

RAE

- 1. TIPO DE DOCUMENTO:** Trabajo de grado para optar por el título de LICENCIADA EN EDUCACIÓN PARA LA PRIMERA INFANCIA.
- 2. TÍTULO:** Concepciones acerca del compromiso estudiantil El caso de un programa de Educación.
- 3. AUTORES:** Jessica Paola Castillo Huérfano
- 4. LUGAR:** Bogotá D.C
- 5. FECHA:** Noviembre del 2018.
- 6. PALABRAS CLAVE:** Compromiso estudiantil, Concepciones, deserción, rendimiento académico y retención.
- 7. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO:** El proyecto de investigación “concepciones acerca del compromiso estudiantil: El caso de un programa de educación”, es un estudio investigativo cualitativo que propende por el interés de comprender las concepciones de los maestros acerca del compromiso estudiantil, la cual se da a partir de entrevistas semiestructuradas que permiten un acercamiento al fenómeno en sí; a partir de la esencia de cada uno de los cuatro maestros frente al contexto universitario, es una compilación que permite ahondar sobre la importancia de investigar las concepciones que tienen los maestros acerca del compromiso y lo más importante conocer cómo los maestros entienden este concepto. La metodología de esta investigación se enmarcó bajo una triangulación hermenéutica reflexiva, en la cual se tuvieron en cuenta varias perspectivas acerca del objeto de estudio abordado; por ello mismo, ofrece la alternativa de visualizarlo desde distintos ángulos y de esta manera aumentar la validez y consistencia de los mismos.
- 8. LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN:** Primera Infancia.
- 9. METODOLOGÍA:** La presente investigación corresponde a un enfoque cualitativo, Para el análisis de los datos, se aplicaron un procedimiento de análisis comprensivo, propuesto por Mari, Bo, y Climent (2010).
- 10. CONCLUSIONES:**

Del análisis de resultados y los significados de compromiso estudiantil presentados en la variación imaginativa es posible afirmar que las prácticas educativas dentro de la universidad se ajustan al modelo de bienestar que se desea para los estudiantes, pero el entorno es adverso a esos postulados haciéndola ver descontextualizada al sistema educativo. Sin embargo, algunas de las prácticas universitarias que propenden por el bienestar del estudiante son la constante de la permanencia y del interés por destacar los rasgos positivos de los estudiantes. Para un Maestro la presencia constante del estudiante, así como en su disposición permanente para las tareas que se propongan en su carrera Universitaria, el conocimiento casi personalizado de los estudiantes, la ayuda oportuna en sus habilidades desarrolladas, las actividades universitarias vistas desde una estrategia pedagógicas diversas, son condiciones que posibilitan el compromiso estudiantil en la universidad.

**CONCEPCIONES ACERCA DEL COMPROMISO ESTUDIANTIL: EL CASO DE UN
PROGRAMA DE EDUCACIÓN**

Jessica Paola Castillo Huérfano

Universidad de San Buenaventura, sede Bogotá.

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales.

Licenciatura en Educación para la Primera Infancia.

Investigación para optar por el título de Licenciada en Educación para la Primera Infancia.

Noviembre 2018.

Tabla de contenido

Resumen.....	5
Introducción.....	7
Capítulo 1.....	10
Planteamiento del problema.....	10
Justificación.....	14
Pregunta de investigación.....	14
Objetivo General.....	14
Objetivos específicos.....	14
Capítulo 2.....	17
Antecedentes.....	17
Capítulo 3.....	25
Marco Conceptual.....	25
Capítulo 4.....	32
Marco metodológico.....	32
Tipo de Investigación.....	32
Técnica de recolección de información.....	33
Instrumento.....	34
Variación Imaginativa: Significados de Compromiso	34
Consideraciones Éticas.....	37
Análisis de Resultados.....	37
Análisis Comprensivo de Entrevistas a Maestros de la Licenciatura.....	37
Transcripción de las Entrevistas.....	38

	4
Elaboración de Unidades de Significados General.....	38
Caracterización de los significados Compromiso construido por los Maestros de la Licenciatura.....	40
Capítulo 5	56
Conclusiones.....	56
Nuevos interrogantes de investigación.....	63
Referencias.....	64
Anexos.....	67

Resumen

El presente estudio muestra los resultados obtenidos, en la investigación cualitativa de tipo fenomenológico, realizada en la Universidad de San Buenaventura, sede Bogotá. El estudio se realiza desde la voz de cuatro Maestros de la Facultad de Educación, quienes viven el fenómeno del compromiso. En el proceso de transición que afrontan los Maestros en las diferentes épocas donde se encuentran unos elementos que vale la pena considerar como el inicio de unas nuevas estrategias, las cuales conlleva cambios para los estudiantes. El estudio revela las diferentes esencias del compromiso que, para la mayoría de los maestros, se centran en la ansiedad frente al cambio y al choque emocional al encontrarse con un cambio drástico en las metodologías empleadas por ellos mismos, en sus estilos de exigencia y en la misma estructura del currículo. También fue posible encontrar que la otra esencia del compromiso es de emoción y expectativas positivas frente a la novedad del cambio. Así mismo los Maestros expresan lo que necesitan en el momento de cambio: normas claras, límites y correcciones oportunas, pero sin juzgamiento. Los datos se recopilaron mediante entrevista a profundidad con la aplicación de un protocolo que abarca diferentes tipos de preguntas (de sentimientos, de exploración de vivencias y de simulación) que permitieron comprender de manera profunda la complejidad que afrontan los maestros sobre el compromiso qué significado construyen en torno a la reprobación académica, que para ellos son eventos de gran importancia. Del estudio surgen valiosas recomendaciones que favorecerán la reflexión en los Maestros y en los estudiantes en este momento crucial de su proceso formativo. También se generan aportes en torno a los ajustes curriculares requeridos para propiciar una vivencia más positiva sobre el compromiso estudiantil universitario. El estudio muestra la importancia de reconocer los aportes, sentimientos, expectativas y

experiencias de los Maestros como actores centrales de su proceso educativo. Un estudio revelador que brinda insumos claves para que los directivos docentes fortalezcan el enfoque antropológico en la dirección y gestión de las instituciones educativas.

Palabras clave: fenomenología, Compromiso estudiantil, Concepciones, deserción, rendimiento académico y retención.

Introducción

La presente investigación sobre concepciones del compromiso estudiantil universitario, se ha generado a partir de la problemática de la deserción estudiantil, nace como un interés por abordar el caso de un programa de educación en la Universidad de San Buenaventura, sede Bogotá, puesto que, entender las causas que generan deserción estudiantil en los diferentes contextos; es una problemática que abarca nuestro entorno estudiantil universitario y es ahí, que entender como la intervención de cada uno de los maestros formadores de maestros favorece a que el nivel de deserción disminuya; por tanto, se busca comprender los significados que los maestros han construido a partir de su saber, trayectoria y experiencia a lo largo de su recorrido académico, en este sentido conocer qué herramientas utilizan para entender una realidad y buscar alternativas para generar compromiso estudiantil universitario.

Desde la investigación es posible generar aportes relevantes, además conocer qué propuestas trabajan los maestros con los estudiantes de la universidad y cómo generan compromiso estudiantil no es una tarea fácil, por esta razón, entender cómo los maestros a través de sus áreas de conocimiento aportan estrategias que permiten articular herramientas para que exista un compromiso estudiantil universitario.

Luego, es importante abordar las concepciones que tienen los maestros con respecto al fenómeno de compromiso y como permean sus acciones a través de los sentidos que generan en sus entornos educativos.

De la misma manera, es pertinente abordar qué se entiende por concepción:

Como concepción se entiende una configuración autónoma de saberes que el individuo adquiere a medida que avanza sus conocimientos, es decir, que esos conocimientos se van

elaborando a lo largo de su proyecto de vida a partir de los diferentes contextos, por tanto como lo menciona (Zimmerman, 2000).

Para la creación de ese contexto en el ámbito educativo en donde uno de los factores es el compromiso estudiantil influye el ámbito institucional, pues allí, donde el estudiante interactúa con su contexto y además se relaciona con el proceso de enseñanza y aprendizaje, motivando al estudiante a aprender a interactuar en dicho contexto (Kuh, Cruce, Shoup, Kinzie & Gonyea, 2008).

Es importante mencionar que existen variables que se pueden presentar en un contexto social a partir de factores multicausales y a su vez estas situaciones permiten dificultades en un proceso académico, que muy probablemente sus responsabilidades disminuyan y esta ser una causal de deserción escolar (Garbanzo, 2007).

Por esto, que el compromiso estudiantil se relaciona con el tiempo y energía que los estudiantes invierten en la realización de actividades educativas dentro y fuera del aula, asociadas a las prácticas de la institución para proponer la participación de cada uno de sus estudiantes (Pascarella & Terenzini, 2005).

Es por esto, que el compromiso estudiantil se adquiere cuando se trabaja a lo largo de las 5 dimensiones configuradas a través de la institución y que estas dan insumos para proporcionar que el estudiante culmine su proceso de manera exitosa, las cuales son: reto académico, aprendizaje colaborativo y activo, interacción entre el estudiante y el docente, experiencias educativas enriquecedoras y ambiente de apoyo universitario. (Kuh, 2001).

Sin embargo, cabe mencionar que en el presente estudio solo se abarcarán tres de las cinco dimensiones para articularlas con el proceso de la investigación en el compromiso estudiantil. (Kuh, 2001).

El presente informe del proyecto incluye la descripción del problema que da origen a la investigación. Así como los referentes teóricos en los cuales se sustenta y el marco conceptual, el análisis de datos y la discusión de los resultados obtenidos. Los antecedentes del problema que aborda el estudio se describen en el marco teórico que sustenta la necesidad de contribuir a explorar y comprender las concepciones acerca del compromiso estudiantil, en el programa de la Licenciatura en Educación.

También se incluye una descripción de los principales hallazgos de estudios internacionales, nacionales y locales, los antecedentes presentados evidencian la relevancia social del estudio sobre las concepciones sobre compromiso, En el tercer capítulo se describe la ruta metodológica que se desarrolló para dar respuesta a los interrogantes de la investigación. Se incluyen los argumentos que sustentan la pertinencia del enfoque cualitativo empleado para explorar los significados de concepciones y la matriz de categorías y descriptores de la entrevista a profundidad, así como el procedimiento que se siguió para validar el instrumento.

En el cuarto capítulo se presenta el análisis de resultados de las entrevistas a profundidad siguiendo el procedimiento para análisis fenomenológico de datos propuesto por Mari, Bo y Climent (2010). En primer lugar, se presentan los análisis de cada entrevista para identificar las unidades de significado general. Posteriormente se explica el procedimiento para extraer las unidades de significado relevantes y finalmente se enuncian las esencias del compromiso estudiantil Universitario de la Licenciatura en Educación, lo cual corresponde a la fase de horizontalización.

En el siguiente capítulo se exponen las principales conclusiones que se derivan del análisis de datos y de la variación imaginativa y. Al final del presente documento se enuncian los posibles interrogantes de investigación que se derivan de las conclusiones y recomendaciones.

Capítulo 1.

Planteamiento del problema

La comprensión del fenómeno de la deserción en el ámbito de la educación superior y su relación con el compromiso estudiantil y las concepciones que se construyen en torno a ello, se presentan en un análisis de diferentes documentos que abordan este suceso para entender que la universidad como institución educativa de carácter social, cumple un función importante la cual es la encargada de garantizar a través de la educación la formación permanente de estudiantes con habilidades idóneas para contribuir a la sociedad, por lo tanto, la universidad crea un perfil de entrada al estudiante para transmitir confianza sobre los programas que ofrece la institución, lo cual contribuye al compromiso a futuro de cada uno de los estudiantes, quienes generan posibilidades de un buen desempeño y que culminen con éxito su formación profesional.

Otros estudios afirman que una de las mayores problemáticas en el contexto latinoamericano es la deserción escolar frente al contexto universitario y es por esto, que las causales por las que los estudiantes no culminan sus carreras profesionales incide en factores asociados con el nivel social, personal, educativo, entre otros. Por tanto, se hace necesario comprender qué es la deserción, que aunque no será el eje central de este estudio, si permite comprender la razón de la investigación sobre el compromiso estudiantil.

Como lo mencionan Tinto & Giovagnoli se entiende por deserción:

“una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo” (Tinto & Giovagnoli, 1975.p. 3).

Por consiguiente, las estrategias de permanencia dependen de las condiciones o factores que influyen en cada uno de los estudiantes, es decir cada uno de los factores individuales,

académicos, institucionales y socioeconómicos. Es por esto, que estos factores son los causales de que no culmine su proceso educativo profesional, sin embargo, la institución educativa planea estrategias de retención para permitir que los estudiantes no deserten de su programa educativo.

Por lo anterior se busca indagar sobre los factores más comunes por las cuales los estudiantes desertan, buscando una causal que permita prevenir la deserción educativa y buscar estrategias que permitan el mejoramiento de las prácticas de retención educativa, puesto que, es importante mencionar que los últimos aportes de Tinto (2006) consideran que la construcción de ambientes significativos de aprendizaje en el aula así como la participación del estudiante en comunidades académicas aumentan las probabilidades de persistencia y permanencia, por lo tanto, los factores que afectan la permanencia de los estudiantes en la carrera, se puede considerar como las características propias de los estudiantes, el rendimiento académico al interior de la universidad y el compromiso con la institución.

Este último factor mencionado por Tinto, es el eje central de esta investigación, la cual se centrando este problema en entender cómo asumen los maestros formadores de maestros para la primera infancia el compromiso estudiantil y de qué manera aportan a dinamizar las estrategias para que se genere dicho compromiso.

En este punto, resultan interesantes los aportes de Carini, Kuh & Klein, los cuales mencionan: “el compromiso contribuye a la construcción de los cimientos para el desarrollo de habilidades y disposiciones esenciales para una vida productiva y satisfactoria que se extiende más allá de la universidad” (Carini, Kuh & Klein, 2006, p.2).

Otros referentes teóricos que han abordado el tema, son Pascarella & Terenzini (2005), quienes proponen que “el compromiso estudiantil se relaciona con el tiempo y energía que los estudiantes invierten en la realización de actividades educativas dentro y fuera del aula” (Pg.3).

