

## RAE

- 1. Tipo de documento:** Trabajo para optar al título de maestría en Ciencias de la Educación.
- 2. Título:** Cinco experiencias pedagógicas de Aprendizaje Servicio para formar ciudadanos en prácticas morales
- 3. Autoras:** Soraya Constanza Castillo Rojas, Yenny Liliana Gómez Bello, Dioselina Gutiérrez Velandia, Diana Carolina Peñaranda Correa y Heisel Milena Quesada Buitrago.
- 4. Lugar:** Bogotá D.C.
- 5. Fecha:** Junio de 2016
- 6. Palabras clave:** Aprendizaje Servicio (ApS), servicio a la comunidad, ciudadanía, participación ciudadana, responsabilidad social, practicas morales, valores, práctica educativa, reflexión.
- 7. Descripción del trabajo:** La presente investigación revela el proceso de sistematización de experiencias de un grupo de docentes al emplear la metodología pedagógica de Aprendizaje Servicio en la formación de ciudadanos en prácticas morales.
- 8. Línea de investigación:** Formación y práctica pedagógica.
- 9. Metodología:** El método de investigación empleado fue la *Sistematización de experiencias* por tanto se procedió a la organización, análisis, interpretación, contextualización, reconstrucción y socialización de la experiencia.
- 10. Conclusiones:** **La metodología pedagógica de Aprendizaje Servicio** brinda protagonismo a la voz del estudiante para que se constituya como un ciudadano activo y agente de transformaciones desde la escuela al participar en experiencias reales de servicio a la comunidad en las cuales pueda poner en práctica sus conocimientos y sus habilidades. Así, al identificar necesidades y problemáticas de su entorno podrá hacerles frente y aportar a su mejora; Los docentes están llamados recobrar el valor de la propia experiencia al enseñar, dado que en ella subyacen saberes acumulados que al ser sistematizados y socializados, se constituyen en una vía a partir de la cual pueden generarse transformaciones en la forma en cómo se está educando en ciudadanía.

**Cinco experiencias pedagógicas de Aprendizaje Servicio para formar ciudadanos en  
prácticas morales**



**Soraya Constanza Castillo Rojas**

**Yenny Liliana Gómez Bello**

**Dioselina Gutiérrez Velandia**

**Diana Carolina Peñaranda Correa**

**Heisel Milena Quesada Buitrago**

**Maestría en Ciencias de la Educación  
Facultad de Ciencias Humanas y Sociales  
Universidad de San Buenaventura  
Bogotá, D.C. – 2016**

**Cinco experiencias pedagógicas de Aprendizaje Servicio para formar ciudadanos en prácticas morales**

**Soraya Constanza Castillo Rojas**

**Yenny Liliana Gómez Bello**

**Dioselina Gutiérrez Velandia**

**Diana Carolina Peñaranda Correa**

**Heisel Milena Quesada Buitrago**

**Trabajo presentado como requisito para optar por el título de  
Magíster en Ciencias de la Educación**

**Director**

**Diego Fernando Barragán Giraldo**

**Doctor en Educación y Sociedad**

**Universidad de San Buenaventura**

**Facultad de Ciencias Humanas y**

**Sociales**

**Bogotá, D.C. -2016**

## CONTENIDO

<b>AGRADECIMIENTOS .....</b>	<b>7</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>8</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>9</b>
<b>CAPÍTULO I .....</b>	<b>12</b>
1. HORIZONTE METODOLÓGICO .....	12
1.1 Investigación cualitativa .....	12
1.2 Sistematización de experiencias.....	13
1.3. Pregunta de Investigación.....	16
1.3.1 Objetivo General.....	17
1.3.2 Objetivos Específicos .....	17
1.4 El Aprendizaje Servicio, una metodología pedagógica con alto poder formativo .....	17
1.5 Fuentes de obtención de la información .....	18
1.5.1 Observación .....	18
1.5.2 Diario de campo.....	18
1.5.3 Actas de reunión .....	20
1.5.4 Preguntas abiertas semiestructuradas .....	20
1.5.5 Fotografías, grabaciones y videos .....	20
1.5.6 Cartografía Social Pedagógica.....	21
1.5.7 Registros de expresión.....	22
1.6 Caracterización de la población .....	23
1.6.1 Caracterización de la I.E. Laura Vicuña (Chía) .....	24
1.6.2 Caracterización del Colegio San José Norte I.E.D .....	24
1.6.3 Caracterización Colegio Rodrigo Lara Bonilla IED.....	25
1.6.4 Caracterización del Colegio San José I.E.D. ....	25
1.6.5 Caracterización Colegio Colombia Viva I.E.D.....	26
1.7 Recorrido Metodológico .....	27
<b>CAPITULO II.....</b>	<b>38</b>
2. HORIZONTE TEÓRICO .....	38
2.1 .Antecedentes.....	38
2.2 Definición de las Categorías.....	45
2.2.1 Una mirada a la propuesta metodológica de Aprendizaje Servicio.....	46
Algunas definiciones de Aprendizaje Servicio .....	49
Características e impacto de los proyectos de Aprendizaje Servicio.....	52
2.1.2 Ciudadanía.....	55
Desarrollar habilidades específicas para formar en ciudadanía.....	56
Concepto de ciudadanía según el Ministerio de Educación Nacional. ....	59
Teorización de ciudadanía por algunos autores .....	60
Formar en ciudadanía, una responsabilidad social .....	66
Participación y ciudadanía .....	67
Aprendizaje Servicio y Educación para la ciudadanía.....	68
2.1.3 Prácticas morales .....	72

Convergencia entre praxis y la phrónesis en la práctica educativa.....	73
Prácticas morales y valores.....	76
Prácticas morales como núcleo de la educación.....	78
<b>CAPITULO III.....</b>	<b>81</b>
3. ANÁLISIS DE CONTENIDO DE LA INFORMACIÓN.....	81
<b>CAPÍTULO IV.....</b>	<b>152</b>
4. RESULTADOS.....	152
<b>CAPÍTULO V.....</b>	<b>155</b>
5. CONCLUSIONES.....	155
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>207</b>

#### TABLAS

TABLA 1 CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN.....	23
TABLA 2 PROYECTOS DE LOS COLEGIOS.....	31
TABLA 3 CODIFICACIÓN SIMPLE.....	34
TABLA 4 ANTECEDENTES DE APS.....	41
TABLA 5 SERVICIOS DE APS.....	42
TABLA 6 INICIATIVAS DE APS.....	42
TABLA 7 PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE APS.....	53
TABLA 8 IMPACTO DEL APRENDIZAJE SERVICIO.....	55
TABLA 9 PLANOS DE SENTIDO Y SIGNIFICACIÓN DE LA PRÁCTICA EDUCATIVA.....	74

#### FIGURAS

FIGURA 1. MAPA DE BOGOTÁ.....	23
FIGURA 2. CONVENCIÓN CODIFICACIÓN SIMPLE.....	34
FIGURA 3. RECORRIDO METODOLÓGICO.....	37
FIGURA 4. REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA EN BASES DE DATOS.....	39
FIGURA 5. REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA.....	40
FIGURA 6. CATEGORÍAS.....	80

#### ANEXOS

ANEXO 1. CARTA DE APROBACIÓN CONSEJO DIRECTIVO Y ACADÉMICO.....	158
ANEXO 2. CONSENTIMIENTO INFORMADO PADRES O ACUDIENES DE ESTUDIANTES.....	159
ANEXO 3. PREGUNTAS ABIERTAS SEMI -ESTRUCTURADAS DE SERVICIO Y CIUDADANÍA PARA ESTUDIANTES.....	160
ANEXO 4. EXPRESIÓN DEL SENTIR DEL ESTUDIANTE: ANTES, DURANTE Y DESPUÉS DEL PROCESO.....	161
ANEXO 5. EXPRESIONES DEL SENTIR.....	162
ANEXO 6. PREGUNTAS ABIERTAS SEMI-ESTRUCTURADAS DE CIUDADANÍA Y SERVICIO PARA DOCENTES.....	163

ANEXO 7. PREGUNTAS ABIERTAS SEMI–ESTRUCTURADAS SERVICIO Y CIUDADANÍA PARA ACUDIENTES Y OTROS. ....	164
ANEXO 8. IMPACTO DOCENTES. ....	165
ANEXO 9. IMPACTO ACUDIENTES.....	166
ANEXO 10. ACTA DE REUNIÓN.....	167
ANEXO 11. MATRIZ DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	168

## **Agradecimientos**

Las autoras agradecen en primer lugar a Dios, por regalarnos al Espíritu Santo como luz y guía en el proceso de formación como Magíster.

De igual manera a la Doctora Teresa Arbeláez directora de la Maestría en Ciencias de la Educación, quien con su fraternidad nos enseñó a sentir a la Universidad San Buenaventura como nuestro hogar.

A todos los profesores que nos acompañaron en este camino para crecer como seres humanos y profesionales de la educación. En especial, a nuestro director de tesis Doctor Diego F. Barragán Giraldo quien desde su formación y experiencia orientó de manera asertiva el rumbo de nuestro trabajo.

Asimismo, agradecemos a las Instituciones Educativas y la población participante, pues sin ellos no hubiese sido posible el presente estudio.

Finalmente, a nuestras familias que con su inmenso amor y apoyo incondicional colmaron nuestros corazones con sabios consejos y nos ayudaron a no desfallecer en este maravilloso reto que emprendimos y asumimos con responsabilidad.

*Las autoras*

## **Abstract**

This research has as aim to propose a pedagogical strategy from teaching methods of Learning Service to promotes in children and young people from five educational institutions of Cundinamarca civic education in moral practices to developing ontological, axiological and social dimensions. The sources to obtain information are observation, meeting minutes, semi-structured open questions, photographs, recordings and videos, social mapping and registration of expression. So that, given the characteristics of this investigation, it is determines to use as a research method The Systematization of Experiences because it allows the deep and rigorous reconstruction of the experiences of the participating population; therefore, once it obtained the information, proceed to the systematization from the organization, content analysis, interpretation, contextualization and reconstruction step of experiences. Finally, this process leads the empowerment of teachers and researchers and therefore the construction of critical lessons from their experiences and their subsequent communication. The research presents as results that it is essential to give prominence to the student voice with their participation in real experiences of service to the community, where they can put in practice their knowledge and skills in context so that, after they identify needs and / or problems of their environment, they confront and contribute to its improvement; so, it is posible that they are active citizen who takes a transformative role and mobilizes others. In addition, the activities of community service promote the formation of citizens in moral practices that when they become a course of routines in the human being to allow crystallize values to make them a reality in their life, this allows they face personal and social situations assertively.

**Key words:** Service learning, citizenship, moral practices, systematization of experiences.



## **Introducción**

Los docentes están llamados a reflexionar sobre las orientaciones teóricas, conceptuales y prácticas que caracterizan su quehacer, sin importar el área que orientan o el nivel de escolaridad de los estudiantes. De este modo, tienen la posibilidad de proponer estrategias educativas que tiendan a recuperar el sentido que ha de tener la gestión en el aula, como un espacio en el que se desarrollen los conocimientos y las habilidades ciudadanas, donde no solo se invite a los estudiantes a plantear de manera propositiva y asertiva sus ideas sino que además, al escucharse de manera crítica y activa puedan respetar y valorar las ideas de sus compañeros.

Con el objetivo de fomentar en los estudiantes una formación ciudadana en prácticas morales, se presenta la metodología pedagógica de Aprendizaje Servicio como una alternativa que, al vincular el aprendizaje curricular y el servicio a la comunidad, brinda la oportunidad a los niños y jóvenes de educarse a través de la experiencia de “servir”; dicha oportunidad genera en ellos un cambio de perspectiva social, en la que dejan de ser estudiantes pasivos, para asumir el rol de ciudadanos que se involucran en la vida pública de su comunidad. Las acciones concretas de servicio a la comunidad realizadas de manera cooperativa y con fines comunitarios contribuyen al progreso social y hace que los estudiantes se sientan competentes y útiles a la comunidad. A su vez, les permite cultivar actitudes, destrezas y valores que se convierten en prácticas morales y se transforman en un curso de acciones planeadas, organizadas y educativas que orientan su forma de asumir situaciones personales y sociales.

Pues bien, la sistematización de experiencias es un método muy útil para que las experiencias sociales sean ordenadas, analizadas, interpretadas y conceptualizadas, con el fin de recobrar el protagonismo de los participantes, así como de lograr una reflexión de las prácticas pedagógicas de los maestros y maestras, para que se transformen en beneficio de la comunidad.

El presente trabajo de investigación, desde un comienzo generó impacto y se convirtió en artífice del cambio en las propias prácticas pedagógicas, la autorreflexión y la contribución en la solución de conflictos de convivencia. Este proceso de cambio se estructuró mediante el fortalecimiento de los valores, la flexibilización en los planes de aula y, automáticamente, la

asignación del estatus que merecen los estudiantes como sujetos de derechos que pueden llegar a transformar sociedades, si reciben a tiempo una formación ciudadana; es decir, personas con características individuales y grupales, que valoren el respeto por la diferencia y las relaciones interpersonales y que los convierta en individuos capaces de mejorar su calidad de vida y de contribuir favorablemente en el cambio hacia una sociedad equitativa, justa y digna.

En este orden de ideas, el presente trabajo de investigación está organizado de la manera que se describe a continuación. En el primer capítulo se encuentra el horizonte metodológico, orientado por la investigación cualitativa; se implementa el método de sistematización de experiencias, el cual utiliza como instrumentos de recolección de datos la observación, el diario de campo, las actas de reunión, las preguntas abiertas semiestructuradas, las grabaciones, los videos, la cartografía social y los registros de expresión. En este sentido, se presenta, en el mismo capítulo, la caracterización de la población de las cinco instituciones educativas participantes y el correspondiente diseño metodológico. En el segundo capítulo, se encuentran el horizonte teórico y los diferentes referentes (antecedentes) relacionados con las investigaciones previas sobre dicho tema. Al realizar una revisión bibliográfica detallada de estas investigaciones, se encontró información valiosa en documentos como tesis de maestría y doctorados, libros y artículos especializados que ratifican los aportes positivos de la metodología de Aprendizaje Servicio y la ciudadanía para formar ciudadanos en prácticas morales; además, se definen las categorías de análisis a partir de los referentes teóricos, cuya finalidad es establecer la pregunta de investigación ¿Cómo sistematizar experiencias de formación de ciudadanos desde la perspectiva de prácticas morales, mediante la propuesta pedagógica de Aprendizaje Servicio?, dentro de un conjunto de saberes que permiten orientar la investigación hacia la conceptualización correspondiente de la realidad que se investiga. A partir de esta pregunta, se generan tres categorías de análisis de la información a saber: Aprendizaje Servicio, Ciudadanía y Prácticas Morales. El análisis de contenido de la información que forma parte del tercer capítulo es explorado a partir de las voces de los participantes, y es analizada en el cuarto capítulo denominado Resultados. En el quinto capítulo, se presentan las conclusiones de la investigación.

Gracias a la implementación de la metodología pedagógica de Aprendizaje Servicio, se ha evidenciado un cambio convivencial y académico de los estudiantes además ha incentivado a algunos docentes de las mismas instituciones a dar una mirada reflexiva frente al quehacer pedagógico que les asiste.

## CAPÍTULO I

### 1. Horizonte metodológico

Se presenta como capítulo inicial el horizonte metodológico debido a que las categorías que fundamentan esta investigación emergieron de la observación y reflexión de las prácticas educativas de las investigadoras, a la luz de la metodología pedagógica de Aprendizaje Servicio. En adelante, en algunos momentos se hace referencia a dicha metodología pedagógica como ApS.

#### 1.1 Investigación cualitativa

En Metodología de la investigación se plantea que en el enfoque cualitativo, el investigador inicia examinando el mundo social y en este proceso, desarrolla una hipótesis que se va ajustando en la medida en que se sea requerido, lo cual evidencia que es flexible durante el paso a paso del proyecto. La finalidad de la investigación es reconstruir la realidad como se dio en el contexto sin fragmentarlo; este enfoque proporciona profundidad en los datos, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas. La recolección de datos consiste en obtener los puntos de vista de los participantes; por tanto, sus aportes tienen un sentir “fresco, natural y completo” de los fenómenos, así como flexibilidad (Hernández, Baptista y Fernández, 2010). El enfoque cualitativo ha sido ejecutado por las disciplinas humanísticas.

Este enfoque emplea procesos cuidadosos, sistemáticos y empíricos que, a partir de múltiples técnicas de recolección de los datos, evidencian valiosos aportes para hacer ciencia y producir conocimiento.

En adición, para aprender a investigar necesita un inquebrantable deseo de aprender, inquietud frente a los sucesos, constante observación, indagación y reflexión, así como una

actitud crítica frente a lo percibido; en resumen, pensamiento científico.

## **1.2 Sistematización de experiencias**

Hablar de sistematización de experiencias necesariamente implica hablar de la experiencia, desde donde es preciso partir para construir una cierta teorización desde la práctica como lo diría Graciela Messina (2008), “observar las huellas, investigar lo que se presenta como trivial, empezar por lo secundario, mirar lo innombrable [...]” (p,34).

Es válido en la actualidad que en el ámbito de la educación deje de prestarse atención a la discusión de la metodología, de lo cualitativo y lo cuantitativo y de la necesidad de obtener datos y se comience entonces a dar voz a todas las formas de subjetividad que aquí convergen.

Los sujetos se apropiarán de sus experiencias para dejar de ser beneficiarios pasivos; para tomar decisiones y convertirse en autores agentes de cambio para mejora de su sociedad, tal como lo afirma Larrosa (2007)

Tengo la impresión de que la palabra experiencia o, mejor aún, el par experiencia/sentido, permite pensar la educación desde otro punto de vista, de otra manera. Ni mejor ni peor, de otra manera. Tal vez, llamando la atención sobre aspectos que otras palabras no permiten pensar, no permiten decir, no permiten ver. Tal vez, configurando otras gramáticas y otros esquemas de pensamiento. Tal vez, produciendo otros efectos de verdad y otros efectos de sentido. Y lo que he hecho, o he intentado hacer, con mayor o menor fortuna, es explorar lo que la palabra experiencia nos permite pensar, lo que la palabra experiencia nos permite decir, y lo que la palabra experiencia nos permite hacer en el campo pedagógico. Y para eso, para explorar las posibilidades de un pensamiento de la educación elaborado desde la experiencia, hay que hacer, me parece, dos cosas: reivindicar la experiencia y hacer sonar de otro modo la palabra experiencia. (p.2)

Se ha hablado de sistematización de experiencias desde décadas atrás; no obstante, es una propuesta que viene teniendo auge en las investigaciones en educación en los últimos años. La sistematización de experiencias, según lo plantea el docente investigador Alfonso Torres (1998), hace referencia a “una modalidad de producción de conocimientos surgida en el contexto de la Educación Popular, a comienzos de la década de los ochenta y que últimamente ha venido siendo incorporada por otras prácticas sociales de intervención, animación y desarrollo comunitario” (Torres, 1998, p. 1). Además, en palabras del mismo autor, la sistematización de experiencias se “ha convertido en la última década en un verdadero campo intelectual” (Torres, 1998, p. 72), alejado de las concepciones simplistas que asumen la sistematización como un completar formatos o formularios, los cuales dan razón de las tareas o los roles institucionales o describen y ordenan las experiencias de quienes participan.

En relación con la sistematización, el filósofo y profesor José Darío Herrera (2012), expresa que

[...] que en el siglo XX haya habido filosofía y planteamientos teóricos de diferentes disciplinas como la antropología, la sociología que hayan empezado a reivindicar lo que hoy día llamamos la racionalidad práctica, el sentido práctico, el conocimiento práctico del mundo le da un soporte epistemológico a la sistematización de experiencias porque construye el supuesto, el planteamiento que en la práctica o experiencia de trabajo hay saber también (Herrera, 2012).

De tal manera que, la sistematización de experiencias requiere de una práctica comunitaria para ser ordenada, analizada, interpretada y conceptualizada, y por ello, se plantea como un método válido en la construcción de conocimiento social. Así pues, como lo propone el educador popular y sociólogo Oscar Jara las experiencias son siempre:

Experiencias *vitales*, cargadas de una enorme riqueza por explorar; cada experiencia constituye un proceso inédito e irrepetible y por eso en cada una de ellas tenemos una fuente de aprendizajes que debemos aprovechar precisamente por su originalidad; por eso necesitamos comprender esas experiencias; por eso es fundamental extraer sus enseñanzas y por eso es también importante comunicarlas, compartirlas (Jara, 2012).

Teniendo en cuenta documentos de Oscar Jara (2013) y del equipo de sistematización y apoyo metodológico de la Expedición Pedagógica Nacional (2004), en el que pueden encontrarse distintos autores integrantes del equipo de Coordinación general, como Luis Carlos Galán, Jairo Gómez, Jorge Enrique Ramírez, María del Pilar Unda, Alejandro Álvarez, Abel Rodríguez Marco Raúl Mejía y Rafael Pabón, se desentrañan las siguientes fases para tener en cuenta a la hora de sistematizar experiencias: La fase inicial o punto de partida entendida como el partir desde la misma práctica, participar en ella y registrar. La segunda fase consiste en preguntarse la finalidad de la sistematización, qué se quiere sistematizar y con qué objetivo. En la tercera fase ha de definirse el quién (quién sistematiza, quién participa). La cuarta fase implica la organización del material, la clasificación de la amplia recolección que se ha realizado, que reconoce toda herramienta empleada; En la siguiente fase se establecen las categorías -sin desconocer la transversalidad de esta fase, pues se cuestiona a lo largo de todo el proceso. En la sexta fase se construye el archivo, como dispositivo

que es, en otras palabras, la codificación que se acuerda para recoger, organizar y poner a disposición el material recolectado. Luego, se realiza el análisis de la información y la revisión de resultados. Posteriormente, se construyen las conclusiones uno de los puntos de llegada que se compara con los puntos de partida; Finalmente, la comunicación, a ésta fase se le da mucha importancia para que las voces recolectadas vivan y no mueran con el proyecto, sino que se dé continuidad, ya sea el grupo investigador u otros que se sumen o interesen (es otro punto de llegada pero que abre caminos de continuidad).

El ejercicio de teorizar y comunicar la sistematización requiere persistencia, para poner en juego las distintas voces de una triangulación de testimonios en donde el sentir de los distintos actores se conjugan para que el lector también le resignifique. Para esto permítase aquí

retomar a Messina, G. (2008) “mediante la sistematización que nos permite crear nuevos significados para las vidas que vivimos, significados construidos en comunidades solidarias” (p.36).

Ha de reconocerse cuán valiosa es la propia experiencia y de qué manera registrarla y comunicarla hace que nuestras propias prácticas mejoren y se convierte en guía para las prácticas de otros, entonces, como lo cita Vasco (2008), la “escritura ordenada y documentada de los saberes acumulados por nuestra experiencia” (Vasco, 2008, p.21) es un proceso difícil en muchos aspectos, pero aun así, no debe postergarse.

En este contexto, las investigadoras entienden la sistematización de experiencias como una modalidad de trabajo colectivo y solidario, en el que se establecen relaciones personales y sociales entre los sujetos que participan de ella; por tanto, intervienen factores subjetivos y objetivos que se interrelacionan dentro de un contexto social. La sistematización de experiencias implica un proceso riguroso que permite reflexionar, ordenar, analizar, interpretar, contextualizar y reconstruir, paso a paso, las experiencias de un grupo de individuos. Así pues, con el proceso de triangular la información, fruto del despliegue del ser, saber y hacer de los participantes, se encuentran regularidades que, al darles una interpretación objetiva, permitan construir aprendizajes críticos y generar un nuevo sentido a las situaciones que se viven en el ámbito social. Su máxima expresión se logra al socializar o comunicar los aprendizajes a la comunidad que al advertir su riqueza o debilidades pueda hacer uso de ellos para transformar o mejorar una realidad.

### **1.3. Pregunta de Investigación**

¿Cómo sistematizar experiencias de formación de ciudadanos desde la perspectiva de prácticas morales, mediante la propuesta pedagógica de Aprendizaje Servicio?



### ***1.3.1 Objetivo General***

Sistematizar cinco experiencias educativas de formación de ciudadanos desde la perspectiva de prácticas morales, mediante la propuesta pedagógica de Aprendizaje Servicio.

### ***1.3.2 Objetivos Específicos***

- Identificar las regularidades con respecto a la falencia en la formación de Ciudadanía en cinco Instituciones Educativas de Cundinamarca
- Diseñar e implementar actividades de Servicio a la comunidad en cinco Instituciones Educativas de Cundinamarca para formar ciudadanos en prácticas morales.
- Analizar las experiencias educativas de servicio a la comunidad desarrolladas en cinco instituciones educativas de Cundinamarca a la luz de la responsabilidad social, la participación ciudadana y las prácticas morales.

## **1.4 El Aprendizaje Servicio, una metodología pedagógica con alto poder formativo**

Son diversas las definiciones que han surgido sobre Aprendizaje Servicio, pero, todas coinciden en que es un pedagogía de enseñanza y aprendizaje que promueve la adquisición de una mejor comprensión de los contenidos académicos expuestos en el currículo de las instituciones educativas por parte de los estudiantes, a través de la participación activa y reflexiva en actividades de servicio. Estas actividades deben estar dirigidas, controladas y planificadas para desarrollar y aplicar conocimientos, competencias y valores al asumir el reto de mejorar las necesidades o problemáticas de una comunidad. Además, esta metodología pedagógica, promueve habilidades, capacidades y destrezas que contribuyen con un alto poder formativo de ciudadanos con prácticas en valores, que no se aprenden desde la escucha sino al ponerlos reiterativamente en práctica, y por tanto, al reflexionar sobre lo vivido y lo sentido (Puig, 2009).

## **1.5 Fuentes de obtención de la información**

Atendiendo a las características de la investigación, se emplearon algunas técnicas e instrumentos para obtener y registrar la información las cuales se describen a continuación.

### ***1.5.1 Observación***

Entendida esta como un procedimiento de recolección de información, que aunque es uno de los más primitivos, es también uno de los más empleados a la hora de investigar. Requiere desarrollo de los sentidos para percibir diferentes aspectos de los hechos o realidades a investigar. Pero observar no solo hace conscientes las sensaciones, sino que además las organiza; esto requiere habilidades de atención y discernimiento. Los estados psicológicos y emocionales de los observadores influyen en lo que observa; para evitar esto, las observaciones se triangulan con las de los demás, para encontrar regularidades o particularidades y, así, objetivar lo observado.

La observación es fundamental para la ciencia. La observación es un proceso riguroso que requiere establecer el problema que se quiere investigar, recoger los datos e interpretarlos. Bunge, (2004), describe la observación como un procedimiento científico con algunas características por resaltar y aclara que la observación es intencionada por sus metas y objetivos; ilustrada, pues se enmarca en una serie de conocimientos; selectiva, pues requiere discriminar la información de acuerdo con su intención; e interpretativa, en cuanto al deseo de explicar lo que se observa. Las investigadoras se han valido de esta fuente de recolección de la información de manera transversal durante todo el proceso, siendo así que permitió identificar el problema y afinar la mirada crítica con respecto a cada uno de los momentos de la investigación.

### ***1.5.2 Diario de campo***

En el campo de la investigación cualitativa, el diario de campo es una de las estrategias más acertadas y, más aún, cuando se trata de la sistematización de las prácticas pedagógicas, ya que permite plasmar detalladamente el quehacer pedagógico. “Este es un registro anecdótico continuo y acumulativo de todo lo acontecido durante la investigación” (Quintana

& Montgomery, 2006, p.67).

El diario de campo debe ser un trabajo minucioso y preciso que parte de la observación directa del estudiantado, por parte del docente que, en este punto, pasa a ser investigador en el momento de reflexionar acerca de las prácticas pedagógicas. Más precisamente, el diario de campo:

...aporta información sobre el proceso de la investigación. A su vez, la explicación detallada en el diario de campo de todo el proceso: percepciones, intuiciones y sentimientos del investigador, dificultades y puntos fuertes del estudio, estrategias fallidas y efectivas, cambios en los guiones, resolución de conflictos etc. Puede utilizarse como un elemento más de análisis y de rigor de la propia investigación. (Monistrol, 2007, p.3)

Algunas características que ha de presentar el diario de campo, como lo plantea Moreno (2003) son:

Requiere una gran constancia, dado el carácter periódico y secuencial de las observaciones; precisa de un gran número de observaciones para satisfacer un objetivo de investigación, pues las acciones que interesan suelen aparecer mezcladas con otras muchas; supone una gran claridad de criterios acerca de qué anotar y qué no, en relación con los propósitos de investigación, a falta de otro protocolo de observación estandarizado; exige cierto dominio de las capacidades de expresión escrita, para describir adecuadamente aquello que está sucediendo, y evitar, además, mezclar la descripción de los hechos con su interpretación. (p.165)

Lo anterior explica cómo el diario de campo es una herramienta muy útil en la investigación cualitativa que implica no solo la anotación del día a día del quehacer pedagógico, sino también una rigurosidad por parte del docente investigador. Dicha rigurosidad se relaciona con la constancia y la recopilación de información de manera periódica, para no perder observaciones primordiales, y una organización seria

para evitar anotaciones y observaciones que están fuera del tema de investigación.

### ***1.5.3 Actas de reunión***

Documentos escritos con el propósito de organizar y registrar las temáticas abordadas, los acuerdos de grupo y las opiniones que surgen. Para su mejor comprensión y creación de su archivo, las actas tienen formatos que incluyen el asunto por tratar, las instancias reunidas, la fecha, orden del día, toma de escrito, aportaciones por miembros de la reunión, conclusiones o decisiones y, por supuesto, sus páginas están numeradas según la cronología.

### ***1.5.4 Preguntas abiertas semi-estructuradas***

Cuestionamientos para responder por parte de la población participante de manera escrita o verbal, con una intencionalidad que lleva implícita objetivos de la investigación; sin embargo, se presentan de manera sencilla permitiendo recibir distintos matices en las respuestas logrando así entrelazar temas. Las preguntas fueron realizadas de distintas maneras como declaraciones que permitían al entrevistado complementar información sobre las categorías de análisis de información; interrogantes directos que obligaban a dar una respuesta para conocer presaberes o meta-comprensiones; y reiteraciones o preguntas eco, a partir de un tema expuesto o ya preguntado con anterioridad. Las investigadoras no encajan sus preguntas en técnicas específicas como la entrevista, la encuesta o el cuestionario; las preguntas utilizadas tienen particularidades de cada uno de estos estilos, sin cumplir con todos los requisitos de alguno en especial. Por ende, se decide reconocer sus características y nombrarlas como preguntas abiertas semi-estructuradas.

### ***1.5.5 Fotografías, grabaciones y videos***

Estos recursos recrean lo que el investigador, desde su distancia en su intento por ser objetivo, busca transmitir de aquello que ha observado y analizado. “Es necesario construir

una nueva teoría de la comunicación a través de la imagen que se adapte a las necesidades de las ciencias sociales” (Pinto Baro, 1999, p.214).

### ***1.5.6 Cartografía Social Pedagógica***

La cartografía social es una propuesta conceptual y metodológica para compartir, discutir y concertar mediante el trabajo grupal, que tiene sus orígenes desde posturas críticas de las ciencias sociales y también de la investigación acción participativa. Esta herramienta permite articular saberes, sacar a luz los pensamientos y sentimientos, tanto individuales como colectivos. Este ejercicio resulta bastante incluyente y reconoce al ser humano como sujeto ético- político.

Hebegger y Mancila (2006) definen así la cartografía social:

Es una metodología nueva, alternativa que permite a las comunidades conocer y construir un conocimiento integral de su territorio para que puedan elegir una mejor manera de vivirlo. Es una forma de investigación humanista y humanizadora. Es una propuesta conceptual y metodológica novedosa que hace uso de instrumentos técnicos y vivenciales. Este tipo de mapas (en oposición con los mapas tradicionales que se elaboraban únicamente por los técnicos) se elaboran por la comunidad en un proceso de planificación participativa poniendo en común el saber colectivo (horizontal) y de esta forma, legitimarlo. Es un proceso democrático de construcción de conocimiento a través de la transcripción de la experiencia de los lugares no nombrados. (p.6).

Existen distintos tipos de cartografía, que encierran variables de tiempo, de lugar del actor o colectividad implicada y también aquellas que se enfocan en el tema.

Desde la constante motivación para el aporte grupal y las sensaciones de libertad y

confianza, los pasos para la elaboración de un proceso cartográfico son: la discusión grupal de una situación o pregunta problema, para resolver inquietudes y realizar descripciones; luego de esta fase, el grupo acuerda las convenciones con las cuales representará gráficamente las categorías y las relaciones que han surgido de tal discusión. Finalmente, decidirán la manera de permitir una lectura del mapa creado, de tal manera que se logre su apropiada comprensión, reflexión y retroalimentación. La cartografía social empodera a las personas como agentes transformadores, que se apropian del reconocimiento, la proyección, las acciones de compromiso y las posibles soluciones a una situación. Al respecto, Barragán (2014) afirma que “la acción es lo más importante de cualquier cartografía social, pues los componentes políticos, culturales e interpersonales hacen de la reconstrucción virtual de la realidad una manera legítima de construir mundos posibles” (p.134).

Enfáticamente, la cartografía social pedagógica es relevante en el ámbito educativo y de la investigación puesto que como lo dice Barragán, (2016)

...por su componente participativo centrado en el actuar, la cartografía social pedagógica lleva a empoderar a los participantes para configurar lazos de pertenencia a una colectividad o a formas de comprender la educación. [...] Como estrategia didáctica, lleva a la innovación y a la transformación de las prácticas (Barragán, 2016 p. 280-281)

### ***1.5.7 Registros de expresión***

Consignación de comprensiones y traducciones orales, escritas o gráficas de emociones, sentimientos y situaciones vividas por los distintos participantes a lo largo del proceso de investigación. Estas fueron narraciones abiertas de lo entendido y/o sentido en diferentes momentos de las actividades realizadas así como dibujos y grafitis de representaciones que hicieron los participantes para interiorizar conocimientos y lograr comunicarlos de manera libre. Las investigadoras deciden denominar así a este tipo de instrumentos, mediante los que recolectaron datos y que, por su singularidad, no permiten clasificarse como narrativas, textos de relatos o descripción de experiencias.

## 1.6 Caracterización de la población

En la investigación realizada, la población participante se refiere a continuación:

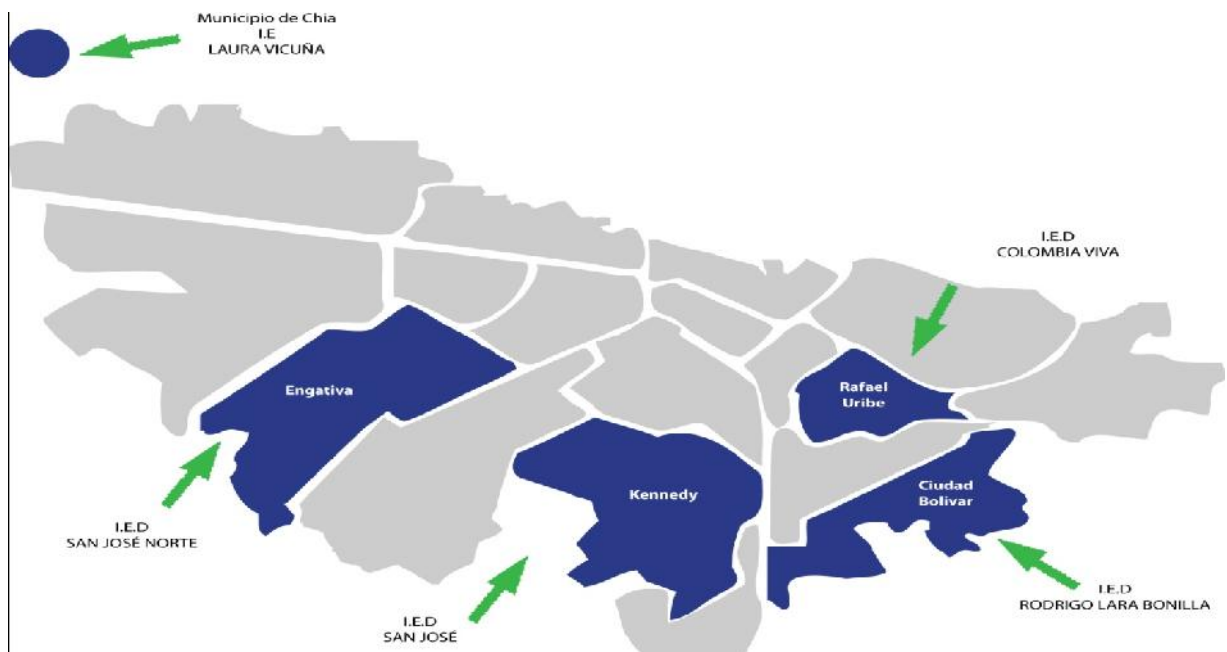
TABLA 1 CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN

Colegio	Grado	Número de Estudiantes
<b>I.E Laura Vicuña</b>	701	33
	Tr 1	25
<b>I.E.D San José Norte</b>	901	15
	501 – 502	15
<b>I.E.D Rodrigo Lara Bonilla</b>	2°	37
<b>I.E.D San José</b>	11°	27
	Ex alumnos	7
<b>I.E.D Colombia Viva</b>	10°	30
<b>Total de Participantes</b>		<b>189</b>

Fuente: Elaboración propia

En la siguiente ilustración, se muestra el mapa de Bogotá y el municipio de Chía, discriminado por localidades, en las cuales se ubican las instituciones educativas, donde se desarrolló el proyecto; en seguida, se propone la respectiva caracterización de la población participante.

Figura 1. Mapa de Bogotá.



### *1.6.1 Caracterización de la I.E. Laura Vicuña (Chía)*

La I.E. Laura Vicuña está compuesta por 1200 estudiantes, 48 profesionales entre docentes y directivos. Se encuentra ubicada en el departamento de Cundinamarca, municipio de Chía, en la Cra 7ª N° 11-24, zona Centro. La institución es de carácter público, mixto, de estrato 1-2. Funciona en calendario A, en jornada mañana y tarde.

Los estudiantes participantes en el proyecto pertenecen al grado 701, mixto: 18 mujeres y 15 hombres, para un total de 33 estudiantes, con edades entre 13 y 14 años; pertenecientes a estratos 1 y 2; miembros de diversas clases de familia: nuclear, extensa, monoparental, compuesta y/o abuelos con custodia. Son adolescentes, dinámicos que viven en zona centro y veredas del municipio, poseen algunas dificultades a nivel académico y de convivencia. Los estudiantes de grado Transición 1 oscilan entre 4 y 6 años de edad, son pertenecientes a un estrato socioeconómico 1 y 2, miembros de varias clases de familia: nuclear, extensa, monoparental, compuesta y/o abuelos con custodia. La mayoría de niños(as) ingresan a un jardín por primera vez, otros proceden de hogares comunitarios del ICBF o jardines sociales, como CAFAM. Son activos, alegres, juguetones y dispuestos aprender; viven en zona centro y veredas del municipio.

### *1.6.2 Caracterización del Colegio San José Norte I.E.D*

El Colegio San José Norte I.E.D es una institución de naturaleza pública, de modalidad Académico, calendario A y con jornadas mañana y tarde, ubicada en Bogotá. La sede A se localiza en la Cra.84 No. 75ª-09, en el barrio Soledad Norte que corresponde a la localidad de Engativá (10); pertenece a la Unidad de Planeación zonal del Minuto de Dios. La sede B se ubica en la Cra. 83No73A-80, en el barrio Aguas Claras (Engativá). El colegio cuenta con 92 profesionales entre docentes y directivos y con un total de 1550 estudiantes, pertenecientes al estrato 3 de nivel socioeconómico.

La muestra participante corresponde 15 estudiantes del curso 901 (once señoritas y 4 jóvenes), con edades entre los 13 y 14 años. Este grupo, participó de manera voluntaria como promotor de las acciones de servicio. Como beneficiarios del servicio participaron 15



estudiantes de los cursos 501 y 502, niños y niñas con edades entre los 10 y 11 años, que presentaban dificultades en los procesos de lectura y escritura, los dos grupos pertenecientes a la jornada de la mañana.

Los núcleos familiares a los que pertenece este grupo de estudiantes son heterogéneos: algunas familias se caracterizan por su calidez, amabilidad, compromiso y responsabilidad hacia el proceso de formación de sus hijos. Por otro lado, un buen número de estos estudiantes viven en familias conflictivas en las cuales, según información proporcionada por las directoras de grupo, los niños y jóvenes carecen de afecto y cuidados necesarios para potencializar sus procesos de formación integral.

#### *1.6.3 Caracterización Colegio Rodrigo Lara Bonilla IED*

El colegio Rodrigo Lara Bonilla IED funciona en Bogotá, en la Carrera 43ª N° 66-51 Sur, en la localidad de Ciudad Bolívar; para los grados de 3° a 11°, la edad de los estudiantes oscila entre 8 y 18 años, en la jornada diurna y jornada nocturna para jóvenes y adultos. La sede B está ubicada en la calle 64 N°29-19 Sur para los grado 0° a 2° (Ciclo inicial), con una población de edades entre 5 y 7 años. En 2014 se inició el jardín Rodriguito con población escolar entre 3 y 5 años. El colegio cuenta con un total de 4410 estudiantes.

La muestra participante del Colegio Rodrigo Lara Bonilla, Sede B, Jornada tarde, fue de 37 estudiantes del grado segundo (2015), con edades comprendidas entre 6 y 8 años, pertenecientes al estrato socioeconómico 1 y 2; algunos estudiantes hacen parte de familias en las cuales las madres deben asumir el rol de papá y mamá; en otros casos específicos, son las abuelas las encargadas del cuidado de los niños. La población a esta edad es muy vulnerable y dependiente; es necesario contribuir en el desarrollo integral, la autonomía, la responsabilidad y la disciplina, y a su vez, la sensibilización por el cuidado del medio ambiente.

#### *1.6.4 Caracterización del Colegio San José I.E.D.*

El colegio San José I.E.D Sede A Jornada Tarde, es un colegio de carácter público de estrato 2. Se encuentra ubicado en Bogotá, la localidad de Kennedy, unidad de planeación zonal 47, en el barrio Grancolombiano, exactamente en la Calle 42 A Sur N° 79D-37. Cuenta

con un total de 1935 estudiantes, en sus tres sedes y dos jornadas mixtas; pero con precisión, la sede A, jornada tarde, la más grande y numerosa, tiene alrededor de 720 estudiantes.

Los participantes fueron 27 estudiantes, mujeres y hombres de grado 11°, con edades entre los 15 y 20 años; miembros de familias nucleares, extensas, monoparentales, ensambladas o de abuelos acogedores; pertenecientes a un estrato socioeconómico dos, son jóvenes con dificultades académicas y convivenciales e inmersos en una realidad social difícil acechada por las pandillas, el consumo de drogas, el uso de armas, la pertenencia a sectas y la vulneración de derechos; personas con resentimientos sociales, historias difíciles y ganas de salir adelante, pero a su vez, con muchas dudas y miedos en su proyección de vida.

También participan siete exalumnos, hombres y mujeres, con edades comprendidas entre 24 y 31 años, pertenecientes a estratos 2 y 3; son personas que estudian y trabajan que ya han conformado hogar y han comenzado a establecer su independencia tanto afectiva como económica, que se cuestionan como personas, que reflexionan sobre sus aportes a la sociedad y que luchan por su propio bien y el desarrollo de la comunidad; desempeñan profesiones y ocupaciones como técnico de sistemas, abogado, cantante, edil, conductor, profesional de *freestyle* mago.

#### *1.6.5 Caracterización Colegio Colombia Viva I.E.D*

El Colegio Colombia Viva I.E.D se encuentra ubicado en Bogotá, en la localidad 18, Rafael Uribe, unidad de planeación zonal (UPZ) número 54 Marruecos, Barrio Molinos, segundo sector, específicamente en la calle 50 d sur # 3- 08 Este. Cuenta con una única sede que presenta jornada completa (mañana y tarde), mixta, de carácter público, con 1754 estudiantes. El colegio cuenta con jardines para primera infancia, preescolar, básica primaria, básica secundaria y media vocacional; por tal motivo, la edad de los estudiantes oscila entre los 3 hasta los 21 años. La comunidad educativa de este sector se encuentra en los estratos 1 y 2 del nivel socioeconómico.

La población participante en el colegio Colombia Viva I.E.D pertenece al grado décimo de la jornada mañana; cuenta con 30 estudiantes con edades entre los 14 y 18 años, cuyas familias se caracterizan por ser en su mayoría madres cabeza de hogar y más de dos hijos, con

trabajos informales y con muchas dificultades económicas. Algunos miembros de la familia son desmovilizados de los paramilitares. Respecto a su entorno, se presentan problemas entre pandillas, barras bravas, consumo de sustancias psicoactivas y un descuido significativo del medio ambiente. Sin embargo, los estudiantes participantes son personas dispuestas a colaborar en todo momento, activas, que muestran lo mejor y están muy interesadas en transformar su entorno inmediato.

### **1.7 Recorrido Metodológico**

Inicialmente, el grupo de investigadoras realizó el rastreo de las acciones que cada docente llevaba a cabo en su práctica pedagógica y realizó un registro en el diario de campo; lo anterior, a través de la observación rigurosa de su ejercicio docente. En medio de discusiones académicas, se identificaron regularidades en relación con la forma como se llevan a cabo las prácticas pedagógicas, las cuales se convierten, en ocasiones, en acciones rutinarias que no generan aprendizajes significativos en los estudiantes, que contribuyan en su formación en ciudadanía y, por ende, les permita ser agentes de cambio y transformadores de realidades. Lo anterior, suscitó la reflexión y el cuestionamiento frente a ¿cómo sistematizar experiencias de formación de ciudadanos desde la perspectiva de las prácticas morales, mediante la propuesta pedagógica de Aprendizaje Servicio?, pues es una realidad que la población estudiantil presenta falencias en la formación en ciudadanía.

Con miras a responder esta pregunta, el grupo investigador reconoce que las prácticas pedagógicas son el mejor espacio para la construcción de saberes pedagógicos; por lo tanto, vislumbra la valiosa oportunidad de analizarlas y reflexionar sobre ellas para construir saberes que puedan transformar las prácticas pedagógicas de las investigadoras y la de los colegas, específicamente en relación con la formación de ciudadanos en prácticas morales.

En este contexto, desde la acción de pensar las prácticas educativas para contribuir en la formación en ciudadanía, se dio inicio a la lectura de documentos sobre la metodología pedagógica de Aprendizaje Servicio, dado que el análisis y la interpretación de los planteamientos despertó gran interés y expectativa por constituir una comunidad de práctica,

que se caracteriza por la constante reflexión en acción sobre la misma praxis, en torno al uso de esta metodología.

De este modo, se inició la revisión de la literatura de artículos relacionados con el tema de la investigación en las bases de datos bibliográficas, como *Science Direct*, *Journals*, *Scopus* y *Springer*, con tres estrategias de búsqueda como se describe en los antecedentes y, luego de un rastreo riguroso, se seleccionaron diez artículos especializados, los cuales sirvieron para establecer qué se estaba investigando y cómo se habían llevado a cabo los estudios y obtenido los resultados arrojados.

Se decidió establecer algunos criterios con los cuales se evaluarían los resultados de la búsqueda: Los artículos deberían haber sido publicados entre 1966 y 2015, debido a que en esta primera fecha se presume, se dio origen a la metodología de Aprendizaje Servicio; la investigación debía ser empírica; el estudio debía haberse realizado con estudiantes de colegios y/o universidades; el estudio debería centrarse en los planteamientos de la metodología pedagógica de Aprendizaje Servicio, en ciudadanía o en educación para la ciudadanía y/o valores, debido a que estas son las temáticas que fundamentan el marco teórico de la presente investigación y por consiguiente, el interés primordial fue conocer e identificar el impacto y los aportes pedagógicos e investigativos que se han obtenido y las falencias que se han identificado, con respecto a estas temáticas, a través de diferentes propuestas investigativas.

Posteriormente, las docentes investigadoras en formación, atendiendo a las necesidades y problemáticas reales presentes en cinco instituciones Educativas de Cundinamarca y Chía, invitaron a un grupo de niños, jóvenes y exalumnos a participar en el desarrollo de actividades de servicio a la comunidad a través de ApS. A partir de una presentación breve que se realizó acerca de la metodología pedagógica de Aprendizaje Servicio, un grupo significativo de estudiantes manifestó interés por participar de manera voluntaria en esta experiencia.

Vale la pena aclarar que la definición de las categorías de análisis de información se dio de manera transversal durante toda la investigación, e inició con la revisión de las prácticas educativas de las docentes bajo el lente de la metodología de Aprendizaje Servicio. Así pues, de manera paralela a la ejecución de los proyectos de servicio a la comunidad y la revisión bibliográfica, se establecieron dichas categorías las cuales serían propias, en primer lugar, para buscar información sobre el tema de estudio y observar desde allí el proceso de la investigación; y en segundo lugar, para organizar, analizar e interpretar la información. Con base, en los temas relacionados con la investigación y el objetivo general se definieron tres categorías de análisis: Aprendizaje Servicio, ciudadanía y prácticas morales, con las categorías asociadas como servicio a la comunidad, responsabilidad social y participación ciudadana.

Las categorías de análisis de la información se construyeron a partir de la lectura de algunas tesis de Maestría, Doctorado y artículos especializados, tanto en español como inglés, presentes en webs de *Zerbikas* y del *Centre promotor Aprenentatge Servei*, revistas como Revista de la red Iberoamericana de Aprendizaje Servicio (Ridas) y Red de revistas científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal (Redalyc) y libros relacionados con la metodología de Aprendizaje Servicio, la ciudadanía y las prácticas morales, los cuales se titulan así: *Aprendizaje Servicio: Educación y Compromiso Cívico*, *Cultura moral y educación*, *Entre todos*, *Compartir la educación para la ciudadanía*, y *Prácticas Morales. Una aproximación a la educación moral*, entre otros, constituyendo así, el estado del arte de esta investigación.

Identificada la necesidad y/o problemática específica de cada población, se conformaron los equipos de trabajo, para dar paso al diseño e ejecución de cinco proyectos de Aprendizaje Servicio. Todo ello, con el propósito de que los estudiantes, guiados por el docente, pudieran poner en práctica los conocimientos que adquirieron en sus años de escolaridad mediante el esbozo, la planeación, la ejecución y la evaluación de las actividades de servicio a la comunidad, con los cuales pudiesen gestionar soluciones a problemáticas reales de su entorno.

La población y la descripción de las actividades de servicio a la comunidad, diseñada y ejecutada se proponen a continuación:

Un primer proyecto surge a partir de la necesidad de ser solidarios unos con otros, por tanto, la docente motiva a los estudiantes del grado séptimo a transmitir sus saberes a los niños de grado transición a partir del fortalecimiento de las dimensiones ontológicas, axiológicas y sociales mediante formas de aprendizaje que involucran actividades que propician la interacción de pares y la construcción de saberes al otro: quien enseña, a su vez aprende.

El segundo proyecto nace a raíz de la falta de interés de un grupo de estudiantes de grado quinto frente al proceso lecto–escritor. Dicha problemática dio pie para que quince estudiantes de grado noveno, de manera voluntaria se comprometieran a planear y ejecutar (en jornada contraria a la que estudian) actividades de lectura y escritura dinámicas y pertinentes para un grupo de estudiantes que oscilan entre las edades de 10 y 13 años. Así pues, los jóvenes asumieron el reto de buscar motivar a estos niños hacia el encuentro con la lectura y la escritura. La docente investigadora que acompaña el proyecto no es orientadora de ninguno de los grados a los que pertenece la población participante.

En el tercer proyecto, se implementaron algunos de los fundamentos educativos propios de la metodología pedagógica de Aprendizaje Servicio, a partir de la asistencia de diferentes formas a los compañeros de otros grupos, mediante la ejecución de actividades lúdicas y de expresión corporal. Adicionalmente, se tomó la decisión de que los niños elaboraran un cuaderno, con actividades que integren diferentes áreas del conocimiento, el cual se convertiría en un obsequio para los niños que vienen del grado transición y que llegan a iniciar la primaria; este cuadernillo evidenciarán los aprendizajes obtenidos por los estudiantes del grado segundo. La elaboración del cuadernillo se inició implementando el reciclaje de hojas de cuadernos que han desechado y que se encuentran en buenas condiciones.

El cuarto proyecto emerge de la necesidad de trabajar la orientación vocacional y ocupacional con los estudiantes de grado once. Además de querer enfocar este trabajo a la

formación ciudadana, se pretendió expandir la idea a un grupo de exalumnos con el objetivo de que ellos ofrecieran charlas para compartir experiencias; de este modo, algunos exalumnos que conocieron la idea del trabajo empezaron a ofrecer su tiempo, de manera voluntaria, para participar y ser líderes en dicha actividad, que tuvo como resultado un número significativo de trabajos conjuntos acerca del servicio y la ciudadanía.

El quinto proyecto se centra en el cuidado del entorno que puede colaborar en la recolección y separación de material reciclable; este proyecto incluye a todos los grados de básica primaria, básica secundaria y media, quienes, a través de líderes ambientales, organizan cada curso en cuanto al aprovechamiento de los residuos sólidos. De igual manera, se realizan "reciclatones", que son actividades donde los estudiantes traen de las casas material reciclable, lo cual involucra a las familias; además, mediante grupos de discusión, analizan las principales problemáticas ambientales del colegio y proponen soluciones que integran a toda la comunidad educativa.

TABLA 2 PROYECTOS DE LOS COLEGIOS

<b>Colegio</b>	<b>Población</b>	<b>Proyecto</b>
<b>I.E Laura Vicuña - Chía</b>	Grado 701 y Transición 1	Un grupo de estudiantes de grado 7 diseñan y desarrollan actividades para los niños de transición, con el propósito de fortalecer las dimensiones ontológicas, axiológicas y sociales.
<b>I.E.D San José Norte</b>	Grado 901, 501 y 502	Quince estudiantes de grado 9 planean y ejecutan actividades dinámicas (en jornada contraria) para los niños de grado Quinto que presentan dificultades en el proceso lecto – escritor.
<b>I.E.D Rodrigo Lara Bonilla</b>	Grado 2°	Estudiantes de grado Segundo crean material didáctico con elementos reciclados, a partir de sus saberes en diferentes áreas.
<b>I.E.D San José</b>	Grado 11° y ex alumnos	Exalumnos voluntarios ofrecen su apoyo con actividades para incentivar la proyección de vida de

		los estudiantes de Undécimo.
<b>I.E.D Colombia Viva</b>	Grado 10°	Estudiantes de grado décimo ayudan a su comunidad a transformar su entorno inmediato mediante la sensibilización y buen uso de residuos sólidos.

Fuente: Elaboración propia.

Durante el desarrollo de los proyectos se recolectó información de manera rigurosa a partir de los siguientes instrumentos: el diario de campo, en el cual cada investigadora realizó el registro de los datos que iban surgiendo en los diferentes momentos de la investigación; las actas de reunión, como instrumento para organizar la información fruto de los encuentros con el director de tesis y las docentes investigadoras; preguntas abiertas semi-estructuradas formuladas de forma escrita u oral a los estudiantes durante las diferentes fases (antes, durante y después) de las actividades de servicio con el horizonte de la reflexión en la acción.

Así mismo con el propósito de obtener información sobre el impacto que estas acciones de servicio generaban en docentes, acudientes, guardas de seguridad y personal de servicio generales se formularon preguntas abiertas semi-estructurada a través de cuestionarios.

Por otro lado, se realizaron grabaciones, videos y toma de fotos durante el desarrollo de las actividades, con la previa autorización de los padres y/o acudientes, mediante un formato de consentimiento informado que diseñaron las investigadoras. Además, en uno de los colegios, dadas las características de la población y la dinámica de servicio ejecutada, se trabajó cartografía social pedagógica; y en otras instituciones, se recolectó información mediante dibujos o escritos libres sobre las percepciones, los pensamientos y las emociones de los niños y los jóvenes.

Ahora bien, dadas las características de la investigación las docentes consideraron que el método de sistematización de experiencias era el más pertinente dado que el horizonte del presente estudio ha sido la reflexión colectiva y constante de la experiencia de las docentes al emplear la metodología pedagógica de Aprendizaje Servicio para promover la formación



ciudadana en los estudiantes. Así pues, el reconstruir paso a paso la experiencia de los participantes implica un proceso riguroso que lleva implícita la reflexión, el análisis, la interpretación para generar aprendizajes críticos.

Así, al considerarse que las prácticas sociales también constituyen un espacio de construcción de saberes y conocimientos (Herrera, 2012), la sistematización de experiencias es vista como una buena manera de no dejar que las experiencias de los miembros de un grupo social se pierdan; por tanto, se busca ordenarlas y conceptualizarlas, a partir del acercamiento de los individuos a la práctica como lo propone el educador popular y sociólogo peruano-costarricense Jara, (2012) “con una actitud crítica, autocrítica, reflexiva, dispuesta a aprender de lo que sucedió en la experiencia. (p. 65)

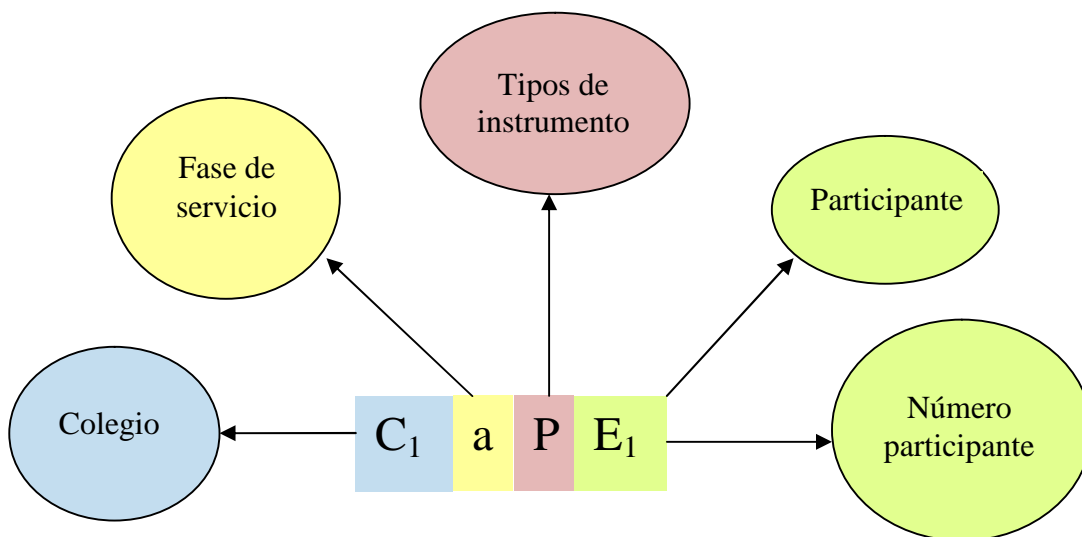
El método de sistematización de experiencias ha permitido que las maestras reflexionen en la acción acerca de que las prácticas sociales también son espacios donde pueden construirse saberes, de modo que las practicas se convierten en una herramienta ética, política y académica con la cual, de manera colectiva puede reflexionarse sobre temas de la vida en común, con el propósito de construir saberes a partir de la descripción e interpretación de la experiencia que los participantes tienen sobre la vida social .

El propósito de las investigadoras de que los estudiantes desarrollen la ciudadanía practicando el servicio en un acto de beneficio recíproco en el que la investigación, con su enfoque cualitativo, brinda los espacios para que los participantes docentes, niños y jóvenes interpreten la realidad estudiada. Lo anterior, debido a que como lo propone Braga (1994)

El objetivo de este enfoque reside en la comprensión más que en la explicación, al preocuparse de las interacciones y negociaciones que se producen en las diferentes situaciones sociales y a través de las cuales los individuos construyen, en interacción, sus expectativas acerca de qué comportamientos son adecuadas, correctos o prudentes. (Braga,1994, p. 9)

Obtenida la información mediante las distintas estrategias de recolección de la información, se procedió a establecer las convenciones desde la categorización simple. Por ejemplo, el código C1aPE1 se refiere a:

**Figura 2. Convención Codificación Simple.**



Fuente: Elaboración propia

En la tabla, se presentan las convenciones y su respectivo significado:

TABLA 3 CODIFICACIÓN SIMPLE

Convenciones		
Tipo de convención	Código	Significado
Colegio	C1	Colegio Laura Vicuña I.E. Chía
	C2	Colegio San José Norte I.E.D. Engativá
	C3	Colegio Lara Bonilla I.E.D. Ciudad Bolívar
	C4	Colegio San José I.E.D. Kennedy
	C5	Colegio Colombia Viva I.E.D. Rafael Uribe
Fase de Servicio	A	Etapa del antes con estudiantes
	D	Etapa del durante con estudiantes
	F	Etapa después con estudiantes
Tipo de Instrumento	P	Preguntas abiertas semiestructuradas
	B	Registros de expresión

	V	Grabaciones y videos
	N	Diario de campo de las investigadoras
<b>Participante</b>	E	Estudiantes (estudiantes y/o exalumnos)
	M	Maestros (Directivos y docentes)
	A	Acudientes
	O	Otros (Personal de vigilancia y aseo)

Fuente: Elaboración propia

Con miras a tener una visión global del sentir y el pensar de los diferentes actores de la investigación, se construyó una matriz en *Excel* para diferenciar las opiniones recolectadas según la categoría a la que pertenecían: se discriminaron las etapas los participantes y el colegio. Luego, se filtró la información de dicho documento, en un archivo de Word y se organizó la información en una tabla con los criterios anteriormente mencionados.

