez de que nos reconozcan por la coca, porque no nos reconocen por esta gente campesina divina o por estos indígenas y decir hay otras cosas más bonitas”.</p> <p>P3: ... “hoy profundamente conservadora quien persista en eso, es una propuesta paleontipica y dinosaurica así no más lapidario”.</p> <p>P4: ... “Elementos como pensar en el otro como un actor violento nos lleva a tener muy metido en nuestro razonamiento cotidiano ese conflicto, evidencia de eso son las elecciones presidenciales recientes, donde ese conflicto armado jugó un papel determinante en la elección, postura de un lado, postura del otro, pero esa una postura frente a ese tema lo que resultaba determinante del resultado, entre otros muchos elementos”.</p> <p>P5: ... “creo que el conflicto armado fue la suma de múltiples factores que hacen que nuestra mayor riqueza sea nuestra mayor tragedia” ... “porque justamente tanta riqueza hizo que entre nosotros mismos se nos peleemos por nuestra misma riqueza”.</p> <p>P5: ... “culturales creo que el conflicto armado fue la gama de intereses externos e internos de la economía global que nos generaron circunstancias para que nos guerreáramos entre nosotros mismos, porque además nuestro conflicto fue entre nosotros mismos, no vinieron otros, nos hicieron matar entre nosotros mismos”.</p> <p>P6: ... “El problema del conflicto armado es que se naturalizó, entonces culturalmente para nosotros lo normal es estar en conflicto, tanto así que cuando hablamos de paz o de una posible paz, todo el mundo se asusta”.</p> <p>P6: ... “entonces el problema que se ha generado es que no sabemos vivir en paz, nos asusta vivir en paz porque creemos que no va a llegar plata de afuera para subsidiar eh... que si le quitamos recursos a las fuerzas armadas entonces nos van a invadir, eh... o se van a tomar el país x o y grupo”.</p> <p>P6: ... “no podemos vivir en paz porque no sabemos vivir en paz, no nos han enseñado a vivir en paz, todo el mundo sale asustado, ese es el problema”.</p>
<p>¿Cuáles son las características culturales que acompañan la reconciliación?</p>
<p>P1: ... “Las del contexto particular, es decir, habrá que pensarse esos procesos de reconciliación de las comunidades”.</p> <p>P1: ... “tienen que ser respetuosos del contexto y de la población”.</p> <p>P1: ... “no podrán ser diferentes a lo que la cultura, la idiosincrasia, las formas históricas de procesar y de reunirse y de celebrar o conmemorar es estando en un contexto particular”.</p> <p>P1: ... “sí queremos hacer algo desde la cultura para generar procesos de reconciliación tendrán que ser ligados a sus intereses y particularidades culturales”.</p> <p>P2: ... “yo creo que el arte en sus diferentes manifestaciones en el teatro, en la música, en la pintura, audiovisuales, la fotografía, puede ser una herramienta poderosa de construcción de paz”.</p> <p>P2: ... “la paz desafortunadamente hoy en el país se ha politizado ósea hoy la gente habla de paz y lo asume como algo malo, como algo triste, como algo feo, como algo que no está bien, entonces creo que uno lo que debe hacer es invitar a la gente a tener una cultura que viva los derechos humanos, que sea respetuoso de los derechos humanos”.</p> <p>P2: ... “Colombia se ha caracterizado por no confiar en el otro y por la competencia con nosotros mismos y creo que el gran reto es como lograr que seamos una cultura que confiamos en el otro y que seamos una cultura solidaria y más que solidaria fraterna”.</p> <p>P3: ... “un trabajo profundo capilar, si por capilar resulta ya esa reunión de los cinco recolectores de café en la vereda que en las noches se reúnen alrededor de un chocolate en agua o de una totuma de guarapo, ahí debemos hacer presencia, ahí debe haber alguien generando una gran reflexión”.</p>

P4: ... “Yo me acercaría a la noción de una Colombia más (...) quitándole un poco la connotación socioeconómica y geofigura me atrevería de decir que más rural, donde los entornos son menos megalópolis y grandes conglomerados sino pequeños entornos donde la gente se conoce se acercan y tiene elementos a fines para construir una convivencia cotidiana para mejorar”.

P5: ... “Mira, yo creo que una característica de la reconciliación en términos culturales es la posibilidad del encuentro”.

P5: ... “una característica de los procesos de reconciliación en Colombia ha sido la participación simultanea de los actores, es decir, no hay segregación, usted puede decir lo que quiera estemos de acuerdo o no”.

P5: ... “poder posibilitar escenarios culturales, el arraigo cultural, no hemos dejado de celebrar el san Pedro y el san Juan en Neiva, el conflicto no nos robó eso”.

P5: ... “creo que el que Colombia continúe fortaleciendo este tipo de encuentros nos arraiga en la identidad colombiana, pero posibilita escenarios de encuentro, y eso también es reconciliación”.

P6: “...Para mí lo primero es la educación, sin educación, o sea si la educación no acompaña al resto de cosas sencillamente no va a hacer nada porque no vamos a entenderlo”.

P6: “...yo creo que a todos nos da vergüenza ver y saber todo lo que paso, tanto así que nadie quiere saberlo, el problema es ese, entonces creo yo que un primer paso es reconocer que aquí paso, no que paso, entender que paso y que somos nosotros los que podemos cambiar y eso parte de la educación y de la identificación”.

¿Cuáles son las características culturales que acompañan la construcción de paz?

P1: ... “lo que hagas de la reconciliación o lo que hagas desde la construcción de paz tendrán que respetar y reconocer las identidades culturales y las dinámicas culturales dentro de cada contexto particular”.

P2: ... “ser tolerantes y que logremos recuperar la confianza en el otro, esto fue lo que más afectó la guerra”.

P3: “Completamente liberal ¡sí!, respetuosa, profundamente respetuosa, poco colonizadora, muy auditiva, que sistematice y comparta todos esos trabajos de sistematización”.

P3: ... “han existido como opción Colombia ¡qué sé yo!, una casa y un techo por mi país y los muchachos y los jóvenes han estado cerca a estas propuestas”.

P4: ... “sí generamos cultura y entornos laborales más amables, si generamos entornos de movilidad o corredores de movilidad más amables, donde no necesariamente tenemos que conocernos, pero sabemos que compartimos un interés común, un objetivo común y pues hacia allá nos vamos a dirigir todos, todas en conjunto”

P5: ... “Voy a ponerte un ejemplo sencillo y es este “Hay festival” la mitad de las conferencias de este año tuvieron que ver con temas de paz, de reconciliación, encuentro, ¿si me entiendes? Ya no es solamente un festival de música para la palabra, ya lo están incluyendo, en las universidades, en las iglesias, en los colegios, se ven y se palpitan y se sienten cada vez más este tipo de escenarios eso construye paz, eso construye cultura”.

P6: ... “Jum, ahí, ahí creo yo que es donde viene todo lo que es discutible o lo que ha sido discutido y lo que a la gente no le gusta entonces a la gente no le gusta que a los actores del conflicto armado les den oportunidades de estudio, les den oportunidades de vivienda, les den oportunidades de trabajo porque la gente dice, nosotros ya hemos sido buenos todo el tiempo, no hemos matado a nadie, no hemos secuestrado a nadie y no podemos conseguir trabajo y no nos garantizan el derecho al trabajo tampoco”.

P6: ... “para mí lo básico sería eso del acompañamiento o que deberían acompañar los procesos de desarme, debería ser la posibilidad del acceso a la educación, el acceso al trabajo y todo eso, pero si eso mismo no se le garantiza al resto de la sociedad sencilla y llanamente siempre va a haber pelea y no va a ser posible”.

En procesos de DDR ¿Cuáles son las características culturales que acompañan a los actores del conflicto armado?

P1: ... “ mirar si esa persona que ya pasa por un pasado, por una desmovilización como quiere transitar su proceso después y ahí que papel juega la cultura? Es seguramente complejo, es muy interesante, pero creo que si los temas ideológicos y la doctrina de la guerra obviamente prima sobre otras variables culturales, entonces habrá que hechas para atrás eso y desaprender desde allí, porque uno lo ve, uno lo ve cuando encuentra de diferentes grupos poblacionales entre los grupos armados, lo mejor que puede pasar es que vayan a su arraigo, ¿no? Pero también a veces por seguridad eso no pasa”.

P2:... “en DDR nosotros hicimos muchas acciones de carácter cultural para facilitar los procesos de desarme”.

P3: ... “diría que hay dos estratos ahí, aunque el estrato de la dirigencia se pueda dividir en dos como los grandes comandantes y los subalternos y la soldadesca”.

P3: ... “Su flexibilidad discursiva, argumentativa, metafórica, literaria y demás una gran pobreza conceptual”.

P3: ... “de uno u otro bando paramilitares o guerrilleros no tienes otra opción que la comprensión y por la línea más fácil acceder al perdón y la reconciliación porque absolutamente desprovistos de cualquier posibilidad de ser esa ciudadanía”.

P4: ... “no se reclutan habitualmente personas con condiciones de vida optimas, entonces ya ahí tenemos una serie de características culturales de estas personas que probablemente tiene o han tenido poco acceso a la educación o al a educación formal, que han tenido distintas situaciones que les marcan en su idiosincrasia la manera de ser para relacionarse con otros y desde allí, pues actúan al margen de la ley”.

P4: ... “cualquier proceso de vinculación de nuevo a la sociedad civil deben tener en cuenta esos orígenes y esa perspectiva de proyección al acogerlos, entonces, no solamente es de donde viene sino a donde se van a insertar”.

P4: ... “es importante que entonces los escenarios receptores de esta población estén preparados y tengan la disposición no solo social sino especialmente cultural como apertura, empatía, sensibilidad frente a la problemática que han vivido que les permita también pues a formar parte de ese tejido social nuevo o por primera vez en algunos casos”.

P5: ... “Colombia logró iniciar desde cero y hoy tiene uno de los modelos de reincorporación y desarme más exitoso en el mundo, pasaron de atender la emergencia a tener hoy un modelo que pasa por la implementación de ámbito que integralmente acompañan a las personas en sus procesos de DDR”.

P5: ... “hoy tenemos características distintas que será distinto también con el ELN, Colombia tiene la facilidad, la movilidad, la flexibilidad y la disposición de hacerlo”.

P6: ... “entonces a la gente no le gusta que a los actores del conflicto armado les den oportunidades de estudio, les den oportunidades de vivienda, les den oportunidades de trabajo”.

P6: ... “para mí lo básico sería eso del acompañamiento o que deberían acompañar los procesos de desarme, debería ser la posibilidad del acceso a la educación, el acceso al trabajo... si eso mismo no se le garantiza al resto de la sociedad sencilla y llanamente siempre va a haber pelea y no va a ser posible”.

¿Cuáles son las implicaciones culturales que tienen los procesos de DDR para la reconciliación y para la construcción de paz?

P1:... “es un desafío tenaz porque yo creo que un tema identitario allí y cultural es un tema del ser guerrero, del ser combatiente, entonces lo primero que hay que tener en cuenta es como esa persona y eso es muy tenaz porque uno encuentra excombatientes indígenas, excombatientes afro, excombatientes paisas, excombatientes rolos, y como estas identidades culturales se suman a otra que es la de ser guerrero, y entonces a mí me parece que en los procesos de desarme y desmovilización... es supremamente difícil tratar de generar un proceso de entrada desde los parámetros culturales”.

P1: ... “entonces lo primero que habría que superar es un poco esa cultura de la guerra, esa cultura del combate y mirar como estas personas excombatientes donde quieren transitar su vida de desmovilización, si vuelven, si hay arraigo o no, la guerra puede traer desarraigo también en el excombatiente, no solo en el desplazado”.

P2: ... “todo empezó con la obra de teatro en donde ellos vieron a sus amigos contarle a través del teatro lo que había significado que ellos hubieran estado en la guerra y esto dio la base para que durante esos seis meses ellos dijeron por que se habían ido al conflicto, que había pasado en el conflicto, que había pasado en las comunidades, que le había pasado a las víctimas”.

P2: ... “muchas veces el estado promueve lesiones de reconciliación y reintegración, pero una vez el estado se va estos procesos mueren por que logran tener la sostenibilidad para salir adelante sin el apoyo estatal o sin el apoyo internacional, entonces ahí hay como un desafío muy grande de cómo hacemos que estos se sigan sosteniendo a pesar de que no esté el estado ahí”.

P3: ... “nosotros no fuimos porque tampoco es posible a trabajar con estos dos niveles de las dirigencias, sino con la soldadesca lo que hemos trabajado y hemos escrito, trabajado juntos y demás ha sido con la soldadesca paramilitar y guerrillera lo cuales tienen orígenes muy parecidos y por el afecto y por el valor que uno les entrega humanitaria y humanísticamente a estas personas ¡fantásticos! nos hicimos juntos, nos hicimos amigos, nos hicimos amantes, he...reímos, bailamos, crecimos juntos, estudiamos juntos, nos separamos, nos volvimos

a juntar, todo eso paso en nuestra experiencia en la fundación ¡sí!, no entrare en más detalles pero todo eso pasa aquí”.

P4: ... “Creo que lo he estado respondiendo en las dos preguntas anteriores”.