Pero no solo las interacciones en el aula de clase determina el nivel de compromiso, sino que un estudio afirma que existen 5 dimensiones sobre el compromiso el cual indica que si una institución cumple a cabalidad con las mismas se generará en los estudiantes un compromiso con su carrera y por lo tanto con la institución, por consiguiente en el presente estudio se retomaron 3 dimensiones, las cuales son: reto académico, aprendizaje activo y colaborativo, experiencias educativas enriquecedoras las cuales permiten configurar una estructura clara sobre los factores que debe tener la institución universitaria para que haya compromiso y permita que los estudiantes culminen su proceso formativo sin ningún problema.

Por esto, el compromiso se fortalece también a través de lo que la institución educativa diseñe, desde oportunidades que permitan el fortalecimiento y motivación para que el estudiante genere esfuerzo y dedicación a los compromisos diarios que se encuentre inmerso, hasta los programas de bienestar, iniciativas deportivas, culturales, entre otras.

En consonancia con esas dimensiones, “Es necesario garantizar que los estudiantes tengan un compromiso con la tarea y ello implica entender sus ritmos de aprendizaje, conocimientos previos, motivaciones y sobre todo, poner en práctica una metodología atractiva y activa en la sala de clases” (Bloom, 1974, p. 5).

Por tanto, no solamente los maestros emplean una tarea significativa a la hora de elaborar sus intervenciones para generar que los estudiantes se encuentren motivados, sino que además la institución emplee estrategias innovadoras que permitan acoger a los estudiantes de acuerdo a interiorizar las disciplinas en las que aún hay falencias.

Es por esto, que a partir de esas construcciones que se dan a través del ámbito educativo y formativo está también, la del ser humano en donde promover los conocimientos que aportan cada uno de los maestros formadores de maestros y las configuraciones a partir del constructo de

planteamientos y teorías en donde en esas concepciones que se empiezan agrupar a través de los contextos emergen a lo largo de su proyecto de vida.

Por tanto las concepciones como lo plantea Zimmerman (2002) quien afirma que las concepciones son construcciones de saberes que se dan a partir de la interacción con el contexto y a partir de experiencias educativas enriquecedoras que permiten construir ambientes significativos de aprendizaje y que a medida que la construcción de conocimiento se comparte se generarán nuevos saberes a través de las experiencias se reformularán estrategias de permanencia en la institución educativa.

Finalmente, poder entender que las concepciones son teorías que formula el ser humano para construcción de conocimiento sirve para abordar nuevos fenómenos y así poder interpretar el mundo que le rodea generando nuevos saberes, que además se producen a partir de los diferentes contextos de la vida cotidiana de los estudiantes, lo cual, permite comprender las concepciones como una procedencia única, que establece configuraciones exactas a través de ellas, es decir siempre se tendrá en cuenta un contexto y las acciones emprendidas a partir del fenómeno que se quiera interpretar.

Justificación

Esta investigación pretende generar aportes relevantes, puesto que analizar qué concepciones sobre compromiso estudiantil universitario se han construido a lo largo de la experiencia educativa de cada uno de los maestros formadores de maestros, permite tener insumos para plantear de manera significativa análisis fundamentales en un programa de educación, los cuales se espera, generen valoraciones significativas a partir de las construcciones que realiza cada maestro a partir de su experiencia y saber teniendo en cuenta los contextos en que cada uno se ha encontrado inmerso.

Por tanto nace la pregunta ¿para qué estudiar sobre las concepciones del compromiso estudiantil universitario? Dando respuesta a esta pregunta las concepciones se estudian como configuraciones que realiza el ser humano a medida que integra sus conocimientos a partir del contexto donde se encuentra inmerso y es por esto que a medida que el ser se encuentra en la adquisición de estos conocimientos sus teorías son reformuladas y replanteadas para construir saberes, mejorando cada uno de estos aspectos a nivel social y cultural, permitiendo no solamente un crecimiento personal sino a nivel social, llevándolo así a transformar su propio contexto puesto que le dedica cierta disciplina a su proceso académico y junto con el apoyo institucional y de cada uno de sus maestros logrará superar los retos que se le presenten en el camino permitiendo así compromiso estudiantil universitario .

Cabe mencionar, que el compromiso estudiantil universitario se estudia a través de los diversos contextos, puesto que desde esta mirada se puede dar un acompañamiento a los procesos formativos, trazando así una ruta con objetivos claros a lo largo del proceso académico y de las

dificultades que se presenten a lo largo de la carrera generando así nuevas oportunidades para lograr aprendizajes significativos que permitan potenciar el proceso formativo del estudiante.

Por tanto, es importante reconocer que el compromiso estudiantil no solo se reafirma con acciones institucionales, sino que además deben considerarse las alternativas que apropien los maestros para que las estrategias que utilizan a lo largo de sus intervenciones permitan motivación a los estudiantes y que de esta se derive la permanencia en el programa académico.

Por consiguiente, se hace necesario tener en cuenta el fenómeno de la deserción y su contraparte la retención, ya que las instituciones educativas son las encargadas en mayor medida, de generar programas que permitan la motivación y permanencia del estudiante, así como de estar atentas en la generación de alternativas que permitan acoger estrategias en la que los estudiantes puedan desarrollar motivación y empeño sobre el programa académico que cursan; es por esto que indagar con los maestros formadores de maestros, desde su experiencia con estudiantes, que no han culminado sus estudios y teniendo en cuenta factores en común que permitan describir qué concepciones se han construido sobre ello, permitirían reconocer de qué manera se han retomado dichas alternativas de retención para generar permanencia en la institución.

Finalmente, los hallazgos del presente estudio buscan ser abordados, para reconocer cómo se ha construido compromiso estudiantil en un programa que forma maestros y relacionarlo con los principales referentes teóricos, donde consideran que el compromiso estudiantil es “la construcción de ambientes significativos de aprendizaje en el aula así como la participación del estudiante en comunidades académicas, aumentan las probabilidades de persistencia y permanencia” (Tinto, 2006, p.2).

Por consiguiente, en esta investigación se busca caracterizar e identificar aspectos importantes, del cómo, del porqué y para qué estudiar las concepciones acerca del compromiso estudiantil universitario. A través de las preguntas y objetivos que se presentan a continuación:

Pregunta de Investigación

¿Qué concepciones han construido 4 maestros del programa de la Licenciatura en Educación para la Primera Infancia de la Universidad de San Buenaventura, sede Bogotá acerca del compromiso estudiantil universitario?

Objetivo general:

Caracterizar las concepciones que han construido 4 maestros del programa de la Licenciatura en Educación para la Primera Infancia de la Universidad de San Buenaventura, sede Bogotá acerca del compromiso estudiantil universitario.

Objetivos específicos:

1. Identificar las concepciones que han construido 4 maestros del programa de la Licenciatura en Educación Para la Primera Infancia acerca del compromiso estudiantil.
2. Describir las concepciones que han construido 4 maestros del programa de la Licenciatura en Educación para la Primera Infancia acerca del compromiso estudiantil.
3. Establecer las convergencias y divergencias que han construido 4 maestros del programa de la Licenciatura en Educación para la Primera Infancia acerca del compromiso estudiantil.

Capítulo 2.

Antecedentes

Se abordan estudios frente a los conceptos centrales sobre deserción, concepciones y compromiso estudiantil, para ello se realiza un recorrido a partir de los contextos, internacional, nacional y local para finalmente entender cómo se interpretan estos términos a nivel académico y a su vez al contexto universitario.

En un primer momento se retoman documentos en donde se evidencian insumos para generar el concepto sobre deserción, en un segundo momento se retoman estudios sobre concepciones y finalmente sobre compromiso estudiantil universitario lo cual permitirá tener un acercamiento teórico más riguroso en los escenarios anteriormente mencionados.

De lo anterior, se abordaron documentos sobre deserción educativa, los cuales permitieron a la investigación una mirada más amplia sobre que está sucediendo con los estudiantes y de qué depende que ellos no culminen un proceso universitario, entendiendo el primer punto que se quiere dar a conocer, es pertinente abordarlo a partir de la problemática que genera frente a los diferentes contextos, se puede iniciar diciendo que se retoma como un fenómeno multicausal así como lo afirma Tinto.

“la deserción estudiantil universitaria es un fenómeno causal que tiene diferentes factores que confluyen, como aspectos de orden académico, institucional, personal, sociodemográfico” (Tinto, 2002).

En este orden de ideas, se evidencia que la deserción educativa no solo se ve influenciada a partir de un ámbito educativo sino a partir de su contexto. Es por esto que, “la deserción estudiantil corresponde a un fenómeno social de características e identidades propias; profundizar en este aspecto permite reflexiones en torno a la sociedad, a la estigmatización, la

exclusión y al estudio en profundidad de entramados culturales asociados a los significados del fenómeno” (Geertz, 2003).

Por otro lado, se evidencia otro estudio local por parte de la universidad de San Buenaventura el cual habla sobre, factores de riesgo asociados a la deserción en los programas de pregrado y es allí donde la problemática nos permea nuestro contexto universitario puesto que allí a partir del presente estudio se analizó la información a partir de 2009 al 2013 y en el cual se brinda un aporte desde la psicología educativa en donde se encontró, que poder ubicar la problemática de la deserción a partir de la propia realidad genera que las instituciones realicen programas de prevención para que los estudiantes no deserten de sus programas académicos antes de su culminación.

Otro punto, importante en la investigación fue conocer los tipos de desertores que existen frente a los múltiples casos que suceden, aunque en algunas ocasiones el desertor se presenta forzosamente por alguna situación que le ocurre o está el que es voluntario por no acarrear el mismo compromiso que el otro, o hablando a groso modo de los estudiantes que no asumen con responsabilidad su carrera y se cambian a otra, aunque a ellos no se retoman como desertores pero sí que se no tuvo una culminación al programa previamente.

Por otro lado, se evidencia la formulación de propuestas extracurriculares a partir de otras dinámicas para invitar a los estudiantes a que participen y esto permita generar mayor vínculo con el estudiante y la institución, puesto que en la interacción de actividades dentro y fuera de la misma permitirá mayor logro académico no solamente consigo mismo sino con el establecimiento educativo.

Es por esto que, en otro de los contextos en donde se trabajó frente a la deserción estudiantil, fue en la universidad militar en donde intervienen temas como la educación la cultura

y los significados, a partir de este estudio que arrojó insumos importantes para la investigación, se dice que para entender la deserción estudiantil a partir de los significados es importante relacionar cómo la psicología se interesó por este fenómeno, por tanto se dice que:

“El constructivismo cultural afirma que el individuo construye su realidad a partir de creencias, ritos, mitos y valores, los cuales se encuentran constituidos en toda la realidad social; dicha construcción de la realidad se da a partir de la comunicación con el otro en la cultura”(Botella, 2000; Geertz, 2003).

De lo anterior se puede decir que surge de la identidad cultural que cada uno posea y que frente a ello distribuye los significados frente a las formas de caracterizar las prácticas. Es por esto que cada uno de los estudiantes hace esa identidad a través de las metas que se proponga para alcanzar el tiempo para culminar su proceso formativo.

Es por ello, que la deserción no solamente se ve desde un contexto social en donde nos permeamos por las dinámicas políticas, económicas, sociales sino que también hay una identidad individual, así como lo mencionan los autores es pertinente abordar que la deserción es vista como una problemática social que genera que los estudiantes no culminen su proceso universitario, pero surge la pregunta que están haciendo los estudiantes para lograr un esfuerzo en los procesos formativos de los programas a los que acceden o que si por el contrario los agentes externos están siendo los factores que influyen en gran medida a que su proceso de formación no finalice, o que por el contrario la institución tiene toda la responsabilidad frente a lo que pase con cada uno de los estudiantes.

Actualmente los documentos analizados desde el rastreo de información realizado, sobre el compromiso estudiantil permiten generar convergencias y características similares; por un

lado, se analiza un estudio desarrollado en un contexto latinoamericano, en una universidad de Chile en el cual se presentan características esenciales sobre lo que es el compromiso estudiantil.

Desde el análisis generado por dicho estudio, se antepone características como la persistencia en los programas universitarios y esto va de la mano con las éticas impartidas de forma personal, es decir, la variedad de compromiso que se encuentra, de acuerdo con la personalidad.

A partir, de lo anterior se pueden identificar las principales factores asociados al compromiso, los cuales “el aprendiz con sus motivaciones, su capacidad cognitiva, para regular el tiempo y el ambiente de estudio, el necesario control del esfuerzo para aprender y el contexto” (Mehdinezhad, 2011, p. 47).

De igual manera en el estudio se enuncia que la permanencia del estudiante en su programa tiene que ver con el compromiso y motivación que él mismo genere para emprender nuevos saberes.

Hasta este punto es posible identificar que el estudio tienen convergencias en tres aspectos esenciales, por un lado tienen en cuenta los programas que presenta la institución educativa para que el estudiante muestre puntos favorables que permitan el incremento de habilidades de motivación y continúe la permanencia de su proceso académico; por otra parte, tiene en cuenta las acciones que realicen los maestros y los agentes alternos, lo cuales proponen estrategias que permeen en las labores académicas de los estudiantes, y finalmente coinciden en la participación que el mismo estudiante ejerce a lo largo de su carrera desde su rol con el éxito académico y profesional.

Se adelantó otra investigación por parte de la universidad de Chile en la cual no sólo se estudiaron las variables psicológicas, sino que se reconocen las variables económicas,

sociológicas, psicosociales, tales como el proceso de integración al sistema social universitario, el grado de satisfacción con la institución elegida, recursos económicos disponibles, acceso a redes, entre otras, como los motivos más allegados del por qué los estudiantes abandonan su proceso académico, a modo de entender los fenómenos educativos dentro de las acciones causales que caracteriza a los fenómenos humanos. (Osorio & Castillo, 2012.pg. 6)

Allí, a partir de la investigación por parte de la universidad de Chile, también se retoman las formas de superar los riesgos ya descritos es un acertado diagnóstico inicial, a fin de “trabajar con aquellos factores individuales que afectan las tasas de deserción, e implementar las acciones que permitan dotar a los estudiantes que lo necesiten de las competencias necesarias para terminar exitosamente el pregrado e iniciar estudios de postgrado” (Himmel, 2003, p. 6).