En seguida, se procedió a realizar el análisis de contenidos, entendiéndose este como:

Una técnica de interpretación de textos ya sean escritos, grabados, pintados, filmados u otra forma diferente donde puedan existir toda clase de registros de datos, transcripción de entrevistas, discursos, protocolos de observación, documentos, videos. El denominador común de todos estos materiales es su capacidad para albergar un contenido que leído e interpretado adecuadamente nos abre las puertas al conocimiento de diversos aspectos y fenómenos de la vida social. (Abela, 2002, p.2)

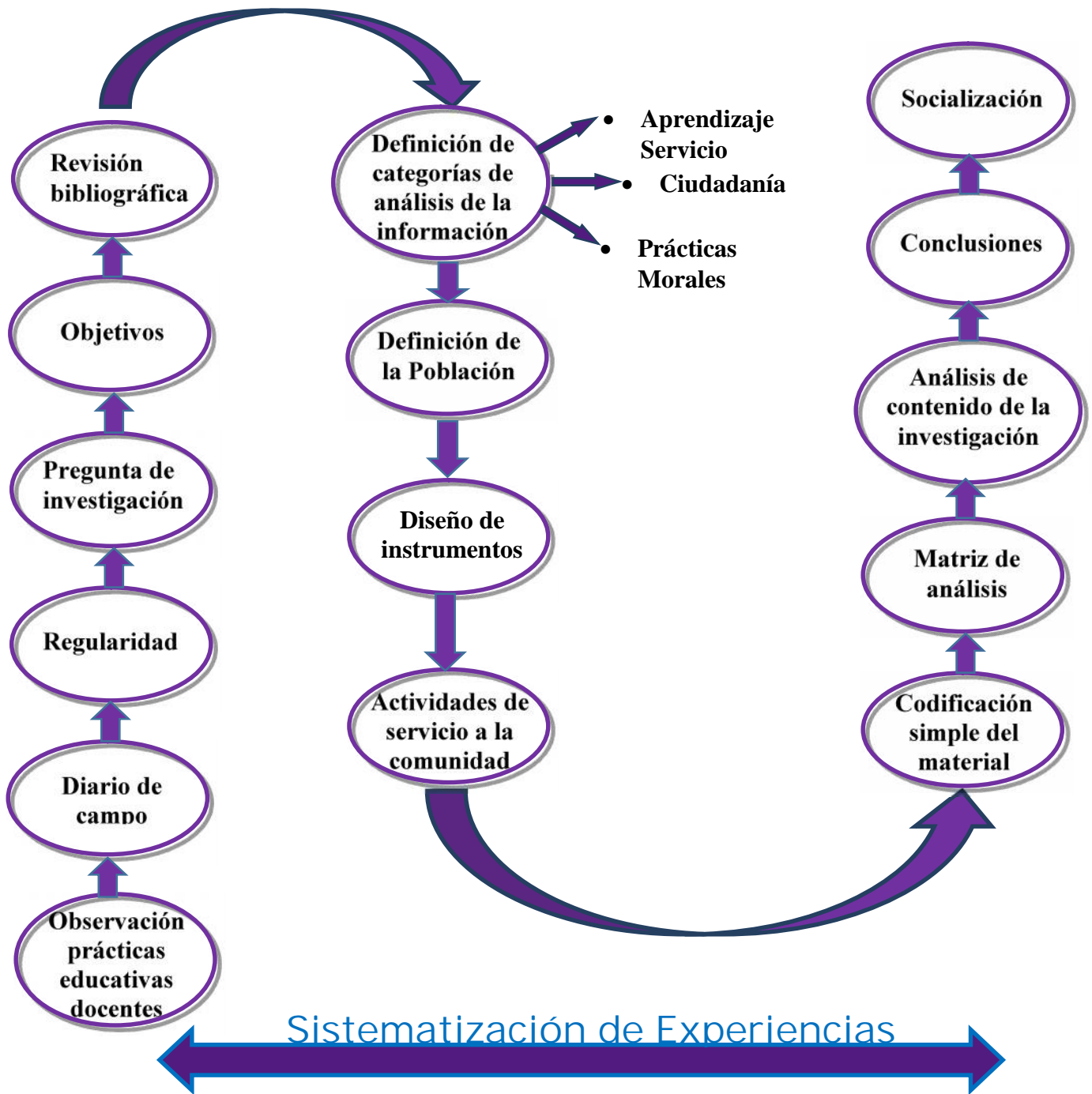
En este contexto, la sistematización se llevó a cabo atendiendo algunos elementos del análisis de contenidos: la organización e interpretación de los datos, a la luz de las categorías de Aprendizaje Servicio, ciudadanía y prácticas morales y las categorías asociadas, servicio a la comunidad, responsabilidad social y participación ciudadana; interacción de las voces de los participantes en el proceso de validación, para lo cual se empleó la triangulación; esta hace referencia a la pluralidad de miradas que hacen parte de la investigación para dar mayor validez a los resultados, amplitud en el análisis y recolección de datos, cercanía del investigador al objeto de estudio, creatividad y flexibilidad. (Rodríguez 2005). Vale la pena mencionar, que además, para la validación de

los resultados se realizó la triangulación entre el marco teórico, los datos y resultados obtenidos de los diferentes actores de la investigación.

A partir del análisis de resultados, las investigadoras procedieron a explicar los resultados y plantearon las conclusiones de la investigación. Consecuentemente, en las instituciones educativas se ha venido socializando la experiencia con la comunidad educativa y posteriormente, se dará a conocer a la comunidad académica.

Figura 3. Recorrido Metodológico.

## Recorrido Metodológico



Fuente: Elaboración propia

## CAPITULO II

### 2. Horizonte Teórico

En este capítulo, se presentan algunos antecedentes previos a la investigación, realizados a partir de una revisión bibliográfica en varias fuentes que datan entre 1966 y 2015, dado que se presume que en esta fecha se dieron las primeras experiencias con la metodología de Aprendizaje Servicio. A su vez, se definen las categorías que fundamentan el presente estudio: Aprendizaje Servicio con la categoría asociada de servicio a la comunidad, ciudadanía con las categorías asociadas de responsabilidad social y participación ciudadana y la categoría de prácticas morales.

#### 2.1 .Antecedentes

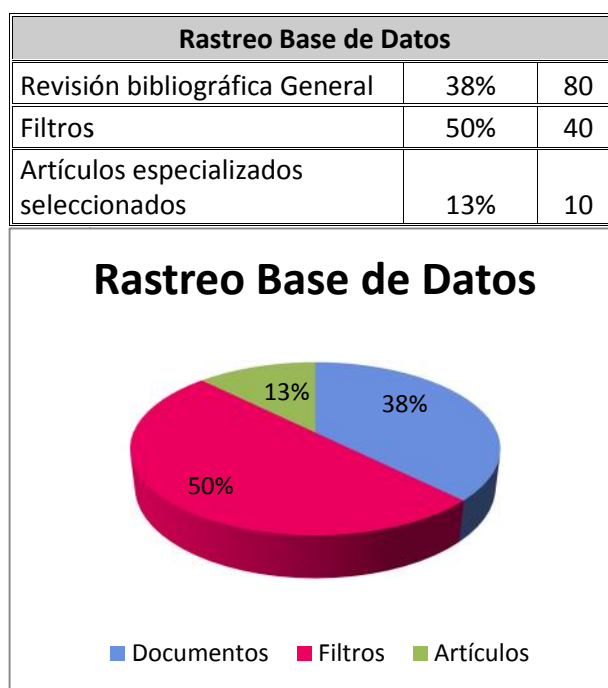
La revisión bibliográfica del presente trabajo de investigación está basada en la lectura rigurosa de tesis de maestrías y doctorados y artículos especializados con miras a establecer qué se había investigado en materia de sistematización de experiencias y de Aprendizaje Servicio, cómo se habían realizado estos estudios, las preguntas e hipótesis formuladas, los métodos de investigación empleados y los resultados arrojados.

La búsqueda en bases de datos como *Science Direct*, *Journals*, *Scopus* y *Springer*, se realizó a partir de estrategias específicas: ((“*Service Learning*” OR “*Community Services*” OR *Learning and united service*) AND (“*Citizen Participation*” OR “*citizenship skills*” OR “*civic values*” OR “*Citizenship Education*” OR *citizenship*)) y ((“*Service Learning*” OR “*Community Service*”) AND (“*Citizenship Education*” OR “*Citizenship*” )) y siguiendo los criterios de búsqueda que se mencionan en el recorrido metodológico. Se realizó la revisión de alrededor de 80 documentos, con el fin de evaluar su pertinencia para el estudio, en cuanto a factores como el lugar, la población y el tipo de investigación realizada.

Luego de leer los artículos completos se obtuvo un total de 40 artículos, relacionados con el tema de la presente investigación. No obstante, al realizar un filtro cuidadoso tomamos 10 a los cuales se les hizo una lectura juiciosa y detenida para lograr establecer que el servicio a la comunidad es un componente que viene empleándose en los programas eficaces de educación y que el Aprendizaje servicio tiene impactos positivos en el rendimiento académico y el desarrollo del carácter y la personalidad de los estudiantes que participan en experiencias pedagógicas de servicio a la comunidad.

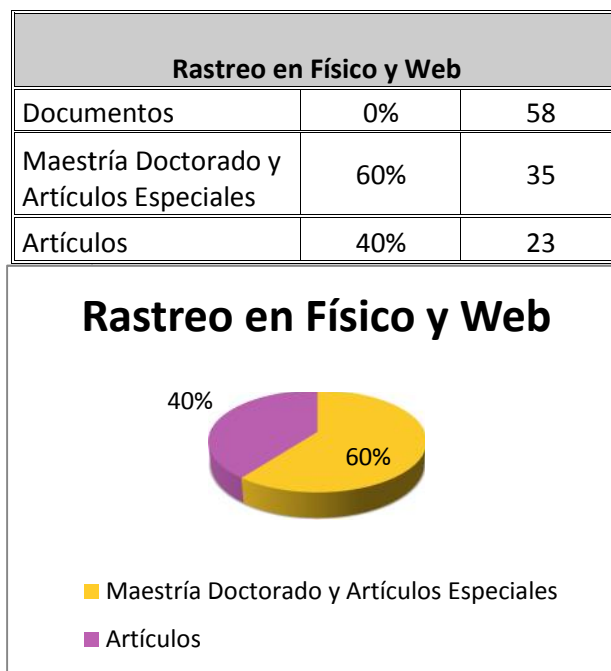
De igual modo, se llevó a cabo el rastreo de algunas tesis de Maestría, Doctorado y de artículos especializados en revistas y páginas web, relacionados con Aprendizaje Servicio, ciudadanía y valores, tanto en español como inglés. Llegados a este punto, se abordaron alrededor de 35 documentos, de los cuales solo 23 fueron pertinentes para la investigación; en ellos, se encontró que la metodología pedagógica de ApS fomenta la participación activa de los estudiantes y les permite adquirir conocimientos y valores, a partir de experiencias directas con la comunidad.

**Figura 4. Revisión bibliográfica en bases de datos.**



Fuente: Elaboración Propia.

**Figura 5. Revisión bibliográfica.**



Fuente: Elaboración Propia.

En este contexto, se presenta a continuación la síntesis del rastreo realizado por las investigadoras.

El Instituto Tecnológico y de Estudios superiores de Monterrey (ITESM) realiza sus aportes en cuanto al Aprendizaje Servicio:

Los primeros practicantes de Aprendizaje Servicio se apoyaron pedagógicamente en el campo de la educación experiencial. Para asegurar que el servicio promoviera un aprendizaje significativo, buscaron conectar la experiencia de los estudiantes con la reflexión y el análisis provisto en el currículum. Ellos señalaron la importancia del contacto con problemas sociales complejos y contemporáneos, y los esfuerzos para resolverlos como un elemento importante de una educación integral. (ITESM, 2010)



Luna (2010), realizó un estudio acerca de los antecedentes de ApS en Norte América y Latinoamérica así como en Europa. En Norteamérica, el interés por el ApS comienza por la necesidad de integrar lo comunitario con un aprendizaje significativo de los estudiantes; de ahí que, varias instituciones acogieron el ApS, y aún en la actualidad lo continúan haciendo. Algunas de estas son:

TABLA 4 ANTECEDENTES DE APS

Año	Institución
1983-2004	National Youth Leadership Council of Minnesota.
1985	Campus Compact. N. ° 2003: International Center for Service Learning in Teacher Education.
1994	Corporation for National and Community: Learn and Serve America.
90'	Learn and Serve America's National Service-Learning Clearinghouse (NSLC).
90'	Service-Learning Research and Development Center (Berkeley).

Elaborado a partir de Luna (2010)

En Latinoamérica, en países como Argentina, Uruguay y Chile, el ApS fue abordado como el servicio de los estudiantes a su comunidad en un sentido solidario, el cual empezó en la década de los 80. En los 90, se fortalecen algunas iniciativas de ApS y en el año 2000, se crea el Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (CLAYSS) en Buenos Aires, Argentina. Entre las iniciativas de ApS se encuentran:

TABLA 5 SERVICIOS DE APS

Año	Iniciativa
1980	Proyecto de Servicio en Santa Fe (Argentina)
1980-1990	Iniciativas nacionales y locales “escuela comunidad”, “uno a uno”, “entre todos”, etc. (Argentina)
1997	Programa Nacional de Educación Solidaria: I seminario internacional de ApS (Argentina)
1999	Programa Nacional Escuela Comunidad (Argentina)
2000	Centro Latinoamericano de Aprendizaje y servicio Solidario (Argentina)
2002	Programa Nacional “Aprendiendo juntos” (Uruguay)

Elaborado a partir de Luna (2010)

En Europa, las iniciativas de ApS, han comenzado en el siglo XXI, con programas como los siguientes:

TABLA 6 INICIATIVAS DE APS

Año	Iniciativas
2002	European Service Learning association
2005	Service Learning: dialogue between Universities and communities (Proyecto Leonardo CIVICUS)
2005	Fórum Cívico Educativo (Madrid)
2005	Centro Promotor de Aprendizaje-Servicio (Barcelona)
2007	The first international conference on service learning in teacher education (Brussels)

Elaborado a partir de Luna (2010)

Los proyectos de ApS son muy variados debido a que la realidad también lo es, estos proyectos deben precisar un diagnóstico de la realidad, intervención y por ende un servicio a la comunidad. Fuertes (2012). En este contexto, para el presente trabajo de investigación se han encontrado algunos proyectos de grado que aplican la metodología

de Aprendizaje Servicio en diferentes realidades. Luna (2010), en su tesis doctoral, plantea el Aprendizaje Servicio como medio para el desarrollo de una ciudadanía activa, que busca promover la responsabilidad social para la participación en la comunidad. La metodología utilizada incluye, adecuación del programa, aplicación, recolección de datos, reflexión y la consiguiente evaluación, lo cual va en concordancia con las fases de Aprendizaje Servicio. En este trabajo investigativo, la autora evidencia resultados relacionados con cambios en los estudiantes respecto a sus valores, competencias y comportamiento, y un reconocimiento favorable al profesor.

Una de las ventajas más relevantes de la metodología de Aprendizaje Servicio es su aplicación en diferentes contextos y realidades como el campo universitario. Fuertes (2012) dirige esta metodología hacia el *practicum* de los futuros docentes en Barcelona, cuyo objetivo principal es valorar el impacto que el ApS tiene sobre la formación inicial de los maestros. “La orientación de la investigación se ha hecho desde una opción de desarrollo de valores, de justicia social y de compromiso con el desarrollo sostenible de las personas o contextos más desfavorecidos...” (Fuertes, 2012, p.495). La investigación busca plantear el ApS como estrategia de docencia y desarrollar competencias genéricas, imprescindibles para la formación y el desempeño docente. Entre los resultados de la investigación se cuenta con el impacto positivo de los estudiantes participantes, quienes desarrollaron competencias genéricas, instrumentales, interpersonales y sistémicas; se estableció un proyecto de *practicum* que incluye las fases propias de ApS como planificación, reflexión y evaluación en contextos reales, en las cuales los futuros docentes pueden aportar.

En este sentido, Cleveland (2013), implementó una experiencia de Aprendizaje Servicio en la formación inicial de psicólogos, con un enfoque comunitario, con la finalidad de establecer un modelo operativo de trabajo práctico. La investigación da como resultado la motivación de los estudiantes para realizar un trabajo de campo que se acerque a la realidad, lo que influye positivamente en su formación académica, al adquirir el conocimiento a partir de experiencias directas con la comunidad; el Aprendizaje Servicio abre las puertas universitarias a contextos reales de intervención. Cleveland destaca la importancia de crear equipos de investigadores

teórico-sociales que participen en las comunidades objeto de estudio, para lograr una verdadera transformación.

Así mismo se evidencian estudios relacionados sobre ApS en la universidad, como estrategia para la formación de ciudadanía en los cuales el estudiantado es el centro activo de toda la propuesta, mientras los docentes son facilitadores que mejoran las condiciones de aprendizaje. Se valoró positivamente la experiencia y el aprendizaje producido; se destaca que el ApS produjo autonomía y conexión con la práctica, oportunidad de aplicar ideas a la realidad, siendo conscientes de la necesidad de adaptación y de reflexión continua; para los docentes, significa transformación de las prácticas educativas. (Francisco y Moliner 2010). Algo similar estudió Mendia, cuando tomó el ApS como estrategia inclusiva para promover el aprendizaje y la participación. Se llegó a la conclusión que esta metodología promueve los valores cívicos y una cultura emprendedora, favorece la participación ciudadana al atender las necesidades de la comunidad, propone que los estudiantes sean protagonistas de experiencias solidarias que favorezcan su desarrollo personal (Mendia 2012).

Kearney, Perkins, Maakrun (2014), utilizaron el ApS como herramienta pedagógica, que combina el aprendizaje en un contexto comunitario intercultural, con el aprendizaje académico. En este estudio que se realizó en Kenia, los investigadores llegaron a la conclusión que el Aprendizaje Servicio puede tener efectos transformadores en el crecimiento personal. Flecky (2002), en su trabajo en colegios comunitarios, encontró que el Aprendizaje Servicio es una herramienta clave para involucrar a los estudiantes en la democracia, fomenta el diálogo y el servicio a la comunidad. Rusu, Bencic y Hodor (2014), implementaron programas de Aprendizaje Servicio para los estudiantes rumanos; un análisis de los programas y las ideas de implementación internacionales, demostró cubrir con éxito la participación en *SL Service Learning*) de la comunidad. Además, en RCM (2012), algunos investigadores encontraron que muchas tareas de Aprendizaje-servicio ayudan a los estudiantes a mejorar las habilidades de pensamiento-orden tal como análisis, resolución de problemas, toma de decisiones, complejidad cognitiva, y comprensión inferencial.

La educación para la ciudadanía es un factor determinante en el presente trabajo de investigación, por este motivo se han analizado algunos aportes que lo apoyan. Estudios han recalcado la importancia de educar para la ciudadanía. Awuna (1998) estudió el impacto de la participación en el servicio en estudiantes universitarios, cuyos resultados indicaron una mejoría académica, el desarrollo de habilidades de vida y el sentido de responsabilidad. Geboers, Geijssels, Admiraal, Dam, (2013), analizaron los efectos de la educación para la ciudadanía en los estudiantes y encontraron aspectos positivos como capacidad de liderazgo, confianza en sí mismos, dominio de actuar democráticamente, actitudes para actuar socialmente de manera responsable, deseo de ayudar y respeto por los diferentes puntos de vista. Berkowitz (2011), en su estudio acerca de la participación ciudadana para lograr una mayor democracia, encontró que mediante el servicio hacia los demás los estudiantes descubren el valor intrínseco de servicio moral y aprenden a desarrollar valores, hábitos y virtudes.

Oseguera (2012), en su trabajo acerca del aprendizaje servicio para fomentar el civismo y la participación plantea cómo la investigación puede jugar un papel fundamental en la coordinación de las actividades curriculares y co-curriculares que contribuyen a mejorar la preparación de los estudiantes para una democracia diversa, así como fomenta la participación ciudadana a través de la enseñanza y el aprendizaje que conducen a otras formas de participación cívica donde convergen intereses comunes de un grupo. En este orden de ideas, Battistoni (2015), relaciona el Aprendizaje Servicio con la ciudadanía democrática cuyos resultados fueron que los estudiantes que tienen experiencia participativa en las políticas escolares y las actividades son más propensos a exhibir atributos "democráticos".

## **2.2 Definición de las Categorías**

El presente trabajo de investigación ha sido abordado de manera paralela entre la práctica y la teoría; no obstante, vale la pena resaltar que las categorías que, a continuación se presentan, surgieron de la observación y la reflexión de la práctica educativa de las docentes con la mirada en la metodología pedagógica de Aprendizaje Servicio. Se definieron como categorías:

Aprendizaje Servicio con la categoría asociada de Servicio a la comunidad, ciudadanía con las categorías asociadas de responsabilidad social y participación Ciudadana y, por último, la categoría de prácticas morales.

### ***2.2.1 Una mirada a la propuesta metodológica de Aprendizaje Servicio***

Desde la escuela tradicional, se tiene la convicción que el saber y los valores son adquiridos por los estudiantes, mientras en un aula se limitan a escuchar al profesor, quien se considera es el único capaz de transmitirlos. Por mucho tiempo, esta escuela promulgó una imagen acabada del saber y de los valores, en la que el docente era el único dueño de estos y por lo tanto, el estudiante estaba lejos de tener una experiencia con la realidad de la cual podía aprender.

No obstante, para contrarrestar esta postura, surgió el movimiento de las escuelas activas donde pedagogos como Dewey (2004) proponen que el saber y los valores deben adquirir otro significado y por ende, ser considerados herramientas en constante evolución que deben contribuir a que el individuo mejore su calidad de vida y le permita vivir cada vez más feliz al aprender y capacitarse para ayudar a la construcción de una sociedad más justa, equitativa y participativa. Por tanto, plantea Dewey (2004) la importancia de transformar las escuelas en comunidades democráticas basadas en una estrecha relación con el entorno para que los jóvenes pudieran entrenarse en la participación, incorporarse activamente en la vida social y lograr así una sociedad más participativa y democrática. En adición Bosh & Climent (2009), mencionan que: “la escuela debe abrirse al mundo y enseñar a su alumnado a mirarlo, estudiarlo y cambiarlo. La escuela es una preparación para la vida a través de la experiencia de la misma vida para la que se prepara”. (p. 128)

En este orden de ideas, reflexionar y repensar las prácticas pedagógicas es un gran reto el que enfrentan los profesionales de la educación; dichas prácticas con seguridad contribuyen a formar en la academia, pero que en ocasiones se quedan cortas, en cuanto a la realización de prácticas que promuevan en los estudiantes la reflexión y el análisis de la realidad social que los impulse a adoptar actitudes de compromiso y de

responsabilidad con la construcción de una mejor sociedad, tarea que inevitablemente le compete a todo individuo por ser miembro de una comunidad pero de la cual pocos son conscientes.

Consecuentemente, al ser claro que todos los miembros de una comunidad están llamados a participar en la formación para la ciudadanía como lo plantea Puig (2010), viene bien, conocer, analizar, reflexionar e implementar los postulados y componentes que presenta la propuesta educativa de Aprendizaje Servicio debido a que, está puede contribuir en gran medida a que las practicas pedagógicas de los docentes vayan más allá de transmitir a sus estudiantes conocimientos e información sobre democracia, gobierno e instituciones políticas y se transformen en espacios donde a través de la participación activa y efectiva en la vida pública, los estudiantes se hagan ciudadanos.

Para tal propósito, es pertinente, saber ¿Qué es Aprendizaje Servicio? En relación con los inicios de la metodología de Aprendizaje Servicio filósofos, profesores, pedagogos de diversas décadas han escrito en múltiples ocasiones, no obstante, como Tapia (2001) propone los primeros antecedentes del Aprendizaje Servicio pueden situarse en el surgimiento, a principios de siglo, de la corriente educativa liderada por el educador, psicólogo y filósofo Jhon Dewey, quien desarrollo la teoría de “aprender haciendo” y fundamento su pensamiento pedagógico en los principios de “el aprendizaje a través de la experiencia” y la “ actividad asociada con proyección social”, refiriéndose a la necesidad que la educación tenga como punto de partida la experiencia real de sus protagonistas que se construye al interactuar cooperativamente entre iguales y adultos y en que esta actividad se exteriorice generando beneficios al entorno social (Dewey, 1926) .

Por otro lado, se considera también como pionero del Aprendizaje Servicio al filósofo y psicólogo estadounidense William James, (1910) quien sostuvo en una de sus obras que el servicio a la comunidad era su planteamiento, gira en torno a la idea de cambiar la guerra por el servicio, ya que a través de este último se puede transmitir a los jóvenes valores deseables como el servir a la sociedad, el sentido de pertenencia y la cooperación. Así pues, estos aportes fueron decisivos para la gestación del Aprendizaje Servicio.

Posteriormente, a finales de los sesenta, el término de Aprendizaje Servicio fue acuñado por los educadores William Ramsay y Robert Sigmon, cuando en los campus Americanos comenzaron a observarse las prácticas de servicio comunitario y compromiso cívico (William Ramsay y Robert Sigmon, citados por Stanton Timonthy, Giles y Cruz 1999). Ellos supervisaron trabajos de servicio a asociaciones cívicas, realizado por estudiantes de las Universidades Asociadas de Oak Ridge, en Tennessee y paulatinamente, fueron implementando programas de servicio en Universidades de Atlanta. Gracias a estas primeras experiencias estructuradas de servicio comunitario por parte de estudiantes, estos filósofos fueron catalogados también como pioneros de este novedoso modelo de enseñanza-aprendizaje, siendo así que, en 1969, Sigmon y Ramsay ( 2002) convocaron en Estados Unidos a la primera Conferencia Nacional sobre Aprendizaje Servicio en la cual se emitió una declaración que ha sido empleada como guía para desarrollar la metodología de Aprendizaje Servicio como lo cita Eberly & Roche (2002):

La tesis de los asistentes a esta conferencia – muchos de los cuáles están actuando como interfase entre la educación y la comunidad – es que, combinando las necesidades de la comunidad y los recursos de la educación, ambos se verán beneficiados. Es nuestra hipótesis que la tensión entre la práctica urgente de las demandas de la comunidad y los requerimientos formales del pensamiento académico en educación puede ser una fuerza productiva para el desarrollo de la sociedad y para el aprendizaje y el desarrollo del conocimiento.

Esta combinación de acción y reflexión, de experiencia y análisis, esta integración entre el servicio y el aprendizaje pueden promover un estilo de vida donde la educación y vocación sean parte del mismo tejido, y la brecha entre la comunidad y educación se acorte. Expresado más simplemente, entonces, el Aprendizaje Servicio es la integración del logro – la realización de una tarea necesaria con el crecimiento educativo (Eberly & Roche, 2002 p. 6-7).



### *Algunas definiciones de Aprendizaje Servicio*

Investigadores y profesionales de la educación han buscado describir el Aprendizaje Servicio, con diversas definiciones. Sigmon presidente de *Learning Design Initiatives*- una práctica de consulta en aprendizaje experiencial basado en el servicio – planteó que: “El Aprendizaje Servicio es un enfoque educativo experiencial basado en el aprendizaje recíproco” (Sigmon, 1979). Por tal motivo, el aprendizaje se obtiene a través de la experiencia de servicio al otro, donde tanto el individuo que sirve como el que recibe el servicio, aprenden y se benefician mutuamente. No obstante, años más tarde el pedagogo Sigmon ha incluido en su definición sobre Aprendizaje Servicio, “... la noción de que el Aprendizaje Servicio se da cuando hay un equilibrio entre los objetivos del aprendizaje y el resultado del servicio” (Sigmon 1996, p. 64). De aquí, la importancia de establecer entre quienes desarrollarán un proyecto de ApS, metas de aprendizaje que se desean alcanzar con el servicio, de tal manera, que aunque para ofrecer un servicio se requiere estar preparado, esta práctica permite afianzar los saberes, habilidades y competencias personales y sociales y por ende, el servicio prestado será de calidad.

Por otro lado, la Sociedad Nacional para la Educación Experiencial, define el Aprendizaje Servicio como “cualquier experiencia de servicio cuidadosamente controlada en la cual los estudiantes tienen unos objetivos educativos deliberados y reflexiona de forma activa lo que él o ella aprende a través de la experiencia” (1971). Al respecto, La Corporación para el Servicio Nacional amplía aún más la definición de Aprendizaje Servicio:

Como un método mediante el cual los estudiantes aprenden y se desarrollan, a través de participación activa, en experiencias de servicio organizadas a conciencia que cubren las necesidades reales de la comunidad [que están) integradas en el programa académico de los estudiantes o que proporciona un horario estructurado para la reflexión, y que mejoran lo que se enseña en el colegio ampliando el aprendizaje de los alumnos más allá del aula y dentro de la comunidad... (1990).

Así pues, el Doctor Andrew Furco Director del Centro de Investigación y Desarrollo de Aprendizaje Servicio de la Universidad de California-Berkeley, Estados Unidos plantea que: “El Aprendizaje Servicio es una pedagogía de enseñanza por la que los estudiantes adquieren una mejor comprensión del contenido académico aplicando competencias y conocimientos al beneficio de la sociedad” (Furco, 1996).

Por otro lado, la especialista norte americana Alice Halsted, (1994) define el aprendizaje-servicio como:

...la metodología de enseñanza y aprendizaje a través del cual los jóvenes desarrollan habilidades a través del servicio a sus comunidades. Un buen programa de Aprendizaje Servicio le permite a los jóvenes realizar tareas importantes y de responsabilidad en sus comunidades y escuelas, la juventud asume roles significativos y desafiantes en una variedad de lugares, tales como guarderías museos actividades extraescolares, proyectos ecológicos bibliotecas o centros de jubilados. Las actividades en estos lugares pueden incluir lectura a niños, supervisión de niños en edad escolar en lugares de recreación, prestar servicios dando ayuda en tareas escolares, como guías en museos, limpiando y embelleciendo vecindarios o grabando historias orales con los ancianos (Tapia, M 2001, p.8).

En este mismo sentido, la *National and Community Service Trust Act* (1993) propone frente a la contribución activa de los estudiantes, que:

El Aprendizaje Servicio es un método por el cual los estudiantes aprenden y se desarrollan a través de la activa participación en un servicio cuidadosamente organizado, que se dirige y busca las necesidades de la comunidad; que coordina una escuela primaria, secundaria, la universidad o un programa de servicio a la comunidad con la comunidad; que contribuye a desarrollar la responsabilidad cívica; que está integrado en el currículum

académico de los estudiantes fortaleciéndolo o se integra en los componentes educativos de los servicios comunitarios en los que están implicados los participantes; que destina tiempo previamente programado para que los estudiantes o participantes reflexionen sobre la experiencia de servicio (*National and Community Service Trust Act*, 1993).

Así mismo, la *Association for Service –Learning in Education Reform* (ASLER) define al Aprendizaje Servicio como:

Un método de aprendizaje que permite a los profesionales basados en escuelas y comunidades “emplear una variedad de estrategias educativas efectivas que hacen énfasis en la educación centrada en el estudiante, en la juventud, interactiva, experiencial” El Aprendizaje Servicio sitúa conceptos del currículum en el contexto de situaciones de la vida real...El Aprendizaje Servicio conecta a la gente joven con la comunidad situándoles en situaciones que les suponen un desafío... (ASLER, 1994, p.81)

Por otro lado, el catedrático de teoría de la educación en la Facultad de la Universidad de Barcelona y miembro del Grupo de Investigación en Educación Moral, (Puig, 2009) define el Aprendizaje Servicio como:

Una metodología que combina en una sola actividad el aprendizaje de contenidos, competencias y valores con la realización de tareas de servicio a la comunidad. En el Aprendizaje Servicio el conocimiento se utiliza para mejorar algo de la comunidad y el servicio se convierte en una experiencia de aprendizaje que proporciona conocimientos y valores (Puig, 2009, p. 9).

Por otra parte, las profesoras Mónica Gijón y Laura Rubio (2010) profesoras del Departamento de Teoría e Historia de la Educación de la Facultad de Pedagogía de la Universidad de Barcelona y miembros del Grupo de Investigación en Educación Moral de la misma universidad y colaboradoras del Centro Promotor de Aprendizaje Servicio de

Cataluña expresan que:

...el aprendizaje y el servicio se unen para generar una realidad nueva que intensifica los efectos de cada uno de ellos tomados por separados...El aprendizaje mejora el servicio, lo que se aprende se puede transferir a la realidad en forma de acción y permite dar un servicio de calidad a la comunidad ( Gijón y Rubio, 2010, p. 112).

En Argentina el Ministerio de Educación, según cita Tapia (2005) ha definido el Aprendizaje Servicio como: Un servicio solidario protagonizado por los estudiantes, destinado a entender necesidades reales y efectivamente sentidas de una comunidad, planificado institucionalmente de forma integrada con el currículo, en función del aprendizaje de los estudiantes (Tapia, 2005, p. 10).

Recogiendo lo más importante, el Aprendizaje Servicio presenta un propósito claro, en palabras de María Nieves Tapias, “aprender, sirve; y servir, enseña” (2002)

#### *Características e impacto de los proyectos de Aprendizaje Servicio.*

Para diseñar un proyecto de Aprendizaje Servicio, no pueden dejarse de lado los tres elementos primordiales que son: la participación de la comunidad, organizaciones y sobretodo de los estudiantes; los elementos curriculares que se profundizarán con esta metodología también de enseñanza; y por supuesto las acciones solidarias para responder a las necesidades comunitarias.

A parte de eso para el diseño de proyectos de Aprendizaje Servicio se señalan cinco etapas, que generan y desarrollan aprendizajes para los actores. Estas son: motivación, diagnóstico, diseño y planificación, ejecución y cierre. Estas a su vez se encuentran cruzadas por procesos de reflexión, registro, sistematización, comunicación y evaluación (Ministerio de Educación de la Nación, 2012).

Las acciones en un proyecto de Aprendizaje Servicio son planificadas, responden a las demandas comunitarias, incorporando nuevos conocimientos, articulando los saberes previos y apoyando a la solución de problemas sociales. De esta manera se posibilita una relación armónica entre escuela, comunidad y organizaciones externas.

En cuanto al rol de los actores en las prácticas de Aprendizaje Servicio, puede destacarse que en el sistema educativo los estudiantes entienden más la realidad social desarrollando pensamiento crítico e iniciativas de acción; en suma, la comunidad desarrolla responsabilidad y ejerce solidaridad y democracia. De la misma manera, las organizaciones amplifican sus logros y cumplen su misión generando alto impacto social.

A continuación en la tabla 7 se presentan los principales componentes de un proyecto de Aprendizaje Servicio y que lo distinguen de otras metodologías afines:

TABLA 7 PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE APS

Autor	Principales características del aprendizaje servicio
William James (1910)	-Transmisión de valores deseables como el servir a la sociedad, sentido de pertenencia y cooperación.
Sigmon (1979)	-Aprendizaje recíproco -El aprendizaje se obtiene a través de la experiencia de servicio al otro. -Equilibrio entre los objetivos del aprendizaje y el resultado del servicio.
Corporación para el Servicio Nacional(1990)	-Participación activa. -Experiencias de servicio organizadas que cubren necesidades reales. -Actividades integradas al programa académico reflexión.
Halisted (1994)	-Desarrollo de actividades a través del servicio a la comunidad. -Tareas de responsabilidad en sus comunidades y escuelas. -Roles significativos desafiantes.
Furco (1996)	-Adquisición de una mejor comprensión del contenido académico aplicado a competencias y conocimientos al beneficio de la sociedad
Puig (2010)	-Combina en una sola actividad el aprendizaje de contenidos. -Fomenta competencias y valores con la realización de tareas de servicio a la comunidad.

Luna(2010)	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Aprendizaje significativo</li> <li>-Mejora los logros académicos.</li> <li>-Favorece el aprendizaje colectivo y el empoderamiento.</li> <li>-Promueve el desarrollo de competencias transversales.</li> </ul>
------------	---

Tabla: Elaboración propia

Uno de los factores más relevantes de la presente investigación, implica que los estudiantes se constituyan como agentes transformadores de cambio en una comunidad, reflexionen acerca de sus problemáticas, puedan intervenir y dar solución, y de este modo, formarse como seres integrales.

Así la educación para la ciudadanía se convierte en un tema recurrente en las políticas sociales y educativas, la enseñanza tradicional se presenta como una estructura necesaria pero limitada en su potencial transformador, y se reclama la implicación de otros agentes educativos y sociales en la tarea de educar eficazmente a los ciudadanos del futuro (Martínez, 2007, p. 636).

Una característica primordial del Aprendizaje Servicio es la participación activa de los estudiantes, los cuales deben reconocer su realidad, ser líderes, plantear estrategias, reflexionar sobre sus acciones, en fin apropiarse de su entorno, puesto que sin ellos no sería posible la aplicación de esta clase de metodologías. Por tanto gran parte del éxito o del fracaso de las investigaciones con metodologías activas como Aprendizaje Servicio dependen del arduo trabajo entre estudiantes, docentes y comunidad.

El ApS es una actividad de los estudiantes que deben hacerlo suyo y sentirlo como algo propio si de verdad se pretende conseguir un proyecto de calidad. Al considerar su participación, les estamos ofreciendo la posibilidad de desarrollar su creatividad, motivación y entusiasmo y la capacidad de participación y de liderar acciones, cualidades o mejor dicho potencialidades difíciles de desarrollar. Todos pueden ofrecer y ser útiles a la comunidad con lo cual ayudamos al desarrollo del espíritu emprendedor de los estudiantes. El ApS supone esfuerzo personal,

cooperación entre personas, colaboración entre instituciones, y solidaridad para ayudar a los que lo necesiten (Fuertes, 2012 p.199).

En la tabla se resume el impacto del aprendizaje servicio en los centros escolares:

TABLA 8 IMPACTO DEL APRENDIZAJE SERVICIO

Para los estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Capacita para la acción: atienden a necesidades reales.</li> <li>✓ Mejora la autoestima: identidad, desarrollo moral, valores humanos.</li> <li>✓ Ciudadanía: conexión con el liderazgo en la escuela y con la comunidad.</li> <li>✓ Competencias académicas: aumenta la relevancia de las competencias y mejora el pensamiento crítico.</li> </ul>
Para las escuelas	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Estudiantes comprometidos: motivados, responsables de su propio aprendizaje.</li> <li>✓ Comunidad educativa: mayor colaboración entre los miembros de la comunidad educativa.</li> <li>✓ Excelencia educativa: mejora el clima educativo y enriquece en <i>curriculum</i>.</li> </ul>
Para la comunidad necesidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Servicio de valor: se cubren ensambles y difíciles de cubrir de otro modo.</li> <li>✓ Ciudadanía: los estudiantes se vuelven partícipes activos en el presente y en el futuro.</li> </ul>

Fuente: adaptación de Wilits-cains & Kielsmeier, 1991:19. Tomado de Fuertes (2012, p.216)

### ***2.1.2 Ciudadanía.***

La escuela tiene gran responsabilidad con la educación de los niños, niñas y jóvenes, y a cabo un proceso de formación integral no solo para el campo profesional; dicho de otra forma, una educación que no se centre exclusivamente en un currículo académico, sino que vaya más allá en conocimientos y habilidades para la ciudadanía y la convivencia. La importancia que se da a la vida del otro y al compartir vivencias con ese otro, resaltándolo

como un ser diferente a quien se debe valorar y respetar son eje fundamental de la educación para la ciudadanía.

Al interactuar efectivamente surgen conflictos pero con una motivación hacia el servicio y valores arraigados, puede construirse educación para la ciudadanía. La socialización que surge en la escuela desarrolla valores y normas de las cuales los estudiantes se apropian para ejercer ciudadanía, “es por esto que la socialización se entiende como la fabricación de ciudadanos”. (Universidad Nacional de Colombia- Programa RED, 2013)

De manera latente, en las instituciones educativas se evidencia el deseo de promover educación para la ciudadanía, pero tal deseo aún no está fundamentado y no ha tomado la fuerza que requiere en el diario vivir dentro de los planteles, como para ser reconocido. De hecho, se carece de estrategias y herramientas para abordar estos actuales procesos educativos a los cuales, lamentablemente, algunos directivos no les dan la relevancia necesaria para su implementación.

La Secretaría de Educación del Distrito, en el marco del proyecto de educación para la Ciudadanía y la Convivencia, viene trabajando en relación con las capacidades ciudadanas, las áreas temáticas y un modelo que reflexiona y actúa lo pedagógico para facilitar la puesta en marcha en las instituciones de una política educativa que se base en modelos fundamentados en la pedagogía crítica. (Secretaría de Educación Distrital, 2013)

*Desarrollar habilidades específicas para formar en ciudadanía.*

La institución educativa es un escenario privilegiado, pues allí se aprende a convivir, a trabajar en equipo y a identificar las particularidades y las diferencias, mediante la interacción permanente con otros seres humanos.

Desde el gobierno, se tienen herramientas para ajustar a las realidades de los colegios. “Formar para la ciudadanía es un trabajo de equipo y no hay que delegarlo solamente a la escuela y la familia. Se aprende también por la calle, en los medios de comunicación, en las relaciones entre el estado y la sociedad civil y en cualquier situación comunitaria”



(Ministerio de Educación Nacional p.5). Todos esos son los textos vivos que leen nuestros jóvenes, pero lo importante es traer estos mensajes al aula y al hogar y reflexionar sobre ellos.

En complemento, el mismo Ministerio afirma que “Las competencias ciudadanas son el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática” (Ministerio de Educación Nacional p. 8).

Reflexionar permanentemente para ser coherentes con el pensar y el actuar es una prioridad del proyecto Bogotá Humana, en el cual se fundamenta la garantía de educar en Derechos Humanos y se piensa en la formación integral de las personas a partir de dos tipos de aprendizaje: el Saber y el Ser. Es por eso que, desde la escuela, se busca formar en ciudadanía para que el estudiante crezca como persona y esté siempre a la expectativa de enfrentarse en condiciones reales de equidad, justicia y servicio con calidad. Formar en ciudadanía no solo debe ser tarea del docente, sino de todos los entes organizacionales que evidencien en sus políticas de responsabilidad social su preocupación por el pensar y el actuar del ciudadano y promuevan programas que involucren procesos de transformación continua del ser humano. Dicha transformación debe convertirse en un proceso colectivo de reflexión permanente por parte de la comunidad educativa, en la cual el docente sea reconocido como un sujeto de saber y un trabajador permanente de la cultura, con principios y valores.

En el plan Sectorial de Educación 2008-2012, “la Educación pública como bien común, hace referencia a la obligación que tiene el estado de garantizar a todos los estudiantes, las mismas oportunidades personales, académicas y laborales para la construcción real de sus proyectos de vida” (Secretaría de Educación, p.65); es por esto que la comunidad educativa requiere de la reflexión permanente sobre las prácticas pedagógicas, las prácticas morales y las experiencias previas de comportamiento y de convivencia, para que se le dé la importancia que requiere para la formación del Ser.

El término “ciudadano” se le asigna a todo individuo que ha nacido o reside en un lugar

determinado y se le reconoce como ser humano con derechos y deberes propios de la ciudadanía. Todo individuo pertenece a una población determinada con características específicas, se adapta a las condiciones sociales de su entorno y, además, adquiere hábitos y costumbres de la cultura a la cual pertenece. Teniendo en cuenta lo determinado por la Constitución Política del 91, un ciudadano es reconocido como un ser social con principios, pensamientos y sentimientos distintos pero en igualdad de condiciones.

Desde todo punto de vista, puede comprenderse que ciudadanía es el conjunto de individuos que se rigen por una norma constitucional, con la cual adquieren ciertos deberes y derechos; es importante reconocer que el ciudadano que cumpla la norma, siempre evitará conflictos con la ley. Según Aristóteles (2007) "...a menudo se discute sobre el ciudadano y, en efecto, no todos están de acuerdo en quien es ciudadano. El que es ciudadano en una democracia con frecuencia no es ciudadano en una oligarquía". (p. 167)

Sumado a estas políticas, la Corte Constitucional, en el Estatuto de la Ciudadanía Juvenil, establece que la ciudadanía es una condición en la cual sus miembros pueden participar en forma democrática, haciendo uso de derechos y facultades, que le permiten una relación con los demás. La exigibilidad de los derechos y el cumplimiento de los deberes hacen referencia a tres dimensiones que tienen que ver con ciudadanía:

Ciudadanía Juvenil Civil: Hace referencia al ejercicio de los derechos y deberes civiles y políticos, de las y los jóvenes cuyo desarrollo favorece la generación de capacidades para elaborar, revisar, modificar y poner en práctica sus planes de vida. Ciudadanía Juvenil Social: Hace referencia al ejercicio de una serie de derechos y deberes que posibilitan la participación de las y los jóvenes en los ámbitos sociales, económicos, ambientales y culturales de su comunidad. Ciudadanía Juvenil Pública: Hace referencia al ejercicio de los derechos y deberes en ámbitos de concertación y diálogo con otros actores sociales, el derecho a participar en los espacios públicos y en las instancias donde se toman decisiones que inciden en las realidades de los jóvenes.(Ley Estatutaria 1622 de 2013, Estatuto de

Ciudadanía Juvenil, p.7)

A partir de dichos conceptos, puede interpretarse que una ciudadanía activa es aquella que vela por la organización y la ejecución de proyectos institucionales, en los que se asignan responsabilidades y funciones específicas para beneficio de a la sociedad. Un buen ciudadano requiere del cumplimiento de sus deberes responsablemente para que, de igual manera, tenga acceso a los derechos fundamentales y pueda disfrutar de ellos dignamente.

*Concepto de ciudadanía según el Ministerio de Educación Nacional.*

Los Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas del Ministerio de Educación Nacional proyectan la convivencia como un elemento indispensable para la paz y para mejorar la calidad de la educación, en la cual, cada uno de los integrantes de la comunidad educativa pueda comprometerse responsablemente, a través de sus esfuerzos, con el mejoramiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Se considera que, desde el marco de la formación ciudadana, el respeto es un valor fundamental para la defensa de los derechos humanos y es la escuela la que debe comprometerse con el desarrollo de capacidades, habilidades y destrezas de los estudiantes para que, de manera flexible, puedan solucionar dificultades de su contexto familiar, social y cultural.

Una educación en valores para la convivencia tiene relación con el desarrollo moral y debe ser incluida en los proyectos de formación integral; educar para la ciudadanía debe ser uno de los fines más importantes que debe abordar el Ministerio de Educación Nacional, procurando la posibilidad de constituirla como un área obligatoria y fundamental que sea incluida en los estándares y lineamientos curriculares desde la primera infancia. Tal proceso, llevado a cabo responsablemente, contribuiría de manera favorable en la transformación de la sociedad, pues unos padres de familia educados para la convivencia, con principios éticos, morales y religiosos lograrán contribuir significativamente en la transformación de individuos que se interesen por ser parte activa de la comunidad educativa; un ciudadano integral será capaz de transformar sociedad, cambiar paradigmas y, así mismo, aprenderá a servir con responsabilidad. Un educador con ética, con valores y

principios, que desarrolle su profesión dándole sentido a su quehacer pedagógico, será una persona feliz y se preocupará por hacer feliz a cada uno de los seres humanos que hagan parte de las nuevas generaciones.

### *Teorización de ciudadanía por algunos autores*

Estudiosos de distintas partes del mundo, han centrado su interés en el tema de la ciudadanía, y es que es un tópico inherente al ser humano como ser social que es. Frente a la definición de ciudadanía, Marshall, la propone como aquel estado de derecho que le compete a una comunidad determinada, donde sus beneficiarios son iguales en cuanto a derechos y obligaciones, viéndose involucradas la ética, la cultura, la formación y la educación. Debe existir un pensamiento social que combine características y problemas de la localidad, con las necesidades del país, que procure establecer así un camino hacia la cooperación, el servicio y el equilibrio social, con miras hacia una paz duradera, justa y equitativa. Indicando además que existe un tipo de igualdad básica que se asocia al concepto de pertenencia a una comunidad; en otras palabras, la desigualdad de clases sociales puede ser aceptable siempre y cuando se reconozca la igualdad en ciudadanía (Marshall 1950). Debido al desarrollo de la ciudadanía hasta finales del siglo XIX, Marshall la dividió en tres elementos: civil (derechos para la libertad individual, expresión, pensamiento y religión del individuo), político (derecho al ejercicio del poder, como elector) y social (derecho al bienestar económico y de seguridad, a participar del patrimonio social y a vivir como un ser civilizado), considerando así que las instituciones educativas están ligadas directamente al elemento social.

No debe ser una ciudadanía cívica, en la que se actué pensando solo en las necesidades individuales o del contexto, sino que es necesario analizar las causas de la problemática social para abordar un concepto de ciudadanía más amplio: debe conducir hacia una democracia que estimule la participación de la comunidad, como instrumento para el desarrollo autónomo, individual y colectivo. Esto permitirá la construcción de una ciudadanía global, sin dejar de lado lo local y lo institucional, que resalte la diversidad y el respeto por la diferencia.

De modo similar, Touraine, establece que la ciudadanía es una construcción libre y voluntaria de una organización social donde existe una estrecha relación entre la ley y la diversidad de intereses, así como el respeto por los derechos fundamentales, lo que permite entender que el ser humano es un ciudadano con derechos por reclamar y deberes por cumplir. Es de reconocer que el mundo globalizado ha envuelto a la sociedad en un contexto superficial, en el cual el consumismo dificulta una visión clara de la vida y de las metas propuestas para el futuro, por lo que sería importante reconocer que para volver a la realidad, debe existir una reciprocidad entre el derecho y el deber (Touraine 1999).

De la misma manera, Bermúdez (2001) afirma que desde el punto de vista social y político la ciudadanía ha sufrido “una fisura en su concepción monolítica, la modernidad, la globalización y los profundos abismos sociales demuestran que en una comunidad política no todos los ciudadanos pueden ser considerados como iguales...” (p. 1), pues factores externos originan divisiones de carácter social y dan cabida a tres tipos de ciudadanía: plena, de segunda clase y ciudadanía de tercer grado. A su vez, entiende que la ciudadanía es “aquella condición que posee un individuo en una comunidad, que comprende un conjunto de derechos y responsabilidades, cuyo ejercicio es garantizado constitucional e institucionalmente por el Estado con la finalidad de construir y fortalecer una comunidad política” (Bermúdez, 2001 p. 335). Considera que los habitantes de un determinado territorio, por el hecho de ser nacionales gozan de una condición como ciudadanos, con base en el principio de igualdad y disfrutan de derechos exigibles, por lo que la ciudadanía está integrada por tres niveles: uno legal, uno moral y uno de identidad.

De la misma manera Bermúdez (2001) agrega que:

De nada sirve una construcción de la ciudadanía si los derechos señalados como fundamentales, tales como la identidad, la integridad moral, el libre desarrollo y bienestar, la igualdad ante la ley, identidad étnica y cultura, uso del idioma, educación, salud, trabajo, no reúnen ciertos principios como la calidad, la prestación efectiva y la inmediatez en su prestación. (Bermúdez, 2001, p. 339).

Lo que conduce a interpretar la ciudadanía, debe entenderse desde un ámbito social y no solo individual, en el que debe evitarse la exclusión, fijando estrategias de desarrollo que

faciliten el cubrimiento básico de las necesidades del ser humano, para obtener resultados de superación en su calidad de vida.

A propósito, Calderón, determina que la ciudadanía tiene dos características: liberal, que hace referencia a la persona que colabora a cambio de un beneficio generalmente económico y otra de carácter social, en donde el individuo hace parte de un grupo político haciendo referencia al sentido de pertenencia que toda persona debe tener hacia la comunidad de la cual forma parte. Así mismo, expresa que la ciudadanía está constituida por un conjunto de derechos de tipo civil, político y social, lo cual se convierte en una búsqueda constante de los países latinoamericanos para lograr formar ciudadanos activos y participativos (Calderón 2002).

En este contexto el concepto de ciudadanía tiene relación con los derechos de todos los individuos y es entendida como una estrategia política, cuyos contenidos hacen referencia a la construcción democrática de procesos relacionados con la ética, la moral y la economía, generando cambios en la interacción social (Andrade y Miranda 2000).

En relación con la ciudadanía, Sojo (2002) parte de dos puntos de vista: El primero que es definido como un proceso de igualdad en el que su principal condición es la democracia; y un segundo aspecto ligado a situaciones de carácter político, económico y social, en el que se subestima a las personas como sujetos de derecho, por lo que plantea la obligación del cumplimiento de derechos y deberes de los individuos de la comunidad, para que sea posible el progreso y el crecimiento de un país.

Por su parte, Cruz y Vásquez (1999) manifiestan que la ciudadanía ha sufrido una transformación relacionada con los derechos políticos, que no poseen organización alguna que permita su validez; en la actualidad, la ciudadanía es considerada como una forma para combatir la exclusión mediante el desarrollo de estrategias que procuren superar las necesidades humanas. Dicha transformación se ha manifestado principalmente a través de la participación de los ciudadanos cuando ejercen el derecho al voto, y el establecimiento de todos los individuos, específicamente a niños y a jóvenes, como sujetos de derecho, logrando igualdad en todos los ámbitos de la sociedad.

En lo que respecta, Borja (2001) aborda los fundamentos conceptuales de ciudadanía; tiene en cuenta que está conformada por un componente social. Determina que se origina en la ciudad a partir de normativas para hombres y mujeres libres, que implican derechos y deberes, y establece que “la ciudadanía acepta la diferencia pero no la desigualdad”. Esto permite pensar que para que haya ciudadanía, deben existir organizaciones fortalecidas, capaces de representar a los individuos que hacen parte de ellas y que, mediante el trabajo de todos sus integrantes, se construya una comunidad de ciudadanos únicos e irrepetibles, en igualdad de condiciones, que respeten el pensamiento del otro. Los procesos de desarrollo de la ciudadanía generan situaciones de conflicto que requieren de diálogo, de acuerdos jurídicos y políticos, que conlleven a una solución satisfactoria para las partes que se ven involucradas.

La ciudadanía tiene estrecha relación con la nacionalidad: reflexionar en el concepto de ciudadano implica preocuparse por las relaciones interinstitucionales, por las políticas públicas, por el estudio de las nuevas reformas y la participación activa en la toma de decisiones, estrategias que permitirían reducir la exclusión.

El papel de la ciudadanía debe ser permitir que los individuos puedan informar y recibir información asertiva, de hablar y ser escuchados y, principalmente, participar en las decisiones que tengan que ver en el mejoramiento del grupo social al cual pertenece, ya que en la actualidad, según Martín Barbero (2002), el *ser visto y oído* es equivalente a existir/contar socialmente, en un ámbito individual o grupal. Enfatiza, además, en la autonomía como la capacidad de los seres humanos para razonar a conciencia, para ser auto-reflexivos y para actuar coherentemente.

Tomando como punto de partida los conceptos de ciudadanía de los distintos autores, se visualiza la correlación existente entre los derechos humanos y la necesidad de aplicabilidad en los tres niveles que rigen en la Nación (político, económico y social). Se le da relevancia a éste último, en el cual la comunidad educativa se hace partícipe de formar y transformar ciudadanos con principios y valores que se evidencien en su cotidianidad y que propendan por el fortalecimiento del individuo como ser social y el mejoramiento de la calidad de vida de los integrantes de la comunidad.

También, en Colombia, algunos autores han teorizado sobre ciudadanía desde diferentes miradas metodológicas o categorías asociadas. Por ejemplo, acerca del ejercicio según la cultura o la autonomía, Ruiz y Chaux dicen:

La ciudadanía es la condición política que nos permite participar en la definición de nuestro propio destino, es algo que o bien se acata o bien se ejerce. Acatar la ciudadanía significa, al menos, tener conciencia de que se hace parte de un orden social e institucional que se encuentra regido por normas de convivencia que nos cobijan a todos, como individuos y como parte de grupos sociales específicos con los cuales podemos o no identificarnos. Al acatar la ciudadanía nos hacemos partícipes de una idea de ‘ciudad’ articulada social e históricamente. El acatamiento de la ciudadanía implica una comprensión básica de las costumbres, valores, tradiciones, formas de interacción e intercambio simbólico del lugar que habitamos. (Ruiz y Chaux, 2006, p.10)

Estos autores aportan desde la mirada de la participación ciudadana y la responsabilidad social, enfatizando que:

Ser ciudadano activo, por otra parte, significa ejercer con sentido de responsabilidad un rol político, que en buena medida se define en la participación de proyectos colectivos en los que se hace tangible la idea de la construcción o reconstrucción de un orden social justo e incluyente. (Ruiz et al., 2006 p.10).

Pero esta participación reconoce la escuela:

Ejercer la ciudadanía en la escuela significa que sus actores, esto es, los estudiantes, padres de familia, directivos, docentes y trabajadores, participen activamente en la regulación de la vida social en el contexto escolar respetando y acatando el orden legal y normativo que cobija y orienta las interacciones en la escuela (nos referimos aquí a los Derechos Humanos, a la Constitución Nacional, pero también al manual de convivencia y a las normas que se construyen en el aula y en la escuela). Ejercer la ciudadanía



en la escuela significa también utilizar, cuando así se considere necesario, los mecanismos y procedimientos que garantizan la defensa y promoción de los distintos marcos normativos mencionados (Ruiz et al., 2006 p.11).

De igual forma, los autores apoyan la educación ciudadana y expresan que ésta:

Propicia la reflexión intencional sobre las finalidades y los límites de la esfera política, implica el desarrollo de la capacidad deliberativa y la preparación para la participación responsable en procesos sociales y políticos. Si una persona o grupos de personas no pueden participar en la crítica a las instituciones sociales y en su mejoramiento, incluyéndose aquí la escuela misma, no puede hablarse propiamente de una educación ciudadana. (Ruiz et al., 2006 p.12).

Y concluyen resaltando (como lo diría Puig, 2010) que una educación para la ciudadanía hecha entre todos desde y para la realidad “si se entiende que la historia es construida por personas de carne y hueso, y no por héroes míticos, es muy probable que cada quien sienta que puede contribuir a transformar su entorno y, que si no lo hace, puede estar contribuyendo a que se mantengan las injusticias que hay a su alrededor” (Ruiz et al. 2006 p.18).

Pero no solo los autores han teorizado frente a las fortalezas y oportunidades en cuanto a la ciudadanía o la educación al respecto, también han visibilizado amenazas y debilidades con una crítica propositiva.

En *la búsqueda de la vida buena*, Prada (2007) aprecia que: “La educación a la que nos vemos abocados encarna los ideales de un mundo cada vez más deshumanizado. Educación es ahora sinónimo de entrenamiento en competencias especialmente diseñadas para la entrada de los sujetos en el mercado laboral. No hay tiempo para pensar en otro ideal de vida buena distinto al éxito que asegura la entrada al mercado laboral. Y de ese modo, los sujetos son reducidos a capital humano”.

La mirada de este autor no se reduce al juzgamiento sino también a la invitación que desde una realidad que no puede esconderse reconozca lo humano de la educación. “No se trata de una educación de espaldas al desarrollo ni de una educación que condene por diabólicas a la economía, la ciencia o la tecnología. Se trata de pensar en una educación que enseñe a

deliberar, como quería Aristóteles, cuáles son los bienes y los medios para alcanzarlos que permiten la realización de la felicidad como horizonte de la ética”. (Prada, 2007)

Por otro lado, es fundamental reconocer también la composición múltiple de la sociedad; esto no puede dejarse a un lado, al hablar de ciudadanía y mucho menos de una educación incluyente para la ciudadanía. “La divergencia y pluralidad de razones que tienen los ciudadanos acerca de la justicia reflejan la diversidad y la complejidad de la sociedad”. (Quintero, 2006)

Lo anterior, invita a los docentes a reflexionar sobre sus prácticas, para generar oportunidades y diseñar ambientes que rompan antiguos esquemas y se arriesguen a actuar bajo nuevos paradigmas. Cabe aquí traer la siguiente cita, recalando la importancia de educar *entre todos*, con amor, para la paz, “[...] con la acción violenta, por un lado, se vulneran la condición humana, la intimidad y los vínculos familiares y, por otro, se eliminan abruptamente los derechos de los individuos, tanto en la esfera privada como en la pública, configurando así la pérdida de la condición de ciudadanía”. (Quintero, 2009)

#### *Formar en ciudadanía, una responsabilidad social*

Considerando que es importante reconocer que la comunidad educativa se encuentra en un contexto multicultural, donde la sociedad heterogénea exige diferentes formas de enseñanza, pensar en formar ciudadanos es y seguirá siendo un reto, que requiere innovación permanente e implementación de nuevas estrategias metodológicas que faciliten los aprendizajes y el desarrollo de habilidades para saber-hacer y saber-ser en contexto. La escuela se constituye como el punto central de la educación, en derechos humanos y, automáticamente, en la formación en ciudadanía; es por tal razón, que se pone de manifiesto la preocupación de las comunidades internacionales, específicamente las instituciones como la ONU y la UNESCO que buscan convertir la educación para todos los niveles en una prioridad, preparando al ciudadano para que lleve una vida responsable en una sociedad libre con espíritu de comprensión, paz, tolerancia, respeto y unidad. Es pertinente mencionar que unos buenos aprendizajes se logran con unas buenas prácticas y se encaminan hacia la transformación, a través de los valores; mediante estos parámetros, la ciudadanía se ha constituido en una pluralidad de conceptos, es decir, difiere de significado dependiendo de la sociedad, el

momento o la cultura y permite su contextualización desde tres puntos de vista específicos: jurídicos, políticos y sociales.