P5:... “creo que hay que construir y desarrollar dispositivos para que esos imaginarios de reconciliación se den, la reconciliación no es un proceso forzado, es un proceso, no es que cierro los ojos y abro los ojos y ya estoy reconciliada, es un proceso largo que implica la participación de muchos sectores del país, creo que es un proceso que requiere irse midiendo, implementando, devolviéndose, retroalimentando, cada vez mejorándose pero indudablemente es un proceso que nos debe comprometer a todos y para eso creo que es importante generar culturas de reconciliación”.

P6: ... “puede ser el reconocimiento como sujetos de derecho respecto de víctimas y actores del conflicto armado”.

P6: ... “el reconocimiento de la sociedad, el descubrimiento o el redescubrimiento de la identidad”.

¿Qué acciones realizan los agentes psicosociales en pro de la cultura de reconciliación y la construcción de paz?

P1: ... “sí hay mucho trabajo desde el arte, desde la música, creo que los agentes psicosociales utilizan la cultura como un medio muy eficaz para lograr sus objetivos, los que sean”.

P1: ... “creo que aquí en Colombia hay bastantes trabajos en tema de memoria, en temas psicosociales que apelan en el uso cultural y bueno creo que es también lo mismo, diseñan, generan, promueven, sacan adelante sus procesos, pero creo que si está siendo usado”.

P2: ... “diálogos sostenidos pues se sacan muchas verdades que a veces no se guían de la manera adecuada lo que puede generar más odios y más distancias”.

P2: ... “facilitar todos estos procesos y lograr el perdón, la reconciliación y la sanación del alma, sanar desde la carga emocional”.

P3: ... “es que necesitamos ¡sí! dentro de todo lo que hacemos sentarnos a repensar, porque hacemos muchísimo”.

P3: ... “no alcanzamos a saber que tantas cosas hacemos, estamos haciendo cosas, pero necesitamos establecer el estado del arte”.

P4: ... “depende el proyecto específico, por ejemplo, plan internacional o la arquidiócesis, donde la iglesia católica ha concentrado buena parte de sus esfuerzos en la prevención del reclutamiento, para eso generan condiciones los actores en su intervención psicosocial para garantizar que culturalmente la población no sea expulsora, sino que reserve a los niños, niñas y adolescentes en su marco, en su ámbito natural de habitación en lugar de expulsarlos”.

P5: ... “Son muchísimas, es decir, yo veo agentes psicosociales facilitando espacios de encuentro musical, de encuentro de la palabra, de encuentro del deporte, es decir, todos los ámbitos se han puesto al servicio de y ahí sin agentes psicosociales esto no podría ser posible”.

P5: ... “los veo haciendo de todo, talleres, encuentros conversatorios, chocolate, pan y palabra, conciertos, fiestas, lunadas, encuentros de la narrativa, costura, emprendimiento social, sembrando café, cuidando gallinas, es decir, nos hemos visto haciendo de todo y en cada una de esas acciones sembrando posibilidades de desarrollo y de paz”.

P6: ... “lo que creo más importante para mí es el de situar a las personas de un plano de realidad, de lo que paso, lo que pasa y lo que puede pasar y eso conlleva a toma de conciencia”.

En relación con la dimensión psicológica de la reconciliación y la construcción de paz.

Desde su experiencia profesional ¿Qué acciones emprender o podrían emprender los agentes psicosociales para promover la construcción de paz y la reconciliación en el contexto colombiano?

P1: “Mucho entrenamiento emocional, yo creo que hay que hacer pedagogía de lo emocional (...) y es trabajar las tres cositas básicas de inteligencia emocional, de etiquetar mis emociones, identificarlas, hacer registro corporal, eso hay que hacerlo porque nadie nos enseña eso, en ningún lado, eso es una de las cosas que hay que hacer”.

P1: ... “ser innovador, creo que hay que hacerse entender, creo que hay que hacerse entender, creo que también uno encuentra muchas acciones que no transforman es por eso, porque son complejas, porque son aburridas, porque no son digeribles, yo creo que los agentes psicosociales en estos temas tienen que superar la disciplina,

o sea yo creo que solo desde la psicología esto no va a funcionar, uno tiene que ampliar sus fronteras disciplinarias, ocupacionales”.

P1: ... “a mí me parece que lo psicosocial se tiene que revestir de cuestiones más holísticas para quienes no lo vean así”.

P1: ... “también hay que superar fronteras disciplinarias, saber un poquito de otras cosas, de política, hasta a veces de agricultura,... uno tiene que hacerse entender desde donde está el campesino”.

P1: ... “hay que superar el Power Point hay que superar el computador, o sea tiene que ser una persona que sea muy buen pedagogo, una mujer o un hombre muy buen pedagogos”.

P1: ... “el tema emocional es clave y al lado de lo emocional lo que podamos hacer para que los hombres y mujeres de Colombia nos miremos más hacia dentro, más introspección,... en esa idea hay que colaborar más porque estamos siempre en el afuera, en el otro y no en mí y eso es causa de violencia impresionante”.

P2: “Bueno, creo que los agentes psicosociales son muy importantes para ayudar... digamos en los proceso de reintegración siento que son clave para ayudar al desmovilizado y que reaprendan a ser ciudadanos que es muy importante, porque muchos de los combatientes llegaron muy jóvenes a las filas armadas y han pasado por una instrucción militar donde... digamos han cometido crímenes que son inexplicables”.

P2:... “cuando los excombatientes llegan a un proceso de reintegración, cuando llegan a tener estos procesos de acompañamiento psicosocial se dan cuenta de que hicieron una cantidad de cosas y crímenes que a veces excede el dolor que ellos mismos podían soportar”.

P2: ... “por ejemplo Karina era una cosa que de verdad se le sentía desde lo más profundo digamos ella estaba muy arrepentida y si esto no se tramita con algún tipo de ayuda ellos se podrían enloquecer, cuando dimensionan el horror de lo que hicieron se necesita una ayuda psicosocial para que no enloquezcan de dolor”.

P2: ... “es fundamental incluso para los que no han cometido crímenes tan graves para que aprendan a ser ciudadanos, porque hay unos que entraron muy chiquitos”.

P2: ... “hay gente que no sabe nada y llegar como a la vida civil y que los rechacen y digamos gente que tenía el poder de las armas y ya lo pierden, si, ese choque social es muy duro porque la comunidad los rechaza y muchas veces es porque les tienen miedo ya que esa estigma de malandro pues no se quita, pero para ellos estas actitudes son muy hostiles”.

P2: ... “esta ayuda psicosocial es muy importante para las víctimas que están llenas de dolor y que a veces no han podido recomponer sus vidas, que creen que no pueden ser felices por la muerte de un ser querido y se les acaba la vida”.

P2: ... “ por más que tú le des una indemnización económica pues no les sirve para montar un proyecto productivo por que una persona en depresión no puede ser empresaria exitosa y seguramente ese proyecto va a parar y si tú no estás bien anímicamente psicosocialmente hablando tú no puedes ni sacar adelante a tu familia”.

P2: ... “si tú no tienes una ayuda psicosocial vas a repetir el circulo de la violencia en tu propio hogar porque estas llena de rabia y de dolor y estas actuando de una manera que estas reproduciendo la violencia con los seres que más quieres”.

P2: ... “y también lo necesitan esas comunidades receptoras y es que mucha gente dice ¡oiga por que le dan los beneficios al criminal y yo que sufrí tanto no!”.

P3:... “permanentemente es generar diseños y metodologías en la que todos estos elementos conceptuales y a veces muy cultivados, muy cultivados cuando me pongo muy teórico y hago referencias muy académicas y muy conceptuales de la manera más sencilla pueden ser trabajados”.

P3: ... “yo me voy a buscar la gente a hacer talleres ¡sí! o a hacer procesos de capacitación de reflexión... ¡ojo! entendida como generar condiciones para la reflexión común no para ir a ilustrar porque esa es otra postura colonialista”.

P3: ... “si todos podemos generar desde el enfoque que manejemos la posibilidad de compartirlo con la gente, de compartir a Freud con la gente, de compartir a Piaget con la gente, de compartir a Vygotsky con la gente, a su manera ¡sí! porque es posible y estoy absolutamente convencido de que es posible”.

P3: ... “el reto es que podamos hablar de la teoría del desarrollo y podemos facilitar en el ascenso cultural y en la construcción de ciudadanía hablar del desarrollo moral, de la autonomía y de la heteronomía con un campesino analfabeta pero el esfuerzo depende de nosotros y de nuestra capacidad de hacerlo digerir”.

<p>P4: ... “Hacen mucho y pueden hacer mucho desde múltiples perspectivas, creo que se trabaja con las personas directamente vinculadas a los procesos, tanto como víctimas como victimarios, como con aquellas personas que no están en la misma situación y el camino que nos hace falta recorrer allí es altísimo”.</p> <p>P4: ... “elementos como por ejemplo, la empatía y el comprender al otro es una perspectiva más amplia, más diversa, menos centrada en mi postura o en mi contexto y que amplíe mi rango de visión y me permita acercarme al otro de manera más desarmada”.</p> <p>P4: ... “yo creo que buena parte de las acciones de atención psicosocial están centradas en otros aspectos y no tanto en eso y es uno de los que pueden resultar importantes para transformar esa cultura de la desconfianza, de la violencia, el irrespeto, etc.”.</p> <p>P5: ... “yo creo que lo primero que habría que hacer o continuar haciendo es posibilitar gestión del conocimiento y con esto me refiero a un estudio más intencionado desde la academia para que esto se dé, es decir, creo que hoy podemos prepararnos mejor en términos de lo que te decía hace un rato, hay que recoger todo lo que dijeron en pregrado, posgrado maestría, hay que recoger todo eso y ponerlo al servicio de quien hoy se forman y/o trabajan en estos temas”.</p> <p>P5: ... “creo que en términos de la psicología he encontrado en estos últimos tiempos ya con alguna sistematización, pero hay que posibilitar la gestión del conocimiento y sacar de ahí la información de mayor relevancia”.</p> <p>P5: ... “creo que habría que generar algunas corrientes y aprender sobre la atención terapéutica y creo que hay que abrirnos más hacia alternativas distintas, hay que abrir el panorama de temas como el trauma y como debemos atenderlo”.</p> <p>P6: ... “No, yo vuelvo y caigo, yo vuelvo y caigo en el mismo punto y es la capacitación o educación al resto de la sociedad, al resto de la personas”.</p> <p>P6: ... “el mayor problema esta es en el resto de la sociedad el resto del trabajo es el de poder transmitir lo que han encontrado al resto de la sociedad”.</p> <p>P6: ... “esto no va a cambiar si nosotros no hacemos algo, entonces creo yo que esa tarea de multiplicadores del mensaje eh... de lo que paso para que no suceda, creo que es supremamente importante.”</p>
<p>Desde su experiencia ¿cuáles son las características de los actores del conflicto armado que más contribuyen a la construcción de paz y a la reconciliación?</p> <p>P1: “Quisiera creer que la bondad, si las víctimas son un actor del conflicto armado en el lado de las víctimas, la bondad, hay mucha bondad, en Colombia uno encuentra en las victimas una bondad que te hace llorar, esto es increíble y creo que eso cuando logra permear a otros actores funciona, eso es lo que más sensibiliza, lo que más empatiza, lo que más une”.</p> <p>P1: ... “el poder es una variable supremamente importante, entonces como empoderamos más a quienes de pronto históricamente han sido menos empoderados y como desempoderas también a quien históricamente ha sido empoderado”.</p> <p>P1: ... “Por ejemplo cuando las FARC van a Bojayá la dinámica cambia, el poder es de las víctimas, tomaron el poder por medio de actos rituales de conmemoración, quien tiene el poder? Es un poder diferente, es un poder de la palabra, es un poder de la acción de lo simbólico, ya no es del arma”.</p> <p>P1: ... hay bondad pero también creo que el tema de empoderar y desempoderar es un tema importante”.</p> <p>P2: “Bueno mira, lo primero es que ya como desde la reintegración es muy importante y uno notaba la diferencia de cuando el desmovilizado lo hacía por convicción y no por decisión del comandante”.</p> <p>P2:... “cuando la gente toma la decisión de dejar las armas la reintegración se hacía mucho más fácil y más rápido”.</p> <p>P2: ... “acá hay un tema de la voluntad que es muy importante y que es fundamental en el proceso de reintegración y ya en víctimas yo creo que también depende del tipo de crimen que haya tenido, porque digamos cada víctima es tan diferente y hay cosas que digamos son tan dolorosas”.</p> <p>P2: “Hemos encontrado por ejemplo en Montes de María, como estas mujeres encontraron alivio contando sus historias y ellas montaron una organización que se llama “narrar para vivir” y lo que hacía es que se contaban sus historias y así lograban salir adelante, lo que si te digo es que reunir victimas que han sufrido lo mismo con víctimas que han salido delante de lo mismo puede ser muy movilizador... en estos alivios colectivos lo logran mucho más fácil”.</p> <p>P3: ... “son personas que aman, que son personas que tienen familias, que son personas que tienen hijos, que son personas que tienen emociones a flor de piel y que independientemente de haber estado en esas</p>

circunstancias más ignominiosas de maltrato, de homicidio y demás a otras personas, siguen siendo absolutamente tiernas y dispuestas a obtener una vida de relaciones amables”.

P3: ...“la resiliencia humana es tan Berraca que yo en mi experiencia me sorprendo... y cuando hablamos de indicadores de estrés postraumático el problema no son ellos el problema son los medidores de estrés postraumático y la concepción de estrés postraumático”.