En los estudios abordados, es posible identificar divergencias en cuanto a los aportes de los autores puesto que las variables tanto del abandono como del compromiso dependen del contexto involucrado y los factores que dependan también de las acciones de los estudiantes de acuerdo a los factores sociales, psicológicos, culturales, institucionales, por ende todos los factores que generan la permanencia varían dependiendo a estos énfasis.

En otro estudio realizado en la universidad de San Buenaventura se adelantó un estudio que aporta en gran medida al compromiso estudiantil, a partir de los años 2012 al 2017 frente a la participación que ha generado el compromiso estudiantil a través de los años y fue que evidentemente son muchos de los factores que intervienen a lo largo del compromiso estudiantil en cuanto al aspecto económico en otro sentido y a su vez en con el apoyo familiar, pero que sin embargo se dice que también se ve influenciado por la motivación que ejercen los maestros de la institución.

A partir, del análisis sobre concepciones se abordarán las concepciones de maestros de un programa de educación, pues desde allí se espera caracterizarlas e identificar su relación con el compromiso estudiantil, por esa razón se establece que “las concepciones docentes se entienden, por tanto, como un marco o estructura de ideas implícitas personales a través de las cuales los docentes interpretan su práctica profesional” (Philipp, 2007; Pratt, 1992; Thompson, 1992, pg. 4).

De esta forma, dichas concepciones son generadas a partir del contexto en el que se desarrolla el maestro, definiendo su práctica docente. Por tanto no es siempre coherente, pero sin duda las concepciones son un factor decisivo que determina el proceso de enseñanza-aprendizaje de cada uno de los estudiantes. (Ekeblad y Bond, 1994; Griffiths, Gore y Ladwig, 2006)".

Se analiza otra investigación en Venezuela sobre las concepciones de aprendizaje del profesorado, por tanto se encuentra una articulación en cuanto a que menciona que las concepciones que los seres humanos construimos sirven para abordar nuevos hechos y fenómenos, interpretar situaciones, proporcionar explicaciones, hacer anticipaciones, y también, para formular nuevas posturas; por consiguiente, la investigación aporta mediante la descripción de las etapas de aprendizaje en donde el estudio menciona que los maestros permiten una divergencia en cuanto a los maestros que tienen conocimientos en áreas de aprendizaje y las que se encuentran desvinculadas de los temas de educación y es por esto que las concepciones varían de acuerdo a los requerimientos del contexto la cultura y las diferentes variables por las cuales la construcción del conocimiento cambia. (Mateos-Sanz y García.2011)

Se encuentran insumos importantes a través es de la investigación realizada en la Universidad Autónoma de México en la cual querían conocer las concepciones epistemológicas y la práctica docente a lo cual se visualiza una articulación frente a la mirada de concepción frente a los maestros del presente estudio, es por esto que la investigación arrojo.

“Las perspectivas epistemológicas en los profesores no son independientes de concepciones más amplias, de la cultura general exterior y de la pedagógica en sí que conjuntamente determinan modelos educativos, delimitados y vigentes en determinados momentos históricos” (Gimeno, 1989:234).

Frente a ello las concepciones se ven implícitas con relación a las dinámicas que los profesores tengan en clase y simultáneamente al currículo que manejan y frente a ello también se encuentra.

“este debate no sólo es epistemológico, sino ideológico y político ya que atañe también a la pregunta respecto al poder y control del conocimiento en la enseñanza (quién lo elabora, cómo se transfiere, cuál es su influencia para mejorar la acción)” (Montero, 2001: 59).

En esto encuentro pertinente articularlo al que hacer del maestro frente al estudio sobre las concepciones y es ver desde allí las intervenciones que el realiza para generar compromiso estudiantil, ver qué acciones permea para lograr los criterios propicios en sus clases para que sus estudiantes se encuentren motivados por ser un agente de cambio potente que involucre de manera asertiva a todos los estudiantes y permita generar un ambiente significativo.

Por otra parte se adelantó un estudio en la universidad de la sabana la cual se realizó con estudiantes de primer y últimos semestres de pedagogía infantil en donde se indagó sobre las

concepciones de infancia. En donde se encontraron cambios importantes a través del estudio, esta investigación parte con el aporte del autor Zimmerman quien menciona:

“Por concepción se entiende un proceso personal por el cual un individuo estructura su saber a medida que integra sus conocimientos. Este saber se elabora, en la mayoría de los casos, durante un periodo bastante amplio de la vida, a partir de su arqueología, es decir de la acción cultural parental, de la práctica social del niño en la escuela, de la influencia de los diversos medios de comunicación y, más tarde, de la actividad profesional y social del adulto. Las concepciones personales son la “única trama de lectura” a las que se puede apelar cuando se confronta con la realidad”. (Zimmerman, 2000).

A partir de esto las investigadoras pudieron afirmar que a través del tiempo las concepciones de infancia se fueron reformulando a partir de sus experiencias y las intervenciones en el ámbito educativo que ya se pensaba frente al sentir de sí mismo y del otro y que no solamente, esas acciones permeaban a reconocer al niño como sujeto de derechos.

Los antecedentes mencionados anteriormente permiten comprender la importancia del estudio sobre el compromiso estudiantil en el mundo.

Ahora bien, en el caso colombiano, los estudios formales son relativamente escasos lo cual deja la posibilidad para comenzar a explorar el tema sobre compromiso, dado que para el presente estudio se reconoce el compromiso como un aspecto que cobra significado interiormente, se considera importante el aporte que puede realizar una aproximación fenomenológica en tanto permite comprender los significados construidos por los Maestros sobre un concepto a partir de su experiencia y cosmovisión personal.

Capítulo 3.

Marco Conceptual

Para la presente investigación se tiene en cuenta tres ejes temáticos los cuales nos permiten tener una mirada más profunda acerca de los tres constructos como:

Deserción, concepciones y compromiso estudiantil, en ese mismo sentido, se construirá en primera instancia el significado sobre deserción estudiantil.

Es por esto que se hace pertinente el aporte del referente Himmel quien menciona que:

“deserción como el abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado, y considera un tiempo suficientemente largo como para descartar la posibilidad de que el estudiante se reincorpore.” (Himmel, 2002, pg.4).

Es por esto que la deserción no solamente influye en factores de tiempo sino que además intervienen prácticas de bajo rendimiento estudiantil como:

“la deserción producto del bajo rendimiento de los estudiantes está fuertemente asociada a las motivaciones de logro.” (Colmenares y Delgado, 2008, pg., 4).

Por otra parte, Tinto (1975) postuló un modelo de deserción, “en el cual el compromiso del estudiante con la universidad donde ingresó, sumado al compromiso que tenga con sus propias metas académicas, serán los determinantes de su persistencia o abandono de la institución”. (Tinto, 1975.pg, 4).

Es por esto que otra mirada frente a las estadísticas nacionales pueden estar abordadas frente a lo que menciona el MEN quien define la deserción como:

“la deserción compromete la estabilidad de los ingresos de las instituciones de Educación Superior y la calidad de sus procesos administrativos y académicos. Así mismo, afecta

directamente las metas de cobertura y accesibilidad y se constituye en un costo social que es asumido por las familias, las instituciones de Educación Superior y el Estado”

(MEN, 2004: 1).

Por lo anterior, la causa de la deserción no solamente compete al nivel de compromiso que adquiere el estudiante frente a las responsabilidades en su proceso universitario y académico sino que, además se incluyen procesos de desigualdad en donde en la actualidad el estudiante se mide a partir de una prueba de selección y el nivel socioeconómico y cultural que posea, esto permitirá que ingrese a una universidad prestigiosa o de lo contrario el estudiante no podrá tener una oportunidad de ingreso a una institución similar puesto que no cumple con las características generadas en un contexto social desigual.

Siendo consecuentes con lo abordado a través del aporte del MEN se quiere observar el modelo de Tinto quien postula 5 modelos que permitirán un acercamiento sobre los factores que influyen en el estudiante para que abandone su proceso de formación antes de su culminación.

De lo anterior podemos decir, que los factores son multicausales porque así como la universidad se preocupa por crear estrategias para generar en los estudiantes un ambiente significativo también depende de factores motivacionales y de permanencia de los estudiantes, teniendo en cuenta sus habilidades y actitudes para la permanencia con la institución y en el programa que se encuentre. Sin embargo, como lo anteriormente mencionado nos vemos envueltos en un sistema social en donde importa más el sistema socioeconómico que las habilidades de cada uno de los estudiantes.

Por consiguiente otro estudio que nos permite evidenciar adelantado en la universidad de San Buenaventura, sede Bogotá nos da una mirada sobre lo que articularíamos a la investigación

y es conocer como también en la deserción educativa encontramos ejes similares frente a conocer como los maestros se ven enfrentados a una realidad como lo menciona el autor:

“Los vacíos de preparación secundaria asociados a los problemas de matemáticas, lectura y escritura inciden en la deserción estudiantil Asimismo, la metodología de los profesores, las estrategias de enseñanza empleadas por los docentes afectan este factor” (Calderón, 2005).

Por tanto, la clave del fenómeno a partir de la presente investigación es conocer las concepciones del compromiso estudiantil que realiza el maestro para prevenir posibles causas de deserción.

Ligado a este primer eje temático se encuentra el desarrollo de las concepciones, al respecto

Zimmerman menciona que:

“Por concepción se entiende un proceso personal por el cual un individuo estructura su saber a medida que integra sus conocimientos.”

(Zimmerman, 2002.pg. 2).

Es por esto que las concepciones van ligadas directamente desde la experiencia y los actores sociales que son los que permiten generar el conocimientos a través de su experiencia los cuales permiten tener una mirada asertiva hacia la integración de prácticas que desarrolle a lo largo de su vida, en consecuencia estas concepciones se interpretan a partir del contexto cultural que se desarrolle, las construcciones que se han generado a lo largo de la vida y son esas precisas interpretaciones las cuales se van modificando a partir del contexto o el tiempo en la historia lo cual son determinantes para generar nuevos conocimientos, en efecto estas concepciones permiten que estos actores sociales interpreten su realidad a partir de su génesis no solo personal sino también social.

Es por esto que, un estudio analizado a partir de la universidad de México se encuentran aportes relevantes puesto que este estudio se hizo con profesores entendiendo su concepción frente a las diversas miradas que ellos tienen frente a la práctica del docente, por tanto, los autores plantean que “los profesores son profesionales racionales que como otros profesionales, tales como los médicos, realizan juicios y toman decisiones en un entorno complejo e incierto, el comportamiento de un profesor se guía por sus pensamientos, juicios y decisiones” (Shalvenson y Stern, 1981: 373).

De lo anterior se rescata la importancia de conocer también a lo que el maestro se enfrenta día a día, por ello,

“El pensamiento docente constituye un marco de referencia integrado por un cúmulo de teorías implícitas, representaciones, imágenes, suposiciones, nociones, ideas, intenciones, proyectos, supuestos, hipótesis, creencias, actitudes, intereses y valores que son susceptibles de influir en la selección de criterios para tomar decisiones sobre qué, cuándo y cómo planear, actuar y evaluar los procesos de enseñanza y de aprendizaje” (Coll y Miras, 1993).

Y es por esto que aunque la concepción del maestro se ve ligada a las construcciones a través de su experiencia articulamos al presente estudio que estas construcciones también se ven ligadas a las herramientas institucionales que la misma universidad le brinda y que estas mismas herramientas sean para su aprovechamiento.

Después de las consideraciones anteriores se abordará sobre *Compromiso estudiantil*:

“Este concepto proviene de abordajes teóricos e investigativos realizados por Astin (1993), Pascarella y Terenzini (2005) y de la teoría interaccionista de Tinto (1993) que postula que la decisión del estudiante de permanecer o abandonar sus estudios está influida por su grado de integración académica y social”.

Es por esto, que mencionar a:

“ese acto de compromiso contribuye a la construcción de los cimientos para el desarrollo de habilidades y disposiciones esenciales para una vida productiva y satisfactoria que se extiende más allá de la universidad”. (Carini, Kuh & Klein, 2006).

Es por esto, que no solo la causa de que no halla compromiso no proviene de factores externos sino que también se debe tener en cuenta la disposición del estudiante para asumir este tipo de retos frente a las demandas y responsabilidades que involucre a la universidad.

En consecuencia a este compromiso encontramos otros autores quienes aportan que el compromiso es:

“el compromiso estudiantil se relaciona con el tiempo y energía que los estudiantes invierten en la realización de actividades educativas dentro y fuera del aula” (Pascarella & Terenzini, 2005).

Por tanto, se tiene en cuenta 5 dimensiones en la cual la NNSE trabaja se tiene en cuenta que en el presente estudio se trabajará frente a estas 3 dimensiones en las cuales son: Reto académico, interacción con docentes, experiencias educativas enriquecedoras las cuales explica que toda institución educativa debe trabajar frente a estas 5 propuestas para que exista compromiso estudiantil, por tanto, es importante mencionar que en el presente estudio solo se abordarán 3 de las 5 dimensiones puesto que, se articularan al análisis frente a los maestros y sus concepciones acerca del compromiso.

Las 5 agrupaciones sobre el compromiso estudiantil se presentarán a continuación sin embargo es importante mencionar que solo se trabajarán las 3 primeras:

Reto académico

Son las actividades que proponen al estudiante y van orientadas a estimular el aprendizaje para generar procesos autónomos con el estudiante, por esto como lo mencionan los autores.

“el reto académico constituye en objeto de investigación, por lo cual se han diseñado diferentes escalas para medir el nivel de motivación que generan las actividades académicas en el estudiante” (Seifert, Pascarella, Goodman, Salisbury & Blaich, 2010, pg. 4).

Interacción con docentes

Como lo mencionan los autores:

“refiere al proceso de intercambio de información, ideas, perspectivas y puntos de vista entre el estudiante y el profesorado o los administrativos de la institución, y por ende es considerado como un factor importante en el desarrollo cognitivo y social del estudiante” (Pascarella & Terenzini, 2005; Astin, 1993,pg, 4).

Aprendizaje activo y colaborativo

Los siguientes referentes autores coinciden en señalar que:

“los estudiantes aprenden más cuando están intensamente involucrados en su educación” (McCormick, 2011; Bonner, 2010, pg, 4).