### *Participación y ciudadanía*

La comunidad educativa es una organización que trabaja por el progreso y la transformación de la sociedad; por tal razón, cada uno de sus integrantes se hace participe activo en gran medida de esos cambios. El ciudadano colombiano, según la Constitución Política, después de los 18 años se convierte en una persona libre y capaz de construir un proyecto de vida; le implica tomar sus propias decisiones y ser un miembro activo de la comunidad a la cual pertenece. A esta edad, el individuo debe ser una persona autónoma, creativa y justa preocupada por generar ambientes democráticos que contribuyan en la formación integral de nuevas generaciones. “El sistema democrático conlleva la necesidad de que los ciudadanos participen en el funcionamiento de la sociedad”. (Antúnez, 2000, p.96)

En adición, “Los centros escolares también permiten que los estudiantes, el profesorado, el personal de servicios y los progenitores puedan participar democráticamente en su funcionamiento según la nueva ley de educación” (Antúnez, 2000, p.99). Este planteamiento clarifica que la comunidad educativa debe ser una organización legalmente constituida, que trabaje por el progreso y la superación de todos sus miembros, en la que exista la democracia y se garantice la igualdad.

Escuchar y comprender los diferentes puntos de vista de las personas que conforman un grupo social, hace parte de una educación ciudadana; proponer ideas y encaminar proyectos que involucren a todos los miembros del contexto implica que a través de estos se logre el mejoramiento de la calidad de vida y la transformación de la sociedad: una meta difícil de alcanzar, pero no imposible. Es importante que desde los tres contextos de formación: familia, escuela y sociedad, se reflexione sobre el rol que les corresponde como ciudadanos activos y como seres humanos, con deberes y derechos para que se proyecte una sociedad más justa y equitativa. En múltiples situaciones, se responsabiliza a la familia como la principal organización comprometida en la formación y educación de los hijos y no siempre es así, ya

que son muchos los factores que lo impiden: la disfuncionalidad en las familias, el desempleo, nivel de escolaridad de las personas que conviven con el estudiante, entre otros.

Si se da una mirada analítica y crítica a la historia de la educación en convivencia, en la Constitución Política de Colombia, en el TÍTULO 1, *De los principios fundamentales*, se evidencia que son obligaciones del Estado: el servir a la comunidad y promover permanentemente la participación: Se percibe que en las instituciones la principal preocupación es superar los estándares de calidad a nivel intelectual y se olvida la formación de personas con ética, principios y valores que velen por los intereses de sus comunidades, constituyendo así una efectiva y real acción participativa.

En relación con el tema de la ciudadanía, se revisan también las acciones de una persona o grupo con el deseo de buscar desarrollo, de tomar decisiones, gestionar e impulsar con eficacia diferentes proyectos; además, el compromiso que tienen las personas consigo mismo y con la sociedad, ya sea de manera proactiva o al abstenerse de actuar. Son características importantes relacionadas con la responsabilidad social y la participación ciudadana.

#### *Aprendizaje Servicio y Educación para la ciudadanía.*

La metodología de Aprendizaje Servicio brinda herramientas que posibilitan pensar la ciudadanía desde otra perspectiva, donde al ser una labor compartida requiere del compromiso y colaboración de todos los integrantes que aman y llevan en su interior la pasión de hacer frente a los desafíos de la educación y de la sociedad del siglo XXI. Lo anterior, surge para lograr superar en los niños y jóvenes la pasividad, la falta de emprendimiento y el desinterés que se observa en ellos hoy día frente a las problemáticas que vive la sociedad y, aún más, su comunidad. De modo que, al ofrecerles vivir experiencias donde a partir de los saberes, habilidades y competencias adquiridas en su vida escolar, puedan solucionar problemas reales. Se pretende formar en ciudadanía para activar la conciencia en los estudiantes acerca de la necesidad de sentirse y ser parte de una comunidad. Es a través de un conjunto de principios y prácticas como el servicio, que se aprende de forma individual y colectiva, a participar efectivamente en la construcción social.

Según Puig (2010), cada persona debe aprender a vivir en comunidad, a aceptar la realidad que lo rodea con la responsabilidad y el empeño de detectar los posibles cambios de las formas de vida actuales, para alcanzar las metas propuestas y la realización de su proyecto de vida que le permita obtener la satisfacción del deber cumplido. Igualmente, el pensar en una educación para la ciudadanía como plantea Puig (2010):

[...] es una tarea beneficiosa por varios motivos : porque nos hace humanos – alcanzamos la humanidad cuando reconocemos a los otros a través de la amistad, el diálogo y la cooperación; porque es razonable –ser un ciudadano atento al bien común es un manera de devolver a los demás y a la sociedad todo lo que nos han proporcionado; porque nos interesa – la convivencia pacífica resulta preferible a la pugna y la desconfianza -; y porque es clave para el éxito personal y social - la desmoralización o dificultad para construir una identidad capaz de proyectarse hacia el futuro son causa relevante del fracaso escolar y profesional y , en el ámbito colectivo, son causa de la decadencia de la sociedad. (p. 10)

Así las cosas, la metodología de Aprendizaje Servicio, por su gran potencial formativo, resulta ser una herramienta de gran utilidad para generar proyectos pedagógicos con sentido social. A través de los proyectos de Aprendizaje Servicio se brinda una oportunidad valiosa a toda la comunidad educativa y, especialmente, a los estudiantes para que sean competentes a nivel académico, personal y social, que mediante un conjunto de valores y prácticas aprendidas, pueda capacitarse para lograr una participación ciudadana efectiva. Así pues, por medio de esta metodología, además del desarrollo de las competencias académicas, el estudiante, según afirma Hernández, Larrauri y Mendia (2009) “toma conciencia de que forma parte de una comunidad, así como de la pertinencia y las posibilidades de participación en su mejora más allá de la experiencia vivida, adquiriendo ciudadanía” (Hernández et al., 2009, p. 9).

Por lo anterior, se requiere, dejar atrás la educación tradicional, en la que lo más importante es el cumplimiento de un currículo de temas establecido, donde el maestro es el

único que tiene la razón, y le quita al educando la posibilidad de generar cambios. Además, es necesario que los profesionales de la educación, a través de procesos de reflexión sobre su quehacer pedagógico, se cuestionen sobre qué, cómo y para qué están enseñando, ya que de esto, depende la postura que los docentes asuman frente a la educación en ciudadanía. Así pues, debe primar en la comunidad pedagógica el deseo de formar en ciudadanía, promoviendo en los niños y jóvenes responsabilidad social, para que pueda construirse la sociedad en paz por la que se ha luchado.

Por ello, autores como Puig (2010) hablan acerca de la tarea compartida que es educar en valores y para la ciudadanía, y recalca que esto incluye no solo la educación formal sino también la educación no formal. Esta educación brinda especial atención a las exigencias del medio, permite convivir en la diversidad con autonomía, justicia y libertad, para una sociedad democrática. El mismo autor habla acerca de la importancia de la construcción de valores dentro y fuera de la escuela, de la necesidad formar en lo emocional para aprender a vivir y aprovechar el tiempo libre y la juventud; esto es posible con la realización de actividades deportivas o cívicas, sacar beneficio de los medios de comunicación y la Internet, puesto que no desconoce qué es ciudadanía para un mundo globalizado y actual. El mismo autor afirma que:

En primer lugar, una educación para la ciudadanía y en valores realizada entre todos, implica que tienen un papel las distintas instancias del sistema educativo formal. Y no solo la educación infantil, primaria o secundaria, sino también el bachillerato, la formación profesional y la universidad. Significa también que la familia asume su papel en la formación personal y ciudadana de los hijos. Pero significa, además que las instituciones educativas no formales deben contribuir al reto común de formar ciudadanos. Las entidades de educación en el tiempo libre, las acciones formativas que realizan las ONG y otras muchas intervenciones educativas no formales deben tener presente su responsabilidad en la formación en valores. (Puig, 2010, p. 9)

Ser ciudadano invita a ser responsable, conocer sus derechos y deberes, exigirlos y cumplirlos y de esta manera, contribuye con el bienestar general de la humanidad. Así las cosas, los ciudadanos activos trabajan por el sostenimiento de la democracia, al respetar las diferencias, buscar una comprensión efectiva entre culturas para la resolución de conflictos y promover los derechos humanos en búsqueda de la paz. Por lo tanto, en el mundo y en Colombia desde hace mucho tiempo, el anhelo de una sociedad justa, en la que se pueda vivir con amor y respeto, ejerciendo la democracia, debe conllevar a que los docentes que tienen la educación como herramienta de formación en valores, se animen a transformar sus propias prácticas, incursionando en el Aprendizaje Servicio, que es una metodología eficaz para la formación, una técnica que armoniza y permite la ilustración y el desarrollo valores, con labores de gracia para la sociedad. En cuanto al tema, Puig (2009) afirma que “en el Aprendizaje Servicio el conocimiento se utiliza para mejorar algo de la comunidad y el servicio se convierte en una experiencia de aprendizaje que proporciona conocimientos y valores” (Puig *et al.*, 2009, p. 9). Así mismo, Gijón & Rubio (2010) plantean que el Aprendizaje Servicio:

[...] se fundamenta en una propuesta de educación para la ciudadanía basada en la participación activa, responsable, cooperativa y solidaria que pretende contribuir a la mejora de la calidad de vida de la sociedad. Si partimos de la idea que la ciudadanía se construye participando, la contribución principal del ApS es la de posibilitar que los jóvenes actúen en tanto que ciudadanos comprometidos. (Gijón y Rubio 2010, p. 113)

Teniendo en cuenta, la premisa anterior, en la sociedad contemporánea y multicultural en la que se están formando los niños y jóvenes es indispensable que la educación posibilite espacios reales donde ellos lleven a cabo actividades de servicio responsable y con calidad, pertinentes y significativas acordes con sus edades que les brinde la oportunidad de sentirse ciudadanos. Esto implica, sin discusión alguna, un proceso de aprendizaje en el cual a través de la participación, la interacción, la negociación, la reflexión y la aceptación de sentires, pensamientos, emociones y saberes puedan establecer parámetros, valores y normas de comportamiento de manera colectiva, que beneficien a la comunidad y, adicionalmente,

aprendan a servir a su entorno y a resolver situaciones reales de una manera responsable, eficaz y crítica.

### ***2.1.3 Prácticas morales***

En torno al término “práctica” han surgido diversas concepciones tanto para la ciencia como para la educación. Filósofos, sociólogos y pedagogos clásicos y contemporáneos de diferentes corrientes, a lo largo de los años, han teorizado sobre dicho concepto. Al respecto, Aristóteles propone que “la razón práctica y el conocimiento práctico no pueden enseñarse como la ciencia sino que obtienen su posibilidad en la *praxis*” (Gadamer, 1998, p. 394). Ahora bien, MacIntyre (2009) define la práctica como:

[...] cualquier forma coherente y compleja de actividad humana cooperativa, establecida socialmente, mediante la cual se realizan los bienes inherentes a la misma mientras se intenta lograr los modelos de excelencia que le son apropiados a esa forma de actividad y la definen parcialmente, con el resultado de que la capacidad humana de lograr la excelencia y los conceptos humanos de los fines y bienes que conlleva se extienden sistemáticamente. (p. 233)

El filósofo alemán Gadamer plantea que “hoy la práctica tiende a ser definida por una especie de oposición a la teoría” (Gadamer, 1981, p. 69). Además, puntualiza que el término *praxis*:

[...] no sería correcto traducirlo por “acción”. Tal vez sería mejor hablar de “actividad”. Pues esto deja totalmente en suspenso en qué ha de consistir en cada caso tal actividad, que puede consistir también en palabras. Pero es siempre en todo caso un “estar en ello”, en lo que se hace cada vez. Y ese “estar en ello” no tiene por qué ser un hacer y no necesita ser un “actuar”. (p.21)

Hay que mencionar, además que Barragán (2015) plantea que “La práctica como



*phrónesis* es, finalmente, filosofía práctica, es decir, un saber hacer, con miras a un bien, que existe solamente cuando se realiza la acción”. (p.133)

Perrenoud (2004) plantea la importancia de recuperar la “razón de la práctica” como base para compartir saberes de experiencias reales y llegar a una reflexión de la acción, sobre la acción, con el fin de coparticipar entre diversos saberes para analizar y transformar las prácticas no solo a docentes innovadores, sino a todas aquellas personas que tienen en sus manos la misión de formar. Por consiguiente, la práctica ha de concebirse no solo como una acción o actividad corporal sino que además, en ella está implícita el ejercicio de la reflexión que permite al individuo llevarla a su máxima expresión dentro de un contexto determinado con el fin de hacer el bien.

#### *Convergencia entre praxis y la phrónesis en la práctica educativa*

El educador y sociólogo Kemmis, plantea con relación a la práctica educativa que ...es preciso despertar de nuevo la disposición moral de la *phrónesis*, la disposición para actuar de manera correcta, prudente, ajustada a las circunstancias [...] el sentido y la significación de la práctica educativa se construye en los planos social, histórico y político, que solo puede entenderse de forma interpretativa crítica(p.23-24).

TABLA 9 PLANOS DE SENTIDO Y SIGNIFICACIÓN DE LA PRÁCTICA EDUCATIVA

Plano	Características	
Intensiones Profesionales	No aparece claramente ante un observador externo Motiva la forma de ejercer las acciones educativas. Solo se devela si quien realiza la práctica lo manifiesta explícitamente.	
Social	La práctica no solo la interpreta el autor de esta, sino también otras personas.	
Histórico	Origen	La práctica se relaciona con el origen histórico de esta o aquella situación. La práctica se sitúa en una cadena de acontecimientos en los que intervienen los otros, la escuela, la sociedad, etc. Tienen que ver con la historicidad del otro, es decir, la relación con el estudiante.
	Tradiciones	Las acciones se enmarcan en determinadas tradiciones de práctica educativa. Por ejemplo, ideales liberales, progresistas, clásicos, humanistas, democráticos, etc. Las tradiciones educativas influyen en quien desarrolla la práctica. Se devela allí la historia de la situación de quien actúa, en el marco de las tradiciones educativas que configuran la propia práctica.
Político	Las prácticas situadas en la clase develan una micropolítica, en la cual se ejerce el poder, democracia, participación, por ejemplo. Se evidencian las tensiones de género, culturas y creencias. Pueden ayudar a prepararse a afrontar el orden social fuera de la escuela, tanto a los estudiantes como a los profesores.	

Fuente: elaboración a partir de Stephen Kemmis.

Ahora bien, Carr (1996) plantea que la práctica educativa se devela en la actividad interrogativa en sí misma con la que se intenta una comprensión del fenómeno del practicar y no solo un acercamiento a una definición teórica, a la vez propone que

[...] resulta evidente que como la práctica educativa siempre se rige por una teoría sobre los bienes éticos internos a esa práctica, no puede hacerse inteligible en términos de oposición a la teoría. Pero al mismo tiempo resulta obvio porque no puede caracterizarse suficientemente la práctica educativa como una tarea regida por la teoría; porque lo característico de la

práctica educativa es que no solo se rige por una teoría práctica general, sino también por las exigencias de la situación práctica en la que se aplica esta teoría. Por tanto la orientación que proporciona la teoría ha de estar siempre moderada por la orientación debida a la *Phrónesis*: el juicio sabio y prudente a cerca de sí, y en qué medida debe invocarse y activarse esta *teoría* en un caso concreto [...]. Ni la teoría ni la práctica gozan de preeminencia: cada una modifica y revisa continuamente la otra. (p.101)

A sí mismo, Barragán (2015) enuncia que al reconocer la estructura general y sentidos ideológicos que se haya en la práctica educativa, esta última, adquiere sentido y significación desde una perspectiva crítica dada por reflexión desde la acción.

Al respecto de la reflexión sobre la acción, el pedagogo Estadounidense Donald Schön expresa que “la reflexión desde la acción tiende a sacar a la superficie no solo los supuestos y las técnicas, sino los valores y los propósitos que forman parte del conocimiento organizativo” (Schön, 1992, p.294). Por otro lado, Barragán (2015a) expresa

...la caracterización de las prácticas en general, y de las educativas en particular, solamente adquiere valor en las actuaciones concretas de los maestros, quienes configuran un saber que - investigado-ayudará a conformar teoría educativa; pero sobre todo, posibilitará la transformación de las prácticas mismas.( p.148)

Diego Barragán (2015 b) en su artículo, Sistematizar las prácticas: algunas tensiones, describe que:

Las prácticas son la expresión más íntima de los maestros, por ello se relaciona con dimensiones humanas como: el buen trato, la generosidad, la alegría, el reconocimiento del otro, entre otras y tantas cosas, al punto que las estrategias didácticas o los horizontes pedagógicos son solo un pretexto para practicar la humanidad con ocasión del ejercicio docente. Las buenas

prácticas de los maestros posibilitan que los estudiantes se apasionen por el saber y no solamente por unos contenidos (Barragán, 2015).

En este contexto, el maestro fortalece su *praxis* y *phrónesis*, es decir, su saber práctico, al darse a la tarea de reflexionar de manera crítica sobre su quehacer educativo, con miras, a propiciar cambios en su ser, saber y hacer, no solo en el encuentro consigo mismo sino con el otro. Consecuentemente, el maestro podrá generar un saber que cobra valor al ser sistematizado y socializado ante una comunidad académica.

### *Prácticas morales y valores*

El ser humano nace en una comunidad donde es necesario que desarrollen las diferentes habilidades y destrezas, pero sobre todo, es fundamental que adquiera valores; si bien es cierto que la familia es el primer agente formador de la sociedad también lo es el colegio, son los docentes quienes desde su observación y análisis de realidades buscan por medio del desarrollo de nuevas prácticas trascender e ir más allá de las paredes de una institución educativa, para conocer las causas que han generado el cambio negativo en los comportamientos y en la convivencia social. Es decir, en la “medida en que el medio está tan pegado al sujeto que en cierto modo ya es sujeto, cabe educar al medio para educar también al sujeto. La educación moral es construcción de la personalidad y construcción del medio en el que se forma la personalidad”. (Puig, 2003, p.46)

En relación con el concepto de moral, Juan Luís Lorda manifiesta:

“Si hubiera que dar una definición sencilla de la moral, de lo que esta palabra significa cuando se inventó, podría decirse que moral es el arte de vivir. Sin más. Vale la pena explicar un poco los términos de esta breve definición. La moral es un arte como es un arte la pintura, la escritura, saber vender, tocar el piano o tallar la madera. Por arte, se entiende el conjunto de conocimientos teóricos y técnicos, las experiencias y las destrezas que son necesarias para desempeñar con maestría una actividad”. (Lorda, 2003, p. 17)

Por otro lado, la pedagoga española, Montserrat Payá Sánchez, en su libro *Educación en valores para una sociedad abierta y plural: aproximación conceptual*, manifiesta que:

Partiendo de la idea de que ninguna realidad moral es completamente innata, comienza a analizar el origen de las normas para concluir que se encuentra en las relaciones interindividuales [...] Piaget pone más énfasis en la socialización mediante el grupo de iguales [...]. Es la influencia de las relaciones interpersonales la que modela la conducta moral, influencia que queda materializada bajo la noción de respeto, punto de partida de las adquisiciones morales: Piaget (citado en Monserrat, 1997) afirma que: “Toda moral consiste en un sistema de reglas y la esencia de cualquier moralidad hay que buscarla en el respeto que el individuo adquiere hacia estas reglas”. (p. 116-117)

Así pues, es fundamental que en las instituciones se diseñen prácticas encaminadas al fomento de las relaciones interpersonales, debido a que el individuo no se hace solo, sino se construye con el otro en contextos determinados por normas y por lo tanto, ha de aprender a vivir moralmente en este.

La práctica humana se refiere a “los buenos hábitos de saber y de pensar, que son las virtudes intelectuales y los buenos hábitos de desear y actuar, que son las virtudes morales (...).Por lo tanto los hábitos, como desarrollo de potencialidades o de realización de capacidades, se pueden considerar buenos si son consistentes con la tendencia natural de la potencialidad o de la capacidad que desarrollan”. (Böhön y Schiefebein, 2004, p.165)

En consecuencia, una práctica moral según el pedagogo José María Puig (2003):

...es un curso de acontecimientos culturalmente establecido que permite enfrentarse a situaciones que desde el punto de vista moral resultan significativas ,complejas o conflictivas.[...] Por lo tanto , del mismo modo

que podemos decir que los valores o las virtudes son recursos que nos ayudan a enfrentarnos a las situaciones vitales conflictivas, las prácticas morales son asimismo maneras establecidas culturalmente de tratar las situaciones sociales o personales que presentan dificultades morales recurrentes. Las prácticas morales son formas ritualizadas de resolver situaciones moralmente relevantes. (p.130 -131)

Por esto, mediante las prácticas morales se evidencian en el diario vivir las particularidades que diferencian a cada individuo como integrante de una comunidad educativa. El respeto por la diferencia, los procesos de enseñanza y los diferentes ritmos de aprendizaje marcan la pauta para la evolución y la transformación del ser humano (esto es un trabajo de equipo). El sujeto se enfrenta a la sociedad cuando evidencia en su comportamiento y orienta su visión del mundo, es allí donde demuestra la formación recibida en su contexto sociocultural.

#### *Prácticas morales como núcleo de la educación*

Las acciones permanentes del docente son el espejo que reflejarán los comportamientos de niños, niñas y jóvenes, que por el camino de los valores transformarán sociedades, con la posibilidad de proyectar aprendizajes que contribuyan en la autorrealización de cada ser humano; por tanto, los actos humanos deben ser adaptables a cada uno de los ambientes culturales y es el mismo sujeto quien se encarga de aceptar o transformar culturas. Los educadores, a través de la reflexión en la acción de sus prácticas educativas, deben estar en constante innovación, perfeccionando las que ya han creado o que ya existen.

Es necesario fomentar en las escuelas desde la planeación de los currículos hasta los docentes en el quehacer educativo actividades que fomenten la reflexión y la aplicación de valores morales, que generen espacios de convivencia e inviten a una vida llena de principios, valores y con normas claras para la comunidad educativa general, ya que si se interioriza con conocimiento, se podrá vivir mejor en comunidad.

Así pues, como se menciona en el libro *Prácticas morales una aproximación a la educación moral* (Puig, 2003), diseñar prácticas y construir medios, apuntan hacia un mismo

objetivo: la reconstrucción del mundo en la vida de las escuelas. La creación de un entorno denso en valores: un espacio vital que por sí mismo sea educativo. La relación de correspondencia entre la moralidad e individuo se da como resultado de una acción general en cualquier momento y lugar.

En suma, con el propósito de formar el ciudadano de hoy, recobrando la ética, la moral y los valores, el maestro ha de velar, a través de su práctica educativa, por la formación integral del niño y joven, con el desarrollo y el fortalecimiento de las diferentes dimensiones de su ser, saber y hacer . Entonces, viene bien diseñar e implementar espacios de aprendizaje que impregnen al estudiante de valores que, luego de ser cristalizados por medio de acciones concretas de servicio a la comunidad, le permita valorar la relación que existe entre él y su medio; de este modo, podrá contribuir de manera intersubjetiva en la construcción de una mejor sociedad, al convertirse en un agente transformador de realidades de su entorno.

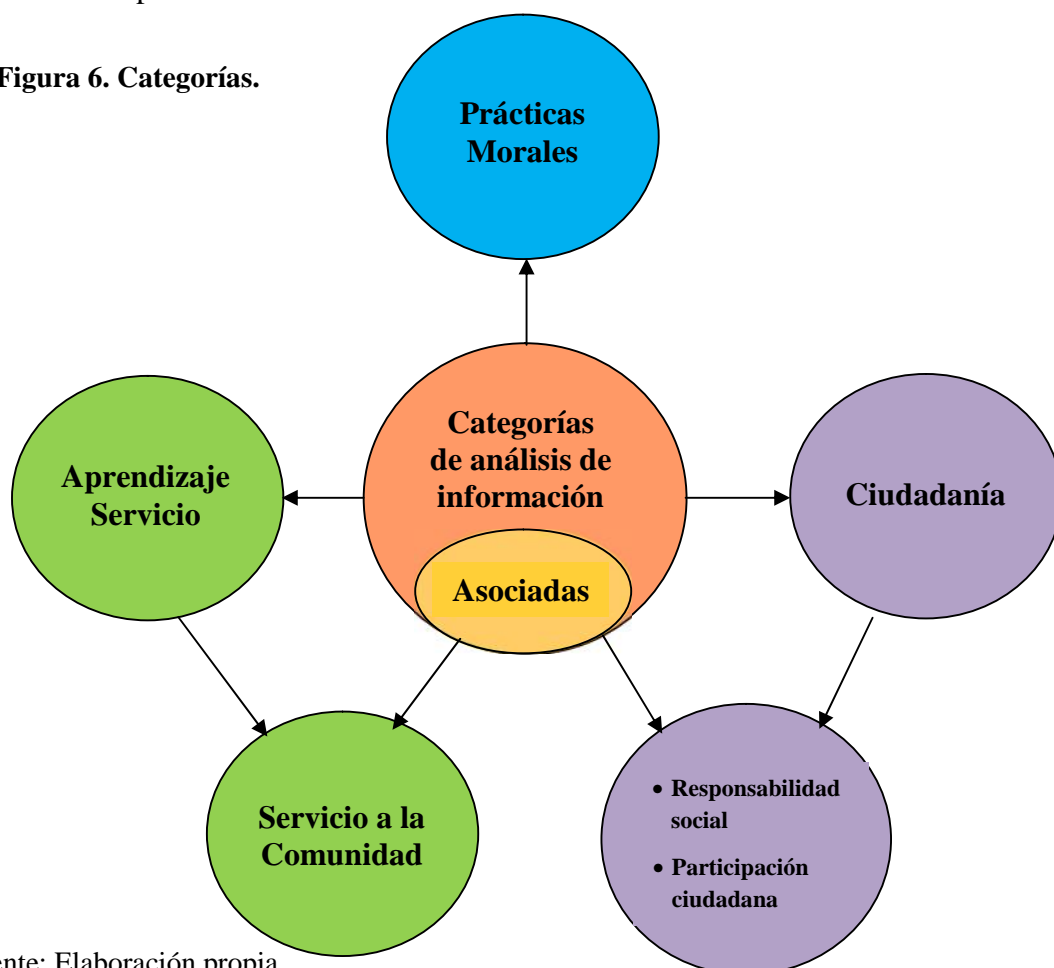
En este contexto de formación de un estudiante – ciudadano, en un intento por mediar entre el protagonismo del sujeto y la fuerza del medio, e imaginar que sujeto y medio forman una sola unidad, desearíamos defender un imagen del sujeto que lo entendiese como: 1) un agente constituido socioculturalmente, sin por ello quede borrado en tanto sede las operaciones que le son propias; 2) un agente reflexivo, no omnipotente, pero capaz de convertirse en una fuerza social significativa, y 3) un agente educable, pero no únicamente interviniendo directamente sobre el mismo, sino construyendo un medio que se convertirá en parte integrante del mismo sujeto. (Puig, 2003, p.51)

Ahora bien, es oportuno clarificar que la construcción de estas categorías se llevó a cabo de manera paralela mientras se planeaban y se ejecutaban las acciones de servicio en las instituciones educativas, a la luz de la metodología de Aprendizaje Servicio y se realizaba la revisión de la lectura relacionada con la ciudadanía y las prácticas morales. Al transcurrir cada una de las fases de la sistematización de esta experiencia, se fueron alimentando dichas categorías y se profundizó en algunos conceptos y planteamientos de autores, pues la dinámica de la investigación lo ameritó.

Realizada la sistematización de la experiencia de formación de ciudadanos en prácticas morales, las autoras entienden el Aprendizaje Servicio como una metodología pedagógica de enseñanza y aprendizaje que potencializa el aprendizaje por medio de la indagación, la curiosidad y el interés por tener experiencias reales y significativas de servicio a la comunidad; y además, genera un efecto positivo en el desarrollo personal y moral de los participantes al generarse encuentros en comunidad que promueven el trabajo en equipo, el dialogo, la autonomía, la solidaridad y la cristalización de valores, para asumir con responsabilidad social la participación en la mejora de las problemáticas y/o necesidades del entorno.

Las prácticas morales son acciones socialmente establecidas que se convierten en hábitos en el individuo, al realizarse reiterativamente; por tanto, al hacerlas realidad en su vida mediante prácticas concretas, el sujeto desarrolla habilidades para dirigir la forma como asume una situación personal o social.

**Figura 6. Categorías.**



Fuente: Elaboración propia



## CAPITULO III

### 3. Análisis de contenido de la información

Con base en las categorías propuestas para la presente investigación, descritas en el marco teórico como el Aprendizaje Servicio, ciudadanía y prácticas morales y las categorías asociadas: servicio a la comunidad, responsabilidad social y participación ciudadana, se procedió a realizar el análisis de contenidos de la información dejando aparecer la voz de los actores.

Este proceso se describe de la siguiente manera: en primer instancia, los estudiantes en tres momentos (antes, durante y después); a continuación, la voz del maestro, luego, los testimonios de los acudientes, posteriormente los de otros (personal de servicios general y guardas de seguridad) y finalmente, la voces de las docentes investigadoras.

#### *El servicio a la comunidad a través del ApS*

Cabe aclarar que esta investigación abordó la práctica del servicio en torno al servicio a la comunidad como responsabilidad social. Por tanto, se clasifica la información atendiendo a los principales elementos que se evidenciaron en la experiencia de los participantes:

En una etapa inicial los estudiantes asocian el servir con brindar una ayuda y apoyar al otro cuando lo necesita porque se sienten moralmente obligados a hacerlo, como se evidencia en sus testimonios: "Ayudarlo enseñarle colaborarle con lo que necesite y no entienda[...]Hacer una mandado " (C1P2E17). "Servir al otro significa darle ayuda en lo que necesita y aconsejarle [...] (C2aP2E3). "Servir al otro significa darle una ayuda a una persona que lo necesite"(C2aP2E7). "[...] porque uno debe ayudar al prójimo ayudar sin esperar nada a cambio de lo "que siembras recoges" (C5aP1E14).

Por otro lado, reconocen que el servicio es una acción que conlleva a hacer algo por el otro o compartir lo que se posee, lo anterior se observa en testimonios que afirman que servir es

"ayudarle a proFe con los niños de precolar a algunas cosas "(C1aP2E5); "ayudar y compartir lo que tenemos[...]ayudar al progimo "(C1aP2E3); "Ayudar a que el otro aprenda para que en el futuro sirva a los demas "(C1aP2E26); "Ayudarlo enseñarle colaborarle con lo que necesite y no entienda".(C1aP2E17); "Para mi servir al otro es estar a disposición de otra persona" (C2aP2E 26); "Servir al otro es brindarle ayuda a las personas en las dificultades que tiene"(C2aP2E18); "ayudar, alegría sabiendo que estoy haciendo un bien para el otro" (C5aP1E28); "es apoyar lo que hace la otra persona si es bueno y darle el apoyo que necesita [...] porque una persona a veces necesita otra para hacer mejor las cosas" (C5aP1E20), pero muy pocos sienten que servir es "Ayudar a los demas y aprender de ello"(C2aP2E19); "aprener cosas que no savia por medio de ayudar a los demás" (C1aP2E1).

Inicialmente, los niños y jóvenes relacionaron el servicio con acciones como escuchar, ser solidario y colaborar, pero desde una visión de acción inmediata que realizan en su cotidianidad al interactuar con el otro y también, conciben que servir es una decisión voluntaria colocando el acento en el deber de servir, lo anterior, constata a través de comentarios como "es cuando todos noa alludamos y nos servimos hacer un mandado o ayudar a los padres a hacer un oficio"(C1aP2E6); "servicio al otro es ayudar a una persona que lo necesita de forma voluntaria sin esperar nada a cambio"; "colaborar con lo que nececite.[...]compartir tiempo con los demás "(C1aP2E14); "que todos nos colaboramos como personas"(C1aP1E15); "servir al otro es ayudar al otro sin importar las circunstancias[ ...]La importancia de servir es hacer la labor de ayudar voluntariamente"(C2aP2E11); "para mi significa escuchar, no juzgar y si le puedo colaborar la colaboro sin ninguna clase de interés"(C5aP1E14); "ser una persona colaboradora y solidaria con los demás sin importar quien sea, de donde venga (C4aP1E3); "que las personas se colaboren entre si y se unan para cualquier cosa mala [...]"(C5aP1E16); "colaboración entre las personas" (C5aP1E8); "Alguien que aporta a la comunidad por iniciativa propia"(C4aP1E15).

No obstante, a pesar de que se observa que existe en los participantes la conciencia de servir al otro, algunas voces plasman su sentir frente a que en su entorno "Hace falta la Colaboración mutua" (C2aP1E4); "Que ase falta contribución con los demás y una solidaridad" (C4aP1E3), al punto, que realizan acciones de servicio solamente en los casos

extremos en que ven que es absolutamente necesario, [...] yo solamente colavoro a quien veo que lo neseseite" (C1aP2E4).

En consecuencia, al ser una característica del ApS el servir a la comunidad de manera voluntaria y con un propósito claro de aportar a su mejoramiento. Durante la observación y el análisis del entorno escolar, los jóvenes identificaron las necesidades que presentaba su comunidad y asumieron el reto cívico de contribuir en su mejora; por tanto, expresaron que: "Una de las necesidades sociales en el colegio San José Norte llega a ser la desmotivación que tienen los estudiantes de grado quinto hacia la lectura. La mayoría de estos niños mantienen un bajo interés sobre la lectura. Muchos de ellos prefieren pasar una tarde jugando en la *play*, jugando en el parque o, simplemente, durar varias horas mirando la televisión. Al fijar el comportamiento de estos niños, se deduce que la falta de conocimiento lector hace que mantengan mala comunicación y mal uso del lenguaje" (C2aB1E1); "La necesidad social atendida sería El desconocimiento del buen tiempo de lectura, el uso del lenguaje y la desmotivación lectora" (C2aP3E2). Estos comentarios permiten ver cómo los estudiantes, a través de las acciones de servicio, tienen la posibilidad de reflexionar sobre las necesidades y las problemáticas de su entorno de manera crítica y reflexiva.

Ahora bien, en los proyectos de ApS, el servicio se convierte en una experiencia de aprendizaje y, desde la etapa inicial, los estudiantes fueron conscientes de qué aprendizajes deseaban fomentar en los niños y jóvenes y en compañía de la docente, llegaron a concluir: "Los estudiantes de grado quinto tendrían conocimientos de nuevas formas lectoras, las cuales les ayudarán académicamente como intelectualmente, ya que con ellos aprenderán el uso del lenguaje, mejorarán su rendimiento académico tanto en el área de español como en las otras materias" (C2aP3E2). "...Daríamos mejor utilización de los tiempos libres de los niños, les otorgaríamos espacios de lectura, escritura (C2aP3E4). "Lo que nosotros implementamos a estos niños para que tengan un mejor futuro, lo que sería nuestros conocimientos en Lengua Castellana y enseñárselos a ellos" (C2aP3E5). "El aprendizaje que se lograría sería el de aprender el valor del servicio... Brindarles nuestra ayuda con agrado" (C2aP3E3). "Brindaríamos el acompañamiento, la ayuda [...] Serviríamos brindando apoyo y acompañamiento" (C2aP3E4).

No obstante, en esta fase, de la experiencia se observó que en los estudiantes la visión de servir para aprender o poner en práctica los conocimientos y habilidades adquiridos en beneficio de la comunidad, no es notoria y muestra de ello es que pocos estudiantes sienten que “servir es darle un tiempo para enseñarle y aprender de la persona la cual le estoy sirviendo” (C2aP2E2). “Es servirle a la comunidad, darles el conocimiento de aprender y servir a las personas con necesidades y encontrar el sentido de valorarse y valorar sus propósitos” (C2aP3E1). “Es una oportunidad de brindar las experiencias que uno desarrolló; es un apoyo adicional que uno ofrece” (C4aP2E13).

Vale la pena aclarar que los participantes reconocen que es importante servir, pero enfatizan en que sirven porque en algún momento esperan que el beneficiario de su acción también les puede colaborar, es decir, le devuelva el favor, por tanto, dan para luego recibir algún beneficio cuando lo necesiten siendo así que expresan que "es importante porque el te puede servir a ti" (C5aPE12); "la importancia es que si yo sirvo al otro el otro me puede servir en algun momento... " (C5aP1E3); "la importancia de servir es que le ayude a cualquier persona y se lo puede devolver la ayuda" (C5aP1E19); "[...] para cuando yo no pueda hacer algo el otro me pueda ayudar" (C5aP1E15); Aun mas, en la voz de una joven, el servir es visto como una manera a través de la cual se obtienen beneficios materiales “si sirvo voy a tener un interés de por medio, se que va a ver un premio, un regalito o una recompensa por algo” (C2aV1E5). No obstante, un joven, considera que el servir ha de mover al ser humano a "que no pensemos solo en nosotros sino en los demas tambien" (C5aP1E21).

Por otra parte, las experiencias de vida de los niños y jóvenes les lleva a comprender que la experiencia de servir es gratificante y satisfactoria: "la importancia de servir es brindar, ayuda a los necesitados, para una buena satisfacción propia" (C2aP2E4); "Es importante servir porque todas las personas necesitan ayuda y ayudar se vuelve gratificante" (C2aP1E8).

A puertas de poner en marcha la acción de servicio o luego de haber culminado una de las actividades de servicio propuestas para cada encuentro afloraron en ellos una serie de sentimientos y emociones como "me sentía muy emocionada por ir a enseñarles a los niños

por que queria conoserlos". (C1aB1E4); "anciosa por ayudarlos" (C1aB1E18); "me siento bien para comensar" (C1aB1E21); "Me sentía feliz y también quería enseñarle a los niños cosas nuevas y que compartieran con nosotros" (C2 aV2E3); "Antes me sentía alegre y feliz porque con ellos podría aprender mucho mas de ellos y ellos más de mi y enseñarles a leer a escribir y a saber muchas cosas que ellos necesitaran en su futuro" (C2 aV2E4); "alegria sabiendo que estoy haciendo un bien para el otro [...]" (C5aP1E28). Lo anterior, refleja la buena disposición y deseo por participar en esta experiencia y la expectativa de compartir tiempo junto al otro.

Por el contrario, en algunos participantes surgieron sentimientos como la intriga, incertidumbre y curiosidad al momento de realizar las actividades de servicio al otro; esto se observa y se siente al leer comentarios como: "Me sentí muy nervioso porque no sabía que debía hacer y también porque no era muy conversador "(C2aB1E5); "se sentía una gran intriga no sabías con que niño nos iba a tocar pues era algo muy agradable lo que nosotras íbamos a hacer. En cuanto a la planeación queríamos que los niños se divirtieran un rato y también interiorizar en el tema que nos había tocado" (C2a V2E1); "Pues tenía curiosidad y inquietud de enseñarle a los niños ,de que me escogieran de conocerlos y enseñarles algo nuevo"(C2aV2E2); "Pues tenía mucha curiosidad por conocerlos y tenía como mucha emoción y ganas...al presentar la clase estaba nerviosa al principio pera ya después como ellos se portaron juiciosos pues me sentí bien".(C2aV3E2)

En esta etapa, se observa que el componente social del servicio es poco evidente, aún a pesar que los estudiantes se reconocen como miembros activos de una comunidad, muestra de ello, es que se encontraron pocos testimonios en torno a este aspecto, "La importancia de servir es la intensión de mejorar la comunidad, fomentar convivencia"(C2aP2E1); "La importancia de servir es la intensión de mejorar la comunidad, fomentar convivencia". (C2aP2E1)

Al preguntarles a los estudiantes cómo eran antes de participar en las actividades de ApS, se evidencia una transformación en sus hábitos de servicio; y así lo expresan: "Antes del APS, no creía que ayudar fuera una experiencia gratificante, en este momento mi participación en

proyectos es mayor" (C2aB1E13); "Antes de participar en el proyecto [...], prefería quedarme en la casa sin ayudar a nadie, excluía a toda la gente" (C2aV1E7); "Antes era menos interesada por ayudar, por servir, por los niños en general" (C2aB4E14); otra voz manifiesta que la experiencia "despertó en mi gran interés la oportunidad de compartir experiencias con los alumnos próximos a graduarse " (C4aB2E2). Asimismo, se observó un crecimiento y enriquecimiento personal que les permitió expresar que "antes no me interesaba compartir con las personas que no fueran mis amigos pero ahora cada vez que veo a alguien que necesita mi ayuda, lo ayudo, me gusta estar con los niños de quinto, me gusta compartir con las demás personas, he aprendido a servir, a trabajar en grupo, he aprendido a ser mas amable, y he cambiado muchísimo porque me concentro en las otras personas mas que en mi misma" (C2aV1E2).

Puestas en marcha las acciones de servicio y, dado que el Aprendizaje Servicio promueve la participación activa de los estudiantes en la identificación de las problemáticas reales de su entorno, las docentes crearon espacios pedagógicos donde se dio protagonismo a la voz del estudiante. Por ende, se le brindó la oportunidad a niños y jóvenes de asumir el reto de contribuir en la mejora de su comunidad; de este modo, ellos manifiestan: "Durante estas clases he logrado conocer los diferentes casos de dificultad de los niños ante la lectura, pero se refleja en ellos las grandes capacidades que tienen de aprender si se lo proponen y con nuestra ayuda y apoyo, ellos se sienten a gusto de poder aprender de una manera diferente a que se ve en las jornadas de clase"(C2dB2E2); "Conocí la actitud de un nuevo niño y las necesidades que tiene" (C2dB1E3); "muchos niños necesitan ayuda de otras personas porque todavía no saben bien escribir las palabras" (C2dP1E5).

En consecuencia, al buscar formar en ciudadanía y comprendiendo que este es un ejercicio que se realiza entre todos, los estudiantes no solo identifican problemáticas sino que se hacen conscientes de la importancia de dar soluciones viables a las necesidades de su entorno, por tanto, los participantes han asumido su rol como ciudadanos, diseñando, planeando y ejecutando acciones concretas de servicio, bajo la guía de las docentes. Con respecto a dicha problemática, se encontraron los siguiente testimonios: "Pero no solo se puede hablar del problema si no se le da una buena solución, y en estos casos tener la capacidad y la

disposición de ayudar es una de las mejores maneras, poder acompañarlos, enseñarles de una manera creativa y guiar un poco sus procesos, esa sería una buena solución, además tanto ellos como nosotros los gestores aprenderemos a ayudar al prójimo, entender sus necesidades, aprender a escuchar" (C2dB1E1); "Me gusta jugar con los niños además de dejar o ayudar hacer las tareas, colorear, jugar, y contar cuentos. Ayudarle a las profesora y enseñarle cosas nuevas a los niños y cuando los niños no entiendan" (C1dB1E13); "enseñarle sobre ortografía y escritura, cuando ella lee me da mucha satisfacción poder enseñarle las palabras que no entiende y demás". (C2dP1E7)

En el desarrollo de las actividades de servicio, fueron reiterativas en los estudiantes las manifestaciones de sentimientos de alegría y estados de satisfacción como lo muestran los siguientes comentarios: "Me sentía feliz y agradecida porque ayudaba a los demás y me hacía sentir bien" (C1dB1E6); "me alegro al ayudar a los niños porque como que ellos te contagian su alegría y felicidad" (C1dB1E10); "muy Feliz porque le pude enseñar mucho" (C1dB1E4); "me siento genial que lo que yo se los estoy dando a los que quieren aprender" (C1dB1E18); "me sentí muy bien al haber ayudado a los niños de transición". (C1dB1E12)

Al respecto, estudiantes de otro colegio, reiteran los sentimientos y emociones que estaban surgiendo en ellos al ayudar a los niños de grado quinto, así expresan que "después de estar con ellos me sentí muy satisfecha y muy alegre por lo que les enseñe varias cosas" (C2dV1E3); "Sentí una gran felicidad porque tengo una buena interacción con mi ahijada y pues les vamos a ayudar a los niños de quinto"(C2dV1E4); "Hoy Recordé muchas cosas que ya había olvidado, me gusto enseñar, ayudarle, escucharla" (C2dP1E8); "muy bien es chevere q con nuestra ayuda se pueda ayudar al medio ambiente";(C5dB1E12); "me e sentido muy bien porque colaboro con el colegio y con el medio ambiente y a mi me encanta ayudar" (C5dB1E20). Consecuentemente, estos sentimientos les impulsó, también, a continuar dando lo mejor de sí y a preparar con calidad las siguientes actividades: "Después de haber realizado la actividad con los niños me sentí feliz, con ganas de ayudar más, le cogí un gran cariño a mi ahijada y pues con ganas de preparar para la otra clase también algo chévere para ellos". (C2dV1E1)

Por otra parte, poco a poco los estudiantes fueron descubriendo las bondades del servicio a la comunidad entre ellas, el beneficio recíproco al servir y el valor del aprendizaje a cambio de servicio, debido a que esta práctica promueve aprendizajes tanto para quien presta el servicio como para quien lo recibe, es decir, que reconocen cuanto aprenden y cuanto reciben de los niños y jóvenes a quien sirven y no solo cuanto dan "estabamos enseñando y aprendiendo de ellos nos divertimos pero habia uno que otro que no se portaba bien. Pero bueno haci son los niños cuando chiquitos" (C1dB2E31); "es un proceso que nos beneficia a todos, como nosotros le enseñamos a ellos, ellos también nos enseñan a nosotros y pues eso uno nunca se lo espera"(C1dV1E5); "he aprendido a pensar e innovar nuevas actividades academicas para que los niños aprendan a estudiar" (C2dB2E4); "uno aprende de ellos lo que más me ha gustado es que siempre hacemos una actividad" (C2dB2E8); "aprendemos de los niños al tiempo que ellos aprenden de nosotros" (C2dB2E9); "bien porque he podido adquirir conocimientos" (C5dB1E15); "me senti muy bien y me gusto porque es chebre aprender ayudar y enseñar a la gente lo necesario y lo bueno que es el hambiente el reciclaje". (C5dB1E30)

A la vez, al reflexionar y evaluar las actividades que habían realizado en esta fase, con mayor profundidad una joven dice: "Tengo mucho que agradecerle a este proyecto porque me ha enseñado a ser servicial sin estar esperando que tal vez me alaguen o que tal vez que me estén dando algo, así no sea material pero que tal vez sea recompensada con alguna nota, pero NO, ser amable; cariñosa, paciente, pendiente de lo que los demás quieren. Para ser colaborativa, y que no solo he aprendido en mi personalidad, sino también en lo académico; hacer proyectos, lecturas; analizándolas, construyendo talleres pensando en lo que los demás quieren y necesitan. Siendo constructiva en muchas áreas" (C2dB2E3); pero a su vez, un estudiante reflexiona y expresa que "aun siento que me hace falta algo más para así ayudar a los demás". (C2d V4 E3)

Los niños y jóvenes dejan ver que no solo se interesaron por aprender y enseñar contenidos sino que además, reconocieron que la práctica de servicio desarrolla y fortalece los valores. Así pues, se constata que los valores han de cristalizarse cuando se hacen vida en el individuo y que al convertirlos en rutina, se trasforman en una práctica moral; por tanto, los



participantes expresan que "ayudar y servir es una experiencia que necesita de paciencia, dedicación y amor, estos valores los adquirí cuando entre en el proyecto APS, es un gran compromiso" (C2dB2E5); "debe tener una buena actitud para la persona a la que sirve para que la persona sepa que lo hace de buena fe"(C2d V5 E4). "He aprendido a tenerle paciencia a el niño porque es inquieto no sabe leer y escribir bien" (C2dP1E4); "se nos facilito el proceso gracias a las explicaciones de la profesora, los niños ayudaran con la actividad Con el respeto y silencio gracias a eso se nos pudo facilitar la actividad" (C1dB2E32); "aprendí hacer más tolerante y cariñosa con mi hermana a la hora de ayudarle con sus tareas" (C2fP1E3); "muy bien porque le estoy sirviendo a mi mundo". (C5dB1E34)

Asimismo, fue relevante que los estudiantes expresaran que aprendieron multitud de habilidades y competencias "Me enseñó a estar atento y me enseñó las palabras desconocidas y a estar en silencio en mi puesto" (C2dP1E10); "por medio de los niños hemos aprendido y fortalecido los conocimientos y sabiduría con respecto al área de español" (C2dB2E1); "mi organización para los temas que tenía que enseñar se volvió mayor a la de mis compromisos pasados" (C2dB2E5); aprendí a dar un poco de conocimiento a un niño que en verdad lo necesita (C2dP1E3); "en las clases podemos aprender cosas nuevas ya sean de forma teórica o dinámica" (C2dB2E6); "mis aprendizajes los he aplicado a los niños [...]Llegar a dominar nuevas materias y conocimientos, tendencia continua a adquirir nuevos aprendizajes [...]". (C2dB2E4)

Esta experiencia permitió a los estudiantes sentir que servir no es tarea fácil, y aun en medio de momentos de debilidad, ellos desearon continuar y se esforzaron por dar lo mejor de sí para hacerles frente y volverlas una fortaleza para aprender y robustecerlas dimensiones de su ser, Son ejemplo de lo anterior los siguientes comentarios: "DEBILIDADES: La timidez en algunos momentos por no saberle explicar a los niños" (C2dB2E1). "DEBILIDADES: Los niños no queriendo leer porque les da pena"... "en cada clase siempre se aprende" (C2dB2E13) (C2dB2E13); "al inicio creí que iba a ser fácil enseñar a niños pequeños, luego entendí que es un trabajo duro y necesita de compromiso y sobre todo de puntualidad, lo que más se me dificulto fue la puntualidad pero con el cariño que se recibe por parte de nuestros ahijados nunca pensé en rendirme, y ahora es una fortaleza"(C2dB2E5). Entonces a pesar de las

debilidades, los estudiantes deseaban continuar ayudando y por ello expresan que "fue divertido leer el cuento a los niños y haberles dibujado en el tablero, me gustaria continuar con las actividades y los niños" (C1dB1E2); ayudarle a las profesora y enseñarle cosas nuevas a los niños y cuando los niños no entiendan" (C1dB1E13); "me sentia bien y sentia que queria volver a ayudar [...] Motivado y con ganas de ir pronto" (C1dB1E5). "FORTALEZAS: Invertí mi tiempo libre en una buena causa, esto que me motiva a continuar con proyectos fuera del colegio". (C2dB2E5)

Los estudiantes manifestaron que vivir la experiencia de servir al otro fue algo nuevo para ellos, fortaleció el trabajo en grupo, por tanto expresan "Fue algo interesnte, algo nuevo, en el cual se realizo un mejor Trabajo grupal, se vio el compromiso y el interes" (C2dB1E8); "esta experiencia me dejo muchas cosas bonitas, como por ejemplo ayudar mas al otro sin esperar nada a cambio, colaborar mas en los oficios varios de mi casa y sobre todo logre mejorar mi paciencia y mi individualismo a la hora de hacer trabajos en grupo" (C2fP1E3); "Fue muy bonito conocer a los niños, ayudarles y poderles enseñar cosas nuevas. Son niños muy tiernos, un poco callados pero muy lindos. Además las actividades que se realizaron les gustaron mucho, se reían, dibujaban y demostraban talentos muy grandes en cuanto al dibujo" (C2d B1 E7); "En el desarrollo de este proyecto hemos tenido varias fortalezas, una de ellas es el trabajo grupal, pues para dar las clases y brindar nuestros servicios nos hemos encontrado y compartido nuevamente con nuestros amigos, como también hemos aprendido de los niños" (C2dB2E12); los estudiantes sintieron e experimentaron que estas acciones de servicio son importantes y por ello, expresan sentirse "bien porque estoy haciendo algo productivo" (C5dB1E1); "bien porque estamos haciendo algo nuevo y productivo lo cual es algo que nos ayuda". (C5dB1E4)

Al finalizar esta etapa denominada "durante de la experiencia", los estudiantes tuvieron la oportunidad de reflexionar frente a las acciones de servicio que habían adelantado y se observó que los jóvenes reconocen las habilidades y capacidades de los niños a quienes están sirviendo, por tanto, reconocen su dignidad, esto es evidente a través de comentarios como: "Me encanto compartir con Alison , es una niña muy juiciosa, llena de muchas capacidades para leer y escribir" (C2 d B1 E2); "durante la clase, me sentí tanto cómoda como emotiva con

el niño que le enseñe. Aunque tenga problemas con la lectura y varios de ortografía, note las habilidades de comprensión y destrezas que tiene con la lectura" (C2dB1E3); "[...]pero se refleja en ellos las grandes capacidades que tienen de aprender si se lo proponen y con nuestra ayuda y apoyo, ellos se sienten a gusto de poder aprender de una manera diferente a que se ve en las jornadas de clase" (C2dB2E2); en la voz de un joven de undécimo, es gratificante, que este vea en un adulto sus cualidades y desee aprender de su historia de vida "En lo personal me gusto mucho la actividad ya que podemos recibir consejos de exestudiantes que ya poseen bastos conocimientos que nos sirven para nuestro futuro". (C4dB1E16)

Ahora bien, con respecto a lo que ha sido la experiencia de servir a la comunidad a través de la metodología de Aprendizaje Servicio, los estudiantes expresan las bondades de esta y como su ser, saber y hacer se ha transformado: "La metodología de Aprendizaje Servicio me parece que es un buen metodo porque nuestros conocimientos no se quedan guardados sino lo aplicamos a los que mas los necesitan, porque servir es una bondad y es muy extraordinaria esta experiencia porque nos puede servir en un futuro y poseer nuevos aprendizajes por parte de los niños también tener valores con ellos como la responsabilidad, el respeto la amistad, la tolerancia"(C2dB2E4). "La metodología de aprendizaje servicio me parece que es un muy bueno ya que uno comparte, comprende e intercambia conocimientos con niños que necesitan de nosotros. Me gusta que nuestros conocimientos se los compartamos a niños que lo necesitan para un futuro y la vida. Y es muy grato ayudar y apoyar a los demás porque es una acción pequeña que puede hacer en un futuro grandes personas" (C2dB2E1); el sentir de otro joven fue, "El proyecto me parece muy interesante porque podemos ver como muchos niños tienen debilidades en algunos temas vistos que nosotros les podemos ayudar a reforzar con actividades dinámicas y divertidas con las que pueden comprender y mejorar su rendimiento académico. Para mí también ha sido de mucha ayuda para comprender a muchos niños y conocer como sus debilidades pueden convertirse en fortalezas con mi ayuda". (C2dB2E10)

En la etapa final, fueron más evidentes los sentimientos de felicidad, satisfacción, orgullo y agradecimiento en los estudiantes al haber participado en esta experiencia de servicio a la comunidad y haber aportado con pequeñas acciones al mejoramiento de una problemática específica de su comunidad, así pues, comentaron sentirse "muy Feliz porque lespude

enseñar mucho" (C1fB1E4); "me senti muy bien por ayudarle a los niños y poder hacer que ellos aprendieran y lo puedan hacer despues" (C1fB1E15)". "Me senti bien por haber cuidado en ellos. Aprendi mucho de los chiquitos" (C1fB2E28), otro estudiante expresa. Otras voces expresan felicidad por que a la vez que hubo ayuda también se compartió con los niños: "Me senti feliz porque pude compartir con alguien y colaborarle en lo que necesito" (C2fB1E6); Senti felicidad por compartir con ellos..." (C2fB1E9); "alegre de saber de que mis palabras servirán para el proyecto de vida en cada uno de ello"(C4fB1E1); "yo me senti bien feliz porque ayude a unos niños yo aprendi a ser un buen estudiante" (C3fB1E12); "me senti muy bien por ayudarle a los niños y poder hacer que ellos aprendieran y lo puedan hacer despues" (C1fB1E15). Otras participantes manifestaron sentir satisfacción por haber enseñado, por ello expresaron sentirse "satisfecha de lo que hice con los niños pequeños de enseñarles lo que les presente, ayudarlos a los que necesitaban ayuda de lo estaban aprendiendo" (C1fB1E9); "me senti satisfecha con el trabajo que realice, con el acompañamiento y la ayuda que le brinde a los niños" (C2fB1E8). A otros, la experiencia les generó orgullo: "Me senti orgulloso de ayudar a la escuela y feliz por que a sido un placer entregar mi ayuda" (C3fB1E7); para los niños fue gratificante servir, por ello, expresan " me senti feliz, amable y emocionado por regalar el ábaco y la loteria por dar el cuadernillo" (C3fB1E22).

Consecuentemente, la concepción de gratuidad, entendida como el servir desinteresadamente, sin esperar nada a cambio o por responder a un deber moral, en esta etapa, toma otro sentido, ya que en el aprendizaje servicio la gratuidad total no es posible; por lo tanto, los destinatarios del servicio, de manera consciente o inconsciente, reciben aprendizaje a cambio de servicio y esto, sin duda, es un enriquecimiento personal y aunque expresaron que servían sin esperar nada a cambio, ellos recibieron mucho mas de lo que imaginaron: "uno les enseña y uno aprende cosas de ellos [...]" (C2f V1 E17), Muestra de ello son los testimonios de participantes que al haber realizado las acciones de servicio exteriorizan "sentimiento de agradecimiento por los sentimientos de los chicos y por revivir experiencias tan lindas" (C4fB1E6). "Fueron sensaciones y emociones maravillosas pues a el servir, el ayudar a los niños de quinto deja una paz interior y una satisfacción de poder poner al servicio de los otros lo que he aprendido en el colegio y mi casa"(C2fP3E7); "[...] se que tengo una actitud más presta para servir a los demás con mucho amor y agrado[...]es un

proyecto que enseña a ser muy colaborativos sin estar esperando nada de nadie y hacer todo con mucho amor, responsabilidad y entrega". (C2fP1E2)

En adición, se constata que la reciprocidad es una característica del servicio a la comunidad y esto la hace una práctica aún mucho más valiosa para formar en ciudadanía, dado que es entre todos que aprendemos y podemos construir una mejor sociedad. Al respecto, se hallaron los siguientes comentarios: "fue muy divertido Cuando todos compartimos y aprendimos cosas juntos" (C1fB2E30); "es un proyecto en el que aprendemos todos, no solo los que enseñan sino también los que reciben la enseñanza, aprendemos todos unos de los otros[...]" (C2fP1E2); "es una manera de enseñar y aprender de los demás de una manera divertida y colectiva; [...] la ayuda que se brinda a los niños y las experiencias vividas son un gran recuerdo y una gran enseñanza tanto para los niños pequeños como para los grandes [...] el que no vive para servir no sirve para vivir" (C2fP1E3); "el aprendizaje servicio me enseñó a como tener una mentalidad de ayuda ya que esto además de favorecer a los demás también me favorece a mí porque es una experiencia más para mi vida donde me enseña a ser más responsable y colaborador con los demás donde me llevo no solo un gracias sino la gratitud de ayudar a los demás" (C2f P1E8); "nos ayudo a mejorar la convivencia con los demás a tener más respeto hacia los otros y ser más amigables, nos da una forma de pensar diferente , como decir yo puedo ayudarte , tú me ayudas, todos nos ayudamos mutuamente, así hay una convivencia bonita y agradable"(C2f V1 E17); "en realidad el proyecto nos ha servido tanto para nosotros mismos como para los demás; aprendí la solidaridad, el trabajo cooperativo, que tu sabes y le ayudas a él y asi se beneficia y tu a la vez te estas beneficiando"(C2f V1 E13).

A su vez, fue una experiencia que les generó el deseo de continuar sirviendo a la comunidad por varios motivos, entre ellos, porque pueden dejar una huella, porque desean seguir enseñando, porque pueden poner en práctica los saberes y valores aprendidos, porque en éstas prácticas les brindan la oportunidad de aprender de manera interdisciplinar, porque es una práctica que no es común y rompe con los esquemas habituales de aprender y vivir. Lo anterior, se observa en los siguientes testimonios: "Me motiva el hecho de poder dejar huella con mi ayuda porque eso hacegrandes personas y eso me gusta poder hacer así sea algo mínimo pero que sea memorable"(C2fP3E4); "con ancia de bolver a tr a ayudarle en algo a las

profesora y estar con los niños" (C1fB1E16); "[...] quiero seguir ayudando y enseñarles cosas nuevas y divertidas, ya sea en la Jornada de la tarde como en la Jornada de la mañana" (C2fB1E9); "me senti muy bien cuando yo ayude a los niños para que no gasten el agua" (C3fB1E15). Otros manifestaron que sí participarían nuevamente en una experiencia de servicio porque "puse mis conocimientos de primaria y bachillerato para ponerlos en uso hacia los niños de quinto"(C2fP3E2); "si por que es muy importante para los estudiantes aprender mas delo necesario y alli no sola mente aprendemos matematicas español naturales etc sino que tambien aprendemos a aser mejores personas"(C2f P1E18); sino que además "aprendemos a trabajar con muchos temas y al mismo tiempo los hacemos parte de nosotros mismos, teniendo y aprendiendo a tener una madurez adecuada para nuestro desarrollo" (C2fP3E9); otra voz , deja ver como esta experiencia aun a pesar de darse en el interior del colegio le resulto diferente a lo que usualmente hace y por ello esta motivado a continuar participando al expresar "Si porque pues sería una rutina más fuera de lo común sería algo extraordinario por decirlo así algo fuera de lo común algo que cambiaría todo un poco". (C2fP1E1)

El impacto de esta experiencia en la vida de los participantes fue tal que manifestaron que desean continuar sirviendo aunque ya haya finalizado el proyecto por tanto, expresaron que "Pueden contar con migo incondicionalmente para la prestación de este servicio puesto que considero de vital importancia el compartir la experiencia de vida que hemos tenido para que las nuevas generaciones tengan una orientación de lo que deben o no hacer para lograr el éxito en sus vidas" (C4fP1E2). Otros expresan que continuarían participando: "Si me gustaría participar y unirme en este proyecto y dar a conocer mi experiencia como estudiante y lo que me motiva es darle a conocer a los demás que si se puede seguir adelante"(C4fP2E1); "Si de echo en alguna oportunidad escribi que me gustaría volver al colegio como exalumno a contar que a pasado con mi vida desde que sali del colegio"(C4fP2E2); "si me gustaría participar, me gustaría contarle a los estudiantes m vida fuera creo que seria muy interezante" (C4fP2E4); "me uniria ha este tipo de proyectos, que me motiva que vienen muchos mas estudiantes detrás mio que piensan como yo en este momento" (C4fP2E3); "claro que me uniría me parece muy importante porque aprendemos mas y me motivo el empeño que los estudiantes le colocan a este proyecto"(C4fP2E5).