P4: ... “Desde mi experiencia son las escuelas de perdón y reconciliación que tienen un elemento muy fuerte de afirmar, de consolidar la perspectiva individual, de fortalecer esas características individuales pero se encuentran con una barrera cuando tienen que asumir lo interpersonal, y es salir de uno mismo y acercarse al otro”.

P5: ... “creo que otra de las características ya de manera muy personal es que las personas sintieron o se dieron cuenta de las afectaciones por lo que hablábamos hace un ratito de los cambios de la cultura, es decir, ya estábamos viviendo de una manera diferente y claramente la gente si quería volver a eso natural, la tranquilidad, la estancia tranquila de la vida, a vivir lo normal, y tanta bomba, tanto miedo no es lo esencial en nosotros, no es lo natural en nosotros”.

P6: ...“es la voluntad, ¿me entiendes? O sea si no hay voluntad por parte de los actores del conflicto armando entendiendo, vuelvo y digo, entendiendo a los actores como los combatientes”.

P6: ...“sin la voluntad real de cambiar o de aceptar las normas que se imponen, no va a pasar nada”.

P6: ...“si los actores no quieren llegar a un acuerdo de paz, no quieren, no quieren reincorporarse a la sociedad, no quieren ser sujetos de derechos, no quieren contratos, pues ahí no hay nada, de ahí en adelante no se puede hacer nada”.

Desde su experiencia ¿cuáles son las características interpersonales que más contribuyen a la construcción de paz y a la reconciliación?

P1: “El dialogo, todas las habilidades comunicativas que se vivan, no las que están en el libro sino las que en realidad las personas que dialogan, las personas que se cuidan a sí mismas, que velan por cuidarse a sí mismas y en ese cuidarse a sí mismas, perdonan o piden ayuda”.

P1:... “el pedir ayuda es una característica fundamental, control emocional, nuestro gran problema es que las emociones son unas papas calientes que nos queman tanto a nosotros porque no sabemos, no las entendemos, no nos gustan y se las botamos a otro”.

P1:... “mejorar como sujeto, sea psicólogo, sea panadero, sea lo que sea, en términos de su vida emocional esta es la clave”.

P2: “Bueno desde la comunicación a nosotros nos entrenan las psicólogas para ser entrevistas, entonces lo que nos explican ellas es que nosotros debemos ser súper empáticos”.

P2:... “ es muy importante uno dejarlos hablar, pero no dejarlos en el dolor y dejarlos en el presente y en un buen nivel, porque muchas veces uno como periodista solamente ve como esa parte amarillista del dolor y a bueno ya me contaste lo malo y ya lo bueno no me importa”.

P2:... “uno debe tener mucho cuidado y ser absolutamente empático con la víctima y tener buena consideración, ser buena en escucha con ellos y tener cuidado de no pasar el limite porque podría hacerle daño y generar falsas expectativas, solidarizarse”.

P2: ... se necesita esa sensibilidad social, se necesita, lo que te decía esa empatía, sensibilidad social, tener ganas de comprometerse con el otro, yo creo que uno debe pensar que el trabajo que uno está haciendo es por Colombia no por plata, quien trabaja por esto es porque de verdad tiene la vocación y el sentimiento y quiere ayudar”.

P3: ... “Mira, una gran resiliencia frente a los eventos que se tienen”.

P3: ... “insisto ¡no! son personas con los mismos referentes de construcción familiar, de afectos, de recreación, del día de la madre, del cumpleaños, se hacen regalos, la flor para mascar, la fiesta, el vallenato, la borrachera ¡sí! He...comunes y corrientes estuvieron en un conflicto, pero que el conflicto esté vigente ahí, los sobresaltos y las pesadillas, desde aquí había una ventaja también muy concidencial”.

P3: ... “una característica muy especial es que si les haces invitación a trabajar en lo que sea están pa las que sea y en aspectos humanitarios porque es que la invitación que nosotros hicimos es que fueran gestores de paz y todos terminaron pidiéndose perdón pidiéndose reconciliación”.

P4: ... “cuando he generado todo lo previo puedo ya así salir hacia el otro en una búsqueda de procesos de reconciliación y comprender que en la reconstrucción de nuevas relaciones pueda perder un poco siempre en perspectiva de que voy a terminar ganando más, pueda ganar mejores relaciones, una sociedad más equilibrada, más culta, un ambiente de mayor paz aunque a veces tenga que sacrificar mi dolor o mi deseo de venganza o mi rabia en aras de una mejor relación, de mayor equilibrio”.

P5: ... “Creo que la gente en general, unos y otros quieren, es lo de la querencia, hubiéramos podido facilitar todas las herramientas políticas, sociales que tu quisieras, pero si la gente no quiere, no funciona y creo que Colombia si quiere”.

P5: ... “creo que Colombia tiene un particularidad y es que nosotros somos de familia, eso de estar con el papá, con la mamá, con los hermanos, eso para nosotros es importante y entonces poder volver a ese nicho, nos ayudó mucho, socialmente y culturalmente nos ayudó mucho, la sangre tira, hala, eso es importante”.

En términos de reconciliación ¿qué acciones generan los actores del conflicto para obtener una paz estable y duradera?

P1:...“se organizan, hacen exigibilidad al derecho, educan, buscan ayuda, a veces la reciben otras veces no la reciben”.

P1:...“utilizan mecanismos como el arte, la música, se preocupan por los indicadores de inseguridad en su zonas”.

P1:...“creo que el factor importante es que se organicen, la gente está entendiendo más que si tiene un nivel de organización, pueden gestionar más recibir mejores ayudas”.

P2: ... “he estado apoyando a la vicepresidencia en trabajar con los líderes sociales, con pandilleros, con actores en los lugares más complicados del postconflicto en donde está el problema más importante”.

P2:... “En el caso de los excombatientes, el hecho de que salgan de las disidencias es todo un problema de cara a la reconciliación y a la construcción de paz y ahí nosotros tenemos desafíos muy grandes, porque precisamente en las zonas donde está el conflicto son zonas en donde viven de los cultivos ilícitos, viven de muchas cosas ilícitas de la prostitución, de donde todavía siguen pasando fenómenos muy complicados”.

P2: ... “digamos no estar del todo en la legalidad puede generar problemas muy sensibles para la comunidad, entonces acá si se requiere un compromiso aún mayor en estas zonas del conflicto y digamos que es difícil porque en esta zona pues no hay empleo y no hay manera de generar riquezas y muchas veces pues los actores, lo grupos ilegales”.

P2: ... “desafortunadamente estas personas lo único que saben hacer es empuñar un arma, entonces sí que de ellos se requiere un compromiso aun mayor de estar en la legalidad así les cueste y deben formarse, educarse para encontrar una solución de vida”.

P2: ... “Por ejemplo, hay experiencias como en Cartagena en donde se dieron un montón de proyectos productivos donde les dieron carros de perros, de hamburguesas, tiendas, panaderías, y lo que terminaron haciendo los muchachos fue que vendieron eso y con esa plata compraron armas porque no sabían administrar”.

P2: ... “estas personas deben saber que les va a costar tiempo y esfuerzo tener una reintegración exitosa”.

P2: ... “ellos decían ¡sí! en la educación está la solución y ellos mismos decían es que la manera en que nuestros hermanos no sigan nuestro camino, es que nosotros con el ejemplo les mostremos el camino”.

P2: ... “pero eso se demora tiempo y esfuerzo que a veces ellos no están dispuestos a asumir y esto hay que dejárselos absolutamente claro que esto exige de verdad mucho esfuerzo y mucho tiempo.

P2: ... “una reintegración exitosa más o menos te quiero decir, para que una persona digamos en general, pueda tener una reintegración exitosa puede durar más o menos siete años”.

P3: ... “Las condiciones de cualquier otro ciudadano, con condiciones de riesgo y de vulnerabilidad en el país, educación de darle asistencia a sus familias, todos los reintegrados si ustedes lo están viendo en los campamentos t, trabajo, posibilidades transitorios ya cargan sus chinos y la que no tiene va a parir lo más pronto posible”.

P3: ... “, entonces lo que yo he visto es que es gente muy preocupada por sus hijos, por la educación de sus hijos”.

P4: ... “acciones específicas, son acciones no etéreas, no puestas a nivel nacional sino a nivel local, a nivel de lo micro, en el comportamiento cotidiano, la manera como me relaciono con los demás de como asumo los conflictos y en como procuro construir una nueva relación desde marcos distintos, olvidando a veces las circunstancias previas, más que olvidar trascender esas condiciones previas”.

<p>P5: ... “Verdad, justicia, los actores del conflicto han generado la facilidad del encuentro y del compartir”.</p> <p>P5: ... “creo que los agentes del conflicto se han citado y han dicho, “venga, ¿qué fue lo que nos pasó?” cómo y de qué manera me vi involucrado en todo eso y hasta donde fui capaz de llegar, entonces asisten a talleres de perdón, de reconciliación, asisten a encuentros de memoria, vinculan y participan ellos y sus familias en escenarios en los que se construye paz, entran a participar, se les invita a talleres, jornadas, foros, conversatorios y asisten”.</p> <p>P6:... “Lo que pueden dar los actores es la voluntad de cambio sencilla y llanamente, si no hay voluntad, pues nada”.</p> <p>P6:... “pero para que haya esa voluntad por parte de los actores del conflicto armado también tiene que haber voluntad por parte de la sociedad en general”.</p> <p>P6:... “si la sociedad en general no abre el espacio para que ellos puedan entrar a la sociedad pues no va a haber nada”.</p>
<p>En términos de bienestar emocional ¿qué acciones realizan los agentes psicosociales para fomentar la construcción de paz en Colombia y promover la reconciliación?</p>
<p>P1: “Las que puedan, o sea yo creo que el tema emocional o de salud mental o psicosocial como lo queramos llamar es una necesidad, entonces, para eso no hay plata, eso no es tan importante, hay gente que no entiende que es eso”.</p> <p>P1: ... “los actores hacen lo que pueden en términos de bienestar emocional, lo que pueden y lo que van encontrando y creo que ahí hace falta mucho trabajo”.</p> <p>P1: ... “ahí hay que sanar, hay muchas cosas por sanar pero hacen lo que pueden, las victimas se organizan reciben ayudas que les pueden llegar por cooperación o por entidad de gobierno pero también es lo que pueden, pero creo que lo que pueden hacer es sanar insisto y encontrarse con el otro”.</p> <p>P2: ... “el apoyo en el bienestar emocional es fundamental porque esto le permite a las personas superar los obstáculos y las dificultades que la vida les puso en el camino”.</p> <p>P2: ... “una de las acciones es empoderar a las personas y hacerles ver de que son capaces de salir adelante y afrontar cualquier reto que la vida les ponga”.</p> <p>P2: ... “se trabaja con ellos desde lo emocional, estilos de afrontamiento, se trabajan con ellos en técnicas de resolución de problemas y toma de decisiones”.</p> <p>P2: ... “además es muy importante trabajar en la autoestimas de las personas que muchas veces se ha perdido a causa de la guerra y de las violaciones a los derechos fundamentales”.</p> <p>P2: ... “es primordial que a través de esta atención se reconstruya y se brinden las herramientas necesarias para que las personas logren sobreponerse a las adversidades y las dificultades que los rodean para logren ser personas muy exitosas e incluso poder llegar a cargos de poder público, claro está esto implica sacrificio”.</p> <p>P3: ... “Talleres de todo lo que se pueda hacer de memoria, de perdón, de reconciliación, para el manejo del estrés postraumático, de mindfulness, cada quien si tiene la oportunidad de ser contratado por alguna organización está haciendo algo”.</p> <p>P3: ... “te puedo decir, nosotros nunca nos sentamos como psicólogos, nos sentamos porque ahí hay una propuesta que hablaba del perdón y la reconciliación y que habían dos textos básicos escritos por dos personas en los estados unidos uno Robert Erwin en Wisconsin y otro por un profesor en Richmond y vimos que esos profesores decían básicamente que: modelo Rich “recuerde la herida”. “Desarrolle empatía por su ofensor”. “haga un regalo altruista y sosténgalo”.</p> <p>P3: ... “habían unas categorías que hace diecisiete años se asociaban a la reconciliación que eran la verdad, la justicia, el pacto y la memoria; entonces cuatro módulos eran en un principio, después en el camino apareció la ética del cuidado, es una propuesta de las feministas, entonces las apropiamos y las metimos en reconciliación porque nos pareció que la ética del cuidado era muy importante”.</p> <p>P3: ... “Claro lo que se produce en la ofensa no es solo esto que es muy psicosocial, mi identidad y mi autoestima, mi confianza en los otros, capital social y mi porvenir ¡sí! como hasta la espiritualidad misma, sino entonces pongámosle una “e” de la ética porque la ética es la que permite la cohesión social”.</p> <p>P3: ... “este es mi gran concepto psicosocial frente a estas cosas y es generar ordenamiento, yo creo que con todas las entradas que hacemos nosotros lo que generamos es ordenamiento”.</p> <p>P3: ... “en concreto lo que yo veo en un proceso terapéutico es que un dinero cambia de bolsillo, después de cuarenta y cinco minutos o una hora es que una plata sale de un bolsillo y entra a otro bolsillo, durante ese tiempo y un poco de enfoques ilustramos una estrategia “la teoría general del amor... ahí lo que hay es amor, es cuidado no importa el enfoque”.</p>

P3: ... “durante un tiempo se dio afecto, escucha además y se generó un ordenamiento dentro de cualquier enfoque, es decir, lo común a todos los enfoques es que enfocan ¡sí! entonces eso hacemos los psicosociales”.