Por tanto el proceso de aprendizaje dispone a propuestas de aprendizaje para que los estudiantes interactúen con sus saberes y estos los interioricen para que sean significativos que de esto también depende el éxito académico

Experiencias educativas enriquecedoras

En el proceso educativo es importante adquirir conocimientos puesto que así los estudiantes desarrollan habilidades de aplicación, además de ello que a través de las interacciones con maestros y estudiantes se realiza un aprendizaje colaborativo para generar estrategias de aprendizaje e innovación.

Apoyo Institucional

Hace referencia a las acciones que realizan las universidades para contribuir a la integración social y académica de los estudiantes. Es decir, involucra un conjunto de programas o proyectos que se encaminan a atender las necesidades consideradas transversales en los estudiantes.

Capítulo 4.

Marco Metodológico

El estudio se aborda desde un paradigma cualitativo el cual tiene una adscripción hermenéutica reflexiva.

Es decir, en concordancia con dicho paradigma se pretende ampliar la comprensión de la manera como se promueve el compromiso estudiantil en la Licenciatura en Educación para la Primera Infancia desde los sentidos que asignan los profesores al compromiso estudiantil universitario, es decir, desde sus concepciones.

En ese orden de ideas, las descripciones que se ofrecen en el análisis de datos se orientan a comprender lo que los profesores experimentan, piensan y sienten acerca del compromiso estudiantil, lo cual significa que la hermenéutica reflexiva define la ruta epistemológica del estudio.

Por tanto, los datos recolectados y la interpretación de los mismos se dan en un proceso circular, flexible con posibilidad de cambio si es necesario, en cualquier etapa de la investigación. Es por esto que el investigador está inmerso y su subjetividad también hace parte del proceso investigativo.

Es por esto que se retoma el diseño de investigación fenomenológico a partir del referente teórico Moustakas (1994), quien da a conocer la fenomenología como la intuición reflexiva para escribir y aclarar la experiencia de las personas tal y como se vive y se constituye en la conciencia; es decir, se centra en el saber de algo, pero también puede centrarse en la interpretación o en los significados que se le atribuyen a la experiencia humana, lo que se constituye en fenomenología interpretativa. Pero también puede centrarse en la interpretación o

en los significados que se le atribuyen a la experiencia humana, por otra parte se retoman posturas sobre otros referentes los cuales mencionan que:

“La fenomenología es la investigación sistemática de la subjetividad, su meta es el estudio del mundo tal como se nos presenta en y a través de la conciencia”

(Bullington y Karlson, 1984, pg.51).

Por tanto, se retoma al autor Moustakas quien retoma una estructura metodológica que comprende las siguientes fases:

1. Preparación y recolección de datos:

Se desarrolla a partir de la formulación de preguntas donde se establecen los criterios de selección de la población y elaboración de los consentimientos informados; se asegura la confiabilidad, determinación del lugar y tiempo de la grabación, así como las formas de publicación. Posteriormente, se diseña la entrevista con las instrucciones y preguntas referentes al tema de investigación.

2. Recolección de datos:

Implica la generación de un ambiente propicio para el direccionamiento de la entrevista. Esta condición permite direccionar los instrumentos para obtener las percepciones y descripciones de las experiencias. Esta recolección de datos se realiza mediante un guion de entrevista con preguntas a profundidad.

3. Organización, análisis y síntesis de datos.

Epoché: desde la reducción fenomenológica Epoché, vocablo griego que significa suspender, inhibir los juicios, valores, ideas a priori que tenga el investigador sobre el fenómeno que estudia, para evitar la invalidación de la investigación. Para retomar en la investigación esta fase se tuvo en cuenta un escrito a partir de tablas en donde se consignaron

las afirmaciones de cada participante extrayendo las esencias que representaban dichas afirmaciones.

Bracketing: según Denzin (1989), el bracketing suspende creencias, juicios o valores, mediante el agrupamiento en paréntesis de las preconcepciones y contempla la utilización de frases claves u oraciones en que se hable del fenómeno, la interpretación del significado de estas expresiones, la identificación de las cualidades del fenómeno y por último, la definición del fenómeno estudiado, mediante declaración teniendo en cuenta la recurrencia de datos. Para desarrollar esta fase se grabaron las entrevistas en las cuales los maestros expresan sus opiniones acerca de las concepciones del compromiso estudiantil universitario.

Horizontalización:

En esta fase se describe el qué del fenómeno resolviendo cuestionamientos como ¿qué se experimenta, o qué se vive? además, se identifican oraciones relevantes, asignándoles un valor igual. Posteriormente, se eliminan respuestas irrelevantes que no aportan algo nuevo al estudio, dejando únicamente, los significados texturales y las variaciones del fenómeno (horizontes), que luego se agrupan por temas para ser descritos.

Variación imaginativa:

Describe el cómo del fenómeno estudiado, asignando significados a las descripciones obtenidas, permitiendo recurrir a la imaginación del investigador, contraposiciones y diferencias que conduzcan a la construcción de una descripción estructural del fenómeno, especificando factores o relaciones, que facilitan la comprensión de las experiencias narradas. Este proceso contempla el análisis de las variaciones y significados estructurales, la selección de temas o contextos que dan cuenta del fenómeno, la identificación de estructuras universales de tiempo, espacio, recursos, causas, preocupaciones corporales, relaciones interpersonales, desde los

sentimientos y pensamientos del investigado, a través de la ejemplificación para ilustrar el fenómeno estudiado.

4. Resumen, implicaciones y resultados: esta última fase pretende relacionar los hallazgos del estudio con los significados sociales y su incidencia en el fenómeno tratado, mediante comentarios finales que direccionen los aspectos a ajustar mediante enunciados que sintetizen la esencia del fenómeno.

Técnica de recolección de información:

En la investigación cualitativa, existen diferentes técnicas de recolección de datos, cuyo fin es obtener de los participantes, información de las percepciones que se tienen sobre un fenómeno, sus imaginaciones, sentimientos, opiniones y significados. Por lo anterior, la técnica a utilizar es la entrevista, en la que se comparte de una forma íntima, flexible, abierta y desde preguntas y respuestas se logra indagar lo presupuestado.

Para Denzin y Lincoln (2005) la entrevista es una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas. Esta técnica es usada de diversas formas y se define por las características personales del entrevistador, la entrevista es la técnica más utilizada para estudiar fenómenos de diversas culturas, tales como su religión, el arte, la diversidad de género, tendencias musicales, costumbres, entre otras.

Por esto, se cree pertinente la entrevista como un instrumento que permitirá dar un acercamiento de manera directa con los maestros frente a las posturas que tienen frente al estudio sobre concepciones y compromiso estudiantil, puesto que, lograr un acercamiento y por ende facilitar la recolección de información permitirá conocer a profundidad las concepciones del fenómeno.

Para este estudio se tuvo en cuenta la entrevista semiestructurada, cuyo procedimiento se describe a continuación. En primera instancia, se realiza una planificación, elaborando un guion, con preguntas pertinentes a la información que quiere obtener. En este tipo de entrevista la información que se quiere conseguir a profundidad, las preguntas son generales, de antecedentes, de simulación y de expresión de sentimientos, para dar oportunidad a desarrollar los temas objeto de la investigación, se requiere de gran atención por parte del investigador para encauzar los temas. La entrevista debe ser preparada teniendo en cuenta los objetivos basados en los aspectos a tratar, se formulan las preguntas de forma clara para el entrevistado y así evitar confusiones, se adecua un espacio y se determina el tipo de preguntas a utilizar, que en este estudio se van a utilizar.

La entrevista es la técnica con la cual las investigadoras pretenden obtener información de una forma oral y personalizada, por lo cual, se tuvo cuidado de crear un clima de familiaridad y confianza, cómodo y acogedor. Así mismo, se siguió la indicación metodológica de utilizar una grabadora para permitir el registro real de la entrevista y poder brindar más posibilidades que amplían la comprensión del fenómeno objeto de estudio. Nahoum (1985)

Tipos de preguntas:

Preguntas generales: presentan planteamientos globales que orientan el tema de interés del investigador.

Preguntas de antecedentes: buscan identificar posibles causas de la situación investigada.

Preguntas de simulación: pretenden ubicar al entrevistado en el rol de otro, para conocer su postura con respecto al tema.

Preguntas de expresión de sentimientos: se utilizan para observar cómo se siente el entrevistado frente a una determinada situación.

Instrumento:

Para el diseño de los instrumentos (entrevista a profundidad para 4 maestros de la Licenciatura), se elaboró una matriz de categorías y descriptores que abarcaron las preguntas descritas anteriormente. Así mismo, se realizó un proceso de validación con la Maestra Angela María Rubiano Bello, Magíster en Educación de la Universidad de La Sabana.

A partir de las preguntas definidas se elaboraron los protocolos de entrevista (Ver Anexos).

Consideraciones Éticas:

En el proceso de investigación, que actualmente me encuentro desarrollando como maestra en formación del Programa Licenciatura en Educación para la Primera Infancia, se me ha encomendado la tarea de implementar un ejercicio teórico – práctico, que permita analizar la concepción que tienen los maestros en ejercicio sobre el compromiso estudiantil universitario.

En particular, recopilaremos información a través de entrevistas desde donde analizaremos la coherencia con algunos de los principios de las concepciones de compromiso estudiantil.

Análisis de datos:

De lo mencionado anteriormente, el presente estudio realizado corresponde a una investigación de tipo cualitativo, con enfoque fenomenológico, en el cual los 4 maestros de la facultad de licenciatura, comparten sus vivencias profundas en torno a la concepción acerca del compromiso estudiantil. Con base en la propuesta de Husserl (1900), en lo relativo a la aproximación al fenómeno, para este caso el acercamiento del fenómeno de compromiso, se busca la comprensión de las estructuras esenciales que subyacen a dicho fenómeno, desde la voz de los maestros a partir de sus experiencias y sus vivencias.

Para el análisis de los datos, se aplicaron un procedimiento de análisis comprensivo, propuesto por Mari, Bo, y Climent (2010). Para ello se tuvieron en cuenta las etapas propuestas por los autores, referentes al análisis fenomenológico de los datos obtenidos en la entrevista.

Se realizaron 4 entrevistas a los Maestros en la facultad de Licenciatura, las entrevistas se transcribieron para definir las categorías y subcategorías, las cuales permitió un acercamiento a las vivencias que tienen los maestros para facilitar el análisis mediante las informaciones obtenidas, respetando el lenguaje, las opiniones y aportes propios de cada entrevistado.

Por tanto, a continuación se presentan los criterios frente al análisis posterior al desarrollar las entrevistas realizadas a partir de la intervención con los maestros.

Transcripción de las entrevistas:

La realización de las 4 entrevistas y grabación de las mismas contó con el consentimiento informado de los maestros de la Universidad de San Buenaventura de la facultad de la Licenciatura, además de indagar en el momento del encuentro, frente al desarrollo de la entrevista. Esta transcripción se realizó teniendo en cuenta el esquema de conceptualización de opiniones, además de reconocer incidentes del proceso y otras expresiones. Se tuvieron en cuenta palabras literales, así como deducciones de circunstancias evidenciadas y la interpretación del lenguaje no verbal.

Elaboración de unidades de significado general:

Se realiza a partir de las relecturas intencionales, basadas en la selección de unidades de significado que no aparecen en las transcripciones. Para esta elaboración, se hizo necesario recoger las intervenciones y agruparlas en frases que tienen características similares, lo que constituyen las categorías de significado relevantes. Estas unidades de significado incluyen

aspectos relacionados o no con el tema de investigación, en esta oportunidad son las concepciones de los maestros frente al fenómeno del compromiso.

Elaboración de Unidades de significado relevante:

A partir de las unidades de significado general ya elaboradas, se seleccionan unidades de significado que resultaban relevantes para el tema investigado. La repetencia de temas en las unidades de significado, permiten identificar las convergencias y divergencias entre ellas, construyendo las categorías temáticas. Esta repetición de temas refleja que se llega a la esencia, o al significado del fenómeno tratado. Teniendo en cuenta el análisis realizado a las unidades de significado general, extractadas de las 4 entrevistas realizadas a los maestros de la Licenciatura, en las que se evidencian concepciones relacionadas con las experiencias vividas por los estudiantes en el proceso del compromiso estudiantil, se agrupan en 5 categorías de significado relevante, consideradas para este estudio. Estas categorías son: a) los sentimientos y las expectativas de los niños frente al fenómeno de la transición, b) la percepción de los cambios físicos y comportamentales, c) la apreciación del currículo y la evaluación, d) el acompañamiento de docentes y padres de familia visto desde los niños y, por último, e) la motivación y la relación que ella tiene con el éxito o el fracaso escolar.

A continuación, se presenta el análisis comprensivo de cada entrevista. La riqueza de este análisis es amplia y necesaria para comprender cómo se llevó a cabo el proceso posterior de variación imaginativa que permitió identificar las esencias del fenómeno.