La experiencia de servir a la comunidad generó en los niños y jóvenes, cambios y aprendizajes significativos y fue evidente un crecimiento en todas las dimensiones de su personalidad que se reflejó en los contextos escolar, familiar y social: “aprendí a tener cuenta los valores y comprender que siempre debemos ayudar [...] Asumir el reto de trabajar con niños más pequeños fue algo muy bonito ya que aprendí mucho de ellos, compartir sus gustos y sus disgustos con la lectura y la escritura" (C2fP1E3); "esta experiencia me dejó muchas cosas bonitas, como por ejemplo ayudar más al otro [...] ,colaborar más en los oficios varios de mi casa [...]" (C2fP1E3); “aprendí que hay que ayudar al otro [...] Antes yo no sabía trabajar en equipo y ahora puedo antes yo no reconocía los valores como el respeto, la responsabilidad y ser buen ciudadano, ahora soy una mejor persona gracias a esta ayuda [...] Si, porque siento como a mí me ayudaron deberían también ayudar a los demás” (C2f P1E14). "HE aprendido que ayudar a las de más personas es muy bueno si uno ayuda a las demás personas a uno lo lleva muy lejos" (C3fB1E11). En la voz de una joven: "[...] renové mi mentalidad, actualmente mi actitud hacia los niños es más compasiva también he aprendido a llevar lo aprendido en clase a mi vida diaria [...] Antes de mi experiencia no me relacionaba con niños menores, ahora me doy cuenta que se aprende de ellos igual que de los mayores" (C2f P1E7). Estudiantes de otro colegio, expresan que "con el servicio me sirvió ser más colaborador en la casa" (C3fB1E10); "les dictaba a mis amigos las Tareas por el Teléfono y me sentía muy feliz de ayudarlos" (C3fB1E16). Se dieron cambios tan significativos en los participantes que entre ellos mismos fueron percibidos: "En algunos estudiantes he visto cambios de colaboración con las demás personas y en mi parte he colaborado mucho con las personas [...]" (C4fP2E3); "que ellos colaboran más ahora sin necesidad de recibir nada a cambio que aceptamos a las personas tal y como son [...] Claro que me uniría me parece muy importante porque aprendemos más y me motivó el empeño que los estudiantes le colocan a este proyecto". (C4fP2E5)

Con relación al trabajo grupal expresaron "el trabajo en grupo lo ayuda a uno a crecer tanto como persona, como compañero, como amigo" (C2fV1E6); "... este proyecto nos ha impulsado a estar mejor en equipo" (C2f V1 E16); "esta experiencia me dejó muchas cosas bonitas sobre todo logre mejorar mi paciencia y mi individualismo a la hora de hacer trabajos

en grupo y a la vez aprendí hacer más tolerante y cariñosa con mi hermana a la hora de ayudarle con sus tareas”(C2fP1E3); "he aprendido a servir, a trabajar en grupo" (C2fV1E1).

En adición, los estudiantes manifiestan que han experimentado cambios y son personas diferentes; apreciaciones que son resultado de un crecimiento mediado por la reflexión en la acción que les permitió fortalecer el pensamiento crítico frente a su ser y hacer: "En mí se transformó mi mentalidad, ya que las cosas van cambiando cuando colaboras a los demás y sientes esa sensación que te dan ganas de seguir ayudando para sentir esa gratitud [...]si todos tuviéramos una mentalidad de ayuda todo sería como dicen “color de rosas”, ya que todas las personas actuarían de manera diferente a las situaciones, serías más sensibles frente a los problemas de la comunidad, actuarían sin nada a cambio sino que solo se llevan la gratitud de sentirse bien. Gracias a Aprendizaje Servicio soy una persona diferente."(C2f P1E8). "[...] Gracias a este proyecto somos mejores personas tanto los niños de noveno como los de quinto, hemos aprendido a ser mejores ayudando y esto nos queda para la vida"(C2f V1 E2). Asimismo, consideran que servir al otro debería ser un hábito que mejoraría la calidad de vida y transformaría al ser y la concepción del saber y hacer "Es adquirir un hábito en las personas de como poder servir a los demás y así poder tener una mejor calidad de vida[...]" (C2f P2E5); "esto es algo eficaz por que nos produjo un cambio en nuestras vidas y un cambio en nuestro ser [...] un método de aprendizaje gratificante para los participantes, en mi experiencia voluntaria con APS aprendí todo esto, también reforcé temas olvidados"(C2f P2E6); “soy una mejor persona, con la experiencia de brindar un servicio de aprendizaje a niños que lo necesitan, así también, aprendiendo de ellos de igual manera. (C2fP1E5); en las voces de los niños "el servicio del colegio me ayudo a ser buen amigo el servicio me ayudo a ser despetuoso en mi casa el servicio me ayudo a ser mas inteligente el servicio me ayudo a compartir me ayudo a ser mas juisioso" (C3fB1E19); "con el servicio aprendi a ser más obediente, más amable y más inteligente ayudando en la casa" (C3fB1E22).

Otros participantes, en cambio, hicieron énfasis sobre las bondades del servicio para la comunidad al expresar: "El servicio contribuye en mi vida porque me da principios y enseñanzas que otra cosa no me puede dar" (C2f P2E3); "es importante servir porque así uno aprende a ser humilde, colaborativo y estar cooperando para ayudar al otro hace que uno se



sienta bien, feliz no solo porque ayudo a otro sino porque también se ayudó a si mismo" (C2fP2E7). Una nueva voz expresó: "Personalmente me parece que es importante servir porque es algo que se necesita. Lo veo mas que importante, necesario, pienso que si cada uno se preocupara por servir, todo sería totalmente diferente, mucho mejor, servir da mucha felicidad, genera oportunidades, llena aquel que sirve; servir es bueno y lindo" (C2f P2E11).

Finalmente, puede deducirse que el haber participado en las acciones de servicio a través de la metodología pedagógica de ApS, impactó fuertemente la vida de los niños y jóvenes y por ello, coinciden en la apreciación de que el aprendizaje servicio es una manera diferente, divertida, colectiva y participativa de aprender, enseñar y servir a la comunidad; lo anterior se aprecia a través de las siguientes voces: "Es una forma diferente de aprender las cosas, también es una forma de conocer las personas como conocí los pequeños de quinto grado que son unas personas maravillosas, también es tener una buena convivencia con los demás y tener apoyo con todos y ayudar a las personas que lo necesitan" (C2fP1E1); "aprendizaje servicio es una manera de aprender lo que los niños fueran mejores ciudadanos a ayudarlos en sus cosas y que aprendamos de ellos y ellos de nosotros" (C2fP1E4); en el sentir de este estudiante se refleja cómo percibe el ApS con una mirada crítica y es capaz de expresar que este combina los aspectos relacionados con el Ser, lo académico y lo social: "ApS, es una manera diferente de enseñar y aprender donde participa la voz estudiantil. Es un método de brindar un servicio a quienes necesitan con la intención positiva de combinar lo académico con lo cotidiano y valores ciudadanos para la vida de los niños [...] a mantener una relación agradable con los niños para aprender de una manera diferente a la que suelen estudiar. A prestarles nuestros saberes para que aprendan a ser mejores personas, a ver el estudio de una forma diferente" (C2fP1E5). Así mismo, otro refirió: "Aprendizaje servicio es una forma de enseñanza y aprendizaje, exponer conocimientos a niños logrando una participación ciudadana con una recompensa gratificante mutua" (C2f P1E7); "aprendizaje servicio es combinar la educación con el servicio comunitario, aprender ayudando, ayudar a aprender, hacer labor social, ir más allá de lo que hacemos con los niños, servir a toda la comunidad en general" (C2f P1E9); "es una manera divertida de aprender y enseñar colectivamente de los demás y tener en cuenta que ayudar siempre es bueno [...] yo aprendí y que una persona debe ayudar a otra aunque sea muy difícil". (C2f P1E11)

En síntesis, como lo expresan estos testimonios el servicio a la comunidad como responsabilidad social, implica que las acciones que tienden a desarrollarse sean programadas, que tengan un cierto tiempo de duración y compromiso por parte de los participantes. Por ello, en la presente investigación las acciones de servicio fueron diseñadas, planeadas y ejecutadas desde esta perspectiva; así pues, se planteó el desarrollo del servicio en tres fases: el antes, el durante y el después. Además, al observar que se requería del compromiso de los participantes, el hacer parte de esta experiencia fue una decisión libre y voluntaria por parte de los niños, jóvenes y exalumnos. Desde el comienzo de la experiencia, se le dio protagonismo a la voz del alumno o joven que deseó ayudar, al participar en experiencias reales donde pusieran en práctica sus conocimientos y habilidades para que, luego de identificar las problemáticas de su entorno, le hicieran frente para buscar posibles soluciones y, de este modo, convertirse en el destinatario del servicio, ya que como lo ratifica María Tapias Nieves: “Aprendizaje Servicio al ser un servicio a la comunidad protagonizado por los estudiantes, destinado a entender necesidades reales y efectivamente sentidas de una comunidad, planificado institucionalmente de forma integrada con el currículo, en función del aprendizaje de los estudiantes” (Tapia, 2005, p. 10).

Inicialmente, el término “servicio” fue asociado por los participantes con acciones como ayudar, colaborar, ser solidario y apoyar, pero se observó que este era asumido desde una perspectiva que responde a un deber moral y, por ello, fue reiterativo encontrar en la voz de los participantes en la “fase del antes” que ellos servían sin esperar nada a cambio, en concordancia con la concepción sociocultural que se le ha dado al acto de servir al otro, en el cual, el beneficio es solo para quien recibe ayuda, mas no para quien la ofrece.

En las etapas posteriores, es evidente, que esta percepción cambia y se reconocen las bondades del servicio y, sobretudo, que esta acción no solo beneficia a quien recibe la ayuda sino también quien la ofrece; de este modo, se promueve el beneficio reciproco.

Fue una constante que, a partir de que los estudiantes pusieron en marcha las acciones de servicio, expresaron que esta experiencia estaba generando en ellos múltiples aprendizajes

que les permitían crecer como personas y desarrollar habilidades en las diferentes dimensiones de la personalidad; por consiguiente, fue evidente el enriquecimiento personal y colectivo. Asimismo, en ellos se generaron sentimientos y emociones de satisfacción, orgullo, felicidad y gratitud al ver que estaban realizando su labor, a partir de los conocimientos y habilidades que han aprendido en el colegio. Por ello, manifestaron que esta forma de aprender es eficaz y buena porque ponen en práctica lo que aprenden para ayudar a alguien. Lo anterior, ratifica el planteamiento de María Nieves Tapias, acerca de que “aprender, sirve; y servir, enseña”. (Citado por Puig y cols., 2009 p.93)

Por otra parte, durante el tiempo en que se llevaron a cabo las acciones de servicio en las instituciones educativas, los docentes demostraron interés por este proyecto, motivo por el cual se consideró importante conocer la percepción sobre lo que entienden por servir en la cual coincidieron en que esta acción está relacionada con ofrecer una ayuda material pero también apoyo: "Servir al otro no siempre hace referencia a la ayuda material, es servir en el compartir alegría, bondad, fe, cordialidad, sinceridad, respeto honestidad, libertad, optimismo, confianza y esperanza[...] Servir es distribuir afecto, bondad, cordialidad, apoyo moral, amor por sí mismo y a veces, ayuda material[...] (C1P1M4). Otra voz considera que servir es “apoyar, ayudar, cooperar con una persona que se encuentre en determinada situación” (C3P1M2). En este orden de ideas, al servir, se crean lazos de solidaridad “porque nos podemos ayudar en todo aquello que no es fácil o que requiere del apoyo que otros nos puedan dar ante situaciones fáciles o difíciles”. (C5P1M2)

Desde otra perspectiva, expresan que servir "es el acto más sublime del ser humano, es donde toda su esencia se expresa en la plenitud de su existencia, cuando el hombre entienda que nació para los demás, la especie humana se dignifica en todas sus dimensiones. [...] Ayudar a las personas que más necesitan de los demás, como enseñarles a encontrar sentido a esta vida, como hacer feliz a los que no tienen esperanzas" (C1P1M5). A su vez ,otros consideran que “servir al otro es: Trabajar en equipo como seres humanos" (C2P1M7); sin embargo, se ha de “tener la condición para ayudar al otro en beneficio de todos” (C5P1M3), pero a su vez, significa reconocer la dignidad del otro, al conocer sus habilidades y fortalezas;

así pues, “servir al otro significa dar lo mejor de si para ayudar al otro, comprender las fortalezas de cada uno para ayudar a superar las debilidades del otro [...]”.(C2P1M4)

A su vez, los docentes refieren que “es importante servir porque en esta dinámica nos proyectamos como seres sociales y con posibilidad de tener grandes satisfacciones que nos conducen a la realización de nuestro proyecto de vida" (C2P1M9); “es importante servir Porque todos necesitamos de los demás" (C2P1M4); "es importante realizar acciones de servicio porque vivimos en una sociedad que todos necesitamos de todos" (C3P1M1). Por lo anterior, valdría la pena, considerar que "el servicio es pilar fundamental para engrandecer nuestra sociedad y se debe brindar sin esperar recompensa" (C4P1M5); además, enfatizan que servir es importante “porque en ello ponemos en practica el amor por uno mismo que se proyecta en el amor por quienes nos rodean”. (C2P1M2)

En este contexto, los docentes consideraron que servir permite el crecimiento del ser humano, la formación en valores y el reconocimiento del otro al expresar que servir “Es un proceso que permite el crecimiento humano Permite la formación en valores Crea capacidades humanas y sociales” (C2B1M7); además, consideran que "el proceso del proyecto es muy organizado, desde la docente y los estudiantes. se evidencian roles de los estudiantes de colaboración y participación". (C5B1M3)

Es significativo que los docentes reconozcan en el servicio un camino para construir ciudadanía, en la medida en que cada individuo busca “contribuir por el logro de objetivos comunes” (C5P1M1). Entonces, con el propósito de alcanzar el bienestar de todos, un docente considera que se ha de ofrecer al otro lo que se sabe: “Dar en la medidas de lo posible o al alcance de cada uno, la posibilidad de compartir conocimientos, habilidades, aptitudes. Para crear sociedad es necesario que cada uno compartamos lo que tenemos nuestros conocimientos y habilidades". (C1P1M1)

Por otro lado, los maestros consideran que no comprender el sentido del servicio puede generar conflicto: “La importancia del servicio es la misma importancia de la existencia del

hombre, cuando el ser humano pierde el horizonte del servicio, crea conflicto y se autodestruye, es cuando el hombre destruye a sus semejantes. [...]". (C1P1M5)

Los docentes consideran que con estas prácticas "se está logrando concientizar en algunos estudiantes la importancia de servir y lo manifiestan con actitud agradable y de satisfacción" (C1B1M2), a la vez que "los estudiantes han descubierto el significado de servir a los demás colocando su conocimiento en uso y se han interesado por resolver los problemas de los niños de 5 hacia los procesos de lecto-escritura y ciudadanía.[...] Les permite a los estudiantes una formación integral no solo en el fortalecimiento del conocimiento sino también en valores"(C2B1M4). Por tanto, algunos maestros refirieron que "me parece muy importante apoyar estas iniciativas las apoyaría siempre, pues sólo de esta manera podremos mejorar nuestro comportamiento ciudadano". (C4P1M3)

Es necesario, darle protagonismo a la voz del estudiante dado que "[...] los estudiantes se sienten reconocidos cuando se apropian de trabajos que demuestren su capacidad para servir a otros, cuando se sienten en la necesidad de ayudar a sus compañeros y orientarlos en el proceso de enseñanza – aprendizaje"(C1B1M5); "Creo que es una de las mejores formas de practicar valores que contribuyen al reconocimiento mutuo y de hecho a sentirse protagonista del cambio y mejoramiento de otro, situación que permite sentirse no solo receptor sino actor dentro de los procesos de construcción de ciudadanía". (C2B1M8)

Fue gratificante que los docentes apreciaran los cambios en los participantes, porque esto refleja que servir a la comunidad genera transformaciones y cambios tangibles y, por ello, manifiestan que en "los estudiantes que participaron se notó cambios de comportamiento, mayor compromiso y motivación por el servicio". (C2B1M1)

Por último, con respecto a los procesos que las investigadoras llevaron a cabo, los docentes de las instituciones vieron también gestos de servicio como lo podemos ver en la siguiente opinión: "es muy comprometida, tiene actitud de servicio y siempre esta dispuesta a llevar a feliz término las actividades que están propuestas en el proyecto". (C5B1M2)

La familia es parte fundamental de toda comunidad educativa, pilares donde se construyen ilusiones, cuna de valores y enseñanzas básicas para la vida de todas las personas. En la presente investigación es fundamental la participación, apoyo y experiencias de los padres, familiares o acudientes de los estudiantes, dado que se espera que lo conseguido no quede simplemente en actividades dentro de un centro educativo, sino que trascienda a los hogares y barrios puesto que la comunidad se construye entre todos.

Para los acudientes, el sentido de servir va encaminado hacia el tener buena disposición para ayudar, sin importar la situación: "Estar dispuesto a escuchar, comprender y ayudar a la solución de la situación, cualquiera que sea." (C1P2A33); "es ayudar a los demás, cuando se requiera, brindando lo mejor de mi" (C3P1A10). En otras palabras, el servir implica para ellos dar lo mejor de cada uno y así crecer personalmente, "ser mejor persona con los demás" (C1P1A16); "ser cordial amable cariñoso con los demás (C1P1A19); "servir al otro significa prestar una ayuda a nuestro alcance, brindar de lo que tenemos en pro del otro" (C5P1A1). Al igual que los estudiantes, los acudientes ven el servir como una acción desinteresada de la cual no esperan nada a cambio: "Es una persona que sirve sin pedir nada a cambio" (C1P1A34); "dar. Desinteresadamente [...] sentirse bien con uno mismo" (C1P2A37) y "es super importante ayudar de corazón" (C1P2A25), lo que ratifica una de las características del servicio a la comunidad: la manera desinteresada en la que se ofrece.

La importancia de servir para los acudientes, implica la necesidad del otro, puesto que al estar en una comunidad se hace indispensable las relaciones con los demás, muestra de esto son los siguientes testimonios, es importante servir por que los seres humanos nos necesitamos unos a otros somos un complemento" (C2P1A1); "contribuir con los vecinos, mi colegio con mi familia" (C3P1A2). "Servir es No ser indiferente ante las situaciones de nuestra sociedad y ayudar a los menos favorecidos [...] Es importante servir para poder tener una mejor sociedad donde vivir" (C2P1A10). Estas son algunas de sus apreciaciones al respecto. Así mismo, tuvieron en cuenta la importancia del compromiso como factor para servir "la importancia de servir con muchas cosas y comprometercen" (C1P2A8); el compromiso surge a partir del reto cívico que presenta un resultado tangible.

El servir para los acudientes produce satisfacción, se sienten bien consigo mismos, y les gusta ver bien a los demás. En torno a esto algunos indican, "alegría Por que cuando uno ayuda a quien necesita se siente feliz. "(C1P2A46); "cuando le puedes ayudar a alguien que lo necesite Te sientes en paz contigo mismo" (C1P2A47); "[...] Satisfacción personal, sentirse bien "(C1P2A42), son algunas de las voces que confirman que al servir se recibe algo a cambio.

Una de las características del aprendizaje servicio son los aprendizajes que se reciben al servir, los cuales son significativos y generan cambios no solo personales, sino que trascienden a la comunidad; con referencia a este aspecto, los acudientes notaron en sus hijos que, "El niño ha mejorado muchísimo la metodología le ha servido demasiado en su aprendizaje" (C3B1A16); otro menciona "Le a gustado compartir con los Niños por que enseña aprende comparte es una bonita labor de ayudar servir aprender"(C1B1A12); "por que cuando servimos a otros empezamos un proceso de aprendizaje que nos aportan cambios positivos a nuestra vida" (C5P1A11); al igual destacan "...adquieren experiencia mas conocimiento en algunas labores no académicas, que el colegio les proponga" (C5B1A8), y reconocen las actividades como "extrategia de enseñanza para mejorar el medio ambiente y para el bienestar de todos los ciudadanos..." (C5B1A10). De ahí que los aprendizajes enriquecen la labor social y el servicio se convierte en un medio para la formación integral.

Es importante que se fomente el servir no solo en las instituciones educativas ,dado que la formación de ciudadanos responsables y participativos depende de todos, de lo cual los padres son conscientes: "Enseñar a nuestros hijos el compromiso de ayudar a alguien"(C1P2A36). Del mismo modo, los acudientes quienes siguieron el proceso de cerca reconocen la importancia de servir como parte fundamental de una verdadera transformación social: "Me parece excelente toda la motivación q ustedes hacen para hacer participar a los alumnos más grandes para enseñar los más chicos, sigan con esa vision es muy buena, así mejoramos todos para un mejor mañana sensibilizar q todos nacimos para servir". (C2B1A11)

El trabajo en equipo, la colaboración entre todos, forma parte del servicio a la comunidad; la posibilidad de producir un cambio positivo que aporte a un bien común provoca que las

personas se solidaricen entre sí y sean capaces de participar en proyectos reales y útiles. Dicho lo anterior, los acudientes aportan: "...el apoyo al otro y el trabajo en equipo es productivo."(C2P1A5); así también, "porq es tan bonito saber q se puede hacer algo por los demas, q muchos nesecitamos de una mano amiga" (C5P1A15), y "Se debe promover la ayuda unos a otros fomentar más la colaboración entre todos". (C2P1A11)

En una etapa final del proceso, los acudientes analizaron el proceso realizado destacando algunos cambios que fueron evidentes en sus hijos, "aprendió a que todos necesitaban de todos y por ende con su abuela ya que ella le colabora bastante ahora (C2B1A4); "a aprendido a ser mas sensible con las personas para ayudarlos a salir adelante con lo que ella sabe y aprendido a tener paciencia con los chiquitos "(C1B1A1). Otro dice al respecto: "Mi hija Natalia aprendió a ser mucho mas colaboradora, aprendio a que los demás también tienen necesidades no solo los de su mismo entorno sino también los niños mas pequeños "(C2V1A3). Una madre expresa que en una etapa inicial su hija era "mas dependiente en lo que hacia debia indicarle siempre y no comenzaba las cosas sino estaba ahí" (C3B1A2). Al respecto, otro indica: "se A esfoRzAdo por cAmbiar su formA de servir A lA demAs gEntE y con los suyos "(C1B1A21), y se demuestra que el servir hace personas independientes, propositivas y con capacidad de cambio. Lo anterior manifiesta que el servicio es significativo y que los aprendizajes adquiridos no se quedan solamente en las aulas de clase, sino que van más allá, formando hábitos y ciudadanos responsables que poco a poco y desde ya, pueden aportar positivamente en la transformación de su entorno.

Los padres de familia se vieron muy agradecidos por los proyectos realizados en cada uno de los colegios, vieron cómo es posible a partir de pequeñas experiencias, pueden transformarse en realidades y cómo algunas costumbres de sus hijos y familiares como la pereza o la poca participación en actividades, se convierten, a partir de la práctica, en la participación activa en procesos que les permiten identificar problemáticas y dar pasos para su solución parcial o total, personas con proyección social, protagonistas principales de un mejor presente y futuro.



En las instituciones, existen personas que aunque a veces no se tengan en cuenta, participan de las actividades escolares, conocen a todos los miembros de la comunidad educativa y prestan un servicio. Estas personas a las que en la presente investigación se denominan “otros, son aquellos miembros de servicio generales y guardas de seguridad. Sus testimonios acerca del proceso han sido de suma importancia, puesto que brindan otra visión de las acciones de servicio en el transcurso de la investigación.

A partir de la experiencia con el servicio a la comunidad, los otros reconocen la labor de servicio que se lleva a cabo en las instituciones, tal y como lo dice un guarda de seguridad refiriéndose a las acciones: "son muy buenas, los niños se ven contentos y participan, le ayudan mucho a la profe" (C5B1O1). Otro comenta: "siempre con buena actitud y con ganas de ayudar" (C5B1O3), lo cual ratifica la importancia de la participación activa, además la percepción que se tiene que los estudiantes realizan el servicio por gusto y que se sienten bien al hacerlo.

A partir de la experiencia, algunas señoras de servicios generales se muestran agradecidas por el servicio realizado, y además especifican los beneficios que reciben del grupo participante: "los estudiantes sirven mucho, se meten al shut y no les importa lo sucio que esté, sacan de todo porque a veces les rebuelben la basura con lo reciclable, pero a ellos no les importa, igual prestan el servicio" (C5B1O2). Otra agrega: "pues nos ayudan mucho porque antes nos tocaba sacar a nosotras toda la basura y la verdad no se separaba correctamente, solo sacábamos todo al camión igual en los salones" (C5B1O3). En consonancia con lo anterior, se deduce que la visión del servicio es la de un trabajo bien hecho, de excelencia, que fortalece procesos en las instituciones y que aporta al bien común. Es evidente desde esta perspectiva que ya hay una solución a una problemática que se había planteado, una pequeña transformación de un contexto real. Además, consideran que el servir es significativo, porque se aprecia más el trabajo de cada quien; en este aspecto dicen: "Es importante servir para Valorar el trabajo de los demas" (C2P1O5), haciendo referencia a que a veces las personas deben ponerse en el lugar del otro para reflexionar acerca de sus acciones.

El servicio a la comunidad presenta como una de sus características, el reconocimiento del otro, lo que se refiere al compartir, más que dar y que el servicio se vuelva un “círculo vicioso”, en buen sentido, que hace referencia a que al sembrar la semilla del servicio en alguien, esta de frutos y así se siga propagando. En torno a esto los otros, reconocen el servicio de los participantes, así como los aprendizajes que les transmiten y cómo pueden colaborar para trabajar en equipo y lograr objetivos comunes: "los estudiantes pasan todos los días por el reciclaje, antes no teníamos tiempo y simplemente lo sacábamos a la basura, ellos prestan un gran servicio al colegio y nos enseñan en el cuidado del planeta, ahora siempre les tenemos listo el cartón y las cosas para reciclar" (C5B1O4).

En este punto, es evidente que la visión de las personas que están alrededor del proceso es sumamente importante, y se refuerza con sus aportes, características primordiales del aprendizaje servicio como la transformación de realidades, la significación del trabajo realizado, el empoderamiento de los participantes por sus actividades y la seguridad de un trabajo bien hecho.

Finalmente, las maestras investigadoras dan sus aportes a las experiencias vividas, desde un diario de campo realizado desde el comienzo del proceso, en el cual se plasmó la percepción que cada una tenía de las problemáticas institucionales. En cuanto a las necesidades que las maestras encontraron al comienzo del proceso se visualiza la necesidad de la ayuda al otro, "Es necesario incorporar en el aula procesos de ayuda mutua".C1N (27-08-14); otro aporte es, "Observo que en el colegio se pueden generar proyectos de servicio a la comunidad porque los estudiantes son muy dados a colaborar" C2N (16- 09 -14). En este orden de ideas, las docentes desde el comienzo ven la necesidad de un cambio ante problemáticas claras de las instituciones: “La mayoría de estudiantes se ofreció a colaborar con buena actitud, me pareció un buen método para controlar la indisciplina, me alegra que sean colaboradores" C5N (21-08-2014); es una muestra de que el servicio ofrece la posibilidad de cambio. Las docentes en una etapa inicial resaltan la importancia de involucrar a los estudiantes en prácticas reales, donde tengan la oportunidad de una participación activa "Es importante que nuestros estudiantes tengan experiencias reales ayudando a la comunidad y los docentes hemos de brindar esos espacios de participación real". C2N (13- 10 -14)

En las docentes, es evidente la actitud desinteresada que presentan los estudiantes al realizar las actividades; por lo que se encuentran comentarios como: "Los estudiantes del grado 701 manifestaron expresiones muy sentidas sobre la idea de servir al otro sin esperar nada a cambio..." C1N (25-04-15); "Observé que los chicos se alegraron al tenérseles en cuenta en este tipo de proyectos. Fue significativo que de una manera voluntaria, sin ningún tipo de incentivo académico deseen participar, ya que no oriento clase en este curso y con los profesores que dialogué no pueden participar en el proyecto" C2N (11-04 -15); otra opina: "En estas acciones se destaca el interés y las ganas de servir sin esperar, pues todos los compañeros piden la oportunidad de apoyar y asesorar a los estudiantes con debilidades académicas que por su limitación no pueden desarrollar sus aprendizajes al mismo ritmo de los demás del grupo". C3N (14-04-15)

Durante las actividades, se generan espacios en los que salen a flote las aptitudes de los estudiantes, como por ejemplo, el liderazgo y la autonomía; a partir de esta apreciación, las docentes comentan, "Se han organizado para desarrollar el taller, cada uno quiere dar lo mejor de sí. La estudiante Milena asumió el liderazgo y cuando los niños no comprendían las instrucciones hizo todo lo posible por hacerse entender, se colocó en los zapatos de los niño actuando como ellos debían realizar la actividad..." C2N (08-08-15); otra agrega "Los estudiantes con mayor grado de autonomía son capaces de orientar procesos a los compañeros que deben superar debilidades académicas que se van presentando en el desarrollo de los procesos" C3N (17-09-15) y "se ha evidenciado el gran nivel de autonomía hasta tal punto que la actividad de compartir la ejecutan solitos". C3N (02-10-15)

El trabajo en equipo es un factor que en ocasiones no se logra completamente en las instituciones, debido a la falta de participación o al desinterés en los proyectos propuestos. Así las cosas, las docentes perciben el trabajo en equipo como algo positivo, que mejora los procesos en los estudiantes participantes; esto se observa en apreciaciones como: "voy observando en los estudiantes el gesto de servir y ayudar a los demás, además que se organizan con facilidad y les gusta trabajar en equipo" C5N(17-07-2015); además que "Se observa la organización, les gusta trabajar en grupo y se observa un buen trabajo en equipo, se

colaboran entre ellos identificando aptitudes y aplicándolas en las actividades" C5N(26-08-2015) y "La docente los invita a participar en actividades de enseñanza de lo que saben y de servicio hacia los niños de Tr.1 se conforman grupos de trabajo a su gusto" C1N(25-04-15). Es evidente, la importancia de compartir experiencias y objetivos comunes, donde el trabajar juntos y por el bien común es primordial; además, es grato ver los resultados, "Con gran satisfacción los niños hacen entrega de los cuadernillos elaborados para los niños de primero y se evidencia el interés y la alegría con que los niños dejan el obsequio". C3N (13-11-15)

Es gratificante percibir cómo el servicio forma una cadena de ayuda y de qué manera, a medida que los participantes se afianzan con el proyecto y se ven los resultados, se unen más personas, puesto que es indiscutible que servir es bueno, satisfactorio y que posibilita el cambio y la transformación del entorno. Según lo anterior las docentes aprecian "Una estudiante de 1101 me dice que le contó a un exalumno que ella conoce y que él dijo que quería venir, entonces se abre la posibilidad para que acompañe el próximo 22 a un exalumno que está agendado" C4N(16-09-2015). Incluso, otros docentes ven las acciones de servicio y les gusta participar: "Los estudiantes siempre tienen buena actitud y hacen las cosas desinteresadamente, me llamó la atención que algunas docentes se unieran a ayudar a los muchachos, "el servicio es contagioso" C5N (13-11-2015). En este contexto, se observa cómo los estudiantes que no son parte de la investigación, al ver el trabajo realizado, desean ser parte de él: "Me reuní con el grupo de estudiantes del proyecto para dialogar y planear actividades y aproveché para preguntarle a los estudiantes nuevos qué los había motivado para participar en el proyecto y me dijeron entre otras cosas que les habían contado que era muy chévere, que aprendían mucho y que se sentían muy bien cuando ayudaban y colaboraban por el bien común, que se sentían que estaban haciendo algo productivo en bien de su entorno y que cualquier granito de arena que aportaban era un bien para su futuro y que por eso querían participar" C5N (05-02-2016). Con estas observaciones, se nota el nivel de compromiso social de la comunidad educativa.

La reflexión de las prácticas pedagógicas es inherente al proceso y en los diarios de campo de las docentes investigadoras se evidencia, por ejemplo: "En ocasiones, vemos las acciones de los estudiantes y las nuestras como cotidianas y normales y no nos damos cuenta del gran

potencial que tenemos en nuestras manos".C5N(09-07-2015); otra docente, al respecto menciona: "al compartir sus experiencias entre pares hace que ellos consideren que cobra valor cada acción que realizan en beneficio de su comunidad" C2N (09-09-15). Igualmente, se observa un comentario en cuanto a la pertinencia de la metodología de ApS, "[...] siento que funciona la metodología y que se comprometen de manera voluntaria e incondicional a continuar el trabajo con los niños de preescolar [...]" C1N (31-08-15).

Además, las docentes investigadoras, a partir de sus observaciones refuerzan las características principales del aprendizaje servicio. Una de ellas, referida al aprendizaje que obtienen los estudiantes al servir; al respecto analizan: "Los niños reutilizando los recursos que han obtenido a través del aprendizaje servicio, han venido desarrollando la atención, la concentración y el trabajo individual, lo que les ha permitido mejorar la autonomía." C3N (05-03-15); otra característica que se evidencia es la reciprocidad, en la cual los estudiantes se benefician mutuamente, en torno a esto una docente aporta: "Tanto los niños de preescolar como los de ciclo V disfrutaron la actividad mostrando acciones de servicio donde el aprendizaje fue recíproco" C5N (09-03-2015). La iniciativa y la colaboración son parte del servicio a la comunidad, en cuanto que, a partir de estas, se fortalece el compromiso social; muestra de ello son algunos comentarios de las docentes: "En clase un estudiante ve que el salón está sucio y me dice que si puede barrer" [...] "Me parece interesante que se ofrezca a barrer sin pedírselo, esta es una pequeña acción de servicio" C5N (10-11-2014); "...los estudiantes me recuerdan que deben ir a recoger el material reciclable por los salones porque si no las señoras del aseo lo botan a la basura, me proponen capacitar a servicios generales en este aspecto" C5N(20-08-2015). Otra docente comenta: "Habiéndose detectado que la colaboración, el servicio y el querer ayudar a los demás se han afianzado dentro del grupo se opta por asignar tareas específicas que se van rotando continuamente, entre ellas: Repartir el refrigerio, acompañamiento al baño para el cuidado con el agua, representar las diferentes mesas de trabajo, organizar el salón de clase, cuidar los descansos, entre otras. Dichas tareas, se siguieron cumpliendo responsablemente y cada estudiante, daba cuenta de lo que hacía sin requerirlo" C3N (20-05-15).

En los respectivos diarios de campo, las docentes plasman la satisfacción por el trabajo realizado y, en algunos casos, el asombro por los resultados, los cuales son significativos y hacen que los estudiantes se sientan útiles en entornos reales. Al respecto, se encuentran las siguientes valoraciones: “Los estudiantes me han sorprendido por su capacidad creativa para poner en práctica los conocimientos que durante sus años escolares han adquirido” C2N (08-08-15); en el mismo sentido, la docente añade: "Observo esfuerzo, dedicación y preparación por parte de los estudiantes que desarrollaran la actividad [...] Es maravilloso ver el impacto formativo del aprendizaje entre pares "(C2N 14-10-15); otra docente expresa: "Me siento muy contenta... Un exalumno por iniciativa propia me envió un correo expresando querer reunirse conmigo esta semana porque entre varios exalumnos están pensando venir a hacer actos deportivos y artísticos (con una escuela de capoeira que tienen) como parte de una campaña para evitar el consumo de sustancias psicoactivas... esto me hace sentir que la semilla ha dado fruto" C4N (13-01-2016). Este es el punto donde ser docente cobra un valor adicional, donde se ve plasmado todo el esfuerzo por conseguir entre todos una mejor sociedad, un lugar protagónico para desarrollar aptitudes en pro de ser mejores ciudadanos, activos y participantes.

### *Ciudadanía*

La ciudadanía enmarca un aprender a vivir habitando el mundo de acuerdo con las exigencias del medio desarrollando la justicia, al formar parte de la sociedad y el ejercicio de la igualdad, la convivencia solidaria, sin olvidar la libertad y la conciencia del hombre en la formación de su ser.

Dentro de la ciudadanía, el presente trabajo enfoca su interés en la responsabilidad social y la participación ciudadana y, a la luz de estas, se revisarán las voces de los distintos participantes de esta investigación.

### *Responsabilidad Social*

Los estudiantes, al inicio del proceso, expresaron sus presaberes frente a los conceptos de servicio y ciudadanía. Enfáticamente, con respecto a los conceptos de ciudadanía y ciudadano,

algunos se encaminaron al responder sobre el cumplimiento de normas y el ejercicio de derechos y deberes tal como lo vio un estudiante expresando que ciudadano “es la persona que convive en sociedad y lleva unas normas de convivencia [...] El conjunto de sociedad [...] poner en práctica los valores y deberes que se deben tener en cuenta en una sociedad” (C1aP1E1). Así mismo, otro refirió que “dar un buen ejemplo Responder con las reglas de la ciudad” (C1aP1E13); una nueva voz expresó que “Un ciudadano es: Es un individuo con deberes y derechos [...] Faltan actividades para fomentar la cultura ciudadana” (C2aP1E11). De igual forma, notaron la importancia de cómo “para construir una mejor ciudadanía hace falta: El cumplimiento de las reglas y la colaboración hacia las demás personas” (C2aP1E22); el cumplimiento de la Ley, a pesar de ser tan jóvenes, también está presente en los chicos al afirmar que “ser educado, responsable con las cosas que hay en ella y respetar las normas[...] lo que falta es que las personas que vivan en ellas se comprometan a respetar las leyes de una ciudad” (C5aP1E5); y en general, “respetar las normas ayudar y colaborar a los demás” (C5aP1E9) fue un aspecto muy importante, que los estudiantes vieron en cuanto a la hora de ser proactivos o abstenerse en las obligaciones para con uno mismo como con el otro.

Otros en cambio hicieron énfasis en la práctica de valores, la convivencia y el servicio comprendiendo a los ciudadanos como las “personas que viven en una ciudad[...] Que todos nos colavoramos como personas [...] Influir o tener respeto con todo con la naturaleza y cosas que existen en la ciudad” (C1aP1E9), para ellos es muy importante en el compromiso con el prójimo “que las personas tengan respeto y cepan convivir en grupo” (C1aP1E11); incluso centran su atención en lo importante de las buenas relaciones dentro de la institución educativa para “mejorar convivencia entre compñaaeros y[...]o docentes” (C1aP1E14).

“La ciudadanía: Es una sociedad la cual conviven entre ellos, ayudando a la comunidad y manteniendo respeto [...] Si en las instituciones se fomenta la convivencia, el buen trato ,la diversidad y la tolerancia entre los estudiantes se puede llevar una gran ciudadanía estudiantil” (C2aP1E1); “aprendende, enseña y se siente bien al servir a los otros” (C1aP2E17) y “creo que se crearía ciudadanía y tal vez se nos despierte un gusto por apoyar al otro” ( C2aP1E14); son muestras de la diversidad de opiniones que apuntan a un mundo que respeta la diferencia y que logra de acuerdo a las requerimientos del contexto: luchar por un mundo más justo. De hecho,

en la mirada de la ciudadanía, el respeto es un valor que predomina a la hora de convivir: "Se necesita respeto para que hallo una buena convivencia y tengamos sentido de pertenencia" (C2aP1E7); "se requiere el buen trato, hablar, una buena convivencia" (C2aP1E13); "ciudadanía es una comunidad que se ayudan uno al otro y se respeta. Que sabe controlarse frente a sus problemas a y ante los demás [...] Falta que todos s estén dispuestos a ayudar en los problemas de toda la comunidad" (C2aP1E21).

Los estudiantes veían que "La importancia de servir es tener una buena relación con nuestro prójimo" (C2aP2E20), y esto los hizo asumir el compromiso de manera voluntaria; sin embargo, hubo aspectos que ellos recordaron de esa etapa inicial que no fueron tan favorables pero que, de una manera u otra, pudieron ir transformando en la cristalización de valores, por ejemplo citan: "Antes yo no sabía trabajar en equipo y ahora puedo " (C2aB1E18), "antes no me llevaba bien con mis compañeros de grado quinto, la verdad no los notaba, no convivía con ellos ... " (C2aV1E8).

Pensando de manera detallada pudieron anticipar "que para determinado "servicio" algunas veces es mejor la contribución de varios que de uno solo" (C4aP2E4); "que te da más conciencia interna y una manera desinteresada de dar, también algo que yo sé y que puedo ofrecer y enseñar" (C4aP2E14) y desde un comienzo en la formación de su ser desarrollaron el pensamiento crítico tal como lo afirman al decir: "Me hace reflexionar sobre como estoy actuando dentro y fuera del colegio a ofrecer mi ayuda sin nada a cambio brindando respeto y amor por los demás" (C4aB1E14). El trabajo de los estudiantes fue un servicio voluntario y esa importancia la vieron desde el comienzo, al indicar "que nos ayudemos con sinceridad y no por obligación – asi hacemos un cambio en uno y en los demas" (C4aB1E25) y también que "la ciudadanía es como aportar lo mejor de mi "ser un buen ciudadano" (C5aP1E6) de igual manera al decir como veían que "ayudar es bueno ya que es una accion social" (C5aP1E10) y que "entiendo que es vivir en sociedad y que todos somos iguales" (C5aP1E20). En resumen los estudiantes identificaron que "ciudadania es convivir en sociedad respetarsen uno a otros" (C5aP1E26); "lo que entiendo por ciudadania es trabajar en grupo todos unidos [...] colavoracion, comprender, resolver conflictos" (C5aP1E21) y enfatizaron en "mas union entre todos y mas apoyo" (C5aP1E23).



Para los estudiantes fue muy importante el tema de dar y recibir ejemplo "La importancia es que si ayudamos a la gente, la gente así mismo nos podrá ayudar" (C4aP2E2), "Esto me dio a entender que ayudar a la gente es muy bueno y que si empezamos a hacerlo los demás seguirán el ejemplo" (C4aB1E1); desde las actividades iniciales su reflexión fue precisa en cuanto al contagio que las buenas acciones generan "Aprendí que al ayudar a una persona alguien más seguirá el ejemplo y así sucesivamente" (C4aB1E20) y se proyectaron como líderes de un grupo comprometido con la comunidad al decir que "saber comportarme con lo que me rodea hacia mi alrededor[...]para mí significa decirle que está mal para que actúe mejor [...] porque se da cuenta de los errores cometidos y tal vez reflexione y haga las cosas mejor" (C5aP1E22).

Hubo también manifestaciones de la comprensión de la ciudadanía con respecto al lugar al que se pertenece o en el que se vive: "Un grupo de personas que vive en una ciudad y se respetan y se toleran" (C1aP1E19); "Vivir en una ciudad ser parte de ella y ser reconocido" (C1aP1E23); pero ese habitar fue visto desde principios y valores que permitían una armonía entre el ser y el estar, por ejemplo: "Ciudadanía es la relación de la ciudad y el hombre" (C2aP1E15) o "Ciudadano es ser bueno en su hogar, su ciudad, su población, su sociedad[...]Falta mejor comunicación, paz, colaboración, unión"(C2aP1E18) enfáticamente desde este punto de vista: "Ciudadano es pertenecer a una comunidad que tiene cultura y valores" (C2aP1E19), y al tenerlos logra abstenerse o participar de manera activa con respecto a sus obligaciones con el otro.

Además de preconceptos, los estudiantes manifestaron sus emociones y sentimientos frente al proceso que se avecinaba y para el cual de manera voluntaria habían decidido participar, por supuesto no todo era calma en esta época, la ansiedad por saber cómo actuar y el deseo de hacer lo correcto se perciben en testimonios como: "Tenía temor de que no les gustara nuestro tema o molestará" (C1aB1E7); "ansiosa de mostrarles lo que les quería enseñar y si podrían atención o les gustara" (C1aB1E9) y "No sabemos quienes eran los niños como eran y como se portaban cuando llegamos todos los niños estaban juiciosos y nos rasivieron muy bien" (C1aB2E31); así también, "cuando los niños me fastidiaban los ofendía o los regañaba fuertemente"(C2aB1E10). Otros que se suman a este sentir inicial son: "Me sentí ansiosa de compartir con los niños de quinto, enseñarle y estar con ellos en lo que necesiten e interactuar con ellos" (C2aB4E19); "antes no me interesaba compartir con las personas que no fueran mis

amigos [...]Pero ahora me gusta estar con los niños de quinto, me gusta compartir con las demás personas" (C2aV1E1); "antes no toleraba para nada a los niños , me estresaban" (C2aV1E6); "pues antes como persona considero que era como envidioso, no me gustaba compartir con los demás y no tenía cariño hacia los niños pequeños porque los veía como fastidiosos, molestos..." (C2aV1E9). En contraparte, hubo quienes estuvieron más proactivos al respecto desde el comienzo, y esto se evidencia en otros testimonios como: "Me sentí emocionada por poder conocer a los niños, compartir con ellos y poder realizar las actividades que teníamos planeadas[...] quería interactuar con ellos, compartir, hablar y hacerles salir una sonrisa a cada uno de ellos" (C2aB1E7).

Ya durante el proceso, se notaron pequeños cambios y reflexiones más profundas; se vivieron sentimientos de placer y estados de satisfacción como lo demuestran las siguientes opiniones: "me sentí muy bien. Compartir con ellos" (C1dB1E8); "contento con los niños porque son muy juiciosos y respetan lo que uno ase" (C1dB1E16); "bien funciono y nos quedo bien por que la topetora nos ayudo" (C1dB1E17); "nos sentimos muy bien aunque eran muy callados pues a medida del tiempo yo creo que nos vamos a relacionar mejor"(C2d V1E2); "despues de estar con ellos [...] interactúe con ellos entonces digamos que con mi ahijada yo me sentí alegre porque yo le cogí un gran cariño y ella a mi"(C2d V1E3); "me gustó mucho haber compartido con él, escucharlo que me escuchara, ayudarlo" (C2dB1E1); "Una gran experiencia pues los jóvenes les gustó el arte que hago y lo más importante vieron y captaron el mensaje" (C4dB3E3); "bien por q es un bien ambiental, personal y comunal" (C5dB1E17).

Por otra parte, mientras el proceso se ejecutaba, los estudiantes manifestaron construir aprendizajes: "Aprendí como poder compartir más con mi ahijada y tener más confianza con ella y poder conocerla más y poder tener una mejor relación con ella" (C2dP1E1); "aprendí que no todos tenemos la capacidad de concentración y el manejo adecuado de comportamiento" (C2dP1E6); "aprendí a conocer a los grandes y me di cuenta de que ellos no son tan diferentes" (C2dP1E9); a su vez lograron hacer reflexiones para forjar cambios "debería empezar por escucharlos más, tratar de estar más tiempo con ellos, hablar con todos" (C2dB2E9); "la comunicación es muy importante en la vida cotidiana" (C2dB3E1); "no discriminar a la gente que tenga un problema y que siempre se le tiene que apoyar en todo lo que emprenda para hacerlo y hacernos feliz" (C2dB3E4); "me gustaría que hicieran mas

actividades así y que además le debemos ayudar a las personas con discapacidad" (C4dB1E15).

A partir de lo que vivían, su rol de líderes y de personas activas, tanto para beneficio de ellos mismos, como para el de los demás, se iba fortaleciendo: "bien porque los niños estaban aprendiendo lo que les estaba enseñando y que estaban poniendo atención" (C1dB1E9); "nos sentimos muy bien porque les enseñamos a ellos, así como ellos aprendieron de nosotros, nosotros aprendieramos de ellos" (C1dB2E27); "servir a los niños de quinto es muy agradable y cambia mi actitud hacia los niños menores" (C2dB2E6); "podemos dar a mostrar más los valores para que tengamos una buena convivencia" (C2Rd2E8); "para mí también ha sido de mucha ayuda para comprender a muchos niños y conocer como sus debilidades pueden convertirse en fortalezas con mi ayuda" (C2dB2E10); "si me gustan, uno aprende de la vida de otros aprende a ser mejor persona tener más tolerancia con otros y me hace sentir bien en una forma de vida como es la vida después de la escuela y no más es muy bueno" (C4dB1E10); y hasta despertó en ellos inspiraciones como lo muestra el verso que compusieron: "Ciudadanos diferentes, Pero a la vez iguales, Que luchan y respetan, Por las diferentes personalidades" (C4dB4E3).

En la etapa final los chicos evidenciaron avances y fortalecimiento en cuanto a sus habilidades para convivir siendo solidarios, respetar diferencias acatando derechos y deberes al formar parte de la sociedad. Esto se puede observar y sentir al leer comentarios como: "Comprendimos muchos valores, y es una experiencia para aprender y enseñar hacer un ciudadano y responsable y participar de eso" (C1fB2E32); "podemos hacer varias cosas juntos sin pelear y cumpliendo las normas del juego" (C1fV2E22); "aprendí a tener una mejor convivencia y saber respetar a los otros" (C2fP1E1); "me enseñó a que debo de ser mucho más tolerante con los niños pequeños que ellos necesitan ayuda y no la discriminación de parte de nosotros" (C2f P1E6); "antes de mi experiencia no me relacionaba con niños menores, ahora me doy cuenta que se aprende de los niños igual que de los mayores" (C2f P1E7); "ahora pienso que gracias a ellos he aprendido a convivir con todas las personas en mi colegio a saludar a todos a conocerlos sin juzgarlos sin discriminarlos y a convivir bien en el colegio y en comunidad" (C2f P1E8); "comprendí algo es portarse bien como caso a la profesora ser buen compañero alluda a mis amigos y así me más responsable por mis tareas y respetar amigos" (C3fB1E6); "aprendí a ser mejor persona conmigo mismo y con los demás" (C2fP3E3).

Continuaron enfatizando en la relevancia de estos temas: "Si, porque es muy importante crear ciudadanos con valores, que sean concientes de lo que pasa en sus entornos, tengan y sepan de su identidad como ciudadanos" (C2fP3E12); y no pararon de construir su concepto y rol de ciudadanía "Ciudadanía es tener valores, compromiso donde nosotros como personas dejamos reflejado nuestra identidad nuestro "yo interno" (C2f P2E2).

Es muy satisfactorio ver cómo hasta el final se conservó la motivación, alegría y compromiso, tal como lo demuestran las siguientes frases: "Me gusta mucho poder divertirme con los niños, y compartir mucho con ellos" (C1fB1E13); "a mí me ha gustado estar aquí porque me enseñan a ser una mejor persona" (C2fP1E14); "me senty Genial ayudar a personas fue como si esta asiendo cosas para los angeles servir a las personas" (C3fB1E9); se sintieron fortalecidos en sus ilusiones al evidenciar que fueron ejemplo para muchos y que estas iniciativas tienen eco generando compromiso y proactividad "el aspecto que e visto seria que todo el colegio esta ayudando a reciclar y sta ayudando con la naturaleza" (C5fB1E32).

Del mismo modo los maestros participaron con sus acciones y opiniones. Ellos aportaron en la comprensión del concepto de ciudadanía y/o ciudadano(a) entendiéndolo como: "Persona íntegra capaz de interactuar dentro de una comunidad[...]Es la calidad obtenida por el cumplimiento con la normatividad en pro de la buena convivencia dentro una sociedad" (C1P1M2); "más que un listado de valores y empezar por el civismo, es la de concientización que es un ser sociable, facultado de deberes y derechos que lo colocan como parte fundamental de la sociedad[...]La educación es la mejor herramienta para que haya una buena sociedad, si la educación falla, todo falla. La primera en la concienciación de los estudiantes, en la importancia de trabajar en grupo, que la esencia del ser humano es la de convivir con los demás, darse al servicio del otro; el hombre no es individual, es un ser social por naturaleza" (C1P1M5). Participaron también, listando lo que esto implica "ser ciudadano es convivir en comunidad, respetando las normas y apoyando las acciones ciudadanas [...] Ciudadanía es la capacidad que tiene el individuo para vivir en comunidad, de manera asertiva" (C2P1M4); "sujeto que pertenece a una ciudad, conservando así una identidad basad en derechos y deberes [...] derechos y deberes que adquiere un ciudadano al pertenecer a una sociedad [...] tomar conciencia en el sentido de identidad y pertenencia, cuidado de lo público [...] interactuar con el entorno, conocimiento de su comunidad [...] porque se toma conciencia que sirviendo al otro, se beneficia toda una comunidad" (C5P1M3).

Además, fueron observadores del compromiso manifestado en los estudiantes, los padres de familia, los mismos maestros y la comunidad en general y lo expresaron así: "Los padres de familia demuestran mayor pertenencia e identidad con la institución, en un acercamiento al compartir y la comunidad propiamente dicha" (C1B1M2); "en el proceso de enseñanza, es muy importante que los estudiantes se relacionen entre sí, sobre todo en el proceso de su formación; [...] Los padres de familia se vieron muy receptivos con los elementos que observaron de sus hijos, cuando ellos le contaron que estaban ayudando a sus compañeros en el proceso de enseñanza aprendizaje, apoyaron la iniciativa y le vieron más elementos buenos que contradictorios." (C1B1M5); "como observadora pude determinar que los estudiantes involucrados en el proyecto asumieron con total responsabilidad y aprehensión de compromisos y valores ciudadanos" (C2B1M3).

Los maestros también agregaron contribuciones y sugerencias a lo largo del proceso describiendo que "Hace falta Responsabilizar a las personas de su compromiso social y lo que implica pertenecer a una comunidad" (C2P1M8), "concientizar a la comunidad Educativa para ser un buen ciudadano" (C3P1M3); y en general "Educación de los deberes y derechos del ciudadano" (C3P1M2); comprendiendo que "A partir de prácticas sencillas se puede enseñar a ser ciudadanos con practicas morales" (C2B1M13); y que esto va "...logrando una integración en toda la comunidad educativa" (C5B1M5).

Por otra parte los acudientes añadieron desde su perspectiva en cuanto a los conceptos de ciudadanía y ciudadano que: "Es alguien que le hace bien a los demás[...] Respeto Honestidad amistad" (C1P1A4); y que implica "Ser una buena persona Hacerle bien a los demás" (C1P1A7); "entiendo debo ser una persona que vive en una ciudad y tenemos derechos como avitantes[...]ser cordial amable cariñoso con los demás [...] tener respeto con nuestra tierra" (C1P1A19); "un ciudadano es una persona que vive en comunidad" (C1P1A23); ellos también tuvieron en cuenta el convivir y formar parte de la sociedad: "Pertenece y hacer parte de la ciudad aportando lo mejor de si" (C2P1A19); "persona que vive y convive en una comunidad" (C1P1A32). Y recalcaron la importancia de la norma a la hora de relacionarse y comprometerse con la sociedad "Ciudadano: Es Toda Persona que Tiene derechos y deberes dentro del espacio donde vive" (C2P1A7); "es el individuo activo en una sociedad con deberes y derechos para el bien de la misma" (C3P1A2); "una persona perteneciente a una comunidad que tiene su cultura y la respeta" (C5P1A3); "ser ciudadano es una persona que contribuye al

desarrollo de la identidad y el sentido de pertenencia en una sociedad" (C5P1A11), es decir asumiendo el control de su conducta en pro de la comunidad.

Ven además la importancia de valores y acciones como: "Ser mejor persona y no pensar solo en uno" (C1P1A11); "Colaboración y que se vuelva a cultivar los valores como el respeto por los demás" (C1P1A15); "respetarnos mas unos a otros [...] el amor por su entorno el sentido de pertenencia" (C1P1A25); "ser buenas personas y vecinos. Compartir mas con la comunidad (vecinos, familia, compañeros)" (C5P1A7); "que los ciudadanos respeten las leyes como tal y seamos mas humanos y solidarios para con nuestro projimo" (C5P1A8). Prevalece la autonomía; sin embargo no descuidan la importancia del gobierno, cuando afirman que: "paz es un derecho y un deber obligatorio y cumplimiento [...] unos buenos mandatarios para la buena educación para nuestros hijos que son el futuro" (C5P1A16); y asumen responsablemente su obligación en la formación ciudadana, proponiendo que hay que: "Empesar por la casa por que no solo el colegio o institucion tiene que enseñar" (C1P1A37); "ser buenas personas con nosotros mismos y alrededor" (C3P1A7). Puede verse como aún quedan modelos autoritarios que ven como solución los "castigos mas severos a quienes ensucien la institución a quienes irrespeten y a quienes perjudician" (C5P1A3) y proponen entonces "crear unas faltas y algunos castigos hacia los estudiantes con el objetivo de hacerlos unos mejores ciudadanos" (C5P1A5).

Por supuesto, los acudientes pudieron dar fieles testimonios de los cambios que han mostrado sus hijos tanto en el colegio como fuera de él con opiniones como las siguientes "le sirvio para ser mas independiente a dejar la pena a un lado a ser mas compañerista y a integrarse al grupo" (C1B1A34); "lo ha impactado de forma positiva porque es mas servicial y colaborador con la sociedad" (C1B1A36); "se expresa y desarrolla habilidades con ella misma y con los demas de forma sana y respetuosa" (C1B1A46); "aprendió a socializar más con los demás a compartir ,sus vivencias" (C2B1A10); "para la niña este proyecto fue de gran interés , con este proyecto ella aprendió a interesarse por ella y a interesarse por los demás" (C2V1A7); "Era terrible y me tenía loca y no sabía como controlarlo... ahora es todo un señor, mi familia dice que es niño ha cambiado del cielo a la tierra" (C2V1A12).

"Me parece un buen principio para que sea una persona de bien, para que aprenda actuar en la ciudadanía, hacia la gente que la rodea" (C1V1A3); "es una experiencia que el adquiera

basada en el respeto, que aprenda a ser respetuosos, que aprenda a ser amable, que aprenda a valorar las cosas que hay a su alrededor" (C1V1A6); "como ciudadano y como persona realmente me le enseñaron cosas que no había captado" (C2V1A11); "nos sentimos mas agusto y la otra persona aprende de la otra persona" (C3P1A7). Fue así como, en general, los padres de familia opinaron y valoraron el proyecto ejecutado.

Guardas de seguridad y personas de aseo de las instituciones apreciaron que "Hace falta Tener sentido de pertenencia" (C2P1O3); desde un entendimiento del ser ciudadano como el "primar respeto asia nuestro semejante" (C2P1O4) y fue así como observaron cambios positivos en la relación de los docentes con los estudiantes y en el comportamiento del alumnado participante como se referencia a continuación "los estudiantes siempre bienen con la profesora, me contagian de su alegría y asta me asen reir , colaboran mucho" (C5B1O6).

Se han citado ya las voces de los estudiantes, maestros, acudientes y otros, pero vale la pena mencionar también lo observado por las investigadoras a lo largo del proceso y en toda la comunidad participante, para esto cabe tomar aportes obtenidos de sus diarios de campo en el que se encontraban apuntes desde el 2014 hasta el 2016.

Ellas notaron fortalezas y debilidades en sus estudiantes y sus prácticas educativas. Principalmente al comienzo, surgieron comportamientos inadecuados y hasta frustrantes que pudieron registrarse. "Observación por irrespeto. Ingresa la profesora de inglés para presentar el profesor del proyecto (linguaventuras) en ese momento un estudiante lanza un color para entregarlo desde lejos por lo cual tuve que interrumpir la presentación para llamar la atención al estudiante por su actitud aclarando que las cosas se deben entregar en la mano" C3N (11-08-14); "Algunos niños no se autorregulan y explotan de forma violenta frente a cualquier situación que no les gusta" C2N (04-03-15); "Atención a padres de familia. Aclaración de un malentendido por convivencia de dos niñas que se agredieron desde el día anterior" C3N (12-08-14); "Llamado de atención por falta de interés. Algunos niños no desarrollan las actividades con responsabilidad, a pesar de las actividades variadas que se trabajan para mantenerlos atentos" C3N (13-08-14); "Con frecuencia debo detener la clase con los niños de 6 dado que cuatro estudiantes fomentan discusiones entre ellos a partir de comentarios mal intencionados sobre su aspecto físico o el de sus familiares [...] Cuando se da esta situación asigno trabajo a los estudiantes y dialogo con estos cuatro estudiantes buscando que entre

ellos se den relaciones de respeto y tolerancia. Ellos saben que están actuando de forma equivocada, asumen compromisos de cambio pero reinciden fácilmente y se tratan mal entre ellos” C2N (15 -08 -14).

Pero no todo fue negativo también se registraron comportamientos que dejaban ver indicios que permitían trabajar con la comunidad fortaleciendo conductas positivas por ejemplo: “[...]Los niños guían a los compañeros que se les dificultan los pasos de los villancicos se evidencia el aprendizaje entre pares” C1N(18-11-14); “[...] dicen el nombre de los niños que no asistieron, allí se evidencia que poco a poco se conocen y se identifican con su nombre como y a su vez reconocen al otro” C1N(24-04-15); “[...]los estudiantes de séptimo iniciaron el cuento dándole unas características específicas al robot como el de ser un buen ciudadano en el municipio de Chía y darle valores” C1N (29-10-15).