P4: ... “Tenemos una cultura muy centrada en lo visceral de nuestra emocionalidad, en el impulso inmediato que no nos da ni siquiera tiempo de pasar la emoción por la razón, creo que eso es indispensable, lograr que hagan esa pausa de racionalizar por un instante lo que estoy sintiendo para poder actuar, una vez lo logre pues voy a alcanzar más asertividad para tomar decisiones, tendré más capacidad de poner mi punto de vista en público de exigir mis derechos pero también de respetar los derechos de los demás”.

P5:...“Pues mira, yo creo que mucho, porque es que yo creo que era tan importante desarmarnos de armas como desarmarnos del alma, era muy importante”.

P5:...“creo que el que tu camines con una actitud distinta y que te subas al Transmilenio con una actitud no guerrillera ya es ganancia”.

P5:...“creo que hay una disposición genuina de parte de muchos de ellos a estar bien, en últimas eso es lo que los hace volver, yo he preguntado ¿por qué te devolviste? Porque me cansé de la guerra, porque me hizo falta mi familia, son las dos respuestas más frecuentes, Colombia tiene una sintomatología de querer estar bien, del hagámonos pasito”.

P6: “Por lo que yo he visto, la capacitación, mmm... el poder llevar a las personas hacia una toma de conciencia”.

P6: ...“es hacerles entender que ahí eh..., el proyecto de vida que tenían antes de pasar por a victimización o por la lucha armada puede reconstruirse, puede reconcretarse, puede cambiar, puede variar a partir del momento de la reincorporación o de la reintegración a la sociedad”.

P6: ...“trabajar esa reconstrucción de tejido social a partir de hacerle entender a la gente que tiene derechos y que esos derechos conllevan a obligaciones”.

En relación con la dimensión espiritual de la reconciliación y la construcción de paz.

¿Cuál es la importancia de la dimensión espiritual en los procesos de construcción de paz y de reconciliación?

P1: “Yo no sé qué encuentren en las otras entrevistas pero para mí es fundamental, esto hace parte de nuestra cultura, ayuda con la disminución de problemas emocionales, hace parte del sistema de creencias de las personas en los diferentes contextos

P1: ... “cuando tu definitivamente vas a Bojayá y te das cuenta del papel de lo religioso tú dices, esto hay que respetarlo, esto hay que tenerlo en cuenta”.

P1: ... “muchas personas hoy en Colombia víctimas y excombatientes no están peor gracias a procesos espirituales nos guste o no”.

P2: ... “si he visto que mucha de la gente tanto víctimas como victimarios que han decidido por seguir alguna religión tienen como un proceso más exitoso, ¡sí! creo que ha sido definitivo”.

P2: ... “en el caso de Karina parte de lo que ocurrió con ella es que se volvió cristiana y ahí fue cuando ella entendió como la dimensión de lo que había hecho y se concientizo de que no podía seguir como en ese camino”.

P2: ... “mucha gente que tu vez víctimas y victimarios ven mucho a Dios y a la religión, como que les da fuerza para seguir con su camino tan difícil que toca para seguir adelante, entonces sí creo que es bien importante como apoyo y equilibrio”.

P2: ... “es más creo que hay muchos ejercicios que ha hecho por ejemplo pastoral social en los territorios y en unas religiones que son fundamentales en los procesos de reconciliación, ellos sí que se han metido en las comunidades y claro también tienen como su intención al hacerlo pero han tenido procesos bastante eficaces y bastante interesantes”.

P2: ... “con sus enseñanzas religiosas...tocan más profundo que la política pública, ¡sí! por que tocan una parte muy espiritual y este es el país del sagrado corazón de Jesús”.

P3: ... “Se me acaba de ocurrir esto y es en caso de emergencia rompe el vidrio que si esta úselo... si tienes el credo ¡úsalo!”.

P3: ... “sí la persona lo tiene... ¿por qué no?; si te sientes bien con la eucaristía, con la comunión”.

P3: ... “pero entonces la discusión va a hacer pero es que lo espiritualidad es algo más que la religiosidad ¡bueno está bien!, si la espiritualidad es la poética ¿qué es la espiritualidad?”...

P3: ... “ esa posibilidad de sentirnos, de emocionarnos, está vinculado con eso que llamamos espiritualidad... es como la transcendencia no cognitiva pero que nos hace saber que somos por vía no cognitiva, no pensada, sino emocional y sentida y sabernos partícipes de un momento y sentirnos llenos de la luz del momento es la espiritualidad, participar de una primera comunión, participar de un matrimonio, de un nacimiento, enamorarnos, irnos a bailar juntos toda una noche ¡sí!, amanecer en donde podamos, no llegar a donde teníamos que llegar, que nos busquen durante tres días, lo compartimos ¡sí! todo eso es recrear la vida cotidiana más elemental dentro del acervo de costumbres y tradiciones que tenemos, esa es parte de nuestra espiritualidad”.

P3: ... “La vida diaria y esos hitos esos momentos cargados de mucha fuerza emocional, rituales, la tradición son la espiritualidad y hay que construirla hay que facilitarla”.

P4: ... “yo entiendo lo espiritual como un vínculo intimo necesariamente con lo intra e inter personal medidas con lo social y cultural como con lo psicológico”.

P4: ... “la espiritualidad está buscando siempre el bienestar individual y el bienestar colectivo, incluso en algunos casos donde anclo mi perspectiva, en el bienestar individual a partir del bienestar colectivo, es decir, no estoy bien si los demás no están bien, lo que afecta a los demás me afecta necesariamente a mí”.

P4: ... “es lograr trascender la noción de espiritualidad individual como ejercicio de una serie de acciones que me conducen a la salvación y transformarla por una espiritualidad colectiva donde mi acción tiene una consecuencia sobre la convivencia y sobre mi propio bienestar”.

P5: ... “Yo creo que en Colombia es muy importante, claramente nosotros somos un país de creencias, está metido dentro de nuestra cultura, de nuestra idiosincrasia, nosotros no somos un país ateo, nosotros somos un país de fe, que la vivamos bien o mal eso es otro tema”.

P5: ... “creo que este tema de lo espiritual es fundamental en un país como Colombia”.

P5: ... “es paradójico, el país del sagrado corazón de Jesús, hay la virgen de los sicarios, los capos más grandes de nuestro país antes de salir a un combate se encomiendan dicen “voy a ir a matar a 200, protégeme”.

P6: “Sobre todo en un país y en una sociedad como la nuestra es supremamente importante, hay gente que cree y hay gente que no cree entonces es absolutamente respetable”.

P6: “creer que hay algo superior a todos nosotros es lo que le permite a muchas personas y en algún momento inclusive trascender y poder pasarlo a partir de la verdad, decir bueno, Dios lo quiso así, buda lo quiso así, Mahoma lo quiso así, el que sea lo quiso así pero entonces esa verdad más esa parte espiritual ayuda a la gente a salir adelante y a aceptar cosas”.

Como bien sabe la dimensión espiritual ofrece un importante apoyo a las personas afectadas por el conflicto armado en su proceso de recuperación o restablecimiento. Desde su punto de vista, ¿cuáles han sido las expresiones o creencias más significativas que promueven la construcción de paz y la reconciliación?

P1: “Pues es una cultura católica, protestante en su mayoría, entonces son las expresiones propias de estos dos cultos, el papel del sacerdote, el papel de la misa, el papel de la oración, el papel de las reuniones de oración dentro de lo que yo conozco”.

P1: ... “yo quiero dejar entre dicho algo y es que la religión divide también, pero el conflicto colombiano no es un conflicto religioso”.

P1: ... “en temas socioemocionales ya para hablar de temas de recuperación eso es un tema que uno nunca puede dejar de lado y las expresiones están por ese lado, las que son propias muy seguramente del catolicismo y del protestantismo que los dos están muy fuertes hoy en Colombia”.

P2: “Mira yo creo que mucho... todo como el tema del perdón la religión católica habla del perdón y que si tu perdonas te vas al reino de los cielos, te salvas, salvas tu alma y la de tu familia, los católicos son muy así y eso creo que la gente y algunas víctimas sienten que el hecho de perdonar como católicos les alivia de cierta forma el dolor y sienten que son buenos seres humanos solo por haber perdonado y eso ayuda un montón”.

P2: ... “En el caso de los desmovilizados me parece que eran muy importantes todas esas enseñanzas de yo no te doy el pescado, te enseño a pescar... este tipo de enseñanza les ayuda a enseñar... todo esto ayuda un montón a los procesos de reconciliación”.

P2: ... “incluso creo que la iglesia es movilizadora en los territorios ¡no! y ayuda a que la comunidad también a veces reciba al... cuando la iglesia no se mete en la política ayuda un montón a que se den procesos como de reconstrucción del tejido social, que se hable, son como negociadores en el territorio”.

P2: ... “hay una cosa que son las escuelas del perdón... y estas escuelas son muy potentes porque ahí se encontraban víctima y victimario directo y ocurrían momentos de perdón...se podrían encontrar y después de cómo sacarte el dolor terminaban abrazados pidiéndose perdón entre ambos, era como... y todo esto gestionado

por la iglesia entonces... podríamos decir que juega un papel muy importante la espiritualidad y la religión para que se den estos procesos”.

P3: ... “Si la dimensión espiritual se junta mucho con lo cotidiano y la tradición del bienestar... la recreación de la vida cotidiana... sin el matiz conservador de las religiosidades”.

P3: ... “Depende creo yo del énfasis del encuentro, ¡sí! de la fuerza del encuentro”.

P3: ... “en el caso nuestro he... los muchachos y muchachas paramilitares y guerrilleros con que nos encontramos avivaron con fuerza emocional y con convicción la propuesta del perdón y la reconciliación con todo el despliegue de los conceptos que están asociados a nuestros talleres de perdón y reconciliación”.

P4: ... “curiosamente aquellas menos occidentales, la experiencia africana del buntu es esencial”.

P4: ... “algunos grupos indígenas que entienden que no hay procesos de perdón y menos de reconciliación si no se realizan de manera colectiva”.

P4: ... “por el contrario si he encontrado mucha perspectiva cristianas y católicas centradas en la noción de venganza, en la noción del ojo por ojo, del me la hizo me la paga o esperando la condenación del otro los pecados cometidos”.

E2: En este orden de ideas considera que la espiritualidad es importante para que se dé la reconciliación?

P4: “Creo que es necesaria en la medida en que cada individuo lo viva porque si se entiende esa mención desde únicamente lo religioso puede entorpecer más que facilitar”.

P4: ... “creo que sí, se requiere la espiritualidad si las personas involucradas lo consideran así, no siempre es así, no siempre ocurre y no siempre va a servir”.

P5: ... “Yo he vivido experiencias hermosísimas como la cultura indígena, los he visto con prácticas espirituales que reivindica la reconciliación”.

P5: ... “la cultura en Colombia en el Cauca, ha enfocado históricamente sus rituales para la reconciliación con el planeta, con el ambiente, con el agua, con la vida, con la historia, incluso con quienes les hicieron daño en el pasado”.

P5: ... “ha sido usada la espiritualidad para fomentar y fundamentar ciertas circunstancias, hemos oído muchos líderes que creen muchísimo en Dios y que tienen la virgen en la mano y dicen que a los malos hay que matarlos”.

P5: ... “he visto muchas acciones de reconciliación, las danzas afrocolombianas por ejemplo, en chocó hay unos bailes, unos cantos enfocados a la recuperación de la vida, del amor, la cultura wayuu, la gente genera todo un ritual y movimiento de energías y de voluntad, movimientos del alma que procuran la reconciliación y no más guerra”.

P5: ... “en el Putumayo hay unos rituales bellísimos para recuperación de la memoria, es decir, sí, la espiritualidad y la ritualidad influyen y mueven en términos de reconciliación”.

P5: ... “para mí no es posible un desarrollo de reconciliación si tú no estás absolutamente convencido de eso, se necesita que la gente en verdad lo quiera, por eso creo que Colombia tiene a pesar de todas las dificultades mencionadas, tiene muchas oportunidades porque la gente ya no quiere más la guerra”.

P6: ... “yo creo que cuando tú hablas con víctimas, vos apelas al Dios ama a todo el mundo eh... Dios todo lo perdona y el que esté libre de pecado que tire la primera piedra”.

P6: ... “son creencias tan arraigadas en las personas que en un momento pueden hacer un clic y decir, oiga si Jesús pudo yo también puedo... yo lo he visto en salas de audiencias, víctimas abrazándose con paramilitares que mataron a sus hijos y dicen yo lo perdono, pues ya sé que pasó, entonces eso termina siendo importante”.

Desde su experiencia ¿Cuáles son las características que encuentra en los actores del conflicto armado en términos de espiritualidad? ¿Cómo inciden en el contexto de la reconstrucción del tejido en las relaciones interpersonales?

P1: “Es gente creyente, es gente que cree en las autoridades eclesiásticas”.

P1: ... “gente que en esas dos vertientes, de pronto el que es más protestante va más hacia sus reuniones de culto y habla más de la biblia el que es más católico pues si habla de Dios pero no es así tanto, como se vive generalmente la religión en Colombia”.