Tabla 1*Análisis Comprensivo de la Entrevista # 1.**Entrevistada # 1*

Pregunta	Unidad de significado general
1. ¿Qué entiende usted por deserción?	La deserción es el abandono del proceso académico que emprende un estudiante, teniendo en cuenta el inicio de un proceso educativo no culminado.
2. ¿Cómo se relaciona el compromiso estudiantil y la permanencia de los universitarios en su carrera hasta lograr la graduación?	La permanencia va articulada al interés que tenga el estudiante frente a las metas que se propuso cuando inició su carrera y que logra superar los retos encontrados frente a su proceso de formación.
3. ¿Qué acciones se proponen en la licenciatura para promover el compromiso estudiantil?	Se realiza un seguimiento por parte del programa y se brinda un acompañamiento por parte de Bienestar Universitario y esto permite ayudar al estudiante con las necesidades que pueda presentar.
4. ¿Cómo fomenta en sus clases el compromiso estudiantil?	Se crea en el estudiante una reflexión frente a lo que está estudiando, si es lo que realmente le gusta y le motiva, utilizando estrategias didácticas que permiten articular lo que sucede en la experiencia Profesional

	y laboral.
5. ¿Qué acciones desarrolla en sus clases para promover el compromiso estudiantil?	Se da una mirada a partir de la reflexión sobre si se está comprometido con lo que se realiza, teniendo en cuenta el sistema de evaluación tomado a partir de las posibles mejoras frente al proceso formativo para enriquecer el proceso académico del estudiante.
6. ¿Sí, usted fuera el director de la carrera que acciones propondría para favorecer el compromiso de los estudiantes?	Generar espacios para la reflexión personal y favorecer estrategias que permitan un acercamiento a los estudiantes.
7. ¿Sí, usted fuera director de la carrera que acciones adicionales podría emprender para disminuir la deserción?	Un factor esencial son los maestros y de qué manera logra provocar el interés del estudiante, teniendo en cuenta sus habilidades que servirán potenciar las competencias y las dinámicas que se presentan con el paso del tiempo.
8. ¿Cómo se siente con respecto a las acciones que realiza el programa para promover el compromiso	Se aporta a partir del equipo interdisciplinar en donde se brinda el apoyo frente a las necesidades que presente el estudiante.

estudiantil?	
9. ¿Cómo se siente con respecto a las acciones que propone el programa para fomentar la permanencia?	Conforme, puesto que se trabaja con el equipo de maestros en donde se buscan herramientas que permitan la permanencia.
10. ¿Cómo se siente con respecto al compromiso estudiantil de los grupos en los cuales orienta asignaturas de la licenciatura?	El resultado es positivo frente que el estudiante retoma los conocimientos y lo articule a su vida personal, emprendiendo un sentido con lo que hace.
11. ¿Cómo se siente cuando un estudiante deserta del programa?	Existe una variedad de sentimientos, entre ellos la frustración puesto que el maestro reflexiona y se pregunta si él tuvo gran parte de responsabilidad frente a desertar.

Tabla 2.*Análisis Comprensivo de la Entrevista # 2.**Entrevistada # 2*

Pregunta	Unidad de significado general
1. ¿Qué entiende usted por deserción?	En el marco del contexto educativo deserción es obstaculizar las metas que se tienen proyectadas, las cuales permiten no culminar un proceso.
2. ¿Cómo se relaciona el compromiso estudiantil y la permanencia de los	El compromiso tiene unos elementos a partir de la motivación, esfuerzo,

<p>universitarios en su carrera hasta lograr la graduación?</p>	<p>constancia, el cual permitirá el éxito académico, y lograr la permanencia.</p>
<p>3. ¿Qué acciones se proponen en la licenciatura para promover el compromiso estudiantil?</p>	<p>Se tiene un seguimiento frente a el comité quien se encuentra articulado a partir de conocer las necesidades de cada estudiante. En el aula se retoman estrategias que permitan ayudar a los estudiantes sin embargo no es una tarea fácil puesto que las necesidades de cada uno son diferentes.</p>
<p>4. ¿Cómo fomenta en sus clases el compromiso estudiantil?</p>	<p>Desde la lectura permanente y planificado las metas que se proponen en cada curso, teniendo en cuenta la reflexión permanente de lo que estoy haciendo, teniendo propósitos, es un tejido que se va construyendo. Asignación de trabajo como equipo.</p>
<p>5. ¿Qué acciones desarrolla en sus clases para promover el compromiso estudiantil?</p>	<p>Se motiva a los estudiantes para que sea un trabajo en donde se demuestre la importancia del conocimiento.</p>
<p>6. ¿Sí, usted fuera el director de la carrera que acciones propondría para favorecer el compromiso de los</p>	<p>Promover programas de liderazgo y encuentros en donde se realicen otras actividades fuera de la academia, salida a</p>

<p>estudiantes?</p> <p>7. ¿Sí, usted fuera director de la carrera que acciones adicionales podría emprender para disminuir la deserción?</p>	<p>otros contextos de aprendizaje.</p> <p>Se retoma a partir de la experiencia de los mismos estudiantes quienes sean ellos que construyan proyectos que permitan movilizar a los estudiantes a generar nuevos espacios.</p>
<p>8. ¿Cómo se siente con respecto a las acciones que realiza el programa para promover el compromiso estudiantil?</p>	<p>Es gratificante saber que se están haciendo las cosas bien, sin embargo hay situaciones difíciles, pero como programa se hace un esfuerzo para que los estudiantes se comprometan.</p>
<p>9. ¿Cómo se siente con respecto a las acciones que propone el programa para fomentar la permanencia?</p>	<p>No es fácil garantizar la permanencia y más cuando hay agentes externos que afectan, aunque la clave está en el programa de acompañamiento estudiantil a partir de entender el proyecto de vida de cada uno de los estudiantes</p>
<p>10. ¿Cómo se siente con respecto al compromiso estudiantil de los grupos en los cuales orienta asignaturas de la licenciatura?</p>	<p>Es un reto, me siento confrontada y se entre en crisis por edades y es relativo y es mas difícil a partir de las nuevas generaciones al orientar estudiantes se encuentran jóvenes</p>

	quien se dejan orientar fácilmente puesto que las de mayor edad les cuesta desaprender,
11. ¿Cómo se siente cuando un estudiante deserta del programa?	Se revalúa a partir de qué condiciones permearon para su deserción, pero claramente si no se ve un esfuerzo en cuanto a las responsabilidades esto puede pasar.

Tabla 3.*Análisis Comprensivo de la Entrevista # 3.**Entrevistado # 3*

Pregunta	Unidad de significado general
1. ¿Qué entiende usted por deserción?	Es la imposibilidad por cumplir ciertos requisitos y el cual se da por muchos factores, los cuales no permiten una culminación de algo.
2. ¿Cómo se relaciona el compromiso estudiantil y la permanencia de los universitarios en su carrera hasta lograr la graduación?	Son términos que se encuentran interconectado, puesto que si el estudiante está inmerso en lo que es la vida universitaria garantizara los fines propuestos.

<p>3. ¿Qué acciones se proponen en la licenciatura para promover el compromiso estudiantil?</p>	<p>Se explica las dinámicas a nivel institucional, teniendo en cuenta el conocimiento de los criterios y las disposiciones que ofrece el programa y genera herramientas.</p>
<p>4. ¿Cómo fomenta en sus clases el compromiso estudiantil?</p>	<p>Se da una mira al compromiso estudiantil desde la libertad, desde la opción de vida personal que escogieron, acto libre, si esta coaccionada por presión social no está por acto libre.</p>
<p>5. ¿Qué acciones desarrolla en sus clases para promover el compromiso estudiantil?</p>	<p>Se da una claridad en las metodologías frente al desarrollo de la clase.</p>
<p>6. ¿Sí, usted fuera el director de la carrera que acciones propondría para favorecer el compromiso de los estudiantes?</p> <p>7. ¿Sí, usted fuera director de la carrera que acciones adicionales podría emprender para disminuir la deserción?</p>	<p>Estaos inmersos en una cultura de necesitar al otro para cumplir nuestras tareas, pero se retoman una propuesta contenida de pedagogía a partir de la amonestación.</p> <p>Es importante evidenciar la inclusión educativa, que vienen en otros contextos para mitigar el impacto empezando por la ciudad. Habilidades comunicativas.</p>

<p>8. ¿Cómo se siente con respecto a las acciones que realiza el programa para promover el compromiso estudiantil?</p>	<p>El programa se encuentra comprometido frente a la generación del compromiso pro no solo con los estudiantes que van mal, y hay otros compromisos que están ligados a la calidad del maestro</p>
<p>9. ¿Cómo se siente con respecto a las acciones que propone el programa para fomentar la permanencia?</p>	<p>Satisfecho, creo que el programa hace lo posible para generar buenas acciones para el bienestar de los estudiantes.</p>
<p>10. ¿Cómo se siente con respecto al compromiso estudiantil de los grupos en los cuales orienta signaturas de la licenciatura?</p>	<p>Es triste encontrar en la realidad que muchas veces más allá del compromiso hay acciones que emprenden los estudiantes al no lograr la calidad con que se quiere, puesto que se encontrará en un futuro no estará en la formación de los estudiantes. No está por convicción propia no se generaliza.</p>
<p>11. ¿Cómo se siente cuando un estudiante deserta del programa?</p>	<p>Genera un impacto frente al maestro puesto que el maestro genera una reflexión frente a las habilidades que tiene cada estudiante para superar sus necesidades</p>

Tabla 4.*Análisis Comprensivo de la Entrevista #4.**Entrevistada # 4*

Pregunta	Unidad de significado general
1. ¿Qué entiende usted por deserción?	La deserción es un concepto multicausal, es complejo, esta asociado distintos factores de riesgo, como el individual, socioeconómico, institucional y personal.
2. ¿Cómo se relaciona el compromiso estudiantil y la permanencia de los universitarios en su carrera hasta lograr la graduación?	El compromiso es una parte fundamental en ello, pero la deserción permean acciones multicausales
3. ¿Qué acciones se proponen en la licenciatura para promover el compromiso estudiantil?	El compromiso se mira en términos de retención estudiantil ofrece métodos de estudio y orientaciones, para lograr que el estudiante se comprometa.
4. ¿Cómo fomenta en sus clases el compromiso estudiantil?	Siempre se fomenta el compromiso que se ve como una parte no siendo la explicación de todo el fenómeno, se hace evidente generando en los estudiantes como un proceso autónomo para que se comprometan y orientando procesos en

	función de otros.
5. ¿Qué acciones desarrolla en sus clases para promover el compromiso estudiantil?	Al realizar trabajo de campo, se comprometen y se realizan espacios de socialización
6. ¿Sí, usted fuera el director de la carrera que acciones propondría para favorecer el compromiso de los estudiantes?	En términos de complejidad no es una simple acción es la forma de concebir la oportunidad de que el estudiante se encuentra en la universidad.
7. ¿Sí, usted fuera director de la carrera que acciones adicionales podría emprender para disminuir la deserción?	Se propondría actividades fuer de la universidad no tanto académicas para entender también el contexto del otro, o del mismo estudiante.
8. ¿Cómo se siente con respecto a las acciones que realiza el programa para promover el compromiso estudiantil?	Las acciones que realizan los programas en su totalidad son válidas puesto que, siempre se piensa en el bienestar del estudiante frente a su proceso.
9. ¿Cómo se siente con respecto a las acciones que propone el programa para fomentar la permanencia?	Se hace bien la tarea, pues realmente el programa retoma buenas acciones para permitir un bienestar con el estudiante.
10. ¿Cómo se siente con respecto al compromiso estudiantil de los grupos en los cuales orienta	El compromiso visto desde la perspectiva social en donde el estudiante se encuentra inmerso en muchos aspectos y no perder el

signaturas de la licenciatura?	dialogo de la sociedad
11. ¿Cómo se siente cuando un estudiante deserta del programa?	Hay que evaluar que la permanencia consiste en un fenómeno multicausal a partir de la deserción y que este influye en proceso mórbido en el cual permea el fenómeno

Horizontalización:

A partir de la identificación de unidades de significado general realizado en cada una de las 4 entrevistas y la posterior agrupación en unidades de significado relevante, se elaboró un listado de 44 fragmentos de entrevistas. Estos fragmentos fueron seleccionados por la posibilidad de explicar con la voz de los Maestros, las unidades de significado relevante que se identificaron previamente. En la variación imaginativa que se presenta a continuación, se han destacado algunas de las esencias encontradas.

Variación Imaginativa acerca de las concepciones del compromiso estudiantil:

A continuación, se presenta la interpretación del análisis de resultados, el cual consiste en la descripción del cómo de las concepciones acerca del compromiso estudiantil. La variación imaginativa que se presenta en este apartado permite dar alcance a los dos primeros objetivos específicos que consistieron en caracterizar las concepciones acerca del compromiso estudiantil, construidos por los 4 Maestros de la Licenciatura en educación. Para ello, se asignaron significados a las descripciones obtenidas en la identificación de unidades relevantes. Este proceso se llevó a cabo después de la identificación de unidades de significado general que se presentó en el apartado anterior. De esta manera se llegó a una construcción conceptual como

descripción estructural de la concepción acerca de compromiso estudiantil, especificando aspectos o relaciones, que facilitan la comprensión de dichos significados. Con el fin de rescatar la voz de los participantes en este apartado se empleó la ejemplificación para ilustrar las esencias encontradas.

Caracterización acerca del compromiso estudiantil universitario construido por los Maestros de la Licenciatura.

Para los Maestros las concepciones sobre compromiso están asociadas a factores multicausales como el individual, el social, el económico y acontecimientos familiares, elementos de la vida que encaminan y fortalecen la permanencia educativa a través de la reflexión constante y la construcción de metas las cuales le ira permitiendo ir formando su sentido de persona social. Es justamente en la interacción con el entorno que se origina el compromiso para los Maestros. Así lo demuestran los siguientes fragmentos:

“Se retoma a partir de la experiencia de los mismos estudiantes quienes sean ellos que construyan proyectos que permitan movilizar a los estudiantes a generar nuevos espacios”.

El compromiso mirado en términos de reflexión:

El estudio revela que para ellos el tiempo que los estudiantes le dedican a las tareas diarias, creará un acercamiento a una vida universitaria disciplinada. A pesar de los factores multicausales que se pueden llegar a presentar, comprenden que es necesario dar una mirada también al contexto y las variaciones a través del aprendizaje que cada uno de los estudiantes demuestra para así potencializar lo que será el inicio y el final de una carrera profesional. Por otra parte se mide también un aspecto sumamente importante y es encontrar a partir de las estrategias que se generan en el aula un acercamiento al estudiante no solamente en tareas que emprendan su academia sino que fortalezcan aspectos sociales para que esto sea una realidad y

cuando el estudiante tenga la oportunidad de generar estrategias en el aula pueda tener las herramientas para afrontar la vida laboral. Así lo expresan:

“Se crea en el estudiante una reflexión frente a lo que está estudiando, si es lo que realmente le gusta y le motiva, utilizando estrategias didácticas que permiten articular lo que sucede en la experiencia Profesional y laboral.”

“Se da una mirada al compromiso estudiantil desde la libertad, desde la opción de vida personal que acogieron, acto libre, si esta coaccionada por presión social no está por acto libre”

El compromiso estudiantil entendido como el servicio a otros.