Además las docentes investigadoras subrayaron la importancia de los valores en su cotidianidad “[...] al disgustarse en el recreo dos niños otro interviene y le dice que fue sin culpa y que continúen jugando, se dan la mano y el juego sigue; los niños muestran comprensión y tolerancia en sus situaciones de conflicto” C1N (17-04-15).

“[...] al interactuar con el otro los lleva a ser conscientes del servicio y de lo que quieren que aprendan los niños llevándolos a ser más comprometidos, creativos y responsables de la actividad” C1N(24-08-15); “[...] Pasaron los estudiantes de séptimo a los puestos de los niños y los felicitaban por el trabajo realizado” C1N(28-09-15); “Manifiestan lo importante de trabajar en equipo para mantener el parque bonito” C1N(18-10-15); “He observado que los estudiantes de grado 9 están pendientes de los niños, durante los recreos se buscan unos a otros y se saludan, además, los jóvenes quieren cuidarlos en el recreo” C2N (26-08-15); “con estas acciones de servicio los estudiantes de grado noveno en un ambiente real se asignan y asumen responsabilidades [...]se da una aprendizaje individual y grupal entre pares a partir de cada actividad” C2N(31-08-15); “Considero que ha incrementado el sentido de pertenencia hacia la institución y por tanto los estudiantes de grado noveno se sienten comprometidos, son ejemplo a seguir y por ello cuidan sus palabras , sus actitudes y desean compartir sus conocimientos con ellos , esto les hace sentirse útiles , reconocidos y felices” C2N (14-10-15). Fue a través de estos testimonios como se entrevistaron también aprendizajes, cambios de actitud y se vislumbraron proyecciones en los participantes.



Ciertamente, registraron emociones y sentimientos que se fueron percibiendo y demostrando como por ejemplo: "Trabajan con gusto los estudiantes manifestando alegría en unión con los padres" C1N (26-11-14); "En el parque los jóvenes de séptimo manifiestan gusto, diversión y se observa gran compromiso por el cuidado de los niños a una niña le amarran zapatos y sienten responsabilidad por el cuidado de los pequeños, están pendientes de ellos" C1N (01-06-15); "les decían a los papás que entraran a ver el trabajo que habían hecho con los amiguitos de séptimo" C1N (15-11-15); "Los padres manifestaron estar de acuerdo y llama la atención para que se conozcan y aprendan entre ellos" C1N (19-02-16); "Con gran satisfacción los niños hacen entrega de los cuadernillos elaborados para los niños de primero y se evidencia el interés y la alegría con que los niños dejan el obsequio, a sabiendas de que no conocen quien va a recibir el cuadernillo ya que ellos cambian de sede, cambian de jornada y cambian de ciclo. Cabe anotar que para la finalización del proyecto, los padres de familia pusieron su granito de arena para que sus hijos culminaran felizmente su actividad" C3N (13-11-15).

En palabras de Puig (2010), educar para la ciudadanía resulta ser "una tarea beneficiosa por varios motivos: porque nos hace humanos – alcanzamos la humanidad cuando reconocemos a los otros a través de la amistad, el diálogo y la cooperación; porque es razonable –ser un ciudadano atento al bien común es un manera de devolver a los demás y a la sociedad todo lo que nos han proporcionado; porque nos interesa – la convivencia pacífica resulta preferible a la pugna y la desconfianza [...]”(p.133). La suma de las voces anteriores permite comprender como a partir de valores y capacidades de las personas, y mediante acciones de servicio puede educarse para la ciudadanía y fortalecer la responsabilidad social desarrollando el compromiso con el otro y consigo mismo absteniéndose o contribuyendo de manera activa a la ciudadanía.

#### *Participación Ciudadana.*

Acerca de servicio y ciudadanía, se evidenció gran variedad de respuestas que demostraron los preconceptos que los participantes tenían, así como los avances en sus pensamientos sentimientos y acciones.

En la fase inicial, los estudiantes que participaron ya proyectaban la comprensión de temáticas de ciudadanía a favor del desarrollo de la comunidad, por tanto respondieron que un

ciudadano es: "una persona correcta que vive en la ciudad [...] Un grupo de personas donde se ayudan y comporten. [...] mejorar nuestro entorno [...] Ayudarcen y compartir" (C1aP1E4); "Un ciudadano es :una persona que tiene sentido de pertenencia y que contribuye con su ciudad [...] En las instituciones se requiere promover: el cuidar los espacios para nosotros, un buen manejo de la basura , no desobedecer las reglas ,respeto mutuo [...] Hace falta: tener más respeto con las cosas públicas y responsabilidad al contribuir con la ciudad" (C2aP1E3); "Un ciudadano :Para mi es una buena persona que sabe cuidar su ciudad osea las cosas publicas" (C2aP1E6); "Un ciudadano es aquel que fomenta y contribuye con los de su alrededor" (C2aP1E25), concluyendo así que la ciudadanía "Es lo que garantiza la evolución de una sociedad y es garantía de la construcción de paz" (C4aP2E12).

Con base en lo anterior opinaron que a favor de la evolución de la sociedad lo que hace falta poner en práctica es "que todos nos ayudemoa ayudandonos entre todos y apollandono podremos Hacer mas y mejores cosas" (C1aP2E7); "Saber respetar lo público, comprender y ayudar, sentido de pertenencia" (C2aP1E14); "es necesario darnos cuenta de las necesidades

por las cuales está pasando la sociedad y así empezar a cambiar las cosas desde las generaciones más pequeñas" (C2aB1E1); "Es una forma de ayudar y colaborar a la comunidad para una buena sociedad" (C4aP2E8); "Aportar a la comunidad beneficios, por parte propia contribuyendo al desarrollo y cuidado de la comunidad[...]Contribuir de modo específico a una sociedad para su crecimiento" (C4aP2E10); "mas gente comprometida con mejorar [...] para contribuir a una mejor sociedad" (C5aP1E17); "el inculcamiento de proyectos sociales para la elaboración de una buena sociead y el inculcar en los alumnos la iimportancia de lo que nos rodea" (C5aP1E24); y aunque hubo una fuerte relación de sus respuestas con el servir y ayudar a los demás como un componente que otorga eficacia a las acciones sociales, también encontraron relación con distintos valores, lo que puede verse en respuestas como: "me parece que hace falta muchísimo como honrradez, solidaridad, amabilidad y pensar un poco mas en las otras personas y así construiríamos una mejor ciudadanía" (C5aP1E14); "falta diálogo y coordinación entre los ciudadanos y que halla un buen liderazgo para contribuir a obras positivas a la sociedad" (C5aP1E2).

Los estudiantes pudieron reflexionar también acerca de sus fortalezas y debilidades, antes de iniciar el proyecto y pudieron notar en lo que eran hábiles, así como pensamientos y comportamientos que debían y querían mejorar. Fue así que expresaron: "Quería saber como era trabajar con los niños de transición y para que ellos aprendieran buenas cosas y me iba como me iba" (C1aB1E12); "Antes los problemas de los demás me daban como igual porque eran problemas de ellos y tampoco me interesaba por los niños. Ahora con el proyecto y compartiendo con ellos, me he interesado por ellos porque les vaya bien, ha sido gratificante que ellos sonrían, que les vaya bien. Ya no siento que los problemas de los demás sean ajenos a uno porque finalmente todos vivimos en comunidad, todos dependemos de todos debemos estar unidos y ayudarnos entre todos para poder crecer cada vez más" (C2aV1E2); "Antes no trabajaba en grupo, era muy individualista y creía que todo lo hacía yo y lo hacía bien, y pues me he dado cuenta que no, porque el trabajo en grupo lo ayuda a uno a crecer tanto como persona, como compañero, como amigo" (C2aV1E4).

"Lo que yo pienso que esta actividad es una muy buena actividad para ayudar a los niños y niñas para que socialicen para motivarlos a estudiar a ser más alegres porque la sonrisa de un niño es una de las cosas más importantes que existen" (C1aB1E24); "Motivado y con muchas ideas para hacer la actividad con los niños" (C1aB1E14); "Antes de estar allá pensé en ir a ayudar a los niños y me sentí muy feliz" (C1aB1E10) Estas respuestas son ejemplo de las emociones y motivaciones que se despertaron en los estudiantes.

Mientras se desarrolló el proyecto, los voluntarios fortalecieron la importancia vista en cuanto a algunos valores "La solidaridad es un buen acto para la convivencia entre todos [...] tan solo un acto simple de solidaridad hacia los demás podemos cambiar aunque sea el mundo de una sola persona" (C2dB3E3); "Este proyecto, nos ha servido de gran ayuda para mejorar tanto espiritual como socialmente, pues es un proyecto de dedicación, amor y conocimiento [...] al transcurrir el tiempo hemos conocido y aprendido de los niños como también ellos de nosotros" (C2dB2E12); "Me parece que estos espacios son muy buenos y enriquecedores para nosotros como personas ya que testimonios de vida como la de este exalumno nos sirven de ejemplo para seguir adelante sin importar las condiciones en que nos encontremos" (C4dB1E1).

Además, los estudiantes tuvieron diferentes aprendizajes y esto puede verse en expresiones como: "El proyecto no solo me ha ayudado a fomentar valores, también comprender lo bueno de esto; Tan solo con un simple acto de solidaridad en la comunidad, logra cambiar variedad de cosas para una sociedad mejor, con valores y ciudadanía" (C2dB2E3); "Me parecen agradables estos espacios donde podemos aprender cosas de la ciudadanía y conocer cosas de otras personas pienso que esto nos puede alludar en nuestra vida más adelante" (C4dB1E3); "Todos algún día contaremos lo bueno que hemos podido cambiar la sociedad, la mentalidad distinta. Explorar el mundo" (C4dB2E2); "Ser una persona con metas y dispuesta a cumplirlas y ser un mejor ciudadano" (C4dB2E25); "Carro: escogimos un carro porque representa el trabajo en unión que todo debe encajar para que funcione, así debe ser la ciudadanía, todos trabajando en conjunto para que todo valla bien" (C4dB4E4); "saber que en reciclato todo el colegio se vio la colaboración senti que todos somos capaces de aportar un poco para cambiar y ayudar al planeta" (C5dB1E31).

Pero también, a lo largo de la ejecución de las diferentes actividades, los estudiantes manifestaron agradecimiento con el proyecto y opinaron acerca de la relevancia que veían: "Me parece muy bueno por que desarrollamos muchas habilidades que podemos expresar con los niños estar con ellos en esos procesos por medio del aprendizaje y servicio nos da la oportunidad de conocer nuevas personas" (C2dB2E7); "Me gusto muchísimo este espacio porque nos ayuda a reflexionar y darnos cuenta que hay gente que no lo tiene todo y es capaz de alcanzar sus sueños ... nos da mucha más fortaleza para conseguir nuestros sueños" (C4dB1E5); "Estos espacios me parecen super especiales porque la verdad aprendemos de muchas cosas porque uno muchas veces sólo se preocupa por uno y no por los demás y nos damos cuenta que a pesar de las circunstancias hay que salir adelante y sobrepasar todos los obstáculos que nos coloca la vida" (C4dB1E6); "Me gusta que puedan venir diferentes personas a hablarnos de sus experiencias de vida por ejemplo el poder escuchar a una persona invidente todo lo que ha hecho y como ha logrado salir adelante me asombra y me dan ganas de ponerle mas empeño a mis estudios y a lo que quiero hacer" (C4dB1E19); "muy bien porque es una buena acción y el colegio esta cooperando y mejorando" (C5dB1E13); "me gusto mucho porque vemos a muchos compañeros colaborando hacia la misma causa y

aportando" (C5dB1E22); "me senti bien porque es algo que ayuda a la comunidad y que gracias a mi participación esto se vera en un futuro" (C5dB1E23).

Los niños, niñas y jóvenes participantes notaron y comentaron en la etapa final del proyecto cambios que tuvieron de manera individual o grupal: "Empezamos a ser más tolerantes, más pacientes, querer más a los niños, querer ayudar más, tratar de motivar a solucionar los problemas con el diálogo[...]creo además los niños también nos dan mucho para aprender, quizá no tanto de conocimiento, pero nos enseñan a ser mejores personas, nos entregan mucho de sí, nos complementan" (C2fP1E9); "participacion mas activa" (C5fB1E19); "antes:yo era peleon con todosy haora:no soy tanpeleon y leo mejor" (C2f P1E13); "casi no compartia con los niños pero esto me tranformo a tener mas interes por enseñarle a los niños con mis conocimientos [ ...] me gustaría para crecer como persona y valorar nuestro esfuerzos para practicalos en casa con mis familias" (C2fP1E17); "he cambiado en que tengo mas responsabilidad en cuidar mi planeta tambien en ser limpia con mi planeta mi barrio mi localidad y cuadra" (C5fB1E8); "yo era una de las desobedientes y llo cambie llo era peleona con mi compañero tabien cambiaron" (C3fB1E21). Todo ello se logró según ellos "con acciones de mejora para un cambio tanto intelectual como moral en valores, éticos y principios para un mejor mañana o una mejor sociedad llena de cooperación y ayuda a los demás" (C2f P2E9).

Enfatizaron también, al hablar de aprendizajes que construyeron relacionados al compromiso, la gestión y la mejora: "aprendí qué es divertido trabajar junto al otro y no hacerlo individual[...]respetar las normas [...] Un buen ciudadano es el que ayuda, no vota la basura, el que recicla y siempre trata de ser mejor persona cada vez" (C2fP1E16); "se cómo se trabaja en equipo soy una mejor persona" (C2fP1E18); "Aprendí una lexion que hay que eforzarse para ser buenas personas y nuestros compañeros esfuersesen mucho para que se sienten orguñosos de nuestros esfuersos el colegio es super magico" (C3fB1E8); "a raíz del tiempo de duración en el proyecto se adquirieron hábitos, nuevas conductas, (fortalecieron) y nos fortalecemos tanto moral como espiritualmente, también mejoramos la relación con los niños, pues aprendimos a tolerarnos y a ayudarnos; y a aceptarlos tal y como son, muchos

charlatanes, otros muy callados, unos muy sabios y pasivos y otros muy reservados y inquietos" (C2f P2E4).

Reflexionaron y relacionaron la importancia del servicio para otorgar empuje y vigencia a las labores sociales: "El servicio contribuye en la vida ya que me da unos valores para ponerlos en práctica y siempre tenerlos hacia la sociedad, esto quiere decir, que genera un acto de ayuda y colaboración hacía los demás que se convierte en un habito diario por que uno le coge gusto y paciencia al estar en servicio con otra persona y nos da un cambio que es aprender a convivir con el otro ya sea que no lo tolere, pero esto te da un cambio y además te ayuda a resolver los conflictos de una manera más pacífica y con buen trato" (C2f P2E10); "Aprendí que un buen estudiante sale a servir a la comunidad y se enfoca en lo que quiere ser" (C4fP2E3); "Aprendí que una historia puede cambiar la vida de quien la escucha[...]Creo que tengo unas herramientas más fortalecidas con un poco de conciencia ciudadana más objetiva" (C4fP1E3); "mejor con mis compañeros es fantastico ayudar a la Gente ayudar me sirvio a ser mejor persona.por ejemplo: ser mejor persona me ayudo a desarrollar la inteligencia" (C3fB1E9).

La toma de decisiones de los estudiantes se vio reflejada hasta el final, con sensaciones muy agradables que expresaron haber vivido "fue algo chebre porque senti que ayude a los cuidadanos del dia de mañana para que cuiden la tierra y la ciudad" (C1fB1E5); "Realmente puedo decir que siempre tuve el deseo de compartir un poco de las experiencias vividas por mi y por mis compañeros después de terminar el bachillerato, el haber participado de esta iniciativa ha logrado en mi el cumplir un sueño y la motivación de compartir lo mas posible con nuevas generaciones para desde mi experiencia aportar a la formación de ciudadanos de bien[...]Las herramientas obtenidas a través de esta experiencia han logrado acercarme al sentir de jóvenes que al igual que yo tiene grandes expectativas de lo que podemos lograr para construir un mejor país, el saber cuales son sus sueños e ilusiones me permiten crear nuevos proyectos políticos y cívicos que apuntan a crear oportunidades para que estos jóvenes sean actores en la creación de una mejor sociedad" (C4fP1E2).

Las respuestas también evidenciaron el amor y el sentido de pertenencia que generó por el colegio, pero además, el deseo de permitir que esta vivencia pudiera trascender; fue así que dijeron: "yo amo todo el colejio y yo are todo lo pocible por acer un futuro mejor" (C3fB1E15); "Yo que tuve la experiencia puedo decir satisfactoriamente que se puede ser mejor ciudadano no solo se puede cumplir el rol aquí en el colegio sino también afuera, en el conjunto en el barrio, no importa el estrato social , ser siempre un ciudadano solidario, colaborador, amistoso, cariñosos y mucho amor y esmero para hacer las cosas" (C2fV1E11); "...transmito la informacion con mis amigos y familiares para crear conciencia en el ambiente" (C5fB1E31); "Dar a conocer o enseñar nuestros conocimientos con los demás es un buen aporte para la sociedad [...] Alegría, felicidad, cooperación entendimiento por parte de los niños de 5° como los de 9°, mucho entendimiento, compromiso y colaboración" "es importante ya que no solamente aprendes de las personas del colegio, si no de las dinámicas de cambio constante de una comunidad así creces personalmente y colectivamente" (C4fP1E5).

Además de los estudiantes, los directivos y docentes, quienes también siguieron muy de cerca opinaron sobre la ciudadanía dando un enfoque de desarrollo en sus respuestas, "la facultad de realizar actividades con plena autonomía, tomando decisiones responsables en el contexto social actual, es la capacidad de las personas para asumir compromisos en un ambiente social y político con el que nos identificamos al sentirnos parte de él, logrando convivir, podemos influir e intervenir en la toma de decisiones en diversos espacios de nuestra vida. Ciudadanía significa el conjunto de derechos y deberes por los cuales el ciudadano, el individuo está sujeto en su relación con la sociedad en que vive. Para la construcción de un a mejor ciudadanía se requiere empoderamiento de todas las instancias internas de la institución y la participación de los padres de familias. Por qué a través del servicio a los demás fortalecemos los valores, se estrechan los lazos de fraternidad en las comunidades y se potencia la evolución social" (C1P1M4); "es la condición que como individuos tenemos al pertenecer a una comunidad incluyendo deberes y derechos dentro dentro de esa misma sociedad [...]desarrollar el trabajo en equipo encaminado a generar ambientes democráticos, autónomos y de participación en toda la comunidad educativa [...] todos formamos parte de una misma sociedad que quiere crecer y ser mejor" (C5P1M5).

Los profesores también hablaron sobre lo que creen que hace falta en la sociedad: "Trabajo en grupo para beneficio de la comunidad, conocer sitios de su ciudad, problemática y proponer y plantear soluciones" (C1P1M3); "Hace falta: Promover tanto los derechos como los deberes para que haya equilibrio entre los dos" (C2P1M1); "Para contribuir en la construcción de una mejor ciudadanía se requiere paz, tolerancia, respeto y oportunidades." (C3P1M1); "hacer efectivos los derechos y deberes constitucionales [...] promover la participación y construcción de proyectos a todos los miembros de la institución/entidad" (C5P1M1); Relacionaron también la importancia del servicio para la ciudadanía: "Sí, porque el servicio tiene relación con ser ciudadano ya que de esta manera se demuestra pertenencia a un lugar y a la gente que lo habita fomentando en los estudiantes la participación y el cuidado del otro" (C4P1M1).

En este proceso, observaron que: "se nota un deseo hacia el cuidado de su entorno y el mejoramiento de las relaciones con los demás [...] Se enseña más para crear una conciencia de respeto hacia los demás y de cuidado del entorno en el que vivimos, se reconoce las experiencias de vida de los otros [...] Si me uniría ya que en nuestra sociedad se necesita redoblar los esfuerzos para crear una cultura de la ciudadanía, mi motivación es generar cambios reales en nuestra sociedad" (C4P1M4); "Considero que es una experiencia exitosa, pues se evidenció notablemente cambios en la población estudiantil que tuvo la oportunidad de participar en el proyecto" (C2B1M1); "[...] Se evidencia un cambio de actitud y mejores relaciones interpersonales" (C1B1M3); "he tomado fuerza y se observa una mayor cantidad de estudiantes y docentes participando del mismo. Ha mejorado la actitud frente al tema" (C5B1M1).

Como agentes críticos, consideraron que este tipo de proyectos son relevantes puesto que: "Es fundamental formar ciudadanos que cooperen a la visión de ciudad – país que queremos, gran parte de los fracasos sociales que tenemos se dan a raíz de falencias en competencias ciudadanas" (C4P1M3); "Permite el desarrollo de la trascendencia, salir de si mismo para reconocer y encontrar al otro con todos sus potenciales y necesidades; de esta manera hacer realidad el anhelo de construir una sociedad mejor [...] Que expresan optimismo al ver que hay otras posibilidades y van comprendiendo su responsabilidad con la sociedad" (C4P1M2);



"El proyecto aporta dominio de conceptos de cómo ser un mejor ciudadano a partir de las prácticas que involucran como base acciones de ayuda y dar ejemplo, reflejando ante sus pares la oportunidad de mejorar el clima convivencial del grupo foco, y la capacidad de liderazgo en situaciones específicas" (C1B1M4); "Si porque la tarea que nos hemos propuesto los docentes es la de entregar a la sociedad mejores personas y de esta forma se vuelve fundamental que fuera del colegio nuestros exalumnos proyecten nuestro objetivo principal con la comunidad" (C4P1M5).

Los padres de familia, tíos, abuelos y acompañantes de los estudiantes tienen una voz muy importante en ese proceso, pues permiten comprobar que las acciones no se quedan encerradas en las instituciones educativas, sino que trascienden a otros contextos. Al respecto los acudientes hablaron sobre los cambios que notaban en sus hijos y/o familiares. "e visto un mejoramiento en mi hija Mabel tatiana con mi otra hija Le ayuda mas en Los trabajo y La verda a mejorado muchísimo" (C1B1A2); "tiene mas ganas de compartir con otras personas y el deceso de colavorar al que necesita con su familia tambien a tenido muchos cambios es mas amorosa tierna y antes lo hacia pero ahora lo hace mas "(C1B1A4); "El niño se trasformo total, habla en publico es mas activo y pregunton, el dice que fue una experiencia muy bonita y aprendio mucho" (C1B1A29); "Crecio como ser humano"(C2V1A1); "Transformo a mi hijo en convivencia en muchas cosas que él aprendió para compartir en la casa" (C2V1A2); "dependia mucho de nosotros los padres" (C3B1A5); "Super independiente, recursivo y prendiente de todo muy colaboradora en la casa, ayuda a cuidar el planeta en el ahorro del agua" (C3B1A2); "ahora el es muy independiente y hace las cosas el solo" (C3B1A4); "ha logra superar muchos problemas y sobre todo le gusta mucho este metodo" (C3B1A11).

El apoyo fue manifestado con la participación pero también en palabras de aliento y halagos por parte de los padres hacia al proyecto. "Los tipos de metodologia donde se ejecuta servicio como parte del aprendizaje, permiten el desarrollo de la personalidad y el carácter frente a la ejecucion de responsabilidades, por lo tanto creo que ha servido como parte del desarrollo del carácter ante las otras personas" (C1B1A19); "cambios muy favorables y excelentes para el aprendisajes de nuestros niños" (C3B1A19); "para poder a ayudar a promober la paz que todos loos colombianos añoramos" (C5P1A12).

Pero ese reconocimiento de la gestión adelantada por el proyecto fue reconocida gracias a la visión que tienen acerca de lo que es la ciudadanía y/o un ciudadano: "es una persona que hace el deber de cambiar y aportar cosas al mundo" (C5P1A4); "Es un conjunto de personas trabajando por un ideal común para mejorar la calidad de vida" (C3P1A10); "Un ciudadano es: Persona con principios y valores de pertenencia [...] Se requiere promover: El desarrollo de actividades de servicio social a la comunidad" (C2P1A12); "Los derechos y deberes que permiten a alguien hacer parte de una sociedad y pertenecer a un país [...] Se requiere promover en las instituciones: La interacción con los demás, salir del aula, mostrar a los estudiantes las necesidades del otro de su hermano" (C2P1A1); "Es un individuo que hace parte de la sociedad el cual tiene derechos y responsabilidades [...] Es un conjunto de ciudadanos los cuales contribuyen para el desarrollo de la sociedad [...] Formación, la educación es la mejor herramienta para mejorar la ciudadanía" (C1P1A8).

Cambios evidenciados como: "querer aportar para la sociedad lo mejor de si mismo" (C3P1A9); "De una manera positiva porque los muchachos se animaron a participar activamente con la comunidad, a dejar de un lado la indiferencia que nos ha caracterizado" (C1B1A18), fueron palpados a partir de aspectos que encontraban hacían falta en la sociedad como por ejemplo: "Es importante servir porq si lo hacemos unidos todos creceremos como personas, ciudadanos [...] Hace falta mas cultura ciudadana" (C2P1A6); "Cumplir con mis responsabilidades sociales es una actitud de servicio" (C1P2A9); "Ser de utilidad para la sociedad ayudando a resolver problemas Que consienen ala comunidad" (C1P2A29). "Cambio de actitud, mejoramiento de las relaciones interpersonales, mayor compromiso de los estudiantes en el cumplimiento de sus deberes escolares. satisfacción" (C2OR7), y "son ordenados y cuidadosos, excelente que se lleven a cabo estos proyectos que favorecen a toda la comunidad educativa" (C5B1O4). Todos ellos son ejemplos de los cambios observados por guardas de seguridad y aseadoras en la formación del ser y la manera de habitar en los espacios, que tienen ahora los estudiantes.

Por otra parte, frente al conjunto de acciones e iniciativas de todos los miembros participantes y la manera como directa o indirectamente estos aportan eficazmente a la

ciudadanía, las docentes investigadoras también tuvieron diversas miradas, introspecciones y argumentaciones.

Al comienzo, hubo muchas situaciones, de alguna manera, negativas que generaban desesperanza en las maestras; en muchas ocasiones, se llenaron de desconfianza frente a la aplicación de este trabajo, pero también era la manera de buscar cómo mejorar y en qué. "Al llegar al salón éste se encuentra muy desordenado u hay bastante material reciclable en el piso" [...] "Me molesto pero también pienso yo como docente de ciencias naturales qué estoy haciendo para cambiar esta situación" C5N (13-08-14); "...en el colegio hace falta más sentido de pertenencia, en ocasiones ni siquiera se hace lo que se pide y menos se apropian de los proyectos lo cual es transmitido en ocasiones a los estudiantes" C5N (14-08-14); "Hay muchos conflictos por solucionar en mi curso y por este motivo me atraso mucho en los temas, pero pienso qué tiene igual importancia (o más) la resolución de conflictos y velar por una sana convivencia entre mis estudiantes" C5N (27-08-14); "Indago en el curso donde estoy acerca de las principales problemáticas que hay a su alrededor y muchos hablan de indiferencia, daño y falta de conciencia hacia el medio ambiente [...] Noto que a muchos estudiantes les preocupa el cuidado de su entorno y que les gustaría hacer algo para ayudar" C5N (08-09-14); "Para los estudiantes ya es normal el tener un entorno sucio, se acostumbraron a eso. Como docente me siento en la obligación de hacer algo para que esto no siga sucediendo y cambien de actitud" C5N (10-09-14); "Nuevamente me preocupo (Los orientadores siempre estamos excesivamente preocupados por hacer algo por nuestros muchachos y contribuir a la sociedad" C4N (20 -01 -15).

Escenarios difíciles, pero inspiradores que permitieron aprender a ver necesidades y caminos" [...] Las personas que rodean a los estudiantes de manera consciente o no intervienen en la educación de los niños" C1N (28-08-14); "[...] Es necesario el diálogo constante entre los niños para que sean partícipes de los procesos de cambio y reajustes necesarios que se dan en el diario vivir en el aula" C1N (22-08-14); "en el colegio deberíamos estar formando los ciudadanos que pueden contribuir a mejorar las realidades sociales que se viven" C2N (23-09 -14); "me cuestiona qué acciones estoy llevando a cabo para contribuir a esta formación del ser y del saber, hacer" C2N (03- 11 -14); "Al evaluar la situación me

cuestiono cómo puedo hacer para mejorar la participación de los estudiantes, les pregunto qué les preocupa o en qué se interesan en el área de Ciencias Naturales y en gran parte les preocupa el medio ambiente y su entorno inmediato, se cuestionan acerca del problema de las basuras en el colegio y alrededores y proponen trabajar más en eso" C5N (28-08-14); "debemos ayudar a concientizar a los estudiantes de que ellos son miembros activos de la sociedad y por tanto, están llamados a realizar pequeñas acciones que contribuyan al mejoramiento de su entorno al sentir o tomar conciencia de las necesidades sociales y académicas, reflexionar sobre lo que pueden hacer y movilizarse o actuar en busca de posibles soluciones" C2N (11-02-15).

Hubo reflexiones más profundas relacionando el sentir con propuestas teóricas: "la razón de la educación es la de formar al ciudadano y en ella se ha de trabajar para que se den transformaciones concretas en la actitud y acciones de ser humano frente al otro y su entorno" C2N (19-02-15); "Considero que estos espacios de aprendizaje entre pares resultan significativos para los niños y jóvenes porque se convierten en experiencias reales de participación dentro del colegio donde su voz cobra valor debido a que están contribuyendo a dar soluciones a una problemática de su entorno de manera responsable y asertiva" C2N (09-09-15); "Pienso que esta experiencia ha permitido formar en ciudadanía ya que en la medida en que los niños y jóvenes trabajan en una problemática de su entorno y realizan acciones directas para mejorar dicha situación se fortalece en ellos los valores de la responsabilidad, participación, compromiso y solidaridad" C2N (21-10-15).

De los estudiantes, pudieron notar que..."[...] mostraron ser líderes, organizados, fueron modelo ante los niños [...]" C1N (03-08-15); "[...] Se les reconoce su trabajo, esfuerzo y compromiso por parte de ellos para con los estudiantes de grado transición". C1N (31-08-15); "[...] dialogaron, se distribuyeron tareas que tenían a cargo sus compañeras, estaban pendiente de los niños y les dijeron las reglas a seguir en el juego muy organizadas y cuidadosas de los niños" C1N(14-09-15); "Manifestaron su apoyo, colaboración y expresaron que felicitan al colegio por abrir estos espacios para el crecimiento integral de sus hijos" C2N (11-07-15); "se ha fortalecido entre ellos el hábito del diálogo para tomar decisiones que favorezcan a los niños de quinto; ellos se escuchan y valoran los aportes individuales y se ve

que respetan y sacan provecho de las habilidades y destrezas que cada uno posee y desde allí hace sus aportes, aprendiendo uno de otros" C2N (13-10-15).

Hubo observaciones, en lo extendido del tiempo como "...estudiantes que a veces parecen herméticos solo esperan una oportunidad para hablar y participar" C5N (15-08-14); "Observé gran participación de los estudiantes, estaban entusiasmados analizando las problemáticas de su entorno, expusieron ideas y las debatieron para luego tomar decisiones" C5N (16-07-15); "Los estudiantes están muy atentos a las actividades del proyecto, además quieren involucrar a otras personas para mejorarlo, observan problemáticas de su entorno y buscan soluciones" C5N (20-08-15). También, analizaron lo que observaban en acudientes: "Los padres [...] expresan que la academia les interesa pero que también confían en que el colegio les brinde herramientas que les posibilite crecer cada día como mejores seres humanos y por ende mejores ciudadanos, que desde ya son quienes pueden transformar realidades" C2N (21-11-15), y esto permitía a las investigadoras ir analizando el trabajo desde distintas perspectivas y con una mirada crítica.

Lo anterior les llevaba a concluir "que crecemos y vivimos en comunidad, no somos seres que se forman en soledad. Aprender del otro me hace mirarme a si misma, fortalecer lo que soy, se hacer y cambiar al repensarme [...] se requiere un cambio de cultura donde se piense, actúe y se desee hablar en comunidad con miras a servir unos a otros y mejorar la sociedad" C2N (10-12-14); "Comprendí que a los estudiantes debemos brindarles más oportunidades de participación ciudadana, ellos lo exigen al decir que estas experiencias les hacía falta [...] Los estudiantes comentaron que se sintieron felices por estar enseñando lo que ellos han aprendido, que les gusta ver feliz a los niños" C2N (19-08-15); "implícitamente en la experiencia de servicio que llevan cabo los chicos están desarrollando habilidades como la autonomía, responsabilidad y compromiso social" C2N (02-09-15); "todos mis estudiantes querían seguir y además se unieron más incluso estudiantes nuevo" C5N (01-02-16).

Y por supuesto, se hicieron no solo propuestas individuales, sino grupales como: "Hemos analizado que existe una transversalidad entre las acciones de servicio, ciudadanía y prácticas morales que probablemente nos lleve a generar conocimientos que aporten para que nuestras

prácticas educativas se transformen y la de nuestros compañeros a la vez" C2N (20-02-16); "Con la aplicación de diferentes actividades lúdicas, se evidencia la cooperación y el trabajo en equipo y automáticamente los aprendizajes son óptimos" C3N (17-04-15); "El proyecto tiene impacto en los demás estudiantes, entre ellos hablan de las actividades y se contagian de servir para ser mejores personas, mejores ciudadanos" C5N (21-09-15).

Así pues, luego de la revisión de las diferentes opiniones aquí evocadas puede recalcarse nuevamente la propuesta de Puig (2010), quien presenta otra de las razones que hace de la educación para la ciudadanía una tarea benéfica y esta es "porque es clave para el éxito personal y social -la desmoralización o dificultad para construir una identidad capaz de proyectarse hacia el futuro son causa relevante del fracaso escolar y profesional y, en el ámbito colectivo, son causa de la decadencia de la sociedad" (p.10); sin duda esta es una invitación que lleva a pensar la educación para la ciudadanía, también desde la mirada de la participación ciudadana, la cual ha sido tenida en cuenta a lo largo de ésta exploración, valorando diversidad de opiniones para así permitir evidenciar que éste proyecto tuvo relación con la toma de decisiones para facilitar el desarrollo a partir de la importancia que se le da al servicio como una estrategia social.

### ***Prácticas Morales***

Para realizar el análisis de resultados de esta categoría, se detalla en dos procesos que enmarcan la evolución y transformación del ser humano como son la práctica y los valores.

En "el antes", los estudiantes poseen preconceptos de la práctica como acciones en diferentes contextos "me sentía aburrido en las clases" (C1aB1E22) ; es "ayudar a arreglar conflictos" (C2aP2E24) puede ser "comunidad entre las personas para formar unos buenos ciudadanos" (C5aP1E8), "unas personas que realizan buenos actos para la sociedad" (C5aP1E11); además, comunican en los escritos la relevancia de pasar de la teoría a la práctica: "La necesidad social es el poder acompañar a los niños en sus diferentes procesos, académicos, creativos, innovadores y a la vez enseñarles valores y principios que les ayudaran en el transcurso de sus vidas "(C2aB1E1). Asimismo, el concepto de práctica en la acción, "la importancia de servir es que podemos desarrollar valores como la humildad y el querer ayudar

a alguien" (C2aP2E16). En adición al mismo concepto "aprendí mas a respetar a las personas, aprendí a conocer a una persona para aprender de ella, que puedes conseguir un amigo" (C2aV1E10).

Se vislumbra la práctica en un actuar en beneficio al otro cuando los testimonios expresan "las acciones pueden ser que nosotros aprendamos a ser respetuosos con otras personas" (C5aP1E19) además "ser amable atento respetuoso compañerista [...] es importante porque debemos ser buenos para recibir el mismo trato" (C5aP1E21); otro estudiante manifiesta: "he cambiado muchísimo porque me concentro en las otras personas mas que en mi misma" (C2aV1E1).

En "el durante" del estudiante en prácticas se refleja un proceso de interiorización de cambiar las acciones ante las realidades "Enpeze a dar el tema y les gusto mucho comenze a hablarles de forma tierna con respeto y apreciaron mucho el tema" (C1dB1E1),"me sentia muy Feliz ya que entendian muy bien las cosas" (C1dB1E4); se en exalta otro testimonios al respecto: "lo importante del ayudar a colaborar darles grandes enseñanzas para que ellos lo pongan en práctica" (C2dB2E7),otra voz" Mejorando la disciplina no sólo en la clase sino también en la casa o en su salón con sus compañeros"(C2dB2E13) otros estudiantes opinan "Yo he aprendido a tratar bien a mis abuelitos...a respetar a los demás" (C2dP1E9) "bien porque estube haaciendo un bien para la sociedad" (C5dB1E33); reflexionan en su hacer: "Hoy Aprendí a poder compartir los valores esenciales de la convivencia y el trabajo en equipo" (C2dP1E6) "Pienso que esas actividades son muy buenas porque nos hace dar otro punto de vista de la vida y a reflexionar un poco de lo que estamos haciendo y lo bueno y lo malo"(C4dB1E8) en "Mejorar como persona y comprometerme mas con lo que hago y me propongo" (C4dB2E5).

Manifiesta felicidad en el actuar ante las realidades del contexto "muy bien porque tal como siento que tengo un propósito muy bueno. Siento que estoy ayudando mucho en el colegio. Me siento orgullosa y feliz" (C5dB1E6),"feliz porque la mayoría del colegio colabora por parte mia me senti orgullosa de saber que lo que hice fue por una causa buena" (C5dB1E14); otra voz opina: "me he sentido feliz animado porque se que despues de realizar

cada una de estas actividades acciones se que contribui con el bienestar, al mejoramiento del meio ambiente donde vivo" (C5dB1E21).

Por lo tanto, se refleja en el actuar donde interviene la historicidad del otro con proyección: "Así mismo cuando yo salga del colegio también venir a contar mi historia y cumplir mis metas"(C4dB2E7), rompiendo pequeñas barreras: "se puede cambiar el mundo de la forma más sencilla por parte del hombre, de cómo el simple afecto de una persona hacia otra, cambia por completo el mundo de quien se siente solo o apartado [...] las pequeñas acciones hacen cambiar el mundo, no de todos, pero sí de pocos, hacerlos sentirse conformes, felices... Para más adelante, repartir esta idea con los demás, desde los más pequeños para que entienda el significado de este valor" (C2dB3E2).

En el proceso, existen expresiones posteriores que evidencian el poder de la participación en la práctica en la voz del estudiante como: "Quería volver porque los niños son muy lindos y quería seguir enseñándoles. Y estaba feliz". (C1fB1E3), "Me senti muy bien y feliz porque me fue bien los niños fueron juiciosos amables la profesora nos colaboro y fue muy divertido y chevere". (C1fB1E6). Otro estudiante opina: "me gusta aber enseñado y ayudado y me gustaria seguir ayudando y alegrando a todos los niños" (C1fB1E10); "Con la participación en este proyecto, aprendí que el servir a un niño con sus necesidades de aprendizaje me fomenta valores en mi proyecto de vida (C2fP1E5); se observa el fruto de la práctica en ejercicio cuando expresa unos estudiantes "Servir me ayuda en la vida ya que con las prácticas morales tengo nuevas conductas más participación y paciencia al compartir con amigos y familia, o ya sean personas desconocidas" (C2f P2E8). También contribuyó en el proceso de transformación del ser como se evidencia en algunos testimonios: "Aprendí a ser un poco más paciente, hacer las cosas con amor, con esfuerzo, con responsabilidad, con carisma, y mucho espero" ( C2fP1E2), "pero ahora cambie gracias a este proyecto porque soy una persona nueva o renovada por decirlo así gracias a este proyecto aprendí muchas cosas el respeto el amor la compañía la amistad el trabajo en equipo la solidaridad eso es lo que ahora soy" (C2fP1E1) asimismo otros piensan "que siempre quedarán buenos recuerdos de todas las buenas acciones que logremos realizar, y ademas nos aporta diferentes valores y cualidadesz que nos sirvan para toda la vida, como por ejemplo el trabajo en equipo, la solidaridad, amabilidad entre



otros"(C2fB1E2) ,otra expresiones al respecto "El trabajo Que aso me ayuda a aser mas juisioso mas cumplior con las tareas de la casa y del colegio compartir con mis compañeros y respetar amis compañero" (C3fB1E2) ,"nos ha ayudado a se r mejores personas y podemos colaborar a los que lo necesitan" (C5fB1E5) "ago mis tareas con respozabilidad" (C3fB1E13).

Se analiza la práctica como mirada de cambios de acciones ante el entorno, cuando manifiestan "he tomado consciencia del daño q estaba haciendo al botar botellas, papeles etc al piso" (C5fB1E12), "a cambiado la conciencia" (C5fB1E15); otros opinan: "yo por ejemplo he cambiado de como cuidar nuestra ciudad y como podemos recuperar la naturaleza que nos rodea" (C5fB1E16) ,"mi conciencia ambiental mi forma de ver los problemas ambientales que tenemos y pues tambien que es bueno ayudar" (C5fB1E21) asimismo dicen algunos estudiantes alusivos al tema "me he dado de cuenta que me gusta servir he aprendido a como separar los residuos o reciclaje" (C5fB1E22)"me ha hecho concientizar en elcomo yo boto basura o si la separo o en cuales lugares puedo botarlo" (C5fB1E27)"pues que ya casi no boto basura porque se que puede afectar mucho nuestro futuro y el de los demás" (C5fB1E29). Finalmente, proyectan en esa práctica: "ahora en mi casa ayudo a reciclar aprendi a separar el reciclaje..." (C5fB1E31) "he reciclado antes no lo hacia, cuido mas el medio ambiente y doy ejemplo" (C5fB1E33); además, comunican en los escritos: "Me senti muy bien cuando yo asia estas cosas yo resiclaba recojo las botellas con las que jugaban futbol y tambien me gusto ser representante es muy bueno controlar la disciplina" (C3fB1E4); "con mis compañeros aprendimos que en el descanso no toca correr ni jugar con botellas no empujar en las escaleras y hacer las actividades en la clase juiciosos y ayudar en la casa a la mamá y a mi papá y al hermano" (C3fB1E7).

La realidad observada refleja adquisición de procesos dados por la práctica como: "En este proyecto aprendes adquirir hábitos de estudio." (C2f P2E1) "Genero nuevas conductas en mi, adquirir hábitos , los volví rutinas, ayudo a organizarme un poco, soy un poco diferente, me trasformo en cuanto a como era entes, es decir, ahora soy feliz compartiendo con los niños, genero más convivencia escolar, también contribuyo porqué adquiriré mas compromisos, me volví mas responsable, tengo un poco más de valores éticos"(C2f P2E12), "es importante

adquirir hábitos que se vuelvan rutinarios[...] Aprendí a sensibilizarme con los niños de grado quinto, adquirir compromisos, aprendí a servir, a dar y recibir amor, comprender a los niños" (C2fP3E12).

Se incentivan los valores a medida que se realiza la práctica cuando dicen "aprendí a ser responsable a estar con la gente como hermanos y andar con los abuelos sin pelear, y todos los valores" (C2fP1E13), "Enseñando los valores"(C1fV1E7) a su vez "Al participar este proyecto aprendí los beneficios del servicio, valores y nuevas conductas"(C2fP3E6) otra manifestación "...aprendí la responsabilidad, el respeto hacia los demás, ayudar a las personas, aprender a cómo solucionar un problema y buscar una mejor solución, como trabajar en equipo"(C2f V1 E24), en consecuencia "Aprendí que uno en la vida necesita ser un buen ciudadano, con prácticas morales, para poder servir a los demás sin esperar nada a cambio"(C2fP3E4), como también "un trato mejor y son más unidos como compañeros"(C4fP2E2). En este mismo contexto, afirman: "Ahora trato de meterme en proyectos de servicio, ayudar a los abuelitos en ciertas cosas que pueden ser insignificantes para muchos pero muy valiosos para nosotros"(C2f V1 E12),"Por lo general siempre estoy prestando servicio a mis comunidades, desde mi formación hasta lo que mi carrera profesional y musical lo implica. Tiene una gran importancia pues nos hace más sensibles ante las circunstancias que los demás pueden estar padeciendo y de lo cuál nosotros podemos aportar para ir mejorando"(C4fP1E4), una práctica en ejercicio democrático, "teniendo un propósito claro para cultivar la generosidad, conciencia, compromiso cívico entre otros teniendo en cuenta que es voluntario "(C2fP3E9). La práctica con sentido de fomentar ciudadanía "es importante crear cada vez más personitas de servicio con prácticas morales, más ciudadanos que futuro generen mejor convivencia y mejores ciudades"(C2fP3E12); por último, interioriza un estudiante como resultado del proceso "GRACIAS POR DEJARNOS ENSEÑAR Y APRENDER" (C1fB2E31).

Los estudiantes observan, se sienten, reflexionan y expresan la necesidad de involucrar procesos reales del contexto, en palabras de Kemmis (2012), "[...] la disposición para actuar de manera correcta, prudente, ajustada a las circunstancias [...] el sentido y la significación de la práctica educativa se construye en los planos social, histórico y político" (p.23-24)

Algunos maestros, desde la puesta en práctica de proyectos realizados en cada institución consideran la importancia de educar ciudadanos con "Sentido de pertenencia, amor por lo que hacemos y calidad en lo que se hace con ética[...]Se requiere fomentar :Formación de hábitos sociales, académicos, familiares" (C2P1M2); otro maestro expresa: "Es un proceso en donde se presentan dificultades pues se trata de lograr un cambio de actitud, es saber llegar al otro, es creer en sí mismo, es autorregularse". (C1B1M2). Un maestro considera: "He observado un cambio de actitud positivo en los estudiantes pues se muestran más asequibles, tolerantes y con buena disposición "(C2B1M6).En el mismo contexto reflexionan y consideran que se debe fomentar "inculcando y practicando valores a través de juegos y cuentos) participando y descubriendo capacidades y talentos de todo el equipo participante [...]" (C1B1M3).

Los maestros opinan, con respecto al proceso observado: "los estudiantes cobran un sentido de pertenencia con la institución de responsabilidad y sentido de servir que contribuye a la formación integral de los estudiantes" (C2B1M2), "Mayor compromiso con sus deberes [...] Evidenciaron valores de respeto, honestidad, tolerancia etc." (C2B1M3). Otro maestro considera "...les gusta y se ven muy motivados. Especialmente se les ve el agrado y gusto por colaborar en estas actividades de aprendizaje y servicio" (C5B1M2); en el mismo sentido, manifiesta un docente: "la experiencia observada ha sido muy positiva, ya que se evidencian las habilidades de los estudiantes en otros contextos diferentes al académico" (C5B1M3). Otro comparte la reflexión: "Aprendí a colaborar, a servir, a dar más de lo que puedo dar, a vivir en relación con el otro, a vivir en comunidad [...] En los estudiantes noté la sensación de querer hacer lo mismo, que de alguna manera desean servir de la misma manera que lo hicieron los exalumnos"(C4P1M1); de modo consecuente, otro maestro opina: "El ejemplo tiene más fuerza que las reglas y normas. Fue una maestra ejemplar como líder del proyecto" a ser ciudadanos con practicas morales."(C2B1M5). Finalmente expresa un maestro"[...] cuando existe una formación entre pares los resultados son muy visibles, los estudiantes tienen una apertura más natural cuando un compañero les colabora y les ayuda a alcanzar sus objetivos, son más críticos entre ellos mismos y su exigencia se vuelve un desafío que deben cumplir" (C1B1M5).

En palabras de Barragán la práctica en el maestro es la “expresión más íntima” donde converge el conocimiento, la práctica, donde surge la necesidad de reflexionar sobre el quehacer; esta práctica, permite abrir el cambio de prácticas educativas donde se fomente valores que se cristalicen en acciones en pro del trabajo, en beneficio de la comunidad educativa y donde la base de la acción, parte de la teoría pues es en ella que se sustenta los saberes pero es el maestro desde su *phronesis* de las realidades de los contextos es quien transforma las prácticas educativa, como un agente fundamental de la sociedad para el proceso formador de seres con sentido más humano.

Los acudientes ofrecen testimonios sobre la realización del proyecto teniendo como pilar que el desarrollo del ejercicio del servicio es: "Es hacer las cosas con amor "(C1P2A41),"he notado que ha cambiado su Aptitud para con los demás y con el mismo "(C1B1A8), manifiesta otro acudiente " tratado de ayudar y servir a la gente que necesitan en la medida que se puedan". (C1P2A14) así mismo otro acudiente manifiesta " Le a enseñado ser más activa, más despierta [...] más puntual más respetuosa, "(C1B1A27), "Aprendio a desarrollar sus propios problemas ser mas servicial con las demás personas ha tener respeto y tolerancia que con pequeños actos se hacen grandes personas" (C2B1A1), cabe mencionar el sentir de un acudiente "Últimamente no he realizado acciones de servicio" (C2P1A12).

Los acudientes observaron transformaciones en los hijos (as) "Me gusta que mi hijo este en todos estos proyectos y que pueda ayudar a los demás niños y así tener una mayor responsabilidad y aprender hacer un buen ciudadano con buenas costumbres "(C2B1A3). Se fortalecen muchas practicas morales como el servicio, el compartir, la solidaridad y el respeto como se evidencia en los siguientes testimonios: "Mi hijo aprendió a compartir con los niños pequeños, ser una mejor persona coger una mejor responsabilidad con los niños ,querer más el estudio, tener un rato agradable con los niños y enseñarles a los niños a leer y que les guste la escritura"( C2B1A7)., "Ante todo Damos gracias a Dios por el gran desarrollo q' se le vio a Sofia la ayuda a ser mas independiente, mas responsable. Y sobre todo autentica. "(C1B1A42). En el mismo contexto, "[...] a generar más responsabilidad para con ella y para con los demás, tanto en el colegio como en la casa[...]ha tenido más responsabilidad, colabora más, entonces me parece muy bueno es porque le ayuda a generar ese sentido de la

responsabilidad, el servir, no solo acá en el colegio también en la casa, en la sociedad misma"(C1V1A2)Asimismo, otro acudiente expresa: "durante esta actividad mi hijo se encontraba muy motivado con responsabilidad y una buena actitud. Comentaba todo el tiempo lo contento que se encontraba ya que aprendió muchos valores y aplicarlos en casa." (C2B1A10), "todo lo que hacemos en favor de nuestra Comunidadque todas las personas sean mas amables tolerantes y respetuosas "(C1P1A25), "Sien pre estar Atento A Ayudar aLos demas "(C1P2A11); otro testimonio de un acudiente es que "aumento el grado de concentración y compromiso frente a todos los proyectos que se colocan .Gracias por colaborar en el crecimiento de mi hija. ¡Bendiciones...!" (C2B1A8).

Del mismo modo, lo muestran otros testimonios del cambio generado en los hijos (as) a partir de la realización de las actividades: "Aprendio valores humanos y De aprendio a desarrollarse mejor [...] desarrollo talentos y valores personales. "(C1B1A37) "Mi hija aprendió a socializar mas con las personas y a convivir y compartir sus experiencias con los demás" (C2V1A5). "Me parece excelente el proyecto tanto para ellos como para los niños pequeñitos de quinto porque en la casa ella cambio le ayuda a su hermana en las tareas"(C2V1A6); por consiguiente otros acudientes enuncian "a mejorado su aprendizaje, cada día es más responsable e independiente " (C3B1A7). "Gracias profesora porque usted me lo enseñó hacer muy independiente y responsable." (C3B1A4), "la niña se a mostrado mas atenta, Responsable a obedecer y a mostrado mas interes a nivel academico" (C3B1A13); "el respeto para con sus semejantes tolerancia solidaridad y honestidad entre otros [...] que todos tengan los principales valores y que los cumplan debidamente para asi lograr un ambiente sano y de buena convivencia [...] omentar e inculcar valores a los niños desde muy pequeños en la casa paraque cuando lleguen al colegio den buenos resultados" (C5P1A1).

Sobre cambios de actitud ante el entorno expresan los padres: "que las personas deben sentido de pertenencia con la ciudad para tener una mejor convivencia con la aplicación de los valores ciudadanos" (C5P1A11); "lo transformó para bien ya que piensa en como mejorar el medio ambiente" (C5B1A1); asimismo, otro testimonio: "mi hija es una persona que quiere ayudar al planeta y pues en mi casa ella clasifica la basura y recicla hojas de cuaderno todo. Es una de las personas que no le gusta que boten papeles al piso ni a rios en la calle" (C5B1A3).

Otro acudiente afirma: “a mi hija la a impactado la experiencia y participacion en muchas circunstancias ella a aprendido a "reciclar aquí en la casa se recicla se mantiene un buen ambiente sano" (C5B1A6) en definitiva "EL DAR Y SERVIR SON ACCIONES QUE LE DAN ALEGRIA AL SER HUMANO" (C1P2A31).

Los acudientes manifiestan, en general, sentido de participación, compromiso, responsabilidad y crecimiento de personas en ciudadanía porque sienten que hijos(as) reflejan procesos de cambios significativos en el actuar no solo a nivel interno del colegio sino que traspasó las paredes de las paredes de las instituciones en la casa, el barrio y el trato con el otro, para formar mejores ciudadanos en prácticas morales.

Al fomentar ciudadanos en prácticas morales, se requiere fortalecer en la prácticas de las mismas por medio de actividades académicas planeadas, organizadas debidamente articuladas al currículo que proyecten el desarrollo del ser humano donde este se encuentre sumergido desde la realidad; pues solo así es consciente de ello, para enfrentar posibles formas para involucrarse en solucionar la realidad pues es, de una manera implícita como al ser partícipe con el otro, en un trabajo cooperativo crecen y se fortalecen en ciudadanía.

En el caso referenciado por otros, se conoce la perspectiva de la práctica realizada por parte de señoras del aseo y vigilantes: "Han sido excelentes se ha visto la colaboración[...]. Los estudiantes desempeñan colaboración e igual nosotras para así tener una buena ciudadanía"(C2B1O2); además, "la docente los guía muy bien, ella convoca a su grupo y ellos son muy activos haciendo sus labores" (C5B1O2) expresa otra persona "en el proceso veo a unos muchachos organizados, que les gusta lo que hacen..." (C5B1O3); en adición, otra voz: "muy bueno el proceso en este colegio los muchacho son muy vagos y hasta groseros pero veo que en este proyecto participan, colaboran y les gusta, la labor de la profe muy buena también" (C5B1O5).

A continuación, las docentes investigadoras intervienen con la voz plasmada en un diario de campo, desde el inicio del proceso, agosto de 2014 hasta marzo de 2016; en él, se observan las diferentes etapas del proceso, a partir de observaciones de acciones de servicio, ciudadanía

y de prácticas morales en las diferentes instituciones: "Muestran felicidad y apropiación".C1N (28-10-14),"[...] se fortalecen los valores de ayuda y colaboración entre ellos". C1N (21-11-14, "[...] Quedé encantada de ver la facilidad con que llegan los jóvenes a los niños y como les gusta trabajar con ellos". C1N(13-07-15), en particular "[...]este grupo muestra mayor independencia y se animan por iniciativa propia a planear a partir del contenido [...]"C1N(27-07-15); Del mismo modo, expresan el sentir de la necesidad de realizar cambios: "En este día alcance a soñar con que todos los días pudieran vivirse así y que quizá los estudiantes podrían ser más juiciosos, interesados en el estudio responsables, compañeristas y siento que también es muy bueno para el clima laboral"C4N(14 -08 -2014) en el mismo contexto otra maestra expresa "el fomento de valores a través de prácticas concretas es muy poco visible" (C2N 11-09 -14) ; se adquieren prácticas por medio de: “ Actividades de rutina. Ya la oración se ha convertido en un hábito y cuando se inicia la jornada, los niños piden que se haga. "C3N (26-08-14); como también crítico "A veces uno como docente da por hecho que a los estudiantes no les gusta participar pero en ocasiones lo que falta es motivación" C5N(22-08-2014 ;"A los estudiantes les cuesta participar, a veces prefieren lo más fácil y permanecer en su zona segura, no les gusta comprometerse" C5N(22-09-2014); se observa que “Los estudiantes participan poco, en la mayoría de actividades que realizo no están motivados o no les gusta hacer mucho, por eso todavía no tengo claro cómo aplicar mi proyecto" C5N (29-09-2014).

Al realizar el proyecto en las cinco instituciones, se evidencian cambios "manifestando esfuerzo, compromiso, responsabilidad porque la actividad les saliera bien"C1N(28-09-15), "La docente los felicita nuevamente por su esmero, dedicación y compromiso con los niños y pregunta si desean continuar y todos respondieron que si" C1N(07-09-15), “se observa la ayuda mutua y el querer realizar el trabajo con la mejor calidad posible" C1N(26-10-15); de la misma forma “manifestaron de manera voluntaria en participar en el proyecto Se observa claramente el interés, gusto, compromiso y actitud de servicio por parte de los estudiantes de grado 801, director del curso y el docente de área". C1N (18-02-16). Por tanto, "[...]manifestó actitud de escucha, respeto, y acompañó hasta que culminó la actividad; quedo muy agradecida y sorprendida de ver que mis compañeros docentes le motiva esta manera de trabajo de los grandes con los pequeños con actitud de enseñar, servir y aprender".C1N(24-02-16); "Observo que los estudiantes han asumido el proyecto con responsabilidad y compromiso,

con algo de temor también y expectativa" C2N (22-07-15); "los estudiantes han logrado reconocerse a sí mismos como seres dotados de grandes habilidades, talentos, valores y ello ha contribuido a que reconozcan también al otro, y estén generando lazos entre ellos como compañeros, amigos y en fin ciudadanos" C2N (14-10-15); además, "observo un sentido de gratitud de unos hacia los otros, los estudiantes de grado noveno han comprendido el poder de servir y se sienten bendecidos porque ellos aprendieron y han recibido de estos pequeños enseñanzas para la vida que desde ahora están colocando en práctica en sus casas, en el colegio y en sí en su entorno" C2N (21-10-15) También, cabe destacar que "cada miércoles colocaron en práctica sus saberes y valores para prestar un servicio de calidad a los niños de grado quinto" C2N (21-10-15). "Considero que esta experiencia enriqueció la personalidad tanto de los niños como de los jóvenes. Ellos expresan que ya no son los mismos" C2N (28-10-15).

Las docentes investigadoras reflexionan sobre la práctica "Me ha humanizado esta experiencia y me ha permitido tomarle amor a la investigación educativa al ver las pequeñas acciones de servicio, participación, responsabilidad social y compromiso de los estudiantes que se convirtieron en inmensas experiencias de corazón llenas de vida". C2N (28-10-15); "Habiendo observado los progresos del grupo en cuanto a convivencia, atención, autonomía y responsabilidad, me veo obligada a continuar innovando con otras actividades lúdicas" C3N (21-05-15); "Los contextos extra-escolares han sido otro elemento fundamental que ha contribuido notablemente, para la interacción social, el respeto y el cuidado con la naturaleza, la convivencia y la solidaridad" C3N (04-06-15).

Testimonio del proceso de transformación que está en la práctica y traspasa los muros de los colegios: "La experiencia que este grupo de estudiantes vivió durante el año pasado marco sus vidas, ellos han tomado como hábito en sus vidas servir y por ende es una práctica moral que se hace vida en ellos, dado que responden a una solicitud de ayuda de la manera que el grupo ha establecido culturalmente" (C2N 11-02-16); "...me dijo que su hijo ahora separa el material reciclable en la casa y le enseña a su familia[...] se observa que el estudiante aplica lo vivenciado en su casa y además ayuda a los demás" C5N(12-08-2015); "Al llegar al centro de acopio había una familia de recicladores los estudiantes entablaron conversación con ellos y



fueron muy respetuosos además les regalaron los refrigerios que llevaban [...] hábitos que los muchachos ya traen desde casa y que han venido forjando a lo largo de sus años de estudio, pero también acciones que han aprendido desde el inicio de la participación en el proyecto" C5N (23-10-2015).

En consecuencia, la práctica educativa está mediada por la teoría y la praxis en la cual, el maestro, en la reflexión de su saber hacer (*phrónesis*), infiere entre conocimiento y práctica para ajustarse a las necesidades requeridas en el momento práctico; en adición, ajusta e involucra diferentes procesos de humanización que poco a poco transforman, no solo la práctica educativa, sino que a su vez se transforma al sujeto (educando) en el ser, saber y actuar de ciudadanos con adecuadas prácticas morales.

Razón por la cual las prácticas morales se evidencian en el diario vivir de las particularidades que diferencian a cada individuo como integrante de una comunidad educativa. El respeto por la diferencia, los procesos de enseñanza y los diferentes ritmos de aprendizaje, marcan la pauta para la evolución y transformación del ser humano (esto es un trabajo de equipo). El sujeto se enfrenta a la sociedad cuando evidencia en su comportamiento y orienta su visión del mundo, es allí donde demuestra la formación recibida en su contexto sociocultural.

### *Valores*

Los estudiantes en el proceso de antes hablan que los valores que considera debe tener un ciudadano(a) manifiesta que "debe tener valores como el respeto, la tolerancia, la comprensión y la solidaridad [...] poner en "practica los valores necesarios para una sana convivencia "(C1aP1E1). Otro estudiante opina: "Responsabilidad, ayudar, Tolerancia. [...] solidaridad [...] Respeto y colaboracion" (C1aP1E3). Asimismo, otro estudiante dice: "convivencia, respeto, honestidad, tolerancia, responsabilidad, "(C1aP1E14) " Un ciudadano debe tener los valores de: El Respeto, tolerancia, honestidad, igualdad, solidaridad" (C2aP1E1Concreta otro estudiante: "Los valores que debe tener un ciudadano son: Respeto, Honestidad, Tolerancia, la responsabilidad " (C2aP1E5) así mismo lo afianza "Un ciudadano debe tener valores como: Respeto, Responsabilidad, Tolerancia, AMOR, Paciencia, Servicio, Alegría". (C2aP1E9)

Cabe resaltar las voces en la etapa inicial de unos estudiantes que expresan y se cuestionan: "antes yo no reconocía los valores como el respeto, la responsabilidad" (C2aB1E18); otra voz dice: "Valores donde las personas que tienen una vida llena de rebeldía y darles a conocer de que la vida es un acto donde se tiene que respetar a los demás" (C4aP1E16).