P2: ... “hay muchos que de verdad lo que te decía que terminan como encontrando en el dolor a Dios, entonces cuando son muy espirituales y muy religiosos pues terminan perdonando porque esas son las enseñanzas que les da la religión, el ser supremo y entonces ellos creen que se va a salvar el alma y eso ayuda un montón”.

P2: ... “digamos como que la religión les ayuda a aplacar pues como el dolor y entender como que el hecho de perdonar los va a hacer más...he...como que van a tener o a estar mejor ante los ojos del ser supremo... esas características sí que definitivamente ayudan a recomponer el tejido social”.

P2:... “tiene que haber como una cantidad de características para que esa reconciliación si se dé, la gente debería poder tener la oportunidad de ver realizados sus derechos, saber la verdad, que se haga memoria histórica, que se haga justicia... que haya seguridad, democracia, debería ser como una base para lograr la reconciliación, pero a veces o en la mayoría de los casos eso no se da y la gente termina perdonando por la religión más que por que se le hayan dado los instrumentos en política pública para que la gente realmente se reconcilie”.

P2: ... “ayuda un poco más la espiritualidad que estos medios que debe ofrecer el estado y que no llegan, pero hay que tener cuidado porque también hay muchos delincuentes que usan la religión para hacer sus fechorías”.

P2: ... “entonces es como venga virgen protéjame mientras cometo este crimen, ¡sí! entonces es como que la religión y la espiritualidad se pone al acomodo de la situación”.

P2: ... “la religión también tiene mucho que ver con la educación, todavía hay una educación muy religiosa en Colombia desde los cimientos de la religión católica que empieza desde los colegios.

P3: ... “Están dispuestos a la oferta que se les haga, la invitación por que la tienen”.

P3: ... “la espiritualidad desde mi concepción es diferente a la religiosidad pero ambas vienen y vienen juntas, entonces los rituales de reconstrucción de identidad cultural, más todos los rituales de consagración primera comunión, quince años, difuntos todo, esa es la espiritualidad y que se ha suspendido a estado en latencia por el tiempo de la guerra”.

P3: ... “hay que estar pendientes de eso, de las distancias que establecemos, porque o que se establece son relaciones humanas y por la disciplina, relaciones humanas y tú con las relaciones humanas yo no sé cómo haces para diferenciar entre el profesional que hay en ti por un código cargado culturalmente y la persona que eres y yo creo que aquí no diferenciábamos eso”.

P3: ... “era encontrémonos que es por lo que hemos trabajado siempre, tratando de descubrir y que nos descubran... sino tratando de encontrarnos, nosotros nos encontramos con todo”.

P4: ... “Es muy profundo y no importa en cual lado o en cual bando, las personas que han estado al margen de la ley y aquellos que están en el ejercicio legal de las armas tienen una profunda espiritualidad”.

P4: ... “no todos espiritualidad pero si la inmensa mayoría religiosidad”.

P4: ... “son acercamientos desde lo más tradicional como los famosos escapularios y consagraciones a la virgen, hasta la necesidad de encontrar alivio espiritual en la confesión, eso es muy común”.

E2: ¿cómo inciden en el contexto de la reconstrucción del tejido en las relaciones interpersonales?

P4: ... “ Pueden favorecer o pueden entorpecer, una religiosidad mal entendida o mal enfocada fácilmente puede cerrar las puertas a la reconciliación o puede facilitar por el contrario minimizar las diferencias de los actores”.

P4: ... “ por el contrario pueden facilitar si garantizan una neutralidad en la toma de postura no desde uno u otro bando sino poniéndose en el lugar más de la comunidad y la comunidad en función del tejido social, para eso pues ayuda mucho el liderazgo de algunos religiosos y muy especialmente religiosos”.

P4: ... “las monjas tienen mucha incidencia y una capacidad enorme de propiciar y facilitar que un entorno o una determinada comunidad acoja a personas desmovilizadas del conflicto o desplazados o víctimas”.

P5: “Yo me he encontrado con muchas personas víctimas del conflicto que por consecuencia de el mismo fortalecieron sus creencias o su espiritualidad, como que se acercaron más a Dios o a la Virgen o a la creencia que fuera que llevaran a cabo”.

P6: ... “lo que uno ha visto es que muchos actores del conflicto armado combatientes y las personas civiles encuentran o hablan de una conexión espiritual, hablan de una conexión con Dios”.

P6: ... “una relación con un ser supremo que les dijo que lo sienten y que les permite seguir adelante porque se sienten acompañados”.

P6: ... “yo creo que es tan subjetivo y es tan personal que el que no lo ha sentido no lo puede decir”.

E1: ¿cómo inciden en el contexto de la reconstrucción del tejido en las relaciones interpersonales?

P6: ... “Lo que pasa es que no...para que incidiera tendría que ser general y no podemos hablar de una generalidad porque no todo el mundo tiene el mismo tipo de creencia”.

P6: ... “Hay que recalcar y remarcar que la verdad y la educación son pilares de cualquier proceso de transición y es a lo que menos le estamos apostando eh... si la gente no conoce y la gente no se educa nada va a cambiar”.

Apéndice I

Categorías Deductivas, Inductivas, codificación y Subcategorías

Categoría Deductiva	Proposiciones Agrupadas por tema	Categorías Inductivas	Descripción de categorías Inductivas	Códigos	Subcategorías
Dimensión Social de la Reconciliación y la Construcción de paz	"Deben haber cambios estructurales en las dinámicas productivas y socioeconómicas " (P1) "No va a haber reconciliación sin generación de empleo" (P1) "creo que hay que buscar el acceso a oportunidades socioeconómicas"(P1) "se requiere un compromiso aún mayor en estas zonas del conflicto y digamos que es difícil porque en esta zona pues no hay empleo" (P2) "Deberían dar como una serie de herramientas para que las ciudades tengan mayor capacidad para la reconciliación que son que haya inclusión social y económica" (P2) "no hay un modelo económico para que las personas salgan adelante" (P2) "eso es posible si generamos cultura y entornos laborales más amables"(P4) "atienden sus requerimientos objetivos por ejemplo...en empleo"(P5) "la paz con hambre no funciona tanto" (P5) "debería ser la posibilidad de...el acceso al trabajo" (P6)	Acciones frente a las condiciones socioeconómicas en pro de la Reconciliación y la construcción de Paz	Esta categoría permite identificar aspectos sociales y económicos que se deben fortalecer o implementar con el fin de conducir a los actores y víctimas del conflicto hacia la reconciliación y la construcción de paz	ACC- SE	Generación de Empleo y trabajo digno
	"ellos sabían que sus posibilidades de estudiar inglés eran muy limitadas " (P2) "Garantizar el acceso a procesos de educación" (P4) " atienden sus requerimientos objetivos por ejemplo...en educación" (P5) "Para mi lo primero es la educación, sin educación, o sea si la educación no acompaña al resto de cosas sencillamente no se va a hacer nada " (P6) "debería ser la posibilidad del acceso a la educación" (P6)				Acceso a la Educación pública
	"programas de vivienda gratuita para población desplazada" (P2)"atienden sus requerimientos objetivos por ejemplo...en vivienda" (P5)				Acceso a la vivienda gratuita y/o subsidiada
	"Programas de gobierno en salud" (P3) " atienden sus requerimientos objetivos por ejemplo entonces la salud" (P5)				Acceso a los servicios de salud de régimen subsidiado
	"Poder sacar productos y poder entrar riquezas a los pueblos" (P2) "la tierra tiene que dejar de ser una tierra para los grandes tiene que ser una tierra para todos" (P2) " la tierra, el campo tiene que volver a ser productivos" (P2)				Desarrollo Rural en el Agro

Dimensión Social de la Reconciliación y la Construcción de paz	"no nos concebimos como sujetos políticos y no concebimos a las personas con las que trabajamos" (P1)"Que la reconciliación pasara por concebimos como sujetos políticos" (P1) "Que haya de verdad una democracia" (P2) "es muy importante como todo esto que miraba el acuerdo...como esas garantías de participación social" (P2) "que la población tenga las posibilidades de tramitar todas sus necesidades no desde las armas sino a través de la democracia" (P2)"es muy importante como todo esto que miraba el acuerdo...como esas garantías de participación política" (P2) "un marco previo en el que las condiciones de inequidad empiecen a superarse...inequidad sociopolítica de participación" (P4) "el reconocimiento como sujetos de derecho respecto de victimas y actores del conflicto armado " (P6)	Acciones frente a las condiciones socioeconómicas en pro de la Reconciliación y la construcción de Paz	Esta categoría permite identificar aspectos sociales y económicos que se deben fortalecer o implementar con el fin de conducir a los actores y víctimas del conflicto hacia la reconciliación y la construcción de paz	ACC- SE	Participación Política
	"es muy difícil porque además de perder su familia, perder su hijo y estar en una sociedad que es hostil contigo, que la gente te maltrate, entonces imagínate en que situación está una víctima" (P2) "Construir un marco previo en el que las condiciones de inequidad empiecen a superarse" (P4) "consolidar unas condiciones sociales que permitan cerrar esas brechas de inequidad" (P4) "Colombia desafortunadamente es una de los países en el que mayor desequilibrio social hay, es decir, hay personas extremadamente ricas y gentes extremadamente pobres, esta desigualdad social en nuestro país es muy marcada pero además posibilita el bendito conflicto" (P5)				Equidad Socioeconómica

Categoría Deductiva	Proposiciones Agrupadas por tema	Categorías Inductivas	Descripción de categorías Inductivas	Códigos	Subcategorías
Dimensión Social de la Reconciliación y la Construcción de paz	"ese modelo de justicia transicional que es tan importante" (P2) "la gente creo yo, necesita que haya una justicia, una justicia transicional" (P2) "Que podamos haber entrado en un proceso de Justicia Transicional" (P5) "la construcción de toda esta malla jurídica y legal que necesitamos para que los acuerdos no se nos caigan" (P5) "garantizar los derechos de las victimas, garantizar los derechos de la sociedad" (P6)	Acciones del Gobierno para poner en marcha un sistema de justicia transicional	Esta categoría permite identificar políticas gubernamentales que deben implementarse y/o fortalecer con el fin de implementar un sistema de justicia transicional que garantice los derechos a la verdad, justicia y reparación así como las garantías de no repetición	ACC-G-JT	Justicia Transicional
	"con esos niveles de corrupción, pues es muy difícil la estabilidad jurídica y un proceso de paz en este país" (P2) "Hay que sanear todo esto de la corrupción" (P3) "autoridad frente a la corrupción de las fuerzas armadas, del narcotráfico, de lo legislativo de lo educativo" (P3)				Sanear la corrupción

<p>Dimensión Social de la Reconciliación y la Construcción de paz</p>	<p>"es muy importante que se le garanticen los derechos a las víctimas a la verdad" (P2) "la verdad es muy importante para ellos" (P2) "lo importante que es saber la verdad de que fue lo que pasó con el ser querido y recibir ese alivio" (P2) "que haya una comisión de verdad" (P5) "se han facilitado y movido temas acerca de...el restablecimiento de la verdad" (P5) "Sí no hay verdad, no hay forma de salir adelante" (P6) "nadie te va a perdonar nada que no sepa qué pasó" (P6) "principios de no impunidad, de verdad como derecho de las víctimas" (P6) "criterio para la reconciliación en Colombia sí se llegase a dar esta todo apuntado al derecho de la verdad " (P6) "el derecho a la verdad en mi concepto es el derecho más importante de todos inclusive más importante que el de la justicia, más importante que el de la reparación y más importante que las medidas de satisfacción y las garantías de no repetición" (P6) "nosotros basamos nuestra reconciliación y nuestra construcción de paz en el derecho a la verdad junto al derecho a la justicia "(P6)</p> <p>"es muy importante que se le garanticen los derechos a las víctimas... a las garantías de no repetición" (P2) "todo lo que tiene que ver con medidas de reparación, medidas de satisfacción, garantías de no repetición" (P6) "Tiene que existir las garantías de no repetición" (P6) "Mas allá del derecho a la verdad tiene que existir las garantías de no repetición, poderle asegurar a la sociedad en general que lo que paso no va a volver a suceder" (P6)</p> <p>" darles herramientas para que se reintegren a la vida civil de una manera pacífica y que tengan nociones de vida reales en la legalidad" (P2) "que haya alguna dosis de justicia para que sepa que eso que paso tiene una sanción" (P2) No solamente hay que establecer las políticas sino hay que implementar las políticas "lo primero es claramente el marco jurídico" (P5) "continuar en el ejercicio de la política, de la implementación de la política" (P5) "Que tengamos un estimado de Justicia Especial para la Paz" (P5) "obligación de los actores armados que es lo que estamos viendo hoy con la JEP" (P6)</p>	<p>Acciones del Gobierno para poner en marcha un sistema de justicia transicional</p>	<p>Esta categoría permite identificar políticas gubernamentales que deben implementarse y/o fortalecer con el fin de implementar un sistema de justicia transicional que garantice los derechos a la verdad, justicia y reparación así como las garantías de no repetición</p>	<p>ACC-G-JT</p>	<p>Jurisdicción Especial para la Paz (JEP)</p>
---	--	---	--	-----------------	--