Los Maestros reconocen el estudio académico y la práctica educativa como herramientas que le permiten crecimiento personal; como un camino de bienestar y servicio hacia los demás obteniendo como recompensa el reconocimiento social por su colaboración, usos de su saber y habilidades que le permiten destacarse. Las respuestas de los Maestros permiten inferir que comprenden el Compromiso como un estado trascendente en las experiencias significativas que retomen en el aula con sus estudiantes y que estas herramientas serán un eje articulador para movilizar la permanencia de los estudiantes ya sea por estrategias o por las mismas dinámicas que ofrezca la institución de retención, por otra parte también se ve articulado la provocación que se genera en los diferentes espacios de la universidad como el maestro genera habilidades que potencien las competencias en cada uno de sus estudiantes.

“Un factor esencial son los maestros y de qué manera logra provocar el interés del estudiante, teniendo en cuenta sus habilidades que servirán para potenciar las competencias y las dinámicas que se presentan con el paso del tiempo.”

“Se retoma a partir de la experiencia de los mismos estudiantes quienes sean ellos que construyan proyectos que permitan movilizar a los estudiantes a generar nuevos espacios.”

El compromiso estudiantil como un predictor del éxito institucional.

Las estrategias institucionales son un escenario para el compromiso estudiantil, Un significado importante del compromiso en los Maestros está asociado a las implicaciones del diseño de unas estrategias institucionales, orientadas a favorecer las habilidades de lectura y escritura académica las cuales pueden incidir en la formación dl estudiante, basadas en el esfuerzo y dedicación con las responsabilidades adquiridas. Ellos comprenden que el compromiso es un aspecto trascendente y que no es momentáneo. Comprenden como la oportunidad para culminar su proceso profesional sin ningún problema. Para ellos los lazos del trabajo en equipo de la Licenciatura son relevantes ya que permiten establecer una calidad educativa. El compromiso ofrece una estructura de acogida para los estudiantes por lo cual tiene un significado especial para ellos en relación con la permanencia:

“El programa se encuentra comprometido frente a generar compromiso pero no solo con los estudiantes que van mal, hay otros compromisos como por ejemplo los que están ligados a la calidad del maestro”.

“Es gratificante saber que se están haciendo las cosas bien, sin embargo hay situaciones difíciles, pero como programa se hace un esfuerzo para que los estudiantes se comprometan.”

El compromiso visto como un concepto complejo.

Uno de los significados de Compromiso que más llama la atención en los Maestros es que perciben que los problemas del mundo envuelven a los estudiantes y que cada uno de los aspectos a tener en cuenta son las dificultades sociales que se pueden presentar, entendiendo que el ser humano está inmerso en un contexto como el familiar, social, económico y que estos factores inciden de manera significativa en el compromiso estudiantil de cada alumno. Para ellos el compromiso global es, entonces, en cierto modo alcanzable del esfuerzo y dedicación que se

tenga con la tarea de culminar con un proyecto educativo. Sin embargo, esto va ligado a su vida profesional futura, puesto que entender el compromiso con que asumen las tareas en la universidad da una mirada de compromiso frente a lo que será los futuros educadores infantiles, quien propenden un trabajo con calidad y de trabajo para los niños del mañana. Posiblemente esto se explique porque en la mente de los Maestros esta concepción es un reto, al orientar a las nuevas generaciones que cada día están en constante cambio y que sus necesidades irán transformando.

“Es un reto, me siento confrontada y algunas veces, entro en crisis por las edades de los estudiantes aunque es relativo, no se puede generalizar aunque las jóvenes se dejan orientar fácilmente puesto que las de mayor edad les cuesta desaprender.”

“El compromiso visto desde la perspectiva social en donde el estudiante se encuentra inmerso en muchos aspectos pero es importante no perder y no perder el dialogo con el estudiante ante sociedad.”

El Compromiso es el fruto de las metas alcanzadas

El primer significado importante del compromiso está asociado al logro de las metas personales, profesionales y acontecimientos familiares, acciones que le dan sentido a su existir actual y una gran satisfacción personal. Sin embargo, como se verá a continuación los Maestros reconocen que el compromiso es mucho más y que se puede encontrar en las cosas sencillas.

“Siempre se fomenta el compromiso que se ve como una parte no siendo la explicación de todo el fenómeno, se hace evidente generando en los estudiantes como un proceso autónomo para que se comprometan y orientando procesos en función de otros”.

“En el aula se retoman estrategias que permitan ayudar a los estudiantes sin embargo no es una tarea fácil puesto que las necesidades de cada uno son diferentes.”

“Se da una mirada al compromiso estudiantil desde la libertad, desde la opción de vida personal que acogieron, acto libre, si esta coaccionada por presión social no está por acto libre”.

El compromiso está articulado a la permanencia:

Para los Maestros la permanencia se percibe como fuente de interconexión frente a las dinámicas de la universidad, las adecuadas interacciones y el reconocimiento de su propio interés y de los demás. Los Maestros creen que se puede aprender a ser disciplinados con las tareas de la universidad, a partir de sus acciones personales e interpersonales, articulando sus fortalezas y capacidades en pro de la realización existencial integral de su ser.

“La permanencia va articulada al interés que tenga el estudiante frente a las metas que se propuso cuando inició su carrera y que logra superar los retos encontrados frente a su proceso de formación”.

“El compromiso tiene unos elementos a partir de la motivación, esfuerzo, constancia, el cual permitirá el éxito académico, y lograr la permanencia”.

“Son términos que se encuentran interconectados puesto que si el estudiante está inmerso en lo que es la vida universitaria, garantizará los fines propuestos”.

Capítulo 5.

Conclusiones

Del análisis de resultados y los significados de compromiso estudiantil presentados en la variación imaginativa es posible afirmar que las prácticas educativas dentro de la universidad se ajustan al modelo de bienestar que se desea para los estudiantes, pero el entorno es adverso a esos postulados haciéndola ver descontextualizada al sistema educativo. Sin embargo, algunas de las prácticas universitarias que propenden por el bienestar del estudiante son la constante de la permanencia y del interés por destacar los rasgos positivos de los estudiantes. Para un Maestro la presencia constante del estudiante, así como en su disposición permanente para las tareas que se propongan en su carrera Universitaria, el conocimiento casi personalizado de los estudiantes, la ayuda oportuna en sus habilidades desarrolladas, las actividades universitarias vistas desde una estrategia pedagógicas diversas, son condiciones que posibilitan el compromiso en la universidad. Un aspecto notable que se desprende de los hallazgos es el sentido trascendente que interiormente se asigna el compromiso tanto en maestros como en estudiantes. Más adelante, el surgimiento del compromiso ha dado origen a la posibilidad de incluir la permanencia dentro del bienestar institucional de la misma universidad.

Existen puntos de vista que merecen ser reconocidos y analizados dentro del panorama mundial del estudio del compromiso, en la actualidad es creciente el interés del maestro por incluir prácticas que permitan alcanzar un bienestar más duradero, sin embargo, es responsabilidad de la universidad brindar herramientas que permitan movilizaciones hacia los estudiantes frente a este aspecto.

Por tanto, conviene aclarar que ninguna universidad puede predecir que los integrantes de su comunidad educativa permanezcan, pero si puede promover diversas estrategias que contribuyan a incrementar las posibilidades de bienestar para los estudiantes, maestros y padres de familia.

Por otra parte, temas como la alineación entre los propósitos de la educación y el sentido de pertenencia y de cada educador pueden ser objetos de estudio tan relevantes como cualquier otro aspecto de la institución educativa. Por cierto. Impulsar la realización personal guarda relación con la función social trascendente de la educación, en tanto sus intereses con respecto a los estudiantes van más allá de brindar los medios intelectuales (competencias básicas) para atender las necesidades de formación y se encamina a contribuir a la satisfacción de necesidades humanas superiores como la autorrealización. Con relación al concepto de compromiso el presente estudio brinda hallazgos de interés que corroboran la construcción teórica con respecto al compromiso.

Comprender que a pesar del contexto de vulnerabilidad socialmente desigual en el cual se encuentran los estudiantes, ellos encuentran motivos trascendentes para estar comprometidos lo que constituye una invitación para que, quienes tienen condiciones socioeconómicas más favorables, reflexionen acerca del sentido profundo de hacer parte de la universidad.

La capacidad de los maestros para generar una provocación al estudiante son herramientas interiores que pueden ser desarrolladas para propiciar una mejor educación. Es decir, sobresale el hecho de que las condiciones sociales y económicas como aspectos que se relacionan habitualmente con el compromiso no aparecieron en el presente estudio como referentes del significado de compromiso. Mientras que la familia, el reto académico, las interacciones con el otro, el aprendizaje activo y colaborativo, las estrategias educativas enriquecedoras, la realización personal si son referentes explícitos de compromiso en las esencias construidas por

los maestros de la Licenciatura. Lo anterior es un hallazgo notable en tanto pone de presente que noción de compromiso no es una constante al menos para esta población educativa.

El tiempo compartido en la universidad se constituye entonces en la mayor fuente de estabilidad. Así, poner sus intereses personales en lo que enmarca en su proyecto profesional.

En ese orden de ideas se observa una relación notable entre el compromiso y la permanencia, dos componentes importantes de la NNSE articulados a las dimensiones acerca de compromiso las cuales se ven implícitas en el presente estudio frente a los significados construidos acerca de las concepciones sobre compromiso, por un lado la voz de los maestros rescataba “ el reto académico” una de las dimensiones de las cuales habla el compromiso y la importancia de un trabajo autónomo en el cual los estudiantes realizarán sus tareas dentro y fuera del aula así como lo mencionan los autores:

“el reto académico constituye en objeto de investigación, por lo cual se han diseñado diferentes escalas para medir el nivel de motivación que generan las actividades académicas en el estudiante” (Seifert, Pascarella, Goodman, Salisbury & Blaich, 2010, pg. 4).

Por otra parte los maestros destacaban la importancia de la “interacción con docentes” otra dimensión sobre el compromiso y la responsabilidad que ellos tenían al respecto, frente al proceso como lo mencionan los autores:

“refiere al proceso de intercambio de información, ideas, perspectivas y puntos de vista entre el estudiante y el profesorado o los administrativos de la institución, y por ende es considerado como un factor importante en el desarrollo cognitivo y social del estudiante” (Pascarella & Terenzini, 2005; Astin, 1993,pg, 4).

Finalmente, en la tercera dimensión se postulaba “el aprendizaje activo y colaborativo” en donde el proceso de aprendizaje dispone propuestas de aprendizaje para que los estudiantes

interactúen con sus saberes y estos los interioricen para que sean significativos que de esto también depende el éxito académico, así mismo los autores coinciden al mencionar:

“los estudiantes aprenden más cuando están intensamente involucrados en su educación”

(McCormick, 2011; Bonner, 2010, pg, 4).

Es por esto que respondiendo al primer objetivo específico, este consistió en identificar las concepciones que han construido 4 maestros del programa de la licenciatura en educación para la primera infancia acerca del compromiso. Al respecto, cabe resaltar que el compromiso es asumido como un momento de esfuerzo individual, que no siempre se asocia a sentimientos positivos o a la sensación de avance en la vida universitaria para los estudiantes por el contrario, en muchas ocasiones a veces resulta un reto para los estudiantes y por tanto requiere de un proceso de preparación para afrontar mejor los nuevos desafíos. Llegar a la universidad supone cambios que se presenta por la novedad de la situación por las nuevas asignaciones académicas, las nuevas dinámicas y las formas distintas de exigencia.

Este hallazgo corrobora lo expuesto por, Tinto (1975)

“en el cual el compromiso del estudiante con la universidad donde ingresó, sumado al compromiso que tenga con sus propias metas académicas, serán los determinantes de su persistencia o abandono de la institución”. (Tinto, 1975.pg, 4).

Los resultados de los estudios de este autor, plantean que la permanencia está ligada a el sentido de pertenencia y compromiso de sí mismo con sus responsabilidades académicas es decir, de manera semejante en el presente estudio se revela cómo los maestros identifican un interés por los procesos académicos de los estudiantes, lo cual, de no revisarse minuciosamente, puede ocasionar un distanciamiento.

Por otra parte, el presente estudio evidencia que el compromiso supone cambios que afectan la cotidianidad de los estudiantes, especialmente, una ruptura en su zona de confort, en los ámbitos cognitivo. En la universidad los estudiantes experimentan mayor grado de complejidad en el currículo y aunque encuentran ventajas en ello también esperan que la institución educativa emprenda acciones muy concretas de preparación para este paso.

Las anteriores afirmaciones, coinciden con el estudio realizado por las autores Carini, Kuh & Klein:

“ese acto de compromiso contribuye a la construcción de los cimientos para el desarrollo de habilidades y disposiciones esenciales para una vida productiva y satisfactoria que se extiende más allá de la universidad”. (Carini, Kuh & Klein,2006).

El segundo objetivo específico consistió en describir las concepciones que han construido cuatro maestros de la Licenciatura acerca del compromiso estudiantil allí Los significados relevantes de compromiso encontrados en el análisis comprensivo de los datos obtenidos en las entrevistas a profundidad señalan la importancia de la permanencia, porque son ella el escenario idóneo donde el ser humano puede dar lo mejor de sí para comprometerse con lo que hace y con lo que aplicará a futuro.

Sin embargo, cabe preguntarse si en ocasiones ese significado de compromiso ligado a las metas personales no excluye la posibilidad de estar comprometido en el proceso mismo de consecución de las metas que la universidad le propone. Es decir, el compromiso se puede volver un estado condicionado por el logro de esas metas y no como el estado de comprometerse intensamente en cada momento presente.

Acerca de este último aspecto, los maestros mostraron en la extracción de sus significados de compromiso una mayor disposición a encontrar la permanencia en el presente sin anteponer

metas o logros para estar comprometido. Es decir, mostraron que es posible estar comprometido en el ahora cuando se está atento a la riqueza de cada experiencia. En este sentido, la voz de los maestros puede constituir para el lector una invitación a comprender que el compromiso se experimenta en presente, algo que tal vez los estudiantes han olvidado en el afán de alcanzar las metas que la misma sociedad de consumo impone.

Así, como lo mencionan los autores:

“el compromiso estudiantil se relaciona con el tiempo y energía que los estudiantes invierten en la realización de actividades educativas dentro y fuera del aula” (Pascarella & Terenzini, 2005).