Al observar los testimonios, se destaca un valor que mencionan varias voces como: "pues yo creo que el valor más grande que debe tener es el respeto por las cosas que los rodean" (C5aP1E4). Otra opinión: "responsabilidad honestidad respeto y tolerancia [...] conciencia de pensar que lo que estamos haciendo está mal"(C5aP1E9); "honestidad respeto tolerancia responsabilidad solidaridad compañerismo justos" (C5aP1E10) otra voz reitera "responsabilidad, respeto, solidaridad"[...] "más tolerancia, responsabilidad interés" (C5aP1E1) , otros puntualizan los valores con respecto al sujeto como ser social: "ayudar, respetar, ser responsable cuidar su ciudad, ser honesta.[...]respetar y colaborar "(C1aP1E5) manifiesta además una " paz y tranquilidad[...]Una sociedad sin injusticias[...]paz, tranquilidad, no más guerras, menos indiferencia, mejor comunicación y más justicias " (C1aP1E7).

En el proceso "durante", los estudiantes manifiestan sobre quienes fomentan o dan ejemplo en valores: "Si porque los profesores nos inculcan valores para ser mejores personas cada día" (C2d V3 E1), además "Si porque ellos nos enseñan valores, a ser respetuosos y colaboradores"(C2d V3 E3); sienten que aplican los valores más allá del colegio: "Esto me ha enseñado varios valores que benefician mi proyecto de vida y personalidad, la solidaridad no solo reflejo en las clases, sino también en casa y en el colegio" (C2dB2E2). Otra voz expresa "Siendo una gran persona con ellos para dar un buen ejemplo hacia ellos" (C2dB2E13).

Se evidencia en el escrito de un estudiante los valores implícitos que desarrolla la actividad de ciudadanía y servicio "S (Seguridad)- E (Enseñanza)- R (Respeto)- V (Valores)- I (Integridad)- C (Conciencia)- I (Inteligencia)- O (Oportunidad)" (C4dB4E1).

En el después de estudiantes se evidencia un expresión reiterada sobre el valor predominante "el respeto es la base de todo, si no hay respeto no se podrá llevar a cabo ninguna actividad, el trabajo cooperativo, la solidaridad y el respeto" (C2f V1 E13).

Se evidencia en el proceso antes, durante y después de los estudiantes que asumen los valores como acciones concretas que se cristalizan por medio del actuar, resaltan la importancia de fomentar muchas prácticas de valores como solidaridad, colaboración, tolerancia, paz, entre otros, destacando el respeto como un valor que es necesario de fortalecer en los diferentes espacios educativos y sociales en que se desenvuelve.

De la misma manera, los maestros participaron con sus acciones y opiniones en la aplicación de la encuesta semi-estructurada sobre: ¿qué valores considera debe tener un ciudadano?, ¿Qué crees que hace falta para contribuir en la construcción de una mejor ciudadanía?, ¿qué acciones debe promover las instituciones para promover en la instituciones educativas para fomentar aprendizajes con proyección social?: "Solidaridad, respeto, honradez, tolerancia.[...]Aplicación de valores.[...]Programa y[...]o proyectos que trabajen en todas las asignaturas los valores"(C1P1M1); "Respeto, responsabilidad, honestidad, solidaridad entre todos[...]Conciencia social" y el actuar bajo criterios fundamentados en los cuatro valores respeto, responsabilidad, honestidad, solidaridad y tolerancia[...] Es un proceso en donde se presentan dificultades pues se trata de lograr un cambio de actitud, es saber llegar al otro, es creer en sí mismo, es autorregularse" (C1P1M2); "libertad, identidad, trato digno. El fortalecimiento del sistema democrático, pluralista y participativo en nuestra institución[...]Impulsar la autonomía individual".(C1P1M4); "se requiere promover :Manejo del liderazgo, autonomía y desarrollo del pensamiento crítico"(C2P1M1); "honestidad, respeto, sentido de pertenencia, solidaridad [...] Falta Solidaridad y vincular valores desde la niñez.[...] Se debe promover la Solidaridad, pertenencia e integración de familia e institución" (C2P1M5); "respeto, responsabilidad, liderazgo, compromiso" [...]; "el compromiso de querer mejorar cada día, sin imponerse con ideas o creencias. Realmente, hacer familias que inculquen valores y sean un ejemplo en la sociedad" [...] "fomentar en los estudiantes valores como compromiso, cooperación, diligencia, igualdad, generosidad pero no desde el papel y la simple definición sino de la vivencia de los valores" (C5P1M2); en el mismo contexto,

responden otros maestros: "compromiso, responsabilidad, sentido de pertenencia, cuidado de lo público"(C5P1M3); "responsabilidad social compromiso, honestidad[...] el trabajo social con poblaciones vulnerables" (C5P1M4); "fortalecer los valores en la sociedad [...] servir es sembrar en otros semillas buenas de grandes valores que nos permitan crecer [...] tenemos que ser conscientes de la importancia y valor del otro" (C5P1M5) y, finalmente: "solo el amor por lo que uno hace, permite que lo que pensamos que es imposible se haga posible" (C3P1M3).

Por tanto, es fundamental que las prácticas educativas estén encaminadas en fomentar las relaciones interpersonales; solo así, el sujeto aprende a convivir con el otro, en medios establecidos por normas y, por consiguiente, debe aprender a vivir moralmente en él. Es así como el maestro, en la misión de formar, debe velar mediante el diseño e implementación de procesos de aprendizaje, actividades que se sumerjan en la cristalización de valores a través de su quehacer educativo para la formación integral en las diferentes dimensiones, de modo que potencializa estos, en el ser, saber y actuar.

Consecuentemente, los acudientes participaron en la realización de las encuestas semi-estructurada sobre ciudadanía y servicio: ¿Qué valores considera debe tener un ciudadano?, ¿Qué crees que hace falta para contribuir en la construcción de una mejor ciudadanía?, ¿Qué acciones debe promover las instituciones para promover en la instituciones educativas para fomentar aprendizajes con proyección social? Ante estas responden: "servir, aprender, enseñar, honestidad, Cumplidor de su deber u obligación respetuoso, cordial: [...] Tener valores, morales; ideas: a mejorar: ya sea en lo personal: ó en comunidad: pensar en el futuro."(C1P1A5); "Buen Comportamiento - Respeto [...] Los Valores" (C1P1A6); "Responsabilidad, Crterio, Imparcialidad [...] Formar valores" (C1P1A8); "Respeto, servicio, Colaboración tolerancia "(C1P1A15); "Respeto honestidad [...] El respeto hacia los demas y una mejor convivencia "(C1P1A26); "Ser más comprometido [...] El respeto, hacia los demas pero sobretudo, hacia uno mismo "(C1P1A27); "ser muy solidario [...] Paz y Colaboracion" (C1P1A28).

Asimismo, otros testimonios expresan: "Honestidad, Respeto por si mismo y por los demás, Colaboración y demaciada tolerancia. [...]Tolerancia y buena Actitud para afrontar las

diferentes situaciones”(C1P1A32); "Enseñar sobre todo los valores”(C1P1A40);"La responsabilidad.[...]diálogo[...]actividades de respeto hacia el prójimo" (C1P1A43); "Ayudar o al otro".(C1P2A7);"ayudar compartir Aprende[...]cuidar niños enseñar" (C1P2A18); en adición, "ACEPTACION DE RESPONSABILIDAD - MAYOR TOLERANCIA - ACTITUD DE SERVICIO "(C1B1A9); "[...]creciendo en sus valores en su vida, se vaya formando como persona cada día[...] se ha vuelto más responsable en sus cosas, con sus hermanos,[...]"(C1V1A4);"respeto, tolerancia, cordialidad, honestidad, civilidad: "ciudadanía [...]Sin lugar a dudas la tolerancia hacía la diferencia y el respeto por el otro[...]Respeto-Amabilidad-Tolerancia" (C2P1A1); así pues, “se requiere promover Gestión humana CUDANIA el valor por los demás, refuerzo en ética y valores”(C2P1E5); "Tolerancia respeto y buen comportamiento en el espacio Público" (C2P1A7); “Respeto-Honestidad-Cumplimiento de normas” (C2P1A9); "Honestidad–Tolerancia-responsabilidad-compromiso”(C2P1A10); "Debe ser honesto, responsable, respetuoso, servicial, humilde, perseverante, compañerista" (C2P1A15); siendo necesario fomentar "buen trato a los demás personas, tolerancia cultura. Solidaridad [...] Respetarnos entre nosotros mismos y no dejar acabar los valores humanos. "(C2P1A17);" Respeto, comprensión, tolerancia, amor propio, cultura ciudadana" (C2P1A20).

De la misma manera, se expresa la voz de otros acudientes: "RESPECTO HACIA LOS DEMAS" (C3P1A1); "responsabilidad, honestidad, liderazgo, autonomía, compañerismo" (C3P1A2); "Tolerancia, Moral, Solidaridad." (C3P1A3); "A enseñarles a los estudiantes a ser más Tolerantes, y solidarios" (C3P1A3); "Educación de calidad, promoviendo los deberes y derechos como ciudadanos" (C3P1A10); "Esto nos ayuda a crear lazos de Amistad y ayuda mutua" (C3P1A10).

Es importante contribuir en la construcción de un mejor ciudadano que incentive la "paz cultura educación responsabilidad respeto humildad solidaridad [...] educación desde la casa respeto" [...] "significa dar lo mejor de mí a cada persona que lo necesita [...] apoyo hacia ellos respeto participaciones hacia ellos y entre ellos" (C5P1A3);"paz solidaridad honestidad disposición amor [...] una buena educación impartida desde el hogar y de parte de todos los miembros de la familia [...] una recompensa moral con uno mismo y con la otra persona"

(C5P1A5); "tener sentido de "pertenencia", honestidad, responsabilidad [...] de esta manera contribuimos a que las personas se sientan y se desenvuelvan mejor" (C5P1A6); "ser respetuoso honesto ser amable servicial[...] compartir mas en y con la comunidad dialogar para que juntos se llegue a un acuerdo" (C5P1A7); "respeto responsabilidades[...] valores respeto tolerancia [...] para poder llevar una mejor convivencia"(C5P1A9).

Finalmente, otros marcan la importancia del fomento en casa "enseñándole Los valores del diario Como respetar compartir obediencia y ser amable "(C1B1A39);"FOMENTAR DESDE EL SENO DEL HOGAR EL RESPETO POR EL OTRO (vecino)" (C1P1A29).

Participaron con las opiniones durante el proceso investigativo de formar en ciudadanía en prácticas morales el personal de aseo y vigilancia "Hace falta Ser solidarios ser comunicativos para formar una mejor ciudadanía" (C2P1O1); "Tener respeto a los demás, ser tolerante, colaborador" (C2P1O4); y además considera: "Se debe promover Programas de tolerancia, respeto ante las demás personas" (C2P1O4).

Toda comunidad influye en la construcción del individuo como ser social en la cual es necesario que el papel de la familia en sus diferentes clases (nuclear, extensa, monoparental...) sea promotora de prácticas en valores desde el hogar, con el ejemplo y coherencia en la puesta en escena de estos, de tal manera que al ser asumidos en diferentes escenarios y circunstancias socialmente establecidas reflejan la construcción de la personalidad en el medio que se forma es así, como lo evidencian los testimonios uno de los valores por trabajar en afianzar es el respeto y debe inculcarse por las personas formadoras a cargo como son acudientes, maestros y todo aquella persona implicada en el proceso del deber formar moralmente a un ciudadano de bien.

Finalmente, se analiza la mirada de las maestras investigadoras en una fase inicial con respecto a la enseñanza de valores "Realizo letreros de valores. Decisión de momento para llamar la atención de los niños y que se han venido trabajando valores en las direcciones de grupo."C3N (13-08-14) a la mirada de un proceso en marcha de trabajos en las instituciones potencializando los valores en las actividades propuestas "[...] me dejaron encantada porque

cada vez, expresan más grado de compromiso y de responsabilidad me siento muy contenta y motivada por verlos alegres y dispuestos a enseñar con gusto lo que saben" C1N (03-08-15).

En consecuencia, el ejercicio de reflexionar el maestro sobre su quehacer transforma las prácticas como lo expresa el pedagogo "...la caracterización de las prácticas en general, y de las educativas en particular, solamente adquiere valor en las actuaciones concretas de los maestros, quienes configuran un saber que - investigado-ayudará a conformar teoría educativa; pero sobre todo, posibilitará la transformación de las prácticas mismas" (Barragán,2015, p.148).

El sujeto se manifiesta a diario en las singularidades que lo caracterizan como individuo integrante de una comunidad educativa, de modo que la puesta de valores en la cristalización de los actos socioculturalmente establecidos, llevan al individuo a trascender en su formación como un ciudadano do por la visión de mundo en su contexto.

## CAPÍTULO IV

### 4. Resultados

En consonancia con los objetivos planteados y el análisis de contenido de la información proporcionada por los diferentes participantes, las docentes investigadoras presentan como resultados:

- ❖ Pensar la práctica Educativa es reflexionar en el quehacer pedagógico desde diversos ángulos y movilizarse a identificar y describir lo que acontece en el ámbito escolar, para asumir con seriedad las regularidades que emergen en él y, de la misma manera, emprender estrategias pedagógicas que transformen las prácticas que, en torno a la formación en ciudadanía, vienen presentándose en la escuela.
- ❖ Al cristalizar los valores a través de prácticas de servicio a la comunidad se forman personas capaces de adquirir compromiso y responsabilidad social, mediante el reconocimiento de sí mismo y del otro; por consiguiente, se determina que la formación en ciudadanía es un ejercicio de todos y para todos en pro del bien común.
- ❖ El componente social del servicio fue poco evidente al iniciar la experiencia, pero con el transcurrir el tiempo de participación en las actividades de servicio se generó en los estudiantes un nuevo sentido del servir al otro, hasta el punto de llegar a expresar que no creían que ayudar fuese una experiencia tan gratificante.
- ❖ El servir al otro fue concebido inicialmente solo como una acción que responde a un deber moral; por ende, se pensaba que se debía ayuda sin esperar nada a cambio, pero dicha creencia cambió en los participantes, durante la experiencia de servicio a la comunidad, al reconocer cuánto aprenden y cuánto reciben de los beneficiarios del servicio y no solamente cuánto dan.
- ❖ El Aprendizaje Servicio es una experiencia de aprendizaje porque promueve la reflexión crítica sobre las necesidades y/o problemáticas del entorno que asume el



reto de hacerle frente a dichas situaciones, a generar acciones de servicio organizadas, pensadas y planificadas; estas acciones despiertan sentimientos y sensaciones de felicidad, satisfacción, orgullo e interés por mejorar el entorno.

- ❖ Las Prácticas morales generan crecimiento académico, personal y social,
- ❖ al poner en práctica los valores y reflexionar sobre la experiencia de servir al otro.
- ❖ La metodología de Aprendizaje Servicio potencializa el desarrollo del *Ser, Saber y Hacer* e impacta significativamente la vida de los niños y jóvenes porque es una manera diferente, divertida, colectiva y participativa de aprender y enseñar.
- ❖ La reciprocidad es una característica del servicio a la comunidad y esto la hace una práctica aún mucho más valiosa para formar en ciudadanía, dado que es entre todos que aprendemos y podemos construir una mejor sociedad.
- ❖ En la dinámica de servir al otro, el individuo se proyecta como ser social con posibilidades de tener grandes satisfacciones y aprendizajes que orientan su proyecto de vida.
- ❖ Acciones tan pequeñas como servir en la comunidad se convierten en un camino para construir ciudadanía, en la medida en que el individuo se empodera como ciudadano con deberes y derechos y busca contribuir al logro de objetivos comunes al compartir sus conocimientos, habilidades y prácticas morales.
- ❖ La práctica pedagógica del docente se transforma al darle voz y opinión al estudiante, como protagonista de su formación en el *Ser, Saber y Hacer* reconociendo que es un niño o joven provisto de capacidades, habilidades y valores que se potencializan al ponerse en práctica en contextos reales de su cotidianidad. Esto les permite, sin importar su edad, sentirse útil, orgulloso, responsable y participe de iniciativas que promueven la construcción de una sociedad más solidaria y comprometida con las problemáticas y/o necesidades del entorno.

- ❖ El quehacer pedagógico implica formar en ciudadanía, en la cual las prácticas morales son protagonistas en la escuela y el valor del servicio cobra sentido al brindar a los estudiantes la oportunidad de recrear en su diario vivir, experiencias reales que les permiten ser líderes con proyección social. Dicha formación los convierte en promotores de nuevas propuestas que, a su vez, invitan al docente a reflexionar sobre sus prácticas educativas, con miras a transformarlas e innovarlas según las necesidades del contexto.
- ❖ El ejercicio de sistematizar experiencias permite el empoderamiento de las docentes como investigadoras, al reflexionar sobre su quehacer pedagógico y reconstruir, describir, ordenar y comunicar las experiencias que han transformado su práctica educativa.
- ❖ Los docentes y los acudientes expresan que observaron cambios significativos en el actuar de los estudiantes y en la manera como tratan al otro, no solo a nivel interno del colegio, sino que trascendió en la casa y en el barrio.
- ❖ Es fundamental que las prácticas educativas estén encaminadas en fomentar las relaciones interpersonales; solo así, el sujeto aprende a convivir con el otro en medios establecidos por normas y, por consiguiente, debe aprender a vivir moralmente en él. Es así como el maestro, en la misión de formar, debe promover, mediante el diseño y la implementación de procesos de aprendizaje, actividades que se sumerjan en la cristalización de valores, a través de su quehacer educativo; esto apuntado hacia la formación integral en las diferentes dimensiones, de modo que potencializa a sus estudiantes, en el ser, saber y actuar.
- ❖ Se requiere fortalecer las prácticas morales en la escuela, a través de actividades pedagógicas planeadas, organizadas y evaluadas en las cuales el sujeto se sumerja en la realidad, pues solo si es consciente de la misma, puede contribuir junto al otro en su mejora.

## CAPÍTULO V

### 5. Conclusiones

En este capítulo, se presentan las conclusiones fruto de haber sistematizado las experiencias de cinco docentes en relación con la formación de ciudadanos en prácticas morales mediante la metodología pedagógica de Aprendizaje Servicio.

- ❖ El repensar la forma en que se enseña y se aprende, moviliza al docente a investigar sobre aquellos aspectos del ámbito educativo que pueden fortalecer su quehacer o que presentan dificultades para proponer rutas pedagógicas, antes no vislumbradas con el ánimo de contribuir en la formación integral del Ser.
- ❖ Es fundamental brindarle protagonismo a la voz del estudiante para que se constituya como un ciudadano activo y agente de transformaciones desde la escuela al participar en experiencias reales de servicio a la comunidad en las cuales pueda poner en práctica sus conocimientos y sus habilidades. Así, al identificar necesidades y problemáticas de su entorno podrá hacerles frente y aportar a su mejora.
- ❖ Las actividades de servicio a la comunidad posibilitan la formación de ciudadanos en prácticas morales al convertir en rutina un curso de acciones que le permitan al individuo cristalizar valores como la solidaridad, respeto y la responsabilidad. Al hacerlos realidad en su vida, los convertirá en una práctica continua que le ofrecerá herramientas para enfrentarse a situaciones sociales o personales de una manera asertiva.
- ❖ La metodología de Aprendizaje servicio es una experiencia de enseñanza y aprendizaje que genera una oportunidad para desarrollar habilidades de comunicación, capacidades para trabajar en equipo, dialogar, potencializar el liderazgo, cuidar del otro, establecer mejores relaciones interpersonales y ser solidario constituyendo al individuo como sujeto social.

- ❖ Formar ciudadanos en prácticas morales permite establecer claramente la relación entre escuela y entorno; valorar el sujeto como es; y reflexionar continuamente en el qué enseñar y para qué enseñar, teniendo presente que los estudiantes aprenden del ejemplo y que toda enseñanza exige la práctica de valores entre los que se destacan el respeto, la equidad, la solidaridad, la justicia y la libertad.
- ❖ Asumir como práctica moral el servir al otro y adoptarlo como un hábito genera un efecto positivo en el desarrollo personal y moral, y transforma el sentido del para qué se aprende y para qué se enseña.
- ❖ Los docentes están llamados recobrar el valor de la propia experiencia al enseñar, dado que en ella subyacen saberes acumulados que al ser sistematizados y socializados, se constituyen en una vía a partir de la cual pueden generarse transformaciones en la forma en cómo se está educando en ciudadanía.
- ❖ Para generar conocimientos, se requiere pensar las prácticas educativas no solo relacionadas con las metodologías y las didácticas para demostrar el dominio disciplinar, sino para fomentar el desarrollo de todas las dimensiones de la personalidad de los estudiantes.
- ❖ Las docentes investigadoras consideran que se sistematizan las experiencias educativas al realizar un estudio reflexivo, pensado, riguroso, serio y colectivo de un fenómeno social; por lo tanto, al asumir el reto de sumergirse en dicho fenómeno, poco a poco pueden irse develando las riquezas y las debilidades, lo cual permitirá, luego de un análisis objetivo de lo encontrado, construir aprendizajes críticos. Una vez socializados, estos aprendizajes ya sirven como punto de partida para emprender acciones de transformación o como referente teórico para futuras investigaciones.
- ❖ Las investigadoras plasman los alcances obtenidos, mediante el presente trabajo de investigación e invitan a la comunidad académica interesada a fomentar ciudadanía y a promover en las instituciones educativas proyectos que incentiven las prácticas

morales en los estudiantes, mediante la metodología de Aprendizaje Servicio, gracias a su gran potencial e impacto en la formación de ciudadanos de bien.

## ANEXOS

### Anexo 1. Carta de Aprobación Consejo Directivo y Académico

Bogotá D.C Marzo 27 de 2015

Señores:

Miembros del Consejo Directivo y Académico

Colegio \_\_\_\_\_

Cordial Saludo

Por medio de la presente, solicito a ustedes comedidamente me permitan desarrollar en esta Institución, el trabajo de Investigación que me encuentro construyendo al estar cursando la Maestría en Ciencias de la Educación en la Universidad de San Buenaventura.

El objetivo principal es fomentar las Competencias Ciudadanas en los estudiantes de grados Sexto y Noveno de la jornada de la mañana, mediante la propuesta Metodológica denominada “Aprendizaje Servicio” que fue creada en la década de 1920 por el filósofo Estadounidense John Dewey. El Aprendizaje servicio es una propuesta metodológica que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto bien articulado donde los participantes aprenden al trabajar en las necesidades reales del entorno con la finalidad de mejorarlo.

La investigación estará liderada por mí con la participación activa de los estudiantes en quienes busco fomentar valores y competencias personales e interpersonales necesarias para que se desenvuelvan como ciudadanos críticos, solidarios, participativos y comprometidos con la necesidad de convertir el aula de clase y cada espacio del colegio en escenarios para el ejercicio de la ciudadanía activa, justa pacífica y respetuosa de lo público a través del servicio a la comunidad educativa. Consecuentemente, los estudiantes mejorarán las competencias comunicativas, especialmente las relacionadas con los procesos de lecto-escritura.

Como lo menciona María Nieves Tapias fundadora y Directora del Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (CLAYSS), y asesora del Programa Nacional Educación Solidaria del Ministerio de Educación Argentino: **“Aprender sirve, servir enseña”**

Agradezco de antemano su colaboración y atención prestada.

Atentamente:

Docente Líder \_\_\_\_\_

C.C \_\_\_\_\_

## **Anexo 2. Consentimiento informado padres o acudientes de estudiantes.**

Ciudad \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

Apreciado padre de familia y/o acudiente

Saludo Fraterno:

Por medio de la presente solicito de manera cordial a usted el consentimiento para utilizar el material (escritos, carteleras, fotografías, videos) resultante de la participación de su hijo (a) en el proyecto de investigación “Servir al otro: una experiencia para aprender y enseñar a ser ciudadano con prácticas morales” .Datos que serán empleados solamente como soporte de la investigación que adelanto en la Maestría de Ciencias de la Educación con la Universidad de San Buenaventura Bogotá.

Aclaro que: La participación de su hijo no tiene repercusiones ni consecuencias en sus actividades escolares, evaluaciones o calificaciones. La participación de su hijo no generará ningún gasto ni remuneración.

Atendiendo la normatividad vigente sobre consentimientos informados y de forma consciente y voluntaria:

[  ] DOY (DAMOS) EL CONSENTIMIENTO

[  ] NO DOY (NO DAMOS) EL CONSENTIMIENTO

Para la participación de mi hijo (a) \_\_\_\_\_, estudiante del curso \_\_\_\_\_ en esta investigación.

\_\_\_\_\_  
Firma Madre

CC:

\_\_\_\_\_  
Firma Padre

CC:

\_\_\_\_\_  
Firma Acudiente o representante legal

CC:

Agradezco su atención y colaboración.

Atentamente:

\_\_\_\_\_  
Docente -Líder del proyecto

**Anexo 3. Preguntas abiertas Semi -estructuradas de Servicio y Ciudadanía para estudiantes**

**COLEGIO** \_\_\_\_\_

**Explorando mí ser y hacer**

1. Para usted ¿qué significa servir al otro? \_\_\_\_\_

2. ¿Cuál es la importancia de servir? \_\_\_\_\_

3. ¿Qué actitudes de servicio ha tenido usted? \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

**COLEGIO** \_\_\_\_\_

**Descubriendo Sentidos**

Lee las siguientes preguntas y contéstalas con la mayor sinceridad

1. ¿Qué entiendes por ciudadano/a? \_\_\_\_\_

2. ¿Qué valores consideras debe tener un ciudadano/a? \_\_\_\_\_

3. ¿Qué entiendes por ciudadanía? \_\_\_\_\_

4. ¿Qué crees que hace falta para contribuir a una mejor ciudadanía? \_\_\_\_\_

5. ¿Qué acciones consideras se requieren promover en las Instituciones Educativas para fomentar la ciudadanía? \_\_\_\_\_

NOMBRE: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_



**Anexo 4. Expresión del sentir del estudiante: antes, durante y después del proceso.**

**Colegio** \_\_\_\_\_

**Mirada al proceso**

1. Antes:

---

---

---

---

---

2. Durante:

---

---

---

---

---

3. Después:

---

---

---

---

---

NOMBRE: \_\_\_\_\_

## **Anexo 5. Expresiones del sentir.**

### **Me gustaría conocer tu opinión**

1. ¿Te parece importante trabajar con los estudiantes de 9° proyectos hilados al servicio , la ciudadanía y prácticas morales? ¿Por qué?

---

---

---

2. ¿Qué aprendiste al ser participante activo de este proyecto de Aprendizaje?

---

---

---

---

3. ¿Qué sensación y percepción tuviste con los talleres y las demás actividades que se hicieron? ¿Qué gestos viste, que emociones notaste?

---

---

---

4. ¿Qué cambio has visto en los estudiantes de 5 ° después de las actividades de servicio y ciudadanía que se desarrollaron por medio de los talleres que diseñaste?

---

---

---

5. ¿Qué considera que puede aportar estos trabajos y temáticas a mi práctica pedagógica como docente?

---

---

---

6. ¿Cómo notas que ha cambiado mi práctica pedagógica? ¿Qué cambios has visto?

---

---

7. ¿Te unirías a este tipo de proyectos que resalten el valor de la ciudadanía, el servicio y las prácticas morales? ¿Qué te motiva?

---

---

---

**Mil gracias**

**Anexo 6. Preguntas abiertas semi-estructuradas de ciudadanía y servicio para docentes.**

**COLEGIO** \_\_\_\_\_

**Proyecto “Servir al otro: una oportunidad para aprender y enseñar a ser ciudadanos con prácticas morales”**

Lee las siguientes preguntas y contéstalas :

1. ¿Qué entiendes por ciudadano/a? \_\_\_\_\_
2. ¿Qué valores consideras debe tener un ciudadano/a? \_\_\_\_\_
3. ¿Qué entiendes por ciudadanía? \_\_\_\_\_
4. ¿Qué crees que hace falta para contribuir en la construcción de una mejor ciudadanía?  
\_\_\_\_\_
5. ¿Qué acciones consideras que se requieren promover en las Instituciones Educativas para fomentar procesos de aprendizaje con proyección social?  
\_\_\_\_\_
6. Para ti ¿qué significa servir al otro?  
\_\_\_\_\_
7. ¿Por qué es importante servir al otro?  
\_\_\_\_\_
8. ¿Qué actitudes y/o acciones de servicio ha realizado últimamente en su comunidad?  
\_\_\_\_\_

Cargo que desempeña: \_\_\_\_\_

Área a la que pertenece: \_\_\_\_\_

Grados escolares que orienta: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

**Gracias compañero(a) por su valioso aporte**

**Anexo 7. Preguntas abiertas Semi–estructuradas servicio y ciudadanía para acudientes y otros.**

**COLEGIO** \_\_\_\_\_

Proyecto “Servir al otro : una oportunidad para aprender y enseñar a ser ciudadanos con prácticas morales”

Lee las siguientes preguntas y contéstalas con la mayor sinceridad

- 1.¿Qué entiendes por ciudadano/a? \_\_\_\_\_
  2. ¿Qué valores consideras debe tener un ciudadano/a?\_\_\_\_\_
  3. ¿Qué entiendes por ciudadanía? \_\_\_\_\_
  - 4.¿Qué crees que hace falta para contribuir en la construcción de una mejor ciudadanía?  
\_\_\_\_\_
  - 5.¿Qué acciones consideras que se requieren promover en las instituciones Educativas para fomentar procesos de aprendizaje con proyección social? \_\_\_\_\_
  6. Para ti ¿qué significa servir al otro? \_\_\_\_\_
  - 7.¿Por qué es importante servir al otro? \_\_\_\_\_
- 
- 8.¿Qué actitudes y/o acciones de servicio ha realizado últimamente en su comunidad?  
\_\_\_\_\_

Nombre del Padre, Madre y/o Acudiente: \_\_\_\_\_

Fecha: Junio 11 2015

**Anexo 8. Impacto docentes.**

**COLEGIO** \_\_\_\_\_

Lee las siguientes preguntas y responde :

1. Describe la experiencia que has tenido como observador de las actividades de aprendizaje servicio que se vienen adelantando en la Institución Educativa.

---

---

---

2. Describe tu experiencia al compartir con los estudiantes que participan en el proyecto de aprendizaje servicio. \_\_\_\_\_

---

---

3. Cómo observa el proceso orientado por la docente líder del proyecto “Servir al otro: una oportunidad para aprender y enseñar a ser ciudadanos con prácticas morales”.

---

---

---

---

En palabras de María Nieves Tapias, “*Aprender, sirve; y Servir, enseña*” (Citado por Puig y Cols, 2009 p.93)

**Gracias compañero(a) por su valioso aporte**

Cargo que desempeña: \_\_\_\_\_

Área a la que pertenece: \_\_\_\_\_

Grados escolares que orienta: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

**Anexo 9. Impacto acudientes.**

COLEGIO \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_

Cordial saludo Padre de familia y/ o acudiente

Describe cómo ha impactado o transformado a su hijo(a) la experiencia de ser parte activa en el desarrollo del proyecto **“Servir al otro: una experiencia para aprender y enseñar a ser ciudadanos con prácticas morales”**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

En palabras de María Nieves Tapias, **“Aprender, sirve; y Servir, enseña”** (Citado por Puig y Cols, 2009 p.93)

**Anexo 10. Acta de reunión.**

**ACTAS DE REUNIÓN SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN ##**

Fecha: \_\_\_\_\_

Lugar: \_\_\_\_\_

Asunto: \_\_\_\_\_

Participantes:

Director de investigación: Diego F Barragán G

Docentes investigadoras: Soraya Castillo, Liliana Gómez, Dioselina Gutiérrez; Diana Peñaranda y Heisel Quesada

Resumen desarrollo de la reunión.

---

---

---

---

---

Compromisos.

---

---

---

---

---

Firma asistentes:

\_\_\_\_\_  
Soraya Castillo

\_\_\_\_\_  
Liliana Gómez

\_\_\_\_\_  
Dioselina Gutiérrez

\_\_\_\_\_  
Diana Peñaranda

\_\_\_\_\_  
Heisel Quesada

\_\_\_\_\_  
Diego Barragán ( Director de Investigación)

## Anexo 11. Matriz de análisis de la información.

<b>MATRIZ DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN</b>
<b>APRENDIZAJE SERVICIO</b>
<b>Servicio a la comunidad</b>
<b>ANTES</b>
<b>COLEGIO LAURA VICUÑA I.E- CHÍA</b>
"aprender cosas que no sabia por medio de ayudar a los demás"(C1aP2E1)
"ayudar y compartir lo que tenemos[...]ayudar al progimo "(C1aP2E3);
"[...] yo solamente colavoro a quien veo que lo nesesite "(C1aP2E4)
"ayudarle a proFe con los niños de prescolar a algunas cosas "(C1aP2E5);
"es cuando todos noa alludamos y nos servimos hacer un mandado o ayudar a los padres a hacer un oficio"(C1aP2E6);
"colaborar con lo que nececite.[...]compartir tiempo con los demás "(C1aP2E14);
"Que todos nos colaboramos como personas"(C1aP1E15);
"Ayudarlo enseñarle colaborarle con lo que necesite y no entienda[...]Hacer una mandado ".(C1aP2E17)
"ayudar, colaborar a alguien màs en lo que màs Puedà[...]Bneficiar a alguien mas con tu ayuda y colaboraciòn."(C1aP2E18)
"me siento bien para comensar"(C1aB1E21);
"ansiosa por ayudarlos" (C1aB1E18);
"Ayudar a que el otro aprenda para que en el futuo sirva a los demás"(C1aP2E26)
"me sentia muy emocionada por ir a enseñarles a los niños por que queria conoserlos". (C1aB1E4)
<b>COLEGIO SAN JOSÉ NORTE I.E.D. –ENGATIVA</b>
Hace falta la Colaboración mutua" (C2aP1E4);
"La importancia de servir es la intension de mejorar la comunidad, fomentar convivencia"(C2aP2E1)
"Servir es darle un tiempo para enseñarle y aprender de la persona la cual le estoy sirviendo"(C2aP2E2 )
"Es la importancia de servir es brindar, ayuda a los necesitados, para una buena satisfacción propia "(C2aP2E4 )
"Servir al otro significa darle una ayuda a una persona que lo necesite"(C2aP2E7 );
"Es importante servir porque todas las personas necesitan ayuda y ayudar se vuelve gratificante"(C2aP1E8 )
"Servir al otro es ayudar al otro sin importar las circunstancias[...]La importancia de servir es hacer la labor de ayudar voluntariamente"(C2aP2E11 )
"Servir al otro es brindarle ayuda a las personas en las dificultades que tiene"(C2aP2E18);
"Ayudar a los demas y aprender de ello"(C2aP2E19)
"El aprendizaje que se lograría sería el de :Aprender el valor del servicio... Brindarles nuestra ayuda con agrado"(C2aP3E3)
"Brindaríamos el acompañamiento, la ayuda[...]Serviríamos brindando apoyo y acompañamiento" (C2aP3E4)
"Los estudiantes de grado quinto tendrían conocimientos de nuevas formas lectoras las cuales les ayudaran académicamente como intelectualmente , ya que con ellos aprenderán el uso del



lenguaje, mejoraran su rendimiento académico tanto en el área de español como en las otras materias"(C2aP3E2);
"Lo que nosotros implementamos a estos niños para que tengan un mejor futuro, lo que sería nuestros conocimientos en Lengua Castellana y enseñárselos a ellos"(C2aP3E5);
“Para mi servir al otro es estar a disposición de otra persona” (C2aP2E 26);
Es servirle a la comunidad darles el conocimiento de aprender y servir a las personas con necesidades y encontrar el sentido de valorarse y valorar sus propósitos "(C2aP3E1);
"La necesidad social atendida sería El desconocimiento del buen tiempo de lectura, el uso del lenguaje y la desmotivación lectora" (C2aP3E2).
“Es servirle a la comunidad darles el conocimiento de aprender y servir a las personas con necesidades y encontrar el sentido de valorarse y valorar sus propósitos "(C2aP3E1)
"Una de las necesidades sociales en el colegio San José Norte llega a ser la desmotivación que tienen los estudiantes de grado quinto hacia la lectura. La mayoría de estos niños mantienen un bajo interés sobre la lectura. Muchos de ellos prefieren pasar una tarde jugando en la play, jugando en el parque o simplemente durar varias horas mirando la televisión. Al fijar el comportamiento de estos niños , se deduce que la falta de conocimiento lector hace que mantengan mala comunicación y mal uso del lenguaje"(C2aB1E1)
"Antes me sentía alegre y feliz porque con ellos podría aprender mucho mas de ellos y ellos más de mi y enseñarles a leer a escribir y a saber muchas cosas que ellos necesitaran en su futuro"(C2 aV2E4);
"Antes del APS no creía que ayudar fuera una experiencia gratificante, en este momento mi participación en proyectos es mayor"(C2aB1E13)
"Antes era menos interesada por ayudar, por servir, por los niños en general"(C2aB4E14)
"Antes no me interesaba compartir con las personas que no fueran mis amigos pero ahora cada vez que veo a alguien que necesita mi ayuda, lo ayudo, me gusta estar con los niños de quinto, me gusta compartir con las demás personas, he aprendido a servir, a trabajar en grupo, he aprendido a ser mas amable, y he cambiado muchísimo porque me concentro en las otras personas mas que en mi misma" (C2aV1E2)
“si sirvo voy a tener un interés de por medio, se que va a ver un premio, un regalito o una recompensa por algo” (C2aV1E5).
"Antes de participar en el proyecto [...], prefería quedarme en la casa sin ayudar a nadie, excluía a toda la gente"(C2aV1E7)
"se sentía una gran intriga no sabías con que niño nos iba a tocar pues era algo muy agradable lo que nosotras íbamos a hacer. En cuanto a la planeación queríamos que los niños se divirtieran un rato y también interiorizar en el tema que nos había tocado" (C2a V2E1)
"Pues tenía curiosidad y inquietud de enseñarle a los niños ,de que me escogieran de conocerlos y enseñarles algo nuevo"(C2aV2E2)
“Me sentía feliz y también quería enseñarle a los niños cosas nuevas y que compartieran con nosotros"(C2 aV2E3)
"Antes me sentía alegre y feliz porque con ellos podría aprender mucho mas de ellos y ellos más de mi y enseñarles a leer a escribir y a saber muchas cosas que ellos necesitaran en su futuro"(C2 aV2E4)
"Pues tenía mucha curiosidad por conocerlos y tenía como mucha emoción y ganas...al presentar la clase estaba nerviosa al principio pera ya después como ellos se portaron juiciosos pues me sentí bien"(C2aV3E2)

<b>COLEGIO SAN JOSÉ I.E.D. – KENNEDY</b>
"Ser una persona colaboradora y solidaria con los demás sin importar quien sea, de donde venga [...]Que ase falta contribución con los demás y una solidaridad"(C4aP1E3)
"colaboración entre las personas" (C5aP1E8); "Alguien que aporta a la comunidad por iniciativa propia"(C4aP1E15).
"Es una oportunidad de brindar las experiencias que uno desarrollo, es un apoyo adicional que uno ofrece"(C4aP2E13)
"Despertó en mi gran interés la oportunidad de compartir experiencias con los alumnos próximos a graduarse "(C4aB2E2)
<b>COLEGIO COLOMBIA VIVA I.E.D. – RAFAEL URIBE</b>
"la importancia es que si yo sirvo al otro el otro me puede servir en algun momento... " (C5aP1E3)
" es importante porque el te puede servir a ti" (C5aPE12)
"para mi significa escu por que uno debe ayudar al projimo ayudar sin esperar nada a cambio de lo "que siembras recoges" (C5aP1E14)
" para cuando yo no pueda hacer algo el otro me pueda ayudar" (C5aP1E15)
"que las personas se colaboren entre si y se unan para cualquier cosa mala [...]"(C5aP1E16)
"pues para mi es la importancia de servir es que le ayude a cuallquier persona y se lo puede devolver la ayuda" (C5aP1E19)
"es apoyar lo que hace la otra persona si es bueno y darleel apoyo que necesita [...] porque una persona avenes necesita otra para hacer mejor las cosas" (C5aP1E20)
"que no pensemos solo en nosotros sino en los demas tambien" (C5aP1E21)
"servir al otro es ayudar a una persona que lo necesita de forma voluntaria sn esperar nada a cambio o solo porque es lo correcto"(C5aP1E26)
"saber que la persona que ayude va a estar bien y que le sirve mi ayuda"(C5aP1E27)
"alegria sabiendo que estoy haciendo un bien para el otro[...]" (C5aP1E28)
<b>DURANTE</b>
<b>COLEGIO LAURA VICUÑA I.E. – CHÍA</b>
"fue divertido leer el cuento a los niños y haberles dibujado en el tablero, me gustaria continuar con las actividades y los niños". (C1dB1E2)
"muy Feliz porque lespude enseñar mucho" (C1dB1E4);
"me sentia bien y sentia que queria volver a ayudar[...] Motivado y con ganas de ir pronto". (C1dB1E5)
"Me sentia feliz y agradecida porque ayudaba a los demas y me hacia sentir bien" (C1dB1E6)
"Me sentia feliz y agradecida porque ayudaba a los demas y me hacia sentir bien" (C1dB1E6); "Me alegre al ayudar a los niños porque como que ellos te contagian su alegria y felicidad" (C1dB1E10)
"Me senti muy bien al haber ayudado a los niños de transicion" (C1dB1E12)
"Me gusta jugar con los niños ademas dejar o ayudar hacer las tareas, colorear, jugar, y contar cuentos. Ayudarle a las profesora y enseñarle cosas nuevas a los niños y cuando los niños no entiendan" (C1dB1E13)
); "me siento genial que lo que yo se los estoy dando a los que quieren aprender" (C1dB1E18)
"estabamos enseñando y aprendiendo de ellos nos diverrtimos pero habia uno que otro que no se portaba bien. Pero bueno haci son los niños cuando chiquitos". (C1dB2E31)

"se nos facilitó el proceso gracias a las explicaciones de la profesora, Los niños ayudarán con la actividad con el respeto y silencio gracias a eso se nos pudo facilitar la actividad" (C1dB2E32)
<b>COLEGIO SAN JOSÉ NORTE I.E.D. –ENGATIVA</b>
“aprendí hacer más tolerante y cariñosa con mi hermana a la hora de ayudarle con sus tareas” (C2dP1E3);
"esta experiencia me dejó muchas cosas bonitas, como por ejemplo ayudar más al otro sin esperar nada a cambio, colaborar más en los oficios varios de mi casa y sobre todo logré mejorar mi paciencia y mi individualismo a la hora de hacer trabajos en grupo” (C2dP1E3)
Aprendí a dar un poco de conocimiento a un niño que en verdad lo necesita (C2dP1E3);
) "He aprendido a tenerle paciencia a el niño porque es inquieto no sabe leer y escribir bien" (C2dP1E4)
"muchos niños necesitan ayuda de otras personas porque todavía no saben bien escribir las palabras" (C2dP1E5)
“enseñarle sobre ortografía y escritura, cuando ella lee me da mucha satisfacción poder enseñarle las palabras que no entiende y demás” (C2dP1E7).
"Hoy Recordé muchas cosas que ya había olvidado, me gusto enseñar, ayudarle, escucharla" (C2dP1E8)
"Después de haber realizado la actividad con los niños me sentí feliz, con ganas de ayudar más, le cogí un gran cariño a mi ahijada y pues con ganas de preparar para la otra clase también algo chévere para ellos"(C2d V1E1 )
que "Después de estar con ellos me sentí muy satisfecha y muy alegre por lo que les enseñe varias cosas" (C2dV1E3)
"Sentí una gran felicidad porque tengo una buena interacción con mi ahijada y pues les vamos a ayudar a los niños de quinto"(C2dV1E4)
); "Es un proceso que nos beneficia a todos, como nosotros le enseñamos a ellos, ellos también nos enseñan a nosotros y pues eso uno nunca se lo espera"(C2dV1E5)
"aun siento que me hace falta algo más para así ayudar a los demás "(C2d V4 E3)
" a veces no ayudamos a las personas por voluntad propia sino no más por conveniencia"(C2d V4 E5)
"Debe tener como el gusto y como la bondad de hacerle el bien a esa persona"(C2d V5 E1)
" Debe tener una buena actitud para la persona a la que sirve para que la persona sepa que lo hace de buena fe"(C2d V5 E4)
"Pero no solo se puede hablar del problema si no se le da una buena solución, y en estos casos tener la capacidad y la disposición de ayudar es una de las mejores maneras, poder acompañarlos, enseñarles de una manera creativa y guiar un poco sus procesos, esa sería una buena solución, además tanto ellos como nosotros los gestores aprenderemos a ayudar al prójimo, entender sus necesidades, aprender a escuchar" (C2dB1E1)
"Me encanto compartir con Alison , es una niña muy juiciosa, llena de muchas capacidades para leer y escribir"(C2 d B1 E2)
“[...]pero se refleja en ellos las grandes capacidades que tienen de aprender si se lo proponen y con nuestra ayuda y apoyo, ellos se sienten a gusto de poder aprender de una manera diferente a que se ve en las jornadas de clase" (C2dB2E2)
"Durante la clase, me sentí tanto cómoda como emotiva con el niño que le enseñe. Aunque tenga problemas con la lectura y varios de ortografía, note las habilidades de comprensión y destrezas que tiene con la lectura" (C2dB1E3)

" Conocí la actitud de un nuevo niño y las necesidades que tiene"( C2dB1E3)
"Fue muy bonito conocer a los niños, ayudarles y poderles enseñar cosas nuevas.Son niños muy tiernos, un poco callados pero muy lindos. Además las actividades que se realizaron les gustaron mucho, se reían, dibujaban y demostraban talentos muy grandes en cuanto al dibujo"(C2dB1 E7)
"Fue algo interesante , algo nuevo, en el cual se realizó un mejor Trabajo grupal, se vio el compromiso y el interés"( C2dB1E8)
"Por medio de los niños hemos aprendido y fortalecido los conocimientos y sabiduría con respecto al área de español” (C2dB2E1)
“DEBILIDADES La timidez en algunos momentos por no saberle explicar a los niños” (C2dB2E1);
"La metodología de aprendizaje servicio me parece que es un muy bueno ya que uno comparte, comprende e intercambia conocimientos con niños que necesitan de nosotros. Me gusta que nuestros conocimientos se los compartamos a niños que lo necesitan para un futuro y la vida. Y es muy grato ayudar y apoyar a los demás porque es una acción pequeña que puede hacer en un futuro grandes personas" (C2dB2E1)
"Durante estas clases he logrado conocer los diferentes casos de dificultad de los niños ante la lectura, pero se refleja en ellos las grandes capacidades que tienen de aprender si se lo proponen y con nuestra ayuda y apoyo, ellos se sienten a gusto de poder aprender de una manera diferente a que se ve en las jornadas de clase"(C2dB2E2)
"Tengo mucho que agradecerle a este proyecto porque me ha enseñado a ser servicial sin estar esperando que tal vez me alaguen o que tal vez que me estén dando algo, así no sea material pero que tal vez sea recompensada con alguna nota, pero NO, ser amable; cariñosa, paciente, pendiente de lo que los demás quieren. Para ser colaborativa, y que no solo he aprendido en mi personalidad, sino también en lo académico; hacer proyectos, lecturas; analizándolas, construyendo talleres pensando en lo que los demás quieren y necesitan. Siendo constructiva en muchas áreas"(C2dB2E3)
" he aprendido a pensar e innovar nuevas actividades académicas para que los niños aprendan a estudiar" (C2dB2E4);
Mis aprendizajes los he aplicado a los niños [...]Llegar a dominar nuevas materias y conocimientos, tendencia continua a adquirir nuevos aprendizajes [...]" (C2dB2E4).
“La metodología de Aprendizaje Servicio me parece que es un buen método porque nuestros conocimientos no se quedan guardados sino lo aplicamos a los que más los necesitan, porque servir es una bondad y es muy extraordinaria esta experiencia porque nos puede servir en un futuro y poseer nuevos aprendizajes por parte de los niños también tener valores con ellos como la responsabilidad, el respeto la amistad, la tolerancia"(C2dB2E4)
"Ayudar y servir es una experiencia que necesita de paciencia, dedicación y amor, estos valores los adquirí cuando entre en el proyecto APS, es un gran compromiso” (C2dB2E5);
“Mi organización para los temas que tenía que enseñar se volvió mayor a la de mis compromisos pasados" (C2dB2E5)
“al inicio creí que iba a ser fácil enseñar a niños pequeños, luego entendí que es un trabajo duro y necesita de compromiso y sobre todo de puntualidad, lo que más se me dificultó fue la puntualidad pero con el cariño que se recibe por parte de nuestros ahijados nunca pensé en rendirme, y ahora es una fortaleza"(C2dB2E5).
" Invertí mi tiempo libre en una buena causa, esto que me motiva a continuar con proyectos fuera del colegio ” (C2dB2E5).

En las clases podemos aprender cosas nuevas ya sean de forma teórica o dinámica" (C2dB2E6");
"uno aprende de ellos lo que más me ha gustado es que siempre hacemos una actividad" (C2dB2E8)
"Aprendemos de los niños al tiempo que ellos aprenden de nosotros" (C2dB2E9)
"El proyecto me parece muy interesante porque podemos ver como muchos niños tienen debilidades en algunos temas vistos que nosotros les podemos ayudar a reforzar con actividades dinámicas y divertidas con las que pueden comprender y mejorar su rendimiento académico. Para mí también ha sido de mucha ayuda para comprender a muchos niños y conocer como sus debilidades pueden convertirse en fortalezas con mi ayuda" (C2dB2E10).
Me enseñó a estar atento y me enseñó las palabras desconocidas y a estar en silencio en mi puesto" (C2dP1E10)
"En el desarrollo de este proyecto hemos tenido varias fortalezas, una de ellas es el trabajo grupal, pues para dar las clases y brindar nuestros servicios nos hemos encontrado y compartido nuevamente con nuestros amigos, como también hemos aprendido de los niños" (C2dB2E12)
"DEBILIDADES: Los niños no queriendo leer porque les da pena"... "en cada clase siempre se aprende" (C2dB2E13) (C2dB2E13);
<b>COLEGIO SAN JOSÉ I.E.D.- KENNEDY</b>
"En lo personal me gusto mucho la actividad ya que podemos recibir consejos de exestudiantes que ya poseen bastos conocimientos que nos sirven para nuestro futuro" (C4dB1E16)
<b>COLEGIO COLOMBIA VIVA I.E.D. - RAFAEL URIBE</b>
"bien porque estoy haciendo algo productivo" (C5dB1E1)
"bien porque estamos haciendo algo nuevo y productivo lo cual es algo que nos ayuda"(C5dB1E4)
"bien porque estoy colaborando con una buena causa para mi misma y el colegio" (C5dB1E7)
"muy bien es chevere q con nuestra ayuda se pueda ayudar al medio ambiente" (C5dB1E12)
"bien porque he podido adquirir conocimientos" (C5dB1E15)
"me e sentido mu ybien porque colaboro con el colegio y con el medio ambiente y a mi me encanta ayudar" (C5dB1E20).
"me senti muy bien y me gusto porque es chebre aprender ayudar y enseñar a la gente lo necesario y lo bueno que es el hambiente el reciclaje" (C5dB1E30)
"muy bien porque le stoy sirviendo a mi mundo" (C5dB1E34)
<b>DESPUES</b>
<b>COLEGIO LAURA VICUÑA I.E-CHÍA</b>
"muy Feliz porque lespude enseñar mucho" (C1fB1E4)
"Senti felicidad por compartir con ellos..." (C2fB1E9)
"me senti muy bien por ayudarle a los niños y poder hacer que ellos aprendieran y lo puedan hacer despues". (C1fB1E15)
"con ancia de bolver a tr a ayudarle en algo a las profesora y estar con los niños" (C1fB1E16)
"Mesenti bien por haber cuidarlo en ellos. Aprendi mucho de los chiquitos". (C1fB2E28)
"fue muy divertido Cuando todos compartimos y aprendimos cosas juntos" (C1fB2E30)
<b>COLEGIO SAN JOSÉ NORTE I.E.D. –ENGATIVA</b>
"Si porque pues sería una rutina más fuera de lo común sería algo extraordinario por decirlo así algo fuera de lo común algo que cambiaría todo un poco" (C2fP1E1)
"Es una forma diferente de aprender las cosas, también es una forma de conocer las personas

<p>como conocí los pequeños de quinto grado que son unas personas maravillosas, también es tener una buena convivencia con los demás y tener apoyo con todos y ayudar a las personas que lo necesitan” (C2fP1E1)</p>
<p>" [...] se que tengo una actitud más presta para servir a los demás con mucho amor y agrado [...] es un proyecto que enseña a ser muy colaborativos sin estar esperando nada de nadie y hacer todo con mucho amor, responsabilidad y entrega" (C2fP1E2)</p>
<p>"Es un proyecto en el que aprendemos todos, no solo los que enseñan sino también los que reciben la enseñanza, aprendemos todos unos de los otros[...]" (C2fP1E2)</p>
<p>"Es una manera de enseñar y aprender de los demás de una manera divertida y colectiva"(C2fP1E3)</p>
<p>“aprendí a tener cuenta los valores y comprender que siempre debemos ayudar [...]Asumir el reto de trabajar con niños más pequeños fue algo muy bonito ya que aprendí mucho de ellos,compartir sus gustos y sus disgustos con la lectura y la escritura" (C2fP1E3);</p>
<p>"esta experiencia me dejo muchas cosas bonitas, como por ejemplo ayudar mas al otro sin esperar nada a cambio, colaborar mas en los oficios varios de mi casa””(C2fP1E3)</p>
<p>“ la ayuda que se brinda a los niños y las experiencias vividas son un gran recuerdo y una gran enseñanza tanto para los niños pequeños como para los grandes [...] el que no vive para servir no sirve para vivir”(C2fP1E3)</p>
<p>"Aprendizaje servicio es una manera de aprender lo que los niños fueran mejores ciudadanos a ayudarlos en sus cosas y que aprendamos de ellos y ellos de nosotros "(C2fP1E4)</p>
<p>"ApS, es una manera diferente de enseñar y aprender donde participa la voz estudiantil. Es un método de brindar un servicio a quienes necesitan con la intensión positiva de combinar lo académico con lo cotidiano y valores ciudadanos para la vida de los niños [...] a mantener una relación agradable con los niños para aprender de una manera diferente a la que suelen estudiar. A prestarles nuestros saberes para que aprender a ser mejores personas, a ver el estudio de una forma diferente”(C2fP1E5)</p>
<p>“Soy una mejor persona, con la experiencia de brindar un servicio de aprendizaje a niños que lo necesitan, así también, aprendiendo de ellos de igual manera”(C2fP1E5)</p>
<p>"[...] renové mi mentalidad, actualmente mi actitud hacia los niños es más compasiva también he aprendido a llevar lo aprendido en clase a mi vida diaria [...]Antes de mi experiencia no me relacionaba con niños menores, ahora me doy cuenta que se aprende de ellos igual que de los mayores "(C2f P1E7)</p>
<p>"Aprendizaje servicio es una forma de enseñanza y aprendizaje, exponer conocimientos a niños logrando una participación ciudadana con una recompensa gratificante mutua" (C2f P1E7);</p>
<p>“El Aprendizaje Servicio me enseñó a como tener una mentalidad de ayuda ya que esto además de favorecer a los demás también me favorece a mí porque es una experiencia más para mi vida donde me enseña a ser más responsable y colaborador con los demás donde me llevo no solo un gracias sino la gratitud de ayudar a los demás" (C2f P1E8)</p>
<p>“En mi se transformo mi mentalidad, ya que las cosas van cambiando cuando colaboras a los demas y sientes esa satisfacción que te dan ganas ganas de seguir ayudando para sentir esa gratitud [...]si todos tuviéramos una mentalidad de ayuda todo sería como dicen “color de rosas”, ya que todas las personas actuarían de manera diferente a las situaciones, serias más sensibles frente a los problemas de la comunidad, actuarían sin nada a cambio sino que solo se llevan la gratitud de sentirse bien. Gracias a Aprendizaje Servicio soy una mejor persona”(C2f P1E8)</p>
<p>"Aprendizaje servicio es combinar la educación con el servicio comunitario, aprender ayudando, ayudar a aprender, hacer labor social, ir más allá de lo que hacemos con los niños, servir a toda la</p>

comunidad en general" (C2f P1E9 )
"Aprendemos todos, tanto a quien servimos como quienes servimos, es importante también porque fomentamos cultura en los más pequeños que a largo plazo se convertirán en los más grandes ciudadanos, quienes también pueden de la misma manera que nosotros fomentar sus saberes, y ayudar a quien lo necesite."(C2fP1E9)
"Es una manera divertida de aprender y enseñar colectivamente de los demás y tener en cuenta que ayudar siempre es bueno[...] Yo aprendí que una persona aunque sea muy difícil"(C2f P1E11)
"Aprendí que hay que ayudar a los demás[...]Antes yo no sabía trabajar en equipo y ahora puedo antes yo no reconocía los valores como el respeto, la responsabilidad y ser buen ciudadano, ahora soy una mejor persona gracias a esta ayuda [...] siento que como a mi me ayudaron deberían también ayudar a los demás" (C2f P1E14)
" El aprendizaje servicio es una manera diferente de enseñar y aprender donde participa los estudiantes y de servir y resaltar los valores de un buen ciudadano [...]como servir a una persona con nuestros conocimientos"(C2f P1E17)
"Si por que es muy importante para los estudiantes aprender mas de lo necesario y allí no solamente aprendemos matemáticas español naturales etc sino que también aprendemos a ser mejores personas"(C2f P1E18);
"es también una manera diferente de que los jóvenes de noveno me enseñen cosas nuevas que yo no sabía me parece muy chévere porque aprendo y tengo experiencias increíbles"(C2f P1E18)
"El servicio contribuye en mi vida porque me da principios y enseñanzas que otra cosa no me puede dar"(C2f P2E3)
"Es adquirir un hábito en las personas de como poder servir a los demás y así poder tener una mejor calidad de vida[...] " (C2f P2E5)
"Esto es algo eficaz por que nos produjo un cambio en nuestras vidas y un cambio en nuestro ser [...] un método de aprendizaje gratificante para los participantes, en mi experiencia voluntaria con APS aprendí todo esto, también reforcé temas olvidados"(C2f P2E6)
"Es importante servir porque así uno aprende a ser humilde, colaborativo y estar cooperando para ayudar al otro hace que uno se sienta bien, feliz no solo porque ayudo a otro sino porque también se ayudó a si mismo"(C2f P2E7)
"Personalmente me parece que es importante servir porque es algo que se necesita. Lo veo mas que importante, necesario , pienso que si cada uno se preocupara por servir, todo sería totalmente diferente, mucho mejor , servir da mucha felicidad, genera oportunidades , llena aquel que sirve ; servir es bueno y lindo"(C2f P2E11)
"puse mis conocimientos de primaria y bachillerato para ponerlos en uso hacia los niños de quinto"(C2fP3E2)
"Me motiva el hecho de poder dejar huella con mi ayuda porque eso hace grandes personas y eso me gusta poder hacer así sea algo mínimo pero que sea memorable"(C2fP3E4)
"Fueron sensaciones y emociones maravillosas pues a el servir, el ayudar a los niños de quinto deja una paz interior y una satisfacción de poder poner al servicio de los otros lo que he aprendido en el colegio y mi casa"(C2fP3E7);
"[...] aprendemos a trabajar con muchos temas y al mismo tiempo los hacemos parte de nosotros mismos, teniendo y aprendiendo a tener una madurez adecuada para nuestro desarrollo"(C2fP3E9)
, "Me sentí feliz porque pude compartir con alguien y colaborarle en lo que necesito"(C2fB1E6);