Categoría Deductiva	Proposiciones Agrupadas por tema	Categorías Inductivas	Descripción de categorías Inductivas	Códigos	Subcategorías
<p>Dimensión Social de la Reconciliación y la Construcción de paz</p>	<p>"Que tengan un acompañamiento psicosocial por ejemplo para sanar sus heridas" (P2)</p> <p>"También habrá muchos procesos de atención individual "(P1) "atención psicosocial de manera individual y de manera colectiva"(P2) "posibilitar la participación de personas desmovilizadas en espacios de perdón y reinserción era impensable y hoy lo hemos logrado" (P5) "pienso en los profesionales que hacen ese proceso de atención psicosocial eh... creo que hay que generar medidas de cuidado para ellos y con ellos" (P5)</p> <p>"Los agentes psicosociales realizan muchas acciones de carácter pedagógico" (P1) " creo que ese trabajo del psicólogo tiene que replicarse hacia la educación y hacia la toma de consciencia de las demás personas" (P6)</p>	<p>Acompañamiento psicosocial a víctimas y actores del conflicto armado para la reconciliación y la construcción de paz por parte de agentes psicosociales</p>	<p>Esta categoría permite reflejar las acciones que los actores psicosociales utilizan para fomentar las dinámicas de reconciliación y construcción de paz.</p>	<p>ACPSI-AP</p>	<p>Acompañamiento Psicosocial individual y/o colectivo</p>

Categoría Deductiva	Proposiciones Agrupadas por tema	Categorías Inductivas	Descripción de categorías Inductivas	Códigos	Subcategorías
Dimensión Social de la Reconciliación y la Construcción de paz	<p>"poníamos a los desmovilizados a hacer cosas en favor de la comunidad, entonces arreglar la biblioteca, arreglar el parque, pintar fachadas, hacer una serie de cosas en favor de la comunidad" (P2) "tener ganas de comprometerse con el otro" (P2) "una característica muy especial es que sí les haces invitación a trabajar en lo que sea están pa las que sea y en aspectos humanitarios "(P3) "es muy difícil que hoy nadie haya escuchado hablar sobre la reconciliación de nuestro país pero además que no emita un concepto al respecto; eso me parece muy favorable " (P5) "hacemos todo lo que sea posible para promover para proveer su proceso de reintegración a la vida civil" (P5) "Generar apuestas comunitarias que nos inviten a juntarnos o a unirnos" (P5) "posibilitar escenarios de encuentro por ejemplo en tu casa " (P5) "hoy puedes ver a Timochenko en el Congreso y los ves en las noticias, están ahí no están de camuflado, están en camisa, con saco, con pantalón como cualquier parroquiano " (P6) "yo veo postulados de justicia y paz, es decir, paramilitares o exparamilitares que andan manejando SITP, están manejando Transmilenio, inclusive, hay uno que es abogado y es como se representa, y va en saco y corbata, a veces hasta más apuesto que yo" (P6)</p>	Acciones para la reestructuración de relaciones sociales entre actores del conflicto y víctimas	Esta categoría permite identificar dinámicas sociales que se deben impulsar para la reconstrucción del tejido social con el fin de conducir a la reconciliación y construcción de paz	ACC-R-RS	Reintegración
	<p>"tienes que cambiar tu percepción para que estos excombatientes tengan la posibilidad de un mejor futuro" (P2) "la gente decía que las víctimas eran holgazanes, están en los semáforos pidiendo plata, son ladrones" (P2) "dicen no queremos más la guerra, no queremos más este atropello, no queremos más las muertes, el secuestro, la violencia, las bombas, las minas, no queremos más la guerra" (P5) "La gente al menos tiene la voluntad de cambiar" (P6)</p>				El diálogo como estrategia para fortalecer la resolución de conflictos
	<p>"El dialogo, todas las habilidades comunicativas que se vivan"(P1)"Hacer un esfuerzo grande para que se den esos trámites ojalá a través del dialogo y no a través de acciones lamentables" (P2) "hacen un ejercicio de restauración de sus familias entonces se preguntan ¿qué significa restaurar, que significa dialogar? y aprenden de otras formas de resolver los conflictos" (P5) "recuperamos entre nosotros y devolvemos el dialogo" (P5) "aquí no va a haber posibilidad de cambio y si no hay posibilidad de cambio dialogando" (P6)</p>				

Categoría Deductiva	Proposiciones Agrupadas por tema	Categorías Inductivas	Descripción de categorías Inductivas	Códigos	Subcategorías
Dimensión Social de la Reconciliación y la Construcción de paz	<p>"el pedir ayuda es una característica fundamental"(P1) "mejorar como sujeto, sea psicólogo, sea panadero, sea lo que sea, en términos de su vida emocional esta es la clave"(P1) "había gente que le había pasado de todo en la guerra y que necesitaban era la solidaridad" (P2)"las víctimas estaban heridas, estaban tristes aparte de todo los que le había pasado la sociedad los maltrataba" (P2) "nosotros debemos ser súper empáticos"(P2) "ser absolutamente empático ...y tener buena consideración" (P2) " tener cuidado de no pasar el límite porque podría hacerle daño y generar falsas expectativas" (P2) " es muy importante uno dejarlos hablar, pero no dejarlos en el dolor y dejarlos en el presente y en un buen nivel"(P2) "Que podamos contruir y compartir en un concepto de respeto" (P3)"Favorecer la construcción de una nueva cultura en la que primen otros elementos como la confianza, el respeto, la solidaridad y la empatía" (P4) "elementos como por ejemplo, la empatía y el comprender al otro es una perspectiva más amplia, más diversa, menos centrada en mi postura o en mi contexto y que amplíe mi rango de visión y me permita acercarme al otro de manera más desarmada" (P4) "favorecer la construcción de una nueva cultura en la que primen otros elementos como...el respeto" (P4) "Nos ha hecho falta acordarnos que somos hermanos, creo que nos hace falta volvernos a encontrar en la hermandad" (P5) "el resto de las personas que no hemos sido víctimas almenos en este conflicto de una forma directa ehhh podamos ver que sienten esas personas, que se siente ser víctima pero el también hacerles ver a las víctimas que hay un más allá, que es el más allá de poder vivir en paz, de poder reconciliarse, de encontrar un proyecto de vida nuevo, diferente, que la vida no se acaba ahí, y ayudar a la construcción o reconstrucción del tejido social" (P6)</p>	Acciones para la reestructuración de relaciones sociales entre actores del conflicto y víctimas	Esta categoría permite identificar dinámicas sociales que se deben impulsar para la reconstrucción del tejido social con el fin de conducir a la reconciliación y construcción de paz	ACC-R-RS	Relaciones basadas en el respeto y la empatía
	<p>"a que se encuentren, a que se miren, se dialoguen, se hablen, a que se pidan perdón, a que se perdonen"(P1) "ellos dicen yo estoy dispuesto a perdonar y a reconciliarme para que esto no vuelva a pasar" (P2) "ella va y le pregunta que por que le destruyo la vida y le mato a su esposo y él le pide perdón y le dice a su marido lo matamos por error, ella lo perdona y entiende que el verdadero perdón viene de adentro y se debe perdonar primero así misma"(P2) "no tienes otra opción que la comprensión y por la línea más fácil acceder al perdón y la reconciliación"(P3) "una sociedad más equilibrada, más culta, un ambiente de mayor paz aunque a veces tenga que sacrificar mi dolor o mi deseo de venganza o mi rabia en aras de una mejor relación"(P4) "Colombia dio una muestra al mundo de su capacidad de sentarse, de respirar, de pensar " (P5) "ellos hacen oraciones por el perdón" (P5) "Espacios de perdon y reinserción eran impensables y hoy lo hemos logrado" (P5) "le preguntaban a las víctimas, venga usted viviría con el victimario o con su victimario al lado y si, yo no tengo problema desde que desmovilice que no delinca yo no tengo problema, yo lo perdono y que viva a lado " (P6)</p>				Perdon

Categoría Deductiva	Proposiciones Agrupadas por tema	Categorías Inductivas	Descripción de categorías Inductivas	Códigos	Subcategorías
Dimensión Cultural de la reconciliación y la construcción de Paz	<p>"cultura del combate " (P1)"durante muchos años en las fiestas del pueblo generalmente pasan cosas graVes, hay disparos, hay ejercicios de poder" (P1) "uno encuentra excombatientes indígenas, excombatientes afro, excombatientes paisas, excombatientes rolos, y como estas identidades culturales se suman a otra que es la de ser guerrero" (P1) "Tenemos muchas cosas heredadas de la guerra, del narcotráfico"(P1) " todo se volvió como la cultura traqueta y si tú te das cuenta hoy muchos de los refranes que nos identifican como nación son medio traquetos"(P2) "justificamos la muerte y la agresión por todo " (P2)"construcción comunitaria para transformar esa cultura de la desconfianza" "el daño que nos hizo la cultura traqueta de querer el dinero fácil, de no comprometernos con nada"(P2)"nos damos cuenta y probablemente no nos daremos cuenta nunca del impacto tan amplio que ha tenido el conflicto y los distintos conflictos conexos con lo que llamamos el conflicto sobre nuestra manera de vivir, de relacionarnos, de construir sociedad, de pensar y proyectar futuro"(P4) "dudamos del otro, dudamos de la buena intención del taxista o del conductor del bus, vivimos prevenidos en la carretera, en las vías públicas, circulamos con miedo por la ciudad, pero también con miedo por los campos, tenemos implícita la desconfianza"(P4)"estamos predispuestos y todo el tiempo están mirándote con amenazas" (P5) "afectación cultural fue en una tendencia más guerrerista, yo creo que sí, desafortunadamente tanto bombardeo a través de los medios de comunicación a través de lo cotidiano, yo creo que nos dispuso más hacia la resolución violenta que a la resolución sin conflicto"(P5) "hemos vivido tanto tiempo en conflicto o bajo un conflicto que nosotros no vemos lo nuevo, lo nuestro como bueno, porque además ni siquiera teníamos la posibilidad de conocerlo" (P6) "siempre viendo lo de afuera como lo mejor porque nosotros no podíamos reconocer en lo nuestro algo bueno porque nosotros vivimos con guerra, muerte, desplazamiento y narcotráfico" (P6) "entonces no reconocemos nuestra tierra como nuestra tierra sino como una zona de conflicto" (P6) "culturalmente para nosotros lo normal es estar en conflicto" (P6) "en lugar de sentarnos a hablar para arreglar un problema estructural lo que hicimos fue darnos bala" (P6)</p>	Afectación de las dinámicas socioculturales por el conflicto armado	El conflicto armado viene a apagar el sentido de identidad y de pertenencia de víctimas y actores del conflicto frente al territorio y sus tradiciones, es por esto que esta categoría permite identificar los daños culturales ocasionados por el conflicto armado en el país	AF-SC	Cultura de guerra
	<p>"un limitante de lo bueno que trae la cultura para la sociedad" (P1) "tenemos muchas cosas heredadas de la guerra, del narcotráfico, hemos perdido como entender lo importante que es preservar la vida" (P2) "nuestro conflicto genero un atraso cultural y si limitaciones..., limitaciones por cien tal vez ahora tendríamos posibilidades de ir sobre ellas, tanto que aun en la literatura, en el teatro, en el cine"(P3)" Nuestro conflicto generó un atraso cultural "en términos culturales el mayor problema que ha dejado el conflicto armado es la perdida de la identidad" (P6) "nuestra identidad se quedó en el futbol ehhl y pare de contar" (P6) "nosotros decimos, estoy orgulloso de ser colombiano y asociamos colombiano con Shakira, Carlos Vives, el futbol" (P6)</p>				Atraso en el desarrollo cultural por pérdida de identidad