El tercer objetivo consistió en establecer convergencias y divergencias sobre lo que han construido 4 maestros de la licenciatura a partir de los resultados obtenidos.

En este orden de ideas, los estudiantes asumen el compromiso como una etapa con mayores aprendizajes, alto grado de exigencia por parte de los docentes, necesidad de colaboración entre pares y muy especialmente de los maestros, en lo que se refiere a la atención oportuna de las dificultades que se presentan en relación con la comprensión y el aprendizaje de temáticas. El tiempo de clases es mayor comparado con el asignado a cada materia, lo que produce cansancio y un esfuerzo mayor para el alcance de los desempeños esperados.

Por esta razón, desde la voz de los maestros, la provocación que ejercen los maestros para que los estudiantes asuman de manera adecuada las temáticas, toma relevancia en el éxito escolar. Estas apreciaciones coinciden con el estudio sobre teoría interaccionista de Tinto (1993) que postula que la decisión del estudiante de permanecer o abandonar sus estudios está influida por su grado de integración académica y social”.

En donde la motivación del maestro es un factor esencial que facilita el aprendizaje este aspecto, como lo trata Coll y Miras, 1993

“El pensamiento docente constituye un marco de referencia integrado por un cúmulo de teorías implícitas, representaciones, imágenes, suposiciones, nociones, ideas, intenciones, proyectos, supuestos, hipótesis, creencias, actitudes, intereses y valores que son susceptibles de influir en la selección de criterios para tomar decisiones sobre qué, cuándo y cómo planear, actuar y evaluar los procesos de enseñanza y de aprendizaje” (Coll y Miras, 1993).

En este punto hay convergencia con las apreciaciones de los maestros participantes en el presente estudio fenomenológico en el cual se observa el mayor agrado y un mejor rendimiento académico, por las materias en donde los docentes utilizan pedagogías activas, privilegiando el rol del estudiante como actor y no como simple receptor.

Nuevos Interrogantes de Investigación

La investigación adelantada, permite evidenciar en sus hallazgos y conclusiones, aspectos que podrían ser tema de futuras investigaciones, con el fin de mejorar la comprensión del fenómeno del compromiso estudiantil universitario.

El estudio toma en cuenta el compromiso estudiantil como tema central de la formación de educadores con el fin de visibilizar otros aspectos del fenómeno de compromiso para su adecuada intervención a partir de la fijación de políticas institucionales.

Dentro de los principales hallazgos, los maestros manifiestan niveles diferentes de exigencias entre la universidad. Asocian el nivel de compromiso como un mayor grado de complejidad y exigencia. Así que otro estudio podría centrarse en identificar de manera profunda diseño de permanencia y graduación, tipo de apoyo acerca del compromiso estudiantil universitario, identificación de factores asociados que permiten que exista un compromiso estudiantil.

El análisis de datos permite concluir que las metodologías implementadas para el proceso de aprendizaje requieren enfatizar en pedagogías activas, donde se privilegie el trabajo colaborativo entre estudiantes, la experimentación y demás estrategias que promuevan la participación en clase. Estos elementos bien podrían ser tema de investigación para evidenciar cómo la predominancia de metodologías activas se relaciona con el compromiso. La voz de los maestros permite evidenciar la necesidad de continuar con el acompañamiento, con el fin de atender oportunamente las situaciones de dificultad en la comprensión de temáticas, en donde se valora la explicación oportuna, como un factor que incide en el éxito escolar. Por tanto, estudiar el fenómeno del compromiso desde la perspectiva de los factores externos también puede contribuir a la comprensión de la comunidad académica acerca del tema.

Referencias

Ángel, S & Moreno, C. (2013). Percepciones de los estudiantes de inglés de la licenciatura en lenguas modernas de la PUJ sobre el impacto de la relación profesor-alumno en su rendimiento académico, p. p. 1-95.

Ayala, R. (2007). Introducción a la concepción y aplicación del Método Fenomenológico-Hermenéutico de M. Van Manen. Barcelona: Departamento de Pedagogía Sistemática Social, Universidad Autónoma de Barcelona (tesina inédita).

Brito, P & Pineda, C. (2016). Análisis de la deserción y la graduación de los estudiantes de la Universidad de la Guajira, p. p. 1-28.

Cardozo, A. (2008). Motivación, aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes del primer año universitario. *Laurus*, 14(28). pp. 209-237.

Cardona, L. & Cardona, A. (2012). Revisión de algunos estudios sobre la deserción estudiantil universitaria en Colombia y Latinoamérica. *Teoría*, 21(1). p.p 9-20.

Castaño, S. Gómez, K. & Vásquez, J. (2006). Análisis de los factores asociados a la deserción y graduación estudiantil universitaria. *Lecturas de economía*, 65(). p. p 9-36.

Cely, D. & Durán, M. (2014). Causas asociadas a la deserción estudiantil y estrategias de acompañamiento para la permanencia estudiantil. *Alfaguá*. p.p.1-7.

Garbanzo, G. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Educación Universidad de Costa Rica San Pedro, Montes de Oca*, 31 (1). pp. 43-63.

Himmel, K. (2002). Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. *Consejería consejo superior de educación*, p.p.92-107.

Hernández, S., Fernández, C. & Batista, L. (2003) Metodología de la Investigación. Mc-Graw-Hill Interamericana. 4. 523-578.

Husserl, E. (1900). Investigaciones lógicas. Surgimiento de la fenomenología.

Mari, R. Bo, R., & Climent, C. (2010). Propuestas de Análisis fenomenológicos de los Datos obtenidos en la entrevista. Revista de ciencias de l'Eduació. 113-133.

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2009). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención, Colombia. p.p. 4-155.

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2015). Guía para la implementación del sistema de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de educación superior, p.p. 5-229.

Moustakas, C. (1994). Phenomenological Research Methods. SAGE Publicaciones 43-125.

Pineda, C., Bermúdez, J., Rubiano, Á., Pava, N., Suárez, R. & Cruz, F. (2014). Compromiso estudiantil y desempeño académico en el contexto universitario colombiano. *Relieve*, 20 (2). pp. 1-19.

Pineda, C., Pedraza, A. & Moreno, D. (2011). Efectividad de las estrategias de retención universitaria: la función del docente (14)1, p.p 119-135.

Pineda. C. (2010) La voz del estudiante: el éxito de programas de retención universitaria. Universidad de la Sabana. Bogotá. 57-92

Universidad Central de Venezuela, Facultad de Humanidades y Educación, Escuela de Educación (Disertación Grado Licenciado en Educación), pp. 156.

Zimmerman M. & Gerstenhaber, C. (2000). Acerca del enseñar y del aprender: una aproximación a las Concepciones docentes en el nivel inicial. En N. Elichiry. *Aprendizaje de niños y maestros*. Buenos Aires: Editorial Manantial.

Anexos

Licenciatura en Educación para la Primera Infancia

Universidad de San Buenaventura

Guión para la entrevista

La presente investigación denominada “Concepciones acerca del compromiso estudiantil: el caso de un programa de educación”, se propone analizar las concepciones que se tienen acerca del compromiso estudiantil universitario, abordándolas específicamente en un programa de formación de maestros como lo es la Licenciatura en Educación para la Primera Infancia (LEPI); de la misma manera, se quiere conocer qué concepción educativa desarrollan los maestros para generar compromiso y cuáles de ellas nos permiten evidenciar el compromiso por parte de sus estudiantes. Por otra parte, nos planteamos poder evidenciar las reflexiones que se generan a lo largo de la experiencia de cada uno de los maestros, puesto que entender la esencia de sus metodologías, en la base desde la cual llegan a incidir en un proceso académico.

A continuación, compartimos los objetivos que trazan la ruta del estudio:

Objetivo general

Caracterizar las concepciones que han construido 4 maestros del programa de la Licenciatura en Educación para la Primera Infancia de la Universidad de San Buenaventura, sede Bogotá acerca del compromiso estudiantil universitario.

Objetivos específicos:

1. Identificar las concepciones que han construido 4 maestros del programa de la Licenciatura en Educación Para la Primera Infancia acerca del compromiso estudiantil.

2. Describir las concepciones que han construido 4 maestros del programa de la Licenciatura en Educación para la Primera Infancia acerca del compromiso estudiantil.
3. Establecer las convergencias y divergencias que han construido 4 maestros del programa de la Licenciatura en Educación para la Primera Infancia acerca del compromiso estudiantil.

Licenciatura en Educación para la Primera Infancia

Universidad de San Buenaventura

Entrevista a profundidad

Asesora: Diana Suarez

Investigadora: Jessica Paola Castillo Huérfano

Dirigido A: Maestros de la Licenciatura en Educación.

Objetivo General: Caracterizar las concepciones que han construido 4 maestros del programa de la Licenciatura en Educación para la Primera Infancia de la Universidad de San Buenaventura, sede Bogotá acerca del compromiso estudiantil universitario.

Preguntas:

1. ¿Qué entiende usted por deserción?
2. ¿Cómo se relaciona el compromiso estudiantil y la permanencia de los universitarios en su carrera hasta lograr la graduación?
3. ¿Qué acciones se proponen en la licenciatura para promover el compromiso estudiantil?
4. ¿Cómo fomenta en sus clases el compromiso estudiantil?
5. ¿Qué acciones desarrolla en sus clases para promover el compromiso estudiantil?
6. ¿Sí, usted fuera el director de la carrera que acciones propondría para favorecer el compromiso de los estudiantes?
7. ¿Sí, usted fuera director de la carrera que acciones adicionales podría emprender para disminuir la deserción?
8. ¿Cómo se siente con respecto a las acciones que realiza el programa para promover el compromiso estudiantil?

9. ¿Cómo se siente con respecto a las acciones que propone el programa para fomentar la permanencia?
10. ¿Cómo se siente con respecto al compromiso estudiantil de los grupos en los cuales orienta signaturas de la licenciatura?
11. ¿Cómo se siente cuando un estudiante deserta del programa?

Licenciatura en educación para la Primera Infancia**Universidad de San Buenaventura****Consentimiento informado**

Título de la investigación: Concepciones acerca del compromiso estudiantil universitario: acerca de un programa de Educación.

Respetado(a) _____

En el proceso de investigación, que actualmente me encuentro desarrollando como maestra en formación del Programa Licenciatura en Educación para la Primera Infancia, se me ha encomendado la tarea de implementar un ejercicio teórico – práctico, que permita analizar la concepción que tienen los maestros en ejercicio sobre el compromiso estudiantil universitario.

En particular, recopilaremos información a través de entrevistas desde donde analizaremos la coherencia con algunos de los principios de las concepciones de compromiso estudiantil.

En cuanto a los resultados de las entrevistas, se recopilarán en un informe final que se presentará en el cierre de la investigación, junto con el análisis de datos de la información que condensará los principales hallazgos y relaciones con la teoría. En todo caso, se tratará la información que provenga de usted de manera confidencial, para lo cual se usarán nombres ficticios, a menos que usted indique lo contrario.

Atentamente, solicitamos su autorización para emplear la información consignada en su entrevista. En caso afirmativo, favor completar la información que se encuentra en el formato adjunto. Agradecemos su gentil disposición,

Diana Suarez

Asesora de la investigación

Jessica Paola Castillo Huérfano

Maestra en formación

Manifiesto que he leído y comprendido perfectamente la información anterior y que todos los espacios en blanco han sido completados antes de mi firma y me encuentro en capacidad de expresar mi consentimiento.

Nombre: _____

Firma: _____

Cargo que desempeño en la institución: _____

Nombre que sugiero se emplee en el reporte final cuando se use información por mi suministrada _____

Ciudad: _____ **Departamento:** _____

Correo electrónico: _____

Fecha de diligenciamiento: _____

Matriz 1, Formulación de preguntas.

CATEGORIAS CONCEPCIÓN	Tipos de pregunta			
	GENERAL	DE ANTECEDENTES	DE SIMULACION	DE EXPRESION DE SENTIMIENTOS
Tal como lo menciona (Zimmerman, 2000). "Es una configuración autónoma de saberes que el individuo adquiere a medida que avanzan sus conocimientos, es decir, que esos conocimientos se van elaborando a lo largo de su proyecto de vida a partir de los diferentes contextos".	¿Qué entiende usted por deserción?	¿Cómo fomenta en sus clases el compromiso estudiantil?	¿Si, usted fuera el director de la carrera que acciones propondría para favorecer el compromiso de los estudiantes?	¿Cómo se siente con respecto a las acciones que realiza el programa para promover el compromiso estudiantil?
COMPROMISO ESTUDIANTIL Se relaciona con el tiempo y energía que los estudiantes invierten en la realización de actividades educativas dentro y fuera del aula, asociadas a las prácticas de la institución para proponer la participación de cada uno de sus estudiantes (Pascarella & Terenzini, 2005).				
DESERCIÓN Como lo mencionan Tinto & Giovagnoli se entiende por deserción: "una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo" (Tinto & Giovagnoli, 1975.p. 3).	¿Cómo se relaciona el compromiso estudiantil y la permanencia de los universitarios en su carrera hasta lograr la graduación?	¿Qué acciones desarrolla en sus clases para promover el compromiso estudiantil?	¿Si, usted fuera director de la carrera que acciones adicionales podría emprender para disminuir la deserción?	¿Cómo se siente con respecto a las acciones que propone el programa para fomentar la permanencia?
	¿Qué acciones se proponen en la licenciatura para promover el compromiso estudiantil?			¿Cómo se siente con respecto al compromiso estudiantil de los grupos en los cuales orienta signatures de la licenciatura?
				¿Cómo se siente cuando un estudiante deserta del programa?

Matriz 2, Unidad de significado General.