"Me senti orgulloso de ayudar a la escuela y feliz por que a sido un places entregar mi ayuda" (C3fB1E7);
"Me sentí satisfecha con el trabajo que realice , con el acompañamiento y la ayuda que le brinde a los niños" ( C2fB1E8)
"[...] quiero seguir ayudando y enseñarles cosas nuevas y divertidas, ya sea en la Jornada de la tarde como en la Jornada de la mañana" ( C2fB1E9)
"esta experiencia me dejo muchas cosas bonitas sobre todo logre mejorar mi paciencia y mi individualismo a la hora de hacer trabajos en grupo y a la vez aprendi hacer más tolerante y cariñosa con mi hermana a la hora de ayudarle con sus tareas "(C2fP1E3); "he aprendido a servir, a trabajar en grupo" (C2fV1E1).
"[...]Gracias a este proyecto somos mejores personas tanto los niños de noveno como los de quinto, hemos aprendido a ser mejores ayudando y esto nos queda para la vida"(C2f V1 E2).
" el trabajo en grupo lo ayuda a uno a crecer tanto como persona, como compañero, como amigo"(C2fV1E6 )
"[...] este proyecto nos ha impulsado a estar mejor en equipo" (C2f V1 E16)
"En realidad el proyecto nos ha servido tanto para nosotros mismos como para los demás; aprendí la solidaridad, el trabajo cooperativo, que tu sabes y le ayudas a él y asi se beneficia y tu a la vez te estas beneficiando"(C2f V1 E13).
"uno les enseña y uno aprende cosas de ellos [...]" "Nos ayudo a mejorar la convivencia con los demás a tener más respeto hacia los otros y ser más amigables, nos da una forma de pensar diferente , como decir yo puedo ayudarte , tú me ayudas, todos nos ayudamos mutuamente, así hay una convivencia bonita y agradable"(C2f V1 E17)
<b>COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA I.E.D. –CIUDADA BOLÍVAR</b>
"Me senti orgulloso de ayudar a la escuela y feliz por que a sido un places entregar mi ayuda" (C3fB1E7)
"Con el servicio me sirbio ser mas colaboroso en la casa" (C3fB1E10);
"HE aprendido que alludar alas de más personas es muy bueno si uno alluda alas demas personas a uno lo lleba muy lejos" (C3fB1E11)
"Yo me senti bien feliz porque ayude a unos niños yo aprendi a ser un buen estudiante" (C3fB1E12)
"Me centi muy bien cuando yo ayude a los niños para que no gasten el agua"(C3fB1E15)
"les dictaba a mis amigos las Tareas por el Telefono y me sentia muy feliz de ayudarlos" (C3fB1E16);
" el servisio del colegio me ayudo a ser vuen amigo el servisio me ayudo a ser despetuoso en mi casa el servisio me ayudo a ser mas inteligente el servisio me ayudo a compartir me ayudo a ser mas juisioso " (C3fB1E19)
" me senti feliz, amable y emocionado por regalar el ábaco y la loteria por dar el cuadernillo" (C3fB1E22)
"con el servicio apredi a ser más obediente, más amable y más inteligente ayudando en la casa" (C3fB1E22).
<b>COLEGIO SAN JOSÉ I.E.D. – KENNEDY</b>
"Alegre de saber de que mis palabras servirán para el proyecto de vida en cada uno de ello"(C4fB1E1)
" sentimiento de agradecimiento por los sentimientos de los chicos y por revivir experiencias tan lindas"(C4fB1E6)
"Pueden contar con migo incondicionalmente para la prestación de este servicio puesto que



considero de vital importancia el compartir la experiencia de vida que hemos tenido para que las nuevas generaciones tengan una orientación de lo que deben o no hacer para lograr el éxito en sus vidas"(C4fP1E2)
"El servicio siempre será una herramienta en la cuál se pueda prestar e ir aportando a un mejor desarrollo tanto en la ciudad como personalmente. Puede uno aportar demasiado desde que la intención sea buena, así se puede proyectar un progreso"(C4fP1E4)
"Si me gustaría participar y unirme en este proyecto y dar a conocer mi experiencia como estudiante y lo que me motiva es darle a conocer a los demás que si se puede seguir adelante"(C4fP2E1)
"Si de echo en alguna oportunidad escribi que me gustaría volver al colegio como exalumno a contar que a pasado con mi vida desde que sali del colegio"(C4fP2E2)
"En algunos estudiantes he visto cambios de colaboración con las demás personas y en mi parte he colaborado mucho con las personas "(C4fP2E3)
"[...] me uniría ha este tipo de proyectos, que me motiva que vienen muchos mas estudiantes detrás mio que piensan como yo en este momento"(C4fP2E3)
"Claro que me uniría me parece muy importante porque aprendemos mas y me motivo el empeño que los estudiantes le colocan a este proyecto"(C4fP2E5)
"Que ellos colaboran mas ahora sin necesidad de recibir nada a cambio que aceptamos a las personas tal y como son[...]"(C4fP2E5)
<b>COLEGIO COLOMBIA VIVA I.E.D. – RAFAEL URIBE</b>
"servir a los demás, porque es una gran obra" (C5fB1E3)
<b>MAESTROS</b>
<b>COLEGIO LAURA VICUÑA I.E. –CHIA</b>
"Dar en la medidas de lo posible o al alcance de cada uno, la posibilidad de compartir conocimientos, habilidades, aptitudes.Para crear sociedad en necesario que cada uno compartamos lo que tenemos es conocimientos y habilidades."(C1P1M1)
"Se está logrando concientizar en algunos estudiantes la importancia de servir y lo manifiestan con actitud agradable y de satisfacción"(C1B1M2)
"Servir al otro no siempre hace referencia a la ayuda material, es servir en el compartir alegría, bondad, fe, cordialidad, sinceridad, respeto honestidad, libertad, optimismo, confianza y esperanza[...]Servir es distribuir afecto, bondad, cordialidad, apoyo moral, amor por sí mismo y a veces, ayuda material[...]".(C1P1M4)
"Es el acto más sublime del ser humano, es donde toda su esencia se expresa en la plenitud de su existencia, cuando el hombre entienda que nació para los demás, la especie humana se dignifica en todas sus dimensiones.[...] Ayudar a las personas que más necesitan de los demás, como enseñarles a encontrar sentido a esta vida, como hacer feliz a los que no tienen esperanzas".(C1P1M5)
"La importancia del servicio es la misma importancia de la existencia del hombre, cuando el ser humano pierde el horizonte del servicio, crea conflicto y se autodestruye, es cuando el hombre destruye a sus semejantes. [...]" (C1P1M5).
"[...]Los estudiantes se sienten reconocidos cuando se apropian de trabajos que demuestren su capacidad para servir a otros, cuando se sienten en la necesidad de ayudar a sus compañeros y orientarlos en el proceso de enseñanza – aprendizaje".(C1B1M5)
<b>COLEGIO SAN JOSÉ NORTE I.E.D- ENGATIVA</b>
"Porque en ello ponemos en practica el amor por uno mismo que se proyecta en el amor por

quienes nos rodean "(C2P1M2)
"Servir al otro significa dar lo mejor de si para ayudar al otro, comprender las fortalezas de cada uno para ayudar a superar las debilidades del otro [...]" (C2P1M4)
"Es importante servir Porque todos necesitamos de los demás" (C2P1M4);
"Servir al otro es: Trabajar en equipo como seres humanos"(C2P1M7)
"Es importante servir Porque en esta dinámica nos proyectamos como seres sociales y con posibilidad de tener grandes satisfacciones que nos conducen a la realización de nuestro proyecto de vida"(C2P1M9)
"Los estudiantes que participaron se notó cambios de comportamiento, mayor compromiso y motivación por el servicio "(C2B1M1)
"Los estudiantes han descubierto el significado de servir a los demás colocando su conocimiento en uso y se han interesado por resolver los problemas de los niños de 5 hacia los procesos de lecto- escritura y ciudadanía."..."Les permite a los estudiantes una formación integral no solo en el fortalecimiento del conocimiento sino también en valores"(C2B1M4)
"Es un proceso que permite el crecimiento humano Permite la formación en valores Crea capacidades humanas y sociales"( C2B1M7)
"Creo que es una de las mejores formas de practicar valores que contribuyen al reconocimiento mutuo y de hecho a sentirse protagonista del cambio y mejoramiento de otro, situación que permite sentirse no solo receptor sino actor dentro de los procesos de construcción de ciudadanía" (C2B1M8)
<b>COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA I.E.D.-CIUDADA BOLÍVAR</b>
"Es importante realizar acciones de servicio porque vivimos en una sociedad que todos necesitamos de todos" (C3P1M1)
"Apoyar, ayudar, cooperar con una persona que se encuentre en determinada situación"(C3P1M2)
<b>COLEGIO SAN JOSÉ I.E.D. – KENNEDY</b>
"Me parece muy importante apoyar estas iniciativas las apoyaría siempre, pues sólo de esta manera podremos mejorar nuestro comportamiento ciudadano"(C4P1M3)
"El servicio es pilar fundamental para engrandecer nuestra sociedad y se debe brindar sin esperar recompensa "(C4P1M5)
<b>COLEGIO COLOMBIA VIVA I.E.D.- RAFAEL URIBE</b>
"contribuir por el logro de objetivos comunes" (C5P1M1)
"porque nos podemos ayudar en todo aquello que no es fácil o que requiere del apoyo que otros nos puedan dar ante situaciones fáciles o difíciles" (C5P1M2)
"tener la condición para ayudar al otro en beneficio de todos" (C5P1M3)
"es muy comprometida, tiene actitud de servicio y siempre esta dispuesta a llevar a feliz término las actividades que están propuestas en el proyecto" (C5B1M2)
"el proceso del proyecto es muy organizado, desde la docente y los estudiantes. se evidencian roles de los estudiantes de colaboración y participación" (C5B1M3)
<b>ACUDIENES</b>
<b>COLEGIO LAURA VICUÑA I.E. -CHÍA</b>
"Ser mejor persona con los demas "(C1P1A16)

"ser cordial amable cariñoso con los demas "(C1P1A19)
"Ser conocedor de muchas cosas para poder ayudar alas personas que necesitan. "(C1P1A20)
"Es una persona que sirve sin pedir nada a cambio "(C1P1A34)
"la importancia de servir con muchas cosas y comprometercen "(C1P2A8)
"El servir formaenta la colobaracion en grupo, y el tralajo en grupo es el pilar del desarrollo social "(C1P2A9)
"Estar dispuesto a escuchar, comprender y ayudar a la solucion de la situacion, cualquiera que sea. "(C1P2A33)
"Enseñar a nuestros hijos el compromiso de audar a alguien "(C1P2A36)
"alegria Por que cuando uno ayuda a quien necesita se siente felis. "(C1P2A46)
"cuando le puedes ayudar a alguein que lo necesite Te sientes en paz contigo mismo" (C1P2A47)
"a aprendido a ser mas sensible con las personas para ayudarlos a salir adelante con lo que ella sabe y aprendido a tener paciencia con los chiquitos "(C1B1A1)
"Lea gustado comparTir con los Niños por que enseña aprende comparte es una bonita labor de ayudar servir aprender "(C1B1A12)
"se A esfoRzAdo por cAmbiar su formA de servir A lA demAs gEntE y con los suyos "(C1B1A21)
<b>COLEGIO SAN JOSÉ NORTE I.E.D. – ENGATIVA</b>
"Ayudar al otro sin esperar nada a cambio [...]el apoyo al otro y el trabajo en equipo es productivo."(C2P1A5)
"Servir es No ser indiferente ante las situaciones de nuestra sociedad y ayudar a los menos favorecidos [...] Es importante servir para poder tener una mejor sociedad donde vivir."(C2P1A10)
"Me parece excelente toda la motivación q ustedes hacen para hacer participar a los alumnos más grandes para enseñar los más chicos, sigan con esa vision es muy buena, así mejoramos todos para un mejor mañana sensibilizar q todos nacimos para servir" (C2B1A11)
"Mi hija Natalia aprendió a ser mucho mas colaboradora, aprendio a que los demás también tienen necesidades no solo los de su mismo entorno sino también los niños mas pequeños "(C2V1A3)
<b>COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA I.E.D.-CIUDAD BOLÍVAR</b>
"Contribuir con los vecinos, mi colegio con mi familia."(C3P1A2)
"Mas dependiente en lo que hacia debia indicarle siempre y no comenzaba las cosas sino estaba ahí" (C3B1A2)
"El niño ha mejorado muchisimo la metodologia le ha servido demasiado en su aprendizaje" (C3B1A16)
"La profesora mea ayudado mucho el cambio a sido notable" (C3B1A17)
<b>COLEGIO COLOMBIA VIVA I.E.D.-RAFAEL URIBE</b>
"servir al otrdo significa prestar una ayuda a nuestro alcance, brindar de lo que tenemos en pro del otro"(C5P1A1)
"ninguno porque mantengo trabajando pero si hay que hacerlo en el momento que toque lo hago" (C5P1A2)
"la importancia es que uno aprende muchas cosas nuevas, conoce gente y explora nuevas perspectivas" (C5P1A3)
"por que cuando servimos a otros empezamos un proceso de aprendisaje que nos aportan cambios positivos a nuestra vida" (C5P1A11)
"hacer el bien como nos enseñó jesús le lavó los pies a los 12 discipulos enseñandonos a servir

[...] porq es tan bonito saber q se puede hacer algo por los demas, q muchos nesecitamos de una mano amiga" (C5P1A15)
"...adquieren experiencia mas conocimiento en algunas labores no académicas, que el colegio les proponga" (C5B1A8)
"extrategia de enseñanza para mejorar el medio ambiente y para el bienestar de todos los ciudadanos , fuera de contaminación ambiental" (C5B1A10)
<b>OTROS</b>
<b>COLEGIO SAN JOSÉ NORTE I.E.D.-ENGATIVA</b>
"Es importante servir al otro Cuando se realiza se tiene una buena relación de amistad y enlace con los demas"(C2OR4)
"Es importante servir para Valorar el trabajo de los demas"(C2P1O5)
<b>COLEGIO COLOMBIA VIVA I.E.D.- RAFAEL URIBE</b>
"son muy buenas, los niños se ven contentos y participan, le ayudan mucho a la profe" (C5B1O1)
"los estudiantes sirven mucho, se meten al shut y no les importa lo sucio que esté, sacan de todo porque a veces les rebuelben la basura con lo reciclable,pero a ellos no les importa, igual prestan el servicio" (C5B1O2)
"pues nos ayudan mucho porque antes nos tocaba sacar a nosotras toda la basura y la verdad no se separaba correctamente, solo sacabamos todo al camión igual en los salones" [...] " siempre con buena actitud y con ganas de ayudar" (C5B1O3)
"los estudiantes pasan todos los días por el reciclaje, antes no teníamos tiempo y simplemente lo sacábamos a la basura, ellos prestan un gran servicio al colegio y nos enseñan en el cuidado del planeta, ahora siempre les tenemos listo el cartón y las cosas para reciclar" (C5B1O4)
<b>DIARIO DE CAMPO</b>
<b>COLEGIO LAURA VICUÑA I.E.- CHÍA</b>
"Es necesario incorporar en el aula procesos ayuda mutua".C1N(27-08-14)
"Los jóvenes que estaban en ed. Física al caerse un niño salieron corriendo a mirarlo como estaba es inherente acciones de ayuda y de servicio en el ser para con los niños.[...]"C1N(07-10-14)
"Los estudiantes del grado 701 manifestaron expresiones muy sentidas sobre la idea de servir al otro sin esperar nada a cambio. La docente los invita a participar en actividades de enseñanza de lo que saben y de servicio hacia los niños de Tr.1 se conforman grupos trabajo a su gusto".C1N(25-04-15)
"[...]siento que funciona la metodología y que se comprometen de manera voluntaria e incondicional a continuar el trabajo con los niños de preescolar.[...]"C1N(31-08-15)
<b>COLEGIO SAN JOSÉ NORTE I.E.D.-ENGATIVA</b>
"Observo que en el colegio se pueden generar proyectos de servicio a la comunidad porque los estudiantes son muy dados a colaborar"(C2N 16- 09 -14)
"Es importante que nuestros estudiantes tengan experiencias reales ayudando a la comunidad y los docentes hemos de brindar esos espacios de participación real "(C2N 13- 10 -14)
"Observe que los chicos se alegraron al tenérseles en cuenta en este tipo de proyectos. Fue significativo que de una manera voluntaria , sin ningún tipo de incentivo académico deseen participar , ya que no oriento clase en este curso y con los profesores que dialogue no pueden participar en el proyecto"(C2N 11-04 -15)
"Los estudiantes expresan expectativa, alegría, curiosidad frente a lo qué ellos pueden llegar a realizar"(C2N 27-05 -15)
"Se han organizado para desarrollar el taller, cada uno quiere dar lo mejor de si. La estudiante Milena asumió el liderazgo y cuando los niños no comprendían las instrucciones hizo todo lo

<p>posible por hacerse entender , se coloco en los zapatos de los niño actuando como ellos debían realizar la actividad[...]Los estudiantes me han sorprendido por su capacidad creativa para poner en práctica los conocimientos que durante sus años escolares han adquirido"(C2N 08-08-15)</p>
<p>“al compartir sus experiencias entre pares hace que ellos consideran que cobra valor cada acción que realizan en beneficio de su comunidad” (C2N 09-09-15)</p>
<p>"Observo esfuerzo, dedicación y preparación por parte de los estudiantes que desarrollaran la actividad [...]Es maravilloso ver el imparto formativo del aprendizaje entre pares "(C2N 14-10-15)</p>
<p>“Sentí que los padres de familia vieron en sus hijos ejemplos de que en realidad la educación vale la pena cuando lo que se aprende se pone al servicio del otro"(C2N 11-11-15)</p>
<p align="center"><b>COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA I.E.D. – CIUDAD BOLÍVAR</b></p>
<p>"Los niños reutilizando los recursos que han obtenido a través del aprendizaje servicio, han venido desarrollando la atención, la concentración y el trabajo individual, lo que les ha permitido mejorar la autonomía." C3N (05-03-15)</p>
<p>"En estas acciones se destaca el interés y las ganas de servir sin esperar, pues todos los compañeros piden la oportunidad de apoyar y asesorar a los estudiantes con debilidades académicas que por su limitación no pueden desarrollar sus aprendizajes al mismo ritmo de los demás del grupo. " C3N (14-04-15)</p>
<p>"Habiendose detectado que la colaboración, el servicio y el querer ayudar a los demás se han afianzado dentro del grupo se opta por asignar tareas específicas que se van rotando continuamente, entre ellas: Repartir el refrigerio, acompañamiento al baño para el cuidado con el agua, representar las diferentes mesas de trabajo, organizar el salón de clase, cuidar los descansos, entre otras. Dichas tareas, se siguieron cumpliendo responsablemente y cada estudiante, daba cuenta de lo que hacía sin requerirlo" C3N (20-05-15)</p>
<p>"Los estudiantes con mayor grado de autonomía son capaces de orientar procesos a los compañeros que deben superar debilidades académicas que se van presentando en el desarrollo de los procesos. " C3N (17-09-15)</p>
<p>"Se ha evidenciado el gran nivel de autonomía hasta tal punto que la actividad de compartir la ejecutan solitos. " C3N (02-10-15)</p>
<p>"Con gran satisfacción los niños hacen entrega de los cuadernillos elaborados para los niños de primero y se evidencia el interés y la alegría con que los niños dejan el obsequio" C3N (13-11-15)</p>
<p align="center"><b>COLEGIO SAN JOSÉ I.E.D. – KENNEDY</b></p>
<p>"Una estudiante de 1101 me dice que le contó a un exalumno que ella conoce y que él dijo que quería venir, entonces se abre la posibilidad para que acompañe el próximo 22 a un exalumno que está agendado" C4N(16-09-2015)</p>
<p>"Me siento muy contenta... Un exalumno por iniciativa propia me envió un correo expresando querer reunirse conmigo está semana porque entre varios exalumnos están pensando venir a hacer actos deportivos y artísticos (con una escuela de capoeira que tienen ) como parte de una campaña para evitar el consumo de sustancias psicoactivas... esto me hace sentir que la semilla ha dado fruto"C4N(13-01-2016)</p>
<p align="center"><b>COLEGIO COLOMBIA VIVA I.E.D. –RAFAEL URIBE</b></p>
<p>La mayoría de estudiantes se ofreció a colaborar con buena actitud, me pareció un buen método para controlar la indisciplina, me alegra que sean colaboradores" C5N (21-08-2014)</p>
<p>"Están muy motivados y todos quieren participar y ayudar, veo cosas buenas en ellos aquí puedo observar que no solo enseñar los diferentes temas aporta a su educación" C5N (25-08-2014)</p>

"En clase un estudiante ve que el salón está sucio y me dice que si puede barrer" [...] "Me parece interesante que se ofrezca a barrer sin pedírselo, esta es una pequeña acción de servicio" C5N (10-11-2014)
"Tanto los niños de preescolar como los de ciclo V disfrutaron la actividad mostrando acciones de servicio donde el aprendizaje fue recíproco" C5N(09-03-2015)
"Me siento un poco desmotivada porque no logro la participación de los estudiantes desinteresadamente" C5N(02-04-2015)
"En ocasiones vemos las acciones de los estudiantes y las nuestras como cotidianas y normales y no nos damos cuenta del gran potencial que tenemos en nuestras manos" C5N(09-07-2015)
"voy observando en los estudiantes el gesto de servir y ayudar a los demás, además que se organizan con facilidad y les gusta trabajar en equipo" C5N(17-07-2015)
"...los estudiantes me recuerdan que deben ir a recoger el material reciclable por los salones porque si no las señoras del aseo lo botan a la basura, me proponen capacitar a servicios generales en este aspecto" C5N(20-08-2015)
"Se observa la organización, les gusta trabajar en grupo y se observa un buen trabajo en equipo, se colaboran entre ellos identificando aptitudes y aplicándolas en las actividades" C5N(26-08-2015)
"Los estudiantes siempre tienen buena actitud y hacen las cosas desinteresadamente, me llamó la atención que algunas docentes se unieran a ayudar a los muchachos, es "el servicio es contagioso" C5N(13-11-2015)
"Me reuní con el grupo de estudiantes del proyecto para dialogar y planear actividades y aproveché para preguntarle a los estudiantes nuevos qué los había motivado para participar en el proyecto y me dijeron entre otras cosas que les habían contado que era muy chévere, que aprendían mucho y que se sentían muy bien cuando ayudaban y colaboraban por el bien común, que se sentían que estaban haciendo algo productivo en bien de su entorno y que cualquier granito de arena que aportaban era un bien para su futuro y que por eso querían participar" C5N (05-02-2016)
<b>CIUDADANÍA</b>
<b>Responsabilidad social - Participación ciudadana</b>
<b>ANTES</b>
<b>COLEGIO LAURA VICUÑA I.E. – CHÍA</b>
"es la persona que convive en sociedad y lleva unas normas de convivencia[...]El conjunto de sociedad [...]poner en práctica los valores y deberes que se deben tener en cuenta en una sociedad".(C1aP1E1)
"una persona correcta que vive en la ciudad[...]Un grupo de personas donde se ayudan y comporten. [...]mejorar nuestro entorno[...] Ayudar y compartir"(C1aP1E4)
"personas que viven en una ciudad[...]Que todos nos colaboramos como personas[...]Influir o tener respeto con todo con la naturaleza y cosas que existen en la ciudad "(C1aP1E9)
"que las personas tengan respeto y cepan convivir en grupo "(C1aP1E11)
"dar un buen ejemplo Responder con las reglas de la ciudad "(C1aP1E13)
"mejorar convivencia entre compañeros y[...]o docentes "(C1aP1E14)
"Un grupo de personas que vive en una ciudad y se respetan y se toleran "(C1aP1E19)
"Vivir en una ciudad ser parte de ella y ser reconocido "(C1aP1E23)
"que todos nos ayudemos ayudándonos entre todos y apollándonos podremos Hacer más y mejores cosas".(C1aP2E7)

"aprendende, enseña y se siente bien al servir a los otros "(C1aP2E17)
"Tenia temor de que no les gustara nuestro tema o molestara". (C1aB1E7)
"ansiosa de mostrarles lo que les queria enseñar y si podrian atencion o les gustara"(C1aB1E9)
"Antes de estar alla Pense en ir a ayudar a los niños y me senti muy feliz" (C1aB1E10)
"Quería saber como era trabajar con los niños de trancision y para que ellos apRandieran buenas cosas y pemaba que como me iria "(C1aB1E12)
"Motivado y con muchas ideas para hacer la actividad con los niños" (C1aB1E14)
"Lo que yo pienso que esta actividad es una muy buena actividad para ayudar a los niños y niñas para que socialicen para motivarlos a estudiar a ser mas alegRas porque la sonrisa de un niño es una de las cosas mas importantes que existen". (C1aB1E24)
"No sabiamos quienes eran los niños como eran y como se portaban cuando llegamos todos los niños estaban juiciosos y nos Rasivieron muy bien" (C1aB2E31)
COLEGIO SAN JOSÉ NORTE I.E.D.- ENGATIVA
"La ciudadanía :Es una sociedad la cual conviven entre ellos, ayudando a la comunidad y manteniendo respeto [...] Si en las instituciones se fomenta la convivencia, el buen trato ,la diversidad y la tolerancia entre los estudiantes se puede llevar una gran ciudadanía estudiantil" ( C2aP1E1)
"Un ciudadano es :una persona que tiene sentido de pertenencia y que contribuye con su ciudad [...]En las instituciones se requiere promover : el cuidar los espacios para nosotros, un buen manejo de la basura , no desobedecer las reglas ,respeto mutuo[...]Hace falta:tener más respeto con las cosas públicasy responsabilidad al contribuir con la ciudad" (C2aP1E3)
"creo que se crearía ciudadanía y tal vez se nos despierte un gusto por apoyar al otro" ( C2aP1E14)
"Un ciudadano :Para mi es una buena persona que sabe cuidar su ciudad osea las cosas publicas" (C2aP1E6)
"Se necesita respeto para que hallo una buena convivencia y tengamos sentido de pertenencia"(C2aP1E7)
"Un ciudadano es:Es un individuo con deberes y derechos" ..." Faltan actividades para fomentar la cultura ciudadana" (C2aP1E11)
"Se requiere el buen trato, hablar, una buena convivencia " (C2aP1E13)
"Saber respetar lo público, comprender y ayudar, sentido de pertenencia" (C2aP1E14)
"Ciudadanía es la relación de la ciudad y el hombre"(C2aP1E15)
"Ciudadano es ser bueno en su hogar, su ciudad, su población, su sociedad[...]Falta mejor comunicación, paz, colaboración, unión"(C2aP1E18)
"Ciudadano es pertenecer a una comunidad que tiene cultura y valores" (C2aP1E19)
"Ciudadanía es una comunidad que se ayudan uno al otro y se respeta. Que sabe controlarse frente a sus problemas a y ante los demas[...]Falta que todos s estén dispuestos a ayudar en los problemas de toda la comunidad"(C2aP1E21)
"Para construir una mejor ciudadanía hace falta:El cumplimiento de las reglas y la colaboración hacia las demás personas"(C2aP1E22)
"Un ciudadano es aquel que fomenta y contribuye con los de su alrededor "(C2aP1E25)
"La importancia de servir es tener una buena relación con nuestro prójimo "(C2aP2E20)
"es necesario darnos cuenta de las necesidades por las cuales está pasando la sociedad y así empezar a cambiar las cosas desde las generaciones más pequeñas"(C2aB1E1)
"Me sentí emocionada por poder conocer a los niños, compartir con ellos y poder realizar las actividades que teníamos planeadas[...]quería interactuar con ellos, compartir, hablar y hacerles

salir una sonrisa a cada uno de ellos"(C2aB1E7)
"cuando los niños me fastidiaban los ofendía o los regañaba fuertemente"(C2aB1E10)
"Antes yo no sabía trabajar en equipo y ahora puedo " (C2aB1E18)
"Me sentí ansiosa de compartir con los niños de quinto , enseñarle y estar con ellos en lo que necesiten e interactuar con ellos."(C2aB4E19)
"Antes no me interesaba compartir con las personas que no fueran mis amigos [...]Pero ahora me gusta estar con los niños de quinto, me gusta compartir con las demás personas"(C2aV1E1)
"Antes los problemas de los demás me daban como igual porque eran problemas de ellos y tampoco me interesaba por los niños. Ahora con el proyecto y compartiendo con ellos , me he interesado por ellos porque les vaya bien, ha sido gratificante que ellos sonrían , que les vaya bien.Ya no siento que los problemas de los demás sean ajenos a uno porque finalmente todos vivimos en comunidad, todos dependemos de todos debemos estar unidos y ayudarnos entre todos para poder crecer cada vez mas " (C2aV1E2)
" Antes no trabajaba en grupo, era muy individualista y creía que todo lo hacía yo y lo hacía bien, y pues me he dado cuenta que no , porque el trabajo en grupo lo ayuda a uno a crecer tanto como persona, como compañero, como amigo "(C2aV1E4)
"Antes no toleraba para nada a los niños , me estresaban" (C2aV1E6)
"Antes no me llevaba bien con mis compañeros de grado quinto, la verdad no los notaba, no convivía con ellos ... " (C2aV1E8)
"Pues antes como persona considero que era como envidioso, no me gustaba compartir con los demás y no tenía cariño hacia los niños pequeños porque los veía como fastidiosos, molestos..."(C2aV1E9)
COLEGIO SAN JOSÉ I.E.D.- KENNEDY
"La importancia es que si ayudamos a la gente, la gente así mismo nos podrá ayudar"(C4aP2E2)
"Que para determinado “servicio” algunas veces es mejor la contribución de varios que de uno solo"(C4aP2E4)
"Es una forma de ayudar y colaborar a la comunidad para una buena sociedad"(C4aP2E8)
"Aportar a la comunidad beneficios, por parte propia contribuyendo al desarrollo y cuidado de la comunidad[...]Contribuir de modo específico a una sociedad para su crecimiento"(C4aP2E10)
"Es lo que garantiza la evolución de una sociedad y es garantía de la construcción de paz"(C4aP2E12)
"Que te da más conciencia interna y una manera desinteresada de dar, también algo que yo sé y que puedo ofrecer y enseñar"(C4aP2E14)
"Esto me dio a entender que ayudar a la gente es muy bueno y que si empezamos a hacerlo los demás seguirán el ejemplo"(C4aB1E1)
"Me hace reflexionar sobre como estoy actuando dentro y fuera del colegio a ofrecer mi ayuda sin nada a cambio brindando respeto y amor por los demás"(C4aB1E14)
"Aprendí que al ayudar a una persona alguien mas seguirá el ejemplo y así sucesivamente"(C4aB1E20)
"Que nos ayudemos con sinceridad y no por obligación – así hacemos un cambio en uno y en los demás"(C4aB1E25)
COLEGIO COLOMBIA VIVA I.E.D.- RAFAEL URIBE
“falta diálogo y coordinación entre los ciudadanos y que halla un buen liderazgo para contribuir a obras positivas a la sociedad” (C5aP1E2)
"ser educado, responsable con las cosas que hay en ella y respetar las normas[...]lo que falta es que las personas que vivan en ellas se comprometan a respetar las leyes de una ciudad"



(C5aP1E5)
"la ciudadanía es como aportar lo mejor de mi "ser un buen ciudadano" (C5aP1E6)
"respetar las normas ayudar y colaborar a los demás" (C5aP1E9)
"ayudar es bueno ya que es una accion social" (C5aP1E10)
"me parece que hace falta muchísimo como honrradez, solidaridad, amabilidad y pensar un poco mas en las otras personas y así construiríamos una mejor ciudadanía" (C5aP1E14)
"mas gente comprometida con mejorar [...] para contribuir a una mejor sociedad"(C5aP1E17)
"entiendo que es vivir en sociedad y que todos somos iguales"(C5aP1E20)
"lo que entiendo por ciudadanía es trabajar en grupo todos unidos[...]colaboracion, comprender, resolver conflictos "(C5aP1E21)
"saber comportame con lo que me rodea hacia mi alrededor[...]para mi significa decirle que esta mal para que actue mejor [...] porque se da cuenta de los errores cometidos y tal vez reflexione y aga las cosas mejor" (C5aP1E22)
"mas union entre todos y mas apoyo" (C5aP1E23)
"el inculcamiento de proyectos sociales para la elaboración de una buena sociead y el inculcar en los alumnos la iimportancia de lo que nos rodea" (C5aP1E24)
"ciudadania es convivir en sociedad respetarsen uno a otros"(C5aP1E26)
DURANTE
COLEGIO LAURA VICUÑA I.E –CHÍA
"me senti muy bien. Compartir con ellos" (C1dB1E8)
"bien porque los niños estaban apredndiendo lo que les estaba enseñando y que estaban poniendi atencion" (C1dB1E9)
"contento con los niños porque son muy juiciosos y respetan lo que uno ase" (C1dB1E16)
"Bien funciono y nos quedo bien por que la topetora nos ayudo" (C1dB1E17)
"Nos sentimos muy bien porque les enseñamos a ellos, asi como ellos apredndieron de nosotros, nesiotros apredndieramos de ellos" (C1dB2E27)
COLEGIO SAN JOSÉ NORTE I.E.D. –ENGATIVA
"Aprendí como poder compartir más con mi ahijada y tener más confianza con ella y poder conocerla más y poder tener una mejor relación con ella" (C2dP1E1)
"Aprendí que no todos tenemos la capacidad de concentración y el manejo adecuado de comportamiento" (C2dP1E6)
"aprendí a conocer a los grandes y me di cuenta de que ellos no son tan diferentes"(C2dP1E9)
"nos sentimos muy bien aunque eran muy callados pues a medida del tiempo yo creo que nos vamos a relacionar mejor"(C2d V1E2 )
"Despues de estar con ellos [...]interactúe con ellos entonces digamos que con mi ahijada yo me sentí alegre porque yo le cogí un gran cariño y ella a mi"(C2d V1E3 )
"me gustó mucho haber compartido con él, escucharlo que me escuchara, ayudarlo" (C2dB1E1 )
"El proyecto no solo me ha ayudado a fomentar valores, también comprender lo bueno de esto; Tan solo con un simple acto de solidaridad en la comunidad, logra cambiar variedad de cosas para una sociedad mejor, con valores y ciudadanía" (C2dB2E3)
"Servir a los niños de quinto es muy agradable y cambia mi actitud hacia los niños menores" (C2dB2E6)
"Me parece muy bueno por que desarrollamos muchas habilidades que podemos expresar con los niños estar con ellos en esos procesos por medio del aprendizaje y servicio nos da la oportunidad de conocer nuevas personas" (C2dB2E7)

<p>“Podemos dar a mostrar más los valores para que tengamos una buena convivencia "(C2Rd2E8)</p>
<p>“debería empezar por escucharlos más, tratar de estar más tiempo con ellos, hablar con todos"(C2dB2E9)</p>
<p>“Para mí también ha sido de mucha ayuda para comprender a muchos niños y conocer como sus debilidades pueden convertirse en fortalezas con mi ayuda"(C2dB2E10)</p>
<p>"Este proyecto, nos ha servido de gran ayuda para mejorar tanto espiritual como socialmente, pues es un proyecto de dedicación, amor y conocimiento [...]al transcurrir el tiempo hemos conocido y aprendido de los niños como también ellos de nosotros. "(C2dB2E12)</p>
<p>"La comunicación es muy importante en la vida cotidiana" (C2dB3E1)</p>
<p>"La solidaridad es un buen acto para la convivencia entre todos[...]tan solo un acto simple de solidaridad hacia los demas podemos cambiar aunque sea el mundo de una sola persona" (C2dB3E3)</p>
<p>"no discriminar a la gente que tenga un problema y que siempre se le tiene que apoyar en todo lo que emprenda para hacerlo y hacernos feliz" (C2dB3E4)</p>
<p>COLEGIO SAN JOSÉ I.E.D- KENNEDY</p>
<p>"Me parece que estos espacios son muy buenos y enriquecedores para nosotros como personas ya que testimonios de vida como la de este exalumno nos sirven de ejemplo para seguir adelante sin importar las condiciones en que nos encontremos"(C4dB1E1)</p>
<p>"Me parecen agradables estos espacios donde podemos aprender cosas de la ciudadanía y conocer cosas de otras personas pienso que esto nos puede alludar en nuestra vida más adelante" (C4dB1E3)</p>
<p>"Me gusto muchísimo este espacio porque nos ayuda a reflexionar y darnos cuenta que hay gente que no lo tiene todo y es capaz de alcanzar sus sueños ... nos da mucha más fortaleza para conseguir nuestros sueños"(C4dB1E5)</p>
<p>"Estos espacios me parecen super especiales porque la verdad aprendemos de muchas cosas porque uno muchas veces sólo se preocupa por uno y no por los demás y nos damos cuenta que a pesar de las circunstancias hay que salir adelante y sobrepasar todos los obstáculos que nos coloca la vida" (C4dB1E6)</p>
<p>"Si me gustan, uno aprende de la vida de otros aprende a ser mejor persona tener más tolerancia con otros y me ase sentir bien en una forma deber como es la vida después de la escuela y no mas es muy bueno" (C4dB1E10)</p>
<p>“me gustaría que hicieran mas actividades asi y que además le debemos ayudar a las personas con discapacidad"(C4dB1E15)</p>
<p>"Me gusta que puedan venir diferentes personas a hablarnos de sus experiencias de vida por ejemplo el poder escuchar a una persona invidente todo lo que ha hecho y como ha logrado salir adelante me asombra y me dan ganas de ponerle mas empeño a mis estudios y a lo que quiero hacer" (C4dB1E19)</p>
<p>“Todos algún día contaremos lo bueno que hemos podido cambiar la sociedad, la mentalidad distinta. Explorar el mundo"(C4dB2E2)</p>
<p>"Ser una persona con metas y dispuesta a cumplirlas y ser un mejor ciudadano"(C4dB2E25)</p>
<p>"Una gran experiencia pues los jóvenes les gustó el arte que hago y lo más importante vieron y captaron el mensaje" (C4dB3E3)</p>
<p>“Ciudadanos diferentes Pero a la vez iguales Que luchan y respetan Por las diferentes personalidades"</p>

(C4dB4E3)
"Carro: escogimos un carro porque representa el trabajo en unión que todo debe encajar para que funcione, así debe ser la ciudadanía, todos trabajando en conjunto para que todo vaya bien"(C4dB4E4)
COLEGIO COLOMBIA VIVA I.E.D. – RAFAEL URIBE
"muy bien porque es una buena acción y el colegio está cooperando y mejorando" (C5dB1E13)
"bien por q es un bien ambiental, personal y comunal" (C5dB1E17)
"me gustó mucho porque vemos a "muchos compañeros colaborando hacia la misma causa y aportando" (C5dB1E22)
"me sentí bien porque es algo que ayuda a la comunidad y que gracias a mi participación esto se verá en un futuro" (C5dB1E23)
"saber que en reciclaron todo el colegio se vio la colaboración sentí que todos somos capaces de aportar un poco para cambiar y ayudar al planeta" (C5dB1E31)
DESPUES
COLEGIO LAURA VICUÑA I.E. –CHÍA
"fue algo chévere porque sentí que ayude a los ciudadanos del día de mañana para que cuiden la tierra y la ciudad". (C1fB1E5)
"Me gusta mucho poder divertirme con los niños, y compartir mucho con ellos" (C1fB1E13)
"Comprendimos muchos valores, y es una experiencia para aprender y enseñar a hacer un ciudadano y responsable y participar de eso". (C1fB2E32)
"Podemos hacer varias cosas juntos sin pelear y cumpliendo las normas del juego".(C1fV2E22)
COLEGIO SAN JOSÉ NORTE I.E.D.- ENGATIVA
"aprendí a tener una mejor convivencia y saber respetar a los otros"(C2fP1E1)
"Me enseñó a que debo de ser mucho más tolerante con los niños pequeños que ellos necesitan ayuda y no la discriminación de parte de nosotros" (C2f P1E6)
"Antes de mi experiencia no me relacionaba con niños menores, ahora me doy cuenta que se aprende de los niños igual que de los mayores" (C2f P1E7)
"ahora pienso que gracias a ellos he aprendido a convivir con todas las personas en mi colegio a saludar a todos a conocerlos sin juzgarlos sin discriminarlos y a convivir bien en el colegio y en comunidad"(C2f P1E8)
"Empezamos a ser más tolerantes, más pacientes, querer más a los niños, querer ayudar más, tratar de motivar a solucionar los problemas con el diálogo[...]creo además los niños también nos dan mucho para aprender, quizá no tanto de conocimiento, pero nos enseñan a ser mejores personas, nos entregan mucho de sí, nos complementan" (C2fP1E9)
"A mí me ha gustado estar aquí porque me enseñan a ser una mejor persona"(C2fP1E14)
"antes:yo era peleón con todos y ahora:no soy tan peleón y leo mejor"( C2f P1E13)
"aprendí qué es divertido trabajar junto al otro y no hacerlo individual[...]respetar las normas[...]Un buen ciudadano es el que ayuda, no tira la basura, el que recicla y siempre trata de ser mejor persona cada vez" (C2fP1E16)
"casi no compartía con los niños pero esto me transformó a tener más interés por enseñarles a los niños con mis conocimientos [ ...] me gustaría para crecer como persona y valorar nuestros esfuerzos para practicarlos en casa con mis familias" (C2fP1E17)
"se cómo se trabaja en equipo soy una mejor persona" (C2fP1E18)
"Ciudadanía es tener ética, valores, compromiso donde nosotros como personas dejamos reflejando hacia la ciudadanía nuestra identidad nuestro "yo interno" (C2f P2E2)
" a raíz del tiempo de duración en el proyecto se adquirieron hábitos, nuevas conductas, (

<p>fortalecieron) y nos fortalecemos tanto moral como espiritualmente, también mejoramos la relación con los niños, pues aprendimos a tolerarnos y a ayudarnos; y a aceptarlos tal y como son, muchos charlatanes, otros muy callados, unos muy sabios y pasivos y otros muy reservados y inquietos"(C2f P2E4)</p>
<p>“con acciones de mejora para un cambio tanto intelectual como moral en valores, éticos y principios para un mejor mañana o una mejor sociedad llena de cooperación y ayuda a los demás"(C2f P2E9)</p>
<p>"El servicio contribuye en la vida ya que me da unos valores para ponerlos en práctica y siempre tenerlos hacia la sociedad, esto quiere decir, que genera un acto de ayuda y colaboración hacia los demás que se convierte en un hábito diario por que uno le coge gusto y paciencia al estar en servicio con otra persona y nos da un cambio que es aprender a convivir con el otro ya sea que no lo tolere, pero esto te da un cambio y además te ayuda a resolver los conflictos de una manera más pacífica y con buen trato"(C2f P2E10)</p>
<p>“Aprendí a ser mejor persona conmigo mismo y con los demás" (C2fP3E3)</p>
<p>"Dar a conocer o enseñar nuestros conocimientos con los demás es un buen aporte para la sociedad [...] Alegría, felicidad, cooperación entendimiento por parte de los niños de 5° como los de 9°, mucho entendimiento, compromiso y colaboración”</p>
<p>"Si, porque es muy importante crear ciudadanos con valores, que sean concientes de lo que pasa en sus entornos, tengan y sepan de su identidad como ciudadanos,"(C2fP3E12)</p>
<p>"Yo que tuve la experiencia puedo decir satisfactoriamente que se puede ser mejor ciudadano no solo se puede cumplir el rol aquí en el colegio sino también afuera, en el conjunto en el barrio, no importa el estrato social , ser siempre un ciudadano solidario, colaborador, amistoso, cariñosos y mucho amor y esmero para hacer las cosas" (C2fV1E11)</p>
<p><b>COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA I.E.D.-CIUDAD BOLÍVAR</b></p>
<p>"comprendi algo es portase bien aser caso ala profesora aser buen compañero alluda a mis amigos y ase me mas responsabre por mis tareas y respetar amigos" (C3fB1E6)</p>
<p>"Aprendí una lección que hay que esforzarse para ser buenas personas y nuestros compañeros esfuerzarse mucho para que se sienten orgullosos de nuestros esfuerzos el colegio es super magico" (C3fB1E8)</p>
<p>"Me senty Genial ayudar a personas fue como si esta asiendo cosas para los angeles servir a las personas. "(C3fB1E9)</p>
<p>"mejor con mis compañeros es fantastico ayudar a la Gente ayudar me sirvio a ser mejor persona.por ejemplo: ser mejor persona me ayudo a desarrollar la inteligencia "(C3fB1E9)</p>
<p>"yo amo todo el colejo y yo are todo lo pocible por acer un futuro mejor " (C3fB1E15)</p>
<p>"yo era una de las desobedientes y llo cambie llo era peleona con mi compañero tabien cambiaron." (C3fB1E21)</p>
<p><b>COLEGIO SAN JOSÉ I.E.D.- KENNEDY</b></p>
<p>"Realmente puedo decir que siempre tuve el deseo de compartir un poco de las experiencias vividas por mi y por mis compañeros después de terminar el bachillerato, el haber participado de esta iniciativa ha logrado en mi el cumplir un sueño y la motivación de compartir lo mas posible con nuevas generaciones para desde mi experiencia aportar a la formación de ciudadanos de bien[...]Las herramientas obtenidas a través de esta experiencia han logrado acercarme al sentir de jóvenes que al igual que yo tiene grandes expectativas de lo que podemos lograr para construir un mejor país, el saber cuales son sus sueños e ilusiones me permiten crear nuevos proyectos políticos y cívicos que apuntan a crear oportunidades para que estos jóvenes sean actores en la creación de una mejor sociedad"(C4fP1E2)</p>

<p>“Aprendí que una historia puede cambiar la vida de quien la escucha[...]Creo que tengo unas herramientas más fortalecidas con un poco de conciencia ciudadana más objetiva”(C4fP1E3)</p>
<p>“es importante ya que no solamente aprendes de las personas del colegio, si no de las dinámicas de cambio constante de una comunidad así creces personalmente y colectivamente”(C4fP1E5)</p>
<p>"Aprendí que un buen estudiante sale a servir a la comunidad y se enfoca en lo que quiere ser"(C4fP2E3)</p>
<p>COLEGIO COLOMBIA VIVA I.E.D. –RAFAEL URIBE</p>
<p>"he cambiado en que tengo mas responsabilidad en cuidar mi planeta tambien en ser limpia con mi planeta mi barrio mi localidad y cuadra" (C5fB1E8)</p>
<p>"participacion mas activa" (C5fB1E19)</p>
<p>"... transmito la informacion con mis amigos y familiares para crear conciencia en el ambiente" (C5fB1E31)</p>
<p>"el aspecto que e visto seria que todo el colegio esta ayudando a reciclar y sta ayudando con la naturaleza" (C5fB1E32)</p>
<p>MAESTROS</p>
<p>COLEGIO LAURA VICUÑA I.E. –CHÍA</p>
<p>"Persona íntegra capaz de interactuar dentro de una comunidad[...]Es la calidad obtenida por el cumplimiento con la normatividad en pro de la buena convivencia dentro una sociedad"[...]. (C1P1M2)</p>
<p>"Los padres de familia demuestran mayor pertenencia e identidad con la institución, en un acercamiento al compartir y la comunidad propiamente dicha"(C1B1M2)</p>
<p>“Trabajo en grupo para beneficio de la comunidad, conocer sitios de su ciudad, problemática y proponer y plantear soluciones.” (C1P1M3)</p>
<p>"[...]Se evidencia un cambio de actitud y mejores relaciones interpersonales".(C1B1M3)</p>
<p>"La facultad de realizar actividades con plena autonomía, tomando decisiones responsables en el contexto social actual, es la capacidad de las personas para asumir compromisos en un ambiente social y político con el que nos identificamos al sentirnos parte de él, logrando convivir, podemos influir e intervenir en la toma de decisiones en diversos espacios de nuestra vida. Ciudadanía significa el conjunto de derechos y deberes por los cuales el ciudadano, el individuo está sujeto en su relación con la sociedad en que vive. Para la construcción de un a mejor ciudadanía se requiere empoderamiento de todas las instancias internas de la institución y la participación de los padres de familias. Por qué a través del servicio a los demás fortalecemos los valores, se estrechan los lazos de fraternidad en las comunidades y se potencia la evolución social"(C1P1M4)</p>
<p>"El proyecto aporta dominio de conceptos de cómo ser un mejor ciudadano a partir de las prácticas que involucran como base acciones de ayuda y dar ejemplo, reflejando ante sus pares la oportunidad de mejorar el clima convivencial del grupo foco, y la capacidad de liderazgo en situaciones específicas".(C1B1M4)</p>
<p>“más que un listado de valores y empezar por el civismo, es la de concientización que es un ser sociable, facultado de deberes y derechos que lo colocan como parte fundamental de la sociedad[...].La educación es la mejor herramienta para que haya una buena sociedad, si la educación falla, todo falla. La primera en la concienciación de los estudiantes, en la importancia de trabajar en grupo, que la esencia del ser humano es la de convivir con los demás, darse al servicio del otro; el hombre no es individual, es un ser social por naturaleza”(C1P1M5)</p>
<p>“En el proceso de enseñanza, es muy importante que los estudiantes se relacionen entre sí, sobre todo en el proceso de su formación;[...] Los padres de familia se vieron muy receptivos con los</p>

elementos que observaron de sus hijos, cuando ellos le contaron que estaban ayudando a sus compañeros en el proceso de enseñanza aprendizaje, apoyaron la iniciativa y le vieron más elementos buenos que contradictorios." (C1B1M5)
COLEGIO SAN JOSÉ NORTE I.E.D. – ENGATIVA
"Hace falta:Promover tanto los derechos como los deberes para que haya equilibrio entre los dos" (C2P1M1)
"Ser ciudadano es convivir en comunidad , respetando las normas y apoyando las acciones ciudadanas [... ]Ciudadanía es la capacidad que tiene el individuo para vivir en comunidad, de manera asertiva"(C2P1M4)
“Hace falta Responsabilizar a las personas de su compromiso social y lo que implica pertenecer a una comunidad”(C2P1M8)
"Considero que es una experiencia exitosa, pues se evidenció notablemente cambios en la población estudiantil que tuvo la oportunidad de participar en el proyecto" ( C2B1M1)
" Como observadora pude determinar que los estudiantes involucrados en el proyecto asumieron con total responsabilidad y aprehensión de compromisos y valores ciudadanos"(C2B1M3)
"A partir de prácticas sencillas se puede enseñar a ser ciudadanos con practicas morales"(C2B1M13)
COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA I.E.D.- CIUDAD BOLÍVAR
"Para contribuir en la contrucción de una mejor ciudadanía se requiere paz, tolerancia, respeto y oportunidades." (C3P1M1)
"Educación de los deberes y derechos del ciudadano" (C3P1M2)
"Concientizar a la comunidad Educativa para ser un buen ciudadano" (C3P1M3)
COLEGIO SAN JOSÉ I.E.D.-KENNEDY
"Sí, porque el servicio tiene relación con ser ciudadano ya que de esta manera se demuestra pertenencia a un lugar y a la gente que lo habita fomentando en los estudiantes la participación y el cuidado del otro"(C4P1M1)
"Permite el desarrollo de la trascendencia, salir de si mismo para reconocer y encontrar al otro con todos sus potenciales y necesidades; de esta manera hacer realidad el anhelo de construir una sociedad mejor[...]Que expresan optimismo al ver que hay otras posibilidades y van comprendiendo su responsabilidad con la sociedad"(C4P1M2)
"Es fundamental formar ciudadanos que cooperen a la visión de ciudad – país que queremos, gran parte de los fracasos sociales que tenemos se dan a raíz de falencias en competencias ciudadanas"(C4P1M3)
"se nota un deseo hacia el cuidado de su entorno y el mejoramiento de las relaciones con los demás[...]Se enseña más para crear una conciencia de respeto hacia los demás y de cuidado del entorno en el que vivimos, se reconoce las experiencias de vida de los otros[...]Si me uniría ya que en nuestra sociedad se necesita redoblar los esfuerzos para crear una cultura de la ciudadanía, mi motivación es generar cambios reales en nuestra sociedad"(C4P1M4)
"Si porque la tarea que nos hemos propuesto los docentes es la de entregar a la sociedad mejores personas y de esta forma se vuelve fundamental que fuera del colegio nuestros exalumnos proyecten nuestro objetivo principal con la comunidad "(C4P1M5)
COLEGIO COLOMBIA VIVA I.E.D- RAFAEL URIBE
“Hacer efectivos los derechos y deberes constitucionales[...]promover la participación y construcción d eproyectos a todos los miembros de la institución/entidad" (C5P1M1)
"sujeto que pertenece a una ciudad, conservando así una identidad basad en derechos y deberes [...] derechos y deberes que adquiere un ciudadano al pertenecer a una sociedad [...] omar

conciencia en el sentido de identidad y pertenencia, cuidado de lo público [...] interactuar con el entorno, conocimiento de su comunidad [...] porque se toma conciencia que sirviendo al otro, se beneficia toda una comunidad" (C5P1M3)
"es la condición que como individuos tenemos al pertenecer a una comunidad incluyendo deberes y derechos dentro de esa misma sociedad [...]desarrollar el trabajo en equipo encaminado a generar ambientes democráticos, autónomos y de participación en toda la comunidad educativa [...] todos formamos parte de una misma sociedad que quiere crecer y ser mejor(C5P1M5)
"ha tomado fuerza y se observa una mayor cantidad de estudiantes y docentes participando del mismo. Ha mejorado la actitud frente al tema" (C5B1M1)
"...logrando una integración en toda la comunidad educativa" (C5B1M5)
<b>ACUDIENES</b>
<b>COLEGIO LAURA VICUÑA I.E. –CHÍA</b>
"Es alguien que le hace bien a los demás[...] Respeto Honestidad amistad "(C1P1A4)
"Ser una buena persona Hacerle bien a los demás "(C1P1A7)
"Es un individuo que hace parte de la sociedad el cual tiene derechos y responsabilidades.[...]Es un conjunto de ciudadanos los cuales contribuyen para el desarrollo de la sociedad [...]Formación, la educación es la mejor herramienta para mejorar la ciudadanía "(C1P1A8)
"Ser mejor persona y no pensar solo en uno"(C1P1A11)
"Colaboración y que se vuelva a cultivar los valores como el respeto por los demás "(C1P1A15)
"entiendo debo ser una persona que vive en una ciudad y tenemos derechos como ciudadanos[...]ser cordial amable cariñoso con los demás[...]tener respeto con nuestra tierra "(C1P1A19)
"un ciudadano es una persona que vive en comunidad "(C1P1A23)
"respetarnos más unos a otros.[...]el amor por su entorno el sentido de pertenencia "(C1P1A25)
"Persona que vive y convive en una comunidad "(C1P1A32)
"Empesarse por la casa por que no solo el colegio o institución tiene que enseñar"(C1P1A37)
" Cumplir con mis responsabilidades sociales es una actitud de servicio"(C1P2A9)
"Ser de utilidad para la sociedad ayudando a resolver problemas Que conciencian a la comunidad "(C1P2A29)
"e visto un mejoramiento en mi hija Mabel Tatiana con mi otra hija Le ayuda más en los trabajos y la verdad a mejorado muchísimo "(C1B1A2)
"tiene más ganas de compartir con otras personas y el deseo de colaborar al que necesita con su familia también a tenido muchos cambios es más amorosa tierna y antes lo hacía pero ahora lo hace más "(C1B1A4)
"De una manera positiva porque los muchachos se animaron a participar activamente con la comunidad, a dejar de un lado la indiferencia que nos ha caracterizado. "(C1B1A18)
"Los tipos de metodología donde se ejecuta servicio como parte del aprendizaje, permiten el desarrollo de la personalidad y el carácter frente a la ejecución de responsabilidades, por lo tanto creo que ha servido como parte del desarrollo del carácter ante los otros personas "(C1B1A19)
"El niño se transformó total, habla en público es más activo y preguntón, él dice que fue una experiencia muy bonita y aprendió mucho "(C1B1A29)
"le sirvió para ser más independiente a dejar la pena a un lado a ser más compañerista y a integrarse al grupo "(C1B1A34)
"Lo ha impactado de forma positiva porque es más servicial y colaborador con la sociedad". (C1B1A36)
"Se expresa y desarrolla habilidades con ella misma y con los demás de forma sana y respetuosa "(C1B1A46)

"Me parece un buen principio para que sea una persona de bien, para que aprenda actuar en la ciudadanía, hacia la gente que la rodea".(C1V1A3)
"Es una experiencia que el adquiera basada en el respeto, que aprenda a ser respetuosos, que aprenda a ser amable, que aprenda a valorar las cosas que hay a su alrededor".(C1V1A6)
<b>COLEGIO SAN JOSÉ NORTE I.E.D.-ENGATIVA</b>
"Los derechos y deberes que permiten a alguien hacer parte de una sociedad y pertenecer a un país[...]Se requiere promover en las instituciones: La interacción con los demás, salir del aula, mostrar a los estudiantes las necesidades del otro de su hermano."(C2P1A1)
"Es importante servir porq si lo hacemos unidos todos creceremos como personas, ciudadanos [...]Hace falta mas cultura ciudadana"(C2P1A6)
"Ciudadano :Es Toda Persona que Tiene derechos y deberes dentro del espacio donde vive" (C2P1A7)
"Un ciudadano es: Persona con principios y valores de pertenencia[...]Se requiere promover :El desarrollo de actividades de servicio social a la comunidad"(C2P1A12)
"Pertener y hacer parte de la ciudad aportando lo mejor de si" (C2P1A19)
"Aprendio a socializar más con los demás a compartir ,sus vivencias"(C2B1A10)
"Crecio como ser humano"(C2V1A1)
"Transformo a mi hijo en convivencia en muchas cosas que él aprendió para compartir en la casa" (C2V1A2)
"Para la niña este proyecto fue de gran interés , con este proyecto ella aprendió a interesarse por ella y a interesarse por los demás"(C2V1A7)
" Como ciudadano y como persona realmente me le enseñaron cosas que no había captado"(C2V1A11)
"Era terrible y me tenía loca y no sabía como controlarlo... ahora es todo un señor, mi familia dice que es niño ha cambiado del cielo a la tierra."(C2V1A12)
<b>COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA I.E.D-CIUDAD BOLIVAR</b>
"Es el individuo activo en una sociedad con deberes y derechos para el bien de la misma"(C3P1A2)
"Ser buenas personas con nosotros mismos y alrededor" (C3P1A7)
"Nos sentimos mas agusto y la otra persona aprende de la otra persona. " (C3P1A7)
"querer aportar para la sociedad lo mejor de si mismo" (C3P1A9)
"Es un conjunto de personas trabajando por un ideal común para mejorar la calidad de vida." (C3P1A10)
"De pendia mucho de nosotros los padres"(C3B1A5)
" cambios muy favorables y excelentes para el aprendizajes de nuestros niños" (C3B1A19)
"Super independiente, recursivo y prendiente de todo muy colaboradora en la casa, ayuda a cuidar el planeta en el ahorro del agua" (C3B1A2)
"ahora el es muy independiente y hace las cosas el solo." (C3B1A4)
"ha logra superar muchos problemas y sobre todo le gusta mucho este metodo" (C3B1A11)
<b>COLEGIO COLOMBIA VIVA I.E.D.- RAFAEL URIBE</b>
"una persona perteneciente a una comunidad que tiene su cultura y la respeta" (C5P1A3)
"castigos mas severos a quienes ensucien la institución a quienes irrespeten y a quienes perjudician" (C5P1A3)
"es una persona que hace el deber de cambiar y aportar cosas al mundo" (C5P1A4)
"crear unas faltas y algunos castigos hacia los estudiantes con el objetivo de hacerlos unos



mejores ciudadanos" (C5P1A5)
"ser buenas personas y vecinos. Compartir mas con la comunidad (vecinos, familia, compañeros)" (C5P1A7)
"que los ciudadanos respeten las leyes como tal y seamos mas humanos y solidarios para con nuestro projimo" (C5P1A8)
"ser ciudadano es una persona que contribuye al desarrollo de la identidad y el sentido de pertenencia en una sociedad" (C5P1A11)
"para poder a ayudar a promober la paz que todos loos colombianos añoramos" (C5P1A12)
"paz es un derecho y un dever obligatorio y cumplimiento [...]unos buenos mandatarios para la buena educación para nuestros hijos que son el futuro" (C5P1A16)
OTROS
COLEGIO SAN JOSÉ NORTE I.E.D.-ENGATIVA
"Hace falta Tener sentido de pertenencia"(C2P1O3)
"Ser ciudadano es primar respeto asia nuestro semejante"(C2P1O4)
"Cambio de actitud, mejoramiento de las relaciones interpersonales, mayor compromiso de los estudiantes en el cumplimiento de sus deberes escolares. satisfacción "(C2OR7)
COLEGIO COLOMBIA VIVA I.E.D.-RAFAEL URIBE
"son ordenados y cuidadosos, excelente que se lleven a cabo estos proyectos que favorecen a toda la comunidad eduactiva" (C5B1O4)
"los estudiantes siempre bienen con la profesora, molestan un poquito pero nada cerio, me contagian de su alegría y asta me asen reir , colaboran mucho" (C5B1O6)
DIARIO DE CAMPO
COLEGIO LAURA VICUÑA I.E.-CHÍA
"[...]Las personas que rodean a los estudiantes de manera consciente o no intervienen en la educación de los niños".C1N(28-08-14)
"[...]Es necesario el diálogo constante entre los niños para que sean partícipes de los procesos de cambio y reajustes necesarios que se dan en el diario vivir en el aula".C1N(22-08-14)
"[...]Los niños guían a los compañeros que se les dificultan los pasos de los villancicos se evidencia el aprendizaje entre pares" C1N(18-11-14)
"Trabajan con gusto los estudiantes manifestando alegría en unión con los padres". C1N(26-11-14)
"[...] al disgustarse en el recreo dos niños otro interviene y le dice que fue sin culpa y que continúen jugando, se dan la mano y el juego sigue; los niños muestran comprensión y tolerancia en sus situaciones de conflicto".C1N(17-04-15)
"[...] dicen el nombre de los niños que no asistieron, allí se evidencia que poco a poco se conocen y se identifican con su nombre como y a su vez reconocen al otro". C1N(24-04-15)
"En el parque los jóvenes de séptimo manifiestan gusto, diversión y se observa gran compromiso por el cuidado de los niños a una niña le amarran zapatos y sienten responsabilidad por el cuidado de los pequeños, están pendientes de ellos".C1N(01-06-15)
"[...]mostraron ser líderes, organizados, fueron modelo ante los niños [...]" C1N(03-08-15)
"al interactuar con el otro los lleva a ser consientes del servicio y de lo que quieren que aprendan los niños llevándolos a ser más comprometidos, creativos y responsables de la actividad".C1N(24-08-15)
"[...]Se les reconoce su trabajo, esfuerzo y compromiso por parte de ellos para con los estudiantes de grado transición". C1N(31-08-15)
"[...]dialogaron, se distribuyeron tareas que tenían a cargo sus compañeras, estaban pendiente de

los niños y les dijeron las reglas a seguir en el juego muy organizadas y cuidadosas de los niños". C1N(14-09-15)
"[...]Pasaron los estudiantes de séptimo a los puestos de los niños y los felicitaban por el trabajo realizado". C1N(28-09-15)
"Manifiestan lo importante de trabajar en equipo para mantener el parque bonito". C1N(18-10-15)
"[...]los estudiantes de séptimo iniciaron el cuento dándole unas características específicas al robot como el de ser un buen ciudadano en el municipio de Chía y darle valores" C1N(29-10-15)
"les decían a los papás que entraran a ver el trabajo que habían hecho con los amiguitos de séptimo". C1N(15-11-15)
"Los padres manifestaron estar de acuerdo y llama la atención para que se conozcan y aprendan entre ellos". C1N(19-02-16)
<b>COLEGIO SAN JOSÉ NORTE I.E.D. –ENGATIVA</b>
"Con frecuencia debo detener la clase con los niños de 6 dado que cuatro estudiantes fomentan discusiones entre ellos a partir de comentarios mal intencionados sobre su aspecto físico o el de sus familiares [...] Cuando se da esta situación asigno trabajo a los estudiantes y dialogo con estos cuatro estudiantes buscando que entre ellos se den relaciones de respeto y tolerancia. Ellos saben que están actuando de forma equivocada, asumen compromisos de cambio pero reinciden fácilmente y se tratan mal entre ellos (C2N 15 -08 -14)
"en el colegio deberíamos estar formando los ciudadanos que pueden contribuir a mejorar las realidades sociales que se viven"(C2N 23-09 -14)
"me cuestiona qué acciones estoy llevando a cabo para contribuir a esta formación del ser y del saber, hacer"(C2N 03- 11 -14)
"Que crecemos y vivimos en comunidad, no somos seres que se forman en soledad .Aprender del otro me hace mirarme a si misma, fortalecer lo que soy, se hacer y cambiar al repensarme [...] se requiere un cambio de cultura donde se piense, actúe y se desee hablar en comunidad con miras a servir unos a otros y mejorar la sociedad"(C2N 10- 12 -14)
"debemos ayudar a concientizar a los estudiantes de que ellos son miembros activos de la sociedad y por tanto, están llamados a realizar pequeñas acciones que contribuyan al mejoramiento de su entorno al sentir o tomar conciencia de las necesidades sociales y académicas, reflexionar sobre lo que pueden hacer y movilizarse o actuar en busca de posibles soluciones"(C2N 11-02 -15)
"la razón de la educación es la de formar al ciudadano y en ella se ha de trabajar para que se den transformaciones concretas en la actitud y acciones de ser humano frente al otro y su entorno"(C2N 19-02 -15)
"Algunos niños no se autorregulan y explotan de forma violenta frente a cualquier situación que no les gusta"(C2N 04-03 -15)
"Manifestaron su apoyo , colaboración y expresaron que felicitan al colegio por abrir estos espacios para el crecimiento integral de sus hijos"(C2N 11-07 -15)
"Comprendí que a los estudiantes debemos brindarles más oportunidades de participación ciudadana , ellos lo exigen al decir que estas experiencias les hacía falta[...]Los estudiantes comentaron que se sintieron felices por estar enseñando lo que ellos han aprendido, que les gusta ver feliz a los niños"(C2N 19-08-15)
"He observado que los estudiantes de grado 9 están pendientes de los niños , durante los recreos se buscan unos a otros y se saludan, además, los jóvenes quieren cuidarlos en el recreo" (C2N 26-08-15)