Categoría Deductiva	Proposiciones Agrupadas por tema	Categorías Inductivas	Descripción de categorías Inductivas	Códigos	Subcategorías
Dimensión Cultural de la reconciliación y la construcción de Paz	<p>"Es un limitante para que la gente pueda encontrar, crecer, aprender" (P1) "en los ciudadanos Colombianos por mayoría, un país conservador, profundamente xenofóbico"(P3) "nos cerramos a las migraciones, entonces somos un país casi que encerrado en sí mismo, a veces pienso con alguna nostalgia en los países en que en una cuadra se hablaban cuatro y cinco idiomas"(3) "pues porque como tenemos un conflicto mucho más amplio lo pequeño se invisibiliza, se da por naturalizado, de ahí pues que la violencia intrafamiliar, en particular la violencia de género contra la mujer, es muy marcada, también la violencia y la discriminación hacia el que es diferente, hacia quien piensa distinto, se ve distinto o simplemente no tiene lo que yo tengo"(P4) "a mi juicio una también muy seria es que nos separó, nos dispersó, nos hizo individuos, individuales, nos bombardeó tanto y de tantas formas que nos hizo indolentes"(P5) "nos asusta vivir en paz porque creemos que no va a llegar plata de afuera para subsidiar eh, que si le quitamos recursos a las fuerzas armadas entonces nos van a invadir, eh, o se van a tomar el país "(P6) "entonces nosotros no tenemos en este momento una educación, medios pedagógicos que nos digan, mire paso todo esto, sino quiere que pase estúdielo para que vea que paso" (P6) "a la gente no le gusta que a los actores del conflicto armado les den oportunidades de estudio, les den oportunidades de vivienda, les den oportunidades de trabajo porque la gente dice, nosotros ya hemos sido buenos todo el tiempo, no hemos matado a nadie, no hemos secuestrado a nadie y no podemos conseguir trabajo y no nos garantizan el derecho al trabajo tampoco" (P6)</p>	Afectación de las dinámicas socioculturales por el conflicto armado	El conflicto armado viene a apagar el sentido de identidad y de pertenencia de víctimas y actores del conflicto frente al territorio y sus tradiciones, es por esto que esta categoría permite identificar los daños culturales ocasionados por el conflicto armado en el país	AF-SC	Atraso en el desarrollo social
	<p>"la paz desafortunadamente hoy en el país se ha politizado ósea hoy la gente habla de paz y lo asume como algo malo, como algo triste, como algo feo" (P2) "lo que estamos haciendo es que el estado llega y hace un pedacito, vuelve y se va hace otro pedazo y eso lo que genera son lazos de desconfianza"(P2) "un atraso político absoluto, un conservadurismo político absoluto " (P3) "Culturalmente, la cultura política sobre todo es donde yo mas siento y resiento el atraso"(P3) "las elecciones presidenciales recientes, donde ese conflicto armado jugó un papel determinante en la elección, postura de un lado, postura del otro pero esa una postura frente a ese tema lo que resultaba determinante del resultado" (P3) culturales creo que el conflicto armado fue la gama de intereses externos e internos de la economía global que nos generaron circunstancias para que nos guerreáramos entre nosotros mismos, porque además nuestro conflicto fue entre nosotros mismos, no vinieron otros, nos hicieron matar entre nosotros mismos"(P5)</p>				Atraso en el desarrollo político
	<p>"cuando tu afectas una dinamica cultural sigues dividiendo y sigues separando, entonces ya la gente no se va a volver a reunir a celebrar, a conmemorar" (P1) El conflicto viene a apagar, desmotivar y dividir " (P1) "como en Teusaquillo hace unos años un problema que porque habían unos paramilitares viviendo allá, el barrio entero puso problema, entonces aquí siempre está la idea de que ese es malo y como fue malo nunca va a dejar de ser malo entonces es un peligro para mí" (P6)</p>				División social

Categoría Deductiva	Proposiciones Agrupadas por tema	Categorías Inductivas	Descripción de categorías Inductivas	Códigos	Subcategorías
Dimensión Cultural de la reconciliación y la construcción de Paz	<p>"tienen que ser respetuosos del contexto y de la población" (P1) "no podrán ser diferentes a lo que la cultura, la idiosincrasia, las formas históricas de procesar y de reunirse y de celebrar o conmemorar es estando en un contexto particular" (P1) "lo que hagas de la reconciliación o lo que hagas desde la construcción de paz tendrá que respetar y reconocer las identidades culturales y las dinámicas culturales de cada contexto particular"(P1)"si queremos hacer algo desde la cultura para generar procesos de reconciliación tendrán que ser ligados a sus intereses y particularidades culturales" (P1) "uno encuentra excombatientes indígenas, excombatientes afro, excombatientes paisas, excombatientes rolos" (P1)</p> <p>"esa reunión de los cinco recolectores de café en la vereda que en las noches se reúnen alrededor de un chocolate en agua o de una totuma de guarapo, ahí debemos hacer presencia, ahí debe haber alguien generando una gran reflexión"(P3) "hemos trabajado y hemos escrito, trabajado juntos y demás ha sido con la soldadesca paramilitar y guerrillera lo cuales tienen orígenes muy parecidos y por el afecto y por el valor que uno les entrega humanitaria y humanísticamente a estas personas" (P3)</p>	Parámetros culturales para la reconciliación y la construcción de paz	Esta categoría permite identificar los parámetros que se deben llevar a cabo a nivel cultural para contribuir a las dinámicas de reconciliación y construcción de paz	P-CLT	Reconocimiento de la identidad cultural para favorecer a través del diálogo los procesos de atención y reintegración

Categoría Deductiva	Proposiciones Agrupadas por tema	Categorías Inductivas	Descripción de categorías Inductivas	Códigos	Subcategorías
Dimensión Cultural de la reconciliación y la construcción de Paz	<p>"si hay mucho trabajo desde el arte, desde la música, creo que los agentes psicosociales utilizan la cultura como un medio muy eficaz para lograr sus objetivos, los que sean" (P1) "Yo creo que el arte en sus diferentes manifestaciones puede ser una herramienta poderosa para la reconciliación" "causa del desplazamiento forzado muchas recetas se habían perdido, entonces nosotros hicimos una campaña que se llamaba los sabores que la guerra "(P2) "a través de herramientas de cultura y de arte está promoviendo como una cultura de paz"(P2) "los jóvenes hicieron un canto por la paz" (P5) "No solamente es el baile por el baile, el bambuco por el bambuco, sino también la reconciliación y la paz" (P5) "en reintegración fue una estrategia que lideró el cantante Fonseca que se llamaba "canta conmigo por la reconciliación"(P2) "durante esos tres meses se les enseñaba a cantar, vestuario, como presentarse en un escenario, se grabó un disco y ellos hicieron una gira por toda Europa promoviendo el proceso de la reintegración en Colombia "(P2) "los pusimos a ver una obra de teatro con los amigos de todos en donde ellos mostraban como era el conflicto armado" (P2) "yo veo agentes psicosociales facilitando espacios de encuentro musical, de encuentro de la palabra, de encuentro del deporte, es decir, todos los ámbitos se han puesto al servicio de y ahí sin agentes psicosociales esto no podría ser posible"(P5) "los veo haciendo de todo, talleres, encuentros conversatorios, chocolate, pan y palabra, conciertos, fiestas, lunadas, encuentros de la narrativa, costura, emprendimiento social, sembrando café, cuidando gallinas, es decir, nos hemos visto haciendo de todo y en cada una de esas acciones sembrando posibilidades de desarrollo y de paz" (P5)</p> <p>Yo los veo haciendo de todo, talleres, encuentros conversatorios, arte, deporte "coger un gen cultural de un contexto y eso ponerlo en sus celebraciones o conmemoraciones de otros hechos victimizantes pues es un uso de lo cultural en pro de lo psicosocial" (P1) "es fundamental tener procesos de reconciliación que hayan profesionales psicosociales que están ahí para canalizar como todo el dolor que salga ahí" (P2) "el encuentro de música, el encuentro de baile, lo que tú quieras, las ferias, las fiestas, el encuentro gastronómico, las catas de café, las catas de vino, lo que tú quieras, eso posibilita la reconciliación"(P5)</p>	Estrategias artísticas de agentes psicosociales para la reconciliación y la construcción de paz	Esta categoría refleja las acciones artísticas: Música, narrativa, teatro, danza, manualidades, que los agentes psicosociales llevan a cabo para contribuir a la reconciliación y construcción de paz	EA-APSI	Expresiones artísticas y comunicativas dentro del contexto cultural

Categoría Deductiva	Proposiciones Agrupadas por tema	Categorías Inductivas	Descripción de categorías Inductivas	Códigos	Subcategorías
Dimensión Psicológica de la Reconciliación y la Construcción de Paz	<p>"Mucho entrenamiento emocional, yo creo que hay que hacer pedagogía de lo emocional" (P1) "cositas básicas de inteligencia emocional, de etiquetar mis emociones, identificarlas, hacer registro corporal, eso hay que hacerlo porque nadie nos enseña eso" (P1) "nuestro gran problema es que las emociones son unas papas calientes que nos queman tanto a nosotros porque no sabemos, no las entendemos, no nos gustan y se las botamos a otro"(P1) "el tema emocional es clave y al lado de lo emocional lo que podemos hacer para que los hombres y mujeres de Colombia nos miremos más hacia dentro...más introspección" (P1) "los actores hacen lo que pueden en términos de bienestar emocional" (P1) "si esto no se tramita con algún tipo de ayuda ellos se podrían enloquecer, cuando dimensionan el horror de lo que hicieron se necesita una ayuda psicosocial para que no enloquezcan de dolor" (P2) "he visto que el apoyo en el bienestar emocional es fundamental porque esto le permite a las personas superar los obstáculos y las dificultades que la vida les puso en el camino" (P2) "se trabaja con ellos desde lo emocional" (P2) "Tenemos una cultura muy centrada en lo visceral de nuestra emocionalidad, en el impulso inmediato que no nos da ni siquiera tiempo de pasar la emoción por la razón, creo que eso es indispensable, hacer esa pausa de racionalizar por un instante lo que estoy sintiendo para poder actuar" (P4)</p>	Estrategias de intervención psicosocial a víctimas y actores del conflicto armado en pro de la Reconciliación y Construcción de Paz	Esta categoría describe las metodologías que los agentes psicosociales implementan en su ejercicio profesional en lo concerniente al conflicto armado	EI-PSI	Entrenamiento en identificación y reconocimiento de las emociones
	<p>"yo creo que los actores psicosociales en estos temas tienen que superar la disciplina, o sea yo creo que solo desde la psicología esto no va a funcionar, uno tiene que ampliar sus fronteras disciplinarias, ocupacionales" (P1) "creo que hay que ser innovador, también hay que superar fronteras disciplinarias, saber un poquito de otras cosas, de política, hasta a veces de agricultura" (P1) "todos podemos generar desde el enfoque que manejemos la posibilidad de compartirlo con la gente, de compartir a Freud con la gente, de compartir a Piaget con la gente, de compartir a Vygotsky con la gente, a su manera ¡sí! porque es posible...el reto es extraerlas y poderlas compartir y después preguntamos entre todos "(P3) "pueden hacer mucho desde múltiples perspectivas" (P4) "hay que recoger todo lo que dijeron en posgrado, pregrado, maestría, hay que recoger todo eso y ponerlo al servicio de quien hoy se forman y/o trabajan en estos temas" (P5) "el resto del trabajo es el de poder transmitir lo que han encontrado al resto de la sociedad para ver si de pronto decimos, oiga sí! Como resto de sociedad hemos visto que según lo que nos han explicado esto no va a cambiar si nosotros no hacemos algo"(P6)</p>				Apuesta multidisciplinaria en la intervención con actores y víctimas del conflicto armado
	<p>"ser innovador, creo que hay que hacerse entender" (P1) "uno tiene que hacerse entender desde donde ellos están" (P1) "uno desarrolla sus propios potenciales y los ajusta elabora herramientas de aquí y allá" (P3) "hay que superar el Power Point hay que superar el computador, o sea tiene que ser una persona que sea muy buen pedagogo" (P1) "creo que el trabajo de los psicólogos en el marco del conflicto armado o en el postconflicto más bien, no es el de andar terapiando a todo el mundo y hacerle psicoterapia a todo el mundo ehh y sentarse en ehh una silla y acostar a la víctima y acostar al actor en un diván, porque con ellos es un trabajo aparte" (P6)</p>				Apuesta por una intervención psicológica más participativa

Categoría Deductiva	Proposiciones Agrupadas por tema	Categorías Inductivas	Descripción de categorías Inductivas	Códigos	Subcategorías
Dimensión Psicológica de la Reconciliación y la Construcción de Paz	<p>"los proceso de reintegración sienten que son clave para ayudar al desmovilizado y que reaprendan a ser ciudadanos" (P2) "es fundamental incluso para los que no han cometido crímenes tan graves para que aprendan a ser ciudadanos, porque hay unos que entraron muy chiquitos y no tienen ni idea... hay gente que no sabe nada y llegar como a la vida civil" (P2) "una de las acciones es empoderar a las personas y hacerles ver de que son capaces de salir adelante y afrontar cualquier reto que la vida les ponga" (P2) "se brindan las herramientas necesarias para que las personas logren sobreponerse a las adversidades y las dificultades que los rodean para logren ser personas muy exitosas e incluso poder llegar a cargos de poder público" (P2) "yo creo que era tan importante desarmarnos de armas como desarmarnos del alma...creo que el que tu camines con una actitud distinta y que te subas al Transmilenio con una actitud no guerrerista ya es ganancia" (P5) "el poder llevar a las personas hacia una toma de conciencia, es hacerles entender que ahí ehhh, el proyecto de vida que tenían antes de pasar por la victimización o por la lucha armada puede reconstruirse, puede reconcretarse, puede cambiar, puede variar a partir del momento de la reincorporación o de la reintegración a la sociedad"(P6) "trabajar esa reconstrucción de tejido social a partir de hacerle entender a la gente que tiene derechos y que esos derechos conllevan a obligaciones y que si no estamos todos unidos en pro de pues no lo vamos a lograr, creo que eso es uno de los trabajos mas importantes que se hace" (P6)</p>	Estrategias de intervención psicosocial a víctimas y actores del conflicto armado en pro de la Reconciliación y Construcción de Paz	Esta categoría describe las metodologías que los agentes psicosociales implementan en su ejercicio profesional en lo concerniente al conflicto armado	EI-PSI	Fortalecimiento del conocimiento en derechos y obligaciones de actores del conflicto para la reintegración a la vida civil y desarrollo del proyecto de vida
	<p>"esta ayuda psicosocial es muy importante para las víctimas que están llenas de dolor y que a veces no han podido recomponer sus vidas, que creen que no pueden ser felices por la muerte de un ser querido y se les acaba la vida" (P2) "cuando llegan a un proceso de reintegración cuando llegan a tener estos de procesos de acompañamiento psicosocial se dan cuenta de que hicieron una cantidad de cosas y crímenes que a veces excede el dolor que ellos mismos podían soportar" (P2) "si tú no tienes una ayuda psicosocial vas a repetir el círculo de la violencia en tu propio hogar porque estas llena de rabia y de dolor y estas actuando de una manera que estas reproduciendo la violencia con los seres que más quieres" (P2) "se trabajan con ellos en técnicas de resolución de problemas y toma de decisiones, además es muy importante trabajar en la autoestima de las personas que muchas veces se ha perdido a causa de la guerra y de las violaciones a los derechos fundamentales" (P2) "generar condiciones para la reflexión común" (P3) "Talleres de todo lo que se pueda hacer de memoria, de perdón, de reconciliación, para el manejo del estrés postraumático, de mindfulness" (P3)</p>				Acompañamiento psicosocial para el reincorporado