Pregunta	Unidad de significado general
1. ¿Qué entiende usted por deserción?	La deserción es el abandono del proceso académico que emprende un estudiante, teniendo en cuenta el inicio de un proceso educativo no culminado.
2. ¿Cómo se relaciona el compromiso estudiantil y la permanencia de los universitarios en su carrera hasta lograr la graduación?	La permanencia va articulada al interés que tenga el estudiante frente a las metas que se propuso cuando inició su carrera y que logra superar los retos encontrados frente a su proceso de formación.
3. ¿Qué acciones se proponen en la licenciatura para promover el compromiso estudiantil?	Se realiza un seguimiento por parte del programa y se brinda un acompañamiento por parte de Bienestar Universitario y esto permite ayudar al estudiante con las necesidades que pueda presentar.
4. ¿Cómo fomenta en sus clases el compromiso estudiantil?	Se crea en el estudiante una reflexión frente a lo que está estudiando, si es lo que realmente le gusta y le motiva, utilizando estrategias didácticas que permiten articular lo que sucede en la experiencia Profesional y laboral.
5. ¿Qué acciones desarrolla en sus clases para promover el compromiso estudiantil?	Se da una mirada a partir de la reflexión sobre si se está comprometido con lo que se realiza, teniendo en cuenta el sistema de evaluación tomado a partir de las posibles mejoras frente al proceso formativo para enriquecer el proceso académico del estudiante.
6. ¿Sí, usted fuera el director de la carrera que acciones propondría para favorecer el compromiso de los estudiantes?	Generar espacios para la reflexión personal y favorecer estrategias que permitan un acercamiento a los estudiantes.

7. ¿Sí, usted fuera director de la carrera que acciones adicionales podría emprender para disminuir la deserción?	Un factor esencial son los maestros y de qué manera logra provocar el interés del estudiante, teniendo en cuenta sus habilidades que servirán potenciar las competencias y las dinámicas que se presentan con el paso del tiempo.
8. ¿Cómo se siente con respecto a las acciones que realiza el programa para promover el compromiso estudiantil?	Se aporta a partir del equipo interdisciplinar en donde se brinda el apoyo frente a las necesidades que presente el estudiante.
9. ¿Cómo se siente con respecto a las acciones que propone el programa para fomentar la permanencia?	Conforme, puesto que se trabaja con el equipo de maestros en donde se buscan herramientas que permitan la permanencia.
10. ¿Cómo se siente con respecto al compromiso estudiantil de los grupos en los cuales orienta asignaturas de la licenciatura?	El resultado es positivo frente que el estudiante retoma los conocimientos y lo articule a su vida personal, emprendiendo un sentido con lo que hace.
11. ¿Cómo se siente cuando un estudiante deserta del programa?	Existe una variedad de sentimientos, entre ellos la frustración puesto que el maestro reflexiona y se pregunta si él tuvo gran parte de responsabilidad frente a desertar.

Pregunta	Unidad de significado general
1. ¿Qué entiende usted por deserción?	En el marco del contexto educativo deserción es obstaculizar las metas que se tienen proyectadas, las cuales permiten no culminar un proceso.
2. ¿Cómo se relaciona el compromiso estudiantil y la permanencia de los universitarios en su carrera hasta lograr la graduación?	El compromiso tiene unos elementos a partir de la motivación, esfuerzo, constancia, el cual permitirá el éxito académico, y lograr la permanencia.
3. ¿Qué acciones se proponen en la licenciatura para promover el compromiso estudiantil?	Se tiene un seguimiento frente a el comité quien se encuentra articulado a partir de conocer las necesidades de cada estudiante. En el aula se retoman estrategias que permitan ayudar a los estudiantes sin embargo no es una tarea fácil puesto que las necesidades de cada uno son diferentes.
4. ¿Cómo fomenta en sus clases el compromiso estudiantil?	Desde la lectura permanente y planificado las metas que se proponen en cada curso, teniendo en cuenta la reflexión permanente de lo que estoy haciendo, teniendo propósitos, es un tejido que se va construyendo. Asignación de trabajo como equipo.
5. ¿Qué acciones desarrolla en sus clases para promover el compromiso estudiantil?	Se motiva a los estudiantes para que sea un trabajo en donde se demuestre la importancia del conocimiento.
6. ¿Sí, usted fuera el director de la carrera que acciones propondría para favorecer el compromiso de los estudiantes?	Promover programas de liderazgo y encuentros en donde se realicen otras actividades fuera de la academia, salida a otros contextos de aprendizaje.
7. ¿Sí, usted fuera director de la carrera que acciones adicionales podría emprender para disminuir la deserción?	Se retoma a partir de la experiencia de los mismos estudiantes quienes sean ellos que construyan proyectos que permitan movilizar a los estudiantes a generar nuevos espacios.

8. ¿Cómo se siente con respecto a las acciones que realiza el programa para promover el compromiso estudiantil?	Es gratificante saber que se están haciendo las cosas bien, sin embargo hay situaciones difíciles, pero como programa se hace un esfuerzo para que los estudiantes se comprometan.
9. ¿Cómo se siente con respecto a las acciones que propone el programa para fomentar la permanencia?	No es fácil garantizar la permanencia y más cuando hay agentes externos que afectan, aunque la clave está en el programa de acompañamiento estudiantil a partir de entender el proyecto de vida de cada uno de los estudiantes
10. ¿Cómo se siente con respecto al compromiso estudiantil de los grupos en los cuales orienta asignaturas de la licenciatura?	Es un reto, me siento confrontada y se entre en crisis por edades y es relativo y es mas difícil a partir de las nuevas generaciones al orientar estudiantes se encuentran jóvenes quien se dejan orientar fácilmente puesto que las de mayor edad les cuesta desaprender,
11. ¿Cómo se siente cuando un estudiante deserta del programa?	Se reevalúa a partir de qué condiciones permearon para su deserción, pero claramente si no se ve un esfuerzo en cuanto a las responsabilidades esto puede pasar.

Pregunta	Unidad de significado general
1. ¿Qué entiende usted por deserción?	Es la imposibilidad por cumplir ciertos requisitos y el cual se da por muchos factores, los cuales no permiten una culminación de algo.
2. ¿Cómo se relaciona el compromiso estudiantil y la permanencia de los universitarios en su carrera hasta lograr la graduación?	Son términos que se encuentran interconectado, puesto que si el estudiante está inmerso en lo que es la vida universitaria garantizara los fines propuestos.
3. ¿Qué acciones se proponen en la licenciatura para promover el compromiso estudiantil?	Se explica las dinámicas a nivel institucional, teniendo en cuenta el conocimiento de los criterios y las disposiciones que ofrece el programa y genera herramientas.
4. ¿Cómo fomenta en sus clases el compromiso estudiantil?	Se da una mira al compromiso estudiantil desde la libertad, desde la opción de vida personal que escogieron, acto libre, si esta coaccionada por presión social no está por acto libre.
5. ¿Qué acciones desarrolla en sus clases para promover el compromiso estudiantil?	Se da una claridad en las metodologías frente al desarrollo de la clase.
6. ¿Sí, usted fuera el director de la carrera que acciones propondría para favorecer el compromiso de los estudiantes?	Estaos inmersos en una cultura de necesitar al otro para cumplir nuestras tareas, pero se retoman una propuesta contenida de pedagogía a partir de la amonestación.
7. ¿Sí, usted fuera director de la carrera que acciones adicionales podría emprender para disminuir la deserción?	Es importante evidenciar la inclusión educativa, que vienen en otros contextos para mitigar el impacto empezando por la ciudad. Habilidades comunicativas.
8. ¿Cómo se siente con respecto a las acciones que realiza el programa para promover el compromiso estudiantil?	El programa se encuentra comprometido frente a la generación del compromiso pro no solo con los estudiantes que van mal, y hay otros compromisos que están ligados a la calidad del maestro
9. ¿Cómo se siente con respecto a las acciones	Satisfecho, creo que el programa hace lo posible para

que propone el programa para fomentar la permanencia?	generar buenas acciones para el bienestar de los estudiantes.
10. ¿Cómo se siente con respecto al compromiso estudiantil de los grupos en los cuales orienta signaturas de la licenciatura?	Es triste encontrar en la realidad que muchas veces más allá del compromiso hay acciones que emprenden los estudiantes al no lograr la calidad con que se quiere, puesto que se encontrará en un futuro no estará en la formación de los estudiantes. No está por convicción propia no se generaliza.
11. ¿Cómo se siente cuando un estudiante deserta del programa?	Genera un impacto frente al maestro puesto que el maestro genera una reflexión frente a las habilidades que tiene cada estudiante para superar sus necesidades

Pregunta	Unidad de significado general
1. ¿Qué entiende usted por deserción?	La deserción es un concepto multicausal, es complejo, está asociado distintos factores de riesgo, como el individual, socioeconómico, institucional y personal.
2. ¿Cómo se relaciona el compromiso estudiantil y la permanencia de los universitarios en su carrera hasta lograr la graduación?	El compromiso es una parte fundamental en ello, pero la deserción permea acciones multicausales
3. ¿Qué acciones se proponen en la licenciatura para promover el compromiso estudiantil?	El compromiso se mira en términos de retención estudiantil ofrece métodos de estudio y orientaciones, para lograr que el estudiante se comprometa.
4. ¿Cómo fomenta en sus clases el compromiso estudiantil?	Siempre se fomenta el compromiso que se ve como una parte no siendo la explicación de todo el fenómeno, se hace evidente generando en los estudiantes como un proceso autónomo para que se comprometan y orientando procesos en función de otros.
5. ¿Qué acciones desarrolla en sus clases para promover el compromiso estudiantil?	Al realizar trabajo de campo, se comprometen y se realizan espacios de socialización
6. ¿Sí, usted fuera el director de la carrera que acciones propondría para favorecer el compromiso de los estudiantes?	En términos de complejidad no es una simple acción es la forma de concebir la oportunidad de que el estudiante se encuentra en la universidad.
7. ¿Sí, usted fuera director de la carrera que acciones adicionales podría emprender para disminuir la deserción?	Se propondría actividades fuer de la universidad no tanto académicas para entender también el contexto del otro, o del mismo estudiante.
8. ¿Cómo se siente con respecto a las acciones que realiza el programa para promover el compromiso estudiantil?	Las acciones que realizan los programas en su totalidad son válidas puesto que, siempre se piensa en el bienestar del estudiante frente a su proceso.
9. ¿Cómo se siente con respecto a las acciones que propone el programa para fomentar la permanencia?	Se hace bien la tarea, pues realmente el programa retoma buenas acciones para permitir un bienestar con el estudiante.
10. ¿Cómo se siente con respecto al compromiso estudiantil de los grupos en los cuales orienta signaturas de la licenciatura?	El compromiso visto desde la perspectiva social en donde el estudiante se encuentra inmerso en muchos aspectos y no perder el dialogo de la sociedad
11. ¿Cómo se siente cuando un estudiante deserta del programa?	Hay que evaluar que la permanencia consiste en un fenómeno multicausal a partir de la deserción y que este influye en proceso mórbido en el cual permea el fenómeno

Matriz 3, Unidad de significado relevante.

<p>Se da una mirada a partir de la reflexión sobre si se está comprometido con lo que se realiza, teniendo en cuenta el sistema de evaluación tomado a partir de las posibles mejoras frente al proceso formativo para enriquecer el proceso Desde la lectura permanente y planificado las metas que se proponen en cada curso, teniendo en cuenta la reflexión permanente de lo que estoy haciendo, teniendo propósitos, es un tejido que se va construyendo. Asignación Los criterios en clase se dan con claridad porque es evidente que si no existe un conocimiento yo no me puedo comprometer con una situación, es por esto que las dinámicas se dan desde un principio para que el estudiante sepa a lo que se enfrenta.</p>	<p>Generar espacios para la reflexión personal y favorecer estrategias que permitan un acercamiento a los estudiantes.</p> <p>Promover programas de liderazgo y encuentros en donde se realicen otras actividades fuera de la academia, salida a otros contextos de aprendizaje.</p> <p>Estamos inmersos en una cultura de necesitar al otro para cumplir nuestras tareas, pero se retoman una propuesta contenida de pedagogía a partir de la amonestación. y sensibilizar a los estudiantes cuando se</p>	<p>Un factor esencial son los maestros y de que manera logra provocar el interés del estudiante, teniendo en cuenta sus habilidades que servirán para potenciar las competencias y las dinámicas que se presentan con el paso del</p> <p>Se retoma a partir de la experiencia de los mismos estudiantes quienes sean ellos que construyan proyectos que permitan movilizar a los estudiantes a generar nuevos espacios.</p> <p>Es importante evidenciar la inclusión educativa, que vienen en otros contextos para mitigar el impacto empezando por la ciudad y las habilidades comunicativas.</p>	<p>Se aporta a partir del equipo interdisciplinar en donde se brinda el apoyo frente a las necesidades que presente el estudiante.</p> <p>Es gratificante saber que se están haciendo las cosas bien, sin embargo hay situaciones difíciles, pero como programa se hace un esfuerzo para que los estudiantes se comprometan.</p> <p>El programa se encuentra comprometido frente a generar compromiso pero no solo con los estudiantes que van mal, hay otros compromisos como los que están ligados a la calidad del maestro</p>	<p>se siente, conforme, puesto que se trabaja con el equipo de maestros en donde se buscan herramientas que permitan la permanencia. No es fácil garantizar la permanencia y mas cuando hay agentes externos que afectan, aunque la clave esta en el programa de acompañamiento estudiantil a partir de entender el proyecto de</p> <p>Es difícil garantizar la permanencia y mas cuando no hay factores externos que no permiten su culminación.</p>	<p>El resultado es positivo frente que el estudiante retoma los conocimientos y lo articule a su vida personal, emprendiendo un sentido con lo que hace. Es un reto, me siento confrontada y a veces entro en crisis por las edades de los estudiantes aunque es relativo, no se puede generalizar aunque las jóvenes se dejan orientar fácilmente puesto que las de mayor edad les cuesta desaprender. Es difícil encontrar en la realidad que muchas veces mas allá del compromiso hay acciones que emprenden los estudiantes por una nota y al no lograr la calidad con lo que se propone y son precisamente esos estudiantes que en un futuro no estaran por los niños y para los niños sino por la felicitación del</p>	<p>Existe una variedad de sentimientos, entre ellos la frustración puesto que el maestro reflexiona y se pregunta si él tuvo gran parte de responsabilidad frente al fenomeno de la desercion.</p> <p>Se reevalúa a partir de qué condiciones pemearon para su deserción, pero claramente si no se ve un esfuerzo en cuanto a las responsabilidades esto puede pasar.</p> <p>Genera un impacto frente al maestro puesto que el maestro genera una reflexión frente a las habilidades que tiene cada estudiante para superar sus necesidades</p>
---	--	--	--	---	--	---