<p>“con estas acciones de servicio los estudiantes de grado noveno en un ambiente real se asignan y asumen responsabilidades”[...]se da una aprendizaje individual y grupal entre pares a partir de cada actividad " (C2N 31-08-15)</p>
<p>"implícitamente en la experiencia de servicio que llevan cabo los chicos están desarrollando habilidades como la autonomía, responsabilidad y compromiso social" (C2N 02-09-15)</p>
<p>"Considero que estos espacios de aprendizaje entre pares resultan significativos para los niños y jóvenes porque se convierten en experiencias reales de participación dentro del colegio donde su voz cobra valor debido a que están contribuyendo a dar soluciones a una problemática de su entorno de manera responsable y asertiva"(C2N 09-09-15)</p>
<p>“se ha fortalecido entre ellos el habito del dialogo para tomar decisiones que favorezcan a los niños de quinto; ellos se escuchan y valoran los aportes individuales y se ve que respetan y sacan provecho de las habilidades y destrezas que cada uno posee y desde allí hace sus aportes, aprendiendo uno de otros"(C2N 13-10-15)</p>
<p>"Considero que ha incrementado el sentido de pertenencia hacia la institución y por tanto los estudiantes de grado noveno se sienten comprometidos, son ejemplo a seguir y por ello cuidan sus palabras , sus actitudes y desean compartir sus conocimientos con ellos , esto les hace sentirse útiles , reconocidos y felices" (C2N 14-10-15)</p>
<p>"Pienso que esta experiencia ha permitido formar en ciudadanía ya que en la medida en que los niños y jóvenes trabajan en una problemática de su entorno y realizan acciones directas para mejorar dicha situación se fortalece en ellos los valores de la responsabilidad, participación, compromiso y solidaridad "(C2N 21-10-15)</p>
<p>"Los padres[...]expresan que la academia les interesa pero que también confían en que el colegio les brinde herramientas que les posibilite crecer cada día como mejores seres humanos y por ende mejores ciudadanos, que desde ya son quienes pueden transformar realidades"(C2N 21-11-15)</p>
<p>"Hemos analizado que existe una transversalidad entre las acciones de servicio, ciudadanía y prácticas morales que probablemente nos lleve a generar conocimientos que aporten para que nuestras prácticas educativas se transformen y la de nuestros compañeros a la vez"(C2N 20-02-16)</p>
<p style="text-align: center;"><b>COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA I.E.D. –CIUDAD BOLÍVAR</b></p>
<p>"Observación por irrespeto. Ingresó la profesora de inglés para presentar el profesor del proyecto ( linguaventuras) en ese momento un estudiante lanza un color para entregarlo desde lejos por lo cual tuve que interrumpir la presentación para llamar la atención al estudiante por su actitud aclarando que las cosas se deben entregar en la mano."C3N(11-08-14)</p>
<p>"Atención a padres de familia. Aclaración de un malentendido por convivencia de dos niñas que se agredieron desde el día anterior"C3N(12-08-14)</p>
<p>"Llamado de atención por falta de interés. Algunos niños no desarrollan las actividades con responsabilidad, a pesar de las actividades variadas que se trabajan para mantenerlos atentos. "C3N (13-08-14)</p>
<p>"Con la aplicación de diferentes actividades lúdicas, se evidencia la cooperación y el trabajo en equipo y automáticamente los aprendizajes son óptimos." C3N (17-04-15)</p>
<p>"Con gran satisfacción los niños hacen entrega de los cuadernillos elaborados para los niños de primero y se evidencia el interés y la alegría con que los niños dejan el obsequio, a sabiendas de que no conocen quien va a recibir el cuadernillo ya que ellos cambian de sede, cambian de jornada y cambian de ciclo. Cabe anotar que para la finalización del proyecto, los padres de familia pusieron su granito de arena para que sus hijos culminaran felizmente su actividad" C3N (13-11-15)</p>

<b>COLEGIO SAN JOSÉ I.E.D.- KENNEDY</b>
"Nuevamente me preocupo (Los orientadores siempre estamos excesivamente preocupados por hacer algo por nuestros muchachos y contribuir a la sociedad" C4N(20 -01 -2015)
<b>COLEGIO COLOMBIA VIVA I.E.D. –RAFAEL URIBE</b>
"Al llegar al salón éste se encuentra muy desordenado u hay bastante material reciclable en el piso" [...] "Me molesto pero también pienso yo como docente de ciencias naturales qué estoy haciendo para cambiar esta situación" (C5N(13-08-2014)
"...en el colegio hace falta más sentido de pertenencia, en ocasiones ni siquiera se hace lo que se pide y menos se apropian de los proyectos lo cual es transmitido en ocasiones a los estudiantes" C5N(14-08-2014)
"...estudiantes que a veces parecen herméticos solo esperan una oportunidad para hablar y participar" C5N(15-08-2014)
"Hay muchos conflictos por solucionar en mi curso y por este motivo me atraso mucho en los temas, pero pienso qué tiene igual importancia (o más) la resolución de conflictos y velar por una sana convivencia entre mis estudiantes" C5N(27-08-2014)
"Al evaluar la situación me cuestiono cómo puedo hacer para mejorar la participación de los estudiantes, les pregunto qué les preocupa o en que se interesan en el área de Ciencias Naturales y en gran parte les preocupa el medio ambiente y su entorno inmediato, se cuestionan acerca del problema de las basuras en el colegio y alrededores y proponen trabajar más en eso" C5N(28-08-2014)
"Indago en el curso donde estoy acerca de las principales problemáticas que hay a su alrededor y muchos hablan de indiferencia, daño y falta de conciencia hacia el medio ambiente[...] Noto que a muchos estudiantes les preocupa el cuidado de su entorno y que les gustaría hacer algo para ayudar" C5N(08-09-2014)
"Para los estudiantes ya es normal el tener un entorno sucio, se acostumbraron a eso. Como docente me siento en la obligación de hacer algo para que esto no siga sucediendo y cambien de actitud" C5N (10-09-2014)
"Observé gran participación de los estudiantes, estaban entusiasmados analizando las problemáticas de su entorno, expusieron ideas y las debatieron para luego tomar decisiones" C5N (16-07-2015)
"Los estudiantes están muy atentos a las actividades del proyecto, además quieren involucrar a otras personas para mejorarlo, observan problemáticas de su entorno y buscan soluciones" C5N (20-08-2015)
"El proyecto tiene impacto en los demás estudiantes, entre ellos hablan de las actividades y se contagian de servir para ser mejores personas, mejores ciudadanos" C5N (21-09-2015)
"todos mis estudiantes querían seguir y además se unieron más incluso estudiantes nuevo" C5N (01-02-2016)
<b>PRACTICAS MORALES</b>
<b>ANTES</b>
<b>COLEGIO LAURA VICUÑA I.E. –CHÍA</b>
"debe tener valores como el respeto, la tolerancia, la comprensión y la solidaridad [...]poner en "practica los valores necesarios para una sana convivencia "(C1aP1E1)
"Responsabilidad, ayudar, Tolerancia.[...] solidaridad[...]Respeto y colaboracion "(C1aP1E3)
"ayudar, respetar, ser responsable cuidar su ciudad, ser honesta.[...]respetar y colaborar "(C1aP1E5)
" paz y tranquilidad[...]Una sociedad sin injusticias[...]paz, tranquilidad, no más guerras, menos

indiferencia, mejor comunicación y más justicias "(C1aP1E7)
"convivencia, respeto, honestidad, tolerancia, responsabilidad, "(C1aP1E14)
"Vivir en una ciudad ser parte de ella y ser reconocido" (C1aP1E23)
"me sentía aburrido en las clases" (C1aB1E22)
COLEGIO SAN JOSÉ NORTE I.E.D. – ENGATIVA
" Un ciudadano debe tener los valores de:El Respeto,tolerancia,honestidad,igualdad,solidaridad" (C2aP1E1)
"Los valores que debe tener un ciudadano son: Respeto, Honestidad, Tolerancia, la responsabilidad " (C2aP1E5)
"Un ciudadano debe tener valores como: Respeto,Responsabilidad,Tolerancia,AMOR,Paciencia,Servicio,Alegría." (C2aP1E9)
"Ser Colaborativo, respetuoso, solidario, responsable con valores y derechos"( C2aP1E18)
"Respeto, buena convivencia, la paz"(C2aP1E23)
"La importancia de servir es que podemos desarrollar valores como la humildad y el querer ayudar a alguien "(C2aP2E16 )
"Ayudar a arreglar conflictos" (C2aP2E24)
"La necesidad social es el poder acompañar a los niños en sus diferentes procesos, académicos, creativos, innovadores y a la vez enseñarles valores y principios que les ayudaran en el trascurso de sus vidas "(C2aB1E1)
"antes yo no reconocía los valores como el respeto, la responsabilidad" (C2aB1E18)
"he cambiado muchísimo porque me concentro en las otras personas mas que en mi misma "(C2aV1E1)
“aprendí mas a respetar a las personas, aprendí a conocer a una persona para aprender de ella , que puedes conseguir un amigo” ( C2aV1E10)
COLEGIO SAN JOSE I.E.D. – KENNEDY
"Valores donde las personas que tienen una vida llena de rebeldía y darles a conocer de que la vida es un acto donde se tiene que respetar a los demás"(C4aP1E16)
COLEGIO COLOMBIA VIVA I.E.D. – RAFAEL URIBE
"responsabilidad, respeto,solidaridad"[...] "más tolerancia, responsabilidad interés" (C5aP1E1)
"pues yo creo que el valor mas grande que debe tener es el respeto por las cosas que los rodean" (C5aP1E4)
"comunion entre las personas para formar unos buenos ciudadanos" (C5aP1E8)
"responsabilidad honestidad respeto y tolerancia [...] conciencia de pensar que lo que estamos haciendo está mal”(C5aP1E9)
"honestidad respeto tolerancia responsabilidad solidaridad compañerismo justos" (C5aP1E10)
"unas personas que realizan buenos actos para la sociedad" (C5aP1E11)
“las acciones pueden ser que nosotros aprendamos a ser respetuosos con otras personas" (C5aP1E19)
"ser amable atento respetuoso compañerista [...] es importante porque debemos ser buenos para recibir el mismo trato" (C5aP1E21)
DURANTE
COLEGIO LAURA VICUÑA I.E. –CHÍA
"Enpeze a dar el tema y les gusto mucho comenze a hablarles de forma tierna con respeto y

apreciaron mucho el tema" (C1dB1E1)
"me sentia muy Feliz ya que entendian muy bien las cosas" (C1dB1E4)
COLEGIO SAN JOSÉ NORTE I.E.D. – ENGATIVA
"Hoy Aprendí a poder compartir los valores esenciales de la convivencia y el trabajo en equipo" (C2dP1E6)
"Yo he aprendido a tratar bien a mis abuelitos...a respetar a los demás" (C2dP1E9)
"Si porque los profesores nos inculcan valores para ser mejores personas cada día" (C2d V3 E1)
"Si porque ellos nos enseñan valores , a ser respetuosos y colaboradores"(C2d V3 E3)
"Esto me ha enseñado varios valores que benefician mi proyecto de vida y personalidad, la solidaridad no solo reflejo en las clases , sino también en casa y en el colegio" (C2dB2E2)
"lo importante del ayudar a colaborar darles grandes enseñanzas para que ellos lo pongan en práctica" (C2dB2E7)
"Siendo una gran persona con ellos para dar un buen ejemplo hacia ellos" (C2dB2E13)
" Mejorando la disciplina no sólo en la clase sino también en la casa o en su salón con sus compañeros"(C2dB2E13)
" se puede cambiar el mundo de la forma más sencilla por parte del hombre, de cómo el simple afecto de una persona hacia otra, cambia por completo el mundo de quien se siente solo o apartado[...] las pequeñas acciones hacen cambiar el mundo, no de todos, pero sí de pocos, hacerlos sentirse conformes, felices... Para más adelante, repartir esta idea con los demás, desde los más pequeños para que entienda el significado de este valor" (C2dB3E2)
COLEGIO SAN JOSÉ I.E.D. – KENNEDY
"Pienso que esas actividades son muy buenas porque nos hace dar otro punto de vista de la vida y a reflexionar un poco de lo que estamos haciendo y lo bueno y lo malo"(C4dB1E8)
"Mejorar como persona y comprometerme mas con lo que hago y me propongo" (C4dB2E5)
"Asi mismo cuando yo salga del colegio también venir a contar mi historia y cumplir mis metas"(C4dB2E7)
"S(Seguridad)- E (Enseñanza)- R(Respeto)- V(Valores)- I (Integridad)- C(Consciencia)- I(Inteligencia)- O(Oportunidad)"(C4dB4E1)
COLEGIO COLOMBIA VIVA I.E.D. RAFAEL URIBE
"muy bien porque tal como siento que tengo un propósito muy bueno. Siento que estoy ayudando mucho en el colegio. Me siento orgullosa y feliz" (C5dB1E6)
"feliz porque la mayoría del colegio colabora por parte mia me senti orgullosa de saber que lo que hice fue por una causa buena" (C5dB1E14)
"me he sentido feliz animado porque se que despues de realizar cada una de estas actividades acciones se que contribui con el bienestar, al mejoramiento del meio ambiente donde vivo" (C5dB1E21)
"bien porque estube haaciendo un bien para la sociedad" (C5dB1E33)
DESPUES
COLEGIO LAURA VICUÑA I.E.-CHÍA
"Quería volver porque los niños son muy lindos y quería seguir enseñándoles. Y estaba feliz". (C1fB1E3)
"Me senti muy bien y feliz porque me fue bien los niños fueron juiciosos amables la profesora nos colaboro y fue muy divertido y chevere". (C1fB1E6)
"Quería volver a hacerlo otravez volver ha hacer una actividad volver ha estar con los niños". (C1fB1E7)
"me gusta aber enseñado y ayudado y me gustaria seguir ayudando y alegrando a todos los niños"

(C1fB1E10)
“GRACIAS POR DEJARNOS ENSEÑAR Y APRENDER”. (C1fB2E31)
"Enseñando los valores"(C1fV1E7)
ENGATIVA COLEGIO SAN JOSÉ NORTE I.E.D. -
"Aprendí a ser un poco más paciente, hacer las cosas con amor, con esfuerzo, con responsabilidad, con carisma, y mucho espero "( C2fP1E2)
"pero ahora cambie gracias a este proyecto porque soy una persona nueva o renovada por decirlo así gracias a este proyecto aprendí muchas cosas el respeto el amor la compañía la amistad el trabajo en equipo la solidaridad eso es lo que ahora soy" (C2fP1E1)
"Con la participación en este proyecto, aprendí que el servir a un niño con sus necesidades de aprendizaje me fomenta valores en mi proyecto de vida (C2fP1E5)
"aprendí a ser responsable a estar con la gente como hermanos y andar con los abuelos sin pelear,y todos los valores" (C2fP1E13)
"En este proyecto aprendes adquirir hábitos de estudio." (C2f P2E1)
"Servir me ayuda en la vida ya que con las prácticas morales tengo nuevas conductas más participación y paciencia al compartir con amigos y familia, o ya sean personas desconocidas" (C2f P2E8)
"Genero nuevas conductas en mi, adquirir hábitos , los volví rutinas, ayudo a organizarme un poco, soy un poco diferente, me trasformo en cuanto a como era entes, es decir, ahora soy feliz compartiendo con los niños, genero más convivencia escolar, también contribuyo porqué adquirí mas compromisos, me volví mas responsable, tengo un poco más de valores éticos"(C2f P2E12)
"Aprendí que uno en la vida necesita ser un buen ciudadano, con prácticas morales, para poder servir a los demás sin esperar nada a cambio"(C2fP3E4)
"Al participar este proyecto aprendí los beneficios del servicio, valores y nuevas conductas"(C2fP3E6)
“teniendo un propósito claro para cultivar la generosidad, conciencia, compromiso cívico entre otros teniendo en cuenta que es voluntario "(C2fP3E9)
"es importante adquirir hábitos que se vuelvan rutinarios[...] Aprendí a sensibilizarme con los niños de grado quinto, adquirir compromisos, aprendí a servir, a dar y recibir amor, comprender a los niños"(C2fP3E12)
"es importante crear cada vez mas personitas de servicio con prácticas morales, más ciudadanos que futuro generen mejor convivencia y mejores ciudades"(C2fP3E12)
"Ahora trato de meterme en proyectos de servicio, ayudar a los abuelitos en ciertas cosas que pueden ser insignificantes para muchos pero muy valiosos para nosotros"(C2f V1 E12)
"el respeto es la base de todo , si no hay respeto no se podrá llevar a cabo ninguna actividad, el trabajo cooperativo, la solidaridad y el respeto"(C2f V1 E13)
"...aprendí la responsabilidad, el respeto hacia los demás, ayudar a las personas, aprender a cómo solucionar un problema y buscar una mejor solución, como trabajar en equipo"(C2f V1 E24)
“que siempre quedarán buenos recuerdos de todas las buenas acciones que logremos realizar, y además nos aporta diferentes valores y cualidadesz que nos sirvan para toda la vida, como por ejemplo el trabajo en equipo, la solidaridad, amabilidad entre otros"(C2fB1E2)
COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA I.E.D. – CIUDAD BOLÍVAR
"El trabajo Que aso me ayuda a aser mas juisioso mas cumplir con las tareas de la casa y del colegio compartir con mis compañeros y respetar amis compañero" (C3fB1E2)
"Me senti muy bien cuando yo asia estas cosas yo reciclaba recojo las botellas con las que jugaban futbol y tambien me gusto ser representante es muy bueno controlar la disciplina"

(C3fB1E4)
"con mis compañeros aprendimos que en el descanso no toca correr ni jugar con botellas no empujar en las escaleras y hacer las actividades en la clase juiciosos y ayudar en la casa a la mamá y a mi papá y al hermano." (C3fB1E7)
"ago mis tareas con responsabilidad" (C3fB1E313)
COLEGIO SAN JOSÉ I.E.D. – KENNEDY
"Por lo general siempre estoy prestando servicio a mis comunidades, desde mi formación hasta lo que mi carrera profesional y musical lo implica. Tiene una gran importancia pues nos hace más sensibles ante las circunstancias que los demás pueden estar padeciendo y de lo cuál nosotros podemos aportar para ir mejorando"(C4fP1E4)
"Un trato mejor y son más unidos como compañeros"(C4fP2E2)
COLEGIO COLOMBIA VIVA I.E.D. – RAFAEL URIBE
"nos ha ayudado a ser mejores personas y podemos colaborar a los que lo necesitan" (C5fB1E5)
"he tomado consciencia del daño q estaba haciendo al botar botellas, papeles etc al piso" (C5fB1E12)
"a cambiado la conciencia" (C5fB1E15)
"yo por ejemplo he cambiado de como cuidar nuestra ciudad y como podemos recuperar la naturaleza que nos rodea" (C5fB1E16)
"mi conciencia ambiental mi forma de ver los problemas ambientales que tenemos y pues tambien que es bueno ayudar" (C5fB1E21)
"me he dado de cuenta que me gusta servir he aprendido a como separar los residuos o reciclaje" (C5fB1E22)
"me ha hecho concientizar en el como yo boto basura o si la separo o en cuales lugares puedo botarlo" (C5fB1E27)
"pues que ya casi no boto basura porque se que puede afectar mucho nuestro futuro y el de los demás" (C5fB1E29)
"ahora en mi casa ayudo a reciclar aprendi a separar el reciclaje..." (C5fB1E31)
"he reciclado antes no lo hacia, cuido mas el medio ambiente y doy ejemplo" (C5fB1E33)
MAESTROS
COLEGIO LAURA VICUÑA I.E.-CHÍA
"Solidaridad, respeto, honradez, tolerancia.[...]Aplicación de valores.[...]Programa y[...]o proyectos que trabajen en todas las asignaturas los valores" (C1P1M1)
"Respeto, responsabilidad, honestidad, solidaridad entre todos[...]Conciencia social" y el actuar bajo criterios fundamentados en los cuatro valores respeto, responsabilidad, honestidad, solidaridad y tolerancia[...]Es un proceso en donde se presentan dificultades pues se trata de lograr un cambio de actitud, es saber llegar al otro, es creer en sí mismo, es autorregularse. " (C1P1M2)
"Es un proceso en donde se presentan dificultades pues se trata de lograr un cambio de actitud, es saber llegar al otro, es creer en sí mismo, es autorregularse". (C1B1M2)
"inculcando y practicando valores a través de juegos y cuentos) participando y descubriendo capacidades y talentos de todo el equipo participante[...]"(C1B1M3)
"Libertad, identidad, trato digno. El fortalecimiento del sistema democrático, pluralista y participativo en nuestra institución[...]Impulsar la autonomía individual".(C1P1M4)
"como es el gusto que reflejaban por trabajar con sus compañeros más pequeños quienes les exigían en cada actividad: auto regulación, disciplina, y valores como generosidad, compañerismo, solidaridad[...]"(C1B1M4)



"[...]cuando existe una formación entre pares los resultados son muy visibles, los estudiantes tienen una apertura más natural cuando un compañero les colabora y les ayuda a alcanzar sus objetivos, son más críticos entre ellos mismos y su exigencia se vuelve un desafío que deben cumplir".(C1B1M5)
<b>COLEGIO SAN JOSÉ NORTE I.E.D. – ENGATIVA</b>
"Se requiere promover :Manejo del liderazgo, autonomía y desarrollo del pensamiento crítico"(C2P1M1)
"Sentido de pertenencia, amor por lo que hacemos y calidad en lo que se hace con ética" ...""Se requiere fomentar :Formación de hábitos sociales, académicos, familiares" (C2P1M2)
"Honestidad, respeto, sentido de pertenencia, solidaridad [...]Falta Solidaridad y vincular valores desde la niñez.[...]Se debe promover la Solidaridad, pertenencia e integración de familia e institución"(C2P1M5)
" los estudiantes cobran un sentido de pertenencia con la institución de responsabilidad y sentido de servir que contribuye a la formación integral de los estudiantes" (C2B1M2)
“Mayor compromiso con sus deberes [...]Evidenciaron valores de respeto, honestidad, tolerancia etc” ( C2B1M3)
"El ejemplo tiene más fuerza que las reglas y normas. Fue una maestra ejemplar como líder del proyecto" a ser ciudadanos con practicas morales."(C2B1M5)
"He observado un cambio de actitud positivo en los estudiantes pues se muestran más asequibles, tolerantes y con buena disposición "(C2B1M6)
<b>COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA I.E.D.-CIUDAD BOLÍVAR</b>
"Solo el amor por lo que uno hace, permite que lo que pensamos que es imposible se haga posible". (C3P1M3)
<b>COLEGIO SAN JOSÉ I.E.D. – KENNEDY</b>
"Aprendí a colaborar, a servir, a dar más de lo que puedo dar, a vivir en relación con el otro, a vivir en comunidad[...]En los estudiantes noté la sensación de querer hacer lo mismo, que de alguna manera desean servir de la misma manera que lo hicieron los exalumnos"(C4P1M1)
<b>COLEGIO COLOMBIA VIVA I.E.D.- RAFEL URIBE</b>
"respeto solidaridad responsabilidad" [...] "promover sanas costumbres..." [...] "porque se consolida lazos de unión y solidaridad, se cumple la frase "haz el bien y no mires a quien"" (C5P1M1)
"respeto, responsabilidad, liderazgo, compromiso" [...] "el compromiso de querer mejorar cada día, sin imponerse con ideas o creencias. Realmente hacer familias que inculquen valores y sean un ejemplo en la sociedad" [...] "fomentar en los estudiantes valores como compromiso, cooperación, diligencia, igualdad,generosidad pero no desde el papel y la simple definición sino de la vivencia de los valores" (C5P1M2)
"compromiso, responsabilidad, sentido de pertenencia, cuidado de lo público"(C5P1M3)
"responsabilidad social compromiso, honestidad[...] el trabajo social con poblaciones vulnerables" (C5P1M4)
"fortalecer los valores en la sociedad [...] servir es sembrar en otros semillas buenas de grandes valores que nos permitan crecer [...] tenemos que ser concientes de la importancia y valor del otro" (C5P1M5)
"...les gusta y se ven muy motivados. Especialmente se les ve el agrado y gusto por colaborar en

estas actividades de aprendizaje y servicio" (C5B1M2)
"la experiencia observada ha sido muy positiva, ya que se evidencian las habilidades de los estudiantes en otros contextos diferentes al académico" (C5B1M3)
"logrando concientización y apropiación del trabajo a realizar, además de la trascendencia que se está evidenciando en toda la comunidad educativa" (C5B1M5)
ACUDIENES
COLEGIO LAURA VICUÑA I.E.-CHÍA
"servir, aprender, enseñar, honestidad, Cumplidor de su deber u obligación respetuoso, cordial:[...]Tener valores, morales; ideas: a mejorar: ya sea en lo personal: ó en comunidad: pensar en el futuro. "(C1P1A5)
"Buen Comportamiento - Respeto -[...]Los Valores. "(C1P1A6)
"Responsabilidad, Crterio, Imparcialidad[...]Formar valores "(C1P1A8)
"Respeto, servicio, Colaboración tolerancia "(C1P1A15)
"todo lo que hacemos en favor de nuestra Comunidadque todas las personas sean mas amables tolerantes y respetuosas "(C1P1A25)
"Respeto honestidad[...]El respeto hacia los demas y una mejor convivencia "(C1P1A26)
"Ser más comprometido[...]El respeto, hacia los demas pero sobretodo hacia uno mismo "(C1P1A27)
"Ser muy solidario[...]Paz y Colaboracion "(C1P1A28)
"FOMENTAR DESDE EL SENO DEL HOGAR EL RESPETO POR EL OTRO (vecino) "(C1P1A29)
"Honestidad, Respeto por si mismo y por los demás, Colaboración y demaciada tolerancia. [...]Tolerancia y buena Actitud para afrontar las diferentes situaciones"(C1P1A32)
"Enceñar sobre todo los valores"(C1P1A40)
"La responsabilidad.[...]dialogo[...]actividades de respeto hacia el progimo"(C1P1A43)
"Ayudar o al otro".(C1P2A7)
"Sien pre estar Atento A Ayudar aLos demas "(C1P2A11)
" tratado de ayudar y servir a lagente que necesitan en la medida que se puedan". (C1P2A14)
"aYudar compartir Aprende[...]cuidar niños enseñar "(C1P2A18)
"EL DAR Y SERVIR SON ACCIONES QUE LE DAN ALEGRIA AL SER HUMANO "(C1P2A31)
"Es hacer las cosas con amor "(C1P2A41)
"he notado que ha cambiado su Aptitud para con los demás y con el mismo "(C1B1A8)
"ACEPTACION DE RESPONSABILIDAD - MAYOR TOLERANCIA - ACTITUD DE SERVICIO "(C1B1A9)
" Le a enseñado ser más activa, más despierta[...]más puntual más respetuosa, "(C1B1A27)
"Aprendio valores humanos y De aprendio a desarrollarse mejo[...]rdesarrollo talentos y valores personales. "(C1B1A37)
"enseñándole Los valores del diario Como respetar compartir obediencia y ser amable "(C1B1A39)
"Ante todo Damos gracias a Dios por el gran desarrollo q' se le vio a Sofia la ayuda a ser mas independiente, mas responsable. Y sobre todo autentica. "(C1B1A42)
"[...]a generar más responsabilidad para con ella y para con los demás, tanto en el colegio como en la casa[...]ha tenido más responsabilidad, colabora más, entonces me parece muy bueno es

porque le ayuda a generar ese sentido de la responsabilidad, el servir, no solo acá en el colegio también en la casa, en la sociedad misma"(C1V1A2)
"[...]creciendo en sus valores en su vida, se vaya formando como persona cada día[...]se ha vuelto más responsable en sus cosas, con sus hermanos,...]"(C1V1A4)
COLEGIO SAN JOSÉ NORTE I.E.D.- ENGATIVA
"respeto, tolerancia, cordialidad, honestidad, civilidad" ciudadanía [...]Sin lugar a dudas la tolerancia hacía la diferencia y el respeto por el otro[...]Respeto-Amabilidad-Tolerancia"(C2P1A1)
"Se requiere promover Gestion humana CUDANIA el valor por los demas, refuerzo en etica y valores"(C2P1E5)
"Tolerancia respeto y buen comportamiento en el espacio Publico"(C2P1A7)
"Respeto-Honestidad-Cumplimiento de normas"(C2p1A9)
"Honestidad – Tolerancia-responsabilidad-compromiso"(C2P1A10)
"Últimamente no he realizado acciones de servicio"(C2P1A12)
"Debe ser honesto, responsable, respetuoso, servicial, humilde, perseverante, compañerista." (C2P1A15)
"Buen trato a los demás personas, tolerancia cultura. Solidaridad[...]Respetarnos entre nosotros mismos y no dejar acabar los valores humanos "(C2P1A17)
" Respeto, comprensión, tolerancia, amor propio, cultura ciudadana" (C2P1A20)
" Aprendio a desarrollar sus propios problemas ser mas servicial con las demás personas ha tener respeto y tolerancia que con pequeños actos se hacen grandes personas" (C2B1A1)
"Me gusta que mi hijo este en todos estos proyectos y que pueda ayudar a los demás niños y así tener una mayor responsabilidad y aprender hacer un buen ciudadano con buenas costumbres "(C2B1A3)
"Mi hijo aprendió a compartir con los niños pequeños, ser una mejor persona coger una mejor responsabilidad con los niños ,querer más el estudio, tener un rato agradable con los niños y enseñarles a los niños a leer y que les guste la escritura"( C2B1A7)
"aumento el grado de concentración y compromiso frente a todos los proyectos que se colocan .Gracias por colaborar en el crecimiento de mi hija. ¡Bendiciones...!"(C2B1A8)
"durante esta actividad mi hijo se encontraba muy motivado con responsabilidad y una buena actitud. Comentaba todo el tiempo lo contento que se encontraba ya que aprendió muchos valores y aplicarlos en casa. " (C2B1A10)
"Mi hija aprendió a socializar mas con las personas y a convivir y compartir sus experiencias con los demás" (C2V1A5)
"Me parece excelente el proyecto tanto para ellos como para los niños pequeñitos de quinto porque en la casa ella cambio le ayuda a su hermana en las tareas"(C2V1A6)
COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA I.E.D. –CIUDAD BOLÍVAR
"RESPETO HACIA LOS DEMAS" (C3P1A1)
"responsabilidad, honestidad, liderazgo, autonomía, compañerismo" (C3P1A2)
"Tolerancia, Moral, Solidaridad." (C3P1A3)
"A enseñarles a los estudiantes a ser mas Tolerantes, y solidarios" (C3P1A3)
"Educación de calidad, promoviendo los deberes y derechos como ciudadanos" (C3P1A10)
"Esto nos ayuda a crear lazos de Amistad y ayuda mutua" (C3P1A10)
"a mejorado su aprendizaje, cada día es más responsable e independiente " (C3B1A7)
"Gracias profesora porque usted me lo enseñó hacer muy independiente y responsable." (C3B1A4)

"la niña se a mostrado mas atenta, Responsable a obedecer y a mostrado mas interes a nivel academico" (C3B1A13)
COLEGIO COLOMBIA VIVA I.E.D- RAFAEL URIBE
"el respeto para con sus semejantes tolerancia solidaridad y honestidad entre otros[...] que todos tengan los principales valores y que los cumplan debidamente para asi lograr un ambiente sano y de buena convivencia [...] omentar e inculcar valores a los niños desde muy pequeños en la casa paraque cuando lleguen al colegio den buenos resultados" (C5P1A1)
"paz cultura educación responsabilidad respeto humildad solidaridad [...] educación desde la casa respeto" [...] "significa dar lo mejor de mi a cada ppersona que lo necesita [...] apoyo hacia ellos respeto participaciones hacia ellos y entre ellos" (C5P1A3)
"paz solidaridad honestidad disposicion amor [...] una buena educación infringida desde el hogar y de parte de todos los miembros de la familia [...] una recompensa moral con uno mismo y con la otra persona" (C5P1A5)
"tener sentido de "pertenencia", honestidad, responsabilidad [...] de esta manera contribuimos a que las personas se sientan y se desenvuelvan mejor" (C5P1A6)
"ser respetuoso honesto ser amable servicial[...] compartir mas en y con la comunidad dialogar para que juntos se llegue a un acuerdo" (C5P1A7)
"respeto responsabilidades[...] valores respeto tolerancia [...] para poder llevar una mejor convivencia"(C5P1A9)
"que las personas deben sentido de pertenencia con la ciudad para tener una mejor convivencia con la aplicación de los valores ciudadanos" (C5P1A11)
"concientizar a las personas para que sean buenos ciudadanos" (C5P1A14)
"lo transformó para bien ya que piensa en como mejorar el medio ambiente" (C5B1A1)
"mi hija es una persona que quiere ayudar al planeta y pues en mi casa ella clasifica la basura y recicla hojas de cuaderno todo. Es una de las personas que no le gusta que boten papeles al piso ni a rios en la calle" (C5B1A3)
"mi hija la a impactado la experiencia y participacion en muchas circunstancias ella a aprendido a "reciclar aquí en la casa se recicla se mantiene un buen ambiente sano" (C5B1A6)
OTROS
COLEGIO SAN JOSÉ NORTE I.E.D. – ENGATIVA
"Hace falta Ser solidarios ser comunicativos para formar una mejor ciudadanía"(C2P1O1)
"Tener respeto a los demás , ser tolerante ,colaborador"(C2P1O4)
"Se debe promover Programas de tolerancia , respeto ante las demás personas"(C2P1O4)
"Han sido excelentes se ha visto la colaboración[ ...]Los estudiantes desempeñan colaboración e igual nosotras para asi tener una buena ciudadanía"(C2B1O2)
COLEGIO COLOMBIA VIVA I.E.D- RAFAEL URIBE
"la docente los guía muy bien, ella convoca a su grupo y ellos son muy activos haciendo sus labores" (C5B1O2)
"en el proceso veo a unos muchachos organizados, que les gusta lo que hacen..." (C5B1O3)
"muy bueno el proseso en este colegio los muchacho son muy vagos y hasta groseros pero veo que en este proyecto participan, colaboran y les gusta, la labor de la profe muy buena también" (C5B1O5)
DIARIO DE CAMPO
COLEGIO LAURA VICUÑA I.E. –CHÍA
"Muestran felicidad y apropiación".C1N(28-10-14)
"[...]se fortalecen los valores de ayuda y colaboración entre ellos". C1N(21-11-14)

"Los jóvenes manifiestan diferentes emociones: expectativas, susto y emoción por encontrarse con los niños pequeños". C1N(27-05-15)
"[...] (Quedé encantada de ver la facilidad con que llegan los jóvenes a los niños y como les gusta trabajar con ellos)". C1N(13-07-15)
"[...] este grupo muestra mayor independencia y se animan por iniciativa propia a planear a partir del contenido [...]". C1N(27-07-15)
"[...] me dejaron encantada porque cada vez, expresan más grado de compromiso y de responsabilidad me siento muy contenta y motivada por verlos alegres y dispuestos a enseñar con gusto lo que saben". C1N(03-08-15)
"La docente los felicita nuevamente por su esmero, dedicación y compromiso con los niños y pregunta si desean continuar y todos respondieron que si" C1N(07-09-15)
"manifestando esfuerzo, compromiso, responsabilidad porque la actividad les saliera bien" C1N(28-09-15)
"se observa la ayuda mutua y el querer realizar el trabajo con la mejor calidad posible" C1N(26-10-15)
"manifestaron de manera voluntaria en participar en el proyecto Se observa claramente el interés, gusto, compromiso y actitud de servicio por parte de los estudiantes de grado 801, director del curso y el docente de área". C1N(18-02-16)
"[...] manifestó actitud de escucha, respeto, y acompañó hasta que culminó la actividad; quedo muy agradecida y sorprendida de ver que mis compañeros docentes le motiva esta manera de trabajo de los grandes con los pequeños con actitud de enseñar, servir y aprender". C1N(24-02-16)
<b>COLEGIO SAN JOSÉ NORTE I.E.D.-ENGATIVA</b>
"el fomento de valores a través de prácticas concretas es muy poco visible" (C2N 11-09 -14)
"Observo que los estudiantes han asumido el proyecto con responsabilidad y compromiso, con algo de temor también y expectativa"(C2N 22-07 -15)
"los estudiantes han logrado reconocerse a sí mismos como seres dotados de grandes habilidades, talentos, valores y ello ha contribuido el que reconozcan también al otro, y estén generando lazos entre ellos como compañeros, amigos y en fin ciudadanos" (C2N 14-10-15)
"Observo sentido de gratitud de unos hacia los otros, los estudiantes de grado noveno han comprendido el poder de servir y se sienten bendecidos porque ellos aprendieron y han recibido de estos pequeños enseñanzas para la vida que desde ahora están colocando en práctica en sus casas, en el colegio y en sí en su entorno"(C2N 21-10-15)
"cada miércoles colocaron en práctica sus saberes y valores para prestar un servicio de calidad a los niños de grado quinto"(C2N 21-10-15)
"Considero que esta experiencia enriqueció la personalidad tanto de los niños como de los jóvenes. Ellos expresan que ya no son los mismos"(C2N 28-10-15)
"Me ha humanizado esta experiencia y me ha permitido tomarle amor a la investigación educativa al ver las pequeñas acciones de servicio, participación, responsabilidad social y compromiso de los estudiantes que se convirtieron en inmensas experiencias de corazón llenas de vida"(C2N 28-10-15)
"La experiencia que este grupo de estudiantes vivió durante el año pasado marco sus vidas, ellos han tomado como hábito en sus vidas servir y por ende es una práctica moral que se hace vida en ellos, dado que responden a una solicitud de ayuda de la manera que el grupo ha establecido culturalmente"(C2N 11-02-16)
"La experiencia que este grupo de estudiantes vivió durante el año pasado marco sus vidas, ellos

han tomado como habito en sus vidas servir y por ende es una práctica moral que se hace vida en ellos , dado que responden a una solicitud de ayuda de la manera que el grupo a establecido culturalmente"(C2N 11- 02-16)
<b>COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA I.E.D. –CIUDAD BOLÍVAR</b>
"Dado que necesariamente hay que respetar los ritmos de aprendizaje se da más tiempo para finalizar las actividades propuestas para el aprendizaje"C3N(11-08-14)
"Realizo letreros de valores.Decisión de momento para llamar la atención de los niños y que se han venido trabajando valores en las direcciones de grupo."C3N(13-08-14)Prac.pedag.
" Actividades de rutina. Ya la oración se ha convertido en un hábito y cuando se inicia la jornada, los niños piden que se haga. "C3N (26-08-14)
"Habiendo observado los progresos del grupo en cuanto a convivencia, atención, autonomía y responsabilidad, me veo obligada a continuar innovando con otras actividades lúdicas2C3N (21-05-15)
"Los contextos extra-escolares han sido otro elemento fundamental que ha contribuido notablemente, para la interacción social, el respeto y el cuidado con la naturaleza, la convivencia y la solidar" C3N (04-06-15)
<b>COLEGIO SAN JOSÉ I.E.D.- KENNEDY</b>
"En este día alcance a soñar con que todos los días pudieran vivirse así y que quizá los estudiantes podrían ser más juiciosos, interesados en el estudio responsables, compañeristas y siento que también es muy bueno para el clima laboral"C4N(14 -08 -2014)
<b>COLEGIO COLOMBIA VIVA I.E.D.- RAFAEL URIBE</b>
"A veces uno como docente da por hecho que a los estudiantes no les gusta participar pero en ocasiones lo que falta es motivación" C5N(22-08-2014)Prac.pedag.
"A los estudiantes les cuesta participar, a veces prefieren lo más fácil y permanecer en su zona segura, no les gusta comprometerse" C5N(22-09-2014)
"Los estudiantes participan poco, en la mayoría de actividades que realizo no están motivados o no les gusta hacer mucho, por eso todavía no tengo claro cómo aplicar mi proyecto" C5N(29-09-2014)
"...me dijo que su hijo ahora separa el material reciclable en la casa y le enseña a su familia[...] se observa que el estudiante aplica lo vivenciado en su casa y además ayuda a los demás" C5N(12-08-2015)
"Al llegar al centro de acopio había una familia de recicladores los estudiantes entablaron conversación con ellos y fueron muy respetuosos además les regalaron los refrigerios que llevaban [...]hábitos que los muchachos ya traen desde casa y que han venido forjando a lo largo de sus años de estudio, pero también acciones que han aprendido desde el inicio de la participación en el proyecto" C5N(23-10-2015)

## Referencias Bibliográficas

Abela, J.A. (2002). Las técnicas de análisis de contenido: Una revisión actualizada.

Recuperado de:

<http://anthropostudio.com/wp-content/uploads/2014/07/Andr%C3%A9-J.-2000.-Las-t%C3%A9cnicas-de-an%C3%A1lisis-de-contenido-una-revisi%C3%B3n-actualizada..pdf>

Alcaldía Mayor de Bogotá (2008-2012). *Plan Sectorial de Educación 2008-2012*.

Educación de calidad para una Bogotá Positiva. Bogotá.

Andrade, M. y Miranda C. J. (2001). El concepto de Ciudadanía en Educación. Recuperado de:

[http://200.10.23.169/documentos/documentos%20originales/nuevos\\_sentidos\\_concepto\\_ciudadania\\_educacion.pdf](http://200.10.23.169/documentos/documentos%20originales/nuevos_sentidos_concepto_ciudadania_educacion.pdf).

Antúnez, S. (2000). *Disciplina y convivencia en la institución escolar*. España: Laboratorio Educativo.

Aristóteles. (2007). *Política*. Argentina: Editorial Losada

ASLER. 1994. *Standards of Quality for school- based and community- based Service Learning*. Alliance for service- learning in education reform, p. 81.

Awuna, A. (1998). *Cómo los estudiantes universitarios se ven afectados por servicio de participación*. Diario de Desarrollo Estudiante Universitario. 39 (3), pp. 251-263.

Barbero J.M. (2003). *La educación desde la comunicación*. Bogotá: Grupo Editorial Norma. Enciclopedia Latinoamericana de Sociocultura y Comunicación p.109.

Barragán, D. (2015). *El saber práctico: Phrónesis. Hermenéutica del quehacer del profesor*. Bogotá: Universidad de la Salle.

Barragán, D. (2015). Sistematizar las prácticas: algunas tensiones. Recuperado de: <http://www.compartirpalabramaestra.org/columnas/sistematizar-las-practicasalgunas-tensiones>.

Barragán, D. (2015) Sistematizar las prácticas: algunas tensiones. Recuperado de: <http://www.compartirpalabramaestra.org/columnas/sistematizar-las-practicasalgunas-tensiones> (mayo 05-2015).

Barragán, D. y Amador, J.C. (2014). *La cartografía social pedagógica: Una oportunidad para producir conocimiento y repensar la educación*. Bogotá: Itinerario Educativo. Universidad de San Buenaventura.

Berkowitz, M. (2011). *Lo que funciona en valores en educación*. USA: Universidad de Missouri.

Bóhon, W y Schiefebein, (2004). *Repensar en la educación. Diez preguntas para mejorar la docencia*. Colombia: Javegraf.

Bosch, C., Climent, T. y Puig, J. (2009). *Partenariado y redes para el aprendizaje servicio*. En Puig, J .Batlle, R. Bosch, C. De la Cerda, M. Climen, T. Gijón, M (...) & Trilla, J. (2009). *Aprendizaje Servicio: Educación y compromiso Cívico*. Barcelona: Graó.

Bunge, M. (2004). *La investigación científica*. México: Siglo xxi editores.

Braga Blanco, G. (1994). *La naturaleza del conocimiento didáctico: el debate epistemológico*. [Documento inédito].

Bermúdez, M. (2001). Categorías de la ciudadanía en el Perú, por el goce de derechos fundamentales. Recuperado de: <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/boletinira/article/view/9904/10320>.



Borja, J. (2001). *Cuestión de la Ciudadanía en el marco de las uniones políticas supraestatales: el caso europeo. VI Congreso Internacional del CLAD sobre la República del Estado y de la Administración Pública*. Buenos Aires. 5-9 de Noviembre de 2001.

Borja, J. (2001) La ciudad y la nueva ciudadanía. Organización de Estados Iberoamericanos Para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Conferencia pronunciada en el "Fórum Europa", Barcelona, junio de 2001. Recuperado de:  
<http://www.oei.es/cultura/LaciudadJBorja2.htm>.

Calderón Gutiérrez, F. (2002). *La Reforma Política, Deliberación y Desarrollo*. Instituto Latinoamericano de Investigaciones Sociales - ILDIS /Friedrich Ebert Stiftung - FES (Bolivia) / Nueva Sociedad, Caracas. pp. 95-96.

Carr, W. (1996). *Una teoría para la educación. Hacia una investigación educativa crítica*. España: Morata.

Chaverra, B. (2003). *Una aproximación al concepto de práctica en la formación de profesionales en educación física*. Recuperado de:  
<http://viref.udea.edu.co/contenido/pdf/206-unaaproximacion.pdf>.

Cleveland Slimming M. (2013). *Aprendizaje servicio desde el enfoque comunitario: un modelo de intervención social en la educación superior*. (Tesis de Maestría). Universidad de Chile. Santiago.

Corte Constitucional - No. 42 comunicado 25 de octubre de 2012 – Artículo 5°. *Definiciones*. Recuperado de  
<http://www.corteconstitucional.gov.co/comunicados/comunicados2012.php>.

Congreso de la Republica (2013). Por medio de la cual se expide el estatuto de ciudadanía juvenil y se dictan otras disposiciones.

Colombia. Corporation for National and Community Service, 1990.

Cruz, A. y Vásquez G. (1999). *Uruguay: prácticas ciudadanas en un nuevo contrato social*. Versión preliminar. Instituto de Comunicación y Desarrollo – ICD. Ponencia presentada a ISTR – LAC. Chile.

Dewey, J. (1926) *Los principios morales que cimientan la educación, en Ensayos de educación* Obras de Dewey, Vol. II. Madrid: La lectura, pp. 1 – 61.

Dewey, J. (2004). *Democracia y Educación*. Madrid: Morata

Eberly, D, & Roche, R. (2002). *Aprendizaje Servicio y Prosocialidad*. Buenos Aires: Clayss.

Expedición Pedagógica Nacional (2004). *Reflexionando sobre la sistematización. Sistematización de Experiencias Propuestas y Debates: Dimensión Educativa*, pp.24-41.

Secretaría de Educación Distrital (2013). *Educación para la ciudadanía y la convivencia*. Bogotá: Secretaría de Educación Distrital.

Secretaría de Educación de Bogotá (2008). *Plan Sectorial de Educación 2008-2012*. Bogotá: Secretaría de Educación Distrital.

Flecky. (2002). *Campus Centro Nacional compacto para Colegios Comunitarios*. Service Learning Guía de Recursos esencial [Folleto]. Recuperado de: <http://www.eric.ed.gov/PDFS/ED479524.pdf>.

Francisco, A. & Moliner, L. (2010). *El Aprendizaje Servicio en la Universidad: una estrategia en la formación de ciudadanía crítica*. REIFOP, 13 (4). Recuperado de: <http://www.aufop.com>.

- Fuertes, T. (2012). *El ApS en el practicum de la formación inicial del profesorado. Propuesta de una estrategia de docencia y aprendizaje para la adquisición de competencias genéricas claves para la formación y el desempeño profesional. (Tesis doctoral)*. Universidad internacional Catalunya. Barcelona.
- Furco, A. (1996). *El Aprendizaje-servicio: un enfoque equilibrado de la educación experiencial. Revista Internacional sobre investigación en educación Global y para el desarrollo*, p. 64. Madrid: De muros, plazas y utopías.
- Gadamer, H. (1995). *El Giro Hermenéutico*. España: Cátedra.
- Gadamer, H.-G. (1981) *Reason in the Age of Science Massachusetts*, MIT.
- Gadamer, H.-G., (1998). *Verdad y método II*, Salamanca: Sígueme.
- Kemmis, S., (2012) *Researching educational praxis: spectator and participant perspectives*. En *British Educational Research Journal*, vol.38, N.º 6 .p.23.
- Geboers, E. Geijse, F. Admiraal, W. Dam, G. (2013). *Revisión de los efectos de la educación para la ciudadanía*. *Educational Research Review*. V. 9, pp. 158-173.
- Habegger, S. y Mancila, I. (2006). *El poder de la Cartografía Social en las prácticas contrahegemónicas o la Cartografía Social como estrategia para diagnosticar nuestro territorio*. Recuperado de:  
<http://www2.fct.unesp.br/docentes/geo/girardi/Cartografia%20PPGG%202015/TEXTO%2027.pdf>.
- Halsted, A. (1994). Service learning: The promise and the risk. *New England Journal of Public Policy*. V. 10, N.º 22, p.155.
- Hernández, C; Larrauri, J & Mendia, R. (2009). *Guías Zerbikas: aprendizaje y servicio*

*solidario y desarrollo de las competencias básicas*. Bilbao: Indautxu

Hernández, R., Baptista, P. y Fernández, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.

Herrera, J. (2012) video “*Sistematización de experiencias*”. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=CXgdSUsVvM>.

Instituto tecnológico y de estudios superiores de Monterrey (2010). *Qué es el Aprendizaje Servicio*. Recuperado de: [http://sitios.itesm.mx/va/dide2/tecnicas\\_didacticas/sl/qes.htm](http://sitios.itesm.mx/va/dide2/tecnicas_didacticas/sl/qes.htm).

James, W. (1910). *El equivalente moral de la guerra*. Recuperado de <http://www.constitution.org/wj/meow.htm>.

Jara, O. (2012). Sistematización de experiencias, investigación y evaluación: aproximaciones desde tres ángulos. *Revista Internacional sobre investigación en educación Global y para el desarrollo*, p. 65. Madrid: De muros, plazas y utopías.

Jara, O. (2013). *Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias*. Recuperado de: [http://www.bibliotecavirtual.info/wp-content/uploads/2013/08/Orientaciones\\_teorico-practicas\\_para\\_sistematizar\\_experiencias.pdf](http://www.bibliotecavirtual.info/wp-content/uploads/2013/08/Orientaciones_teorico-practicas_para_sistematizar_experiencias.pdf).

Jara, O. (2012) *La Sistematización de experiencia y las corrientes innovadoras del pensamiento Latinoamericano-Una aproximación histórica*. Recuperado de: [http://aprendeenlinea.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/729/oscar\\_jara-sistematizacion\\_y\\_corrientes\\_innovadoras.pdf](http://aprendeenlinea.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/729/oscar_jara-sistematizacion_y_corrientes_innovadoras.pdf).

Kearney, S. Perkins, T & Maakrun, J. (2014). *Una experiencia transformadora: Un corto - término intercultural inmersión de aprendizaje-servicio a Kenia*. Universidad de Norte Dame Australia.

La Sociedad Nacional para la educación experiencial (1971).

Larrosa J. (2007). *La experiencia y sus lenguajes*. Serie encuentros y seminarios. Recuperado de: [http://www.me.gov.ar/curriform/publica/oei\\_20031128/ponencia\\_larrosa.pdf](http://www.me.gov.ar/curriform/publica/oei_20031128/ponencia_larrosa.pdf).

Lorda, J. (2003). *Moral. El arte de vivir*. Madrid. España. Ediciones Palabra. S.A.

Luna, González E. (2012). *Del centro educativo a la comunidad: un programa de aprendizaje servicio para el desarrollo de la ciudadanía activa*. Universidad de Barcelona. Barcelona.

MacIntyre, A. (1987). *Tras la virtud*. Barcelona. España. Editorial Crítica.

Martínez-Odría A. (2007). *Service-learning o aprendizaje-servicio. La apertura de la escuela a la comunidad local como propuesta de educación para la ciudadanía*. Universidad de Navarra, p. 627- 640.

Marshall, H. (1997) [1950] *Ciudadanía y clase social* (trad. de M<sup>a</sup>. Teresa Casado y Francisco Javier Noya Miranda). *Revista española de investigaciones sociológicas*.

McEwan y Egan (1995), *“Las narrativas en el estudio de la docencia”*. Buenos Aires: Amorrortu editores.

Mendia, R. (2012). *El Aprendizaje Servicio como una estrategia inclusiva para superar las barreras al aprendizaje y a la participación*. *Revista de Educación Inclusiva*, 5 (1). Recuperado de: <http://www.ujaen.es/revista/rei/linked/documentos/documentos/15-6.pdf>.

Messina, G. (2008). De la experiencia a la construcción de teoría. *Revista Internacional Magisterio Educación y Pedagogía* (N.º33), pp.32-36.

Ministerio de Educación de la Nación (2012). *Itinerario y Herramientas para desarrollar un proceso de aprendizaje- servicio*. Recuperado de: [http://www2.me.gov.ar/edusol/archivos/2012\\_itinerario.pdf](http://www2.me.gov.ar/edusol/archivos/2012_itinerario.pdf).

Ministerio de Educación Nacional (2004). *Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas - Formar para la ciudadanía... ¡Sí es posible! Lo que necesitamos saber y saber hacer*. Recuperado de: [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-75768\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-75768_archivo_pdf.pdf).

Gijón, M y Rubio,L. *Escuela y Entorno: El Aprendizaje Servicio* en Puig, 2010, p. 112.

Monistrol, O. (2007). *El trabajo de campo en investigación cualitativa* (II). Nure Investigación, N.º 29, Julio-Agosto. P. 3.

Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación Cuantitativa y Cualitativa. Guía Didáctica*. Universidad Surcolombiana, Neiva, Colombia.

Montserrat, P. (1997) *Educación en valores para una sociedad abierta y plural: aproximación conceptual*. Bilbao. España. Editorial: Desclée de Brouwer. *National and Community Service Trust Act de 1993*. Recuperado de: [http://www.learnandserve.org/about/service\\_learning.html](http://www.learnandserve.org/about/service_learning.html).

Moreno, M. (2003). *Los temas del maestro y la maestra dominicanos: análisis de diarios de campo hacia una literatura de la práctica ciencia y sociedad*. Vol. xxviii, núm. 1, enero-marzo, pp. 161-176. Instituto Tecnológico de Santo Domingo Santo Domingo, República Dominicana.

Oseguera,L.(2012). *Aprendizaje-servicio y diversidad como medios para Fomentar el civismo y la Participación de la Comunidad en Estudiantes universitarios*. San Diego. Estados Unidos.

Perrenoud, P. (2004). *Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de*

*enseñar. Profesionalización y razón pedagógica.* Barcelona. España. Ediciones: Graó.

Prada, M. (2007). *La búsqueda de la vida buena (apuntes para una reflexión sobre las políticas públicas)*. Recuperado de:

[http://www.filosofiayliteratura.org/lindaraja/prada/vida\\_buena.htm](http://www.filosofiayliteratura.org/lindaraja/prada/vida_buena.htm).

Pinto Baro, C., “Vídeo”, en *De la Investigación Audiovisual*, Buxó, M.<sup>a</sup> J. y Miguel, J. M. de (Editores), Barcelona, Proyecto A Ediciones, 1999.

Puig, J .Batlle, R. Bosch, C. De la Cerda, M. Climen, T. Gijón, M (...) & Trilla, J. (2009). *Aprendizaje Servicio: Educación y compromiso Cívico*. Barcelona: Graó.

Puig, J. (2006). *Rasgos Pedagógicos del aprendizaje - servicio*. 60 Cuadernos de Pedagogía N.º 357.

Puig, J. (2010). *Entre todos: Compartir la educación para la ciudadanía*. Barcelona: Horsori.

Puig, M., (2003). *Prácticas Morales: Una aproximación a la educación moral*. Barcelona, España: Ediciones Paidós Ibérica, S. A.

Quintana, A. y Montgomery, W. (Eds.) (2006). *Metodología de Investigación Científica Cualitativa. Psicología: Tópicos de actualidad*. Lima: UNMSM.

Quintero, M. (2006). *Justificaciones de jóvenes universitarios y jóvenes desplazados acerca de la concepción de justicia*. Recuperado de:

<http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Colombia/alianza-cinde-umz/20100112012354/TesisMarietaQuintero.pdf>.

Quintero, M. y Ramírez, J. (2009). Una memoria ciudadana como camino a la resolución del conflicto en Colombia. Recuperado de:

<http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/signoypensamiento/article/viewFile/2544/1812>

- Rodríguez, O. (2005). *La Triangulación como Estrategia de Investigación en Ciencias Sociales*. N.º 3.1
- Ruiz, A y Chaux, E. (2006). *La formación de competencias ciudadanas*. Recuperado de: [http://publicacionesfaciso.uniandes.edu.co/sip/data/pdf/formacion\\_de\\_competencias\\_ciudadanas.pdf](http://publicacionesfaciso.uniandes.edu.co/sip/data/pdf/formacion_de_competencias_ciudadanas.pdf).
- Rusu, A.; Bencic, A & Hodor, T. (2014). *Service- learning Programs of Romanian Student-An analysis of the International Programs and Ideas of Implentation*. Romania: ElServier. N.º 142.
- Sigmon, R. 1979. Service learning: Three principles. Synergist. National Center for service. 8 (1): 9-11
- Stanton, Timothy, Dwight Giles, and Nadinne Cruz. (1999) *Service-Learning: A Movement's Pioneers Reflect on its Origins, Practice, and Future*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.
- Sojo, C. (2002). La noción de Ciudadanía en el debate latinoamericano. Revista de la CEPAL.
- Tapia, M. (2001). *La solidaridad como pedagogía "El Aprendizaje Servicio" en la escuela*. Barcelona: Ciudad Nueva.
- Tapia, M. (2002). El Aprendizaje Servicio en América latina. CLAYSS (centro latinoamericano de Aprendizaje Servicio solidario). Buenos Aires.
- Tapias, M. (2005) *La práctica solidaria como pedagogía de la ciudadanía activa*. Barcelona: Fundación Jaume Bofill.
- Torres, A (1998). La sistematización de experiencias educativas: Reflexiones sobre una práctica reciente. *Pedagogía y Saberes (13)*, p. 6-17.
- Touraine, A (1995). *¿Qué es la democracia?* México D.F: Fondo de Cultura Económica.



Universidad Nacional de Colombia – Programa RED (2013). *Educación, convivencia conflicto y democracia: una exploración sobre discursos y experiencias en Colombia que incorporan prácticas artísticas, lúdicas o mediáticas*. Bogotá: Universidad Nacional.

Vasco, C. (2008). Sistematizar o no, he ahí el problema. *Revista Internacional Magisterio Educación y Pedagogía* N°33, p.20-23. Bogotá. Colombia.