Categoría Deductiva	Proposiciones Agrupadas por tema	Categorías Inductivas	Descripción de categorías Inductivas	Códigos	Subcategorías
Dimensión Psicológica de la Reconciliación y la Construcción de Paz	<p>"Ellos generan muchas cosas...se educan, buscan ayuda" (P1) "deben formarse, educarse para encontrar una solución de vida"(P2) "en la educación está la solución y ellos mismos decían es que la manera en que nuestros hermanos no sigan nuestro camino"(P2) "nosotros con el ejemplo les mostremos el camino a la educación, pero eso se demora tiempo y esfuerzo"(P2) "Las condiciones de cualquier otro ciudadano con condiciones de riesgo y de vulnerabilidad en el país...educación"(P3) "o que yo he visto es que es gente muy preocupada por sus hijos, por la educación de sus hijos"(P3)</p>	Acciones de reincorporación social por parte de los actores del conflicto armado en pro de la Reconciliación y la Construcción de Paz	Esta categoría identifica las acciones que realizan y/o deberían realizar los actores del conflicto armado con el fin de construir un nuevo proyecto de vida enmarcado en la reconciliación y en vías de la construcción de paz	ACC-RS-AC	Reincorporación a la educación
	<p>"Ellos generan muchas cosas...hacen exigibilidad al derecho" (P1) "se preocupan por los indicadores de inseguridad en su zonas" (P1) "trabajo, posibilidades de darle asistencia a sus familias"(P3)</p>				Reincorporación a dinámicas sociopolíticas
	<p>"la manera como me relaciono con los demás de como asumo los conflictos y en como procuro construir una nueva relación desde marcos distintos, olvidando a veces las circunstancias previas, más que olvidar trascender esas condiciones previas"(P4) "los actores del conflicto han generado la facilidad del encuentro y del compartir"(P5)</p>				Establecimiento y/o fortalecimiento de relaciones interpersonales
	<p>"yo sí creo que es muy importante pues que ellos no recaigan"(P2) "acá si se requiere un compromiso aún mayor en estas zonas del conflicto " (P2) "sí que de ellos se requiere un compromiso aun mayor de estar en la legalidad"(P2) "estas personas deben saber que les va a costar tiempo y esfuerzo tener una reintegración exitosa"(P2) "que a veces ellos no están dispuestos a asumir y esto hay que dejárselos absolutamente claro que esto exige de verdad mucho esfuerzo y mucho tiempo"(P2) "lo primero es la voluntad expresa en acciones específicas, son acciones no heterreas, no puestas a nivel nacional sino a nivel local, a nivel de lo micro, en el comportamiento cotidiano"(P4) "asisten a talleres de perdón, de reconciliación, asisten a encuentros de memoria, vinculan y participan ellos y sus familias en escenarios en los que se construye paz"(P5) "lo que pueden dar los actores es la voluntad de cambio sencilla y llanamente, si no hay voluntad, pues nada"(P6) "para que haya esa voluntad por parte de los actores del conflicto armado también tiene que haber voluntad por parte de la sociedad en general si la sociedad en general no abre el espacio para que ellos puedan entrar a la sociedad pues no va a haber nada "(P6) "para contribuir a la paz porque lo primero que habría que entender es la, no sé, es la voluntad"(P6) "sin la voluntad real de cambiar o de aceptar las normas que se imponen, no va a pasar nada"(P6)</p>				Voluntad de cambio

Categoría Deductiva	Proposiciones Agrupadas por tema	Categorías Inductivas	Descripción de categorías Inductivas	Códigos	Subcategorías
Dimensión Psicológica de la Reconciliación y la Construcción de Paz	"se superó y estudio a trancas y a mochas y logro graduarse en educación física y ahora es profesora es líder social, ósea ha logrado hacer un montón de cosas"(P2) "que independientemente de haber estado en esas circunstancias más ignominiosas de maltrato, de homicidio y demás a otras personas, siguen siendo absolutamente tiernas y dispuestas a obtener una vida de relaciones amables" (P3) "entonces han logrado levantar la mirada para poder facilitar otras cosas" (P5)	Características interpersonales de actores del conflicto armado que promueven la reincorporación a la vida civil	Esta categoría permite identificar aspectos interpersonales que favorecen las dinámicas de reincorporación social con el fin de contribuir a la Reconciliación y la Construcción de paz	CI-AC-R	Resiliencia
	"Quisiera creer que la bondad...la bondad, hay mucha bondad, en Colombia uno encuentra en las víctimas una bondad que te hace llorar" (P1) "son personas que aman, que son personas que tienen familias, que son personas que tienen hijos, que son personas que tienen emociones a flor de piel"(P3)				Bondad
	"el poder es una variable supremamente importante, entonces como empoderamos más a quienes de pronto históricamente han sido menos empoderados y como desempoderamos también a quien históricamente ha sido empoderado"(P1) "una de las acciones es empoderar a las personas y hacerles ver de que son capaces de salir adelante y afrontar cualquier reto que la vida les ponga" (P2)				Empoderamiento

Categoría Deductiva	Proposiciones Agrupadas por tema	Categorías Inductivas	Descripción de categorías Inductivas	Códigos	Subcategorías
Dimensión Espiritual de la Reconciliación y la Construcción de Paz	"para mi es fundamental, esto hace parte de nuestra cultura, ayuda con la disminución de problemas emocionales"(P1) "hoy en Colombia víctimas y excombatientes no están peor gracias a procesos espirituales nos guste o no"(P1) "los procesos de reconciliación incluso creo que la iglesia es movilizadora en los territorios"(P2)"he visto que mucha de la gente tanto víctimas como victimarios que han decidido por seguir alguna religión tienen como un proceso más exitoso"(P2) "como que les da fuerza para seguir con su camino tan difícil que toca para seguir adelante"(P2) "sí creo que es bien importante como apoyo y equilibrio"(P2) "tocan más profundo que la política pública, si por que tocan una parte muy espiritual y este es el país del sagrado corazón de Jesús"(P2) "un vínculo íntimo necesariamente con lo intra e inter personal medidas con lo social y cultural como con lo psicológico...está buscando siempre el bienestar individual y el bienestar colectivo"(P4) "Sobre todo en un país y en una sociedad como la nuestra es supremamente importante...creer que hay algo superior a todos nosotros es lo que le permite a muchas personas y en algún momento inclusive trascender y poder pasarlo a partir de la verdad"(P6) "ayuda a la gente a salir adelante y a aceptar cosas "(P6) "ayuda un montón a que se den procesos como de reconstrucción del tejido social"(P2) "la gente termina perdonando por la religión más que por que se le hayan dado los instrumentos en política pública" (P2) "las personas que han estado al margen de la ley y aquellos que están en el ejercicio legal de las armas tienen una profunda religiosidad"(P4)	Características de la espiritualidad de las víctimas y actores del conflicto armado en procesos de Reconciliación y Construcción de Paz	Esta categoría permite identificar las creencias y las acciones en cuanto a espiritualidad que realizan las víctimas y los actores del conflicto armado para minimizar el daño causado a partir del conflicto armado	CE-VA	La espiritualidad como herramienta para procesos de sanación y perdón

Categoría Deductiva	Proposiciones Agrupadas por tema	Categorías Inductivas	Descripción de categorías Inductivas	Códigos	Subcategorías
Dimensión Espiritual de la Reconciliación y la Construcción de Paz	<p>"esas posibilidades de sentirnos de emocionarnos está vinculado con eso que llamamos espiritualidad"(P3) "La vida diaria y esos hitos esos momentos cargados de mucha fuerza emocional, rituales, la tradición son la espiritualidad y hay que construirla hay que facilitarla " (P3) "serie de acciones que me conducen a la salvación y transformarla por una espiritualidad colectiva donde mi acción tiene una consecuencia sobre la convivencia y sobre mi propio bienestar"(P4) "Si la dimensión espiritual se junta mucho con lo cotidiano y la tradición del bienestar ¡sí! y de la recreación de la vida porque todo eso el asado, la familia, la visita es recreación de la vida cotidiana, sin el matiz conservador de las religiosidades me parecen interesantes"(P3) "se requiere la espiritualidad si las personas involucradas lo consideran así"(P4) "lo pueden utilizar como una estrategia o no como una estrategia sino como una parte de su creencia para llegar a un fin. "(P6)</p>	Características de la espiritualidad de las víctimas y actores del conflicto armado en procesos de Reconciliación y Construcción de Paz	Esta categoría permite identificar las creencias y las acciones en cuanto a espiritualidad que realizan las víctimas y los actores del conflicto armado para minimizar el daño causado a partir del conflicto armado	CE-VA	Concepción de la espiritualidad facilitadora en procesos de reconciliación y construcción de paz
	<p>"Pues es una cultura católica, protestante en su mayoría, entonces son las expresiones propias de estos dos cultos, el papel del sacerdote, el papel de la misa, el papel de la oración, el papel de las reuniones de oración dentro de lo que yo conozco"(P1) "si tu perdonas te vas al reino de los cielos, te salvas, salvas tu alma y la de tu familia, los católicos son muy así"(P2)"Yo creo que en Colombia es muy importante, claramente nosotros somos un país de creencias, está metido dentro de nuestra cultura, de nuestra idiosincrasia, nosotros no somos un país ateo, nosotros somos un país de fe" (P5) "creo que este tema de lo espiritual es fundamental en un país como Colombia y es paradójico, el país del sagrado corazón de Jesús, hay la virgen de los sicarios, los capos más grandes de nuestro país antes de salir a un combate se encomiendan dicen "voy a ir a matar a 200, protégeme"(P5) "son acercamientos desde lo más tradicional como los famosos escapularios y consagraciones a la virgen, hasta la necesidad de encontrar alivio espiritual en la confesión, eso es muy común"(P4) "la cultura en Colombia en el Cauca, ha enfocado históricamente sus rituales para la reconciliación con el planeta, con el ambiente, con el agua, con la vida, con la historia, incluso con quienes les hicieron daño en el pasado"(P5) "en chocó hay unos bailes, unos cantos enfocados a la recuperación de la vida, del amor, la cultura wayuu, la gente genera todo un ritual y movimiento de energías y de voluntad, movimientos del alma que procuran la reconciliación y no más guerra"(P5)</p>				La espiritualidad como aspecto cultural
	<p>"Es gente creyente, es gente que cree en las autoridades eclesíásticas" (P1) "mucha gente que tu vez víctimas y victimarios ven mucho a Dios y a la religión"(P2) "creo que la gente y algunas víctimas sienten que el hecho de perdonar como católicos les alivia de cierta forma el dolor y sienten que son buenos seres humanos solo por haber perdonado y eso ayuda un montón"(P2) "cuando son muy espirituales y muy religiosos pues terminan perdonando porque esas son las enseñanzas que les da la religión"(P2) "como que la religión les ayuda a aplacar pues como el dolor y entender como que el hecho de perdonar los va a hacer más...he...como que van a tener o a estar mejor ante los ojos del ser supremo"(P2)</p>				Características de víctimas y actores del conflicto en términos de espiritualidad

Apéndice J
Categorías Inductivas y Códigos

CATEGORÍAS INDUCTIVAS DE LA DIMENSIÓN SOCIAL	CÓDIGOS
Acciones frente a las condiciones socioeconómicas en pro de la Reconciliación y la construcción de Paz	ACC- SE
Acciones del Gobierno para poner en marcha un sistema de justicia transicional	ACC-G-JT
Acompañamiento psicosocial a víctimas y actores del conflicto armado para la reconciliación y la construcción de paz por parte de agentes psicosociales	ACPSI-AP
Acciones para la reestructuración de relaciones sociales entre actores del conflicto y víctimas	ACC-R-RS
CATEGORÍAS INDUCTIVAS DE LA DIMENSIÓN CULTURAL	CÓDIGOS
Afectación de las dinámicas socioculturales por el conflicto armado	AF-SC
Parámetros culturales para la reconciliación y la construcción de paz	P-CLT
Estrategias artísticas de agentes psicosociales para la reconciliación y la construcción de paz	EA-APSI

CATEGORÍAS INDUCTIVAS DE LA DIMENSIÓN PSICOLÓGICA	CÓDIGOS
Estrategias de intervención psicosocial a víctimas y actores del conflicto armado en pro de la reconciliación y construcción de paz	EI-PSI
Acciones de reincorporación social por parte de los actores del conflicto armado en pro de la reconciliación y la construcción de paz	ACC-RS-AC
Características interpersonales de actores del conflicto armado que promueven la reincorporación a la vida civil	CI-AC-R

CATEGORÍAS INDUCTIVAS DE LA DIMENSIÓN ESPIRITUAL	CÓDIGOS
Características de la espiritualidad de las víctimas y actores del conflicto armado en procesos de reconciliación y construcción de Paz	CE-VA
